



Quito, 10 de abril del 2.012

Señores
Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2011.

Es importante anotar que el Estado Financiero anual de la Compañía es preparado de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, el mismo que fue debidamente auditado por la firma Deloitte & Touche y revisado por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

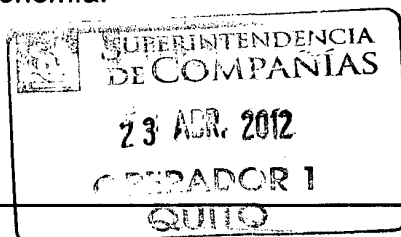
De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumplo con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2011.

Según cifras del Gobierno, la economía ecuatoriana cerró con un crecimiento entre un 8 y 9% en el 2011, impulsada por un fuerte gasto público y los altos precios del crudo.

Los ingresos petroleros, así como los tributarios, han sido fundamentales, ya que han permitido financiar el presupuesto, reducir el déficit fiscal y mantener a una burocracia que está demandando más recursos.

La presión tributaria está en el 14,5% del PIB y sirve para cubrir los gastos permanentes del Estado, mientras los ingresos petroleros sirven básicamente para inversión. Una caída de los precios del petróleo, sin embargo, volvería vulnerable a las finanzas públicas, ya que habría menos recursos para la inversión pública.

Las instituciones financieras públicas y privadas han colocando más recursos en el mercado a través del crédito de consumo, hipotecario, productivo, etc., debido a que existe más liquidez en la economía.



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314 006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador



El talón de Aquiles de la economía nacional sigue siendo el sector externo, debido a que el déficit no petrolero alcanzó los USD 8500 millones; de ahí que la política del Régimen es controlar el flujo de dinero que sale de la economía, por lo que Servicio de Rentas Internas (SRI), confirmó que mantendrá el Impuesto a la Salida de Divisas (ISD), mientras exista dolarización en el país.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según estimaciones del Gobierno, el índice de desempleo se ubicó en 5.52%; la inflación al cierre el año fue del 5,41%, el "riesgo país", que compara a los bonos soberanos de la deuda externa de una nación con los de la Reserva Federal de Estados Unidos, se ubica en 837 puntos y la tasa de interés activa referencial se ubica en 8.17%

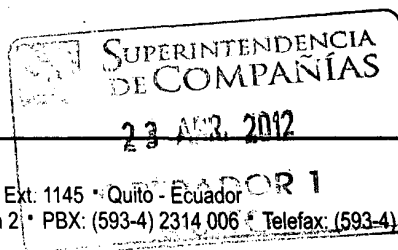
Ecuador prevé un crecimiento del PIB del 5,35 % y una inflación del 5,14% para el 2012.

En lo particular para SONDA Ecuador, al terminar el año 2011, creo que es relevante destacar algunos aspectos, lo más importante es que se superó el presupuesto en ingresos, y si bien es cierto en el resultado operacional no se cumplió con la meta propuesta, pero se alcanzo un margen operacional del 5%, el cual para nuestro segmento en el País es uno de los más altos, pues las empresas que tienen un giro parecido al nuestro están muy por debajo de ese margen operacional. Lo otro relevante es que tenemos un crecimiento importante en las líneas de servicios tanto respecto al año anterior, como comparado con el presupuesto al cual se supera por un 8 %, con lo cual estamos cumpliendo con una de las directrices corporativas propuestas al inicio del año que fue de crecer los ingresos en el área de servicios, pues de esto la mayoría son considerados ingresos recurrentes, en línea con esto debemos destacar también que en cierres se superó a lo presupuestado en un 36% en la línea de Soporte, y un 27 % en la línea de Outsourcing.

Se concretó la renovación del contrato de Help Desk (USD 60K mensual) para un año y se cerró un nuevo negocio de Servicios de Infraestructura y Data Center (USD 27K mensual) para tres años, los dos proyectos con uno de nuestros principales clientes como es Movistar.

Se produjo el cierre de los siguientes negocios nuevos con varios clientes:

- ✓ Applications Management a 24 meses para Diners
- ✓ Service Desk a 36 meses para Huawei.
- ✓ Servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a 12 meses para Grupo Fybeca.
- ✓ Outsourcing de Impresión a 48 meses para 3M Ecuador C.A.
- ✓ Outsourcing de Impresión a 36 para BASF Ecuatoriana S.A.



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314 006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador



- ✓ Service Desk a 24 meses para Ferrero
- ✓ Licencias e Implantación de SAP a 36 meses en Intercia

Se cerraron también durante el año dos negocios nuevos de Device Utility con Grupo Esmeralda (Hilsea) y Bekaert (Ideal Alambrec), los cuales nos permitieron impulsar nuevamente esta línea de negocios.

Al cierre del ejercicio se reportan cierres totales por USD 10.2M y un Pipeline con oportunidades de USD 20M, correspondiendo un 60% a las líneas de servicios, lo cual refleja también la buena gestión comercial que se ha ejecutado en el año.

En resumen, cumplimos parcialmente las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 12.3M y un resultado Operacional de USD 606K que representa un margen del 4.9%; posicionándonos así en una de las empresas más grandes en el sector TI en el País, y lo que es más importante con una composición de 44% de los ingresos en plataforma, y el resto se obtiene en las diversas líneas de servicios, cumpliendo así uno de los principales objetivos de los últimos años, esto es mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.

SONDA ECUADOR
Miles Dolares
Dic-11

Ingresos

Plataformas
Servicios TI
Aplicaciones

Costos de Venta

Margen de Explotación

Gastos de Administración

Resultado Operacional

EBITDA

Otras Partidas de la Operación

Impuestos

Utilidad Neta

Margen Bruto (%)

GAV / Ingresos (%)

Margen Operacional (%)

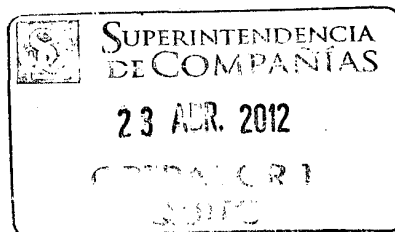
Margen Ebitda (%)

Margen Neto (%)

MES

ACUMULADO

	Dic-11	Nov-11	Var%	PPTO MES	Var%	2011	2010*	Var%	PPTO AÑO	Var%
Ingresos	1,583	664	138.4%	784	101.9%	12,278	12,359	-0.7%	11,734	4.6%
Plataformas	967	105	821.0%	300	222.3%	5,395	5,238	3.0%	4,450	21.2%
Servicios TI	489	427	14.5%	340	43.8%	4,509	4,183	7.8%	4,169	8.2%
Aplicaciones	127	132	-3.8%	144	-11.8%	2,374	2,938	-19.2%	3,115	-23.8%
Costos de Venta	-1,359	-576	135.9%	-634	114.4%	-10,629	-10,777	-1.4%	-9,567	11.1%
Margen de Explotación	224	88	154.5%	150	49.3%	1,649	1,582	4.2%	2,167	-23.9%
Gastos de Administración	-156	-74	110.8%	-120	30.0%	-1,043	-874	19.3%	-984	6.0%
Resultado Operacional	68	14	385.7%	30	126.7%	606	708	-14.4%	1,183	-48.8%
EBITDA	86	31	177.4%	51	68.6%	813	935	-13.0%	1,421	-42.8%
Otras Partidas de la Operación	6	6	0.0%	0	#DIV/0!	37	38	-2.6%	-4	-1025.0%
Impuestos	2	-1	-300.0%	-8	-125.0%	-147	-190	-22.6%	-295	-50.2%
Utilidad Neta	76	19	300.0%	22	245.5%	496	557	-11.0%	884	-43.9%
Margen Bruto (%)	14.2%	13.3%		19.1%		13.4%	12.8%		18.5%	
GAV / Ingresos (%)	-9.9%	-11.1%		-15.3%		-8.5%	-7.1%		-8.4%	
Margen Operacional (%)	4.3%	2.1%		3.8%		4.9%	5.7%		10.1%	
Margen Ebitda (%)	5.4%	4.7%		6.5%		6.6%	7.6%		12.1%	
Margen Neto (%)	4.8%	2.9%		2.8%		4.0%	4.5%		7.5%	



[Handwritten signature]

SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador

Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314 006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador



Dic-11

ESTADO DE RESULTADOS POR LINEA DE NEGOCIO

Miles Dolares

Plataformas
Servicios de Soporte de Gestión TI
Servicios de Outsourcing TI
Servicios. Profs. e Integr. de Sistemas
Aplicaciones

Ingresos

Personal de Explot
Costo Venta Plat. y Lic. de SW de Aplic.
Depreciaciones y Amortizaciones
Servicios Externos
Gastos Generales
Otros Costos de Explot

Costo de Ventas

Margen de Explotación

Personal de Adm. y Ventas
Gastos Generales
Servicios Externos
Otros Gastos de Adm. y V

Gastos de Administración

Resultado Operacional

EBITDA

Adm. Central	Plats.	Sop. de Infr	Outs	Proy. Integració n	Servs. Profs	Aplics.	ILN	TOTAL
0	5,423	0	0	0	0	0	(28)	5,395
0	0	1,814	0	0	0	0	(128)	1,686
0	0	0	2,687	0	0	0	(36)	2,651
0	0	0	0	0	172	0	0	172
0	0	0	0	0	0	2,398	(24)	2,374
0	5,423	1,814	2,687	0	172	2,398	-216	12,278
0	(30)	(1,088)	(1,411)	0	(114)	(639)	0	(3,282)
0	(4,551)	(23)	(135)	0	0	(235)	0	(4,944)
0	(6)	(31)	(170)	0	0	0	0	(207)
0	(37)	(189)	(113)	0	0	(1,168)	0	(1,507)
0	(24)	(83)	(104)	0	0	(196)	0	(407)
0	(158)	(110)	(163)	0	(3)	(64)	216	(282)
0	-4,806	-1,524	-2,096	0	-117	-2,302	216	-10,629
0	617	290	591	0	55	96	0	1,649
(642)	0	(1)	0	0	0	0	0	(643)
(105)	(10)	0	(27)	0	0	(12)	0	(154)
(148)	(2)	(1)	(4)	0	0	0	0	(155)
(45)	(9)	(9)	(17)	0	0	(11)	0	(91)
-940	-21	-11	-48	0	0	-23	0	-1,043
-940	596	279	543	0	55	73	0	606
-940	602	310	713	0	55	73	0	813

Indicadores

Margen de Explotación (%)
GAV / Ingresos (%)
Margen Operacional (%)
Margen Ebitda (%)

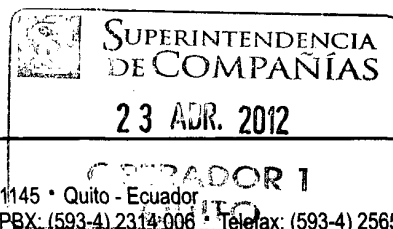
0.0%	11.4%	16.0%	22.0%	0.0%	32.0%	4.0%	0.0%	13.4%
0.0%	0.4%	0.6%	1.8%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	8.5%
0.0%	11.0%	15.4%	20.2%	0.0%	32.0%	3.0%	0.0%	4.9%
0.0%	11.1%	17.1%	26.5%	0.0%	32.0%	3.0%	0.0%	6.6%

Continuamos con nuestra estrategia de orientarnos a la calidad en el servicio, y en esa línea Obtuvimos la re certificación ISO 9001 del Servicio de Help Desk, tras la auditoría externa efectuada por SGS.

Con los niveles de ventas alcanzados, y el esfuerzo en las certificaciones de nuestro personal, nos ha permitido mejorar nuestra relación con nuestros principales partners, manteniendo nuestra categoría de relación, así pues, la categoría GOLD Partner con MicroSoft, y Platinum Partner con HP, Canal de SAP en la categoría Silver entre otros.

Formalizamos también los acuerdos de distribución para el Ecuador con los tres fabricantes:

- ✓ DELL
- ✓ EMC2
- ✓ CISCO



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314-006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador



Es nuestro compromiso para el 2012, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, agregando valor a nuestros clientes.

Los gastos de la compañía se concentraron principalmente en cubrir los costos de venta de Plataforma, la implementación de los proyectos, los sueldos y salarios a personal, las depreciaciones de los equipos en explotación y la administración de la Compañía.

Otro tema a destacar es la labor que se ha realizado en la gestión de cartera, pues como se podrá observar el 90% de la cartera total es corriente, y casi el 10% está en la categoría menor a 90 días, y apenas USD 8K es cartera mayor a 360 días, lo cual equivale apenas al 0,2%, y obviamente ya está provisionado totalmente, todo esto no solo que demuestra una buena gestión de cobranza sino lo más importante la sanidad y calidad de los proyectos en los que se participa, pues son éstos los que no generan pagos pendientes que luego ocasionen incrementos en la cartera vencida.

Dic-11

ANTIGÜEDAD DE DEUDORES

Miles Dolares

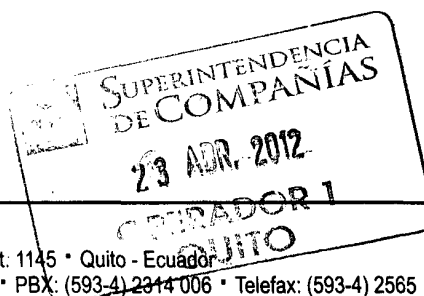
MOVISTAR
INTERCIA S.A.
S.J.JERSEY ECUATORIANO C.A.
HILSEA INVESTMENTS LIMITED
GRUPO FYBECA (ECONOFARM S.A.)
BEKAERT (IDEAL ALAMBREC)
GRUPO FYBECA (FARCOMED)
C.A. EL UNIVERSO
ARCGOLD DEL ECUADOR S.A.
COMPUSEG CIA.LTDA.
Otros (21.15%)
TOTAL

Corriente	1-90	91-120	121-180	181-360	360+	Total
673	275	0	0	0	0	948
419	0	0	0	0	0	419
357	0	0	0	0	0	357
280	0	0	0	0	0	280
165	0	0	0	0	0	165
157	1	0	0	0	0	158
126	0	0	0	0	0	126
79	0	0	0	0	0	79
75	0	0	0	0	0	75
63	0	0	0	0	0	63
656	46	6	0	1	7	716
3,050	322	6	0	1	7	3,386

% del Total

Provisión Incobrables

90%	10%	0%	0%	0%	0%	100%
		-1			-7	-8



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314 006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador



Hemos crecido en la base de clientes, pues como se podrá observar de los 10 clientes más grandes 7 son del sector privado y todos sus ingresos vienen por servicios, y solo 3 son del sector público cuyos ingresos vienen por la línea de negocio de plataforma, y de los 7 clientes del sector privado 3 son conseguidos en este año.

Ciente	MES	%	Ciente	ACUM	%
Miles Dolares	Dic-11		Miles Dolares	Dic-11	
DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULAC	316	20	MOVISTAR	2,836	23
MOVISTAR	280	18	MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	950	8
GRUPO FYBECA (ECONOFARM S.A.)	149	9	SOCIEDAD AGRICOLA E INDUSTRIAL SAN CARLOS S.A.	818	7
GRUPO FYBECA (FARCOMED)	114	7	INTERCIA S.A.	469	4
SOCIEDAD AGRICOLA E INDUSTRIAL SAN CARLOS S.A.	76	5	PETROAMAZONAS EP	322	3
C.A. EL UNIVERSO	72	5	DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULAC	317	3
COMPUSEG CIA.LTDA.	52	3	HILSEA INVESTMENTS LIMITED	314	3
CORPORACION CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA -CENACE-	43	3	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS	279	2
MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	41	3	GRUPO EL COMERCIO C.A.	264	2
GRUPO FYBECA (FARMACIA FARVICTORIA S.A.)	35	2	CITIBANK N.A.	263	2
Otros	405	26	Otros	5,446	44
TOTAL	1,583	100%	TOTAL	12,278	100%

Es importante mencionar también que se han aplicado y ejecutado todos los procedimientos de control internos definidos por casa matriz. En la parte contable debo manifestar que entre otras cosas, hemos realizado las respectivas provisiones de obsolescencia de inventarios, incobrables y de jubilación patronal de acuerdo al análisis y políticas establecidas por casa matriz, con el fin de mantener una posición conservadora con respecto al comportamiento de las mismas y de mantener nuestros registros a valor razonable conforme establecen las normas Internacionales de Información Financiera.

Adicionalmente remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros y Notas al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2011 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador.

Mencionamos que la Administración Tributaria del Ecuador manifestó que las sociedades sujetas al control de las Superintendencias de Compañías y de Bancos y Seguros, aun cuando hayan ya comenzado a manejar su contabilidad con base en las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF deberán sin embargo continuar aplicando las Normas Ecuatorianas de Contabilidad NEC y las Normas Internacionales de Contabilidad NIC en los aspectos no contempladas por aquellas, para todos los efectos tributarios.

En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedades mayores, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales con los empleados. Cerramos el año con 287 empleados, dentro de los cuales constan 12 personas con discapacidad, cumpliendo de esta manera con lo que la ley estableció que a partir del 2011 se debe mantener al menos 4% de la nómina de personal discapacitado, creemos además que de esta forma estamos colaborando con el País para insertar



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314 006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador



laboralmente a personas con discapacidad que tradicionalmente habían sido rezagadas socialmente.

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

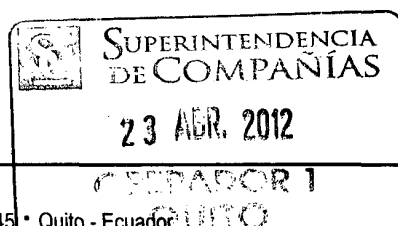
Es necesario mencionar que en el mes de abril del 2011 se celebró la Junta General Ordinaria de Accionistas en la cual, se conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2010 y el Informe del Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa; se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2011. Finalmente, Los accionistas manifestaron que, una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores por US \$ 131,720.30, y habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta de US \$ 189,688.64, y luego de registrar US \$ 55,672.64 de Reserva Legal se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US \$ 501.053,77, resolviendo que dicho valor, en su integridad, sea destinado a la cuenta de Utilidades Acumuladas (o utilidad no distribuida de ejercicios anteriores).

En el mes de julio del 2011 se celebró la Vigésima Novena Sesión de Directorio en la que se revocaron los poderes de César Balcázar y Luis Sánchez quienes ya no laboran en la Compañía y en su lugar se otorgó poder clase B y clase C a José Luis Vásquez Mendoza.

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.011 es la siguiente:

ACCIONISTAS	CAPITAL	ACCIONES
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12.356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
TOTAL:	\$494,252.24	12.356.306

Me permito señalar que nuestra compañía SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A., es titular de varios signos marcarios y elementos de propiedad intelectual, los cuales han sido solicitados y registrados ante las dependencias correspondientes del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual; además se encuentran en plena vigencia y uso, de tal forma que la empresa ha cumplido a cabalidad todas las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor, establecidas en la Ley de Propiedad Intelectual y en la Decisión 486 de la Comunidad Andina.



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314 006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador



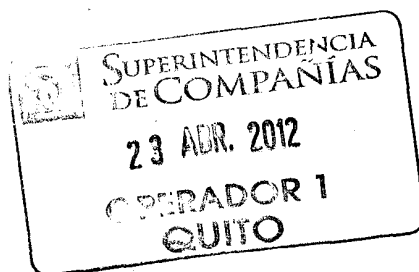
Para concluir, esperamos que todas estas medidas tomadas durante el ejercicio anterior y algunos ajustes a la organización que se seguirán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en este año 2012, y lo que es más importante nos permita continuar con el crecimiento sostenido que hemos mantenido en los últimos años.

Atte.

SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.



Alberto Fabián Mena Ojeda
GERENTE GENERAL



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas • PBX: (593-2) 2468 412 • Fax: Ext. 1145 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 • Oficina 2 • PBX: (593-4) 2314 006 • Telefax: (593-4) 2565 131 • Guayaquil - Ecuador