



Quito, 16 de marzo del 2.010

Señores
Accionistas de SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.
Presente,

De mis consideraciones:

Me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de **SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.**; el informe anual de Gerencia sobre las operaciones realizadas por la compañía durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2009.

Es importante anotar que el Balance anual de la Compañía es preparado de acuerdo a normas y principios de Contabilidad generalmente aceptados, el mismo que fue debidamente auditado por la firma Deloitte & Touche y revisado por el Señor Fernando Patricio Rosero Gómez, Comisario de la compañía.

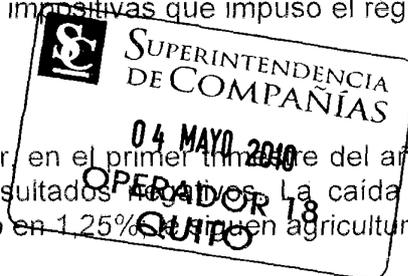
De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Compañías cumplo con informar a los señores socios del resultado del ejercicio económico del 2009.

La situación económica general del país, y particularmente del sector privado, hizo que se posterguen la gran mayoría de proyectos de Aplicaciones y de Outsourcing en los que veníamos trabajando desde el año anterior.

La crisis financiera internacional rompió con una tendencia de crecimiento en la economía ecuatoriana, y afectó en las áreas de exportaciones, crédito privado externo, flujo de inversiones, precio del petróleo y remesas principalmente.

En el 2009 los sectores productivos no pudieron sortear los efectos de la crisis financiera mundial y de las medidas sobre todo impositivas que impuso el régimen a lo largo del año.

Según las cifras del Banco Central del Ecuador, en el primer trimestre del año, al menos siete sectores económicos tuvieron resultados negativos. La caída más fuerte se dio en el sector comercio que decreció en 1,25%.



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



explotación de minas y canteras, y la intermediación financiera cuyos resultados oscilaron entre el -0,09% y -0,92%.

Adicionalmente tuvimos que soportar el golpe ocasionado por los cortes de energía eléctrica que limitaron la producción de bienes y servicios.

El Gobierno de Ecuador expidió algunos decretos y disposiciones para impulsar y proteger el sector productivo del país y fortalecer el sistema financiero local con miras a afrontar posibles efectos de la crisis financiera internacional, entre los cuales mencionamos:

Incentivos Financieros:

- ✓ Incremento del 0,5 a 1 del Impuesto a la Salida de Capitales. Con ello se intentó evitar la salida de dinero.
- ✓ Se redujo, hasta diciembre de 2009, la retención del Impuesto a la Renta sobre intereses pagados al exterior. 0 para la banca y 5 para empresarios privados. Se exceptúan los capitales que provengan de paraísos fiscales.
- ✓ Se aprobó la capitalización de utilidades de la banca y se suspendió la reducción de las tasas de interés hasta junio de 2009.

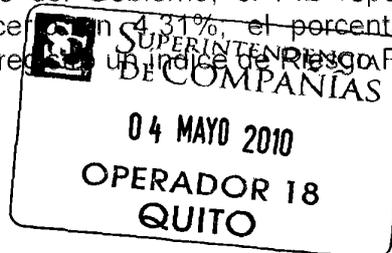
Estímulos Fiscales:

- ✓ Se aplicó una moratoria del anticipo del impuesto a la Renta hasta diciembre de 2009 para los sectores exportadores más afectados por la crisis.
- ✓ Se restringieron las importaciones de acuerdo a las normas de la Organización Mundial de Comercio.

Otras medidas:

- ✓ Se crearon líneas de crédito para la economía popular y comercio exterior.
- ✓ Eliminación de aranceles para insumos y bienes de capital.

En lo que tiene que ver con los indicadores macroeconómicos de mayor relevancia debemos mencionar que según estimaciones del Gobierno, el PIB reportó un crecimiento del 0,98%; la inflación anual cerró en 4,31%, el porcentaje de desempleo estuvo en el orden del 7,90% y se redujo un índice de Riesgo País de 820 puntos.



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador

Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



Ya en lo particular, en SONDA Ecuador finalizamos un año difícil, con aceptables resultados, si bien es cierto el nivel de ingresos estuvo por debajo de las metas propuestas, sin embargo gracias al esfuerzo hecho en los negocios recurrentes de las líneas de outsourcing, algunos de los cuales logramos renovar, y también a algún nuevo negocio que se logró cerrar, se alcanzó un margen operacional del 10%, es decir pusimos mayor énfasis en lograr negocios pero con rentabilidad adecuada que nos permita cumplir con las expectativas de la corporación, aun cuando esto significó algunas veces perder negocios de volumen que nos pudieron mejorar los ingresos pero con bajo margen, como son las oportunidades de venta de PCs y otros.

Se concretó la renovación por dos años más del contrato de Soporte de Datos (USD 50K mensual), la renovación del Contrato de Help Desk por un año adicional (USD 35K mensual) y la adjudicación del soporte de Aplicaciones (Altamira) por dos años (USD 15K mensual), todos ellos en Movistar.

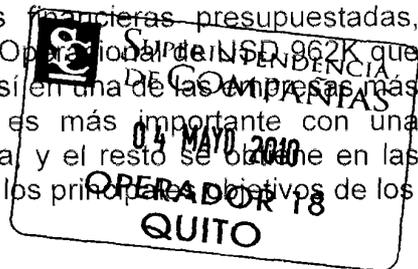
Se destaca la gestión orientada a control y reducción de costos y gastos, gracias al comité que se creó para el efecto, se logró hacer algunas reducciones importantes, las cuales finalmente se ven reflejadas en las líneas principales de personal, gastos generales, costos de explotación entre otros, que muestran variaciones negativas tanto frente al real del 2008, cuanto al presupuesto del 2009.

Mantuvimos también, nuestro compromiso de reducir la plantilla de personal, no realizando nuevas contrataciones, ni reemplazando los empleados que salían voluntariamente, sino en casos muy necesarios e indispensables, de esta manera terminamos con 233 empleados, contra 292 que iniciaban el año, esto es una reducción del 20%.

Al cierre del año se reportan razonables márgenes operacionales en todas las líneas, a excepción de Soporte, la cual no se logró recuperar principalmente por los costos fijos y los escasos soportes y servicios concretados.

Destacable la contribución de la línea de Outsourcing, la cual gracias al aporte de los servicios adicionales en los negocios con Movistar, a la extensión del negocio de renta con Banco Solidario y a los negocios de Impresión, permite reportar un sobre cumplimiento del 83% en el Resultado Operacional.

En resumen, cumplimos parcialmente las metas financieras presupuestadas, alcanzando ingresos por USD 9.6M y un resultado Operacional de USD 962K que representa un margen del 10%; posicionándonos así en una de las compañías más grandes en el sector TI en el País, y lo que es más importante con una composición de 48% de los ingresos en plataforma, y el resto se obtiene en las diversas líneas de servicios, cumpliendo así uno de los principales objetivos de los



SONDA DEL ECUADOR



últimos años, esto es mantener una composición de ingresos orientada a los servicios.

Continuamos con nuestra estrategia de orientarnos a la calidad en el servicio, y en esa línea alcanzamos la re certificación en la auditoria de seguimiento de la certificación ISO 9001 – 2008 de nuestro proceso de Help Desk.

Con los niveles de ventas alcanzados, y el esfuerzo en las certificaciones de nuestro personal, nos ha permitido mejorar nuestra relación con nuestros principales partners, manteniendo nuestra categoría de relación, así pues, la categoría GOLD Partner con MicroSoft, y Platinum Partner con HP.

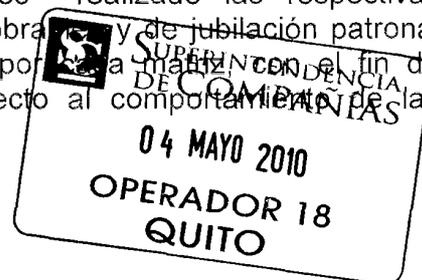
Es nuestro compromiso para el 2010, mantener nuestra orientación a Integrar soluciones buscando siempre mejorar la rentabilidad, agregando valor a nuestros clientes.

Los gastos de la compañía se concentraron principalmente en cubrir los costos de venta de Plataforma, la implementación de los proyectos, los sueldos y salarios a personal interno y externo, las depreciaciones de los equipos en explotación y la administración de la Compañía.

Mantenemos una sana composición de cartera; un 99% se encuentra en el rango corriente y con vencimientos menores a 90 días, correspondiendo a cartera corriente (77%) y con vencimientos de 1 a 90 días (22%)

De acuerdo a lo definido por Casa Matriz, se concretó en agosto la apertura de un TD por USD 1.9M a 30 días en Banco BCI Miami, el mismo que se lo fue renovando durante el año.

Es importante mencionar también que se han aplicado y ejecutado todos los procedimientos de control internos definidos por casa matriz. En la parte contable debo manifestar que entre otras cosas, hemos realizado las respectivas provisiones de obsolescencia de inventarios, incobranza y de jubilación patronal de acuerdo al análisis y políticas establecidas por la matriz con el fin de mantener una posición conservadora con respecto al comportamiento de las mismas.



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



Adicionalmente remitimos a Casa Matriz los Estados Financieros al 1 de enero, al 30 de Junio y al 31 de Diciembre del 2009 bajo IFRS debidamente revisados y auditados por Deloitte Ecuador.

En Ecuador la aplicación de las IFRS para SONDA debía efectuarse en el 2.011, tomando como año de transición el 2.010; sin embargo en virtud de que se trabajó conjuntamente con la Corporación para reportar los Estados Financieros durante el 2.009, se optó por la alternativa de aplicar anticipadamente la adopción de las IFRS, constituyéndose el 2.009 como año de transición y el 2.010 como año de aplicación.

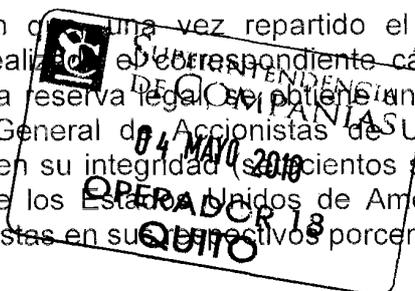
En lo laboral, todo se ha desarrollado sin novedad, cumpliéndose con todas las obligaciones contractuales con los empleados. Cerramos el año con 233 empleados, dentro de los cuales están 7 personas con discapacidad, debido a que la ley estableció que al 2009 se debe mantener al menos 3% de la nómina de personal discapacitado; para el 2010 el porcentaje de discapacitados que deben contratar las empresas será el 4% de la nómina total.

En el marco Legal, se ha cumplido puntualmente con todas las obligaciones tributarias con el Fisco y los Organismos de Control, contando con la asesoría de un importante Staff de Abogados especializados en todas áreas relacionadas con la Administración de la Compañía.

Es importante señalar que en el mes de Marzo se celebró la Junta General de Accionistas en la cual, se conoció y aprobó el Balance General y Estado de Resultados del año 2008 y el Informe del Gerente; se conoció también el informe del Comisario y el Informe de Auditoría Externa; se designó el Auditor Externo y Comisario para el año 2009; se designaron los siguientes miembros del Directorio:

Raul Véjar Olea (Titular) - Álvaro Pérez Frugone (Suplente)
Rafael Osorio Peña (Titular) - Daniel Silva Silva (Suplente)
Mario Pavón Robinson (Titular) - Octavio Gomez Cobo (Suplente)
Jose Garcia (Titular) - Pablo Navarro Haeussler (Suplente)

Finalmente, Los accionistas manifestaron que una vez repartido el 15% de utilidades a los trabajadores, habiendo realizado el correspondiente cálculo del impuesto a la renta, y luego de registrar la reserva legal, se obtiene una utilidad líquida a libre disposición de la Junta General de Accionistas de US \$USD 763,828.40, resolviendo que dicho valor, en su integridad (seiscientos sesenta y tres mil ochocientos veintiocho dólares de los Estados Unidos de América con 40/100) sea repartido a favor de los accionistas en sus respectivos porcentajes de



SONDA DEL ECUADOR



participación accionaria; consecuentemente se distribuyó toda la utilidad generada en el ejercicio económico 2008.

Los accionistas resolvieron también tomar de las utilidades acumuladas o utilidad no distribuida ejercicios anteriores, el valor de US USD 236.171,60 (doscientos treinta y seis mil ciento setenta y un dólares de los Estados Unidos de América con 60/100), y distribuirse según el porcentaje que les corresponda en el paquete accionario de la compañía.

Consecuentemente, los accionistas aprobaron unánimemente que la utilidad que se distribuyen sea aquella generada en el 2008 o en años anteriores, ascendiendo a una cifra total de US \$1.000.000,00 (un millón de dólares de los Estados Unidos de América), los cuales fueron enviados mediante transferencia bancaria a los Accionistas.

En el mes de mayo se celebró la Junta General de Accionistas en la que se designó a Raúl Véjar como Presidente de SONDA Ecuador por un periodo estatutario de 3 años.

Se celebraron también las Juntas de accionistas en las que se aprobó la adopción anticipada y el cronograma de implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (incluye capacitación, implementación y diagnóstico); y las conciliaciones, ajustes y los estados financieros de transición.

Informamos también que la composición accionaria al 31 de diciembre 2.009 es la siguiente:

ACCIONISTAS	CAPITAL	ACCIONES
SONDA REGIONAL S.A.	\$494,252.20	12.356.305
SONDA S.A.	\$0,04	1
TOTAL:	\$494,252.24	12.356.306

Me permito señalar que nuestra compañía SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A., es titular de varios signos marcarios y elementos de propiedad intelectual, los cuales han sido solicitados y registrados ante las dependencias correspondientes



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador
Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador



del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual; además se encuentran en plena vigencia y uso, de tal forma que la empresa ha cumplido a cabalidad todas las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor, establecidas en la Ley de Propiedad Intelectual y en la Decisión 486 de la Comunidad Andina.

Finalmente esperamos que todas estas medidas tomadas durante el ejercicio anterior y algunos ajustes a la organización que se seguirán realizando, nos permitan mejorar los resultados de la Compañía en los años futuros.

Atte.

SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alberto Fabián Mena Ojeda".

Alberto Fabián Mena Ojeda
GERENTE GENERAL



SONDA DEL ECUADOR

Av. de los Shyris N36-166 y Naciones Unidas. • PBX: (593-2) 2468412 • Fax: (593-2) 2438833 • Quito - Ecuador

Av. 9 de Octubre y Pedro Carbo • Edif. San Francisco 300 • Piso 20 Oficina. 2 • PBX: (593-4) 2314006 • Telefax: (593-4) 2565131 • Guayaquil - Ecuador