47967

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2006

INFORME PRESENTADO POR EL GERENTE GENERAL DE SEMALOG S.A., A LA JUNTA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS.

Al culminar un ejercicio fiscal debemos hacer nuestros análisis para determinar: cuanto creció la empresa, cual fue el producto de nuestras inversiones, cual fue el producto de nuestras gestiones para reducir la cartera, cuanto obtuvimos de utilidad, cuanta capacitación otorgamos a nuestros colaboradores; en fin, debemos establecer si realmente alcanzamos nuestros objetivos.

Esta gerencia cree firmemente en que todos los objetivos planteados a inicios del año 2006 fueron alcanzados; y, por esta razón me permito en mi "Informe Anual de Actividades" destacar de forma sintetizada las principales gestiones.

I. ASPECTO COMERCIAL.

En el año 2006 se reforzaron las relaciones comerciales de la agencia, gestión que de manera permanente se realiza y que hoy en día se consolida con visitas personales a nuestros clientes con el objeto de entregarles una cartera de servicios actualizada y hacerles participes de nuestra visión como la principal agencia de buques petroleros en el Ecuador; e, incluso receptando sugerencias por parte de ellos para mejorar y/o ampliar nuestros servicios.

Hemos conquistado nuevos clientes como SINOCHEM PETROLEUM para agenciar su B/T Singapure River desde el mes de abril; confirmamos nuestra exclusividad como agencia naviera con la principal de REPSOL para atender a todas sus embarcaciones; ampliamos nuestros servicios de agenciamiento hasta el puerto de El Salitral a través de un convenio de colaboración celebrado con la agencia SEASES; renovamos el contrato de prestación de servicios y transporte de personal, logística y apoyo en sus operaciones al OCP con nuestras lanchas; en fin, hemos proyectado una mayor participación en el mercado a nuestra agencia.

Todas estas actividades desarrolladas reflejan el fiel cumplimiento de nuestro Plan Estratégico, el que fue actualizado y aprobado por el Directorio a fines de año para el período 2006 – 2008, del cual nos permitimos enunciar sus directrices estratégicas:

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58 Fax: 2728728 E-mail: operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410. Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.telconet.net

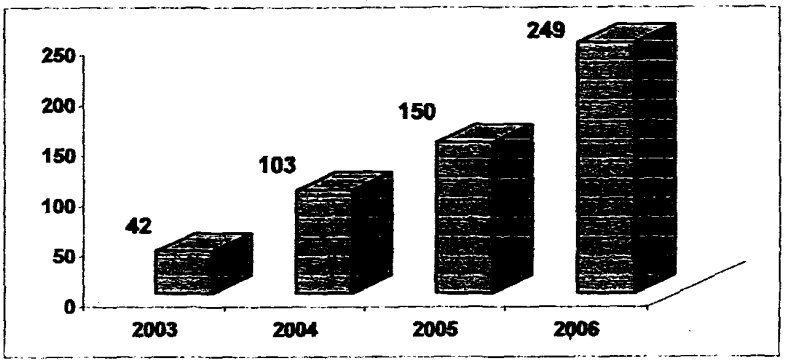
- Liderar el mercado de agenciamiento naviero de buques petroleros en el Puerto de Balao e incrementar la participación en el mercado de tráfico internacional en el Puerto de La Libertad.
- Mantener el liderazgo en costos.
- Diversificar servicios a buques petroleros, y
- Desarrollo de Mercado a otros Puertos del país.

II. ASPECTO OPERATIVO.

SEMALOG en el 2006 atendió un total de 680 buques: 432 en el puerto de Balao y 248 en el puerto de La Libertad y Tres Bocas; esta cantidad de embarcaciones superó a la alcanzada en el 2005, situación que le permitió alcanzar una mayor participación en el mercado, la que se encuentra actualmente en el orden del 73% y 25% respectivamente.

	ESMERALDAS		LA LIBERTAD	
	2005	2006	2005	2006
Extranjeros	148	160	1	4
Flopec (propios y charteados)	116	113	2	0
Cabotaje	76	83	77	96
Bandera Nacional Cabotaje	68	62	70	135
Bandera Nacional Internacional	1	0	0	0
Protectores	0	14	0	0
Otros Puertos	5	0	0	13
Total...	414	432	150	248
Incremento en Operaciones	4,35%		65,33%	

Esta gerencia siente especial satisfacción por la evolución de la agencia en el puerto de La Libertad, situación confirmada por el incremento del servicio de 42 embarcaciones en el 2003, fecha en el que se inician las operaciones en ese puerto, a 248 en el año 2006.



PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707

El incremento del agenciamiento motivó que el servicio de las lanchas alcance niveles aceptables durante todo el año; actividades que no se paralizaron pese al cumplimiento de un estricto plan de mantenimiento que obligó en ciertos períodos el cese de actividades por reparaciones de las lanchas, con el objeto de mantener nuestra política de satisfacción del cliente.

Durante el año 2006 se facturó 7.964 horas, cantidad mayor en el orden del 27% respecto del número de horas facturadas en el 2005, entre otros factores por las operaciones de la lancha Miss Debby durante todo el año 2006, considerando que en el año 2005 empezó a operar a partir del mes de mayo. Los ingresos por transporte marítimo ascendieron a USD 1'183.914; monto superior en USD 246.377 equivalente al 26% de los ingresos obtenidos en el 2005.

III. ASPECTO ECONÓMICO.

La operatividad y funcionamiento de la agencia se refleja en los resultados presentados en el Estado de Pérdidas y Ganancias, el que arrojó una utilidad antes de impuestos de USD. 959.889; 33% superior a la alcanzada en el año 2005; con lo cual se evidencia el esfuerzo de todos sus funcionarios para la consecución de una mayor efectividad de sus operaciones en beneficio de su accionista.

	2005	2006
Ingresos	**1.917.159**	**2.265.803**
Comisión y Servicios de agencia	943.232	1.042.182
Transporte Marítimo	973.927	1.223.621
Costo de Ventas	**682.909**	**777.142**
Comisión y Servicios de agencia	113.801	149.080
Transporte Marítimo	569.108	628.062
Utilidad Bruta	**1.234.250**	**1.488.661**
- Gastos Administrativos	200.453	225.648
- Gastos Generales	313.107	316.834
Utilidad Operativa	**720.690**	**946.179**
Otros Ingresos	16.845	28.944
- Gastos Financieros	15.695	15.234
Utilidad antes de Impuestos	**721.840**	**959.889**

Durante el año 2006 se entregaron dividendos en un monto de USD 813.000 a nuestro accionista FLOPEC por las utilidades no distribuidas por los años 2004 y 2005 de acuerdo al plan de pagos propuesto por esta gerencia y aprobado por el Directorio, quedando un saldo mínimo por pagar al 31 de diciembre de

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410 Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.teleonet.net

USD. 187.880, el que aspiramos cancelar totalmente hasta el término del primer trimestre del presente año. Este desembolso de recursos sumado al pago del capital e intereses de la deuda que la empresa mantiene con el Banco Atlántico de Panamá no han inducido en ningún momento a la pérdida de la liquidez ni del capital de trabajo de la agencia, lo cual demuestra en nuestro criterio una adecuada administración de los recursos económicos.

Esta gerencia se encuentra elaborando un plan de pagos para entregar de manera efectiva los dividendos por los resultados de la empresa del ejercicio económico 2006, los cuales ascienden a USD 519.802; esta propuesta será presentada en próximos días para su aprobación.

Una gestión que me permito resaltar es la recuperación de la cartera por cobrar de años anteriores, la misma que al 30 de abril del 2005 ascendía a USD 1'258.282; y, que gracias a un cobro agresivo se ha reducido a USD 65.215; sin que esto restringa en ningún momento su recuperación en posteriores fechas.

	VALOR
Año 2002	404
Año 2003	54.237
Año 2004	3.121
Año 2005	7.452
total...	**65.215**

Esta gerencia en su visita en sitio a los clientes localizados en el norte del continente (informe se anexa al presente documento) aprovechó la oportunidad para reiterarles, entre otras cosas, la importancia que tiene para nosotros la entrega oportuna del anticipo por los servicios que la agencia en nombre de ellas realiza en nuestro país; gestión que en lo que va del presente año ha provocado de manera favorable que la cartera por cobrar del año 2006 a la fecha de emisión de este informe se reduzca a USD 32.599 equivalente al 1% de las ventas de ese período.

Todas estas actividades han incidido de manera substanciosa para que la situación financiera de la agencia sea sólida; y, consideramos vital para nuestra gestión el establecimiento de políticas y estrategias comerciales que nos permita mantener e incluso mejorar nuestros principales indicadores económicos; de allí la importancia que esta gerencia le reconoce al crecimiento de la agencia a través de nuevos proyectos para ampliar la cobertura de nuestro servicio y/o búsqueda de nuevas líneas de negocios.

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707

	2005	2006
ACTIVOS	**2.472.145**	**2.015.254**
Corriente	**1.758.180**	**1.333.609**
Caja Bancos	1.112.190	503.488
Inversiones		20.000
Ctas x Cobrar Comerciales	390.340	561.299
Otras Ctas x Cobrar	130.986	130.170
Anticipos	117.294	112.382
Créditos Fiscales	7.370	6.270
Fijo Neto	**702.933**	**676.296**
Otros Activos	**11.033**	**5.349**
PASIVO	**1.218.874**	**1.029.522**
Corriente	**1.068.874**	**1.029.522**
Anticipos Clientes	296.030	375.333
Otras Ctas x Pagar	424.170	247.949
Retenciones	182.656	218.578
Provisiones Legales	16.018	32.314
Documentos x Pagar	150.000	155.349
Largo Plazo	**150.000**	
PATRIMONIO	**1.253.271**	**985.732**
Capital y Reservas	122.011	148.019
Revalorización (nec 17)	130.031	130.031
Utilidades No Distribuidas	593.349	187.880
Utilidades Ejercicio	407.881	519.802

SEMALOG, tal como lo demuestra su Estado de Situación Financiera, tiene como objetivo principal el mejoramiento de sus indicadores (la rotación de la cartera alcanzará su verdadero nivel al término del primer trimestre); lo que redundará en beneficio de su accionista, al que le otorga una tasa de rendimiento en el orden del 53% del capital invertido (patrimonio).

Los Estados Financieros que nos permitimos entregar a esta Junta han sido examinados por la firma auditora CONTAPREX; compañía que realiza este servicio por primera vez y del cual personalmente me encuentro satisfecho.

IV. ASPECTO ADMINISTRATIVO.

En el año 2006 se realizaron 11 sesiones del Directorio, el mismo que estaba conformado por los señores: VALM. Valdemar Sánchez Vera en calidad de Presidente del Directorio; CALM. Aland Molestina Malta, Vice-Presidente; y, los siguientes miembros principales: CALM. Pablo Dousdebes Boada, CPNV-EM Marco

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707

Salinas Haro, CALM-SP Galo Padilla Terán, CPFG(SP) Walter Ávalos Hidalgo en calidad de Gerente de la empresa y secretario; y, CPNV-EM Luis Santiago Chávez en calidad de Miembro Asesor como Director de Empresas de la Armada.

En este campo administrativo, nuestra principal preocupación ha sido la de mantener un personal motivado, objetivo que nunca termina y que en el año 2006 representó la adaptación de la empresa a la L.O.S.C.C.A.; lo que ha sido posible gracias a la capacitación que sobre este campo hemos brindado a todo el personal de la agencia con conferencias dictadas por FLOPEC y DIREMP; este último con el que hemos elaborado nuestro Manual de Descripción, Clasificación y Valoración de Puestos y nuestro Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, los que fueron aprobados por el Directorio. A la fecha de emisión de este informe nuestros empleados ya reciben su remuneración unificada, gestión que representará en el presente ejercicio un impacto económico aproximado de USD 100.000, afectación que es poca comparada con el bienestar de nuestros colaboradores, el personal de SEMALOG.

Se tiene planificado para el presente año 2007 elaborar los documentos que exigen las Normas Técnicas de la L.O.S.C.C.A., tales como; Manual de Planificación de Recursos Humanos; Manual de Reclutamiento; y, Selección de Personal, Capacitación y Evaluación al desempeño.

SEMALOG mantiene desde el año 2002 un sistema de gestión de calidad, el cual fue recertificado en abril del 2006 hasta abril del 2009, bajo códigos y normas de calidad por la Compañía Bureau Veritas Certification y acreditada por el más grande organismo internacional, UKAS (United Kingdom Acreditation System).

El personal que presta sus servicios a la Agencia es altamente calificado; y, es una política fundamental de aplicación estricta la continua capacitación del mismo, pues somos partícipes de que un personal preparado es un activo de valor incalculable en el cumplimiento de los objetivos de toda persona jurídica.

Por todo lo expuesto, esta Gerencia considera justo solicitar a la Junta Universal de Accionistas, autorice la conformación de una comisión en coordinación con la Dirección de Empresas de la Armada para aplicar la homologación de los sueldos del personal, tal como lo establece la L.O.S.C.C.A., previa revisión de la escala de remuneraciones.

Quiero expresar en nombre propio y de todos aquellos que formamos parte de SEMALOG nuestro grato agradecimiento a nuestro accionista, el cual siempre ha

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410 Telefax: 04 2786210

estado presente cuando las circunstancias así lo han requerido, por la confianza depositada en nuestra gestión de la cual, por los resultados expuestos, no hacen otra cosa que comprometernos a seguir rompiendo paradigmas y así alcanzar mayores objetivos.

Esmeraldas, 28 de marzo del 2007

Walter Ávalos Hidalgo
Capitán de Fragata (SP)
GERENTE GENERAL DE SEMALOG

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707

Informe de la visita a Compañías clientes de SEMALOG en Estados Unidos.

I Antecedentes.

- El Gerente de SEMALOG informa al Directorio la presencia de nuevas agencias navieras que iniciaron operaciones en Esmeraldas, por lo que solicitó se autorice visitar a sus clientes más importantes en Norte América y Sudamérica, y que en este viaje se debe aprovechar el cobro de las cuentas pendientes desde al año 2003. El Directorio emitió la siguiente Resolución:

  RESOLUCIÓN No. 218/ENERO/31/2007, "AUTORIZACIÓN PARA LA CONFORMACION DE LAS COMISIONES PARA VISITAR A LOS CLIENTES EN EL EXTERIOR."
  "Autorizar la conformación de las Comisiones para que efectúen los dos viajes que se realizan con el propósito de visitar a los clientes importantes que tiene la Agencia y se aproveche para realizar el cobro a las compañías deudoras. La agenda de viaje debe ser presentada al Sr. Presidente del Directorio para su aprobación respectiva."

- El Gerente de SEMALOG presentó al Sr. Presidente del Directorio la agenda de viaje a desarrollarse durante las visitas a USA, la cual fue aprobada con el Oficio No. SEMALOG-PRE-001-0 del 12 de Febrero del 2007.

- La comisión a USA está integrada por; Walter Ávalos Hidalgo, Gerente General y Virginia Jacho Armijos, Jefe de Operaciones.

II Desarrollo de las visitas

Durante las visitas efectuadas a las empresas, nuestra exposición se basó en tres puntos:

- Presentación de la empresa y servicios que presta.
- Sugerencias del cliente para mejorar nuestro servicio de acuerdo al sistema de mejoramiento continuo.
- Gestión de cobro.

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: semalog@uio.telconet.net / semalog@andinanet.net / operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410, Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.telconet.net

A) OMI MARINE SERVICES

El 20 de Febrero del 2007, a las 13:30 hrs., se visita las oficinas de OMI en Stamford (Connecticut), nos recibió el Sr. Matthew Durette, coordinador de Operaciones.

Realizamos nuestra presentación, fuimos informados que ellos están conformes con el trabajo de SEMALOG, que desconocían que FLOPEC era la accionista de la Agencia, además nos indicaron que por el momento no tienen contrato en Sudamérica, razón por la cual no nos han nominado, sin embargo SEMALOG es su agencia en Esmeraldas.

En relación a la deuda que tienen pendiente con nosotros USD. 6.581,91, adicionalmente la PMI de México informó que la OMI debe cancelar USD. 7.554,37; nos informaron que las cuentas no se manejan en Estado Unidos, sino en la India, por lo que procedería a realizar los trámites correspondientes a la Principal en Bombay, para la cancelación de estos valores, nos mantendrán informados al respecto, finalmente realizamos un recorrido por las instalaciones de la Empresa.

B) HEIDENREICH MARINE
Heidmar Company

El 20 de Febrero, a las 16:00 hrs., se visita las oficinas de Heidmar, en Darien, Connecticut, donde nos atendió el Sr. Capitán Andreas Androulidakis, Director de Operaciones de la Empresa.

Realizamos nuestra presentación por lo que fuimos felicitados, indicando además que están satisfechos del trabajo de SEMALOG. La HEIDMAR ha actualizado su sistema de comunicaciones y nos solicitaron que toda información se la realice a su página Web y no con mensajes a través de e-mail como se lo ha venido haciendo hasta ahora, con esto se consigue que la información llegue al mismo tiempo a: Darien, Londres, Singapur, Caracas y Houston.

En relación a la deuda el Capitán Andreas nos indicó que en los próximos ocho días cancelarían la cantidad de USD. 3.600,00, realizamos un recorrido por las instalaciones de la empresa y pudimos constatar que desconocían de la relación SEMALOG – FLOPEC.

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: semalog@uio.telconet.net / semalog@andinanet.net / operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410, Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.telconet.net

C) CASTOR – TAURUS PETROLEUM

El 21 de Febrero del 2007, a las 11:00 hrs., se visita las oficinas de la Cía. CASTOR en New York, se mantuvo una reunión con el Sr. Sasha Moritz, Gerente General en New York y con la Sra. Ashli Hein, coordinadora de operaciones para Sudamérica.
De acuerdo a nuestro plan de trabajo realizamos nuestra presentación lo cual fue satisfactoria por los comentarios emitidos, indicaron además que nuestra empresa satisface sus requerimientos, como es el de recibir la información a tiempo, ya que esto es fundamental para este tipo de negocios, también para ellos fue una novedad conocer que FLOPEC es el accionista de SEMALOG.

La Sra. Ashli Hein nos solicitó se consulte en Esmeraldas si pueden realizar alijes de buques de crudo y no entrar a los terminales a cargar, nos comprometimos hacer las consultas a las autoridades correspondientes y remitir la respuesta oficial hasta el 9 de Marzo del 2007.

Esta empresa no tiene deuda de años anteriores con nosotros.

D) ASTRA OIL COMPANY

El 22 de Febrero del 2007, a las 11:00 hrs. visitamos la Cía. Astra Oil, en la localidad de Huntington Beach, California, nos entrevistamos con el Sr. Ramiro Cisneros, después de nuestra presentación nos informaron que su empresa tiene dos refinerías, una en la frontera con Canadá en el Pacífico y la otra en Houston, en la cual tienen 50% de participación y el otro 50% PETROBRAS.

Conocen del profesionalismo de SEMALOG y que somos su agencia en Ecuador.

En relación a la cantidad que ellos adeudan USD. 4.520,25, manifestaron que ese valor debe ser cancelado por la Cía. CHEVRON, armador del B/T SEVERN (alquiler de tiras de amarre).

E) TESORO CORPORATION

El 23 de Febrero del 2007, a las 10:00 Hrs., estuvimos en las oficinas de la Cía. TESORO en San Antonio, Texas, fuimos atendidos por el Sr. Brock Poston, luego de nuestra presentación nos informó que ellos trabajan con Arcadia y como últimamente no han ganado ninguna licitación, no están operando en Ecuador, esperan volver a participar en el mes de Abril del 2007 en el concurso de Petroecuador.

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: semalog@uio.telconet.net / semalog@andinanet.net / operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410, Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.telconet.net

Tesoro Corporation, está satisfecha por nuestro trabajo y si vuelven a operar en Ecuador, sin duda alguna SEMALOG será nominada.

Esta empresa no tiene valor pendiente con nosotros.

F) VALERO MARKETING AND SUPPLY COMPANY

El 23 de Febrero del 2007, a las 15:00 Hrs., visitamos a la Cía. Valero en San Antonio, Texas, fuimos atendidos por el Sr. Chris Evans, Jefe de Operaciones de transporte y servicios marítimos, y sus asistentes. Realizamos la presentación de la empresa y acto seguido entregamos un cheque por el valor de USD. 97.045,06, que SEMALOG mantenía como saldo a favor de VALERO, se agradeció por la confianza depositada en nosotros como agencia, el Sr. Evans manifestó que actualmente el crudo se lo compra a Castor y por eso no operan en Ecuador, pero que dentro de sus planes internos tienen previsto retornar a Ecuador en 6 meses y que el trabajo realizado por SEMALOG es muy satisfactorio para ellos, la acción de entrega de dinero lo comprueba, confirman que continuaran con nuestra agencia. Desconocían que FLOPEC era la accionista de SEMALOG.

G) TRADER NAVIGATIONS AGENCIES

El 26 de Febrero del 2007, en Houston a las 08:00 hrs., se mantuvo una reunión con la Sra. Tara Thomson de Trader Navigation, nos indicó que la empresa estaba en proceso de liquidación (4 meses), que todos los empleados habían renunciado y que solo quedaba ella para atender y finiquitar todo lo relacionado con la empresa, que la Cía. Trader es una agencia naviera como SEMALOG, los pagos se realizan desde Mónaco, por lo que procedería a enviar todas las facturas y soporte proporcionados por nosotros para su revisión y cancelación, la cantidad adeudada es de USD. 4.969,86.

La Sra. Thomson ahora trabaja para OBC Shipping, también dependiente de Mónaco.

El principal en Mónaco es la Cía. LEXINGTON SHIPPING LANDMARK MGMNT.

Durante la visita pudimos constatar que ellos mantienen negociación con FLOPEC y en la presentación que realizamos sobre nuestra empresa recalcamos que FLOPEC es la única accionista de SEMALOG. Acordamos mantener contacto permanente para obtener respuesta.

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: semalog@uio.telconet.net / semalog@andinanet.net / operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
***OFICINA QUITO:** Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707*
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410, Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.telconet.net

H) CHEVRON SHIPPING COMPANY

El 26 de Febrero del 2007, en Houston a las 14:00 hrs., nos recibió en su oficina ubicada en los edificios de la antigua ENRON (adquiridos por CHEVRON), el Sr. Christopher Zukowski, Jefe de transporte y servicios marítimos, luego de la presentación programada entregamos los documentos de las cuentas pendientes de pago y el caso de ASTRA OIL, indicándonos que efectivamente, como eran gastos de alquiler de tiras de amarre le corresponde pagar a CHEVRON, solicitaron se elabore una factura a nombre de ellos y se las remitan vía e-mail, en relación a las otras cuentas solicitaron 15 días para chequear sus archivos y proceder a la cancelación.

Al momento no tienen relación comercial con Ecuador, porque le están comprando el crudo a CASTOR, TRAFIGURA y GLENCORE, pero cuando cambie la situación y tengan buques para Ecuador, nos nominaran, SEMALOG es su agencia en Esmeraldas.

La cantidad que adeuda CHEVRON a SEMALOG es de USD. 16.637,41, más la aceptada de ASTRA OIL de USD. 4.480,15.

I) SHELL TRADING

El 27 de Febrero del 2007, en Houston, a las 10:00 hrs., nos recibieron la Sra. Sonia Blankenship y el Sr. Jesse Villarreal, coordinador de crudo para Sudamérica, después de nuestra presentación, nos indicaron que efectivamente estaban muy satisfechos con nuestro trabajo y el profesionalismo demostrado en todo momento, y que para ellos la mejor agencia en Ecuador y sinónimo de eficiencia es SEMALOG.

Esta empresa no tiene ningún valor pendiente con nosotros.

J) V. SHIPS

El 28 de Febrero del 2007, en Miami a las 09:00 hrs., fuimos recibidos por la Sra. Gunilla Erikson de la Cía. V. SHIPS, después de nuestra presentación y gestión de cobro, ella nos indicó que realizaría las gestiones con la oficina de V. SHIPS en Mónaco y Alemania para que nos cancelen los valores pendientes de pago y que espera negociar a FLOPEC el B/T Tradewind Explorer en reemplazo del B/T Víctor Drubroskiy.

Los valores adeudados son:

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: semalog@uio.telconet.net / semalog@andinanet.net / operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410, Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.telconet.net

- V. SHIPS Alemania USD. 1.053,19
- V. SHIPS Mónaco USD. 1.917,19

CONCLUSIONES

a) El conocer a nuestros clientes y ponerle una cara a las voces que diariamente nos solicitan información, así como conocer de primera mano sobre el buen servicio que estamos brindando, es satisfactorio.

b) El prestigio de FLOPEC en el negocio naviero internacional, el conocimiento que esta empresa es la única accionista de SEMALOG y el eficiente servicio entregado a nuestros clientes durante todos estos años, reforzaron el posicionamiento de la Agencia a nivel internacional.

c) La gestión de cobro realizados y las respuestas obtenidas por las personas encargadas de las empresas deudoras, dan como resultado que se pueden recuperar todos los valores hasta finales de Abril del 2007.

RECOMENDACIONES

a) Se recomienda que estas visitas se realicen cada dos años, debido a lo importante que es el contacto personal con los clientes en este tipo de negocio.

b) Se recomienda que SEMALOG mantenga los estándares de gestión recertificados y la retroalimentación del sistema de mejora continua, para continuar liderando el agenciamiento de buques petroleros en el Ecuador.

c) Se recomienda que el Departamento Financiero de SEMALOG, insista a nuestros clientes en la liquidación de estas cuentas antiguas, las cuales han sido aceptadas en esta visita personal de cobro.

Esmeraldas, 9 de Marzo del 2007

CPFG (SP) Walter Ávalos Hidalgo
GERENTE GENERAL

Virginia Jacho Armijos
JEFE DPTO. OPERACIONES

PRINCIPAL: SEMALOG ESMERALDAS, Av. Jaime Roldós (Recinto Portuario) Teléfonos: 06 2728727 / 2728729 / 2725500 P.O. Box: 08-01-58
Fax: 2728728 E-mail: semalog@uio.telconet.net / semalog@andinanet.net / operations@semalog.com / radiostation@semalog.com Esmeraldas - Ecuador
OFICINA QUITO: Av. Amazonas No. 1188 y Cordero Telefax: 02 2509707
OFICINA LA LIBERTAD: Av. 9 de Octubre y Francisco Valdivia Teléfono: 04 2786410, Telefax: 04 2786310 E-mail: semalog@sl.telconet.net