

INFORME DE LABORES

A los accionistas de:

CENTURYLINKECUADOR S.A.

Para el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2019

En primer lugar, debo informar que el ejercicio en cuestión cumplió con todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas .

CENTURYLINKECUADOR S.A. es una empresa líder en tecnología que ofrece soluciones de redes híbridas, conectividad en la nube y seguridad para clientes en más de 60 países. A través de su extensa red de fibra global, CenturyLink proporciona servicios seguros y confiables para satisfacer las crecientes demandas digitales de empresas y consumidores. CenturyLink se esfuerza por ser la conexión confiable para el mundo en red y se enfoca en brindar tecnología que mejore la experiencia del cliente, siempre dentro del estricto cumplimiento al marco legal y regulatorio aplicable.

No existen hechos extraordinarios que informar desde el punto de vista Legal, las nuevas regulaciones del sector de telecomunicaciones que se han implementado en el año 2019 fueron incorporadas con especial cuidado, garantizando su cabal cumplimiento de esta. El Plan Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información del Ecuador 2016-2021 pretende ser el instrumento de planificación y gestión del sector de telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación que articule las políticas de desarrollo sectorial e intersectorial en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación, para conseguir una mayor inclusión digital y competitividad del país. Su visión es la de ubicar al Ecuador en el año 2021 como un referente regional en conectividad, acceso y producción de los servicios TIC, evidenciado en indicadores que demuestren el desarrollo económico y social del país. Para la definición de esta misión y visión del Plan Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información del Ecuador 2016-2021 se han utilizado como fuente los planes nacionales actuales y la misión del MINTEL.

El Sector de las Telecomunicaciones ha crecido en el país durante los últimos años. Una evidencia del trabajo es el resultado en cifras positivas para Ecuador, que tienen como pilares a la infraestructura, al acceso a las TIC y al desarrollo de una industria que permita la reducción de la brecha digital.

Es así, que la expansión de la fibra óptica, reducción del analfabetismo digital, inclusión a las TIC mediante los Infocentros Comunitarios, industria del software y universalización de los servicios de telecomunicaciones como, por ejemplo, el concurso de frecuencias para radio y televisión para la democratización del espectro radioeléctrico.

CenturyLink Ecuador S.A., recibió la Certificación Tier III de Documentos de Diseño concurrentemente mantenibles del Uptime Institute para su nuevo Data Center en Carcelén, Quito, Ecuador. La certificación reconoce los altos estándares de diseño en la infraestructura y capacidad del Data Center. Este es el quinto data center con certificación de Tier III de CenturyLink en América Latina. Los clientes pueden acceder a los servicios de data center redundantes y confiables, tendiendo una base sólida tanto para las organizaciones grandes como pequeñas. El Uptime Institute es una organización independiente de consultoría internacional, reconocida como referente para las prácticas de mercado relativas a la infraestructura crítica de los data centers. En general, una certificación de diseño de Tier III se basa en la revisión de los documentos de diseño y tiene en consideración la construcción y operación planificadas del data center, incluidas las estructuras de seguridad física y lógicas, las estructuras de aire acondicionado y de electricidad, además de los procedimientos operativos y la capacidad de identificar y de aislar fallas, demostrando que el data center está diseñado para permitir el mantenimiento de áreas específicas sin que esto impacte en otras partes de la infraestructura.¹

“Para el área de producto, en términos generales, focalizamos nuestro esfuerzo de propuesta al mercado, en un sector muy específico: Mercado corporativo mediano-alto, tuvimos resultados en dos vías totalmente opuestas. Primeramente, se registraron

¹ https://www.efe.com/efe/america/comunicados/el-data-center-de-centurylink-en-ecuador-distinguido-con-la-certificacion-tier-iii-del-uptime-institute/20004010-TEXTOE_26123136

oportunidades producto de la crisis, relacionadas a ampliaciones y nuevas contrataciones de servicios de conectividad, en especial, para aquellas empresas que durante la crisis se vieron afectadas por poseer solo enlaces primarios, y entendieron la necesidad de prever enlaces de contingencia con más de un proveedor. Por otra parte, también se capitalizaron oportunidades de negocio en las áreas de Cloud y Voice&Collab, debido a que algunas empresas aceleraron las decisiones para incorporar servicios especializados que comercializa CenturyLink, y que tienen como objetivo mejorar la disponibilidad y continuidad de negocio en las empresas. Este tipo de oportunidades tuvo cierto nivel de impacto positivo en el tiempo estimado de cierre de negocios, que típicamente es largo, acortando el tiempo de cierre de algunas oportunidades que ya se venían trabajando.

Por otra parte, también hubo un impacto negativo importante en algunas decisiones y oportunidades de proyectos que se venían trabajando desde hacía meses con algunos clientes, y que se vieron severamente afectadas, porque los clientes decidieron postergar y en todo caso, priorizar necesidades básicas (como backup, DRPs, Teleworker, entre otras) y aplazaron estas inversiones y/o mejoras que tenían planificadas para fin de año, y movieron muchas de ellas hacia 2020, en pro de minimizar gastos y resguardar sus presupuestos.²”

Finalmente se resalta que CENTURYLINKECUADOR S.A. ha cumplido en tiempo y forma con sus obligaciones de índole societario ante las autoridades competentes.

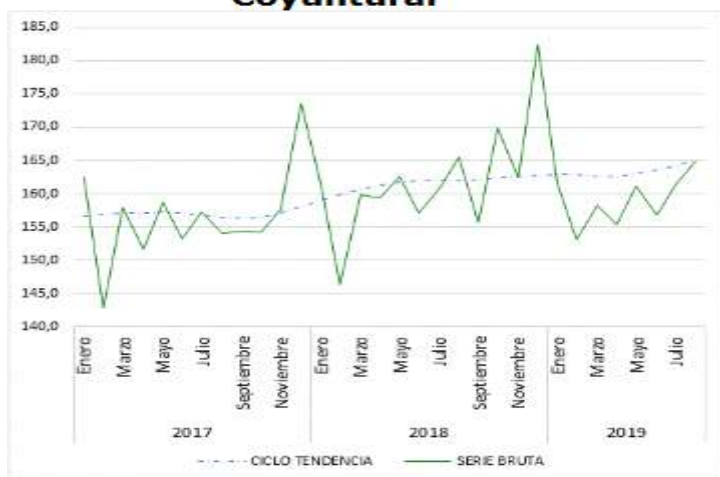
Nuestros clientes son la pieza principal dentro de una estrategia de servicio de alto nivel y, por ende, nos mantenemos enfocados en tener un portafolio tecnológico innovador, brindar un servicio de alta seguridad, eficiente así renovar en nuestros procesos comerciales, para así poder fortalecer una relación comercial sostenible dentro de la cadena para el sector de telecomunicaciones.

² Puerta, Willmer; SR MGR SALES SUPPORT, CENTURYLINKECUADOR S.A.

ENTORNO MACROECONÓMICO

El Índice de la Actividad Económica Coyuntural (IDEAC), en su serie bruta del Banco Central del Ecuador, para agosto de 2019 fue de 164,8, valor menor con respecto de agosto del 2018 que estuvo en 165,5. El IDEAC corregido por el ciclo-tendencia que permite evidenciar el crecimiento a mediano plazo, muestra una variación positiva promedio de 2 puntos, para el período enero-agosto 2019 (163,1) respecto a su período similar del 2018 (161,1) (gráfico 1).

Gráfico 1.
Índice de la Actividad Económica
Coyuntural



Fuente: Banco Central del Ecuador

La tendencia evidencia una leve recuperación de la producción durante el 2019, aunque, se debe considerar un decrecimiento en el último trimestre del presente año producto de las perturbaciones económicas que implicó el paro nacional ocurrido en octubre. La tasa de crecimiento predicha por el Banco Central para 2019 (1,4%) no se cumplirá; la economía ecuatoriana aún sigue estancada.

La Balanza Comercial sigue manteniendo una tendencia irregular respecto de su resultado para el segundo semestre de 2019. Se advierte una alternancia entre superávit y déficit hasta septiembre del presente año. También hay que destacar que las mejores ventas al exterior fueron las no petroleras, de enero a septiembre estas aumentaron en 520 millones de dólares, de este total 461 millones fueron exportaciones del sector camaronero, esto pese a las restricciones aplicadas por China. La irregularidad

evidenciada en la Balanza Comercial, es generada por el alto déficit de la balanza no petrolera que al periodo enero–septiembre es de -3.064,9 millones de dólares, si se compara el mismo periodo del año 2018 que fue de -3.610,25 se observa que hay una tendencia al alza, generando problemas de sostenibilidad externa en el país. Las exportaciones ecuatorianas se han visto afectadas por factores externos, las disputas comerciales entre China y Estados Unidos ha derivado en una subida de aranceles junto con la incertidumbre que ha generado el BREXIT han ocasionado una disminución de los intercambios comerciales y baja en la demanda de productos. Según el Observatorio de la Política Fiscal, la deuda pública externa e interna era hasta agosto de 55.648 millones de dólares, equivalente al 51% del Producto Interno Bruto. Las políticas a lo largo de este año estuvieron alineadas a lo suscrito por el gobierno en la Carta de Intención con el Fondo Monetario Internacional (FMI), sobre todo con reducción del gasto para lograr un equilibrio en las cuentas públicas. Una de las cuestiones más importantes a resolver es el elevado costo de la importación de los derivados de petróleo que se traduce en subsidios a los combustibles, para ello en octubre el gobierno dictó un Decreto que luego fue derogado. De manera general las medidas adoptadas han sido las siguientes: reducción del gasto en inversión y obras públicas estatales; baja en el gasto de salarios del sector público; disminución de la nómina de empresas públicas (Corporación Nacional de Telecomunicaciones-CNT y PETROECUADOR) e instituciones públicas (sobre todo en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social-IESS). A pesar de todos estos recortes efectuados, el Estado aún no logra las metas planteadas a inicios de este año; otro tema pendiente no ejecutado, que podría generar 800 millones de dólares es el traspaso de activos públicos al sector privado. El mercado laboral ecuatoriano se ha caracterizado por ser precario, aunque se ha realizado grandes avances en materia de derechos y seguridad de los trabajadores, todavía existen grandes retos, los cuales deben ser abordados en conjunto con el sector empresarial, quien emplea la mayor fuerza laboral del país. Está pendiente por examinar el efecto de la presencia de un considerable número de personas de nacionalidad venezolana en el Ecuador, y cómo su inserción laboral afecta las condiciones de empleo y salariales de la Población Económicamente

Activa ecuatoriana. En diciembre de 2019 la inflación mensual se ubicó en -0,01%, la acumulada en -0,07% y la inflación anual en -0,07%.³

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS 2019

BALANCE GENERAL	2019	2018	Variación En USD	VAR %
Activo corriente				
Efectivo y equivalentes de efectivo	9.076.152	3.186.436	5.889.716	185%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	<u>5.949.896</u>	<u>6.524.090</u>	<u>574.194</u>	<u>-9%</u>
Total activo corriente	15.026.048	9.710.526	5.315.522	35%
Activos no corrientes:				
Propiedad, mobiliario y equipos	53.533.355	47.678.374	6.102.951	13%
Intangibles	314.998	334.479	19.482	-6%
Activo por derecho de uso	247.970	0	247.970	-
Otros activos	<u>115.271</u>	<u>153.700</u>	<u>38.429</u>	<u>-25%</u>
Total Activo no corriente	54.211.593	48.166.554	6.045.040	13%
Total Activo	<u><u>69.237.641</u></u>	<u><u>57.877.080</u></u>	<u><u>11.360.561</u></u>	<u><u>20%</u></u>
Pasivo Corriente				
Préstamos con compañías relacionadas				
Cuentas por pagar comerciales	11.114.119	6.932.639	4.181.480	60%
Otras cuentas por pagar	625.806	954.341	3.756	0%
Impuesto a la renta por pagar	598.584	846.334	247.750	-29%
Pasivo por derecho de uso corriente	115.401	0	115.401	-
Beneficios de empleados	<u>1.066.447</u>	<u>882.022</u>	<u>184.425</u>	<u>21%</u>
Total pasivos corrientes	13.520.357	9.615.336	3.966.377	41%
Pasivo no corriente				
Préstamos con compañías relacionadas	6.000.000	6.000.000	0	0%
Cuentas por pagar comerciales	3.861.150	3.861.150	-	0%
Beneficio de empleados	2.825.919	2.442.060	449.095	18%
Impuesto diferido	1.474.290	2.042.745	568.455	-28%
Pasivo por derecho de uso no corriente	<u>126.592</u>	<u>0</u>	<u>126.592</u>	<u>-</u>
Total pasivo no corriente	14.287.950	14.345.955	- 58.004	-0,40%
Total pasivos	<u><u>27.808.308</u></u>	<u><u>23.961.291</u></u>	<u><u>3.847.017</u></u>	<u><u>16%</u></u>

3

http://www.econolatin.com/coyuntura/pdf/Ecuador/Informe_economia_ecuador_noviembre_2019.pdf

Urbanización Iñaquito Alto. Calle Juan Díaz N37-111 //Quito, Ecuador// Tel PBX 593-2-4004040

Patrimonio:

Capital social	29.489.059	18.386.080	11.102.978	60%
Otras reservas	-	5.108.088	5.108.088	-100%
Reserva legal	2.281.706	2.226.144	55.563	2%
Resultados acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las NIIF	12.896.978	12.891.990	4.988	0%
Déficit acumulado	<u>3.238.410</u>	<u>4.696.513</u>	<u>1.458.103</u>	<u>-31%</u>
Patrimonio, neto	<u>41.429.334</u>	<u>33.915.789</u>	<u>7.513.544</u>	<u>22%</u>
 Total Pasivos y Patrimonio, neto	 <u><u>69.237.641</u></u>	 <u><u>57.877.080</u></u>	 <u><u>11.360.561</u></u>	 <u><u>20%</u></u>

Afrontamos un año 2019 consolidando nuestras fortalezas con el objetivo de continuar con el crecimiento constante a nivel operativo. El año 2019 no fue la excepción observándose un crecimiento en los activos totales del 20%. El nivel liquidez de 1,11 revela que la Compañía puede afrontar sus deudas a corto plazo.

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar decrementaron en USD\$ 574.194 (9%) con respecto al año anterior que corresponden a la gestión de cartera comercial; entre tanto los días de recuperación de cartera se ubicaron en 37 días.

El pasivo corriente tuvo incremento de US\$ 3'966 mil un 41%, se incrementaron obligaciones a proveedores locales y del exterior.

De acuerdo a lo establecido para este año 2019 se aplica satisfactoriamente la NIF 16 y su correspondiente derecho de uso corriente, refiriéndose a los arrendamientos de la empresa (el arrendador pone el activo subyacente a disposición del arrendatario para su uso); en este período se evidencia un incremento de US\$ 184 mil en Beneficios a empleados, y por otro lado decrementa en US\$ 247 mil el Impuesto a la renta; los DPO fueron de 95 días que permitió mantener el Capital de Trabajo en los niveles de liquidez de los últimos años.

Respecto a los Beneficios de empleados en el Largo plazo se procedió al registro aplicando la Normativa NIC 19 *modificada a la tasa de descuento en los parámetros de*

los valores negociados en el 3,18% de acuerdo con el estudio actuarial para el ejercicio en curso.

Las cuentas del patrimonio incrementaron en 22% por el resultado positivo del año. La Compañía hizo efectivo un aumento de capital por US\$ 6'millones y se capitalizan US\$ 5'103 de otras reservas y US\$ 55 mil correspondiente a Reserva Legal, determinados por la Junta General de accionistas.

Ingresos

DESCRIPCION	Saldo 31-dic-19	Saldo 31-dic-18	Variación En USD	VAR %
Ingresos Ordinarios	31.551.697	29.743.633	1.808.064	6%
Costos y Gastos	<u>(28.531.695)</u>	<u>(27.200.244)</u>	<u>(1.331.451)</u>	<u>5%</u>
Resultado de actividades de operación	3.020.002	2.543.389	476.613	19%
Otros Ingresos (gastos)	(31.353)	(487.066)	455.713	-94%
Costos Financieros	(886.944)	(46.632)	(840.312)	1802%
Otro neto	<u>(918.296)</u>	<u>(533.698)</u>	<u>(384.598)</u>	<u>72%</u>
Ganancia antes de impuesto a la renta	2.101.706	2.009.691	92.015	5%
Gasto de Impuesto a la renta	<u>(588.162)</u>	<u>(795.364)</u>	<u>207.202</u>	<u>-26%</u>
Resultado del periodo	<u>1.513.544</u>	<u>1.214.327</u>	<u>299.217</u>	<u>25%</u>

Resultados del año 2019 del mercado ecuatoriano de telecomunicaciones, en nuestro segmento, se incrementaron (6%), pese al paro indígena de 11 días ocurrido en octubre que hizo que los factores macroeconómicos lleve a una desaceleración económica del país, los ingresos de CenturyLinkEcuador tuvieron un incremento en USD\$1'808 mil en comparación con el año 2018, un 4,3% más que el incremento que tuvimos con relación

al período 2018 (1,8%), la gestión comercial enfocada en responder a las necesidades de nuestros clientes han sido pilares fundamentales para obtener ingresos favorables.

El objetivo estratégico de la compañía es que todas las líneas de negocio sigan creciendo rentablemente en los próximos años con un compromiso de trabajo en equipo, aprovechando la convergencia tecnológica ahora de CenturyLink, especialmente del producto Datacenter, cross selling, up selling, innovación tecnológica en seguridades, etc., permitiéndonos llegar cada vez a más clientes con soluciones de mayor valor agregado, fortaleciendo la fidelidad de los clientes en el largo plazo. Nuestro foco es crecer apalancado en servicios diferenciadores de:

- Cloud & Next Generation
- Voice & Collaboration servicios de VA en la nube: CC, EVC, IPCloud
- Datos: Potenciaremos negocios de CDN, Cloud Connect, Internet y Balanceadores.

Costos y Gastos

Los costos y gastos presentaron un incremento del 4,9% en US\$ 1'332 mil, se debe principalmente al aumento en costos y gastos de depreciación y amortización que se incrementan en US\$ 1'090 mil y es proporcional a la creciente inversión de activos productivos, adicionalmente los costos de operación: servicios subcontratados con terceros se incrementaron en US\$ 344 mil, los mantenimientos e instalaciones en US\$ 311 mil, así como costos de interconexión en US\$ 227 mil, y en otros gastos de gestión US\$ 15mil, por otro lado se gestionó una optimización en los costos de capacidades por US\$ -655 mil.

Los resultados son alentadores y no hubieran sido posible, gracias al apoyo y continua gestión y alto compromiso de todo el Equipo Humano que integra CenturyLinkEcuador S.A.

Costos financieros

La Compañía obtuvo un pasivo financiero en el año 2018 para refrescar el capital de trabajo de la filial en Ecuador; los procesos de la inversión fueron necesarios y oportunos actuando estratégicamente haciendo que este pasivo tenga una recuperación óptima; los intereses ascendieron a US\$ 885 mil en el año 2019.

Gasto Impuesto a la Renta

El total de gasto por impuesto a la renta refleja un decremento en USD\$ 207 mil (26%) correspondiente a un menor impuesto corriente de US\$ 297 mil, así como un menor impuesto diferido por US\$ -90 mil.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO ECONÓMICO

De conformidad con los Estatutos y la convocatoria a la Junta General de Accionistas, en lo concerniente a resolver el destino de las utilidades del ejercicio 2019, en mi calidad de Gerente General recomiendo a la Junta General de Accionistas mantenga la utilidad en los resultados acumulados luego de las deducciones de la participación laboral, impuesto a la renta, y reserva legal.

NORMAS DE RECURSOS HUMANOS

En el ámbito administrativo y laboral la compañía ha adaptado sus actuaciones a las obligaciones de índole laboral contenidas en la nueva Ley Orgánica para la Justicia Laboral y Reconocimiento del Trabajo en el Hogar cumpliendo con todas las normas, procedimientos.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cuanto al cumplimiento de las normas existentes sobre la propiedad intelectual y derechos de autor, cabe mencionar que CENTURYLINKECUADOR S.A. respeta y obedece las regulaciones definidas por la Ley ecuatoriana, a través de aprobaciones y licencias otorgadas por el fabricante para la utilización de las aplicaciones del negocio.

PROYECCIONES 2020

El panorama de una economía en estancamiento no parece mejorar. Se cerró el 2019 con un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de -0,08%, según la reciente estimación del Banco Central del Ecuador. En este 2020 se proyecta un crecimiento del PIB de 0,7% que, aunque se torne positivo, sigue siendo mínimo e impredecible. Por otro lado, el empleo sigue en decadencia dado que el pleno empleo en los últimos cinco años cayó 10 puntos, mientras que el empleo inadecuado aumenta progresivamente, alcanzando a 56,6% de la población económicamente activa (PEA) en 2019.

Los desequilibrios en la cuenta fiscal siguen siendo constantes. El resultado global del Presupuesto General del Estado sigue con números negativos; aunque el déficit en la balanza fiscal se reduce en 2% para el 2020, el Estado sigue gastando más que los ingresos que genera, lo cual dejará una deuda interna de \$ 3.384 millones de dólares. Otro punto que aún no se ha controlado, y lamentablemente tampoco se lo hará en este año, es la participación del gasto corriente, que sobrepasa en un 300% a los gastos de capital.

El gobierno de Lenín Moreno se ha enfocado en cumplir las metas acordadas con el FMI en conjunto con el Ministerio de Finanzas, a cargo del ministro Richard Martínez, por lo que su gestión ha sido la de propiciar un entorno favorable para la inversión.

Además, en su periodo de tres años, el acuerdo estipula una corrección subsidiaria de 0,8% del PIB y en el 2020 de 0,2%, lo que apura un cambio en las políticas del Gobierno junto con una reducción en el gasto público. No obstante, dado el énfasis de este Gobierno por fortalecer el gasto de capital y la sostenibilidad de los sectores más vulnerables, es probable que se aumente la inyección de recursos para estos sectores.

Se pretendía para el 2020 un plan para la consolidación fiscal en ingresos y subsidios. Los ingresos tributarios crecerían a \$ 14.772 millones de dólares con la Ley de Simplicidad Tributaria aprobada por la Asamblea Nacional.

En la República del Ecuador, mediante Decreto Presidencial de Estado de Excepción 1017 de fecha 16 de Marzo de 2020, Art. 1 declara estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de corona virus confirmados y la declaratoria

de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de Salud, que representa un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y a la convivencia pacífica del Estado, a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del virus COVID-19 EN Ecuador. Según Art. 6 literal a) suspende la jornada presencial de trabajo comprendida entre el 17 de marzo al 24 de marzo de 2020, para todos los trabajadores y empleados del sector público y del sector privado. El COE, una vez evaluado el estado de la situación, podrá prorrogar los días de suspensión de la jornada presencial de trabajo. Para el efecto, los servidores públicos y empleados en general que su actividad lo permita, se acogerán al teletrabajo en todo el territorio nacional conforme el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-076, de 12 de marzo de 2020, para lo cual las máximas autoridades institucionales organizarán las correspondientes acciones con el fin de implementar la modalidad señalada en el presente artículo

El Estado no cuenta con liquidez necesaria para afrontar compromisos económicos. Se aspira implementar medidas económicas de reducción del gasto público, aporte directo de empresas privadas y personas naturales con una consecuencia de alto nivel de incertidumbre en sus resultados.

Contracción de economía ecuatoriana es de 3% a 6,3% según organismos internacionales, adicionalmente el Gobierno Central por intermedio de su Ministro de Finanzas afirma una caída estimada del 7% del PIB, esto será revisado continuamente durante la crisis sanitaria

Acuerdo de países miembros de la OPEP relacionado a volumen de producción e incremento del precio del petróleo tiene un rol importante para la recuperación económica.

CenturyLinkEcuador S.A, en este entorno desafiante buscará elevar sus metas de crecimiento, apoyándose en su ventaja competitiva, amplio portafolio de servicios diferenciales de mayor valor agregado. Con el objetivo de cumplir dichas metas, se focalizará en una estrategia corporativa de eficiencia y control de costos, que permitirá mantener y mejorar los niveles actuales de rentabilidad y sostenimiento de la inversión

prevista para el año 2020, ratificando así el compromiso de seguir contribuyendo tecnológicamente con altos estándares de servicio y calidad a los clientes en el mercado ecuatoriano.

**JOSE
FRANCISCO
GUZMAN
DARQUEA**

Firmado
digitalmente por
JOSE FRANCISCO
GUZMAN DARQUEA
Fecha: 2020.05.27
19:27:27 -05'00'

Francisco Guzmán Darquea
Gerente General
CENTURYLINKECUADOR S.A.,
27 de mayo de 2020