

## INFORME DE LABORES

**A los accionistas de:**

**GLOBAL CROSSING COMUNICACIONES ECUADOR S.A.**

**Para el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2011**

Al concluir el ejercicio económico del 2011, me es grato poner a consideración de los Accionistas, el informe de la actividad empresarial desarrollada.

En primer lugar debo informar que en el ejercicio en cuestión se cumplió con todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas.

Global Crossing Comunicaciones Ecuador S.A. (en adelante denominada Global Crossing Ecuador o la compañía) se encuentra desarrollando todos los negocios en telecomunicaciones permitidos por las Concesiones de Portadores y Telefonía Fija Local, así como haciendo uso del Permiso de Valor Agregado.

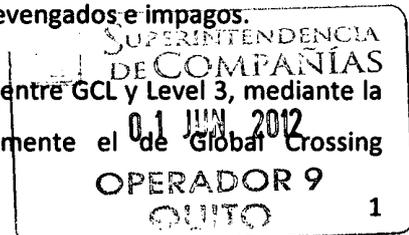
### EVENTOS ESPECIALES DEL AÑO

#### **Adquisición de Level 3 Communications, Inc. a Global Crossing Limited**

El 10 de abril de 2011, Global Crossing Limited ("GCL") firmó un Acuerdo y Plan de Fusión con Level 3 Communications, Inc., una sociedad anónima constituida en el estado de Delaware y Apollo Amalgamation Sub, Ltd. ("Level 3", una compañía subsidiaria de Bermudas) controlada en su totalidad por Level 3. De conformidad con dicho plan GCL y Apollo Amalgamation Sub se fusionarían conforme a la legislación de Bermudas, y la empresa fusionada resultante continuará como subsidiaria de Level 3.

Bajo los términos y condiciones del plan de fusión, las acciones que conformaban el capital de GCL serían convertidas en 16 acciones ordinarias de Level 3 y, en el caso de las acciones preferidas de GCL, tendrían derecho a recibir los dividendos devengados e impagos.

El 4 de octubre de 2011 fue concluida la operación de fusión entre GCL y Level 3, mediante la cual, esta última tomó el control de GCL e indirectamente el de Global Crossing



Comunicaciones Ecuador S.A. Esta transacción no implicó un cambio accionario de Global Crossing Comunicaciones Ecuador S.A.

#### **Adopción de NIIF por primera vez**

Para la Compañía, éstos son los primeros estados financieros preparados de conformidad con NIIF- Normas Internacionales de Información Financiera. En la preparación del estado de situación financiera de apertura bajo NIIF, la Compañía ha ajustado los montos reportados previamente en los estados financieros preparados bajo las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), de acuerdo con los procedimientos y criterios establecidos en la NIIF 1 "Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera".

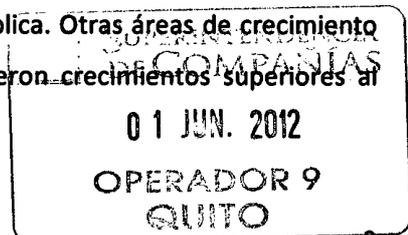
#### **ENTORNO MACROECONÓMICO**

El 2011 se ha caracterizado, al igual que en la mayoría de las economías latinoamericanas, por un positivo desenvolvimiento económico. La economía ecuatoriana ha mantenido un adecuado dinamismo con una tasa de crecimiento del 6,5%, tasa que refleja la progresiva recuperación frente a los efectos de la recesión mundial. Las actividades no petroleras fueron impulsadas por la gran inversión pública que estuvo financiada por los mayores precios del petróleo.

El petróleo ecuatoriano tuvo un promedio cercano a los \$100 por barril, superior en \$30 dólares al promedio del 2010, esto le representó al gobierno recursos adicionales por aproximadamente de \$2,000 millones, generando una bonanza fiscal que es la base del buen desempeño antes referido.

El gobierno materializa así la idea de consolidar las capacidades de un estado central con el eje fundamental del desarrollo. Esto conlleva una estrategia de privilegiar la actividad pública mediante un aparato público cuyo gasto supera el 40% del PIB.

El crecimiento de la economía estuvo mayormente alentado por la construcción debido a la intervención del BIESS (Banco del Instituto de Seguridad Social) y por la generación de electricidad, área atendida por el estado a través de obra pública. Otras áreas de crecimiento fueron la pesca, las manufacturas y la agricultura que tuvieron crecimientos superiores al promedio.



En el sector externo se aprecia un importante crecimiento de las exportaciones (+23%), especialmente por el precio del petróleo. Las exportaciones no petroleras también tuvieron un desempeño positivo (+18%), siendo los productos tradicionales los de mayor crecimiento. Los recursos externos fueron usados mayormente para las importaciones de materias primas (+24%), de bienes de capital (+15%) y de consumo (+14%), a través de las cuales se materializa la expansión de la economía.

Por el lado impositivo, el alza del impuesto a la salida de divisas de 2% a 5%, que se dio a finales del 2011, afecta directamente la competitividad de exportadores ecuatorianos en mercados internacionales. Adicionalmente, es previsible que dicho incremento genere un alza en la estructura de costos de productores, importadores, y exportadores lo que podría reflejarse en un alza generalizada de precios.

En este escenario económico es importante resaltar la reducción de la tasa de desempleo la cual bajo del 9% al 6%. Esta es la consecuencia de la expansión económica y del número de empleos que genera el aparato estatal en forma directa y a través de los proyectos de inversión.

Los mayores recursos que se inyectaron en la economía propiciaron en el 2011 un aumento de la demanda generando un rebrote inflacionario que llegó al 5,4%. La demanda, impulsada por el abultado gasto público, crece más rápido que la producción, como consecuencia se necesita cada vez más bienes importados, resultando en un desbalance comercial. Este esquema podrá mantenerse mientras existan recursos como los del petróleo, pero también puede constituirse en una amenaza para la economía en el largo plazo.

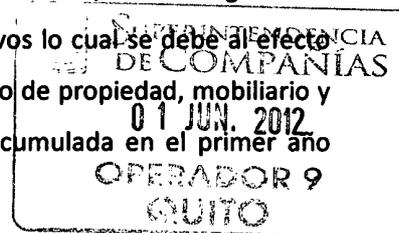


## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS 2011

### Balance General

DESCRIPCIÓN	Saldo 31-dic-11	Saldo 31-dic-10	Variación En USD	VAR %
<b>Activo corriente</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2.526.185	2.972.816	(446.631)	-15,02%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	4.700.061	4.239.101	460.960	10,87%
<b>Total activo corriente</b>	<b>7.226.246</b>	<b>7.211.917</b>	<b>14.329</b>	<b>0,20%</b>
<b>Activos no corrientes:</b>				
Propiedad, mobiliario y equipos	28.611.910	29.927.061	(1.315.151)	-4,39%
Cuentas por cobrar	230.033	230.033	-	0,00%
Intangibles	67.337	79.220	(11.883)	-15,00%
Otros activos	619.306	140.000	479.306	342,36%
<b>Total Activo no corriente</b>	<b>29.528.586</b>	<b>30.376.314</b>	<b>(847.728)</b>	<b>-2,79%</b>
<b>Total Activo</b>	<b>36.754.832</b>	<b>37.588.231</b>	<b>(833.399)</b>	<b>-2,22%</b>
<b>Pasivo Corriente</b>				
Préstamos con compañías relacionadas	-	2.329.167	(2.329.167)	-100,00%
Cuentas por pagar comerciales	4.930.764	3.957.642	973.122	24,59%
Impuesto a la renta por pagar	406.172	59.960	346.212	577,40%
Otras cuentas por pagar	615.739	270.833	344.906	127,35%
Beneficios de empleados	857.074	962.825	(105.751)	-10,98%
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>6.809.749</b>	<b>7.580.427</b>	<b>(770.678)</b>	<b>-10,17%</b>
<b>Pasivo no corriente</b>				
Cuentas por pagar comerciales	3.052.591	5.575.027	(2.522.436)	-45,25%
Beneficios de empleados	797.636	609.817	187.819	30,80%
Impuesto diferido	3.388.613	3.940.330	(551.717)	-14,00%
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>7.238.840</b>	<b>10.125.174</b>	<b>(2.886.334)</b>	<b>-28,51%</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>14.048.589</b>	<b>17.705.601</b>	<b>(3.657.012)</b>	<b>-20,65%</b>
<b>Patrimonio:</b>				
Capital social	7.583.648	5.004.583	2.579.065	51,53%
Otras reservas	5.103.182	5.103.182	-	0,00%
Reserva legal	1.025.874	739.311	286.563	38,76%
Resultados acumulados provenientes de la adopción por primera vez de las NIIF	12.891.989	12.891.989	-	0,00%
Déficit acumulado	(3.898.450)	(3.856.435)	(42.015)	1,09%
<b>Patrimonio, neto</b>	<b>22.706.243</b>	<b>19.882.630</b>	<b>2.823.613</b>	<b>14,20%</b>
<b>Total pasivos y patrimonio, neto</b>	<b>36.754.832</b>	<b>37.588.231</b>	<b>(833.399)</b>	<b>-2,22%</b>

La compañía ha tenido en los últimos años un crecimiento constante en su nivel operativo. El año 2011 no fue la excepción debido a que su evolución ha sido favorable, sin embargo en los estados financieros se observa un decremento en el total de activos lo cual se debe al efecto de la aplicación de las normas NIIF por primera vez sobre el rubro de propiedad, mobiliario y equipo, registrándose un monto significativo de depreciación acumulada en el primer año



debido a la revaluación de los activos de acuerdo con dicha norma. Por otro lado el gasto de depreciación fue menor por el cambio de la política de asignación de vidas útiles.

El índice de liquidez de 1,06 revela que se puede cumplir con las obligaciones propias del negocio y con obligaciones derivadas de operaciones contraídas en años anteriores, tal es así que en el 1er trimestre del 2011 se pagó el saldo del préstamo con una de sus empresas relacionadas por un valor de USD\$2,629 mil. Esta situación generó que al final del año el efectivo y equivalentes se vean ligeramente disminuidos en USD\$ 446 mil.

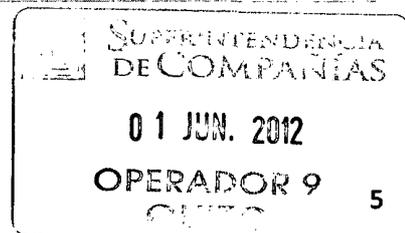
Las cuentas por cobrar a clientes decrecieron en un 11% con respecto al año anterior, efecto de un rigurosa gestión de cobranza. Los días promedio de cobro bajaron ubicándose en 25 días.

El incremento de la inversión registrado en activos fijos durante el 2011 por un valor total de USD\$2,629 mil y la participación de Global Crossing Comunicaciones Ecuador en el proyecto de canalización de ductos en la ciudad de Quito y Guayaquil, ratifica el compromiso de la compañía de seguir contribuyendo en actividades productivas en Ecuador.

Las cuentas del patrimonio incrementaron por el resultado positivo del año. Además se hizo efectivo el aumento de capital por USD\$2,579 mil determinado por la Junta General de accionista por la capitalización de las utilidades del año 2010.

### Estado de Resultados

DESCRIPCION	Saldo 31-dic-11	Saldo 31-dic-10	Variación En USD	VAR %
Ingresos ordinarios	25.458.523	22.860.435	2.598.088	11,4%
Costo de ventas	22.397.330	20.809.232	1.588.098	7,6%
Resultados de actividades de operación	3.061.193	2.051.203	1.009.990	49,2%
Otros Ingresos	186.543	13.569	172.974	1274,8%
Costos financieros	(55.074)	(292.338)	237.264	-81,2%
Costos financieros y otros	131.469	(278.769)	410.238	-147,2%
Ganancia antes de impuesto a la renta	3.192.662	1.772.434	1.420.228	80,1%
Gasto de Impuesto a la renta	369.049	79.621	289.428	363,5%
Resultado del período	2.823.613	1.692.813	1.130.800	66,8%



## **Ingresos**

La facturación del año 2011 fue superior en USD\$2,598 mil (11%) a la del periodo anterior por un crecimiento en todas las líneas de negocio principalmente en la línea de transmisión de datos, la cual aportó con USD\$ 2,017 mil, además se mantuvo el esfuerzo originado en años anteriores en la tarea de contener las bajas que se tenían previstas para este año.

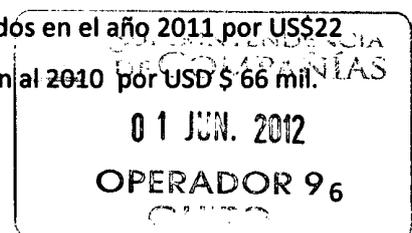
La consolidación de los servicios de Data Center y Telefonía generó un incremento de los ingresos en USD\$483 mil y USD\$108 mil respectivamente. Las expectativas de la compañía es que estas líneas de negocio sigan creciendo en los próximos años, aprovechando la convergencia tecnológica que Global Crossing actualmente posee; permitiéndonos llegar cada vez a más clientes con soluciones de mayor valor agregado, fortaleciendo la fidelidad de los clientes y apuntalando de esta manera una mejor relación a largo plazo.

## **Costo de Ventas**

El incremento del Costo de Ventas en el año 2011 por USD\$1,588 mil (8%) y corresponde principalmente a:

Costos de Servicio.- Presenta un incremento del 12,9% USD\$ 1,444 mil, principalmente por: un aumento en costos de acceso (satelital, terrestre e internacional) e interconexión por USD\$672; el registro de Impuesto al Valor Agregado no recuperable en la facturación de Global Crossing Colombia por USD\$ 320 mil a partir de enero de 2011 por una nueva disposición del Gobierno Colombiano; un incremento en derechos de paso por un mayor costo en alquiler de postes y la obtención por primera vez de la licencia LMU 40 para la ciudad de Quito por USD\$216 mil; un incremento en la facturación de servicios Intercompany por USD\$ 134 mil específicamente para la prestación de servicios de Datacenter; y finalmente un incremento en consumibles por US\$ 76 mil.

Costos y Gastos de Personal.- Refleja un incremento neto de USD\$260 mil, el cual se debe principalmente al: incremento salarial del 5,7% por USD\$135 mil, incremento en complementos salariales y bonificaciones por resultados por USD\$ 97mil, el registro de provisiones contables de Vacaciones y Jubilación Patronal de US\$ 252 mil y un incremento de USD\$ 69 mil en varias cuentas de salud ocupacional, selección, y otros; todo esto compensado por decrementos originados en la remuneración variable por 206 mil con respecto al año anterior; menores gastos por despido no incurridos en el año 2011 por US\$22 mil y menor distribución de utilidades a trabajadores con relación al 2010 por USD\$ 66 mil.



Gastos de administración y ventas.- Presenta un incremento de USD\$ 54 mil, principalmente por un mayor costo en mantenimiento de equipo de computación y servicio de vigilancia por USD\$ 49 mil; un incremento en gastos de viaje por US\$7 mil; en honorarios por asesoramiento legal por USD\$ 7mil y en comunicación, promoción y publicidad por USD\$ 6 mil; compensados por un ahorro en telefonía fija y celular por USD\$ 14 mil.

Depreciaciones y amortizaciones.- Reflejan una disminución en relación al 2010 en USD\$ 170K mil, producto de la adopción de las normas NIIF, las que demandaron realizar un cambio en las vidas útiles de los activos de la compañía de acuerdo con la política corporativa adoptada en el año 2011.

#### **Otros Ingresos**

Presenta un incremento USD\$176 en relación al año 2010 de mil debido a la reversión de la provisión existente de bonos a empleados correspondientes a años anteriores.

#### **Costos Financieros**

Presentan un ahorro de USD\$ 237 mil con respecto al año 2010, principalmente por menores intereses financieros debido a la cancelación del préstamo intercompany.

#### **Gasto Impuesto a la Renta**

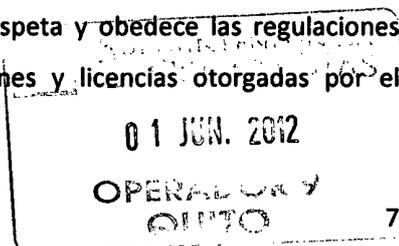
Para el año 2001 sufre un incremento de USD\$ 289 mil, producto de una mayor ganancia registrada durante este año, la cual fue superior a la del año 2010 por USD\$ 1,420 mil.

### **NORMAS DE RECURSOS HUMANOS**

En el ámbito administrativo y laboral se vienen cumpliendo con todas las normas, procedimientos y régimen laboral vigentes.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

En cuanto al cumplimiento de las normas existentes sobre la propiedad intelectual y derechos de autor, cabe mencionar que Global Crossing Ecuador respeta y obedece las regulaciones definidas por la Ley ecuatoriana, a través de aprobaciones y licencias otorgadas por el fabricante para la utilización de las aplicaciones del negocio.



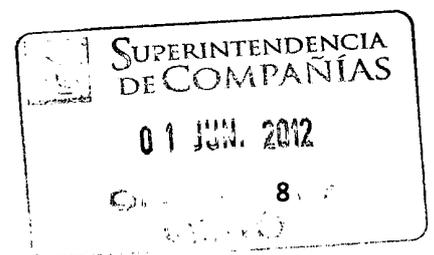
## **PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO ECONÓMICO**

De conformidad con los Estatutos y la convocatoria a la Junta General de Accionistas, en lo concerniente a resolver el destino de las utilidades del ejercicio 2011, en mi calidad de Presidente Ejecutivo recomiendo a la Junta General de Accionistas que apruebe la reinversión de utilidades por un valor de 2.044 mil luego de las deducciones de la participación de los trabajadores, impuesto a la renta, y reserva legal.

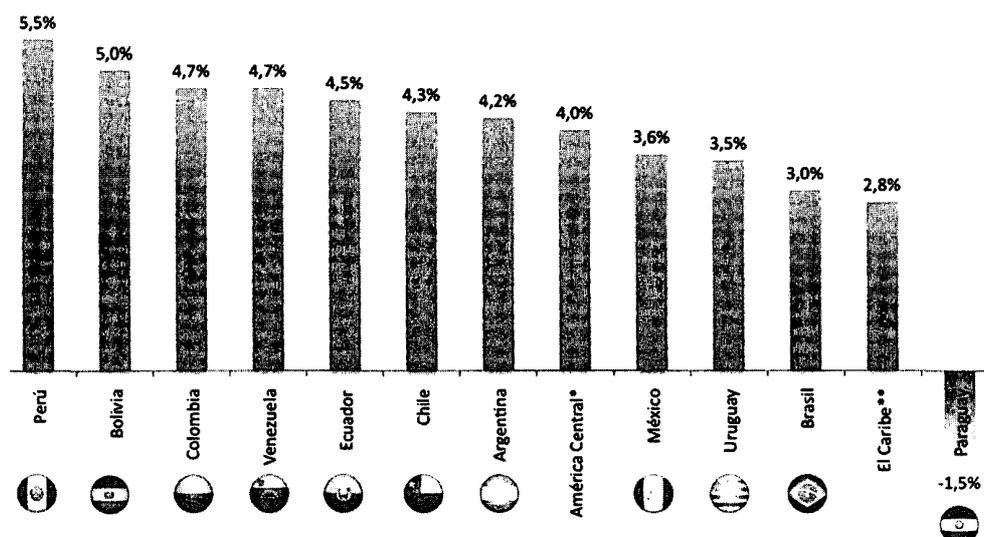
## **PROYECCIONES 2012**

De acuerdo a las previsiones de los próximos años para Latinoamérica, realizadas por el Fondo Monetario Internacional (FMI), se confirma una pequeña disminución en el crecimiento del PIB anual para 2012 hasta el +3,7%. Para 2013, se prevé que el crecimiento vuelva a aumentar hasta el +4,1%. El FMI en su informe advierte como eventuales causas de este decrecimiento los riesgos existentes de recesión de varios países de la Unión Europea en 2012, y su contagio al resto de la economía mundial.

En cuanto a la inflación, América Latina sigue estando en niveles altos, por encima de las metas de inflación marcadas por la mayoría de sus bancos centrales. Si a estas realidades se incorpora el hecho de que China y Brasil, catalogadas como economías emergentes, empiezan a experimentar problemas inflacionarios debido al crecimiento acelerado de la demanda, el panorama mundial muestra mucha volatilidad de cara a 2012.



## LATIN AMERICA HOY Proyecciones de crecimiento del PIB para el año 2012



latinamericahoy.wordpress.com

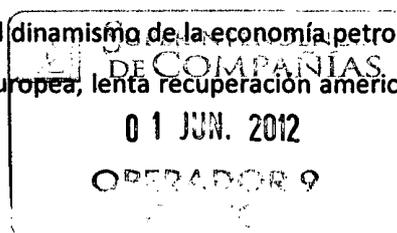
Fuente: Fondo Monetario Internacional, a abril de 2012

Al hablar de las perspectivas de la economía ecuatoriana, el Banco Central del Ecuador (BCE) proyecta para el 2012 un crecimiento de 5,3% (según Cepal 5%), menor que en 2011, pero alta, dada las condiciones de la crisis financiera internacional. El mayor dinamismo provendrá, por el lado de la economía no petrolera impulsado por el gasto público, de la demanda interna privada, principalmente de sectores de la construcción y otros sectores industriales (ej. manufactura); por otro lado, se complementará con el alto nivel de la inversión pública en infraestructura física (\$ 4.798 millones, aunque menor a la de 2011).

El sector de la construcción será uno de los de mayor crecimiento, debido a los créditos programados por el BIESS, BID (crédito 100 millones de dólares para vivienda popular), proyectos de vivienda públicos y banca privada. En el 2012 comienzan las exploraciones en minería en gran escala, lo que aportará a la inversión privada. Pero, sin duda, el mayor nivel de consumo privado alentará la demanda interna, incentivado por el crédito privado y público.

Por el lado del sector externo, el precio del petróleo seguiría alto (\$ 79,7, Presupuesto 2012), lo que da cierta garantía de ingresos petroleros elevados que financiarán la inversión pública. La crisis europea y la lenta recuperación de Estados Unidos afectarán las exportaciones tradicionales, sobre todo por la situación de los países europeos que se cuentan entre los principales compradores de algunos productos primarios, lo que aumentaría el déficit comercial.

En 2012, la actividad económica seguirá dependiendo del dinamismo de la economía petrolera y sector externo, aunque se verá afectada por la crisis europea, lenta recuperación americana



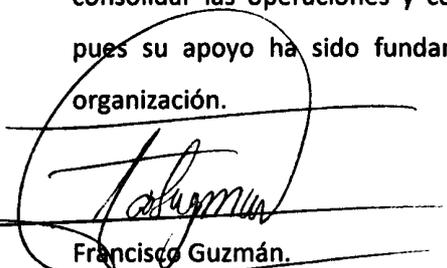
y paralización de la refinería. Las nuevas reglas y el año electoral cambiarán las expectativas empresariales y también sus decisiones de inversión.

El 2012 será para el Gobierno, en todos los sentidos, un año electoral y esta realidad condicionará el marco político y económico de su gestión. Es altamente probable que el gobierno privilegie el crecimiento de la demanda interna más que la reducción del desequilibrio comercial.

Por otro lado en este nuevo año, el sector privado estará sujeto a nuevas reglas introducidas a través del Código Orgánico de la Producción (incentivos fiscales a empresas), Ley de Regulación y Control de Poder de Mercado (control de prácticas anticompetitivas), Ley de Responsabilidad Ambiental y Optimización de los Ingresos del Estado (impuesto ambiental, a consumos especiales, a la salida de capital, etc.), la Ley de Economía Popular y Solidaria (apoyo y crédito a microempresas, cooperativas, asociaciones, etc. redistribuirá ingresos) y la Ley de Mercado de Valores (financiamiento empresarial).

Global Crossing Ecuador en este entorno, y frente a un desafiante mercado de telecomunicaciones, elevará sus metas de crecimiento, apoyándose en nuestra ventaja competitiva, amplio portafolio de servicios diferenciales de mayor valor agregado. Con el objetivo de cumplir dichas metas, se focalizará en una estrategia corporativa de eficiencia y control, que nos permitirá mantener y mejorar nuestros niveles actuales de rentabilidad sostenimiento de la inversión prevista para el año 2012, ratificando nuestro compromiso de seguir contribuyendo tecnológicamente con altos estándares de servicio y calidad a nuestros clientes en el mercado ecuatoriano.

La labor desempeñada en este ejercicio económico requirió del mayor esfuerzo y dedicación de toda la organización. Fue necesaria mucha entrega y el talento de todos sus miembros para consolidar las operaciones y conseguir resultados, a todos ellos mi mayor reconocimiento, pues su apoyo ha sido fundamental para llevar adelante este proceso que vive nuestra organización.



Francisco Guzmán.

**Gerente General**

**Global Crossing Comunicaciones Ecuador S.A.**

30 de abril de 2012

