

Informe de Labores

Por el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2008

Al término del ejercicio económico del 2008, me es grato poner a consideración de ustedes el informe de la actividad empresarial desarrollada.

En primer lugar debo informar que en ejercicio en cuestión se cumplió con todas las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Global Crossing Comunicaciones Ecuador se encuentra desarrollando todos los negocios en telecomunicaciones permitidos por las Concesiones de Portadores y Telefonía Fija Local, así como haciendo uso del Permiso de Valor Agregado de acceso a Internet. El año 2008 fue muy provechoso en materia de interconexión y por lo tanto se esperan buenos resultados para el año 2009.

A lo largo del 2008 se consolidó la integración con Global Crossing, sociedad controladora indirectamente, luego de la adquisición del grupo Impsat, durante el año 2007 con un potencial enfoque estratégico en nuestros productos y servicios.

Escenario macroeconómico

La crisis mundial que se desató en agosto de 2008, tiene efectos en todos los niveles de mercado: presión a la baja de precios, menor demanda, reducción de liquidez, reducción intercambio comercial y una importante pérdida de confianza en el sistema financiero, repercutiendo directamente en un ambiente de incertidumbre y limitada credibilidad. A nivel mundial países desarrollados han ingresado en un escenario recesivo, niveles de crecimiento marginales, desempleo, devaluación, etc. obligados a tomar medidas de salvataje para afrontar la crisis y sus repercusiones en los próximos años. Ecuador no es ajeno a este entorno mundial, lo cual se refleja en cifras negativas en las actividades empresariales.

La vertiginosa caída de los precios de petróleo genera una reducción determinante en los ingresos fiscales de Ecuador, creando un alto déficit de la balanza comercial, forzando al gobierno a aplicar medidas emergentes para mitigar los efectos de la crisis mundial.

Sin embargo, entendemos que efecto de la crisis no se manifestó en toda su magnitud en Ecuador durante el año 2008, previéndose un severo impacto en el primer semestre del 2009, afectando la producción, el empleo y su consecuente efecto en el poder adquisitivo.

El 2008 fue un año esencial en el aspecto político liderado por la nueva Constitución y el nuevo marco legal que involucra.



Las operaciones de Global Crossing Comunicaciones Ecuador al igual que todos los sectores de la economía, se desarrollaron en el ambiente antes descrito.

Recursos Humanos

A lo largo del 2008 se realizó capacitación técnica, de desarrollo personal y gerencial, generado mayor efectividad en la entrega de nuestro servicio.

En el aspecto legal se ejecutó el Programa de capacitación de entrenamiento presencial sobre el Código de Ética a todo el personal de la compañía, con el 100% de aceptación.

Es importante recalcar que se dio Cumplimiento e implementación del Mandato 8 de acuerdo a lo establecido por el Gobierno Nacional.

Ventas

Proyecto CIM (Customer Interface Model)

Objetivo: Definir la nueva organización de Ventas y sus interacciones con el resto de la organización, sumando esfuerzos para que los clientes y la compañía se vean recompensados en calidad, servicio y así garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos (Ventas, Facturación, Rentabilidad y Satisfacción de Clientes). La perspectiva para el 2009 es que el proyecto CIM se consolide totalmente y los resultados en las variables antes mencionadas mejoren y crezcan respecto al 2008.

El proyecto CIM, fue puesto en marcha en el área de Ventas en el mes de Junio de 2008, cambiando roles, distribuciones, funciones y responsabilidades de todo el grupo comercial; el cual se logró adaptar rápidamente con un corto período de transición impactando lo menos posible los objetivos trazados para el segundo semestre del año. Esto nos permitirá estar preparados y afrontar de mejor manera el año 2009.

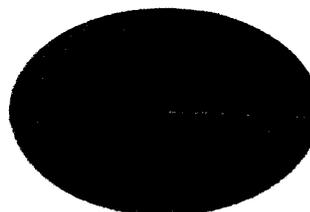
La facturación en el 2008 estuvo en \$20,6M, con un cumplimiento del 95% respecto del presupuesto propuesto para ese año. La perspectiva para el 2009 es que crezca con respecto al año 2008.

Aunque la tendencia del 2008 ha sido firmar contratos con duración de un año, por los continuas bajas en las tarifas y dinamismo del sector y competidores; hemos logrado mantener un alto nivel de renovaciones de contratos y mantener clientes significativos, que nos permite conservar una base de clientes sólida y fiel a la compañía.

Servicios de Conectividad

Entre el 2005 y el 2008, los servicios se han duplicado. El que más ha crecido es el servicio IP que pasó de 89 a 1837 enlaces, teniendo una participación actual de 51%. Para el 2009 se espera un crecimiento en

Distribución de Servicios
2008

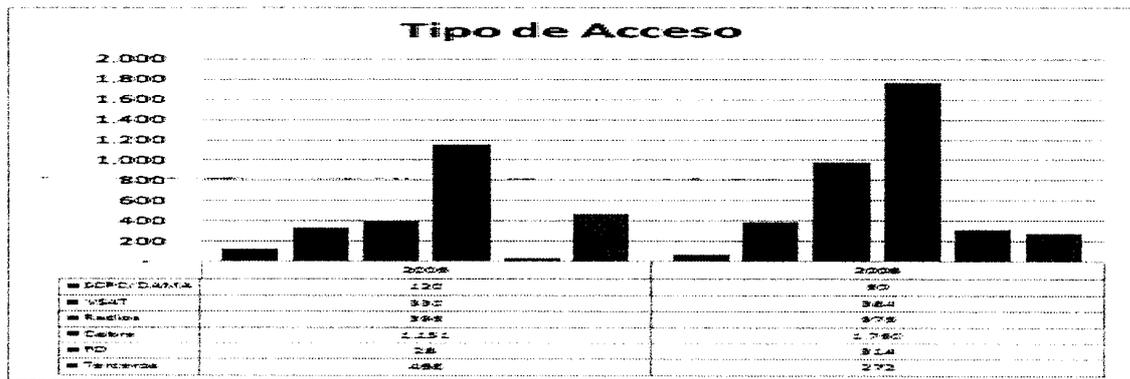


servicios del 10%, con lo cual los servicios IP pasarían al 56% de participación.

Distribución por tipo de acceso

Debido al aumento de las redes de cobre y Fibra Óptica, la demanda de servicios satelitales ha disminuido. En el 2006 la participación de servicios satelitales era del 18% y en el 2008 paso a 12%. Debido a la estrategia del gobierno de ampliar de servicios en Zonas Rurales, lo cual genera nuevas oportunidades, se espera que esta participación no disminuya significativamente en el 2009, a pesar del continuo crecimiento de servicios Terrestres

Los accesos Terrestres son liderados por tecnologías de Cobre que han aumentado un 56% entre el 2006 y el 2008. Sin embargo los accesos utilizando Fibra Óptica son los que más han crecido entre el 2006 y 2008, pasando de 28 a 324 servicios. El desarrollo e implementación de nuevas tecnologías de Fibra Óptica como BPON harán que aumente cada vez más la participación de esta tecnología, principalmente en Quito y Guayaquil. Los servicios satelitales SCPC/DAMA son los que más han disminuido debido principalmente a su alto costo, además del aumento de infraestructura terrestre.

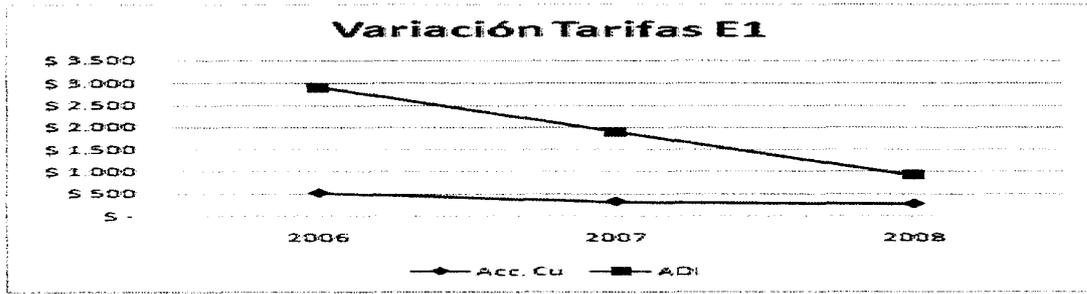


Servicios de Internet

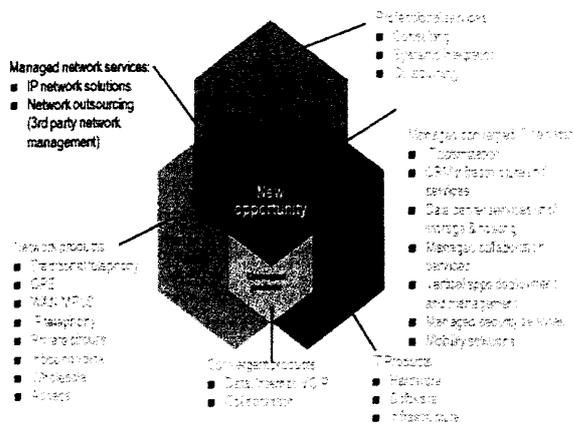
Estos servicios han tenido una variación importante de precios (-51%) debido a la llegada del nuevo cable submarino de Telefónica (TWIS) y las ampliaciones de capacidades del Cable Panamericano. Se espera que en el 2009 no se tenga este mismo nivel de variación y tiendan a estabilizarse.

Servicio	Kbps	2006	2007	2008	2006 vs 2007	2007 vs 2008
Acc. Cu	2048	\$ 520	\$ 326	\$ 277	-37%	-15%
ADI	2048	\$ 2.900	\$ 1.900	\$ 930	-34%	-51%



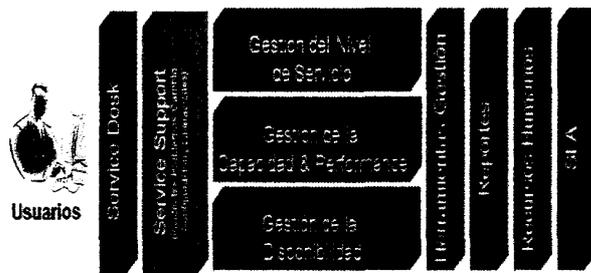


Servicios de Valor Agregado



Debido a que los servicios de conectividad se vuelven cada vez un servicio básico (commodity), se está impulsando servicios de Gestión que permitan ofrecer al mercado corporativo opciones de mejoras de eficiencia, así como también de cumplimiento de normas internacionales (Basilea II, SOX, ITIL, etc.)

Esto también es gracias a la Convergencia de las redes (Voz, Datos, Video) que permite una mayor integración de servicios a través de una sola red de comunicaciones.



En el 2008 la línea de producto Internet dividió sus servicios entre Datos y Datacenter, lo cual implica que ciertos servicios que antes pertenecían a Internet sean parte en el 2009 de Datacenter, esto representa actualmente el 12% de la facturación de Internet Sin embargo

a pesar de esto, se prevé un crecimiento del 1% de la facturación entre el 2008 y el 2009

Este crecimiento estará sostenido principalmente con un mayor crecimiento de servicios IP y de Valor Agregado como **Network Management**.

Servicios de Datacenter

Durante el año 2008 se captaron grandes cuentas del Sector Financiero, Industrias y Telecomunicaciones.

Para el 2009, el reto es aún mayor, ya que se busca llegar a duplicar los ingresos de la línea de producto, basados en las inversiones realizadas en Guayaquil a finales de



año, y a la reorganización de los servicios de Managed Modem Services y Secure IP dentro de Datacenter.

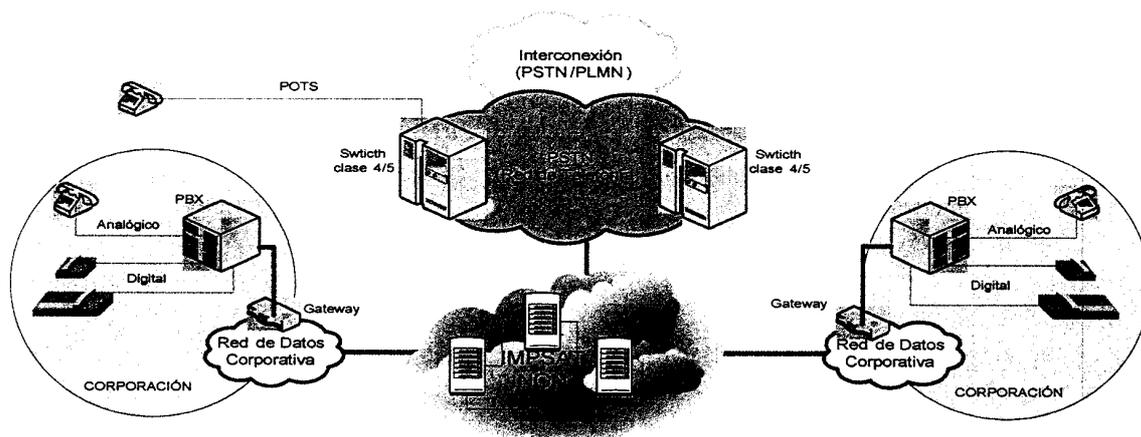
El objetivo del 2009, es poder brindar a nivel local servicios de hosting para nuestra base instalada y seguir creciendo con proyectos de ampliación de nuestro datacenter basados en los requerimientos del mercado, mismos que han crecido basados en normas ISO, Basilea y Planes de contingencia que cada día son más solicitados por las empresas, así como por normativas locales como las de la Superintendencia de Compañías.

Servicios de Telefonía

Global Crossing Comunicaciones Ecuador concluyó satisfactoriamente sus acuerdos de interconexión con las siguientes empresas: Andinatel (hoy integrante de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones -CNT); Linkotel; Setel ;Ecutel; Conecel, Otecel

Se realizó la consolidación procesos Back-end así como el fortalecimiento del Acuerdo Siemens: Hosted – Managed IPPBX. Se inició las operaciones de telefonía, capacitando a los niveles Assurance, delivery, I&P así como en el área de Administración ventas.

En el inicio del 2009 se concluyeron los acuerdos de interconexión con el resto de operadoras: Pacifictel, Etapa, Etapa Telecom, Telecsa y Telmex en este año se prevé un interesante crecimiento en los ingresos de telefonía, basado en el importante plataforma tecnológica.



Operaciones

El enfoque de la red fue la estabilización, crecimiento y optimización de la red IP MPLS. Los servicios que brinda la empresa en su 100% están basados en redes IP.



Para esto se implementó la red de conexión internacional con doble ruta de salida tanto Lima como por Bogotá de manera de integrar la operación local con la red global de Global Crossing Comunicaciones

En lo referente a infraestructura se ampliará la red Metroethernet en ciudades como Cuenca, Santo Domingo, Quito y Guayaquil, complementando con la red IP MPLS existente.

Análisis de los resultados Financieros 2008

BALANCE GENERAL (anexo 1)

La compañía ha tenido en los últimos años un crecimiento sostenido en su nivel operativo. La variación en el Efectivo obedece principalmente al pago de dividendos por aproximadamente \$ 2 millones de dólares durante el 2008.

El incremento registrado en las ventas fue del orden del 3% durante el 2008 sin embargo el efecto en los niveles de cuentas por cobrar fue inverso, con una disminución del 13% de la cartera bruta y el 29% en la cartera neta, generando liquidez para la compañía.

Debido a la situación económica general del país, es prioridad de la empresa reducir el capital de trabajo, para ello se está considerando políticas de reducción de financiamiento de cartera, así como también la implementación de políticas de reducción de gastos de administración y ventas.

El financiamiento fue principalmente mediante los recursos provenientes de las operaciones, así como también a través del apalancamiento con proveedores.

Las cuentas del patrimonio varían por el resultado del año, reserva legal, por los dividendos decretados y por la capitalización de utilidades.

ESTADO DE RESULTADOS (anexo 2)

Ventas

La facturación del año fue 3% superior a la del período anterior debido principalmente al inicio del proyecto outsourcing, y al mejor desempeño de las líneas de producto: Internet y Data Center, esta mejora en el desempeño se resume en ampliaciones y crecimiento en número de clientes.

Costos y Gastos

Los costos aumentaron principalmente en la cuenta de Instalación y Mantenimiento, debido a mayores costos de consumibles (US\$ 301K), y, a la renegociación de tarifas con los EAIM's (empresas que nos brindan servicios de instalación y mantenimiento), Asimismo, durante el ejercicio 2008 se observó un incremento de robos de cable de cobre que generan costos por asistencia y por reemplazo.

Es importante mencionar el incremento en el costo de Incobrabilidad que se debe a la aplicación de una política conservadora para el tratamiento de los ISPs (empresas que brindan servicio masivo de internet) con el fin de preservar el riesgo de cartera.



Además se registró un incremento en la cuenta de Costo de Nodos en especial por un crecimiento del número de nodos alquilados y de los costos asociados a la operación como la renovación e incremento de frecuencias y a nuevas leyes vigentes.

Otro aspecto a tener en cuenta en el incremento de los costos en relación al año anterior corresponde a los costos asociados al proyecto de Outsourcing que arrancó en Enero 2008, el cual generó un incremento aproximando de US\$ 572K en costos directos, Los gastos se incrementaron principalmente en Sueldos y Salarios, debido al ingreso de nuevo personal en la compañía en el área de Operaciones, además del cumplimiento del Mandato 8 aprobado por el gobierno, el cual pone fin a la tercerización de personal en varias áreas; asimismo durante el ejercicio 2008 se produjo un incremento en la remuneración variable del personal debido al cumplimiento a nivel consolidado de los objetivos de Global Crossing.

Inversión

La inversión del año fue un 9% superior a la del año pasado, principalmente por compra de equipos para el inicio de operaciones del área de Datacenter y para el área de Telefonía las cuáles formalmente iniciaron sus operaciones en el 2008.

Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

En cuanto al cumplimiento de las normas existentes sobre la propiedad intelectual y derechos de autor, cabe mencionar que Global Crossing Comunicaciones Ecuador respeta y obedece las regulaciones definidas por la Ley ecuatoriana, a través de aprobaciones y licencias otorgadas por el fabricante para la utilización de las aplicaciones del negocio.

En la actualidad se están actualizando las marcas registradas a nombre de Impsat a favor de Global Crossing Comunicaciones Ecuador, que será concluido en el primer semestre del 2009.

Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

De conformidad con los Estatutos y la convocatoria a la junta General de accionistas, se considera precedente el presente informe y el del Comisario en el que debe pronunciarse sobre el balance general, y el estado de resultados al 31 de diciembre de 2008, además de conocer el informe de los Auditores Externos, así como resolver lo que considere apropiado en cuanto al destino de las utilidades del ejercicio 2008, para cuyo efecto en mi calidad de Presidente Ejecutivo presento a la Junta General de Accionistas recomendación de la no distribución de las utilidades del ejercicio 2008. Recomendación que de ser aprobada, se mantendrán el Patrimonio de la compañía, hasta que esta Asamblea así lo decida.

Proyecciones 2009

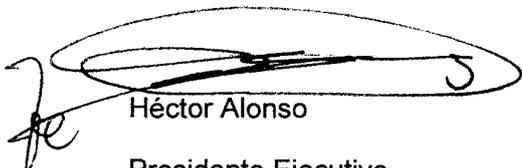


De acuerdo al Fondo Monetario Internacional, la economía mundial experimentará, por primera vez desde la segunda guerra mundial, un decrecimiento anual del 1,3%, y una recuperación gradual en el 2010 del 1,9%. Se acentúa la desaceleración de las economías emergentes, pasando de una tasa de 6,1% en el 2008 al 1,6% en el 2009.

De acuerdo a CEPAL, la crisis internacional se sentirá con fuerza en América Latina. Para el 2009 se espera que la economía retroceda un -0,3% esto es, la primera caída tras seis años de crecimiento. El FMI estima que la economía ecuatoriana declinará – aproximadamente 2,0% este año y se recuperará a un crecimiento de 1,0% en el 2010.

Global Crossing Comunicaciones Ecuador no ajeno a esta realidad, buscará mantener la operación durante el 2009 con un crecimiento previsto en 1% en facturación, agregando valor y afianzando nuestra cartera de clientes, apalancados en nuestro talento humano y nuevos servicios. La inversión será mayor en un 6% reflejando el compromiso de crecimiento reforzando cambios tecnológicos, en nuevos equipos tanto para clientes como para nuestro backbone con la finalidad de seguir cumpliendo con los estándares de servicio y calidad diferenciador en el mercado de telecomunicaciones.

Concluyo este informe no sin antes agradecer a todos los colaboradores de la empresa quienes han sabido superar una serie de desafíos, para lograr los resultados citados, agradezco también a los señores accionistas por su confianza.



Héctor Alonso

Presidente Ejecutivo

Mayo 27, 2009