

**MICROSOFT DEL ECUADOR CIA. LTDA.
INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2019**

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR CIA. LTDA., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2019, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Durante el ejercicio fiscal 2019 se han cumplido a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para MICROSOFT DEL ECUADOR CIA. LTDA.

2. Cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Gerencia General ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Gerencia General está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.

Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el período fiscal el único hecho extraordinario fue en noviembre 14 de 2019 en el cual la Compañía decidió legalmente realizar el cambio de razón social al tipo Compañía Limitada.

4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador Cia. Ltda. cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas.

5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador Cia. Ltda. al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2019, se resumen a continuación

**MICROSOFT DEL ECUADOR CIA. LTDA.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 y 2018
En miles de U.S. dólares**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Bancos	1,146,436	180,675
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	4,752,938	4,929,404
Impuestos por activos corrientes	<u>229,117</u>	<u>168,586</u>
Total activos corrientes	6,128,491	5,278,665
ACTIVO NO CORRIENTE		
Mobiliario y equipos	658,721	118,495
Activos por derecho de uso	924,720	-
Impuestos diferidos	151,907	134,781
Otros activos	<u>12,112</u>	<u>12,112</u>
Total activos no corrientes	1,747,460	265,388
TOTAL	<u>7,875,951</u>	<u>5,544,053</u>

BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 y 2018
En miles de U.S. dólares

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>		
PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	450,278	368,304
Pasivos por impuestos corrientes	942,050	350,965
Obligaciones acumuladas	775,864	820,686
Pasivos de contratos	530,301	316,642
Pasivos por arrendamiento	<u>208,553</u>	<u>-</u>
Total pasivos corrientes	<u>2,907,046</u>	<u>1,856,597</u>
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligaciones por beneficios definidos	960,230	965,559
Pasivos por arrendamiento	<u>767,139</u>	<u>-</u>
Total pasivos no corrientes	<u>1,727,369</u>	<u>965,559</u>
TOTAL PASIVOS	<u>4,634,415</u>	<u>2,822,156</u>
PATRIMONIO	3,241,536	2,721,897
TOTAL	<u>7,875,951</u>	<u>5,544,053</u>

ESTADO DE RESULTADOS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
 En miles de U.S. dólares

	Año 2019		Año 2018		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	6,712,493	83%	6,399,710	84%	312,783	-1%
Ingresos por servicios locales	1,416,293	17%	1,205,665	16%	210,628	1%
Rebates	<u>(30,000)</u>	<u>0%</u>	<u>-</u>	<u>0%</u>	<u>(30,000)</u>	<u>0%</u>
Total	8,098,786	100%	7,605,375	100%	553,411	0%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO	<u>7,394,791</u>	91%	<u>6,579,142</u>	87%	<u>815,649</u>	<u>4%</u>
UTILIDAD DE OPERACIONES	<u>703,996</u>	9%	<u>1,026,233</u>	13%	<u>(322,237)</u>	-4%
OTROS INGRESOS (GASTOS)	166,185	2%	67,880	1%	98,305	1%
GASTOS FINANCIEROS	9,784	0%	-	0%	9,783	0%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	860,397	11%	1,094,113	14%	(233,716)	-3%
MENOS:						
Impuesto a la Renta	<u>460,242</u>	6%	<u>381,651</u>	5%	<u>78,591</u>	<u>1%</u>
UTILIDAD DEL AÑO	400,155	5%	712,462	9%	(312,307)	-4%

ESTADO DE RESULTADOS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
En miles de U.S. dólares

	Año 2019		Año 2018		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
OTRO RESULTADO INTEGRAL:						
Mediciones de obligaciones por beneficios definidos	121,960	2%	(89,635)	-1%	32,325	1%
Impuesto diferido por mediciones de obligaciones por beneficios definidos	<u>(2,477)</u>	<u>0%</u>	<u>21,574</u>	<u>0%</u>	<u>19,097</u>	<u>0%</u>
Total	119,483	2%	(68,061)	-1%	553,411	1%
TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO	519,639	6%	644,400	9%	(312,307)	-3%

Los estados financieros correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2019 han sido preparados de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), al igual que los estados financieros del período 2018.

La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2019 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$ 400,155

La recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es repartir las mismas como dividendos a sus accionistas.

6. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador Cia. Ltda., recomendamos continuar los esfuerzos relacionados a la mejora continua de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.

En el ámbito comercial recomendamos un mayor enfoque en el desarrollo de nuestro ecosistema de canales en especial en los servicios de nube pública. De igual manera continuar con el foco en las capacidades de productividad, colaboración, e integración de nuevas tecnologías como ser inteligencia artificial, internet de las cosas, y analítica avanzada. Finalmente, capitalizar las capacidades de nuestra plataforma, del equipo de

trabajo y del ecosistema de socios de negocios en la seguridad como un factor crítico y diferenciador de nuestra plataforma en la transformación digital de nuestros clientes es nuestro principal objetivo.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman parte de MICROSOFT DEL ECUADOR CIA. LTDA. por el trabajo realizado durante el año 2019.

DocuSigned by:
Francisco Felix
0DABA5AFCC954CA...

Francisco Santiago Félix Salazar
Gerente General
MICROSOFT DEL ECUADOR CIA. LTDA.