



**Microsoft**

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.**

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA**

**SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2018**

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2018, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

**1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe**

Durante el ejercicio fiscal 2018 se han cumplido a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para Microsoft del Ecuador S.A.

**2. Cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas**

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Gerencia General ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Gerencia General está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.

Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

**3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

Durante el ejercicio del año fiscal 2018 no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y/o legal.



## Microsoft

### 4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas.

### 5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2018, se resumen a continuación

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 y 2017**  
**En miles de U.S. dólares**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b><u>ACTIVOS</u></b>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Bancos	180,675	574,327
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	4,929,404	5,234,439
Impuestos corrientes	168,586	151,595
Total activos corrientes	<u>5,278,665</u>	<u>5,960,360</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Mobiliario y equipos	118,495	106,612
Impuestos diferidos	134,781	106,310
Otras activos	<u>12,112</u>	<u>12,112</u>
Total activos no corrientes	265,388	225,034
<b>TOTAL</b>	<b><u>5,544,053</u></b>	<b><u>6,185,394</u></b>



**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 y 2017**  
**En miles de U.S. dólares**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b><u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u></b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES:</b>		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	368,304	995,847
Impuestos corrientes	350,965	381,779
Obligaciones acumuladas	820,686	1,149,231
Ingresos Diferidos	<u>316,642</u>	<u>545,741</u>
Total pasivos corrientes	<u>1,856,597</u>	<u>3,072,598</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>		
Obligaciones por beneficios definidos y total pasivos no corrientes	965,559	1,035,298
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<u>2,822,156</u>	<u>4,107,896</u>
<b>PATRIMONIO</b>	2,721,897	2,077,498
<b>TOTAL</b>	<u>5,544,053</u>	<u>6,185,394</u>



**ESTADO DE RESULTADOS**  
**POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018**  
 En miles de U.S. dólares

	Año 2018		Año 2017		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES:</b>						
Ingresos por servicios al exterior	6,399,710	84%	7,311,819	88%	(912,109)	-3%
Ingresos por servicios locales	<u>1,205,665</u>	16%	<u>1,039,510</u>	12%	166,155	3%
Total	7,605,375	100%	8,351,329	100%	(745,954)	0%
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO</b>						
	<u>6,579,142</u>	87%	<u>6,848,291</u>	82%	(269,149)	5%
<b>UTILIDAD DE OPERACIONES</b>						
	<u>1,026,233</u>	13%	<u>1,503,038</u>	18%	(476,805)	-5%
<b>OTROS INGRESOS (GASTOS)</b>						
	67,880	1%	24,204	0%	43,676	1%
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>						
	1,094,113	14%	1,527,242	18%	(433,129)	-4%
<b>MENOS:</b>						
Impuesto a la Renta	<u>381,651</u>	5%	<u>394,274</u>	5%	(12,623)	0%
<b>UTILIDAD NETA</b>						
	<b>712,462</b>	<b>9%</b>	<b>1,132,969</b>	<b>14%</b>	<b>(420,507)</b>	<b>-4%</b>



Los estados financieros correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2018 han sido preparados de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), al igual que los estados financieros del período 2017.

La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2018 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$ 712,462

La recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es repartir las mismas como dividendos a sus accionistas.

#### **6. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico**

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.

En el ámbito comercial recomendamos mayor enfoque al apoyo de nuevos canales de distribución en temas de retail y consumo masivo, además de una estrategia clara en ejecución de temas de hosteo y movilidad. Desarrollo de aplicaciones móviles que nos ayudaría a potencializar la oportunidad de nuestro software a nivel local e internacional.

En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman parte de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2018.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Carlos Cisneros Burbano".

**Juan Carlos Cisneros Burbano**  
**Gerente General**  
**Microsoft del Ecuador S.A.**