



**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2017**

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2017, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Durante el ejercicio fiscal 2017 se han cumplido a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para Microsoft del Ecuador S.A.

2. Cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Gerencia General ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Gerencia General está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.

Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el ejercicio del año fiscal 2017 no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y/o legal.



4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas.

5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2017, se resumen a continuación

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 y 2016
En miles de U.S. dólares**

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Bancos	574,327	196,016
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	5,234,439	3,807,402
Impuestos corrientes	151,595	136,008
Total activos corrientes	<u>5,960,360</u>	<u>4,139,426</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Mobiliario y equipos	106,612	153,581
Impuestos diferidos	106,310	97,460
Otras activos	<u>12,112</u>	<u>12,112</u>
Total activos no corrientes	225,034	263,153
TOTAL	<u>6,185,394</u>	<u>4,402,579</u>



Microsoft

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 y 2016

En miles de U.S. dólares

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>		
PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	995,847	400,777
Impuestos corrientes	381,779	217,753
Obligaciones acumuladas	1,149,231	1,026,077
Ingresos Diferidos	<u>545,741</u>	<u>423,297</u>
Total pasivos corrientes	<u>3,072,598</u>	<u>2,067,904</u>
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligaciones por beneficios definidos y total pasivos no corrientes	1,035,298	1,082,919
TOTAL PASIVOS	<u>4,107,896</u>	<u>3,150,823</u>
PATRIMONIO	2,077,498	1,251,756
TOTAL	<u>6,185,394</u>	<u>4,402,579</u>



Microsoft

ESTADO DE RESULTADOS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 En miles de U.S. dólares

	Año 2017		Año 2016		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	7,311,819	88%	7,073,499	84%	238,320	3%
Ingresos por servicios locales	<u>1,039,510</u>	12%	<u>1,317,834</u>	16%	<u>(278,324)</u>	-3%
Total	8,351,329	100%	8,391,333	100%	(40,004)	0%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO	<u>6,848,291</u>	82%	<u>7,566,220</u>	90%	<u>(717,929)</u>	-8%
UTILIDAD DE OPERACIONES	<u>1,503,038</u>	18%	<u>825,113</u>	10%	677,925	8%
OTROS INGRESOS (GASTOS)	24,204	0%	42,663	1%	(18,459)	0%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	1,527,242	18%	867,776	10%	659,466	8%
MENOS:						
Impuesto a la Renta	<u>394,274</u>	5%	<u>323,890</u>	4%	<u>70,384</u>	1%
UTILIDAD NETA	1,132,969	14%	543,886	6%	589,083	7%



Los estados financieros correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2017 han sido preparados de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), al igual que los estados financieros del período 2016.

La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2017 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$ 1,132,969

La recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es repartir las mismas como dividendos a sus accionistas.

6. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.

En el ámbito comercial recomendamos mayor enfoque al apoyo de nuevos canales de distribución en temas de retail y consumo masivo, además de una estrategia clara en ejecución de temas de hosteo y movilidad. Desarrollo de aplicaciones móviles que nos ayudaría a potencializar la oportunidad de nuestro software a nivel local e internacional.

En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman parte de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2017.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Juan Carlos Cisneros Burbano".

Juan Carlos Cisneros Burbano
Gerente General
Microsoft del Ecuador S.A.