



Microsoft

MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2016**

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2016, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las Compañías presentan a las juntas generales:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Durante el ejercicio fiscal 2016 se han cumplido a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para Microsoft del Ecuador S.A.

2. Cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Gerencia General ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Gerencia General está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.

Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el ejercicio del año fiscal 2016 no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y/o legal.



Microsoft

4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas.

5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2016, se resumen a continuación:

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016 y 2015
En U.S. dólares**

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Bancos	196,016	178,877
Cuentas por cobrar	3,681,721	4,205,000
Gastos Anticipados y otras cuentas por cobrar	125,681	121,783
Impuestos por cobrar	<u>136,008</u>	<u>48,236</u>
Total activos corrientes	4,139,426	4,553,896
ACTIVO NO CORRIENTE		
Instalaciones, mobiliario, vehículos y equipos, neto	153,581	201,468
Activo por impuesto diferido	97,460	158,039
Otras cuentas por cobrar	<u>12,112</u>	<u>12,112</u>
Total activos no corrientes	263,153	371,619
TOTAL	<u>4,402,579</u>	<u>4,925,515</u>



Microsoft

MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.

BALANCE GENERAL (Continuación)

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016 y 2015

En U.S. dólares

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>		
PASIVOS CORRIENTES:		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	400,777	614,630
Pasivos por impuestos corrientes	217,753	333,761
Obligaciones acumuladas	1,026,077	1,147,070
Ingresos diferidos	423,297	502,189
Total pasivos corrientes	<u>2,067,904</u>	<u>2,597,650</u>
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligaciones por beneficios definidos	1,082,919	824,354
TOTAL PASIVOS	<u>3,150,823</u>	<u>3,422,004</u>
PATRIMONIO	<u>1,251,756</u>	<u>1,503,511</u>
TOTAL	<u>4,402,579</u>	<u>4,925,515</u>



Microsoft

MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

En U.S. dólares

	Año 2016		Año 2015		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	7,073,499	84%	7,193,334	81%	(119,835)	-2%
Ingresos por servicios locales	<u>1,317,834</u>	<u>16%</u>	<u>1,651,416</u>	<u>19%</u>	<u>(333,582)</u>	<u>-20%</u>
Total	8,391,333	100%	8,844,750	100%	(453,417)	-5%
GASTOS DE ADMINISTRACION Y MERCADEO						
	<u>7,566,220</u>	<u>90%</u>	<u>7,690,140</u>	<u>87%</u>	<u>(123,920)</u>	<u>-2%</u>
UTILIDAD DE OPERACIONES	825,113	10%	1,154,610	13%	(329,497)	-4%
OTROS INGRESOS (GASTOS)	<u>42,663</u>	<u>1%</u>	<u>(28,747)</u>	<u>0%</u>	<u>71,410</u>	<u>-248%</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA						
	867,776	10%	1,125,863	13%	(258,087)	57%
MENOS:						
Impuesto a la renta	<u>323,890</u>	<u>4%</u>	<u>387,744</u>	<u>4%</u>	<u>(63,854)</u>	<u>-16%</u>
UTILIDAD NETA	<u>543,886</u>	<u>6%</u>	<u>738,119</u>	<u>9%</u>	<u>(194,233)</u>	<u>-26%</u>

Los estados financieros correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2016 han sido preparados de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), al igual que los estados financieros del período 2015.

La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2016 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$543,886.

La recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es repartir las mismas como dividendos a sus accionistas.



6. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.

En el ámbito comercial recomendamos mayor enfoque al apoyo de nuevos canales de distribución en temas de retail y consumo masivo, además de una estrategia clara en ejecución de temas de hosteo y movilidad. Desarrollo de aplicaciones móviles que nos ayudaría a potencializar la oportunidad de nuestro software a nivel local e internacional.

En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman parte de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2016.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Carlos Cisneros Burbano", is written over a faint Microsoft logo.

Juan Carlos Cisneros Burbano
Gerente General
Microsoft del Ecuador S.A.