



**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2013**

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2013, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Durante el ejercicio fiscal 2013, mi administración se ha enfocado en cumplir a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para Microsoft del Ecuador S.A. Hemos enfocado nuestros esfuerzos en garantizar una ejecución del negocio concentrada en generar impacto positivo en el mercado ecuatoriano a nivel empresarial, público, académico y social.

2. Cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Administración ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Administración está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.

Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

Microsoft del Ecuador S.A., con sus empleados y ejecutivos, ha desarrollado actividades de mercadeo en el Ecuador para lo cual ha impulsado promociones, y desarrollado demostraciones, asesoría, servicios de consultoría a los clientes de Microsoft, sea persona



natural o jurídica. Los servicios que la Compañía brinda a sus clientes, son basados en los lineamientos establecidos por Microsoft Corporation, para asegurar la calidad de nuestro servicio en el mercado local.

3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el ejercicio del año fiscal 2013 no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y/o legal.

4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas. Es importante señalar que actualmente la Compañía mantiene una licencia por el uso del sistema integrado denominado SAP, el cual es utilizado dentro de su giro del negocio y para generar información contable y financiera.

5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2013, se resumen a continuación

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

En U.S. dólares

	2013	2012
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Caja - Bancos	1,291,736	730,424
Cuentas por cobrar	3,413,689	3,112,303
Gastos Anticipados y Otros	85,858	76,136
Impuestos por cobrar	<u>70,366</u>	<u> </u>
Total activos corrientes	4,861,649	3,918,863



ACTIVO NO CORRIENTE

Instalaciones, mobiliario vehículos y equipos, neto	151,859	108,999
Activo por Impuesto Diferido	166,665	71,576
Otras Cuentas por pagar	<u>5,000</u>	<u>5,000</u>
Total activos no corriente	323,524	185,575
TOTAL	<u>5,185,173</u>	<u>4,104,438</u>

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS CORRIENTES:

Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	451,424	569,805
Impuestos por pagar	275,815	95,069
Beneficios a Empleados	<u>1,138,618</u>	<u>826,995</u>
Total Pasivos Corrientes	<u>1,865,857</u>	<u>1,491,869</u>

PASIVOS NO CORRIENTES:

Obligaciones por beneficios post-empleo	528,883	374,404
Ingresos Diferidos	<u>711,161</u>	<u>403,469</u>
TOTAL PASIVOS	<u>3,105,901</u>	<u>2,269,742</u>
PATRIMONIO	<u>2,079,272</u>	<u>1,834,696</u>
TOTAL	<u>5,185,173</u>	<u>4,104,438</u>

ESTADO DE RESULTADOS

POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

En U.S. dólares

	Año 2013		Año 2012		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	2,441,876	30%	3,569,018	59%	(1,127,142)	-32%
Ingresos por servicios locales	<u>5,738,724</u>	70%	<u>2,462,859</u>	41%	<u>3,275,865</u>	133%



Microsoft

Total	8,180,600	100%	6,031,877	100%	2,148,723	36%
GASTOS DE ADMINISTRACION Y MERCADERO	<u>7,141,313</u>	87%	<u>5,705,010</u>	94%	<u>1,436,303</u>	25%
UTILIDAD DE OPERACIONES	1,039,287	13%	326,867	5%	712,420	218%
OTROS INGRESOS (GASTOS)	<u>571,899</u>	7%	<u>-5,537</u>	0.09%	<u>577,436</u>	10429%
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS E IMPUESTO A LA RENTA	1,611,185	20%	321,330	5%	1,289,855	401%
MENOS:						
Impuesto a la renta	<u>268,185</u>		<u>107,048</u>		<u>161,137</u>	
UTILIDAD NETA	<u>1,343,000</u>	16%	<u>214,282</u>	4%	<u>1,128,718</u>	527%

Los estados financieros correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2013 han sido preparados de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), al igual que los estados financieros del período 2012.

La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2013 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$1,343,000.

La recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es repartir las mismas como dividendos a sus accionistas.

6. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.



En el ámbito comercial recomendamos mayor enfoque al apoyo de nuevos canales de distribución en temas de retail y consumo masivo, además de una estrategia clara en ejecución de temas de hosting y movilidad. Desarrollo de aplicaciones móviles que nos ayudarían a potencializar la oportunidad de nuestro software a nivel local e internacional.

En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2013.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Ponce".

Guadalupe Durán de Ponce
Gerente General
Microsoft del Ecuador