



**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2012**

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2012, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Durante el ejercicio fiscal 2012, mi administración se ha enfocado en cumplir a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para Microsoft del Ecuador S.A. Hemos enfocado nuestros esfuerzos en garantizar una ejecución del negocio concentrada en generar impacto positivo en el mercado ecuatoriano a nivel empresarial, público, académico y social. Además nos hemos enfocado en actividades, con la ayuda de todo el equipo de MSE, para posicionar el concepto de interoperabilidad tecnológica en el mercado Ecuatoriano buscando diferenciar y posicionar los beneficios y ventajas competitivas del software Microsoft vs el software libre. Hemos comercializado servicios de consultoría y soporte tecnológico especializado a nuestros clientes y hemos relanzado el negocio de retail en el mercado ecuatoriano debido a que se mejoraron considerablemente las tasas arancelarias que antes imposibilitaban la venta de nuestros productos en tiendas de retail.

2. Cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Administración ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Administración está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.



Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

Microsoft del Ecuador S.A., con sus empleados y ejecutivos, ha desarrollado actividades de mercadeo en el Ecuador para lo cual ha impulsado promociones, y desarrollado demostraciones, asesoría, servicios de consultoría a los clientes de Microsoft, sea persona natural o jurídica. Para el desarrollo y soporte de estas actividades, la Central de Abastecimientos de Microsoft Corporation, permanentemente envía muestras de productos, material promocional; así como diferentes tipos de materiales publicitarios. Los servicios que la Compañía brinda a sus clientes, son basados en los lineamientos establecidos por Microsoft Corporation, para asegurar la calidad de los mismos.

Dentro de los clientes más relevantes para la Compañía, de acuerdo con los ingresos generados por la prestación del servicio, están los distribuidores locales autorizados y revendedores de los productos de Microsoft, así como su compañía relacionada, Microsoft Corporation. Microsoft del Ecuador S.A. asiste a Microsoft Corporation en asegurarse que sus productos se basen en las leyes y los reglamentos locales.

3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el ejercicio del año fiscal 2012 no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y/o legal.

4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas. Es importante señalar que actualmente la Compañía mantiene una licencia por el uso del sistema integrado denominado SAP, el cual es utilizado dentro de su giro del negocio y para generar información contable y financiera.

5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2012, se resumen a continuación



BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

En U.S. dólares

	2012	2011
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Caja – Bancos	730,424	214,327
Cuentas por cobrar	3,188,439	3,152,231
Otras cuentas por cobrar	<u> </u>	<u>16,528</u>
Total activos corrientes	3,918,863	3,383,086
ACTIVO NO CORRIENTE		
Instalaciones, mobiliario vehículos y equipos, neto	108,999	60,977
Activo por Impuesto Diferido	71,575	47,269
Otras Cuentas por pagar	<u>5,000</u>	<u>5,000</u>
Total activos no corriente	185,574	113,246
TOTAL	<u>4,104,437</u>	<u>3,496,332</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>		
PASIVOS CORRIENTES:		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	569,804	406,548
Impuestos por pagar	95,070	338,475
Beneficios a Empleados	826,994	721,404
Total Pasivos Corrientes	<u>1,491,868</u>	<u>1,466,427</u>
PASIVOS NO CORRIENTES		
Obligaciones por beneficios post-empleo	374,404	265,229
Ingresos Diferidos	<u>403,469</u>	<u>144,262</u>
TOTAL PASIVOS	<u>2,269,741</u>	<u>1,875,918</u>
PATRIMONIO	<u>1,834,696</u>	<u>1,620,414</u>
TOTAL	<u>4,104,437</u>	<u>3,496,332</u>



ESTADO DE RESULTADOS
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012
En U.S. dólares

	Año 2012		Año 2011		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	3,569,018	59%	5,396,714	88%	-1,827,696	-34%
Ingresos por servicios locales	<u>2,462,859</u>	41%	<u>761,616</u>	12%	<u>1,701,243</u>	223%
Total	6,031,877	100%	6,158,330	100%	-126,453	-2%
GASTOS DE ADMINISTRACION Y MERCADEO	<u>5,705,010</u>	94%	<u>4,917,665</u>	80%	<u>787,345</u>	-16%
UTILIDAD DE OPERACIONES	326,867	5%	1,240,665	20%	-913,798	-73%
OTROS INGRESOS (GASTOS)						
Ganancia en venta de activos fijos		0.00%	4,018	0.05%	-4,018	100%
Intereses ganados		0.00%	4,722	0.08%	-4,722	100%
Otros ingresos (gastos)	<u>(5,537)</u>	-0.09%	<u>(2,572)</u>	-0.04%	<u>-2,965</u>	115%
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS E IMPUESTO A LA RENTA	321,330	5%	1,246,883	20%	-925,553	-74%
MENOS:						
Participación a empleados						
Impuesto a la renta	<u>107,048</u>		<u>325,335</u>		<u>-218,287</u>	-67%
Total						
UTILIDAD NETA	<u>214,282</u>	4%	<u>921,498</u>	15%	707,216	-76%

Los estados financieros correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2012 son los primeros estados financieros que la Compañía ha preparado de acuerdo con las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera). Para los periodos anteriores y hasta el año terminado el 31 de diciembre de 2011, la Compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con los principios y prácticas contables generalmente aceptadas en Ecuador (PCGA Ecuador).



La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2012 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$214,282

La recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es repartir las mismas como dividendos a sus accionistas.

6. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.

En el ámbito comercial recomendamos mayor enfoque al apoyo de nuevos canales de distribución en temas de retail y consumo masivo, además de una estrategia clara en ejecución de temas de hosting y movilidad. Desarrollo de aplicaciones móviles que nos ayudaría a potencializar la oportunidad de nuestro software a nivel local e internacional. En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2012.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Durán Calisto".

Guadalupe Durán Calisto
Gerente General