



**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2011**

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2011, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Durante el ejercicio fiscal 2011, mi administración se ha enfocado en cumplir a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para Microsoft del Ecuador S.A. Hemos enfocado nuestros esfuerzos en garantizar una ejecución del negocio concentrada en generar impacto positivo en el mercado ecuatoriano a nivel empresarial, público, académico y social. Además nos hemos enfocado en actividades, con la ayuda de todo el equipo de MSE, para posicionar el concepto de interoperabilidad tecnológica en el mercado Ecuatoriano buscando diferenciar y posicionar los beneficios y ventajas competitivas del software Microsoft vs el software libre. Hemos comercializado servicios de consultoría y soporte tecnológico especializado a nuestros clientes y hemos relanzado el negocio de retail en el mercado ecuatoriano debido a que se mejoraron considerablemente las tasas arancelarias que antes imposibilitaban la venta de nuestros productos en tiendas de retail. Con esto hemos superado el cumplimiento de objetivos previstos para el año fiscal 2011.

2. Cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Administración ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Administración está en permanente



Microsoft®

evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.

Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

Microsoft del Ecuador S.A., con sus empleados y ejecutivos, ha desarrollado actividades de mercadeo en el Ecuador para lo cual ha impulsado promociones, y desarrollado demostraciones, asesoría, servicios de consultoría a los clientes de Microsoft, sea persona natural o jurídica. Para el desarrollo y soporte de estas actividades, la Central de Abastecimientos de Microsoft Corporation, permanentemente envía muestras de productos, material promocional; así como diferentes tipos de materiales publicitarios. Los servicios que la Compañía brinda a sus clientes, son basados en los lineamientos establecidos por Microsoft Corporation, para asegurar la calidad de los mismos.

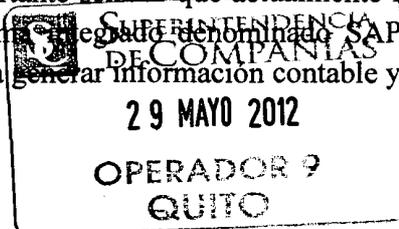
Dentro de los clientes más relevantes para la Compañía, de acuerdo con los ingresos generados por la prestación del servicio, están los distribuidores locales autorizados y revendedores de los productos de Microsoft, así como su compañía relacionada, Microsoft Corporation. Microsoft del Ecuador S.A. asiste a Microsoft Corporation en asegurarse que sus productos se basen en las leyes y los reglamentos locales.

3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el ejercicio del año fiscal 2011 no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y/o legal.

4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas. Es importante señalar que actualmente la Compañía mantiene una licencia por el uso del sistema legado denominado SAP, el cual es utilizado dentro de su giro del negocio y para generar información contable y financiera.





5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2011, se resumen a continuación:

BALANCE GENERAL		
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011		
En U.S. dólares		
	2011	2010
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Caja – Bancos	214,327	77,788
Cuentas por cobrar	3,099,987	1,720,550
Otras cuentas por cobrar	<u>68,771</u>	<u>63,737</u>
Total activos corrientes	3,383,085	1,862,075
CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO	660,138	586,581
Provisión para cuentas de dudoso cobro a largo plazo	(660,138)	(586,581)
ACTIVO FIJO	321,819	354,566
Menos: depreciación acumulada	<u>(207,298)</u>	<u>(201,999)</u>
Total activo fijo, neto	114,521	152,567
Otros activos	<u>5,000</u>	<u>5,000</u>
TOTAL	<u>3,502,606</u>	<u>2,019,642</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</u>		
PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por pagar	147,448	191,532
Participación a trabajadores	226,660	43,234
Impuesto a la renta	294,830	159,068
Otras cuentas por pagar	<u>936,966</u>	<u>746,621</u>
Total Pasivos Corrientes	<u>1,605,904</u>	<u>1,140,456</u>
PROVISIÓN PARA JUBILACIÓN PATRONAL Y DESAHUCIO	<u>150,225</u>	<u>81,634</u>
PATRIMONIO	<u>1,746,477</u>	<u>797,553</u>
TOTAL	<u>3,502,606</u>	<u>2,019,642</u>





**ESTADO DE RESULTADOS
 POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
 En U.S. dólares**

	Año 2011		Año 2010		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	5,396,714	88%	4,839,136	88%	557,578	12%
Ingresos por servicios locales	<u>761,616</u>	12%	<u>679,622</u>	12%	81,994	12%
Total	6,158,330	100%	5,518,758	100%	639,573	12%
GASTOS DE ADMINISTRACION Y MERCADEO						
	<u>4,653,430</u>	76%	<u>5,280,691</u>	96%	-627,261	-12%
UTILIDAD DE OPERACIONES	1,504,900	24%	238,067	4%	1,266,834	532%
OTROS INGRESOS (GASTOS)						
Ganancia en venta de activos fijos	4,018	0.07%	2,765	0.05%	1,254	45%
Intereses ganados	4,722	0.08%	4,226	0.08%	495	12%
Otros ingresos (gastos)	<u>(2,572)</u>	-0.04%	<u>37,172</u>	0.60%	(39,745)	-107%
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS E IMPUESTO A LA RENTA	1,511,068	25%	282,230	5%	1,228,838	435%
MENOS:						
Participación a empleados	226,660		43,234		183,426	424%
Impuesto a la renta	<u>335,483</u>		<u>188,484</u>		146,999	78%
Total	562,143		231,718		330,425	143%
UTILIDAD NETA	<u>948,925</u>	15%	<u>50,512</u>	1%	898,413	1779%

Los estados financieros han sido preparados en U.S. dólares. Las políticas contables de la Compañía están basadas en las Normas Ecuatoriana de Contabilidad establecidas por la Federación Nacional de Contadores del Ecuador y autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, dichas normas requieren que la Administración realice ciertas estimaciones y establezca algunos supuestos inherentes a la actividad económica de la entidad, con el propósito de determinar la valuación y presentación de algunas partidas que forman parte de los estados financieros de la Administración, tales estimaciones y supuestos estuvieron basados en la mejor utilización de la información disponible al momento.

ESTADOS FINANCIEROS EN DÓLARES
 DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA
 29 MAYO 2012
 OPERADOR 9
 QUITO

Microsoft®

Es importante señalar que mediante Resoluciones No. 08.G.DCS.010 del 20 de noviembre del 2008 y SC.DS.G.09.006 del 17 de diciembre del 2009, la Superintendencia de Compañías estableció el cronograma de implementación obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) por parte de las compañías y entes sujetos a su control y vigilancia. De acuerdo con este cronograma Microsoft del Ecuador S.A. utilizará las NIIF a partir del 1 de enero del 2012, siendo el 1 de enero del 2011, su fecha de transición.

La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2011 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$948,925

La recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es reinvertirlas.

6. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.

En el ámbito comercial recomendamos mayor enfoque al apoyo de nuevos canales de distribución en temas de retail y consumo masivo, además de una estrategia clara en ejecución de temas de hosteo y movilidad. Desarrollo de aplicaciones móviles que nos ayudaría a potencializar la oportunidad de nuestro software a nivel local e internacional. En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2011.



Guadalupe Durán Calisto
Gerente General

