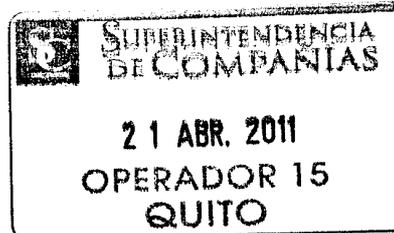


Microsoft®

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2010**



Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la Junta General de Accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2010, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Durante este ejercicio fiscal 2010, mi administración se ha enfocado en cumplir a cabalidad los objetivos de negocios establecidos para Microsoft del Ecuador S.A. Hemos enfocado nuestros esfuerzos en garantizar una ejecución del negocio concentrada en generar impacto positivo en el mercado ecuatoriano a nivel empresarial, público, académico y social. Además nos hemos enfocado en actividades, con la ayuda de todo el equipo de MSE, para posicionar el concepto de interoperabilidad tecnológica en el mercado Ecuatoriano buscando diferenciar y posicionar los beneficios y ventajas competitivas del software Microsoft vs el software libre. Hemos comercializado servicios de consultoría y soporte tecnológico especializado a nuestros clientes y hemos relanzado el negocio de retail en el mercado ecuatoriano debido a que se mejoraron considerablemente las tasas arancelarias que antes imposibilitaban la venta de nuestros productos en tiendas de retail. Con esto hemos superado el cumplimiento de objetivos previstos para el año fiscal 2010 generando un incremento en utilidad de operaciones del 4% y un 5.11% de crecimiento en utilidades antes de participación a empleados e impuesto a la renta.

2. Cumplimiento de las disposiciones del directorio y de la junta general.

Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.

La Administración ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Administración está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.

Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

Microsoft del Ecuador S.A., con sus empleados y ejecutivos, ha desarrollado actividades de mercadeo en el Ecuador para lo cual ha impulsado promociones, y desarrollado demostraciones, asesoría, servicios de consultoría a los clientes de Microsoft, sea persona natural o jurídica. Para el desarrollo y soporte de estas actividades, la Central de Abastecimientos de Microsoft Corporation, permanentemente envía muestras de productos, material promocional; así como diferentes tipos de materiales publicitarios. Los servicios que la Compañía brinda a sus clientes, son basados en los lineamientos establecidos por Microsoft Corporation, para asegurar la calidad de los mismos.

Dentro de los clientes más relevantes para la Compañía, de acuerdo con los ingresos generados por la prestación del servicio, están los distribuidores locales autorizados y revendedores de los productos de Microsoft, así como su compañía relacionada, Microsoft Corporation. Microsoft del Ecuador S.A. asiste a Microsoft Corporation en asegurarse que sus productos se basen en las leyes y los reglamentos locales.

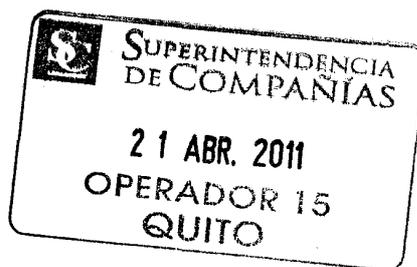
3. Información sobre hechos extraordinarios ocurridos en el ejercicio económico materia del informe en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Durante el ejercicio del año fiscal 2010 no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y/o legal.

4. Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Compañía.

Microsoft del Ecuador cumple, refuerza y monitorea las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el área relacionada a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas. Es importante señalar que actualmente la Compañía mantiene una licencia por el uso del sistema integrado denominado SAP, el cual es utilizado dentro de su giro del negocio y para generar información contable y financiera.

5. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2010, se resumen a continuación:



BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010 Y 2009

En U.S. dólares

	2010	2009
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Caja – Bancos	77,788	78,889
Cuentas por cobrar	2,413,014	1,999,672
Provisión cuentas incobrables	(658,106)	(50,102)
Otras cuentas por cobrar	0	43,673
Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar	<u>28,380</u>	<u>30,271</u>
Total activos corrientes	1,861,076	2,102,403
CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO	586,581	478,738
ACTIVO FIJO	354,566	336,626
Menos: depreciación acumulada	<u>(201,999)</u>	<u>-161,137</u>
Total activo fijo, neto	152,567	175,489
Otros activos	<u>5,000</u>	<u>16,340</u>
TOTAL	<u>2,019,642</u>	<u>2,772,970</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</u>		
PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por pagar	327,676	290,485
Cuentas por pagar a empleados	432,289	533,156
Impuestos por pagar	218,094	196,048
Otras cuentas por pagar	<u>162,396</u>	<u>913,522</u>
Total Pasivos Corrientes	<u>1,140,455</u>	<u>1,933,211</u>
PROVISIÓN PARA JUBILACIÓN PATRONAL Y DESAHUCIO	<u>81,634</u>	<u>97,174</u>
PATRIMONIO	<u>797,553</u>	<u>742,585</u>
TOTAL	<u>2,019,642</u>	<u>2,772,970</u>



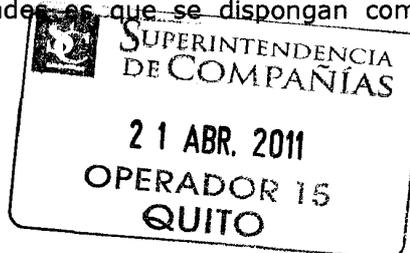
**ESTADOS DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE
DICIEMBRE DEL 2010 Y 2009**
En U.S. dólares

	Año 2010		Año 2009		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	4,839,136	88%	4,238,950	84%	600,186	14%
Ingresos por servicios locales	<u>679,622</u>	<u>12%</u>	<u>835,011</u>	<u>16%</u>	<u>(155,389)</u>	<u>(19%)</u>
Total	5,518,758	100%	5,073,961	100%	444,797	9%
GASTOS DE ADMINISTRACION Y MERCADEO	<u>5,280,691</u>	<u>96%</u>	<u>4,602,549</u>	<u>91%</u>	<u>678,142</u>	<u>15%</u>
UTILIDAD DE OPERACIONES	238,067	4%	471,412	9%	(233,345)	(50%)
OTROS INGRESOS (GASTOS)						
Ganancia (Pérdida) en venta de activos fijos	(6,761)	(0.12%)	1,205	0.02%	(7,966)	(661%)
Utilidad en retiro de activos	9,526	0.17%	9,605	0.19%	(79)	(0.82%)
Intereses ganados	4,226	0.08%	66,560	1.31%	(62,334)	(94%)
Ingresos extraordinarios	<u>37,172</u>	<u>0.67%</u>	<u>49,478</u>	<u>0.98%</u>	<u>(12,306)</u>	<u>(25%)</u>
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION A EMPLEADOS E IMPUESTO A LA RENTA	282,230	5.11%	598,260	12%	(316,030)	(53%)
MENOS:						
Participación a empleados	43,234	0.78%	105,220	2%	(61,986)	(59%)
Impuesto a la renta	<u>188,484</u>	<u>3.42%</u>	<u>271,536</u>	<u>5%</u>	<u>(83,052)</u>	<u>(31%)</u>
Total participación a empleados e impuesto a la renta	231,718	4.20%	376,756	7%	(145,038)	(39%)
UTILIDAD NETA	50,512	0.92%	221,504	4.37%	(170,992)	(77%)

Los estados financieros han sido preparados en U.S. dólares. Las políticas contables de la Compañía están basadas en las Normas Ecuatoriana de Contabilidad establecidas por la Federación Nacional de Contadores del Ecuador y autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, dichas normas requieren que la Administración realice ciertas estimaciones y establezca algunos supuestos inherentes a la actividad económica de la entidad, con el propósito de determinar la valuación y presentación de algunas partidas que forman parte de los estados financieros. En opinión de la Administración, tales estimaciones y supuestos estuvieron basados en la mejor utilización de la información disponible al momento.

6. Recomendación respecto al destino de las utilidades.

La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2010 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$ 50,512 y la recomendación de la Gerencia General respecto al destino de las utilidades es que se dispongan como utilidades retenidas.



7. Recomendaciones a la junta general sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas.

En el ámbito comercial recomendamos mayor enfoque al apoyo de nuevos canales de distribución en temas de retail y consumo masivo, además de una estrategia clara en ejecución de temas de hosting y movilidad. Desarrollo de aplicaciones móviles que nos ayudaría a potencializar la oportunidad de nuestro software a nivel local e internacional.

En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2010.



Guadalupe Durán de Ponce
Gerente General
Microsoft del Ecuador S.A.

