



**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑIA
MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.
SOBRE EL EJERCICIO FISCAL 2009**

Señores accionistas:

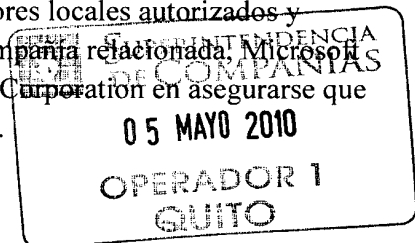
47928

En mi calidad de Gerente General de MICROSOFT DEL ECUADOR S.A., presento mi informe anual a la junta general de accionistas sobre las acciones ejecutadas en el año fiscal 2009, cumpliendo de esta manera lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013 publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre de 1992, que contiene los requisitos mínimos que deben observar los informes anuales que los administradores de las compañías presentan a las juntas generales:

1. Las actividades de Gerente General se hacen efectivas a partir del 6 de julio del 2009, en reemplazo del señor Francisco Xavier Santoro León. Durante el resto del año, los esfuerzos se centraron en cumplir las metas establecidas por la Corporación para Microsoft del Ecuador S.A..
2. Durante este ejercicio, a más de ejercer la representación de la Compañía, no hemos descuidado los esfuerzos de mercadeo.

Microsoft del Ecuador S.A., con su equipo de y ejecutivos, ha desarrollado actividades de mercadeo en el Ecuador para lo cual ha impulsado promociones, y desarrollado demostraciones, asesoría, servicios de consultoría a los clientes de Microsoft, sea persona natural o jurídica. Para el desarrollo y soporte de estas actividades, la Central de Abastecimientos de Microsoft Corporation, permanentemente envía muestras de productos, material promocional; así como diferentes tipos de materiales publicitarios. Los servicios que la Compañía brinda a sus clientes, son basados en los lineamientos establecidos por MS Corp., para asegurar la calidad de los mismos.

Dentro de los clientes más relevantes para la Compañía, de acuerdo con los ingresos generados por la prestación del servicio, están los distribuidores locales autorizados y revendedores de los productos de Microsoft, así como su compañía relacionada, Microsoft Corporation. Microsoft del Ecuador S.A. asiste a Microsoft Corporation en asegurarse que los productos se basen en las leyes y los reglamentos locales.



3. Microsoft del Ecuador refuerza y monitorea el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía y sus colaboradores. En este sentido, utilizamos nuestra propia tecnología para el monitoreo de estas normas en el  a software computacional y nos valemos de políticas internas para el control de otras áreas relacionadas.
4. Las disposiciones de la Junta General han sido cumplidas dentro de los plazos establecidos por la misma.
5. La Administración ha cumplido con las políticas y procedimientos que ha establecido la Corporación. Es importante mencionar que la Administración está en permanente evaluación de sus políticas y procedimientos a efectos de mantener un control interno efectivo, que asegure contar con información financiera correcta.
6. La situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A al cierre del año y los resultados obtenidos por el año terminado el 31 de diciembre del 2009, se resumen a continuación:

BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009 Y 2008

En U.S. dólares

	2009	2008
<u>ACTIVOS</u>		
ACTIVO CORRIENTES:		
Caja – Bancos	78,889	143,117
Cuentas por cobrar	1,999,672	1,720,309
Provisión cuentas incobrables	(50,102)	(49,828)
Otras cuentas por cobrar	43,673	36,601
Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar	<u>30,271</u>	<u>-</u>
Total activos corrientes	2,102,403	1,850,199
 CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO	 478,738	 518,304
 ACTIVO FIJO	 336,626	 388,367
Menos: depreciación acumulada	<u>(161,137)</u>	<u>(179,078)</u>
Total activo fijo, neto	175,489	209,289
 Otros activos	 <u>16,340</u>	 <u>16,340</u>
 TOTAL	 <u>2,772,970</u>	 <u>2,594,132</u>

**PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS
ACCIONISTAS**

Microsoft®

PASIVOS CORRIENTES:

Cuentas por pagar	290,485	362,054
Cuentas por pagar a empleados	533,156	640,650
Impuestos por pagar	196,048	207,913
Otras cuentas por pagar	<u>913,522</u>	<u>147,656</u>
Total pasivos Corrientes	<u>1,933,211</u>	<u>1,358,273</u>

**PROVISIÓN PARA JUBILACIÓN PATRONAL Y
DESAHUCIO**

<u>97,174</u>	<u>15,019</u>
---------------	---------------

PATRIMONIO

<u>742,585</u>	<u>1,220,840</u>
----------------	------------------

TOTAL

<u>2,772,970</u>	<u>2,594,132</u>
------------------	------------------

**ESTADOS DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE
DEL 2009 Y 2008**

En U.S. dólares

	Año 2009		Año 2008		Variaciones	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
INGRESOS OPERACIONALES:						
Ingresos por servicios al exterior	4,238,950	89.00%	6,446,717	89.00%	(2,207,767)	(34.25%)
Ingresos por servicios locales	835,011	11.00%	832,284	11.00%	2,727	0.33%
Total	5,073,961	100.00%	7,279,001	100.00%		
GASTOS DE ADMINISTRACION Y MERCADEO	<u>4,602,549</u>	<u>90.71%</u>	<u>6,222,294</u>	<u>85.48%</u>	<u>(1,619,745)</u>	<u>(26.03%)</u>
UTILIDAD DE OPERACIONES	471,412	9.29%	1,056,707	14.52%	(585,295)	(55.39%)
OTROS INGRESOS (GASTOS)						
Ganancia en venta de activos fijos	1,205	0.02%	16,518	0.23%	(15,313)	(92.70%)
Utilidad (pérdida) en retiro de activos	9,605	0.19%	(547)	(0.01%)	10,152	1,855.85%
Intereses ganados	66,560	1.31%	8,596	0.12%	57,964	674.31%
Ingresos extraordinarios	<u>49,478</u>	<u>0.98%</u>	<u>16,386</u>	<u>0.23%</u>	<u>33,092</u>	<u>201.95%</u>
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS E IMPUESTO A LA RENTA	598,260	11.79%	1,097,660	15.08%	(499,400)	(45.50%)
MENOS:						
Participación a empleados	105,220	(2.07%)	164,649	(2.26%)	(59,429)	(36.09%)
Impuesto a la renta	<u>271,536</u>	<u>-5.35%</u>	<u>233,253</u>	<u>-3.20%</u>	<u>38,283</u>	<u>16.41%</u>
UTILIDAD NETA	<u>221,504</u>	<u>4.37%</u>	<u>699,758</u>	<u>9.61%</u>	<u>(478,254)</u>	<u>-68.35%</u>



Los estados financieros han sido preparados en U.S. dólares. Las políticas contables de la Compañía están basadas en las Normas Ecuatoriana de Contabilidad establecidas por la Federación Nacional de Contadores del Ecuador y autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, dichas normas requieren que la Administración realice ciertas estimaciones y establezca algunos supuestos inherentes a la actividad económica de la entidad, con el propósito de determinar la valuación y presentación de algunas partidas que forman parte de los estados financieros. En opinión de la Administración, tales estimaciones y supuestos estuvieron basados en la mejor utilización de la información disponible al momento.

En el año 2009, la Compañía cambió la política de presentación de sus ingresos y gastos en el estado de resultados. Este cambio consistió en incluir como parte de los ingresos operativos de la Compañía, los valores recibidos de Microsoft Corporation y que están relacionados con las actividades de investigación y desarrollo que realiza Microsoft del Ecuador S.A. a favor de Microsoft Corporation.

De igual forma los gastos incurridos durante el año 2009, incluye los valores incurridos por la Compañía y que están relacionadas con las mencionadas actividades de desarrollo y mercadeo.

Para efectos de comparación, los estados financieros correspondientes al ejercicio 2008 también incluyen el referido cambio de presentación.

7. La utilidad neta por el año terminado el 31 de diciembre del 2009 y que se encuentra a disposición de los accionistas, asciende a US\$221,504.
8. Es importante señalar que en el mes de noviembre del 2009, se llevó a cabo el cierre de la oficina en Guayaquil, como resultado de un proceso que ha tenido por finalidad obtener mayor eficiencia a fin de realizar inversiones en el desarrollo del negocio en el Ecuador.
9. Con miras hacia el ejercicio económico del próximo periodo de Microsoft del Ecuador, recomendamos continuar los esfuerzos relacionados al mejoramiento continuo de los procesos en general, para asegurar el cumplimiento con todas las normas locales y corporativas. En otra área, recomendamos la evaluación de inversión en mejoras de infraestructura en nuestras instalaciones. Finalmente, planteamos la necesidad de continuar invirtiendo en una expansión de nuestras operaciones en una forma eficiente, que responda al crecimiento y desarrollo del potencial del país.

Microsoft del Ecuador S.A.
Av. NN.UU. 1014 y Amazonas
Edificio Previsora -Piso 10
Torre A - Oficina 1001
Quito, Ecuador

Telf.: 593 2 396 9000
Fax: 593 2 246 3093



La Administración agradece a todo el equipo de profesionales que forman de Microsoft del Ecuador S.A. por el trabajo realizado durante el año 2009.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Durán Calisto".

Guadalupe Durán Calisto
Gerente General