

**INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

A los Señores Accionistas de  
Microsoft del Ecuador S.A.:

1. Hemos auditado los balances generales adjuntos de Microsoft del Ecuador S.A. al 31 de diciembre del 2002 y 2001 y los correspondientes estados de resultados, de patrimonio de los accionistas y de flujos de caja por los años terminados en esas fechas. Dichos estados financieros son responsabilidad de la gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basada en nuestras auditorías.
2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en el Ecuador. Dichas normas requieren que una auditoría sea diseñada y realizada para obtener certeza razonable de si los estados financieros no contienen errores importantes. Una auditoría incluye el examen, a base de pruebas selectivas, de la evidencia que sustenta las cantidades y revelaciones presentadas en los estados financieros. Incluye también la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones importantes hechas por la gerencia, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías proveen una base razonable para nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los referidos estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Microsoft del Ecuador S.A. al 31 de diciembre del 2002 y 2001, los resultados de sus operaciones y sus flujos de caja por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador.
4. Como se explica con más detalle en la Nota 5 a los estados financieros, para cumplir con su objeto, Microsoft del Ecuador S.A. incurre en gastos, gran parte de los cuales originan crédito tributario de IVA para la Compañía. Adicionalmente, de los ingresos de la Compañía, aproximadamente el 14% son gravados con IVA. Por este motivo, mensualmente se origina un saldo de crédito tributario, sobre el cual, de acuerdo con disposiciones legales, existe incertidumbre en cuanto a su recuperación. A la fecha de emisión de nuestro informe, existe un saldo de US\$215 mil de crédito tributario de IVA que se encuentra impugnado por parte de la Compañía ante el Tribunal Distrital de lo Fiscal. Adicionalmente, existen US\$360 mil por este mismo concepto, sobre los cuales se han iniciado los reclamos correspondientes ante la autoridad tributaria. La Administración de la Compañía estima que no se generarán pérdidas por este concepto.

5. La Compañía prepara sus estados financieros en base a Normas Ecuatorianas de Contabilidad, las cuales podrían diferir en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Contabilidad. Por lo tanto, los estados financieros adjuntos no tienen como propósito presentar la posición financiera, resultados de operación y flujos de caja de Microsoft del Ecuador S.A. de conformidad con principios de contabilidad y prácticas generalmente aceptadas en países y jurisdicciones diferentes a los de la República del Ecuador.

  
Marzo 14, 2003  
Registro No. 019

  
Basem Bader  
Licencia No. 18398

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.**

**BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001**

(Expresados en miles de U.S. dólares)

| <b><u>ACTIVOS</u></b>                         | <b><u>Notas</u></b> | <b><u>2002</u></b> | <b><u>2001</u></b> |
|-----------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| ACTIVOS CORRIENTES:                           |                     |                    |                    |
| Bancos                                        |                     | 190                | 102                |
| Cuentas por cobrar                            | 4                   | 449                | 504                |
| Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar | 5                   | <u>629</u>         | <u>416</u>         |
| Total activos corrientes                      |                     | <u>1,268</u>       | <u>1,022</u>       |
| ACTIVOS FIJOS:                                | 6                   |                    |                    |
| Instalaciones                                 |                     | 238                | 210                |
| Equipos de computación                        |                     | 226                | 153                |
| Muebles y enseres                             |                     | 118                | 80                 |
| Vehículos                                     |                     | <u>141</u>         | <u>124</u>         |
| Total                                         |                     | <u>723</u>         | <u>567</u>         |
| Menos depreciación acumulada                  |                     | <u>328</u>         | <u>292</u>         |
| Activos fijos, neto                           |                     | <u>395</u>         | <u>275</u>         |
| OTROS ACTIVOS                                 |                     | <u>16</u>          | <u>16</u>          |
| TOTAL                                         |                     | <u>1,679</u>       | <u>1,313</u>       |

Ver notas a los estados financieros

---

---

| <b><u>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</u></b> | <b><u>Notas</u></b> | <b><u>2002</u></b>  | <b><u>2001</u></b>  |
|-------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES:</b>                            |                     |                     |                     |
| Obligaciones financieras                              | 7,12                | 100                 |                     |
| Cuentas por pagar a proveedores                       |                     | 210                 | 92                  |
| Participación a empleados                             | 8                   | 39                  | 23                  |
| Impuesto a la renta                                   | 9                   | 31                  |                     |
| Otros gastos acumulados y otras cuentas por pagar     | 10                  | <u>330</u>          | <u>395</u>          |
| Total pasivos corrientes                              |                     | <u>710</u>          | <u>510</u>          |
| <b>PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS:</b>                 |                     |                     |                     |
| Capital social                                        | 11                  | 134                 | 11                  |
| Aportes para futura capitalización                    |                     | 5                   | 5                   |
| Reserva de capital                                    |                     | 315                 | 438                 |
| Reserva legal                                         |                     | 6                   | 6                   |
| Utilidades retenidas                                  |                     | <u>509</u>          | <u>343</u>          |
| Patrimonio de los accionistas                         |                     | <u>969</u>          | <u>803</u>          |
| <b>TOTAL</b>                                          |                     | <b><u>1,679</u></b> | <b><u>1,313</u></b> |

---

MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.

**ESTADOS DE RESULTADOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001**

(Expresados en miles U.S. dólares)

|                                                                      | <u>Notas</u> | <u>2002</u>  | <u>2001</u>  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| INGRESOS OPERACIONALES:                                              |              |              |              |
| Ingresos por servicios                                               |              | 498          | 415          |
| Reembolsos de Casa Matriz                                            | 12           | <u>3,409</u> | <u>2,803</u> |
| Total                                                                |              | <u>3,907</u> | <u>3,218</u> |
| GASTOS DE ADMINISTRACION Y MERCADEO                                  |              |              |              |
|                                                                      |              | <u>3,662</u> | <u>3,040</u> |
| UTILIDAD DE OPERACIONES                                              |              |              |              |
|                                                                      |              | 245          | 178          |
| OTROS INGRESOS (GASTOS)                                              |              |              |              |
|                                                                      |              | <u>16</u>    | <u>(40)</u>  |
| UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION A<br>EMPLEADOS E IMPUESTO A LA RENTA |              |              |              |
|                                                                      |              | <u>261</u>   | <u>138</u>   |
| MENOS:                                                               |              |              |              |
| Participación a empleados                                            | 8            | 39           | 23           |
| Impuesto a la renta                                                  | 9            | <u>56</u>    | <u>31</u>    |
| Total                                                                |              | <u>95</u>    | <u>54</u>    |
| UTILIDAD NETA                                                        |              |              |              |
|                                                                      |              | <u>166</u>   | <u>84</u>    |

Ver notas a los estados financieros

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.**

**ESTADOS DE PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001**

(Expresados en miles de U.S. dólares)

|                                    | <u>Capital Social</u> | <u>Aportes para Futura Capitalización</u> | <u>Reserva de Capital</u> | <u>Reserva Legal</u> | <u>Utilidades Retenidas</u> | <u>Total</u> |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------|
| Saldos al 31 de diciembre del 2000 | 11                    | 5                                         | 438                       | 6                    | 259                         | 719          |
| Utilidad neta                      | —                     | —                                         | —                         | —                    | 84                          | 84           |
| Saldos al 31 de diciembre del 2001 | 11                    | 5                                         | 438                       | 6                    | 343                         | 803          |
| Utilidad neta                      | —                     | —                                         | —                         | —                    | 166                         | 166          |
| Capitalización                     | 123                   | —                                         | (123)                     | —                    | —                           | —            |
| Saldos al 31 de diciembre del 2002 | <u>134</u>            | <u>5</u>                                  | <u>315</u>                | <u>6</u>             | <u>509</u>                  | <u>969</u>   |

Ver notas a los estados financieros

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.**

**ESTADOS DE FLUJOS DE CAJA  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001**

(Expresados en miles de U.S. dólares)

|                                                                                                     | <b><u>2002</u></b> | <b><u>2001</u></b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>FLUJOS DE CAJA DE (EN) ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>                                             |                    |                    |
| Recibido de clientes y Casa Matriz                                                                  | 4,010              | 2,562              |
| Pagado a proveedores y empleados                                                                    | (3,718)            | (2,394)            |
| Participación a empleados                                                                           | (23)               | (55)               |
| Impuesto a la renta                                                                                 | (17)               | (105)              |
| Otros gastos                                                                                        | <u>(5)</u>         | <u>(40)</u>        |
| Efectivo neto proveniente de (utilizado en) actividades de operación                                | <u>247</u>         | <u>(32)</u>        |
| <b>FLUJOS DE CAJA EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>                                                  |                    |                    |
| Adquisición de activos fijos                                                                        | (295)              | (96)               |
| Venta de activos fijos                                                                              | <u>36</u>          | <u>—</u>           |
| Efectivo neto utilizado en actividades de inversión                                                 | <u>(259)</u>       | <u>(96)</u>        |
| <b>FLUJOS DE CAJA DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>                                             |                    |                    |
| Incremento de obligaciones financieras y efectivo neto proveniente de actividades de financiamiento | <u>100</u>         | <u>—</u>           |
| <b>BANCOS:</b>                                                                                      |                    |                    |
| Incremento (disminución) neto durante el año                                                        | 88                 | (128)              |
| Comienzo del año                                                                                    | <u>102</u>         | <u>230</u>         |
| <b>FIN DEL AÑO</b>                                                                                  | <u>190</u>         | <u>102</u>         |

*(Continúa...)*

MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.

**ESTADOS DE FLUJOS DE CAJA (Continuación...)  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001**

(Expresados en miles de U.S. dólares)

|                                                                                                                         | <u>2002</u>       | <u>2001</u>        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| CONCILIACION DE LA UTILIDAD NETA CON EL EFECTIVO NETO<br>PROVENIENTE DE (UTILIZADO EN) ACTIVIDADES DE OPERACION:        |                   |                    |
| Utilidad neta                                                                                                           | 166               | 84                 |
| Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo<br>neto proveniente de (utilizado en) actividades de operación: |                   |                    |
| Depreciación de activos fijos                                                                                           | 155               | 150                |
| Reversión de provisión para cuentas dudosas                                                                             | (3)               | (2)                |
| Ganancia en venta de activos fijos                                                                                      | (16)              |                    |
| Cambios en activos y pasivos:                                                                                           |                   |                    |
| Cuentas por cobrar                                                                                                      | 58                | (250)              |
| Gastos anticipados y otras cuentas por cobrar                                                                           | (221)             | (172)              |
| Cuentas por pagar                                                                                                       | 118               | 24                 |
| Participación a empleados                                                                                               | 16                | (32)               |
| Impuesto a la renta                                                                                                     | 39                | (74)               |
| Otros gastos acumulados y otras cuentas por pagar                                                                       | <u>(65)</u>       | <u>240</u>         |
| <b>EFFECTIVO NETO PROVENIENTE DE (UTILIZADO EN) ACTIVIDADES<br/>DE OPERACION</b>                                        | <u><b>247</b></u> | <u><b>(32)</b></u> |

Ver notas a los estados financieros

**MICROSOFT DEL ECUADOR S.A.**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002 Y 2001**

---

**1. OPERACIONES**

Microsoft del Ecuador S.A. es una subsidiaria de Microsoft Corporation de Seattle - Estados Unidos, está constituida en el Ecuador y su actividad principal es la promoción y publicidad de productos Microsoft.

Los estados financieros han sido preparados en U.S. dólares como resultado del proceso de dolarización de la economía a través del cual el Gobierno Ecuatoriano fijó como moneda de curso legal del país, el dólar de los Estados Unidos de América.

Si bien el proceso de dolarización incorpora el dólar de los Estados Unidos de América como una moneda estable, la variación en los índices de precios al consumidor (Véase Nota 3) en la República del Ecuador, ha tenido como efecto incrementar ciertos importes incluidos en los estados financieros adjuntos por el año terminado el 31 de diciembre del 2002. Por lo tanto, el análisis comparativo de tales estados financieros debe hacerse considerando tal circunstancia.

**2. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Las políticas contables de la Compañía son las establecidas por la Federación Nacional de Contadores del Ecuador y autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador. Estas políticas están basadas en Normas Ecuatorianas de Contabilidad, las cuales requieren que la Administración realice ciertas estimaciones y establezca algunos supuestos inherentes a la actividad económica de la entidad, con el propósito de determinar la valuación y presentación de algunas partidas que forman parte de los estados financieros. En opinión de la Administración, tales estimaciones y supuestos estuvieron basados en la mejor utilización de la información disponible al momento, los cuales podrían llegar a diferir de sus efectos finales.

A continuación se resumen las principales prácticas contables seguidas por la Compañía en la preparación de sus estados financieros:

**Ingresos por Servicios** - Se registran en los resultados del año en función a la presentación del servicio.

**Valuación de Activos Fijos** - Al costo de adquisición. El costo de activos fijos se deprecia de acuerdo con el método de línea recta en función de los años de vida útil estimada de 10 para muebles, enseres e instalaciones, 5 para vehículos y 3 para equipos de computación.

**Participación a Empleados e Impuesto a la Renta** - Se reconocen en los resultados del año en función a su devengamiento (Ver Notas 8 y 9).

### 3. INDICES DE PRECIOS AL CONSUMIDOR

El siguiente cuadro presenta información relacionada con el porcentaje de variación en los índices de precios al consumidor preparado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos.

| <u>Año Terminado</u><br><u>Diciembre 31</u> | <u>Variación</u><br><u>Porcentual</u> |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1999                                        | 61                                    |
| 2000                                        | 91                                    |
| 2001                                        | 22                                    |
| 2002                                        | 9                                     |

### 4. CUENTAS POR COBRAR

Un resumen de cuentas por cobrar es como sigue:

|                                  | ... Diciembre 31 ...       |             |
|----------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                  | <u>2002</u>                | <u>2001</u> |
|                                  | (en miles de U.S. dólares) |             |
| Cuentas por cobrar a Casa Matriz | 315                        | 471         |
| Clientes                         | 135                        | 37          |
| Provisión para cuentas dudosas   | <u>(1)</u>                 | <u>(4)</u>  |
| Total                            | <u>449</u>                 | <u>504</u>  |

### 5. GASTOS ANTICIPADOS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Un resumen de gastos anticipados y otras cuentas por cobrar es como sigue:

|                                  | ... Diciembre 31 ...       |             |
|----------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                  | <u>2002</u>                | <u>2001</u> |
|                                  | (en miles de U.S. dólares) |             |
| Impuesto al Valor Agregado - IVA | 575                        | 400         |
| Anticipos                        | 22                         |             |
| Cuentas por cobrar empleados     | 11                         |             |
| Impuesto a la renta - Nota 9     |                            | 8           |
| Otras cuentas por cobrar         | <u>21</u>                  | <u>8</u>    |
| Total                            | <u>629</u>                 | <u>416</u>  |

***Impuesto al Valor Agregado - IVA*** - Para cumplir con su objeto, Microsoft del Ecuador S.A. incurre en gastos, gran parte de los cuales originan crédito tributario de IVA para la Compañía. Adicionalmente, de los ingresos de la Compañía, aproximadamente el 14% son gravados con IVA. Por este motivo, mensualmente se origina un saldo de crédito tributario, sobre el cual, de acuerdo con disposiciones legales, existe incertidumbre en cuanto a su recuperación. A la fecha de emisión del informe de los auditores independientes, existe un saldo de US\$215 mil de crédito tributario de IVA que se encuentra impugnado por parte de la Compañía ante el Tribunal Distrital de lo Fiscal. Adicionalmente, existen US\$360 mil por este mismo concepto, sobre los cuales se han iniciado los reclamos correspondientes ante la autoridad tributaria. La Administración de la Compañía estima que no se generarán pérdidas por este concepto.

## 6. **ACTIVOS FIJOS**

Los movimientos de activos fijos fueron como sigue:

|                                  | <u>2002</u>                | <u>2001</u>  |
|----------------------------------|----------------------------|--------------|
|                                  | (en miles de U.S. dólares) |              |
| Saldos netos al comienzo del año | 275                        | 329          |
| Adquisiciones                    | 295                        | 96           |
| Ventas                           | (20)                       |              |
| Depreciación                     | <u>(155)</u>               | <u>(150)</u> |
| Saldos netos al fin del año      | <u>395</u>                 | <u>275</u>   |

## 7. **OBLIGACIONES FINANCIERAS**

Constituye un préstamo otorgado por Microsoft Corporation, que no genera intereses. Adicionalmente, no existe un plazo establecido para la cancelación del mismo.

## 8. **PARTICIPACION A EMPLEADOS**

De conformidad con disposiciones legales, los empleados tienen derecho a participar en las utilidades anuales de la empresa en un 15% de la utilidad neta considerada para efectos del cálculo del impuesto a la renta. Los movimientos de la provisión para participación a empleados fueron como sigue:

|                            | <u>2002</u>                | <u>2001</u> |
|----------------------------|----------------------------|-------------|
|                            | (en miles de U.S. dólares) |             |
| Saldos al comienzo del año | 23                         | 55          |
| Provisión del año          | 39                         | 23          |
| Pagos efectuados           | <u>(23)</u>                | <u>(55)</u> |
| Saldos al fin del año      | <u>39</u>                  | <u>23</u>   |

## 9. IMPUESTO A LA RENTA

De conformidad con disposiciones legales, la tarifa para el impuesto a la renta, se establece en el 25% sobre las utilidades sujetas a distribución y del 15% sobre las utilidades sujetas a capitalización. Los dividendos en efectivo que se declaren o distribuyan a favor de accionistas nacionales o extranjeros no se encuentran sujetos a retención adicional alguna. Una reconciliación entre la utilidad según estados financieros y la utilidad gravable, es como sigue:

|                                                                       | <u>2002</u>                | <u>2001</u> |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                                                       | (en miles de U.S. dólares) |             |
| Utilidad según estados financieros, neta de participación a empleados | 222                        | 115         |
| Gastos no deducibles                                                  | <u>          </u>          | <u>10</u>   |
| Utilidad gravable                                                     | <u>222</u>                 | <u>125</u>  |
| Impuesto a la renta cargado a resultados                              | <u>56</u>                  | <u>31</u>   |

Los movimientos de la provisión para impuesto a la renta fueron como sigue:

|                               | <u>2002</u>                | <u>2001</u>  |
|-------------------------------|----------------------------|--------------|
|                               | (en miles de U.S. dólares) |              |
| Saldos al comienzo del año    | (8)                        | 66           |
| Provisión del año             | 56                         | 31           |
| Pagos efectuados              | <u>(17)</u>                | <u>(105)</u> |
| Saldo al fin del año - Nota 5 | <u>31</u>                  | <u>(8)</u>   |

## 10. OTROS GASTOS ACUMULADOS Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Un resumen de otros gastos acumulados y otras cuentas por pagar es como sigue:

|                              | ... Diciembre 31 ...       |             |
|------------------------------|----------------------------|-------------|
|                              | <u>2002</u>                | <u>2001</u> |
|                              | (en miles de U.S. dólares) |             |
| Beneficios sociales          | 167                        | 116         |
| ESPP retenciones al personal | 85                         | 29          |
| Ingresos diferidos           |                            | 27          |
| Retenciones en la fuente     | 32                         | 22          |
| Donaciones a fundaciones     | 30                         | 190         |
| Aportes al IESS              | <u>16</u>                  | <u>11</u>   |
| Total                        | <u>330</u>                 | <u>395</u>  |

**ESPP Retenciones al Personal** - Corresponden a los aportes voluntarios mensuales de cada empleado que varían entre el 6% y el 10% de su remuneración mensual para la compra de acciones

preferenciales de Microsoft Corporation, para lo cual, los referidos aportes se acumulan semestralmente.

## 11. PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS

**Capital Social** - El capital social pagado consiste de 134,050 acciones de US\$1 valor nominal unitario (285,000 de US\$0,04 en el 2001).

**Reserva de Capital** - Incluye los valores de las cuentas Reserva por Revalorización del Patrimonio y Reexpresión Monetaria originadas en la corrección monetaria del patrimonio y de los activos y pasivos no monetarios de años anteriores, respectivamente, transferidos a esta cuenta. Esta reserva puede ser total o parcialmente capitalizada. El saldo de esta cuenta no es disponible para el pago de dividendos en efectivo.

**Reserva Legal** - La Ley de Compañías requiere que por lo menos el 10% de la utilidad anual sea apropiado como reserva legal hasta que ésta como mínimo alcance el 50% del capital social. Esta reserva no es disponible para el pago de dividendos en efectivo pero puede ser capitalizada en su totalidad.

## 12. TRANSACCIONES SIGNIFICATIVAS CON COMPAÑÍAS RELACIONADAS

Las principales transacciones con compañías relacionadas, se desglosan como sigue:

|                                                   | <u>2002</u>                | <u>2001</u>  |
|---------------------------------------------------|----------------------------|--------------|
|                                                   | (en miles de U.S. dólares) |              |
| Obligaciones financieras recibidas de Casa Matriz | <u>100</u>                 | <u>    </u>  |
| Reembolsos de Casa Matriz                         | <u>3,409</u>               | <u>2,803</u> |

La Casa Matriz reembolsa los gastos operativos de la Compañía con un margen adicional de aproximadamente 5% sobre el valor de dichos gastos.

## 13. COMPROMISOS

Los compromisos más importantes de la Compañía, al 31 de diciembre del 2002 y 2001, se detallan a continuación:

**Contratos de Servicios de Consultoría** - Al 31 de diciembre del 2002 y 2001, la Compañía mantiene suscritos contratos con varios clientes para la prestación de los servicios de consultoría, a través de órdenes de trabajo, mediante las cuales, Microsoft del Ecuador S.A., se compromete a asegurar el uso correcto, por parte del cliente, de la tecnología de los productos Microsoft con el apoyo permanente de especialistas. Estos contratos no tienen establecida una fecha de vencimiento, pudiendo darse por terminados según la voluntad de las partes.

Un resumen de los principales contratos de servicios de consultoría vigentes es como sigue:

Maint Cía. Ltda.  
Compuequip DOS  
Banco del Pacífico  
Otecel

**Contratos de Servicios de Soporte** - Al 31 de diciembre del 2002 y 2001, la Compañía mantiene suscritos contratos con varios clientes para la prestación de los servicios de soporte, mediante los cuales, Microsoft del Ecuador S.A., se compromete a proveer soporte rápido, consistente y confiable para los asuntos técnicos de los productos Microsoft, en el momento en que el cliente lo requiera, con el apoyo permanente de especialistas. Estos contratos no tienen establecida una fecha de vencimiento, pudiendo darse por terminados según la voluntad de las partes.

Un resumen de los principales contratos de servicios de soporte vigentes es como sigue:

Produbanco  
Maint Cía. Ltda.  
Compuequip DOS  
Compuhelp S.A.

---