



CONFITECORP S.A.

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, se somete a consideración de ustedes el Informe de Labores, el Balance General con la Cuenta de Ganancias y Pérdidas, los Informes del Señor Comisario, y el de los Señores Auditores Externos Deloitte & Touche, correspondientes al ejercicio del año dos mil trece.

I. CONSIDERACIONES SOBRE EL ENTORNO GENERAL

EL MUNDO

De acuerdo al Banco Mundial, el PIB mundial se habría expandido en 2.4% en el 2013. Las proyecciones indican que el crecimiento será 3.0% en el 2014 y 3.3% para el 2015.

En los países en desarrollo el PIB bordeará el 5,1% en 2013, para subir a 5,6% y 5,7% en 2014 y 2015, respectivamente. Al observar las tendencias regionales para este año, se espera que la región de Asia oriental y el Pacífico crezca en 7,3%, Europa y Asia central en 2,8%, América Latina y el Caribe en 3,3%, Oriente Medio y Norte de África en 2,5%, Asia meridional en 5,2% y África al sur del Sahara en 4,9%.

En el caso de los países de ingreso alto, las altas tasas de desempleo y una confianza todavía débil de las empresas y los consumidores continuó moderando el crecimiento el 2013, que será de un modesto 1,2% y se afirmará en 2,0% en 2014 y en 2,3% en 2015. Se calcula que la zona del euro se contraerá en 0,6% en 2013, en comparación con la proyección anterior de 0,1%, mientras se prevé una lenta mejoría para alcanzar un modesto 0,9% en 2014 y 1,5% en 2015.

Dentro de los aspectos destacados en las regiones, se detalla que el crecimiento de Asia oriental y el Pacífico fue sólido en el primer trimestre de 2013, pero más lento

Representante de la Confitecorp S.A.



CONFITECORP S.A.

que el año pasado. En general, las proyecciones señalan que la economía regional se expandirá alrededor de 7,3% en 2013, antes de acelerarse a 7,5% en 2014 y 2015. La debilidad en 2013 refleja en parte un crecimiento todavía flojo de 7,7% en China, que se espera deba fortalecerse a 8,0% y 7,9% en 2014 y 2015, respectivamente.

Las perspectivas para los países en desarrollo son variadas. En diversas de estas naciones, en especial en Asia oriental y el Pacífico, la demanda parece expandirse más rápido que la oferta, lo que genera desequilibrios constantes, como inflación, burbujas en el precio de los activos, aumento en el nivel de deuda y deterioro de los balances de cuenta corriente. La mayoría de las naciones en África al sur del Sahara funciona prácticamente a plena capacidad, arriesgando una acumulación de presiones inflacionarias. En Europa en desarrollo, aunque la actividad ha repuntado, el crecimiento no ha sido lo suficientemente rápido como para reducir el desempleo y el déficit del producto posteriores a la crisis. Finalmente, en la región de Oriente Medio y Norte de África, el crecimiento del PIB se ha visto afectado por tensiones políticas y sociales. El desempleo y la productividad lenta siguen siendo los desafíos centrales en cuanto a políticas públicas.

Fuente: Publicación El Banco Mundial

LA ECONOMIA ECUATORIANA

Producto Interno Bruto (PIB)

Cifras preliminares indican que el PIB 2013, estaría alrededor del 3.5%, menor al proyectado por el Gobierno (4.05%) y se esperaría llegar en el 2014 y 2015 a 4.5% y 5.1%, respectivamente. El valor del PIB en 2013 es USD 93,6 MM.

Factores externos como el estancamiento o caída del precio del petróleo, una revalorización del dólar frente a las monedas de los países vecinos, la desaceleración de la economía China, nuestro principal proveedor de fondos, incidiría en limitar el crecimiento planificado del País.

El segmento de manufacturas, contrario a las expectativas del gobierno, se ha desacelerado, a pesar de las medidas tomadas para incentivar su crecimiento. El crecimiento obtenido para el 2013 llegaría al 4.25%, diferente al esperado de 5.8%. Este comportamiento se debería a que las empresas no realizan nuevas inversiones, dedicándose a cubrir la demanda interna utilizando su capacidad ociosa.



CONFITECORP S.A.

Las medidas dictadas últimamente de restricción de importaciones, podría afectar el desarrollo de algunas empresas.

Sobre la construcción, aún no se tiene datos concretos del crecimiento de este sector, que ha sido uno de los más dinámicos de la Economía, pero se siente una desaceleración, que estaría influenciada más por el comportamiento de la inversión pública que por la privada.

La información respecto al crecimiento del crédito de vivienda, tanto público como privado, nos da una dirección de un crecimiento importante en el 2013.

Datos de la Superintendencia de Bancos y Seguros (SBS), indican que el crédito hipotecario creció de dic 2012 a nov 2013 en 32.4%, llegando a USD 5.3 billones.

Para el 2014, conforme al escenario económico que se proyecta más lento, sería de esperarse una mayor desaceleración de este segmento.

El petróleo y la refinación, el precio promedio del crudo de oriente cerró en USD 97.93 el barril, registrando una ligera reducción respecto de diciembre 2012.

Las condiciones del mercado hacen prever que el precio del petróleo no tendrá mayores variaciones y que mantendrá un promedio similar o ligeramente inferior para el 2014, lo cual generaría mayores retos al Gobierno por la dependencia que tiene la economía en el petróleo y el hecho de que los gastos continúan aumentando en mayor proporción a los ingresos.

La producción petrolera a noviembre 2013 registra una variación positiva de 8,1%, incremento que se da en la producción de empresas públicas, ya que las privadas siguen contrayéndose, sin que se avizore nuevas inversiones de este sector.

La inflación se convierte en el mayor logro del gobierno al tener en diciembre 2013 un comportamiento a la baja, llegando a un 2.70% anual, siendo una de las más bajas de la región, superado por Colombia con 1.94% y menor que Perú y Chile.

Esta baja proviene especialmente del grupo de alimentos, que constituye una tercera parte de la canasta familiar del IPC y representa un 25% de la ponderación del índice, que experimentó una variación mensual de 0.31% y anual de 1.92%.

El Mercado Laboral: el índice de desempleo relacionado con diciembre 2013 baja en 3.5%, situándose en 4.86%.

[Handwritten signature]



CONFITECORP S.A.

El subempleo sube en el mismo periodo, (dic12- dic13), 39.83% a 43.35%. La Ocupación Plena, se reduce de 52.07% a 51.51%

El salario básico: para el 2014 se eleva a USD 340.00, con un incremento de 6.9%, bastante superior a la inflación registrada en el 2013, superando en 9% a la canasta familiar básica de bienes y servicios. Con este aumento el gobierno excede el salario digno que se impuso como meta, superando a varios países latinoamericanos.

Las tasas de interés referenciales no han registrado cambios, conservándose estables desde el 2011 y no se esperarían variaciones en el corto plazo. La tasa pasiva referencial se mantiene en 4.53% y la tasa activa referencial en 8.17%.

Las tasas de interés de los segmentos crediticios registran pequeñas variaciones negativas del año anterior al 2013, así vemos que la tasa corporativa se reduce de 8.37% a 7.81%; Productiva Empresarial de 9.56% a 9.41%; Productiva Pymes 11.24% a 11.14%; Vivienda de 10.93% a 10.87%. Consumo es la única que registra un leve incremento de 15.94% a 16.0%. En el caso de la tasas de Microcrédito (Acumulado ampliada, acumulado simple y minorista), registran bajas de -0.28%, -0.31% y -0.33%, respectivamente.

SECTOR EXTERNO

La brecha externa se presenta como uno de los principales problemas que debe afrontar el gobierno, por lo cual se han tomado ciertas medidas de control y se esperarían otras adicionales.

La balanza comercial a noviembre 2013, presenta un saldo negativo de USD 1.352mm FOB, mayor al obtenido a noviembre 2012, que fue de USD -507 millones. Esta diferencia se debe a un mayor incremento de las importaciones petroleras que crecen en mayor proporción que las exportaciones. El cierre parcial de la Refinería de Esmeraldas influyó en el aumento de importación de combustibles.

Una política de restricción de subsidios a la gasolina y afines podría ser una prioridad para el gobierno.



CONFITECORP S.A.

EXPORTACIONES USD 22.765mm (nov 2013).

Las exportaciones anuales (Nov12-Nov13) aumentan en 4.8%.

Las **Exportaciones petroleras** suman USD 12.923 mm y representan el 56.7% del total, tuvieron un crecimiento del 1.8%.

Exportaciones no petroleras suman USD 9.842 mm, creciendo en 9.2%

IMPORTACIONES USD 24,117mm (nov 2013).

Las importaciones totales (nov12 a nov13), crecen 8.5%

Importaciones FOB Petroleras llegan a USD 5.623mm incrementándose en 12.9% en términos monetarios

Importaciones FOB no Petroleras fueron USD 18.194mm, registrando un incremento de 7.3%.

La importación de bienes de consumo registra un incremento de 4.7%; las materias primas de 9.1% y los bienes de capital 6.4%

Fuente: Informe de BankWatch Ratings

II. CONTRATO DE SERVICIOS

Como consecuencia de la fusión por la cual CONFITECORP S.A. absorbió a DICOFINSA y DICOCOSTA (Compañías que antes del proceso de fusión mantenían contratos mercantiles de distribución con CONFITECA C.A.), desde el 2 de enero del 2002, "CONFITECORP S.A." celebró con CONFITECA C.A. un Contrato similar de distribución, mediante el cual se comprometió a efectuar la entrega de mercancías y las cobranzas respectivas, de productos elaborados o comercializados por CONFITECA C.A., en todos los sectores geográficos del Ecuador.

Al ser la distribución el pilar estratégico sobre el que se sustenta la compañía CONFITECORP S.A., CONFITECA C.A. contrató a la compañía ATOS de Francia, empresa con más de 60.000 empleados a nivel mundial con amplia experiencia en asesoría en distribución y logística, para que realice un diagnóstico y proponga mejoras a nuestro sistema de Distribución a nivel nacional.



CONFITECORP S.A.

Durante el 2013 se avanzó significativamente con la implementación del plan de acción definido en el año 2012 para reorganizar nuestro sistema de distribución a nivel de las cuatro variables críticas que lo componen: fuerza de ventas, estructura de supervisión, logística de distribución y administración de ventas. Se inició un proceso de concentración de esfuerzos en los clientes que generan la mayor venta y rentabilidad del negocio a través de una estrategia de categorización de clientes bajo el esquema RFM (Recency, Frequency and Monetary). Esta herramienta nos permitió clasificar y seleccionar a los clientes que generaban el 97% de nuestras ventas y reducir cerca de un 22% el universo de clientes pasando de atender mensualmente 40.000 a 31.000 puntos de venta con la premisa de que nuestros vendedores tengan un mejor ingreso y que sobre todo no se pierda volumen de ventas lo cual hasta el momento se ha logrado exitosamente.

A la fecha se han conseguido avances y ahorros significativos que se vieron reflejados durante el último semestre del año. Tomando en consideración que la venta en mercado local de la compañía tuvo un crecimiento anual del 1,2%, se logró reducir el costo de distribución en USD. 567.000 pasando de 9.3 a 8.7 millones de dólares. Es decir logramos mejorar del 22.4% al 20.8% sobre ventas el costo ponderado del sistema de distribución en el mercado local. Estos ahorros se dieron fundamentalmente gracias a la optimización de vendedores, supervisores y vehículos en la fuerza de ventas detallista. Los ahorros se detallan en el cuadro adjunto.

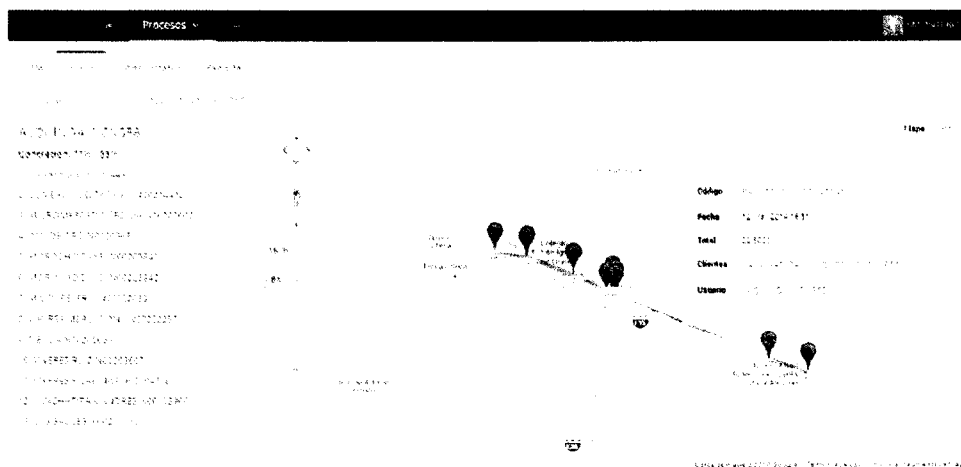
	2012		2013		Variación 13 vs 12	
		% sobre Venta 2012		% sobre Venta 2013	Valores (USD)	%
Ventas	\$ 41.511		\$ 42.013		\$ 502	1,2%
Fuerza de Ventas y Supervisión	\$ 5.422	13,1%	\$ 5.752	13,7%	\$ 330	6,1%
Distribución	\$ 2.882	6,9%	\$ 2.085	5,0%	\$ (797)	-27,7%
Adm de Ventas	\$ 986	2,4%	\$ 886	2,1%	\$ (100)	-10,1%
Total Costo Distribución	\$ 9.290	22,4%	\$ 8.723	20,8%	\$ (567)	-6,1%



CONFITECORP S.A.

Se implementó también el Modelo Integral de Costos a través de la herramienta Qlikview que gracias a la reorganización de la información se ha logrado una visualización de la rentabilidad por Marca, Canal, Regional, Ruta e incluso podemos llegar a visualizar la utilidad que genera cada vendedor de la compañía. El siguiente reto para el 2014 será utilizar esta herramienta para el diseño de un portafolio inteligente por canal y cliente.

Durante los últimos dos meses del año se inició la primera fase de la implementación del sistema operativo "Mobilvendedor" para la fuerza de ventas que tiene como objeto montarnos sobre una nueva plataforma tecnológica de última generación para aportar a la optimización de todos los procesos de distribución. Con este nuevo sistema tendremos la posibilidad de visualizar en tiempo real todas las operaciones de los vendedores como ventas, colocaciones, secuencia de rutas, efectividad, entre otras variables y saber dónde exactamente están ubicados los vendedores a nivel nacional ya que cada transacción genera una señal satelital que permite visualizar en un mapa todo el historial de actividades como se demuestra en el cuadro adjunto.



[Handwritten signature]

La segunda fase de este sistema será implementada en el 2014 logrando explotar al máximo esta herramienta que esperamos traiga altos niveles de eficiencia en cuanto al esquema de supervisión y control de las variables críticas del negocio.

Gerente General

Gerente de Operaciones

Gerente de Marketing

Gerente de Finanzas

Gerente de Recursos Humanos

Gerente de Tecnología

Gerente de Legal

Gerente de Seguridad

Gerente de Mantenimiento

Gerente de Logística

Gerente de Calidad

Gerente de Medio Ambiente

Gerente de Social



CONFITECORP S.A.

III. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y PRECIOS DE TRANSFERENCIA

La Compañía ha cumplido todas las normas sobre propiedad intelectual , derechos de autor y precios de transferencia, que le son aplicables.

IV. RESULTADOS FINANCIEROS Y RECOMENDACIONES

Los Estados Financieros han sido presentados en conformidad con la Legislación vigente.

En base a lo indicado más arriba y de los Informes del Comisario y de los Auditores Externos Deloitte & Touche, la Junta Directiva cree oportuno y conveniente hacer las siguientes recomendaciones a esta Junta General Ordinaria de Accionistas:

- a) Que de la utilidad obtenida en el ejercicio dos mil trece, se proceda a efectuar todas las deducciones establecidas en el Ley y en los Estatutos Sociales, incluyendo las aprobadas por la Junta Directiva; y,
- b) Que se transfiera la totalidad del remanente a Utilidades Retenidas .

Queda en consideración de los Señores Accionistas el presente Informe; y, corresponde a esta Junta General designar a los Auditores Externos,



CONFITECORP S.A.

al Comisario Principal y Suplente para el ejercicio dos mil catorce ; y, fijar las respectivas remuneraciones.

Quito, marzo 14 del 2014

Por la Junta Directiva de
"CONFITECORP S.A."

DR. GONZALO CHIRIBOGA CHAVES,
Presidente