



**CONFITECORP S.A.®**

**SEÑORES ACCIONISTAS:**

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, se somete a consideración de ustedes el Informe de Labores, el Balance General con la Cuenta de Ganancias y Pérdidas, los Informes del Señor Comisario, y el de los Señores Auditores Externos Deloitte & Touche, correspondientes al ejercicio del año dos mil once.

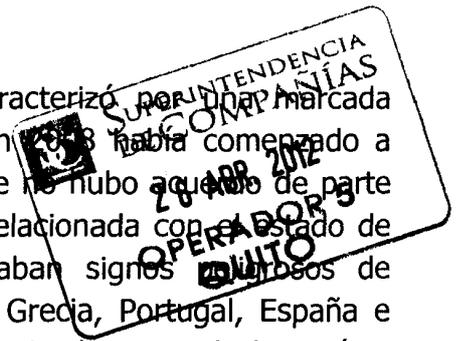
## **I. CONSIDERACIONES SOBRE EL ENTORNO GENERAL**

### **EL MUNDO**

La situación económica mundial durante 2011 se caracterizó por una marcada incertidumbre acerca de si la crisis mundial iniciada en 2008 había comenzado a ceder. A la par de esta circunstancia incierta, en la que no hubo acuerdo de parte de los expertos en la materia, surgió la preocupación relacionada con el estado de ciertas economías, sobre todo europeas, que mostraban signos débiles de debilidad. Mas concretamente, fue el caso de las de Grecia, Portugal, España e Irlanda. Medidas oportunas, resueltas sin poca resistencia de parte de los países que debían involucrar recursos de sus contribuyentes para atenuar el posible impacto sobre la moneda común, impidieron que hasta hoy se haya dasatado una nueva crisis. Debe dejarse en claro, que la situación no ha sido del todo superada y aún hay un riesgo latente con proyecciones impredecibles.

Un tema que no puede dejar de mencionarse es que China ha desplazado a Japón como la segunda economía más grande del mundo y está claro que la ruta de la nación oriental es hacia convertirse en la número uno, en pocos años, por su descomunal tamaño.

En el último trimestre de 2010, pueden destacarse movimientos internos en varios países principalmente de Oriente Medio y Africa, por liberarse de gobiernos que han permanecido a ultranza en el poder durante varias décadas, sin observar mecanismos de alternancia democrática. La fuerza de los mencionados



**Oficina Presidencia:**  
Av. Colón 698 Edif. El Dorado  
Telf.: 231720 / 564966 / 564747  
Fax: (593-2) 226204  
Quito - Ecuador / Sudamerica

Panamericana Sur Km. 9 1/2 ( Guajaló)  
Telf.: 671896 PB.X.  
FAX: (593-2) 674967 / 678751  
Quito - Ecuador



**CONFITECORP S.A.®**

movimientos, a esta fecha han dado fin con prácticamente con todos los gobiernos autoritarios donde ha surgido la insurrección por esa causa.

## **LA ECONOMIA ECUATORIANA**

El Gobierno del Ecuador continúa con su política económica de disponer de los recursos inusuales y no recurrentes, originados en los altos precios del petróleo y en la política económica del gobierno de China de invertir sus enormes excesos de recursos en adquirir y asegurar sus provisiones de petróleo y de otros insumos provenientes de los países emergentes. El destino de dichos recursos ha sido el promover la obra pública y financiar los grandes subsidios que mantiene el país.

El crecimiento de la economía según cifras preliminares del BCE alcanza el 6,5% anual; mas existen declaraciones de autoridades económicas que hablan de un crecimiento cercano al 9%. Al 2011 el PIB per cápita se ubicó en US\$4.598, lo cual nos coloca en una categoría de país de mediano desarrollo a nivel mundial. Si bien los niveles de pobreza son altos, se han reducido de un 21,6% a un 17,1% entre el 2010 y el 2011.

En términos de empleo existe una tendencia hacia la formalización de relaciones laborales usualmente informales, por lo que el porcentaje de afiliación pasó del 45,6% al 49,9% de la Población Económicamente Activa. Mientras tanto el desempleo pasó del 6,1% en 2010 al 5,1% en diciembre del 2011.

La relación Deuda País/PIB se mantiene en niveles muy manejables frente a estándares internacionales, con cifras similares al 2010 (15,22% vs 15,24%); y superiores al 12,9% que se alcanzó en el 2009.

El sector externo ha tenido mejoras, ya que las exportaciones crecieron un 27,8% y las importaciones el 18,2%; por tanto, el déficit de la balanza comercial se redujo de US\$ 2.000 Millones en 2010 a US\$717 Millones en 2011, lo que representó el 1,1% del PIB. Si bien las exportaciones petroleras crecieron en un 33,5%, se destaca el comportamiento de las no petroleras, que crecieron a un ritmo del 20,7%, sustentadas en productos primarios como atún, cacao, pesca blanca, camarón, frutas

**Oficina Presidencia:**  
Av. Colón 698 Edif. El Dorado  
Telf.: 231720 / 564966 / 564747  
Fax: (593-2) 226204  
Quito - Ecuador / Sudamerica

Panamericana Sur Km. 9 1/2 ( Guajaló)  
Telf.: 671896 PB.X.  
FAX: (593-2) 674967 / 678751  
Quito - Ecuador



## CONFITECORP S.A.®

y vegetales, que se vieron beneficiados por los altos precios de los *commodities* en el mercado internacional.

El alto gasto público y el crecimiento económico ha generado mayores niveles de inflación, que se ha incrementado en casi el doble en relación con el 2010, al pasar de 3.33% a 5,51% anual.

El precio del barril de petróleo nuevamente ha experimentado subidas substanciales, al pasar de 87 dólares por barril en Diciembre 2010 a 101 dólares en el 2011.

El Salario Mínimo Vital para el 2011 fue de US\$264, lo que representó un crecimiento del 10% frente al 2010. Con este incremento se mantiene la tendencia de ajustar los ingresos mínimos a niveles muy superiores a la inflación, que en términos acumulados se han incrementado en un 83% entre 2007 y 2011, mientras la inflación del mismo período fue del 27,8%. Si bien estas decisiones del gobierno actual tienen una connotación positiva desde el punto de vista social, generan mayores desafíos empresariales para mantener la competitividad.

## II. CONTRATO DE SERVICIOS

Como consecuencia de la fusión por la cual CONFITECORP S.A. absorbió a DICOFINSA y DICOCOSTA (Compañías que antes del proceso de fusión mantenían contratos mercantiles de distribución con CONFITECA C.A.), desde el 2 de enero del 2002, "CONFITECORP S.A." celebró con CONFITECA C.A. un contrato similar de distribución, mediante el cual se comprometió a efectuar la entrega de mercancías y las cobranzas respectivas, de productos elaborados o comercializados por CONFITECA C.A., en todos los sectores geográficos del Ecuador.

Considerando la existencia de un portafolio demasiado extenso para el canal detallista, en el 2010 la empresa tomó la decisión de implementar una fuerza de ventas paralela, con portafolio diferenciado y frecuencia semanal y no quincenal como ocurría antes de su implementación.

La implementación de la fuerza de ventas paralela, que coincidió con el momento de la necesaria renovación de la flota vehicular, que había sido adquirida básicamente

**Oficina Presidencia:**  
Av. Colón 698 Edif. El Dorado  
Telf.: 231720 / 564966 / 564747  
Fax: (593-2) 226204  
Quito - Ecuador / Sudamerica

Panamericana Sur Km. 9 1/2 ( Guajaló)  
Telf.: 671896 PB.X.  
FAX: (593-2) 674967 / 678751  
Quito - Ecuador



## **CONFITECORP S.A.®**

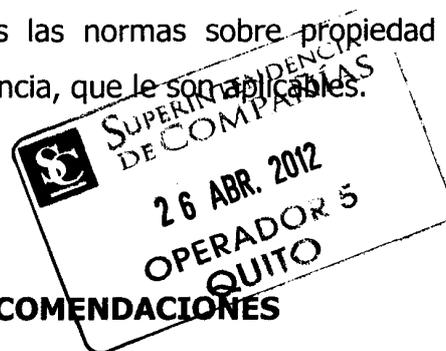
en 2003, requirieron la adquisición de 130 vehículos de distribución, con una inversión superior a los US\$3,3 millones (81 vehículos en el 2010 y 49 vehículos en el 2011). Adicionalmente, se efectuó una readecuación general de los procesos administrativos e informáticos a fin de soportar la nueva estructura.

Si bien se obtuvieron resultados positivos en el inicio, la existencia de dos fuerzas de ventas paralelas generó una competencia no deseada entre vendedores, y evidenció la existencia de zonas donde no era económicamente rentable una visita semanal.

Por tanto, acorde a la flexibilidad que caracteriza a la empresa, durante el 2011 se desmontó el sistema de dos fuerzas de ventas, se ajustó el portafolio y se establecieron rutas semanales o quincenales acordes a las necesidades y potencial de cada sector. Estas decisiones evidenciaron la necesidad de contar con herramientas de planificación inteligente de rutas, lo cual se encuentra dentro de los planes prioritarios para el 2012.

### **III. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y PRECIOS DE TRANSFERENCIA**

La Compañía ha cumplido todas las normas sobre propiedad intelectual, derechos de autor y precios de transferencia, que le son aplicables.



### **IV. RESULTADOS FINANCIEROS Y RECOMENDACIONES**

Los Estados Financieros han sido presentados en conformidad con la Legislación vigente.

**Oficina Presidencia:**  
Av. Colón 698 Edif. El Dorado  
Telf.: 231720 / 564966 / 564747  
Fax: (593-2) 226204  
Quito - Ecuador / Sudamerica

Panamericana Sur Km. 9 1/2 ( Guajaló)  
Telf.: 671896 PB.X.  
FAX: (593-2) 674967 / 678751  
Quito - Ecuador



## CONFITECORP S.A.®

En base a lo indicado más arriba y de los Informes del Comisario y de los Auditores Externos Deloitte & Touche, la Junta Directiva cree oportuno y conveniente hacer las siguientes recomendaciones a esta Junta General Ordinaria de Accionistas:

- a) Que de la utilidad obtenida en el ejercicio dos mil once, se proceda a efectuar todas las deducciones establecidas en el Ley y en los Estatutos Sociales, incluyendo las aprobadas por la Junta Directiva; y,
- b) Que se transfiera el remanente a Utilidades Retenidas para que sean distribuidas o capitalizadas en lo posterior, de acuerdo a las realidades que vayan produciéndose en el país.

Queda en consideración de los Señores Accionistas el presente Informe; y, corresponde a esta Junta designar a los Auditores Externos, al Comisario Principal y Suplente para el ejercicio dos mil doce ; y, fijar las respectivas remuneraciones.

Quito, marzo 19 del 2.012

Por la Junta Directiva de  
"CONFITECORP S.A."

DR. GONZALO CHIRIBOGA CHAVES,  
Presidente



GCHCH/ehm

**Oficina Presidencia:**  
Av. Colón 698 Edif. El Dorado  
Telf.: 231720 / 564966 / 564747  
Fax: (593-2) 226204  
Quito - Ecuador / Sudamerica

Panamericana Sur Km. 9 1/2 ( Guajaló)  
Telf.: 671896 PB.X.  
FAX: (593-2) 674967 / 678751  
Quito - Ecuador