

INFORME PARA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE FBO JETHANDLING ECUADOR S.A.

AÑO 2012

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, presentó a continuación un informe de las actividades financieras y administrativas desarrolladas por la compañía en el año impositivo 2012.

FBO JETHANDLING ECUADOR S.A. sigue proporcionando sus servicios de Recepción, Atención y Despacho de Aeronaves y Pasajeros, en los aeropuertos "Mariscal Sucre" de la ciudad de Quito, "José Joaquín de Olmedo" de la ciudad de Guayaquil, "General Eloy Alfaro" de la ciudad de Manta, "Seymour" Baltra y San Cristóbal de la Provincia de Galápagos.

Por desarrollarse nuestra actividad en el campo aeronáutico la empresa no ha descuidado en seguir con los procesos de entrenamiento al personal con seminarios y cursos como con los procesos de vigilancia continua a fin de controlar los estándares de calidad que debe mantener la empresa. La Dirección General de Aviación Civil expidió la Resolución No. 157 / 2009; a través del Registro Oficial No. 587 de lunes 11 de mayo de 2009; con el que vuelve a controlar a todas las empresas que brindan este tipo de servicios por lo que FBO JETHANDLING ECUADOR S.A., se encuentra Certificada y con su Permiso de Operación Vigente hasta el 08 de agosto de 2013. Nuestros Manuales y Procedimientos para brindar el servicio de Despacho Operacional de Vuelo están siendo modificados con la finalidad de mejorar nuestros estándares de calidad en los aeropuertos antes descritos donde contamos con oficinas operacionales.

En el año 2012 se ha posicionado el aeropuerto Internacional General Eloy Alfaro de la ciudad de Manta donde la empresa en años anteriores invirtió en la adecuación de una Sala de Pasajeros con óptimos resultados para nuestros clientes.

En el mes de agosto del año 2012 se adquirió una furgoneta marca Hyundai H1 año de fabricación modelo 2013, a fin de mejorar nuestros servicios en el aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de la ciudad de Quito.

Desde el 01 de septiembre del año 2012, nos hemos quedado sin infraestructura en el aeropuerto Seymour de la Isla Baltra en Galápagos por lo que seguramente el año 2013 se deberá tomar en cuenta para una nueva inversión en mobiliario y adecuaciones acordes a las nuevas instalaciones que se están solicitando a la empresa administradora aeroportuaria ECOGAL.

Este año se ha vendido el bus propiedad de la empresa marca KING LONG clase OMNIBUS tipo BUS año de fabricación 2008 y la furgoneta KIA año 2005.

En lo referente a equipos de computación se ha realizado una renovación del 24%, pero debo dejar constancia de que el mantenimiento del nuevo equipo y del equipo que no se ha renovado es oneroso. De igual manera se ha invertido en el mantenimiento del equipo de comunicación VHF y UHF así como se nos aprobó por parte de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones SENATEL la concesión de frecuencias del Servicio Fijo Móvil y Terrestre.

Desde el mes de marzo de 2010, con las nuevas regulaciones dictadas por el Gobierno Nacional empezamos a tercerizar la venta de combustible para las aeronaves extranjeras a las que brindamos nuestros servicios de apoyo en tierra en los aeropuertos de las ciudades de Quito, Guayaquil y Manta, este servicio adicional que se brinda ha contribuido a incrementar nuestros ingresos.

En el mes de diciembre se realizó una remodelación total de la oficina ubicada en el aeropuerto José Joaquín de Olmedo de la ciudad de Guayaquil implementando una sala de pasajeros con la finalidad de brindar mejores servicios y comodidades a nuestros clientes, de igual manera se cambió en su totalidad el mobiliario de esta oficina.

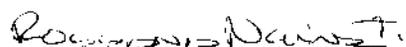
Con respecto a la Implementación de Normas Internacionales de Información Financiera debo manifestar que se ha cumplido con todo el proceso y lineamientos requeridos por el ente controlador (Superintendencia de Compañías) las mismas que han ocasionado una disminución del Patrimonio.

Debo de manifestar que en el cumplimiento de las Leyes y Regulaciones Laborales y Sociales FBO JETHANDLING ECUADOR se ha sujetado a este marco Legal cumpliendo a cabalidad para con sus trabajadores.

Con los antecedentes manifestados debo de expresar que el desarrollo de la actividad comercial de la empresa durante el año 2012 ha sido satisfactorio ya que ha permitido mantenernos con nuestro servicio a nivel nacional, esto se refleja en el monto vendido que asciende a la suma de \$ 3.980.951.98.

Dejo expresa constancia de la colaboración prestada por todos y cada uno de los funcionarios y empleados que hicieron posible cumplir con un año más de actividades y desarrollo empresarial, por lo que hago un extensivo llamado a cada uno de los colaboradores y directivos a continuar cumpliendo los objetivos trazados.

Atentamente



Rossana Neira Ippolito
GERENTE GENERAL
FBO JETHANDLING ECUADOR S.A.