



INFORME ADMINISTRATIVO DEL GERENTE DE LA EMPRESA

ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A., CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2008

I. INTRODUCCION

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Compañías en sus artículos 263 (numeral 4) y 289, así como en el artículo 21 (literal II) de los Estatutos Sociales, me permito someter a consideración de los máximos Organismos de la EERSA, el presente informe que resume la gestión cumplida por la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., durante el ejercicio económico del 2008.

Los resultados de la gestión se reflejan en los índices y Estados Financieros que conjuntamente con este informe estamos presentado, así como en los comentarios, observaciones y recomendaciones que constan en los informes de los señores Comisarios y Auditores Externos, aspiramos que el análisis de estos documentos permita a los señores miembros de la Junta de Accionistas y Directorio contar con suficientes elementos de juicio para evaluar la gestión e impartir las orientaciones, políticas y directrices más adecuadas para continuar mejorando la eficiencia de la Institución.

El contenido del informe se sustenta en los documentos presentados por cada una de las Direcciones de la Empresa; así como en las acciones propias de la Gerencia.

El Informe se ha estructurado bajo el esquema referencial que ha venido manteniendo durante los últimos años de conformidad con lo establecido por la Ley de Compañías.

II. ANTECEDENTES

Cumpliendo con el compromiso institucional, que es velar por los intereses empresariales que estén enmarcados dentro de la transparencia y objetividad dirigida al mejoramiento del servicio tanto en la calidad y economía, así como, con miras a presentar resultados que sean favorables tanto para el Accionista como para la Institución, resultados que se reflejen en la eficiencia sinónimo de rentabilidad empresarial.

Una vez que se ha revisados los informes anuales que presentan cada una de las Direcciones de la EERSA, se puede mencionar que como institución



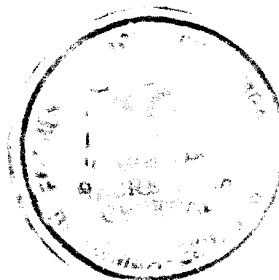
se ha trabajado para el mejoramiento, tanto del servicio técnico como comercial, basado ahora en la planificación estratégica y en el plan operativo anual correspondiente. Una vez que se cuenta con una herramienta de administración, como es la planificación estratégica, durante el periodo 2008, ha permitido que mediante las políticas definidas y apoyadas por la Administración a través de cada una de sus Direcciones se haya logrado el mejoramiento Institucional, siendo una de las razones principales de la situación de la EERSA la de prestación servicio de energía a los habitantes de la Provincia y la satisfacción por el servicio entregado.

Cada una de las Direcciones han proyectado sus actividades, de acuerdo con los objetivos institucionales planteados y que mediante los proyectos definidos coadyuvan al cumplimiento de las mismas. Apoyo importante se ha brindado a todo lo referente en materia tecnológica y de infraestructura, para encontrar soluciones a corto y mediano plazo que permitan cubrir el crecimiento de la demanda, mejoras administrativas y operativas del desarrollo propio de la Institución.

Sin embargo que dentro de este año, se han producido cambios en el Sector Eléctrico, la EERSA se ha venido manejando ajustándose a las nuevas normativas, uno de los mas importes la nueva configuración para los contratos de compra venta de energía, así como sus liquidaciones obligando a la Empresa por parte del Mercado Eléctrico Mayorista MEM, a la reducción de las tarifas aplicando el reconocimientos por parte del Estado a las inversiones, en este marco con el esfuerzo de cada una de las Direcciones se han iniciado en algunos casos y concretando en otros lo planificado dentro del presupuesto 2008 y su reforma.

Uno de los aspectos también relevantes es la asignación adicional que se presentaron para las obras FERUM que suman USD 5'915.677,00 que en la etapa inicial se han concluido en un 100% y hoy se tiene un avance importante que se deberá concluir en el mes de agosto del año en curso, adicionalmente se están finalizando proyectos importantes iniciados en el 2008, como la construcción de la línea de subtransmisión Alausí – Multitud, la Subestación Multitud; así como el nuevo Transformador de potencia para la Subestación No. 2 (Vía Guano) y la repotenciación de la Central Nizag, son proyectos de trascendental importancia dentro del avance tecnológico de la EERSA y que fueron inversiones planificadas y requeridas dentro de nuestros planes operativos.

El análisis del cumplimiento de metas se presenta en la liquidación presupuestaria.





III. ASPECTOS GENERALES

3.1. Conformación Legal de la Empresa

3.1.1. Fecha

La Empresa Eléctrica Riobamba S.A., se constituyó el 3 de Abril de 1963 ante el Notario Público Dr. Jorge Washington Lara, e inscrita en el Registro Mercantil con el No. 5, el 6 de mayo de 1963.

3.1.2. Objeto Social

El Objeto es la Generación, Transmisión y Distribución de energía eléctrica, en la circunscripción territorial de la Provincia de Chimborazo, de conformidad con el certificado de Concesión otorgado por el CONELEC, aprovechando para este fin los recursos hidráulicos del Río Alao y Río Blanco, o de cualquier otra fuente potencial de energía eléctrica, para lo cual podrá celebrar todo acto Civil y Mercantil permitido por las leyes.

3.1.3. Accionistas

Intervienen como Accionistas fundadores las siguientes Instituciones:

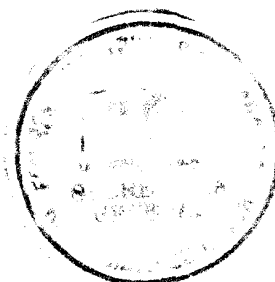
- Ilustre Municipalidad de Riobamba
- Instituto Ecuatoriano de Electrificación
- Honorable Junta Central de Asistencia Social de Quito.

3.1.4. Fecha de la última Reforma Estatutaria y Aumento de Capital Social.

- La última Reforma de Capital Social y Reforma de Estatutos fue realizada el 22 de diciembre del 2008; ante el Notario Dr. Jacinto Mera Vela; e inscrita en el Registro Mercantil el 31 de diciembre del 2008.

3.1.5. Área de Servicio

El Área de Concesión del servicio de energía se encuentra determinado en el Contrato de Concesión firmado con el CONELEC, conforme lo determina la Ley.





3.2. Integración Actual de los Organismos Superiores de la Compañía

3.2.1 Junta General de Accionistas

Este organismo está representado por las Instituciones Accionistas que a continuación se describen

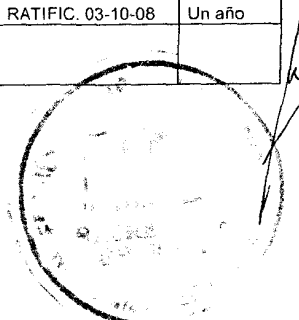
- Fondo de Solidaridad
- H. Consejo Provincial de Chimborazo
- I. Municipio de Riobamba
- I. Municipio de Guano
- I. Municipio de Colta
- I. Municipio de Guamote
- I. Municipio de Alausí
- I. Municipio Chunchi
- I. Municipio de Penipe
- I. Municipio de Chambo
- I. Municipio de Pallatanga.

3.2.2 Directorio

Representantes y período para el cual fueron nombrados

DIRECTORIO DE LA EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S.A.

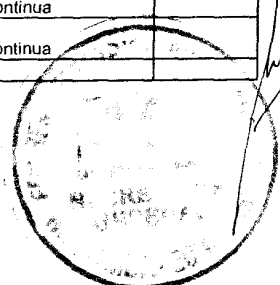
CARGO/REPRESENTACION				OBSERVACIONES	PERIODO
PRESIDENTE/I. MUN. RIOBBA	Dr. Vinicio Mejia	11-abril-07		Continúa	2 años
GERENTE GENERAL(e)	Ing. Joe Ruales Parreño	10-03-06		Continúa	
COMISARIOS					
	Ing. Marcelo Noboa (P)	11-diciembre-06		RATIFIC. 9-11-07 RATIFIC. 03-10-08	Un año
	Dr. Iván Iglesias. (P)	09-noviembre-06		RATIFIC. 03-10-08	Un año
	La designación de Comisarios suplentes encuentra pendiente.				





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

	AUDITORIA EXTERNA EJERCICIO ECON. 2008				
	CONSULTORA GABELA CIA. LTDA.	03-octubre-08			
MIEMBROS DIRECTORIO					
FONDO DE SOLIDARIDAD	Eco. Luis Armijos G.(P)	11-abril-07	Renuncia 11-febrero-08	NO HA SIDO REEMPLAZADO	
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Silvana Álvarez C.(P)	11-abril-07			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Eco. Gustavo Andrade E.(P)	11-abril-07			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Jorge Jaramillo (S)	10-marzo-06			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Lcdo. Juan Carlos Fiallos (S)	26-junio-06			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Edgar Almeida S. (S)	26-junio-06			2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Dr. Vinicio Mejía (P)	07-marzo-05		Ratificado 12-marzo-07	2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Ing. Napoleón Cadena O. (P)	30-julio-07	16-02-09		2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Ing. Patricio Arguello (S)	12-marzo-05	16-02-09		2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Sr. Luis Lara (S)	12-marzo-07			2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Lcdo. Vicente Ureña T. (S)	07-marzo-05			
H. CONSEJO PROVINCIAL	Arq. Geovanny Paula A.(P)	12-marzo-07			2 años
H. CONSEJO PROVINCIAL	Ing. Fernando Nuñez A.(S)	12-marzo-07			2 años
I. MUNICIPALIDADES DE	Dr. Rodrigo Pazmiño (P)	30-julio-07	04-agosto-08		
COLTA, ALAUSI, CHUNCHI	Lcdo. Walter Narváez (P)	04-agosto-08			1 año
PALLATANGA, GUAMOTE	Ing. Fabián Calderón(S)	30-julio-07	04-agosto-08		
GUANO, PENIPE Y CHAMBO	Sr. Germán Naranjo(S)	04-agosto-08			1 año
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Ángel Guambo (P)	10-mayo-06	03-abril-08		
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Diego Velastegui (S)	10-mayo-06	03-abril-08		
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Diego Velastegui (P)	03-abril-08	26-mayo-08		
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Gonzalo Valverde(S)	03-abril-08	26-mayo-08		
REPRESENTACION LABORAL	Ing. Edgar Zurita (P)	26-mayo-08		Continúa	
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Enrique Calvopiña(S)	26-mayo-08		Continúa	





IV. ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS

4.1. Estructura del Capital Social y Análisis de la Variación

4.1.1. Capital Suscrito y Pagado

El Capital suscrito y pagado durante el 2008 tuvo variación con relación al 2007. El Capital suscrito y pagado fue de USD. 3'390,861.00 al 31 de diciembre de 2007, en tanto que al 31 de diciembre del 2008, el Capital Suscrito y Pagado es de USD. 5'481,581,00 dándonos una variación de USD.2'090,720.00, por capitalización de utilidades del 2007.

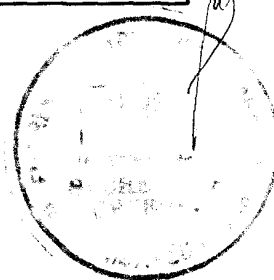
La estructura del Capital Social al 31 de diciembre del 2008 es la siguiente:

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

CAPITAL SOCIAL

EN DOLARES

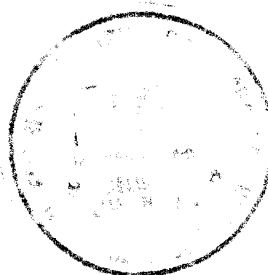
ACCIONISTAS	SUSCRITO USD	PAGADO USD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA
FONDO DE SOLIDARIDAD	2.421.607	2.421.607	44.18
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	615.837	615.837	11.23
H. CONSEJO PROV. DE CHIMB.	1.248.527	1.248.527	22.78
I. MUNICIPIO DE GUANO	211.071	211.071	3.85
I. MUNICIPIO DE COLTA	121.486	121.486	2.22
I. MUNICIPIO DE GUAMOTE	285.553	285.553	5.21
I. MUNICIPIO DE ALAUSÍ	162.809	162.809	2.97
I. MUNICIPIO DE CHUNCHI	117.440	117.440	2.14
I. MUNICIPIO DE Penipe	119.847	119.847	2.19
I. MUNICIPIO DE PALLATANGA	106.693	106.693	1.95
I. MUNICIPIO DE CHAMBO	70.71	70.71	1.29
TOTAL	5.481.581	5.481.581	100.00





4.1.2. Aportes para Futura capitalización

El 8 de diciembre del 2000, se legaliza la escritura pública en la Notaria Sexta del Cantón Riobamba del Dr. Jacinto Mera Vela, en la que se capitaliza los aportes para futura capitalización entregados por las Instituciones Accionistas, hasta el 31 de julio del 2000, consecuentemente, al 31 de diciembre del 2001, quedaron como saldos los valores recibidos por la Empresa en el período agosto del 2000-diciembre del 2001, la cantidad de USD 369,262.19. Durante el año 2002, las Instituciones Accionistas han entregado valores en calidad de aportes para futura capitalización para el financiamiento de obras de electrificación, y la distribución de dividendos la suma de USD 1'066,333.83, por lo que al 31 de diciembre del 2002 el saldo de aportes para futura capitalización es de USD 1'435,596.02; las Instituciones Accionistas durante el año 2003, han entregado valores en calidad de aportes para Futura Capitalización, para el financiamiento de obras de electrificación y la distribución de dividendos de las utilidades generadas en el ejercicio económico del 2002, los mismos que suman USD. 914,079.14, por lo que a diciembre del 2003, el saldo contable de esta cuenta suma USD. 2,349,475.16. De la misma forma en el año 2004, las Instituciones Accionistas entregaron valores en calidad de Aportes para Futura Capitalización por la suma de USD. 770,017.19; en el año 2005, las Instituciones Accionistas entregaron aportes para futura capitalización, el valor de USD. 1'662,401.31, en el año 2006 la Empresa recibió USD. 830,063.74, en el año 2007 recibimos USD. 235,005.09, y finalmente en el año 2008 recibimos USD. 3'422,778.04 destinado a financiar obras de electrificación rural y alumbrado público, en cada uno de los cantones de la Provincia de Chimborazo, estos valores le corresponde, entre otros, al Municipio de Riobamba la cantidad de USD 301,412.50, al H. Consejo Provincial de Chimborazo USD. 433,338.97, al Municipio de Guano USD 100,604.78, al I. Municipalidad de Colta USD. 58,249.81, al I. Municipio de Guamote USD. 107,234.91, al Municipio de Alausí USD 158,997.57, al I. Municipio de Chunchi USD. 44,441.27, I. Municipalidad de Penipe USD. 41,596.23, al I. Municipio de Pallatanga 49,345.65, al I. Municipio de Chambo 50,747.52, al Fondo de Solidaridad de los recursos de FERUM, USD. 3'890370.79, por lo que el saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2008 es de USD. 11'083,302.49.



APORTES PARA FUTURA CAPITALIZACION AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007

EN US DOLARES

ENTIDADES	SALDO DE APORTES FUTURA CAP. AL 31- 12-06	SALDO DE APORTES FUTURA CAP. AL 31- 12-07	APORTES FUTURA CAP. ENTREGADO DURANTE EL AÑO 2006	% DE PARTICIPACION
I.MUN.RBBA	854.665,48	1.156.077,98	301.412,50	10,43
H.CON.S.PROV.CH.	362.365,80	795.704,77	433.338,97	7,18
I.MUN.GUANO	454.471,67	555.076,45	100.604,78	5,01
I.MUN.COLTA	120.048,58	178.298,39	58.249,81	1,61
I.MUN.GUAMOTE	81.768,12	189.003,03	107.234,91	1,71
I.MUN.ALAUSI	429.997,51	588.995,08	158.997,57	5,31
I.MUN.CHUNCHI	123.628,29	168.069,56	44.441,27	1,52
I.MUN.PENIPE	21.543,43	63.139,66	41.596,23	0,57
I.MUN.PALLAT.	47.374,80	96.720,45	49.345,65	0,87
I.MUN.CHAMBO	120.202,37	170.949,89	50.747,52	1,54
I.MUN.CUMANDA	52.915,20	52.915,20	-	0,48
FONDO SOLIDARIDAD	25.232,49	25.232,49	-	-
FONDO SOLIRAD. OTROS	195.099,28	195.099,28	-	1,76
FONDO SOLIRAD. FERUM	2.957.622,44	3.425.215,19	467.592,75	30,90
F. SOLIRAD.PROG. ENERG.		3.422.778,04	3.422.778,04	
COMERC.E INDUS.	27,03	27,03	-	0,00
APORTES POR LIQ. DEFICIT TARIF.	291.423,20			0,00
SUMAN	5.846.962,49	11.083.302,49	5.236.340,00	68,89

(*) Aportes Accionistas Futura Capitalización más Reconocimiento Déficit Tarifario.

4.2. Resultados Económicos del Período.

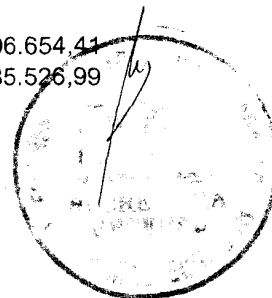
Con la finalidad que se tenga una visión global de los resultados del ejercicio económico del año 2008, a continuación se presenta un resumen del Estado de Pérdidas y Ganancias:

INGRESOS

Venta de Energía	USD	23.301.343,54
Ingresos que no son venta de energía	USD	718.274,43
Subtotal Ingresos de Operación	USD	24.019.617,97

GASTOS

Gastos Directos de Operación	USD	22.896.654,41
Depreciación	USD	3.085.526,99
Costo de Operación que no son		





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

por venta de energía	USD	519,22
Subtotal Gastos de Operación	USD	25.982.700,62
Pérdida de Operación	USD	- 1.963.082,65

**INGRESOS Y GASTOS AJENOS A LA
OPERACIÓN**

Ingresos Ajenos a la Operación	USD	10.012.273,15
Gastos Ajenos a la Operación	USD	182.884,75
Utilidad Ajena a la Operación	USD	9.829.388,40
Utilidad del Ejercicio Económico		7.866.305,75

Los resultados del ejercicio económico del año 2008, arrojan una utilidad antes de participaciones, impuestos y reservas de USD 7'866,305.75.

En cuanto a resultados ajenos a la operación, de igual forma se obtiene superávit, producto de una gestión austera en los gastos en cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de Accionistas, y al reconocimiento por parte del estado, del déficit tarifario del 2007 y un valor faltante del 2006.

De igual forma se presenta un resumen de su estructura patrimonial, representada en los resultados del balance de situación:

CUENTA		% FRENTE
ACTIVO	USD	AL TOTAL
Activo Corriente y Acumulado	24.649.389,02	27,22
Activo Fijo	63.475.815,01	70,10
	389.862,54	0,43
Activo Diferido	2.030.039,23	2,25
Total Activo	90.545.105,80	100,00





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

CUENTA		% FRENTE
PASIVO	USD	AL TOTAL
Corriente y Acumulado	2.952.110,74	3,26
Obligaciones a largo Plazo	5.994.208,45	6,62
Pasivos Diferidos	5.794.943,36	6,40
Patrimonio	75.803.843,25	83,72
Total Pasivo y Patrimonio	90.545.105,80	100,00

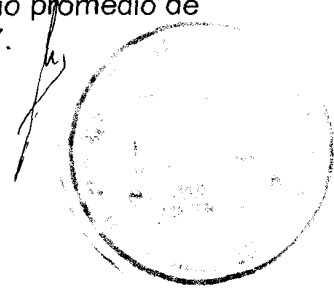
Para analizar los resultados económicos financieros alcanzados por la Compañía en el ejercicio económico del año 2008, debe observarse algunos aspectos y situaciones que incidieron directamente en los resultados y que deben merecer la atención de la Administración para en lo posible a futuro tomar decisiones que permitan sostener en el tiempo resultados positivos:

Con relación al funcionamiento del Mercado Eléctrico Mayorista se debe resaltar que no hubo cambios sustanciales con relación a la última regulación No. 002-07 emitida por el CONELEC el 04 de octubre del año 2007, sin embargo, se debe destacar que el CONELEC dispuso la reliquidación de las facturas del MEM a partir de agosto del 2008, aspecto que no se ha concluido aún y que sus resultados serán registrados en el año 2009.

El requerimiento de energía del sistema, valores de compra y precios promedios de compra se resumen en el siguiente cuadro:

	2007	2008
ENERGIA REQUERIDA (kWh)	192,931,336.00	221.729.706,00
PRECIO CENTAVOS USD/KWH	7.04	6.30
VALOR COMPRA DE ENERGIA	13,584,434.43	13.964.682.50
DECREMENTO EN EL COSTO DEL KWH		0.74

Como se puede observar la Empresa aumentó los niveles de consumo en el 2008 con relación al 2007, el costo total es menor en el precio promedio de compra del KWh, de USD 0.74 centavos, con relación al 2007.





En el informe actuarial preparado para la EERSA, y elaborado en base a principios y normas actuariales generalmente aceptadas, a la normativa legal y reglamentaria del Código del Trabajo, se determina el valor que debe ser cargado al gasto como apropiación contable por concepto de provisión para jubilación patronal en el ejercicio económico del año 2008, el mismo que alcanza a la cantidad de USD 403,149.91.

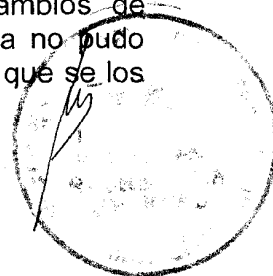
Ante la posibilidad de un fallo o sentencia desfavorable en los procesos judiciales que se siguen a la impugnación de las Actas de determinación emitidas por el Servicio de Rentas Internas, la Empresa mantiene las provisiones contables para protegernos frente a esta posible contingencia que para el caso de la EERSA se ha contabilizado, en el ejercicio económico del año 2008, la cantidad de USD 1,459,449.98, valor que comparado con el de 2007 de USD. 1,387,771.16 observamos que ha variado el monto, debido a que ese valor es el máximo que pagaríamos al S.R.I.

La regulación contable determinó que el gasto de depreciación del año 2008, sea de USD 3'085,526.99, el mismo que guarda concordancia con el volumen de activos y los años transcurridos de su vida útil.

Por el lado de los ingresos, los que corresponden por venta de energía a usuario final ha aumentado en un 7,70%, debido al incremento en el consumo, mas no a precios que están congelados desde abril de 2004, y mas bien disminuyeron para tarifa residencial de bajo consumo, la venta de energía en el mercado eléctrico mayorista de la generación propia tuvo un decremento del 19,37%, lo que determina que el rubro total de venta de energía aumentó con relación al año 2007, en el 0,23% correspondiente a la cantidad de USD 54,518.73.

En cuanto a la compra de energía, la Administración ha realizado gestiones ante las generadoras a fin de realizar PPA, para adquirir un mayor volumen de energía en el mercado de contratos, y así disminuir el monto adquirido en el mercado ocasional que es el que ha afectado considerablemente los niveles de precios, sin embargo las disposiciones de los organismos de control (CONELEC y CENACE) han limitado las posibilidades de realizar negociaciones mas convenientes a los intereses de la Empresa.

Un aspecto importante a destacarse es el hecho de que la Empresa durante el año 2008 ha mantenido al día sus obligaciones con las generadoras, y demás entes del Mercado Eléctrico Mayorista, sus proveedores, trabajadores, impuestos, retenciones a favor de terceros, sin embargo sus pasivos corrientes aumentaron en razón de que por los cambios de esquemas en el MEM dispuestos por el CONELEC, la empresa no pudo cancelar la compra de energía con sus recursos corrientes, sino que se los





viene cubriendo con los valores que el estado reconoce por el déficit tarifario, cuyos retrasos nos obliga a cancelar entre uno y dos meses después las diferencias que no se solventaron.

Es así, que de los pasivos corrientes del año 2007 de USD 2,250,440.15 pasan a USD 2.952,110,74 en el 2008, es decir aumentó en el 31,18% a pesar de **estos** resultados su solvencia financiera se mantiene alta al pasar del indicador de 8,16 en el año 2007 a 8,35 en el 2008.

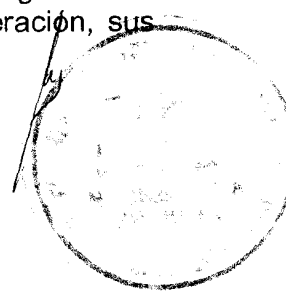
Básicamente el programa de obras de electrificación rural y el mejoramiento tecnológico en diversas áreas y la ejecución de obras utilizando cable preensamblado entre otros, determinó que el activo fijo neto se incrementa sustancialmente en este período, pasando de USD 60.915,654.01 en el 2006; USD 61,682,412.74 en el 2007, y a USD 63.475.815,01 en el 2008, por lo que su participación porcentual frente al total de activos se mantiene casi igual, 71.15 en el 2007 y 70.10 en el 2008. Se debe destacar que en este año la inversión neta aumentó en el orden de USD 1'793,402.27, cifra importante con relación a años anteriores.

Estos hechos modificaron la estructura financiera de la Compañía mejorando significativamente su posición financiera y patrimonial; así como su capacidad de financiamiento, ya que su patrimonio pasa de USD 67'487,948.92 en el año 2006 a USD 73'498,519,30 en el 2007, y a USD 75'803,843.25 en el 2008, y en cuanto a su participación porcentual frente al total de activos fue del 84,78% en el año 2007 pasando a 83,72% en el año 2008, observándose que se mantienen casi igual.

Conforme lo establecido en el Mandato 15, la Empresa extinguió las obligaciones que las Distribuidoras mantenían con nosotros, el valor afectado asciende a la suma de USD. 6'006,111.02, mismo que fue afectado al Patrimonio de la Compañía. De igual manera el Mandato 15 estableció que se extingan las deudas de los abonados residenciales de bajos ingresos y la Tarifa de Bombeo de Agua, afectándose al Patrimonio en USD. 1'051,911.89.

4.2.1 Análisis Comparativo entre los Resultados Presupuestados en Reforma y los obtenidos en el Período.

De acuerdo con la información de los Estados Financieros y Liquidación presupuestaria que se presentan para la aprobación del ejercicio económico del año 2008, el resumen tanto de los ingresos como de los gastos de operación, así como de los ingresos y gastos ajenos a la operación, sus resultados y sus variaciones son las siguientes:

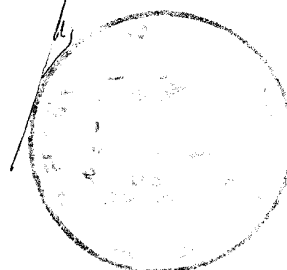


CONCEPTOS	PRESUPUESTO* (EN USD.\$.)	BALANCE (EN USD.\$)	VARIACION	
			EN VALORES ABSOLUTOS	EN %
INGRESOS DE OPERACIÓN				
- Ventas de energía	24.564.982,57	23.301.343,54	1.263.639,03	5,14
- Otros	800.000,00	718.274,43	81.725,57	10,22
TOTAL	25.364.982,57	24.019.617,97	1.345.364,60	5,30
GASTOS DE OPERACIÓN				
- Directos	23.081.458,06	22.897.173,63	184.284,43	0,80
- Depreciación	3.194.100,00	3.085.526,99	108.573,01	3,40
TOTAL	26.275.558,06	25.982.700,62	292.857,44	1,11
RESULTADOS DE OPERACIÓN	-910.575,49	-1.963.082,65	1.052.507,16	
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	7.314.014,48	10.012.273,15	-2.698.258,67	-36,89
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	144.100,00	182.884,75	-38.784,75	-26,92
RESULTADOS AJENOS A LA OPERACIÓN	7.169.914,48	9.829.388,40	-2.659.473,92	-37,09
RESULTADOS TOTALES	6.259.338,99	7.866.305,75		

* Información de Presupuesto Reformado/2008

Como se puede observar el comportamiento de los ingresos de operación presupuestados en la reforma con los ingresos de operación del estado de resultados del balance, tiene una diferencia absoluta del 5.30%, que corresponde al valor de USD 1,345,364.60, las diferencias se producen: en la venta de energía al haberse sobrestimado el presupuesto, la estimación presupuestaria de USD 24,564,982.57 por lo que existe una diferencia de USD 1,263,639.03; en otros ingresos que no son venta de energía la diferencia es de USD 81,725.57, en menos. En conjunto los ingresos operacionales han sido proyectados en exceso, dado que los resultados han sido inferiores a las estimaciones, básicamente porque en el año pasado disminuyó la tarifa para los consumidores residenciales de menor consumo.

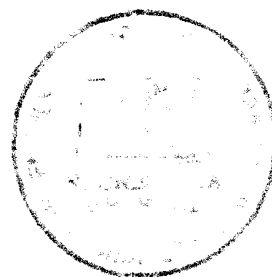
En cuanto a los gastos de operación estos arrojan una diferencia en menos del 1,11%, entre lo presupuestado y los gastos del Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondiente a USD 292,857.44, la diferencia más significativa está en el valor de los gastos directos de operación, el mismo que alcanza a la cantidad de USD 184,284.43, esto al igual que en los ingresos se debe a cambios en las liquidaciones del MEM.





En cuanto a los ingresos ajenos a la operación la variación es significativa, corresponde a USD 2'698,258.67, al no haberse cumplido la estimación presupuestaria de USD 7'314,014.48, esto debido al reconocimiento del déficit tarifario por parte del Estado, así también en los gastos ajenos a la operación cuya diferencia es de USD. 38,784.45, que corresponde a un 26,92%, en menos esto se debe a que las previsiones presupuestarias se proyectaron en función de registros históricos, en cambio en el balance se encuentran afectados ingresos y gastos ajenos a la operación que son producto de ajustes contables, que son imposibles de predecir, como la provisión para cuentas incobrables, notas de débito y crédito, y otros ajustes de deficiencias de registro de años anteriores, que se van detectando en las revisiones, arqueos, verificaciones físicas de las bodegas etc., consecuentemente las estimaciones de Ingresos y gastos ajenos a la operación no fueron correctos, por las razones mencionadas.

En resumen se puede manifestar que comparados los ingresos con los gastos operacionales, tanto del presupuesto reformado como del balance arrojan un déficit presupuestario de USD 910,575.49 y una pérdida operacional de USD. 1'963,082.65, respectivamente, mientras los resultados ajenos a la operación presupuestado y de balance presentan un superávit de USD 7'169,914.48 y una utilidad de 9'829,388.40 respectivamente, produciéndose como consecuencia resultados económicos para la estimación presupuestaria reformada de un superávit de USD 6'259,338.99, y para balance una utilidad de USD 7'866,305.75, las diferencias se explicaron en el párrafo anterior.





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A.

BALANCE GENERAL

NOMBRE DE LA CUENTA	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION	% DE CRECIM.
ACTIVO						
Bancos	5.449.655,67	6,29	9.241.210,71	10,21	3.791.555,04	69,57
Inversiones temporales de caja	1.897.970,37	2,19	4.477.464,06	4,95	2.579.493,69	135,91
Fondos Rotativos			1.373,44			
DISPONIBLE	7.347.626,04	8,48	13.720.048,21	15,15	6.372.422,17	86,73
Documentos por cobrar	16.728,33	0,02	19.584,32	0,02	2.855,99	17,07
Cuentas por cobrar consumidores	5.098.930,29	5,88	4.067.582,10	4,49	-1.031.348,19	-20,23
Otras cuentas por cobrar a largo plazo	3.073.650,14	3,55	1.579.491,19	1,74	-1.494.158,95	-48,61
Provisión acum. Para cuentas incobrables	-616.945,06	-0,71	-359.024,95	-0,40	257.920,11	-41,81
Otras cuentas por cobrar a largo plazo		0,00		0,00		
DOCUMENTOS POR COBRAR	7.572.363,70	8,73	5.307.632,66	5,86	-2.264.731,04	-29,91
Bodega	3.129.703,86	3,61	3.482.333,79	3,85	352.629,93	11,27
Bodega de combustibles y lubricantes	17.433,95	0,02	23.433,48	0,03	5.999,53	34,41
Importaciones en tránsito		0,00		0,00	0,00	
Compras locales	149.691,90	0,17	2.032.286,83	2,24	1.882.594,93	1257,65
Materiales en transformación	152.778,79	0,18	83.059,46	0,09	-69.719,33	-45,63
INVENTARIOS	3.449.608,50	3,98	5.621.113,56	6,21	2.171.505,06	62,95
Otros activos corrientes	584,59	0,00	594,59	0,00	10,00	1,71
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	584,59	0,00	594,59	0,00	10,00	1,71
Bienes e instalaciones en servicio	135.258.738,61	156,02	138.497.637,36	152,96	3.238.898,75	2,39
Bienes en proceso de retiro	218,40	0,00		0,00	-218,40	-100,00
Obras en construcción	1.321.381,02	1,52	2.898.467,41	3,20	1.577.086,39	119,35
ACTIVO FIJO DEPRECIABLE	136.580.338,03	157,55	141.396.104,77	156,16	4.815.766,74	3,53
Dep. acum. Bienes e instalaciones en servicio	-74.897.925,29	-86,40	-77.920.289,76	-86,06	-3.022.364,47	4,04
DEPRECIACIONES ACUMULADAS	-74.897.925,99	-86,40	-77.920.289,76	-86,06	-3.022.363,77	4,04
Deudores e inversiones a largo plazo	5.294.420,45	6,11	327.743,00	0,36	-4.966.677,45	-93,81
Otras inversiones	15.838,92	0,02	18.478,74	0,02	2.639,82	16,67
DEUDORES E INVERSIONES A LARGO PLAZO	5.310.259,37	6,13	346.221,74	0,38	-4.964.037,63	-93,48
Estudios de factibilidad y diseño de obras	55.322,01	0,06	43.640,80	0,05	-11.681,21	-21,11
ESTUDIOS Y OBRAS	55.322,01	0,06	43.640,80	0,05	-11.681,21	-21,11
Pagos anticipados	949.350,49	1,10	1.492.029,49	1,65	542.679,00	57,16
Cuentas por liquidar	129.078,34	0,15	114.920,15	0,13	-14.158,19	-10,97
Nómina	2.050,00		423.089,59	0,47	421.039,59	20538,52
OTROS DEBITOS DIFERIDOS	192.686,96	0,22		0,00	-192.686,96	-100,00
					0,00	
ACTIVO DIFERIDO	1.273.165,79	1,47	2.030.039,23	2,24	756.873,44	59,45
TOTAL ACTIVO	86.691.342,04	100,00	90.545.105,80	100,00	3.853.763,76	4,45

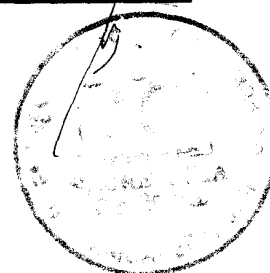


INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A.

BALANCE GENERAL

NOMBRE DE LA CUENTA	AÑO 2007	% FRENTE	AÑO 2008	% FRENTE		% DE
PASIVO						
Documentos por pagar	-114.848,68	0,87	-213.826,82	1,45	-98.978,14	
Cuentas por pagar proveedores	-257.499,65	1,95	-103.791,93	0,70	153.707,72	-59,69
Cuentas por pagar acreedores varios	-1.429.203,92	10,83	-2.198.942,64	14,92	-769.738,72	53,86
Obligaciones patronales y retenciones	-251.477,55	1,91	-232.389,56	1,58	19.087,99	-7,59
otros pasivos corrientes	-197.410,35	1,50	-203.159,79	1,38	-5.749,44	2,91
PASIVOS CORRIENTES	-2.250.440,15	17,06	-2.952.110,74	20,03	-701.670,59	31,18
Provisión	-6.040.318,23	45,78	-5.780.381,63	39,21	259.936,60	-4,30
Otras obligaciones a largo plazo			-213.826,82		-213.826,82	#DIV/0!
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-6.040.318,23	45,78	-5.994.208,45	39,21	46.109,78	-0,76
Anticipo para construcciones	-50.042,54	0,38	-70.509,15	0,48	-20.466,61	40,90
Otros créditos diferidos	-4.852.022,52	36,78	-5.724.434,21	38,83	-872.411,69	17,98
PASIVOS DIFERIDOS	-4.902.065,06	37,16	-5.794.943,36	39,31	-892.878,30	18,21
TOTAL PASIVO	-13.192.823,44	100,00	-14.741.262,55	98,55	-1.548.439,11	11,74
PATRIMONIO						
Acciones ordinarias	-3.390.861,00	4,61	-5.481.581,00	7,23	-2.090.720,00	61,66
CAPITAL SOCIAL	-3.390.861,00	4,61	-5.481.581,00	7,23	-2.090.720,00	61,66
Aportaciones para futura capitalización	-5.846.962,49	7,96	-11.083.302,49	14,62	-5.236.340,00	89,56
APORTACIONES Y ASIGNACIONES	-5.846.962,49	7,96	-11.083.302,49	14,62	-5.236.340,00	89,56
Reserva legal	-379.524,46	0,52	-823.207,46	1,09		116,90
Reserva por revaluación técnica	-14.583.016,31	19,84	-14.585.656,13	19,24	-2.639,82	0,02
Superavit por revaluación acciones		0,00		0,00	0,00	
Reserva de capital	-36.510.882,71	49,68	-36.510.882,71	48,16	0,00	0,00
Reserva de capital deficit tarifario	-5.240.172,64	7,13	-5.240.172,64	6,91	0,00	0,00
Mandato Constituyente 15			7.058.022,91			
RESERVAS	-56.713.596,12	77,16	-50.101.896,03	75,41	6.611.700,09	-11,66
Donaciones de capital y contrib. recibidas	-1.161.618,28	1,58	-1.270.757,98	1,68	-109.139,70	9,40
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES	-1.161.618,28	1,58	-1.270.757,98	1,68	-109.139,70	9,40
RESULTADOS DEL EJERCICIO CORRIENTE	-6.385.481,41		-7.866.305,75			
RESULTADOS						
TOTAL PATRIMONIO	-73.498.519,30	91,31	-75.803.843,25	98,93	-2.305.323,95	3,14
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	-86.691.342,74		-90.545.105,80		-3.853.763,06	4,45

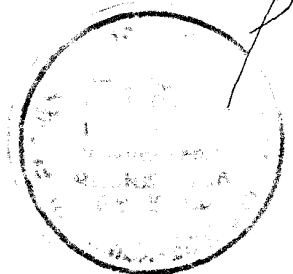




INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A.
BALANCE GENERAL CONDENSADO

CONCEPTO	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION 2008-2007	% DE CRECIM.
ACTIVO								
ACTIVO CORRIENTE Y ACUMULADO	12.255.760,09	15,51	18.370.182,83	21,19	24.649.389,02	27,22	6.279.206,19	34,18
Disponibilidades	2.095.823,39	2,65	7.347.626,04	8,48	13.720.048,21	15,15	6.372.422,17	86,73
Documentos y Cuentas por Cobrar	6.840.082,12	8,65	7.572.363,70	8,73	5.307.632,66	5,86	-2.264.731,04	-29,91
Inventarios	3.319.269,99	4,20	3.449.608,50	3,98	5.621.113,56	6,21	2.171.505,06	62,95
Otros Activos Corrientes y Acumulados	584,59	0,00	584,59	0,00	594,59	0,00	10,00	1,71
ACTIVO FIJO	60.915.654,01	77,07	61.682.412,74	71,15	63.475.815,01	70,10	1.793.402,27	2,91
Bienes e Instalaciones en Servicio	132.217.461,09	167,28	135.258.738,61	156,02	141.396.104,77	156,16	6.137.366,16	4,54
Bienes en Proceso de Retiro	218,40	0,01	218,40	0,00		0,00	-218,40	-100,00
Deprec.Acum.de Bienes en Servicio	-72.008.190,76	-91,10	-74.897.925,29	-86,40	-77.920.289,76	-86,06	-3.022.364,47	4,04
Obras en Construcción	706.165,28	0,89	1.321.381,02	1,52	0,00	0,00	-1.321.381,02	-100,00
DEUDORES E INVERSIONES A LARGO PLAZO	4.328.968,09	5,48	5.310.259,37	6,13	346.221,74	0,38	-4.964.037,63	-93,48
Deudores a Largo Plazo	4.313.129,17	5,46	5.294.420,45	6,11	327.743,00	0,36	-4.966.677,45	-93,81
Otras Inversiones a Largo Plazo	15.838,92	0,02	15.838,92	0,02	18.478,74	0,02	2.639,82	16,67
DEBITOS DIFERIDOS	1.538.372,45	1,95	1.328.487,80	1,53	2.073.680,03	2,29	745.192,23	56,09
Estudios y Obras	53.978,01	0,07	55.322,01	0,06	43.640,80	0,05	-11.681,21	-21,11
Otros Débitos Diferidos	1.484.394,44	1,88	1.273.165,79	1,47	2.030.039,23	2,24	756.873,44	59,45
TOTAL DEL ACTIVO	79.038.754,64	100,00	86.691.342,74	100,00	90.545.105,80	100,00	7.652.588,10	4,45
PASIVO Y PATRIMONIO								
PASIVOS	11.550.805,72	14,61	13.192.823,44	15,22	14.741.262,55	16,28	1.642.017,72	11,74
Pasivos Corrientes y Acumulados	1.309.520,54	1,66	2.250.440,15	2,60	2.952.110,74	3,26	940.919,61	31,18
Obligaciones a Largo Plazo	6.199.147,15	7,84	6.040.318,23	6,97	5.994.208,45	6,62	-158.828,92	-0,76
Pasivos Diferidos	4.042.138,03	5,11	4.902.065,06	5,65	5.794.943,36	6,40	859.927,03	18,21
PATRIMONIO	67.487.948,92	85,39	73.498.519,30	84,78	75.803.843,25	83,72	6.010.570,38	3,14
Capital Social y Aportaciones	8.365.460,44	10,58	9.237.823,49	10,66	16.564.883,49	18,29	872.363,05	79,32
Reservas, Donaciones y Resultados	59.122.488,48	74,80	64.260.695,81	74,13	59.238.959,76	65,42	5.138.207,33	-7,81
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	79.038.754,64	100,00	86.691.342,74	100,00	90.545.105,80	100,00	7.652.588,10	4,45

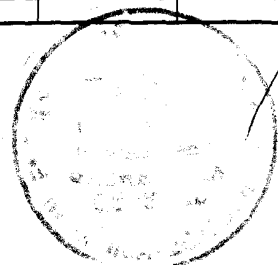




INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

CONCEPTO	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION 2007-2008	% DE CRECIM.
INGRESOS DE OPERACIÓN								
INGRESOS POR VENTA DE ENERGIA								
Residencial	6.839.563,06	27,06	7.434.156,60	24,19	7.654.100,02	22,49	219.943,42	2,96
Comercial	2.395.874,29	9,48	2.650.282,30	8,63	2.683.269,22	7,88	32.986,92	1,24
Industrial	991.685,77	3,92	841.000,65	2,74	1.116.861,42	3,28	275.860,77	32,80
Industrial Cemento Chimborazo	8.900,49	0,04	22.159,74	0,07	647.907,77	1,90	625.748,03	2.823,81
Alumbrado Público	2.512.504,09	9,94	2.688.503,66	8,75	2.780.619,44	8,17	92.115,78	3,43
Comercialización	2.106.956,62	8,34	2.163.129,30	7,04	2.218.921,83	6,52	55.792,53	2,58
VENTA DE ENERGIA SECTOR PRIVADO	14.855.484,32	58,77	15.799.232,25	51,42	17.101.679,70	50,25	1.302.447,45	8,24
Entidades Oficiales	305.654,68	1,21	316.802,26	1,03	344.880,20	1,01	28.077,94	8,86
Entidades Municipales	95.626,22	0,38	94.264,91	0,31	95.306,02	0,28	1.041,11	1,10
Uso de Agua	178.997,34	0,71	180.314,70	0,59	174.077,81	0,51	-6.236,89	-3,46
Atención Social	63.191,54	0,25	73.267,51	0,24	72.508,02	0,21	-759,49	-1,04
Entidades Públicas	255.890,31	1,01	274.133,19	0,89	256.710,99	0,75	-17.422,20	-6,36
Locales Deportivos y Autoconsumos	91.571,11	0,36	91.845,29	0,30	98.723,76	0,29	6.878,47	7,49
Suministros ocasionales	13.378,63	0,05	16.327,89	0,05		0,00	-16.327,89	-100,00
VENTA DE ENERGIA ORG. DEL ESTADO	1.004.309,83	3,92	1.046.955,75	3,41	1.042.206,80	3,06	-4.748,95	-0,45
Suministros Ocasionales	24.480,51	0,10	25.368,81	0,08	17.372,02	0,05	-7.996,79	-31,52
Venta Generación Propia	7.961.937,24	31,50	6.375.268,00	20,75	5.140.085,02	15,10	-1.235.182,98	-19,37
VENTA ENERGIA ESPECIALES	7.986.417,75	31,59	6.400.636,81	20,83	5.157.457,04	15,15	-1.243.179,77	-19,42
TOTAL VENTA DE ENERGIA	23.846.211,90	94,28	23.246.824,81	75,66	23.301.343,54	68,47	54.518,73	0,23
INGRESOS QUE NO SON VENTA ENERGIA	780.744,22	3,09	789.364,80	2,57	718.274,43	2,11	-71.090,37	-9,01
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	24.626.956,12	97,37	24.036.189,61	78,23	24.019.617,97	70,58	-16.571,64	-0,07
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	651.397,70	2,58	6.690.201,94	4,09	10.012.273,15	29,42	3.322.071,21	49,66
Ingresos Ajenos a la Operación	630.920,53	2,50	1.158.346,32	3,77	876.269,54	2,57	-282.076,78	-24,35
Ajustes de Periodos Anteriores	20.477,17	0,08	99.586,33	0,32	27.627,66	0,08	-71.958,67	-72,26
Ingresos Extraordinarios	-	-	5.432.269,29	-	9.108.375,95	26,76	3.676.106,66	-
TOTAL INGRESOS	25.278.353,82	99,95	30.726.391,55	82,32	34.031.891,12	100,00	3.305.499,57	13,08
GASTOS DE OPERACIÓN								
GASTOS DIRECTOS DE OPERACIÓN	21.665.789,88	87,98	21.045.830,77	87,74	22.897.173,63	87,51	1.850.823,64	8,79
Generación Hidráulica	934.948,95	3,80	879.119,49	3,67	1.456.294,60	5,57	577.175,11	65,65
Generación Termeléctrica	167.903,02	0,68	114.776,95	0,48	152.400,17	0,58	37.623,22	32,78
Energía Comprada al MEM	15.039.981,29	61,07	14.727.681,80	61,40	13.964.682,50	53,37	-762.999,30	-5,18
Subtransmisión	278.584,91	1,13	270.342,84	1,13	450.931,86	1,72	180.589,02	66,80
Distribución y Alumbrado Público	975.355,02	3,96	1.039.436,73	4,33	1.814.091,41	6,93	774.654,68	74,53
Comercialización e Instalación de Abonados	1.204.141,17	4,89	1.104.918,90	4,61	1.624.828,48	6,21	519.909,58	47,05
Administración General	3.064.875,52	12,45	2.909.554,06	12,13	3.433.425,39	13,12	523.871,33	18,01
Gastos de oper. que no son por Vta. Energia					519,22			
GASTOS INDIRECTOS DE OPERACIÓN	2.648.152,88	10,75	2.896.252,03	12,07	3.085.526,99	11,79	189.274,96	6,54
Depreciación	2.648.152,88	10,75	2.896.252,03	12,07	3.085.526,99	11,79	189.274,96	6,54
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	24.313.942,76	98,73	23.942.082,80	99,81	25.982.700,62	99,30	2.040.098,60	8,52
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	312.485,66	1,27	44.426,10	0,19	182.884,75	0,70	138.456,65	311,64
Gastos Ajenos a la Operación	46.492,11	0,19	24.979,96	0,10	26.421,29	0,10	1.441,33	5,77
Ajustes de Periodos Anteriores	259.124,46	1,05	19.448,14	0,08	156.463,46	0,60	137.015,32	704,52
Gastos Financieros	6.869,09	0,03	0,00	0,00		0,00	0,00	-
TOTAL GASTOS	24.626.428,42	100,00	23.986.510,90	100,00	26.165.585,37	100,00	2.178.555,25	8,85
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	651.925,40		6.739.880,65		7.866.305,75			



EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

CONCEPTO	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION	% DE CRECIM.
INGRESOS DE OPERACIÓN	24.626.956,12	100,00	24.036.189,61	100,00	24.019.617,97	100,00	-16.571,64	-0,07
Venta de energía	23.846.211,90	96,83	23.246.824,81	96,72	23.301.343,54	97,01	54.518,73	0,23
Que no son venta de energía	780.744,22	3,17	789.364,80	3,28	718.274,43	2,99	-71.090,37	-9,01
GASTOS	23.942.082,80	100,00	24.287.211,01	100,00	25.982.700,62	100,00	1.695.489,61	6,98
Gastos directos de operación	21.045.830,77	87,90	21.253.021,15	87,51	22.897.173,63	88,12	1.644.152,48	7,74
Depreciación	2.896.252,03	12,10	3.034.189,86	12,49	3.085.526,99	11,88	51.337,13	1,69
SUPERAVIT (DDEFICIT) OPERACIONAL	684.873,32		-251.021,40		-1.963.082,65		-1.712.061,25	682,04
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	651.397,70	100,00	6.690.201,94	100,00	10.012.273,15	100,00	3.322.071,21	49,66
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	44.428,10	100,00	53.699,13	100,00	182.884,75	100,00	129.185,62	240,57
SUPERAVIT (DDEFICIT) AJENO OPER.	606.969,60		6.636.502,81		9.829.388,40		3.192.885,59	48,11
SUPERAVIT (DDEFICIT) DEL EJERCICIO	1.291.842,92		6.385.481,41		7.866.305,75		1.480.824,34	247,03

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008



4.2.2 Análisis de la estructura y composición de los ingresos y gastos.

Del análisis del cuadro comparativo entre el año 2007 y 2008 que consta en la página anterior se desprende:

El presente análisis debe realizarse tomando en cuenta la incidencia que tiene el haberse contabilizado la venta de energía de la generación propia de la Empresa al Mercado Eléctrico Mayorista que para el año 2008, alcanza a la suma de USD 5'140,085.02, por lo que el total de ingresos por venta de energía del año 2008 tiene un decrecimiento del 23%, que corresponde a la cantidad de USD 54,518.73, siendo el total de ingresos por venta de energía de USD 23,301,343.54. Del total de ingresos, la venta de energía a usuario final es de USD 18,161,258.52, los ingresos que no son venta de energía suman USD 718,274.43 y los ingresos ajenos a la operación son de USD 10'012,273.15.

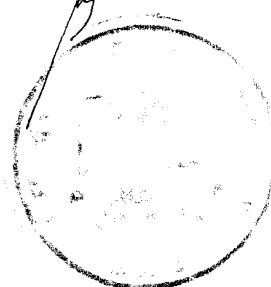
Los ingresos por venta de energía a usuario final tienen un incremento del 7,64%, al haberse facturado en el 2008 USD 18'161,258.52 frente a USD. 16,871,556.81 del año 2007, como resultado básicamente del incremento en el consumo más no a incremento en la tarifa, la misma que está congelada desde abril de 2004 y más bien disminuyendo en agosto del 2008.

La estructura de los ingresos operacionales tienen una relación similar al año 2007 con una mayor incidencia de los ingresos por venta de energía que son el 70,56% (2008) y 75.60% (2007) en relación al total de ingresos.

Los gastos totales de operación tienen un incremento del 8,52% y los ingresos un incremento del 0,23; lo cual ha dado como resultado que en el año 2008 se obtenga pérdida de operación, entre otras debido a que no se incrementaron las tarifas, mas bien estas disminuyeron.

El incremento de los gastos totales se produce fundamentalmente por las siguientes causas:

Los gastos de operación del 2008 con relación al año 2007 tuvieron un incremento de USD 1'695,489.61 que corresponde al (6,98%), de un total de gastos de USD 25'982,700.62, siendo sus gastos de operación netos de USD 17'756,569.39, el único decremento se produce en lo que corresponde a la etapa funcional de compra de energía al MEM, en las demás aumentan los gastos de operación en porcentajes que van del 8,79% al 74,53%





Estos incrementos se deben básicamente a que el año pasado se revisaron los sueldos, producto de la suscripción del Contrato Colectivo y se debió cancelar el retroactivo.

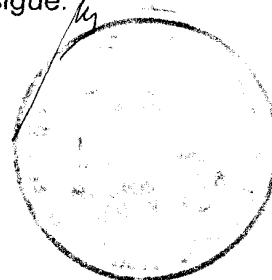
En vista de que en el presente año la Empresa registró la Provisión para Jubilación, es importante demostrar en cuanto inciden estos registros en los gastos en las diferentes etapas funcionales:

ETAPAS FUNCIONALES		VALORES
Generación Hidráulica	USD	1'456,294.60
Generación Térmica	USD	152,400.17
Compra energía al MEM y Contratos	USD	13'964,682.50
Subtransmisión	USD	450,931.86
Distribución	USD	1'814,091.41
Comercialización	USD	1'624,828.48
Administración General	USD	3'433,425.39
TOTALES	USD	22'896,654.41

A continuación se detalla los valores contabilizados al gasto en las diferentes etapas funcionales, para conocer la incidencia que provocó el registro contable de la provisión para jubilación, según los resultados del estudio Actuarial de los pasivos laborales de los Empleados y Trabajadores de la EERSA.

ETAPAS FUNCIONALES		VALORES
Generación Hidráulica	USD	403,057.53
Generación Térmica	USD	20,234.38
Subtransmisión	USD	66,113.95
Distribución	USD	344,458.58
Comercialización	USD	193,887.00
Administración General	USD	352,498.71
TOTALES	USD	1'380,250.15

Por lo tanto los gastos directos de operación sin contar la provisión para jubilación son de USD 21,516,404.26, y tomando en cuenta el valor de USD 5'140,085.02 por la venta de la generación propia al Mercado Eléctrico Mayorista, el valor neto por gastos directos de operación alcanza a la cantidad de USD 16,376,319.24, siendo sus gastos netos como sigue:



ETAPAS FUNCIONALES		VALORES		VARIACION	
		2007	2008	VALOR	%
GENERACION HIDRAULICA	USD	1.089.974,46	1.456.294,60	366.320,14	33,61
GENERACION TERMICA	USD	203.056,18	152.400,17	-50.656,01	24,95
COMPRA DE ENERGIA AL MEM Y CONTRATOS	USD	7.268.086,97	8.824.597,48	1.556.510,51	21,42
SUBTRANSMISION	USD	407.903,80	450.931,86	43.028,06	10,55
DISTRIBUCION	USD	1.119.999,39	1.814.091,41	694.092,02	61,97
COMERCIALIZACION	USD	1.265.016,64	1.624.828,48	359.811,84	28,44
ADMINISTRACION GENERAL	USD	3.081.419,86	3.433.425,39	352.005,53	11,42
TOTAL	USD	14.435.457,30	17.756.569,39	3.321.112,09	23,01

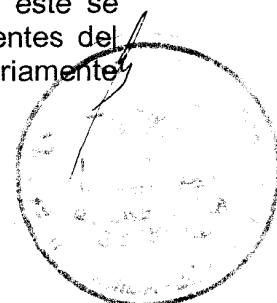
Realizada esta depuración los gastos directos de operación tienen un incremento del 23,01%, aclarándose que la etapa compra de energía al MEM es la única que ha disminuido en el gasto, las demás etapas aumentan en porcentajes que van del 11,42 al 61,97, esto se debe básicamente al incremento de sueldos y al pago de retroactivo del 2008, como efecto de la suscripción del Contrato Colectivo vigente y a la reparación de las centrales Hidráulicas; cabe indicar que la etapa Generación Térmica sufre una disminución debido a que no se operó la central Térmica en la magnitud del año 2007.

(VALORES EN DOLARES)

CONCEPTO DEL COSTO	GASTOS OPERACIÓN 2007		GASTOS OPERACIÓN 2008		VARIACION	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
Deprec.Reposición	3.034.189,86	12,49	3.085.526,99	11,88	51.337,13	0,21
Compra Energ.MEM	13.642.724,30	56,17	13.964.682,50	53,75	321.958,20	1,33
Mano de Obra	4.809.550,19	19,80	5.569.178,81	21,43	759.628,62	3,13
Material, Comb, etc.	925.404,50	3,81	969.410,62	3,73	44.006,12	0,18
Otros	1.875.342,16	7,72	2.393.382,48	9,21	518.040,32	2,13
TOTAL	24.287.211,01	100,00	25.982.181,40	100,00	1.694.970,39	6,98

NOTA: En este cuadro no se incluyen gastos ajenos a la operación que en el 2007 sumaron USD 53,689.13 y en el 2008, totalizaron USD 182,884.75.

En el cuadro anterior se demuestra la estructura económica de los gastos operacionales de la Empresa, comparados con el año 2007, en este se puede observar el comportamiento de cada uno de los componentes del gasto, y su incidencia frente al total, debiendo anotarse necesariamente



que la compra de energía al Mercado Eléctrico Mayorista y de Contratos presenta la mayor incidencia 53,75%, disminuyendo en el 2,42% con relación al año anterior; seguido de la mano de obra con el 21,43%, notándose un incremento del 3,13% con relación al año 2.007, cabe indicar que dicho incremento en mano de obra se debe a que se suscribió el Contrato Colectivo. La depreciación tiene una participación del 11,88% con un decremento del 0,21%, los otros gastos tienen una participación del 9,21% y el rubro materiales, combustibles y lubricantes del 3,73%, estos componentes del gasto sufrieron variaciones, en el primer caso un incremento del 2,13% y en el segundo caso un aumento del 0,18%. El total de gastos de operación en el año 2008, tiene un incremento del 6,98%, en relación al 2007.

En resumen se debe indicar que el ejercicio económico del año 2008, produjo una utilidad antes de participaciones, impuestos y reservas de USD 7'866,305.75, destacándose nuevamente, que a pesar de no haberse producido incremento en las tarifas, se obtienen resultados positivos, mismos que podrían haber sido más altos, si no modifican los esquemas de liquidación que realiza el CENACE en las transacciones del MERCADO ELECTRICO MAYORISTA, durante el 2008.

Como consecuencia de las acciones emprendidas, como el saneamiento de cuentas, pago de facturas atrasadas por compra de energía, a proveedores y terceros, especialmente la recuperación de la cartera vencida, ha permitido que en el ejercicio económico del año 2008, mejoren los indicadores económico financieros, el índice de liquidez corriente se sitúa en 8,35 veces; indicadores que son excelentes ya que demuestran que la sólida capacidad de pago que existe, inclusive la prueba ácida, que para el 2007 asciende a 6,44 veces, demuestra que podemos atender nuestras obligaciones de manera inmediata; sin embargo para mejorar los índices señalados, se debe fortalecer el programa para bajar la cartera y reducir las pérdidas.

4.2.3 Análisis del precio medio de venta del KWH y el costo medio del KWH facturado, (Sin considerar los gastos ajenos a la operación).

El siguiente cuadro nos demuestra la evolución de los precios y costos del KWH para los años 2007 y 2008 aclarándose que de acuerdo al sistema contable para estos valores no se toma en cuenta los gastos ajenos a la operación.

EVOLUCION DE LOS PRECIOS Y COSTOS MEDIOS

(EN DOLARES)

DETALLE	AÑO		VARIACION	
	2007	2008	VALOR	%
ENERGIA FACTURADA MWH	159.733	183.438	23.705,00	14,84
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION (USD)	21.253.021,15	22.896.654,41	1.643.633,26	7,73
GASTOS DE EXPLT.USUARIO FINAL	14.877.753,15	17.756.569,39	2.878.816,24	19,35
INGRESOS VENTA DE ENERGIA (USD)	23.246.824,81	23.301.343,54	54.518,73	0,23
INGRESOS VENTA DE ENERGIA USUAR.F (USD)	16.871.556,81	18.161.258,52	1.289.701,71	7,64
PRECIO MEDIO USD/KWH	0,1056	0,0990	-0,01	-6,27
COSTO MEDIO USD/KWH	0,0931	0,0968	0,00	3,93
UTILIDAD/PERDIDA POR KWH FACTURADO (USD)	0,01	0,0022	-0,01	82,33

El análisis del cuadro anterior, nos lleva a las siguientes conclusiones:

- Los ingresos por venta de energía a usuario final tuvieron un incremento en el 7,64%, porcentaje que resulta positivo por el incremento en el consumo, más no por la variación de las tarifas. Los valores facturados han aumentado en el año 2008, en 23,705 MWH, que representa un 14,84%, debido al comportamiento de los usuarios en el mercado, especialmente en venta de energía al sector privado, y a la incorporación de la Cemento Chimborazo y Ecuacerámica como usuarios regulados de la Empresa, a partir del mes de septiembre del 2008.
- El precio medio de venta tuvo un decremento del 6.27%, en tanto que el costo medio de producción aumenta en el 3,93%, llegando en el año 2008 a cubrir sus costos, situación que no sucedió en años anteriores, es así que en el año 2004 de una pérdida de USD 0.0321 en KWH, se pasa a tener una pérdida en el 2005 de USD 0.01 en KWH, a una utilidad de 0.01 KWH en el 2006, a una utilidad de USD. 0,01 en el 2007, y a una utilidad de USD. 0,0022 en el 2008. El precio medio de venta de USD 0.1064 en el 2004, pasa a USD 0.1061 en el 2005, a USD. 0.1053 en el 2006, y USD. 0,1056 en el 2007, y a USD. 0,0990 en el 2008.

En cuanto a los costos medios de producción pasan de USD 0.0962 en el 2006 a USD. 0,0931 en el 2007, y a USD. 0,0968 en el 2008. Como se podrá observar los ingresos por venta de energía a usuario final lograron cubrir los gastos de operación, lo que facilitará a la



Empresa para que en el presente año se pueda incluir inversiones en obras de electrificación y otros.

4.3. Análisis de Endeudamiento de la Empresa

La EERSA en términos generales no ha hecho uso de su capacidad de endeudamiento, en el transcurso del ejercicio económico del 2008 se realizaron todos los ajustes necesarios para que las cuentas de los balances reflejen su situación real, es conveniente resumir de acuerdo al esquema del informe lo siguiente:

4.3.1. Compra de energía al Mercado Eléctrico Mayorista y a las Generadoras

En cumplimiento de las leyes y reglamentos que regulan el MEM, en la EERSA al 31 de diciembre de 2008 se encontraban pagos pendientes por USD. 269,399.66, que corresponden a valores de la última emisión de facturas por parte de los agentes del MEM y a deudas de meses anteriores que serán canceladas con recursos del reconocimiento del déficit tarifario en los primeros meses del 2009.

La EERSA no ha acumulado deudas por combustibles con PETROCOMERCIAL, puesto que la operación de nuestra central térmica no fue frecuente, y las adquisiciones que ha realizado fueron en efectivo.

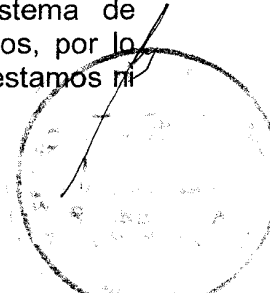
4.3.2. Otras Deudas por Préstamos Internos y Externos

Préstamos Internos

No existen préstamos internos, siendo su totalidad deudas a proveedores por la adquisición de materiales, que no fueron canceladas hasta el 31 de diciembre de 2008, y que se efectivizarán en el primer mes del presente año; Por el momento, debido a resultados positivos no sería prudente buscar apalancamiento financiero.

Préstamos Externos

Tampoco existen préstamos externos, la Empresa no ha hecho uso de su capacidad de endeudamiento, sus gastos de operación e inversiones han sido financiados con recursos propios, y con aportes de sus Accionistas, en el pasado la Empresa requirió préstamos externos para financiar principalmente la central Hidroeléctrica Alao y parte del sistema de Subestaciones, que a la presente fecha se encuentran liquidados, por lo tanto la Empresa no mantiene saldos pendientes de pago por préstamos ni deuda externa.





V ASPECTOS DE COMERCIALIZACION

La información que se presenta en los aspectos de Comercialización son netamente del área.

5.1 Resumen Ejecutivo

En el desarrollo de la **Gestión Comercial** por parte de esta Dirección, el principal objetivo ha sido la comercialización de la energía eléctrica y la prestación del servicio de electricidad a nivel de consumidor final, contemplando los índices de calidad del servicio comercial, en toda el área de concesión de la EERSA.

5.2. Alcance

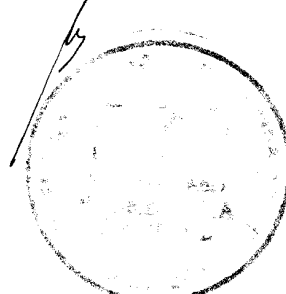
El informe de *Gestión Comercial* se presenta a través del resumen ejecutivo, considerando el período enero - diciembre del 2008; el mismo que se refiere a los siguientes aspectos: mercado, recaudación, cartera, atención con los diferentes servicios a los clientes y pérdidas no técnicas de energía.

5.3. Gestión Comercial

Para cumplir con el objetivo arriba descrito, hemos considerado como mercado potencial a nuestra área de concesión:

Área de Concesión.

En el año 2008 la Empresa Eléctrica Riobamba S.A, tuvo como área de concesión los 10 cantones de la Provincia de Chimborazo: Riobamba, Alausí, Chunchi, Colta, Cumandá, Chambo, Guano, Guamote, Pallatanga y Penipe; con una cobertura del 98.94%, es decir, que a diciembre del 2008 la Empresa tiene una población atendida de 448.028 habitantes.





Mercado

La EERSA a diciembre de 2008 tiene 133.579 clientes, de los cuales el 55.94% se encuentran ubicados en el sector rural, en tanto que el 44.06% se encuentra en el sector urbano. Cabe indicar que como sector urbano está considerada exclusivamente la ciudad de Riobamba.

Respecto a ventas de potencia y energía durante el año 2008, se alcanzó a los siguientes valores:

a) **Energía Facturada Clientes Regulados (MWh):** 183.437,89

b) **Ingresos Facturados (miles de dólares):**

2.1 Ingresos Globales:	21.252.96
2.2 Ingresos por venta de energía:	17.812.34
2.3 Ingresos ajenos a la explotación:	910.21
2.4 Ingresos por peaje	232.21
2.4 FERUM	403.00
2.5 Bomberos	1.895.20

Precio Medio (U\$/kWh): 0,097

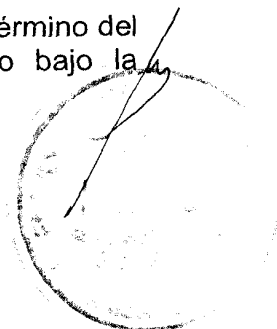
c) **Consumo medio (kWh/consumidor):** 71.86*

- Considerado solo clientes residenciales.

d) **Pérdidas de energía (MWh):**

• Energía Disponible del Sistema:	253.421,28
• Energía Facturada Clientes Regulados:	183.437.89
• Energía Grandes Consumidores:	32.032,26
• Pérdidas Totales del Sistema (MWh):	37.638,37
• Porcentaje :	14.85%

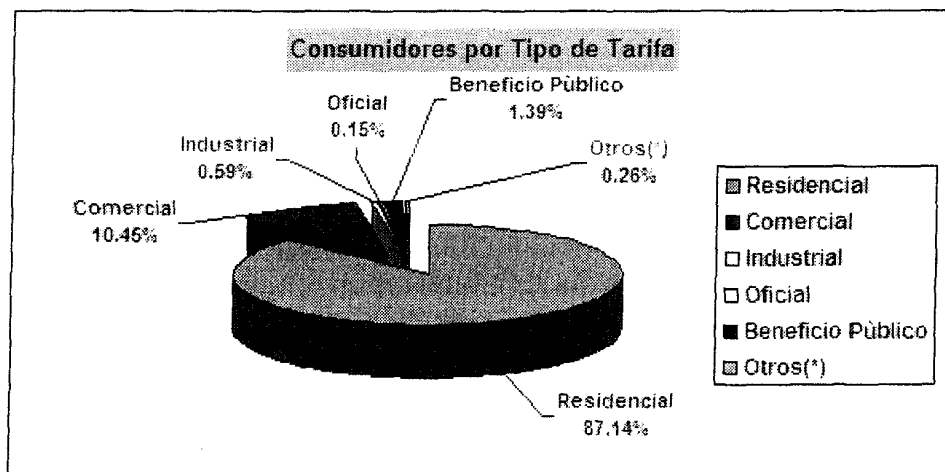
Referente al número de clientes por tipo de tarifa, la Empresa al término del ejercicio económico del año 2008, tiene cubierto al mercado bajo la siguiente estructura:



Número de Consumidores al 31 de diciembre del 2008

Sector	Consumidores	Porcentaje
Residencial	116,407	87.14%
Comercial	13,961	10.45%
Industrial	792	0.59%
Oficial	204	0.15%
Beneficio Público	1,863	1.39%
Otros(*)	352	0.26%
Total	133,579	100.00%

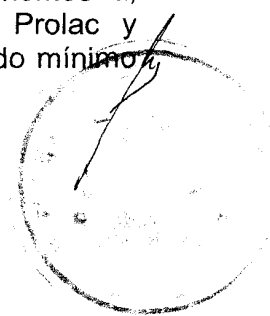
Nota (*) Incluye Escenarios Deportivos, B de Agua, A. Social, Autoconsumos



Nota (*) Incluye: Bombeo de Agua, A. Social, Autoconsumos

El sector productivo (industrial) está conformado por 792 clientes que representa el 0,59% del total de clientes, de los cuales 618 son artesanales; el sector comercial está conformado por 13.961 consumidores, el cual representa el 10,45% del mercado, de estos clientes apenas 238 clientes son comerciales con demanda, los restantes 13.723 clientes son negocios pequeños.

Se debe indicar que Empresa Cemento Chimborazo a partir del mes de septiembre y Ecuatoriana de Cerámica a partir del mes de noviembre, regresaron a ser clientes regulados siendo nuestros clientes de mayor consideración y como medianos consumidores industriales tenemos a, Molinos Electromoderno, Tubasec, Embutidos la Ibérica, La Prolac y Andifibras. Como se puede observar la empresa tiene un mercado mínimo de consumidores industriales.



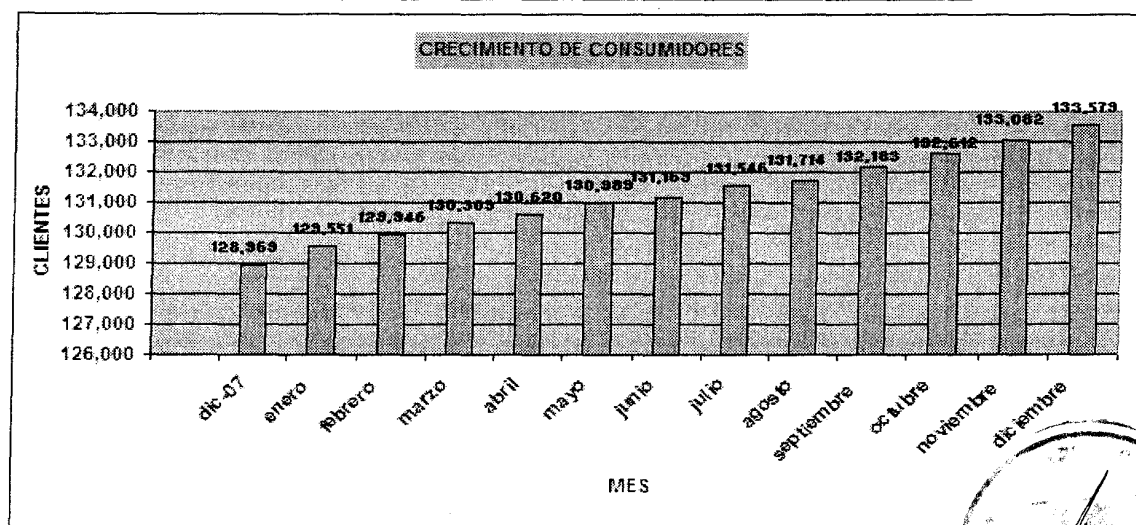
El sector residencial representa el 87,14%, en consecuencia el mercado que atiende nuestra Empresa es netamente residencial en términos de número de consumidores, quienes guardan un equilibrio entre los sectores urbano y rural.

Los otros sectores como el oficial, municipal, asistencia social, beneficio público y autoconsumos representan el 0.26%.

Se presenta el comportamiento de los usuarios, relacionado con el crecimiento en cada uno de los meses:

COMPORTAMIENTO DE LOS CLIENTES POR MES

Mes	Consumidores	Incremento	%incremento
dic-07	128,969		
Enero	129,551	582	0.45
Febrero	129,946	395	0.30
Marzo	130,309	363	0.28
Abril	130,620	311	0.24
Mayo	130,989	369	0.28
Junio	131,169	180	0.14
Julio	131,546	377	0.29
Agosto	131,714	168	0.13
Septiembre	132,183	469	0.36
Octubre	132,612	429	0.32
Noviembre	133,082	470	0.35
Diciembre	133,579	497	0.37
Total	133,579	4,610	3.45



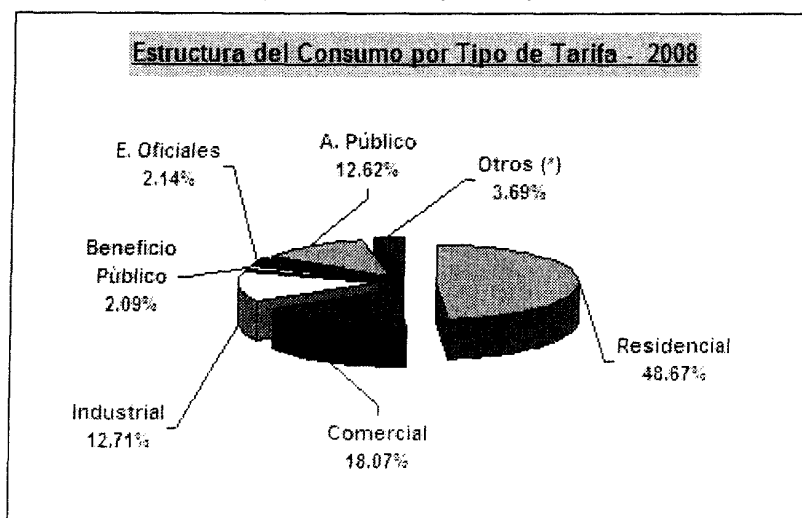
Se puede determinar que el crecimiento promedio mensual es del 0,287%, teniéndose un incremento del 3,45% al final de diciembre, lo cual representa un incremento de 4.610 usuarios.

Energía Facturada

De acuerdo a la estructura tarifaria, la Empresa obtuvo la siguiente composición de consumos:

Estructura del Consumo Por Tipo de Tarifa		
Tarifa	Consumo (MWh)	Porcentaje
Residencial	89,286.05	48.67%
Comercial	33,146.78	18.07%
Industrial	23,323.23	12.71%
Beneficio Público	3,827.93	2.09%
E. Oficiales	3,929.99	2.14%
A. Público	23,152.56	12.62%
Otros (*)	6,771.35	3.69%
Total	183,437.89	100.00%

Nota (*) Incluye B. De Agua y A. Social, Autoconsumos
Escenarios Deportivos, Pérdidas por transporte.



Nota (*) Incluye, B de Agua y A. Social, Pérdidas por transporte



Observamos que el sector residencial consume el 48.67% de la energía disponible, por tanto es el sector con el mayor aporte en consumo.

El sector industrial representa apenas el 12.71% de la energía disponible; por tanto el aporte de este sector no es significativo, en este sector se tuvo un incremento del 6%, por el ingreso como clientes regulados de la Cemento Chimborazo y Ecuatoriana de Cerámica, en los últimos meses.

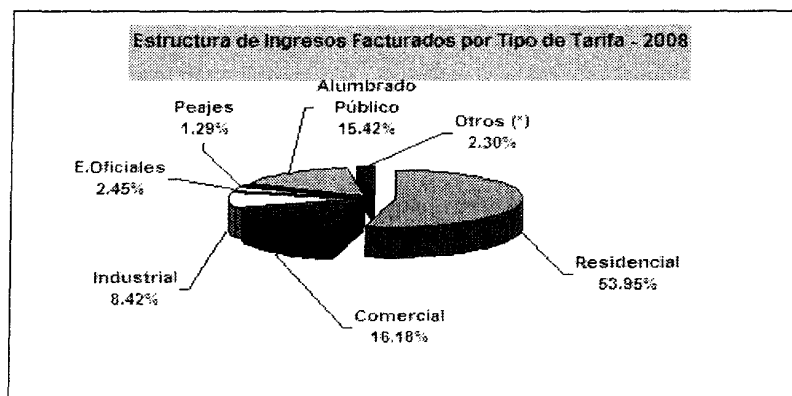
El consumo de energía del sector productivo (industria y comercio) representa el 30.78%; en tanto que la diferencia, perteneciente a los otros sectores y alumbrado público representan el 20.55%.

Ingresos Facturados

En concordancia a la energía facturada, se obtuvo la siguiente estructura de ingresos facturados:

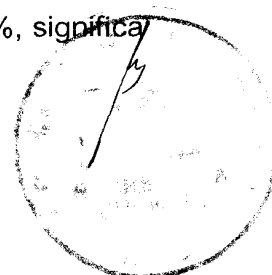
Valores Facturados por Tipo de Tarifa		
Tarifa	Dólares (Miles)	Pórcentaje
Residencial	9,734.40	53.95%
Comercial	2,919.99	16.18%
Industrial	1,519.04	8.42%
E.Oficiales	441.83	2.45%
Peajes	232.20	1.29%
Alumbrado Público	2,781.72	15.42%
Otros (*)	415.37	2.30%
Total	18,044.55	100.00%

Nota (*) Incluye B. Público, B de Agua, A. Social, autoconsumos



Nota (*) Incluye B. Público, B de Agua, A. Social y Escenarios Deportivos

La industria, representa el 8.42% y el sector comercial con 16.18%, significa que entre estos dos sectores aportan con el 24.60%.



Los sectores residencial aporta con el 53.95%. Mientras que el alumbrado público representa el 15.42%.

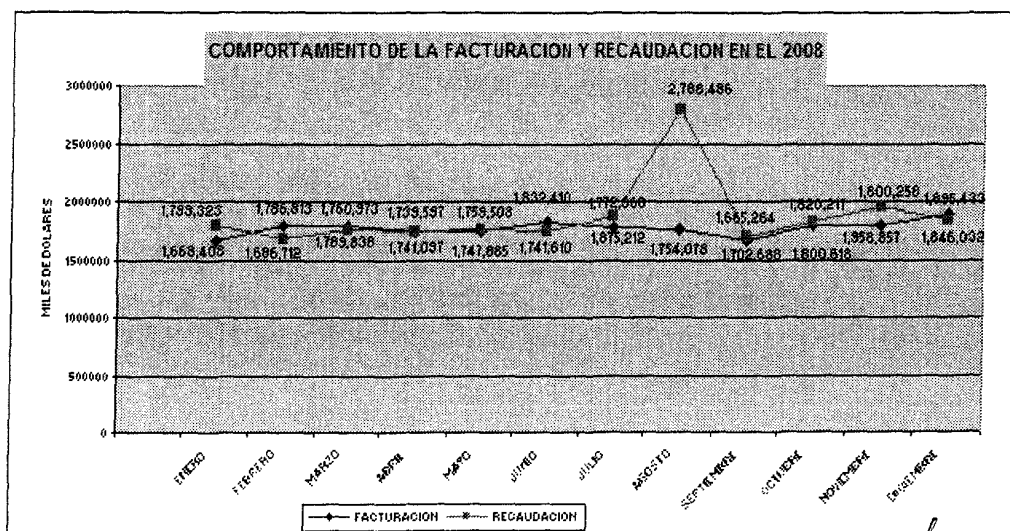
Recaudación

Durante el año 2008 la Empresa recaudó, el valor de 22.480.71 miles de dólares; mismo que representa un ingreso promedio mensual de 1.873.40 miles de dólares.

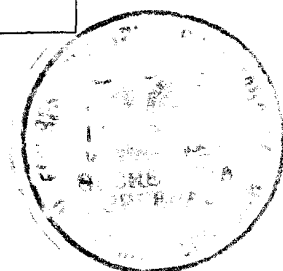
A continuación presentamos la evolución mensual y su comportamiento:

RESULTADOS DE RECAUDACION ENR/08-DIC/08

MES	FACTURACION	RECAUDACION	INDICE
ENERO	1,668,408	1,799,323	107.85%
FEBRERO	1,786,813	1,686,712	94.40%
MARZO	1,789,838	1,760,973	98.39%
ABRIL	1,739,597	1,741,097	100.09%
MAYO	1,747,885	1,759,508	100.67%
JUNIO	1,832,410	1,741,610	95.04%
JULIO	1,772,360	1,875,212	105.80%
AGOSTO	1,754,078	2,788,486	158.97%
SEPTIEMBRE	1,665,264	1,702,688	102.25%
OCTUBRE	1,800,618	1,820,217	101.09%
NOVIEMBRE	1,800,258	1,958,857	108.81%
DICIEMBRE	1,895,433	1,846,032	97.39%
TOTALES	21,252,962	22,480,714	105.78%



AGOSTO: USD\$ 1.051.911 CORRESPONDE A LA CONDONACION REALIZADA POR EL GOBIERNO





Se tiene meses de recaudación con índices superior al 100%, como es el caso de los meses de enero, abril, mayo, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre, el resto de meses se encuentra sobre el 94%.

En el mes de agosto se tiene un porcentaje de recaudación alto, por cuanto en este mes se realizó la condonación decretada por el Gobierno que para la Empresa fue de US\$ 1.051.911; sin considerar este valor, el promedio de recaudación sería del 100.83%, un porcentaje importante de recaudación.

Las menores recaudaciones se da en los meses de febrero, junio y diciembre, lo cual se produce por cuanto en los meses de febrero, se recaudan menos días y en los meses de junio y diciembre priorizan los gastos para el inicio de clases y navidad.

Para cumplir con la gestión de recaudación la Empresa y lograr un buen resultado, se aplicaron varios programas y políticas, las cuales se detalla en la parte correspondiente al análisis de la Gestión Comercial.

El promedio de recaudación de este año es del 105.78%, superior en 7.78% al porcentaje de recaudación considerado en el presupuesto del año de la empresa y superior en 6.62% al porcentaje de recaudación del año 2007 que fue del 99.16%.

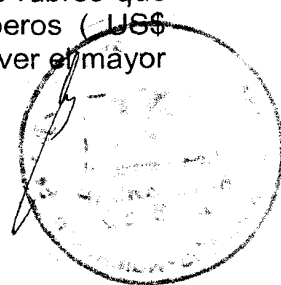
Se debe indicar que los porcentajes indicados anteriormente corresponden al total de la facturación y recaudación de todos los rubros.

Cartera Total

La cartera Total al 31 de diciembre de 2008 es 2.293.97 miles de dólares; misma que se distribuye en 1.399.15 miles de dólares en el sector urbano (matriz) que representa el 60.99% y 893.99 miles de dólares en el sector rural (agencias) que representa el 38.97%; en el valor indicado se encuentra los valores de cartera de Bomberos y FERUM, que suman 346.16 miles de dólares, significa que la cartera que corresponde a la empresa es de 1.947.80 miles de dólares.

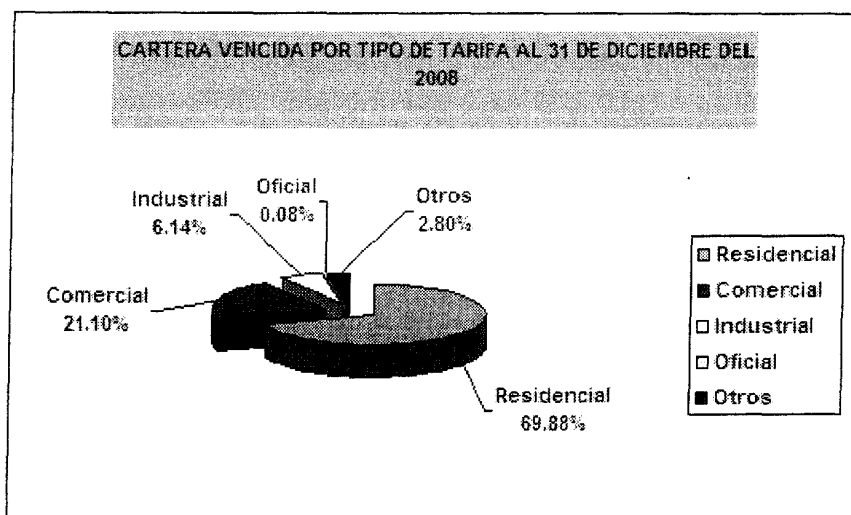
Cartera Vencida

La cartera vencida total incluido la Cartera vencida por Bomberos y FERUM al 31 de diciembre de 2008, asciende a 1.672.16 miles de dólares; misma que se distribuye en 988.98 miles de dólares en el sector urbano (matriz) que representa el 59.15% y 683.18 miles de dólares en el sector rural (agencias) que representa el 40.85%, la cartera vencida de los rubros que corresponden a la Empresa sin considerar FERUM y Bomberos (US\$ 276,84), es de US\$ 1.395.32 miles de dólares, como se puede ver en mayor



porcentaje de cartera vencida se encuentra en el sector rural. A continuación presentamos la cartera vencida total general por tipo de tarifa:

Cartera Vencida por Tipo de Tarifa		
Sector	Valor (US\$)	Participación
Residencial	1,168,488.38	69.88%
Comercial	352,759.68	21.10%
Industrial	102,741.51	6.14%
Oficial	1,312.00	0.08%
Otros	46,865.35	2.80%
Total	1,672,166.92	100.00%



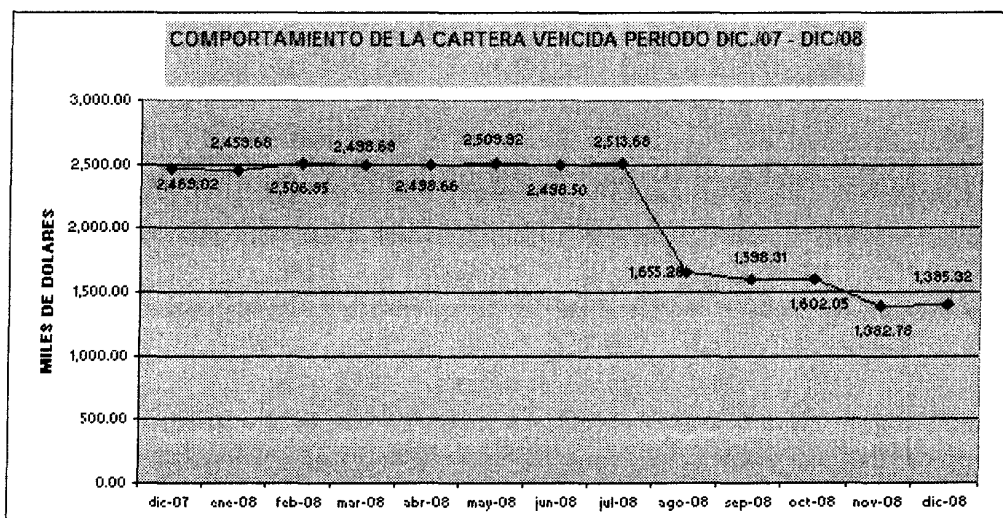
Como se puede observar, el sector residencial representa el 69.88% de la cartera vencida total, seguido del sector comercial con el 21.10% y el sector industrial con el 6.14%.

Se debe indicar que del valor de la cartera vencida, US\$ 260.470.83 corresponde al impuesto que la empresa factura para los diferentes Cuerpos de Bomberos y US\$ 16.377.08, corresponde a los valores del FERUM, significa que US\$ 276.847.91 que representa el 16.55% de la cartera vencida no son dineros de la Empresa; la cartera vencida que corresponde a la empresa es de US\$ 1.395.320,00.

La cartera vencida ha tenido el siguiente comportamiento:



Mes	(Miles) (US\$)	Variación Mensual	
		(Miles US\$)	Porcentaje
dic-07	2,469.02		
ene-08	2,459.68	-9.34	-0.4%
feb-08	2,506.95	47.27	1.9%
mar-08	2,498.69	-8.26	-0.3%
abr-08	2,498.66	-0.03	0.0%
may-08	2,509.92	11.26	0.5%
jun-08	2,498.50	-11.42	-0.5%
jul-08	2,513.68	15.18	0.6%
ago-08	1,655.28	-858.40	-34.1%
sep-08	1,598.31	-56.97	-3.4%
oct-08	1,602.05	3.74	0.2%
nov-08	1,382.78	-219.27	-13.7%
dic-08	1,395.32	12.54	0.9%



NOTA: EN ESTOS VALORES NO SE ENCUENTRAN INCLUIDOS LA CARTERA
VENCIDA DE LOS BOMBEROS Y FERUM.

NOTA: EN AGOSTO ESTA US\$ 858.40 MILES DE DOLARES POR LA CONDONACION



ATENCIÓN A CLIENTES

a) Prestaciones de servicios de suministro eléctrico

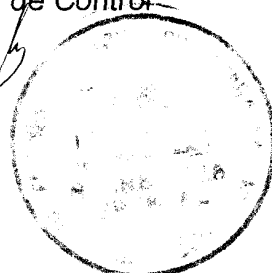
Durante el ejercicio económico del 2008 la Empresa de acuerdo a sus disponibilidades de recursos humanos y materiales atendió en la instalación de 5.715 nuevos servicios y las siguientes prestaciones de servicio:

PRESTACION DE SERVICIOS EN EL AÑO 2008		
SERVICIOS	INSTALACIONES	INSPECCIONES
Nuevos servicios	5,715	7,252
Cambio de Medidores	3,846	4,225
Reubicación de Medidores	3,966	4,564
Retiro de medidores	1,253	1,302
Cambio de materiales	464	483
Cambio de nombre	1,456	1,463
Cambio de domicilio	150	268
Otras modificaciones	1,239	1,905
Total	18,202	21,462

Como podemos observar, durante el año 2008 se atendió 18.202 eventos relacionados a nuevas instalaciones, cambio y/o reubicación de acometidas y medidores y modificaciones al servicio instalado, 2.401 eventos más que los ejecutados en el año 2007. Así mismo se atendió a 21.642 inspecciones para diferentes servicios, 2.345 inspecciones más que el año 2007.

El mayor porcentaje de atención al cliente se relaciona a nuevos servicios y a mantenimiento de los mismos: se atendió 5.715 nuevos servicios, 3.966 reubicaciones de medidores, 3.846 cambios de acometidas y medidores, así como 1.253 retiros de medidores.

De los 5.843 cambios y/o reubicaciones de medidores, 3.337 fueron ejecutados por el departamento de Acometidas y Medidores y las Agencias de Alausí, Chunchi, Cumandá y Pallatanga y 2.506 por la Unidad de Control de Pérdidas.

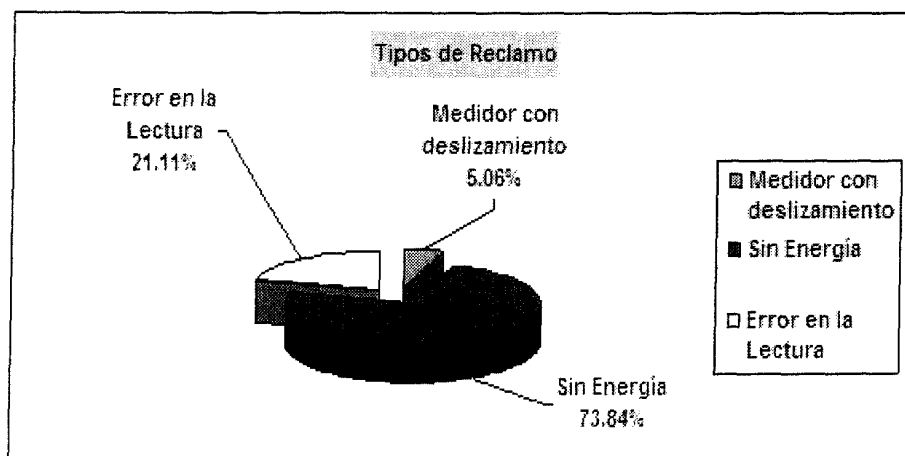


b) Reclamos

Respecto a la atención de reclamos se tiene que el mayor porcentaje es por reclamos de consumos altos y suman un total de 5.803, lo cual representa apenas el 0,36% de las 1.577.300 facturaciones realizadas en el año 2008. Se presenta un resumen de los reclamos presentados por los clientes por diferentes razones:

Tipos de Reclamos en el 2008

Concepto	Cantidad	Participación
Alto Consumo	4,557	82.23%
Medidor con deslizamiento	63	82.23%
Sin Energía	920	14.02%
Error en la Lectura	263	3.75%
TOTAL	5,803	100.00%

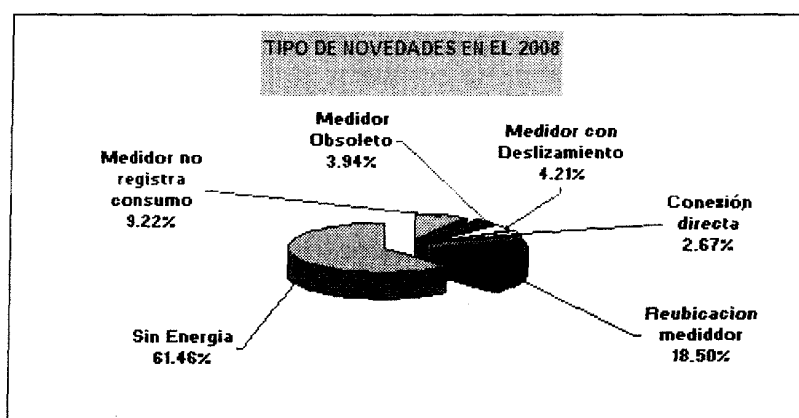


c) Novedades

Para efectos de control de hurto de energía, se creó el módulo de reclamos y novedades dentro del sistema comercial. de lo cual se obtuvo la siguiente estadística:



TIPOS DE NOVEDADES EN EL 2008		
Novedades	Cantidad	Participación
Medidor no registra consumo	138	9.22%
Medidor Obsoleto	59	3.94%
Medidor con Deslizamiento	63	4.21%
Conexión directa	40	2.67%
Reubicación medidor	277	18.50%
Sin Energía	920	61.46%
TOTAL	1497	100.00%



Las novedades con mayores porcentajes tienen que ver a clientes sin energía y a reubicaciones de medidores.

Pérdidas de Energía

Al término del ejercicio económico del año 2008, de acuerdo al Balance Energético; mismo que será analizado más adelante, se llegó a obtener el 14.85% de pérdidas de energía eléctrica de todo el sistema, porcentaje que en términos de energía representa 37.638,37 MWh/año.

Cabe indicar que en el porcentaje de pérdidas antes mencionado se encuentra incluido las pérdidas técnicas, mismas que alcanzan al 8.70%¹; en consecuencia, las pérdidas no técnicas alcanzaron al valor de 6.15%.

5.4 Resultados

5.4.1 Análisis de Variación Comercial

¹Fuente: Departamento de Planificación





Número de Clientes

Al término del ejercicio económico del 2008, la Empresa obtuvo un crecimiento respecto al año 2007 del 3.45% lo que significa un incremento de 4.610 clientes, se debe indicar que los medidores que realmente se instalaron fueron 5.715, pero como se retiran medidores por diferentes razones, en el catastro de clientes se restan y esa es la razón para que el incremento de clientes sea menor al total de nuevos servicios instalados.

Cabe indicar que el número de consumidores al 31 de diciembre del 2008, es considerado como aquel que ha sido registrado en el archivo maestro de clientes, es decir, que todo aquel servicio instalado, durante los últimos 15 días del año 2008 no están considerados en el archivo en referencia.

Facturación.

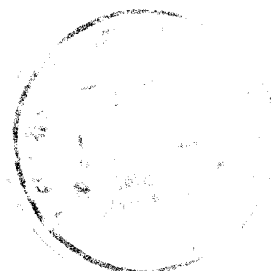
Comparando los valores facturados por concepto de venta de energía, entre los años 2007 - 2008 observamos que existe un incremento de energía facturada en el valor del 14.84%, lo cual representa 23.705 MWh mas que lo facturado en el año 2007. En la energía disponible (generación + Compra), también existe un incremento del 8.24% que representa 19.301,84 MWh; como se puede ver el incremento en el requerimiento de energía es menor al incremento de lo facturado.

Respecto a valores monetarios, la facturación se ha incrementado en 1.223,11 miles de dólares, que representa el 6.11%.

Recaudación

Comparando los valores recaudados de los años 2.007 y 2008, se tiene un incremento en 6.62% considerando la condonación, que representa un incremento de 2.618,87 miles de dólares y en 1.67% sin considerar la condonación, de lo que se recaudó en el año 2.007, lo cual representa un incremento de 1.566.96 miles de dólares.

Se debe indicar que en el año 2008 comparado con lo considerado en el presupuesto del año (98%), se ha recaudado considerando la condonación porcentaje superior en 7.78%, que representa una recaudación adicional de 1.652.000 dólares y sin considerar la condonación se incrementó en 2.83%, que representa una recaudación adicional de 600.900 dólares, lo cual da como resultado una mayor liquidez a la empresa.





Cartera Vencida

La cartera vencida considerando la condonación del Gobierno disminuyó en 1.074.31 miles de dólares con respecto del año 2.007, que en porcentaje representa el 43.5% y sin considerar la condonación del Gobierno disminuyó en 173.21, que en porcentaje representa el 7.01%. Se debe indicar que de la cartera vencida total, el 16.57% corresponde a los rubros que factura la Empresa por concepto de impuesto de los Bomberos y del FERUM.

Es importante indicar que la cartera vencida se incrementó en el año 2005 respecto del año 2004 en 387.69 miles de dólares que representa el 18.95% de incremento, la cartera vencida en el año 2006 respecto del año 2005 se incrementó en 240.09 que representa el 9.86%; esto permite concluir que el incremento en el año 2006 es menor al del año 2005 y a su vez el incremento del año 2007 es menor al 2006, significa que se venía controlando estos incrementos; para en el año 2008 lograr una disminución, incluso sin considerar la condonación del Gobierno: Se presenta un resumen del comportamiento de la cartera a partir del año 2004, considerando la cartera vencida total y solo lo correspondiente a los valores de la Empresa:

AÑO	CARTERA VENCIDA TOTAL INCLUIDO FERUM Y BOMBEROS			CARTERA VENCIDA VALORES DE LA EERSA		
	VALOR	INCREMENTO	%	VALOR	INCREMENTO	%
2,004	2,045.13			1,871.50		
2,005	2,432.82	387.69	18.95%	2,179.45	307.95	16.45%
2,006	2,672.91	240.09	9.86%	2,351.67	172.22	7.90%
2,007	2,851.19	178.28	6.66%	2,469.63	117.96	5.01%
* 2008	2,573.66	277.53	10.78%	2,296.42	-173.21	-7.01%
** 2008	1,672.56	1,178.63	41.34%	1,395.32	-1,074.31	-43.50%

* SIN CONSIDERAR LA CONDONACION

** CONSIDERANDO LA CONDONACION

Las emisiones vencidas con respecto al cargo promedio del año, se tiene que para el 2007 fue de 1,71 y para el 2008 es de 0.79 considerando la condonación y de 1.29 sin considerar la condonación. Se puede concluir que en emisiones vencidas la cartera ha disminuido.





Pérdidas de Energía.

En el ejercicio del año económico de 2007, la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., obtuvo el 15.16% de pérdidas de energía eléctrica total del sistema, en tanto que para el año 2008 se obtiene el índice de pérdidas del 14.85%; existiendo un decremento del 0,31% con respecto al año 2007; son varias las razones por las cuales se ha producido esta disminución, las mismas que son explicadas ampliamente en una parte del contenido de este informe.

CONTROL DE PÉRDIDAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008

1. Antecedentes

Al finalizar el año 2007, la Empresa presentó un índice de pérdidas totales del sistema de 15,13%, de los cuales el 8,67% corresponden a pérdidas técnicas y la diferencia, 6,47% son pérdidas no técnicas.

Con el objetivo de disminuir el índice anual de pérdidas no técnicas, se planteó el programa de reducción para el 2008 fijando una meta de reducción anual del 0,60% respecto a la energía total disponible en el sistema. El programa consistió de los siguientes proyectos:

01-08: Control de clientela masiva

02-08: Control de clientes especiales

03-08: Cambio de medidores obsoletos

04-08: Blindaje de redes, acometidas y medidores en sectores críticos

Para el cumplimiento de todos los proyectos y sus acciones, se contó con los siguientes recursos:

a. Recursos Humanos:

Es fundamental que estos recursos sean conformados por personal técnicamente calificado, que a más del conocimiento técnico y la experiencia necesaria, tenga idoneidad moral y aptitudes para tratar con la gente. El personal designado en el 2008 para el control de pérdidas fue:



Función	cant.	Profesión	Tipo trabajador
Jefe de programa	1	Ing. Eléctrico	Fijo
Asistente Ingeniería	1	Ing. Eléctrico	Fijo
Auxiliar	1	Tecnólogo eléctrico	Fijo (encargado)
Secretaria	1	Lcda en secretariado	contrato
Chofer-electricista	4	Tecnólogo eléctrico	Contratado 1 año
Electricista	4	Tecnólogo eléctrico	Contratado 1 año
Chofer-electricista	1	electricista	Fijo
Electricista	1	electricista	Fijo
14			

a. Recursos materiales:

Se asignaron 5 camionetas debidamente equipadas cada una con: escalera, herramientas de liniero, equipo de seguridad para electricista, taladro, verificador de medidor, multímetro y cargas de prueba. Dos de estas camionetas deben ser ya reemplazadas.

Adicionalmente, se facilitó 3.000 medidores entre monofásicos, bifásicos y trifásicos, 3.000 cajas metálicas antihurto, 20.000 m. de conductor blindado antifraude y los accesorios para realizar el cambio de medidores obsoletos y blindaje de medidores.

b. Recursos tecnológicos:

Respecto a los recursos tecnológicos que sirven para realizar los estudios técnicos correspondientes, se contó con: 1 Analizador de carga trifásico, 1 computador portátil, 6 monitores de energía, 5 verificadores de medidor en sitio, 2 GPS, 3 computadores de escritorio con acceso al sistema comercial y 1 con acceso al SPARD y comercial.

2. Resultado de los proyectos:

2.1 Proyecto 01-08: Control de la clientela masiva.

El Manual Latinoamericano para el control de pérdidas manifiesta que: "La revisión de instalaciones de medida y acometidas constituye la herramienta más efectiva para la detección de infractores y para el control de pérdidas no técnicas. La revisión persigue identificar las instalaciones de medida defectuosas, sean producidas por el usuario o por el deterioro natural de los equipos, por daños intencionales o por errores en el registro de las características de los equipos".





Por tanto, esta actividad comprende la inspección integral de acometidas y medidores para determinar causas que produzcan consumos irregulares, de tal forma que se pueda tomar acciones correctivas tales como: (1) cambio de medidores o blindajes de instalaciones y (2) externalización de los mismos. Esto implica que debemos realizar dos tipos de eventos inspecciones de campo y normalización de servicios.

Como estrategia para cumplir esta acción dividimos geográficamente al Distrito Riobamba por sectores y realizamos las inspecciones de todos los servicios que corresponde al sector seleccionado, destinando 4 grupos de trabajo. También, atendimos las denuncias presentadas por clientes internos y externos tanto para la ciudad como los sectores rurales.

A principios del año planificamos realizar 9.600 inspecciones de campo que nos permita ubicar 1.296 novedades. El aporte esperado de recuperación anual de pérdidas de este proyecto era de 324 MWh ó 0,13%.

Hasta diciembre de 2008, se realizaron 11.483 inspecciones, lo cual trajo como consecuencia cambiar y reubicar 3.841 medidores, 25 cambios de acometidas y 137 reinstalaciones de medidores retirados a mantenimiento.

El control de la clientela masiva estuvo dirigido al sector de Riobamba, y los últimos cinco meses al rural.

2.2 Proyecto 02-08: Control de Clientes Especiales:

Esta acción persigue realizar un control sobre medidores y equipos de medición instalados en Media y Alta Tensión tomando los correctivos necesarios para evitar subfacturaciones importantes, convirtiéndose por tanto en una medida preventiva.

Ejecutar esta acción implica poseer conocimientos técnicos a nivel de ingeniería en cuanto a manejo de equipos de comprobación, software de medidores y pruebas con líneas energizadas para acreditar el correcto funcionamiento de transformadores de medida y medidores electrónicos, para ello se conformó un grupo entre el Ingeniero asistente, el Tecnólogo auxiliar y la jefatura mas el transporte que está asignado al Director Comercial que nos facilita ocasionalmente.

Se planificaron realizar 200 inspecciones técnicas (150 en el distrito Riobamba y 50 en Agencias), esperando encontrar 15 novedades (10 Riobamba y 5 Agencias). El valor esperado a recuperación anual era de 120 MWh ó 0.05%



Realizamos 167 inspecciones (93 Riobamba y 74 Agencias), encontrando 24 novedades de las cuales 13 corresponden a Riobamba y 11 a Agencias. La evaluación de beneficios se presenta mas adelante.

2.3 Proyecto 03-08: Cambio de medidores obsoletos

El objetivo de este proyecto es reducir el nivel de pérdidas no técnicas que son causadas por el deterioro o descalibración de medidores que han cumplido su vida útil de funcionamiento.

Planificamos realizar 2.100 cambios de acometidas y medidores que deberían producir una recuperación anual de energía de 475,20 MWh ó 0,20%. En el desarrollo de este proyecto intervinieron los departamentos: Control de Pérdidas, Acometidas y Medidores y Agencias.

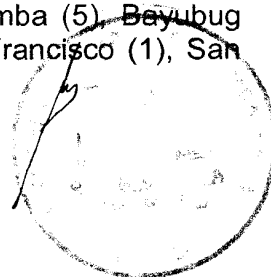
En total se realizaron 3.841 cambios de medidores obsoletos. A través del Departamento de Control de Pérdidas se ejecutaron 2.506 cambios.

2.4 Proyecto 04-08: Blindaje de redes, acometidas y medidores

Con el propósito de reducir el índice de pérdidas no técnicas que se producen por conexiones ilegales desde las redes de distribución o acometidas, especialmente luego de que han entrado en mora, se ha visto una solución integral de blindaje que incluye la red secundaria, acometida y medidor. La ejecución de este proyecto involucra la participación de la Dirección de Ingeniería y Construcciones en lo que respecta a la reingeniería de circuitos primarios y secundarios, así como en la construcción de los nuevos circuitos con redes aisladas. En lo referente al blindaje de acometidas y medidores se lo realizó con el personal del Departamento de Control de Pérdidas.

El primer paso fue identificar y diagnosticar los circuitos críticos con altos índices de pérdidas y cartera vencida, luego se procedió a la reingeniería de circuitos y por último al blindaje de redes, acometidas y medidores.

Se planificó realizar en el período 70 estudios de circuitos críticos (10 en Riobamba y 60 en Agencias), se lograron ejecutar 37 estudios (10 en Riobamba y 27 en Agencias). En cuanto al blindaje total planificamos realizarlo en 35 circuitos (5 Riobamba y 30 en Agencias), en total se realizaron en 77 circuitos (todos en Agencias). Los sectores rurales donde se blindó los circuitos secundarios fueron: Nizag (4), Chimborazo (9), La Esperanza (4), La Josefina (7), Guabug (15), Shobolpamba (5), Bayubug (2), Chiquicaz (5), Chamboloma (6), Huiñatuz (4), San Francisco (1), San Pedro (1) y Pompeya (14).



Los clientes involucrados en este proyecto fueron 1.045, con un cambio total de 27,0 Km de red secundaria aislada.

Este proyecto debería producir una recuperación de 550 MWh con una reducción de 0,23%

3. Evaluación de resultados:

La evaluación de resultados de los proyectos implica medir el impacto de la recuperación energética y financiera. Básicamente, los beneficios producidos por el control de pérdidas no técnicas en el presente año son dos: (1) refacturación o reliquidación, según el caso, en KWh hacia atrás de la fecha de regulación del servicio y (2) energía recuperada por mes en KWh/mes hacia delante de la normalización. La valoración de estas energías a precio de venta, nos da la recuperación financiera.

3.1 Refacturación:

Durante el año 2008, se normalizó, calculó y tramitó los siguientes valores:

Reliquidaciones y Refacturaciones 2008

	Energía (KWh)	Valor (USD)
Reliquidación	469.529	78.609,02
Refacturación	844.313	127.663,70
Total	1.313.842	206.272,72

Fuente: Estadística de Facturación EERSA

Por este concepto se facturó 1'313.842 KWh lo que representa USD 206.272,72. De los cuales 469.529 KWh equivalente a USD 78.609,02 corresponde a reliquidaciones, y 844.313 KWh valorado en USD 127.663,70 son refacturaciones. Todos estos valores están agregados a la facturación de la Empresa.

3.2 Energía Recuperada por mes:

La evaluación de la energía mensual recuperada se la hizo en forma estratificada, es decir por novedad y distrito. Para el caso de medidores obsoletos, conexiones directas y medidores que ingresaron al laboratorio



para revisión, utilizamos un muestreo con un 5% de error y 95% de nivel de confianza; el resto fue evaluado al 100%.

Los resultados de esta evaluación son:

**Evaluación de Recuperación Energética y Financiera
2008**

Proyectos	Recuperación		
	MWh	%	USD
Proyecto 01-08	565,42	0,2229	62.196,20
Proyecto 02-08	253,60	0,100	27.896,00
Proyecto 03-08	758,42	0,299	83.426,20
Proyecto 04-08	363,04	0,1431	39.934,40
Total	1.940,48	0,765	213.452,80

Fuente: Estadísticas Control de Pérdidas y EERSA

En total, se recuperó 1.940,48 MWh/año (equivalente a 161,70 MWh/mes) valorado en USD 213.452,80/año (equivalente a USD 17.787,73/mes), cifras que se incorporaron mes a mes a la facturación en el rubro consumo de cada tarifa en la cuenta de cada cliente regulado. La energía recuperada representa el 0,762% de la energía disponible en el sistema.

La evaluación de recuperación de pérdidas se lo ha hecho de manera anual, por lo que este valor se reflejará en el índice de pérdidas móvil anual durante el 2009.

4. Indicadores de pérdidas no técnicas:

A continuación realizamos una comparación de los principales indicadores de pérdidas no técnicas de los años 2007 y 2008.



Cuadro comparativo de indicadores de Pérdidas no Técnicas

Indice	unidad	2007	2008	Diferencia
Inspecciones realizadas	Nº.	10.753	11.647	8,3%
Novedades encontradas	Nº.	1.325	2.482	87,3%
Medidores cambiados	Nº.	1.540	3.841	149,4%
Medidores reparados	Nº.	200	137	-31,5%
Recuperación Energética	MWh/mes	181,17	161,71	-10,7%
Recuperación Financiera	USD/mes	19.928,79	17.787,73	-10,7%
Refacturación Energía	MWh	1.232,16	1.313,84	6,6%
Refacturación valores	USD	154.840,09	206.272,72	33,2%
Recuperación Energética total	MWh/año	3.406,21	3.254,32	-151,89
Recuperación Financiera Total	USD/año	393.985,59	419.725,52	25.739,93
Pérdidas no Técnicas	MWh/año	15.142,64	15.592,48	449,84
% de pérdidas no técnicas [1]	%	6,47	6,15	-0,32
Pérdidas Técnicas	MWh/año	20.289,71	22.045,89	1.756,18
% de pérdidas [1]	%	8,66	8,70	0,04

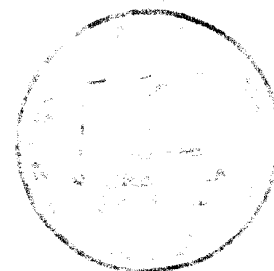
Fuente: Estadísticas Generación, Comercialización, Control Pérdidas y Planifi ,

Nota: [1] el valor porcentual de pérdidas, es respecto a la energía disponible del sistema

Observamos que existen diferencias en negativo de recuperación energética y financiera debido a que el control lo estamos dirigiendo al sector rural donde el consumo por cliente es bajo, de la misma manera, se tomó la decisión de reemplazar los medidores con defectos reduciendo a lo mínimo la reparación por lo que el número de medidores reparados será menor y los cambios mayores. El beneficio total fue de 3.254,32 MWh lo que equivale a USD 419.725,52. De igual forma, en cuanto al índice de pérdidas no técnicas se observa un decremento de -0,32% en porcentaje respecto a la energía disponible en el sistema.

5. Otros:

Como otros rubros consideramos las pérdidas provocadas por transporte de distribución de los Grandes Consumidores (Cemento Chimborazo y Ecuacerámica), así como las pérdidas de transformación en clientes medidos en baja tensión. Los valores facturados por estos dos rubros son:





Pérdidas reconocidas por peaje y en transformador
2008

	MWh	USD
Pérdidas reconocidas por peaje	289,05	21.315,01
Pérdidas reconocidas en transformador	350,37	25.836,83
	639,42	47.151,84

Fuente: Estadística de Comercialización

Por estos conceptos, durante el año 2008, se ha facturado 639,42 MWh que equivale a USD 47.151,84. Se debe indicar que las condiciones del mercado atendido por la EERSA ha variado en los últimos meses, específicamente los clientes Cemento Chimborazo y Ecuacerámica pasaron de clientes no regulados a regulados; como consecuencia el rubro de pérdidas reconocidas por peaje ha disminuido.

6. Actividades Administrativas:

En la parte administrativa del departamento tratamos todas las infracciones con los clientes en la cual se les explica sobre las medidas técnicas y económicas que se tomaron para normalizar el servicio.

En lo que respecta a la parte técnica, tendientes a minimizar la posibilidad de alteraciones en los medidores y acometidas, fue necesario realizar para cada cliente todo el trámite de cambio de medidor, egresos y réingresos de materiales, ingresar información de instalación anterior y nueva, y ejecutar el trabajo físico de cambio de medidor.

En las medidas económicas, se realizó el análisis estadístico histórico de consumos, cálculos y emisión de facturas por refacturaciones y reliquidaciones. Para el caso de clientes con demanda se realizó los respectivos estudios de análisis de carga. También, con este grupo colaboramos en la atención de reclamos técnicos de facturación, esto es, factor de potencia y demanda facturable.

También se elaboró las liquidaciones semestrales de incentivo económico que tiene establecido la Empresa por denuncias de infracciones al servicio

7. Balance Energético:

A fin de realizar una evaluación total de pérdidas de energía, hemos procedido a elaborar el balance energético del año 2008 a base de la



información proporcionada por las Direcciones de Operación y Mantenimiento, Comercialización y el Departamento de Planificación.

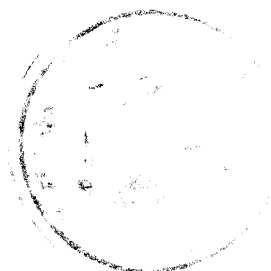
El balance energético del 2008, señala una disponibilidad neta de energía en el sistema eléctrico de 253.421,28 MWh, de los cuales se facturó a clientes regulados 183.437,89 MWh, se entregó a los Grandes Consumidores 32.032,26 MWh; existiendo una pérdida total de energía de 37.638,37 MWh lo que representa el 14,85% de la energía disponible del sistema. De este total, 22.045,89 MWh (8,70%) corresponde a la parte técnica (pérdidas operacionales) y 15.592,48 MWh (6,15%) a las pérdidas no técnicas (pérdidas comerciales). Comparado con el índice de pérdidas anual del sistema correspondiente al 2007 (15,13%), se tiene una reducción neta de pérdidas de 0,29%.

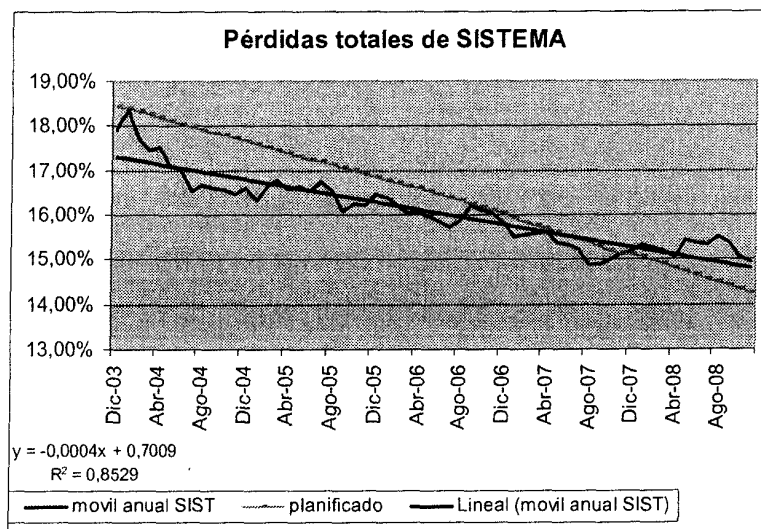
Las pérdidas técnicas presentan un incremento de 0,03%, en tanto que las pérdidas no técnicas se reducen en 0,32%, lo cual significa que la reducción neta de pérdidas totales es de 0,29%.

8. Análisis de tendencia de pérdidas:

Es importante realizar un adecuado análisis de tendencia de pérdidas en el tiempo con la finalidad de observar su crecimiento o decremento. Para estudiar el comportamiento y tendencia de las pérdidas, utilizaremos la recomendación del Manual Latinoamericano para el control de pérdidas eléctricas, que dice: Para el análisis de la tendencia de pérdidas totales, tomaremos los datos acumulados de un año móvil, con el fin de reducir el efecto de la no simultaneidad de las lecturas. Estos datos son útiles para análisis estadísticos con mínima influencia estacional, la cual sí afecta los análisis efectuados con base en datos mensuales o bimensuales.

Con esta consideración, la evolución del índice de pérdidas totales acumulado del año móvil desde septiembre de 2003 (línea base) se observa en el siguiente gráfico:





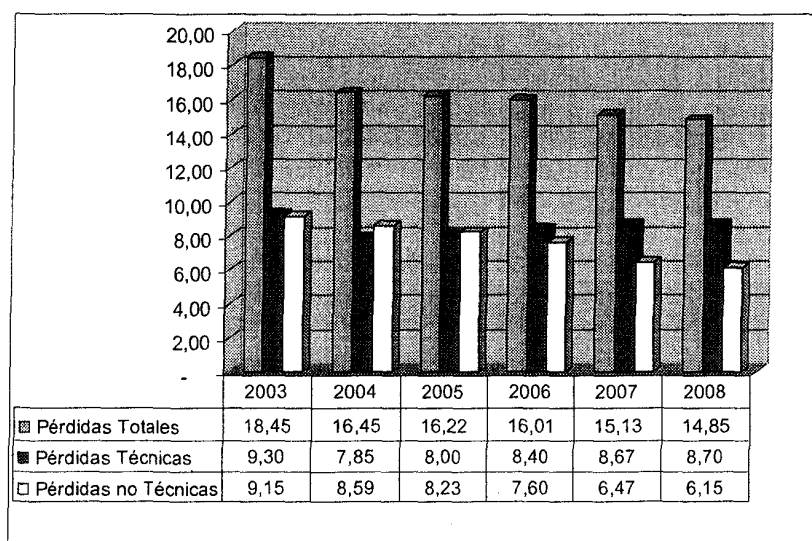
Podemos ver que este indicador mantiene una tendencia gradual y sostenida a la baja. Todos los datos se mantienen con una línea de tendencia de -0.05% mensual con un factor de determinación del 85,29%.

Los valores de pérdidas totales anuales respecto a la energía disponible en el sistema, se resume en el siguiente cuadro:

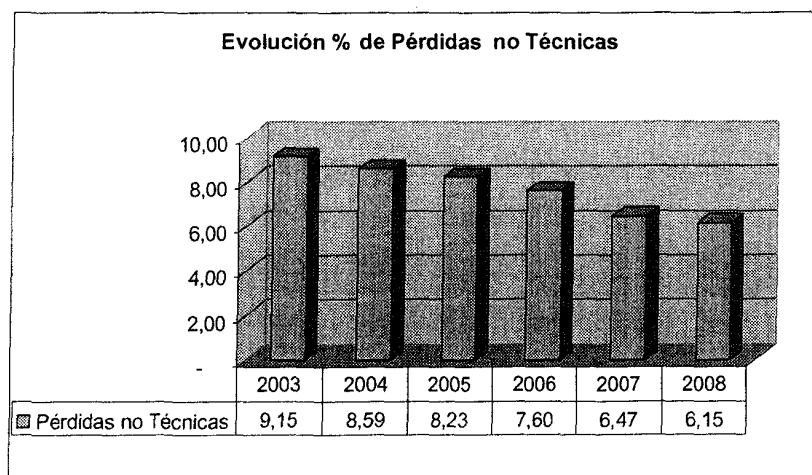
Pérdidas totales del sistema

Año	Pérdidas %	Reducción %	Reducción Acumulada %
2003	18,45		
2004	16,45	2,00	2,00
2005	16,22	0,22	2,23
2006	16,01	0,22	2,44
2007	15,13	0,87	3,32
2008	14,85	0,28	3,60

Desde el año base 2003 hasta el 2008 se tiene una reducción acumulada del 3,60%; esto es, existe un reducción a una razón promedio de 0,720% anual. Los índices anuales de pérdidas totales, técnicas y no técnicas se ilustran a continuación.



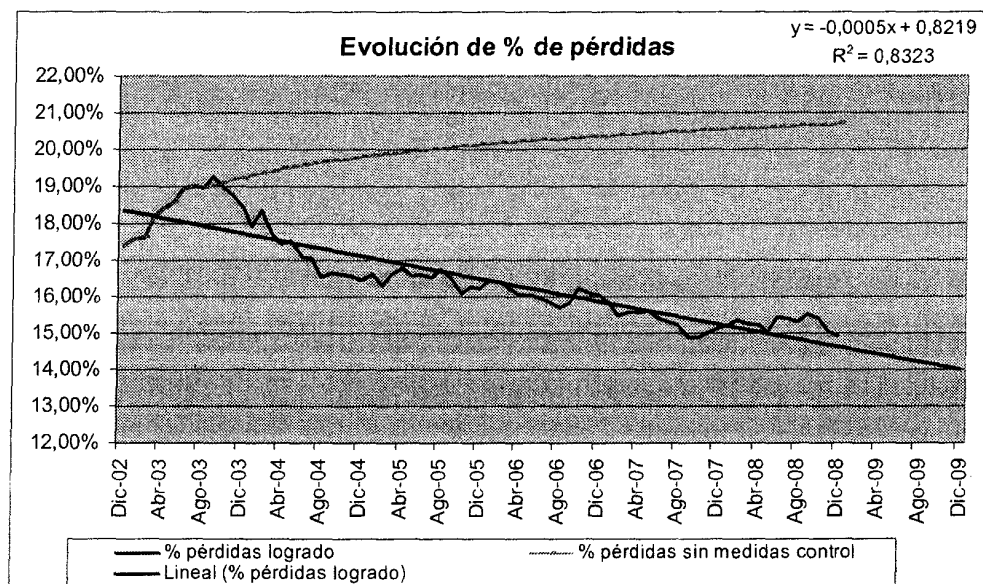
De igual forma, las pérdidas no técnicas de energía han evolucionado del 9,15% en 2003, a un valor de 6,15% logrado en el 2008; es decir, se ha conseguido una reducción acumulada de 3,0%, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



9. Beneficios del programa de control de pérdidas

El beneficio total del programa de control de pérdidas desarrollado desde 2003, podemos medirlo comparando la situación sin y con medidas de control. Para establecer la situación sin medidas de control, realizamos una

proyección del crecimiento de pérdidas en un escenario de aumento moderado, tal como se observa en el siguiente gráfico.

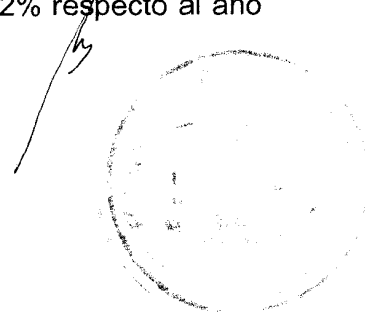


Sin medidas de control, a diciembre de 2008 el nivel de pérdidas hubiese sido de 20,68%, que comparado con el nivel real alcanzado de 14,85% con medidas de control, tenemos que el beneficio logrado es 5,83% menos en pérdidas. El beneficio de controlar y reducir las pérdidas ha permitido que la empresa en 2008 por lo menos deje de perder: 14.774,46 MWh lo que representa USD 1'181.956.

Finalmente, es importante indicar que los resultados logrados fueron obtenidos gracias a la participación de todo el personal que trabajamos en el control de pérdidas, los demás departamentos de la Dirección de Comercialización y la Dirección de Ingeniería y Construcción; así como también del apoyo de la Dirección de Comercialización y la Gerencia.

10. Conclusiones:

- El mercado atendido por la Empresa varía sustancialmente desde el mes de septiembre al incorporarse como cliente regulado la Cemento Chimborazo y luego Ecuatoriana de Cerámica en el mes de noviembre, esto se refleja en la disminución de la energía entregada a terceros
- Las pérdidas no técnicas de energía han disminuido 0,32% respecto al año anterior y, 3,0% respecto al año base.





- El control de la clientela masiva del Distrito Riobamba ha permitido comprobar que las pérdidas no técnicas están en mayor grado en medidores (fraudes y daños) y luego en acometidas, debido a la facilidad de acceso a las instalaciones de entrada y mecanismos del medidor.
- Para el sector rural, en base a las mediciones realizadas pudimos comprobar que mayoritariamente las pérdidas no técnicas están localizadas en redes secundarias desnudas y luego en acometidas y medidores.
- Los estudios indican que es rentable invertir en redes aéreas preensambladas en los sectores detectados como críticos.
- El blindaje integral de redes, acometidas y medidores, de acuerdo a los resultados obtenidos, es una medida efectiva para controlar las pérdidas no técnicas y cartera vencida.
- La Dirección de Ingeniería y Construcción, participó en el proyecto de blindaje de redes en lo referente al diseño y construcción de las nuevas redes. También participaron los departamentos de acometidas y medidores y agencias en cambios y reubicación de medidores.
- Las pérdidas técnicas en sus componentes de redes secundarias continúan sin ser evaluados correctamente, es decir, se sigue utilizando valores estimados. Además las simulaciones del sistema en alta y media tensión se lo hace como un sistema completamente balanceado. Todos estos factores influyen el error del cálculo de pérdidas técnicas e indirectamente en las no técnicas.

11. Recomendaciones:

- Para el caso del sector urbano se debe intensificar los programas de cambio de medidores que han cumplido su vida útil, así como el de reubicación y blindaje de acometidas y medidores. Se debe blindar redes secundarias en aquellos sectores que sean necesarios.
- En el sector rural conviene seguir trabajando en una solución integral, esto es blindar redes, acometidas y medidores, además de cambio de medidores que han cumplido su vida útil.
- Continuar con el control en la Clientela con Demanda, cambiando medidores a electrónicos y cambio o reemplazo de transformadores de medida en toda la provincia.



- Es recomendable continuar como política de la Empresa el empleo de redes preensambladas especialmente en el sector rural, ya que el beneficio no solo es por el lado de las pérdidas sino también por recuperación de cartera y disminución de quejas por mantenimiento.
- Mantener la participación de la Dirección de Ingeniería y Construcción en los proyectos de cambios de redes abiertas por aisladas, así como los demás departamentos de la Dirección Comercial.
- El Departamento de Planificación deberá cumplir con la medición y balances por alimentadores para guiar el trabajo del 2009 en el sector rural. Además, se debe actualizar los estudios de pérdidas técnicas y considerar los desbalances en cada nivel de tensión, esto permitirá determinar niveles de pérdidas técnicas y no técnicas más reales y a su vez fijar el nivel de pérdidas óptimo de la EERSA.

5.4.2. Análisis de índices de Gestión Comercial.

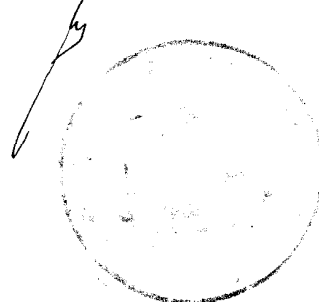
Es objetivo de este análisis presentar los índices de Gestión Comercial, como un instrumento de gestión de la Empresa, posibilitando el conocimiento del desempeño, relacionado a la calidad y productividad presentado al Mercado Consumidor.

Estos índices son informaciones que se refieren al área Comercial, que en forma general representan la situación actual y que están enfocados a lo siguiente:

Tabla de Indices de Gestión Comercial

Concepto	2007	2008
Tasa de Reclamos Comerciales	0.38%	0.37%
Pérdidas de Energía	15.13%	14.85%
Calidad de Facturación	0.18%	0.14%
Calidad de lecturas	93.59%	94.94%
Período Medio de Cobro (días)	65	39
Eficiencia de Recaudación	99.16%	105.787%
Incidencia de Cartera Vencida	14.14%	7.87%
Índice de Cartera Vencida (emisiones vencidas)	1.62	0.94
* Número de Clientes por Trabajador	541	647
Producción de Fuerza de Trabajo (MWh/trabajador)	627.33	1.062,97

*Se ha considerado solo a los trabajadores de planta.

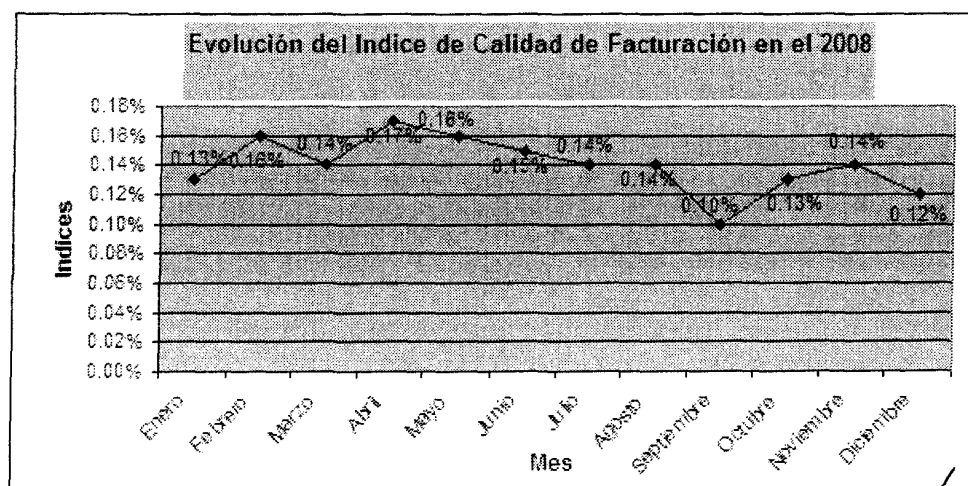


Tasa de Reclamos Comerciales

La tasa de reclamos se encuentra dentro del rango aceptable, esto es, menor al 1%; esta tasa disminuyó con respecto al 2006 (0,38%), en 0,01%, significa que los reclamos han disminuido.

Calidad de Facturación

Índice de Calidad de Facturación			
Mes	Refacturación	Facturación	Índice
Enero	167	129,551	0.13%
Febrero	204	129,946	0.16%
Marzo	179	130,309	0.14%
Abril	219	130,620	0.17%
Mayo	204	130,989	0.16%
Junio	201	131,169	0.15%
Julio	178	131,546	0.14%
Agosto	179	131,714	0.14%
Septiembre	138	132,183	0.10%
Octubre	171	132,612	0.13%
Noviembre	182	133,082	0.14%
Diciembre	160	133,120	0.12%
TOTAL	2,182	1,576,841	0.14%



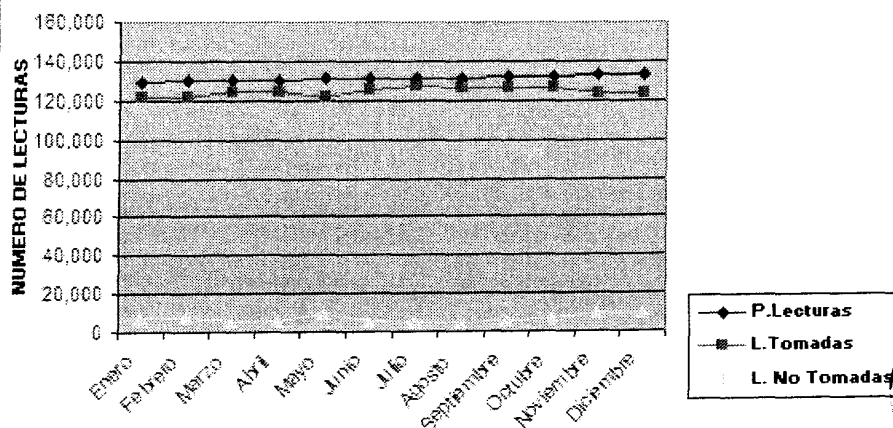
Uno de los índices más importantes dentro del proceso de Comercialización de energía es la calidad de facturación, mismo que se refiere al volumen de planillas refacturadas frente al volumen de planillas emitidas. Como se puede observar en la tabla anterior, este índice alcanza un promedio anual del 0,14%, índice que se encuentra dentro del rango normal de aceptación referencial (< al 0,5%). El índice obtenido en el 2007 fue del 0,18%, el cual ha disminuido en el 2008 a 0.14% en el número de planillas refacturadas, esto permite concluir que los procesos de lecturas y facturación se están mejorado y se encuentran dentro de los parámetros técnicos aceptables.

Índice de Toma de Lecturas

LECTURAS AÑO 2008

	P. Lecturas	L.Tomadas	L.No Tomadas
Enero	129,551	121,645	7,906
Febrero	129,946	122,010	7,936
Marzo	130,309	124,885	5,424
Abril	130,620	125,000	5,620
Mayo	130,989	121,312	9,677
Junio	131,169	125,776	5,393
Julio	131,546	127,166	4,380
Agosto	131,714	126,753	4,961
Septiembre	132,183	126,612	5,571
Octubre	132,612	126,113	6,499
Noviembre	133,082	123,450	9,632
Diciembre	133,579	123,907	9,672
Total	1,577,300	1,494,629	82,671
Promedio/mes	131,442	124,552	6,889

COMPORTAMIENTO DE LECTURAS



Respecto a este índice, la Empresa obtuvo el valor de 94.76%; el cual está dentro del rango aceptable (90 al 95 %) que está regulado, se tiene un índice bueno; una de las razones principales para no poder tomar las lecturas es porque un gran porcentaje de los medidores se encuentran en el interior de la vivienda y representan el 60% de los medidores que no fueron tomadas las lecturas y del total de medidores representa el 3%; porcentaje que va disminuyendo gracias al programa de reubicación de medidores que se realiza todos los años, lo que permite tener mayor acceso a los medidores para la toma lecturas, es así que en este año se han reubicado 3.966 medidores.

Período Medio de Cobro

A pesar del incremento de cartera vencida, se ha obtenido un índice de período medio de cobro en el valor de 39 días; mismo que si comparamos con el del año anterior, se observa que existe una disminución de 25 días, si se considera que la Empresa da un plazo de 30 días para el pago de las planillas, se puede concluir que el valor es aceptable.

Eficiencia de Recaudación

Este índice está relacionado a gestiones realizadas, en cumplimiento a programas de Reducción de Cartera Vencida, tanto del sector urbano como del sector rural; así la Empresa Eléctrica Riobamba S.A obtiene un índice del 105.78% considerando la condonación del Gobierno y del 100.83% sin considerar la condonación; mismo que refleja una buena gestión de cobro, porcentaje que esta sobre lo considerado en el presupuesto del año (98%). Se presenta un cuadro resumen del comportamiento de la recaudación a partir del año 2002:

COMPORTAMIENTO DE RECAUDACION	
AÑO	% DE RECAUDACION
2002	95.21%
2003-2004	96.33%*
2005	97.70%
2006	98.41%
2007	99.16%
* 2008	105.78%
** 2008	100.83%

*CON CONDONACION

** SIN CONDONACION



Como se puede ver el porcentaje de recaudación se ha venido incrementando, se espera en los próximos años poder mantener esa tendencia.

Se debe indicar que por el tipo de clientes que tiene la empresa y por los problemas socio-económicos de una gran parte de ellos, cada vez se vuelve más difícil la gestión de cobro y peor aun si se considera que no existe una ley que respalde las acciones a seguir a quienes hurtan energía, esto trae como consecuencia que exista un número significativo de clientes que se encuentran cortados el servicio por falta de pago que proceden a hurtar energía y no cancelan, esto se ha podido ir controlando gracias a las diferentes gestiones de recuperación de cartera y gracias a la política que adoptó la empresa a partir de diciembre del 2006, de instalar redes aisladas en aquellos sectores que el porcentaje de pérdidas es alto al igual que la cartera vencida, así como en todas las construcciones nuevas que ejecute la empresa, política que ha permitido obtener resultados positivos, tanto en recaudación, recuperación de cartera y en la reducción de las pérdidas de energía.

En base de la disponibilidad de los recursos, se continuará realizando los esfuerzos que sean necesarios para mantener recaudaciones aceptables y de esta manera disminuir la cartera vencida.

Incidencia de Cartera Vencida.

Índice que se refiere al peso de la Cartera Vencida frente a los ingresos facturados en el ejercicio económico. Cuyo resultado para el 2008 fue del 7.87%.

Índice de Cartera Vencida.

Nos indica el número de emisiones vencidas; que para el presente caso se determinó en 0.94 emisiones; índice técnicamente aceptable, de conformidad con el sistema uniforme de cuentas; mismo que manifiesta sobre el período de vencimiento que debe ser considerado a partir de los 60 días. Podemos manifestar que en valores promedio, la Empresa no tiene problemas de cartera vencida, pese al tipo de clientes que se tiene, lo cual se demuestra con los índices anteriores; como se indicó en la parte correspondiente a cartera vencida, se está logrando disminuir. Sin embargo se deberá seguir con las gestiones de recaudación a fin seguir reduciendo la cartera vencida y se deberá ejecutar el proceso de incautación de planillas incobrables, lo cual permitirá disminuir la cartera vencida.

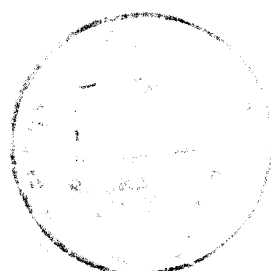
Se presenta un resumen general de los parámetros más representativos resultantes de la gestión realizada por Dirección Comercial en los años 2005, 2006, 2007 y 2008 lo cual permite realizar un análisis comparativo

RESUMEN GENERAL

Concepto	2005	2006	2007	2008	Diferencia	Porcentaje
Clientes	122,696.00	126,210.00	128,969.00	133,579.00	4,610.00	3.57%
MWh Facturados	144,068.38	150,558.25	159,732.54	183,437.89	23,705.35	14.84%
(Miles US\$) Facturados	17,985.86	18,909.11	20,029.85	21,252.96	1,223.11	6.11%
(Miles US\$) Recaudados (Con condonación)	17,583.98	18,608.11	19,861.84	22,480.71	2,618.87	13.19%
% de recaudación	97.70%	98.41%	99.16%	105.78%	6.62%	6.68%
(Miles US\$) Recaudados (Sin condonación)	17,583.98	18,608.11	19,861.84	21,428.80	1,566.96	7.89%
% de recaudación	97.70%	98.41%	99.16%	100.83%	1.67%	1.68%
* Cartera Total (Miles US\$) (Sin condonación)	2,740.65	2,955.21	3,039.77	2,848.91	-190.86	-6.28%
* Cartera Vencida (Miles US\$) (Sin condonación)	2,179.75	2,351.00	2,469.02	2,296.42	-172.60	-6.99%
* Cartera Total (Miles US\$) (Con condonación)	2,740.65	2,955.21	3,039.77	1,947.81	-1,091.96	-35.92%
* Cartera Vencida (Miles US\$) (Con condonación)	2,179.75	2,351.00	2,469.02	1,395.32	-1,073.70	-43.49%
Emissiones vencidas (Con condonación)	1.62	1.64	1.71	0.79	-0.92	-53.80%
Emissiones vencidas (Sin condonación)	1.62	1.64	1.71	1.29	-0.42	-24.56%
Pérdidas de Energía Total del Sistema	16.22%	16.01%	15.16%	14.85%	-0.31	-2.04%
Nuevos servicios	5,049.00	4,727.00	4,265.00	5,715.00	1,450.00	34.00%
Cambio de medidores	1,956.00	1,742.00	1,964.00	3,846.00	1,882.00	95.82%
Reubicación de medidores	3,163.00	2,795.00	4,631.00	3,966.00	-665.00	-14.36%
Retiro de medidores	1,040.00	1,173.00	1,836.00	1,253.00	-583.00	-31.75%
Total inspecciones realizadas	16,342.00	15,713.00	19,117.00	21,462.00	2,345.00	12.27%
Total de instalaciones realizadas	13,418.00	13,072.00	15,698.00	18,202.00	2,504.00	15.95%
Número de Facturaciones	1,449,813.00	1,494,926.00	1,534,685.00	1,577,300.00	42,615.00	2.78%
Número de Refacturaciones	2,632.00	2,755.00	2,751.00	2,182.00	-569.00	-20.68%
% de Refacturaciones	0.18	0.18	0.18	0.14	-0.04	-22.22%
Recuperación de Pérdidas (MWh)	2,353.61	2,184.10	2,174.05	1,940.48	-233.57	-10.74%
Recuperación de Pérdidas (US\$)	262,523.45	255,303.62	239,145.50	213,452.80	-25,692.70	-10.74%
Lecturas tomadas	1,396,290.00	1,423,856.00	1,450,993.00	1,495,629.00	44,636.00	3.08%

* Valores que no incluyen lo correspondiente a Bomberos y FERUM. Se considera los valores que corresponden a la empresa

Se ha considerado importante presentar este cuadro resumen de los años 2005, 2006, 2007 y 2008, con el objeto de ver la evolución de estos índices, pudiendo concluir que en su gran mayoría han mejorado de un año a otro, esto demuestra que la gestión en todas las áreas de la Dirección Comercial ha sido adecuada y se han enmarcado dentro de los objetivos y programas que se plantearon para este año, así como también en base a los Planes Operativos y políticas de la Empresa.



Se ha logrado disminuir la cartera vencida en US\$ 1.073,70 miles de dólares considerando la condonación del Gobierno y US\$ 172,60 miles de dólares sin considerar la condonación, lo cual significa que los programas y acciones tomadas para disminuir la cartera vencida han dado resultados, logrando una recaudación del 105.78% con la condonación y del 100.83% sin la condonación; porcentajes que son mayores en 7.78% y 2.83% respectivamente, al considerado como meta en el presupuesto de la empresa (98%), esto da mayor liquidez a la empresa.

Lograr una disminución considerable en el porcentaje de pérdidas, es difícil tomando en cuenta que nuestros clientes en su mayoría son residenciales y de estos el mayor porcentaje son rurales; esto lógicamente dificulta enormemente realizar un control global de todos los clientes, es necesario realizar un trabajo en un número considerable de comunidades a un costo alto para poder lograr una disminución de un valor representativo, en todo caso se ha logrado disminuir un porcentaje importante de pérdidas del sistema en 0,031%; se debe indicar también que mientras más bajo es el porcentaje de pérdidas, más difícil es disminuirlo.

Finalmente se realiza un breve análisis de lo ejecutado en el 2008 por la Dirección Comercial:

- El % de recaudación como se puede observar en el cuadro resumen, a partir del año 2002, se viene incrementando, significa que los objetivos y las metas planteadas para este año, se lograron cumplir en base al cumplimiento de las aplicaciones de los diferentes programas que se realizaron en las diferentes áreas de la Dirección.
- La cartera vencida ha disminuido, en los últimos años los porcentajes de incremento iban disminuyendo, significa que se estaba logrando controlar la cartera, lo cual dio como resultado que este año se logre obtener una disminución.
- Para cumplir con la gestión de recaudación y lograr una disminución de la cartera vencida, se aplicaron las siguientes políticas:
 - Se disminuyó las fechas en las cuales se tenía la facturación del sector rural, anteriormente se disponía de toda la facturación hasta el 16 de cada mes, en este año se ha disminuido y se tiene toda la facturación hasta el 8 de cada mes, lo cual ha permitido tener más tiempo para poder recaudar.
 - Corte del servicio por mora de los clientes de los sectores urbano y rural, mediante tercerización de servicios y con grupos propios, se han realizado alrededor de 70.000 cortes.

- Se continuó con la gestión de cobro en el sector Urbano del Cantón Riobamba con un grupo propio de la Empresa y con un profesional en derecho, priorizando los montos de las deudas y el número de meses adeudados, de aquellos clientes que pese a que se ha realizado varias gestiones de cobro no han procedido a cancelar, en estos casos se les da facilidad de pago mediante convenios de pago.
 - A los clientes que pese a las gestiones anteriormente indicadas no cancelan, se procede a retirarles el medidor y se pasa a Asesoría Jurídica para que se sigan las acciones legales que correspondan.
 - Se realizó el retiro de medidores abandonados o sin uso en base a los informes de los contratistas que tiene la empresa para ejecutar los trabajos de cortes y reconexiones o de aquellos clientes que tienen un número considerable de meses vencidos o se encuentran los medidores abandonados.
 - Con la aplicación de la política que tomó la empresa de aislar las redes en aquellos sectores identificados como conflictivos y que presentan un porcentaje alto de pérdidas de energía y una cartera vencida elevada, se ha logrado cobrar deudas altas y de varios meses de deuda, anteriormente se les cortaba el servicio pero procedían a hurtar energía y no cancelaban, con este sistema se ha logrado mediante convenios de pago recuperar esa cartera y crear en el cliente una cultura de pago.
 - En este año se ha logrado disminuir las pérdidas de energía no técnicas, como resultados de las acciones que se vienen ejecutando, pese a la dificultad que representa controlar al tipo de clientes que tenemos, para esto también ha dado resultados positivos el ir aislando las redes.
 - Se están llevando adelante programas permanentes dirigidos a controlar la cartera vencida, así como las pérdidas de energía, programas que fueron descritos en la parte pertinente de este informe, esto ha permitido la recuperación de energía y valores para la Empresa.
- El problema de pérdidas debe ser una política de Empresa, en la cual deben involucrarse todas las áreas, también me permito recomendar que de ser posible se trabaje a través de los señores Accionistas para en su calidad de representantes de la Empresa y de la ciudadanía, se pueda realizar un trabajo en conjunto para lograr concientizar a los clientes en cuanto a la cultura de pago y en el no hurto de la energía eléctrica; será necesario que exista el soporte legal, que sería un mecanismo efectivo con el que se podrá tener resultados positivos.
- La política que se adoptó a partir del año 2007, de utilizar medidores electrónicos en lugar de electromecánicos, también ayudó a ir disminuyendo las pérdidas de energía, ya que estos medidores tienen pérdidas propias mucho menores que los medidores electromecánicos, esto no representa ningún costo para la Empresa ya que solo se cambió de



tecnología y al contrario estos medidores se están adquiriendo a menor precio.

- En este año, se continuó actualizando aquellos transformadores que son de uso exclusivo para clientes particulares, sean estos propios o arrendados, en los cuales se les aplicó el 2% por pérdidas, como establece el pliego tarifario, lo cual permitió incrementar la facturación tanto en energía como en valores, esto también aportó para la disminución de las pérdidas de energía, con un costo mínimo para la Empresa.
- Una de las preocupaciones permanentes de esta Dirección es la atención a nuestros clientes, por lo que con el objeto de mejorar y dar mayores facilidades para el pago de las planillas a los clientes del cantón Pallatanga y San Andrés, se implementó el sistema de recaudación en línea, con lo cual se suma a las Agencias de Alausí, Chunchi, Cumandá, Guamote, Cajabamba, Guano y Chambo; se encuentra en proceso la implementación del sistema en línea de la Agencia Licto y San Juan, lo cual se terminará en el próximo año, esto ha permitido evitar el cierre de estas Agencias en las fechas de facturación y cierre de mes así como el traslado de vehículos y personal, disminuyendo los costos que esto representaba, se ha logrando tener más días al mes para poder recaudar. Los clientes pueden realizar sus pagos indistintamente en cualquiera de estas Agencias o en las ventanillas y Agencias de la ciudad de Riobamba, ha permitido tener un mejor control sobre los valores diarios recaudados y depositados. Con este sistema se tiene que 100.181 clientes cuentan con el servicio de recaudación en línea que representa el 75% del total de clientes. En el 2009 se tiene previsto implementar el sistema de recaudación en línea para las Agencias de Licto, San Juan, Penipe y Pungalá con lo cual se integrarían a este sistema 8.860 clientes.
- Se ha trabajado en concienciar, capacitar y dotar de herramientas que presten mayor facilidad al personal, de tal forma que su trabajo sea más eficiente y comprometido tanto con la empresa, como con el cliente considerando que es lo más importante para la Empresa y que merece un trato adecuado, se ha obtenido por parte del personal una respuesta positiva y esto se refleja en la disminución de quejas que se tiene en este sentido.

Se debe indicar que año a año se van logrado cada vez mejores resultados, los mismos que se encuentran en valores aceptables a pesar de contar con los recursos mínimos requeridos, tanto de personal como de equipos, especialmente en los Departamentos de Acometidas y Medidores, Control de Pérdidas y para emprender en los programas de recuperación de cartera vencida; si se considera que el número de consumidores se incrementa todos los años, no así los recursos que se han incrementado, pero no en la misma



proporción; adicional a esto los nuevos usuarios del sector rural se encuentran cada vez más alejados lo cual hace que se requiera de más tiempo para ejecutar los trabajos de inspección, instalación, control y mantenimiento.

El problema de pérdidas ha empezado a ser considerado como una política prioritaria de la Empresa y como tal se están involucrando todas las áreas y todos los trabajadores, es decir debe ser una gestión empresarial, donde todos trabajemos con el objetivo de disminuir las pérdidas de energía a valores aceptables, lo cual permitirá mejorar las condiciones económicas de la Empresa y tener una mayor liquidez, ya que si se logra controlar el hurto de energía, también se recupera cartera vencida; es importante indicar que la tendencia de las pérdidas de energía son a disminuir dentro de lo que se tiene previsto en el Plan Estratégico de la Empresa.

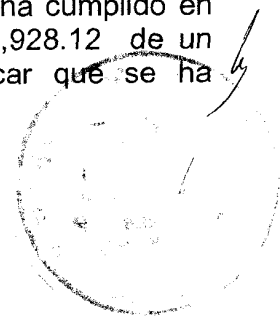
Se espera en el año 2009 continuar cumpliendo con el Plan Estratégico y los planes operativos que se tienen diseñados, que sin duda son una herramienta muy importante, con lo cual confiamos lograr realizar una mejor gestión, especialmente en las áreas críticas y obtener mejores índices de gestión, para lo cual esperamos contar con el apoyo de todas las áreas, así como de la Gerencia que deberá asignar los recursos necesarios; se espera también que exista el compromiso de todos quienes hacemos la empresa tendiente a cumplir con los planes operativos e ir cumpliendo con los objetivos y metas planteadas en la Planificación Estratégica, esto le permitirá a la Empresa ser más eficiente, rentable y sostenible en el tiempo.

Finalmente debo dejar la constancia de que la gestión y los resultados que se han podido obtener, es gracias al trabajo, al apoyo y a la colaboración de todos y cada uno de los trabajadores de los diferentes departamentos y secciones de la Dirección Comercial, del Departamento de Informática, así como al apoyo de la Gerencia.

VI. INVERSIONES

En este aspecto se debe señalar que como consecuencia a lo establecido en el Art. 1 del Mandato 15, el Estado dispuso la disminución de la tarifa y se comprometió a entregar el componente de inversiones directamente a las Empresas, sin embargo a la EERSA se entregó únicamente USD. 987,605.00 de los USD. 4'441011.59 comprometidos.

La ejecución financiera del presupuesto de inversiones se ha cumplido en un 56,73% del valor reformado equivalente a USD. 4'994,928.12 de un total programado de USD. 8'804,162.51, se debe indicar que se ha





mejorado su ejecución pues en el 2007, se alcanzó una ejecución en valor monetario de USD. 3'980,306.63.

Por etapas funcionales el comportamiento de ejecución de las inversiones es como sigue: en la etapa funcional de generación hidráulica se ha dado una ejecución del 128,09%, los aspectos a destacarse en este punto son: El Contrato para la repotenciación de la Central Nizag en lo referente al suministro se entregó en el 2008 y durante los 4 primeros meses del 2009 se ha concluido con el montaje y entrada en pruebas de operación.

En subtransmisión las obras programadas se han cumplido en un 69,53%, en esta etapa funcional se ejecutaron las siguientes obras: Subestación No.1, la reposición del interruptor de 13,8 KV está en trámite de adquisición; el Seccionador de 69 KV, de la Subestación No. 2 está en trámite de adquisición, en esta misma subestación el cambio de relé se ejecutó en el 100%; el seccionador de 69 KV de la Subestación No. 3 está en trámite de adquisición; en la Subestación Cajabamba-Alausí se ejecutó el cambio de seccionadores; la Subestación Multitud tiene una ejecución del 13% y finalmente se debe mencionar que la adquisición del Transformador de 13 MVA, se reflejará su ejecución en el 2009 a pesar de haberse entregado el anticipo de USD. 90,000.00.

La etapa de distribución se ha cumplido en el 37,90%, en la mayoría el cumplimiento de esta etapa funcional corresponde a obras que se han realizado con cargo a utilidades, aportes directos entregados por las instituciones, accionistas y recursos del FERUM y para atender pedidos para alumbrado público; es de indicar que el Programa FERUM Inicial, en la Provincia de Chimborazo se ejecutó hasta la presente fecha el 100% sin embargo el programa FERUM Ampliatorio en la actualidad se tiene un avance del 9,44% . El total del monto asignado para obras FERUM tanto Inicial como Ampliatorio es de USD 5'915.677,00 de los cuales USD 5'175.497,00 se ha Financiado con recursos del Estado a través de Fondos FERUM y la diferencia de 740.180,00 se han Financiado con asignaciones de Accionistas sea mediante convenios o con cargo a utilidades 2007.

Es de señalar que las obras más importantes que se han ejecutado en el Cantón Riobamba corresponde a obras de electrificación financiadas con utilidades, recursos de usuarios y del FERUM, por un monto de USD. 410,418.65 de los USD. 958,801.03 regulados en la reforma, la ejecución corresponde a un 43% de lo programado en la reforma presupuestaria.



En el Cantón Guano se han realizado 8 obras de electrificación con una inversión total de USD. 130,732.77, de los USD 231,632.74 programados correspondiendo a un 56% de ejecución.

En el Cantón Penipe se han ejecutado obras de electrificación por un valor de USD. 30,923.59 que corresponde al 32% con relación a la reforma presupuestaria.

En el Cantón Guamote se ejecutaron 8 obras de electrificación por la cantidad de USD. 82,850.82 de los USD. 347,835.24 programados correspondiendo una ejecución del 24%.

En el Cantón Colta se programó realizar obras de electrificación por la suma de USD. 249,890.68, ejecutándose obras por un monto de USD. 71,517.67, que corresponde al 29% de cumplimiento.

Para el Cantón Alausí se ejecutaron 11 obras por un valor de USD. 210,942.28 de los USD. 449,755.39, que corresponde al 47% de ejecución.

En el Cantón Chunchi se ejecutaron 9 obras de electrificación por la suma de USD. 2,103.62 de un valor programado de USD. 98,942.89.

En el Cantón Chambo se ejecutaron 8 obras por un valor de USD. 42,826.72 de los USD. 90,120.55 programados, correspondiéndole el 48% de ejecución.

En el Cantón Pallatanga se realizaron 2 obras por un valor de USD. 40,677.45 de los USD. 136,184.06 programados, correspondiéndole el 30% de ejecución.

En el Cantón Cumandá no se ejecutaron las obras programadas por falta de interés de los usuarios.

Para readecuación de redes e incremento de transformadores se programó una partida regulada de USD. 174,686.08, utilizándose USD. 336,068, por lo que su ejecución llega al 52%.

Para mejoramiento y readecuación de alumbrado público se programó una partida regulada de USD. 303,940 siendo su ejecución de USD. 155,665.95, lo que equivale a un 51% de ejecución.

El valor reformado para atender pequeñas extensiones de líneas y redes a usuarios particulares fue de USD. 100,000.00, ejecutándose esta partida en USD. 186,680.51, correspondiéndole un 187% de ejecución. Esta partida es pagada con recursos propios de los solicitantes.

Las obras de distribución programadas con las utilidades y recursos propios entregados por el H. Consejo Provincial de Chimborazo se han ejecutado por USD. 140,115.21 de los USD. 992,921.31 regulados en la reforma, correspondiéndole un 14.11% de ejecución.

Las obras de electrificación que no fue posible construir y que cuentan con el financiamiento respectivo, fueron trasladadas y constan en el presupuesto del año 2009.

En la etapa funcional de instalación a abonados se ha dotado de equipos de medición y acometidas por el valor de USD. 1'167,188.63 de los USD. 1'290,473.92 programados en la reforma presupuestaria, correspondiendo al 98,20% su ejecución, procediendo a instalar 5.715 medidores para nuevos servicios de los 5.000 programados, también se ejecutaron 3,841 cambios, reubicaciones de medidores de los cuales, control de pérdidas realizó un total de 2.506 eventos.

En la etapa funcional de bienes e instalaciones en servicio se programó inversiones por USD. 1'073,935.00, de los cuales se ejecutó USD. 318,649.76, que corresponde al 30% de ejecución, así se destinaron recursos para mobiliario y equipo de oficina por USD. 29,227.52, que representa el 111% del programado, equipo de transporte se adquirieron 22 vehículos pero su ejecución se reflejará en el 2009, herramientas y equipo de taller por USD. 14,686.22 de los USD. 34,200.00 programados, en equipos de laboratorio e ingeniería por USD. 80,390.20 se ejecutó el 60%, en equipos de comunicaciones USD. 70,277.62, en equipos de computación USD. 81,091.76 de los USD. 250,850.00 programados, y en equipos de bodega y diversos USD. 40,381.76.

Como podrá observarse el cumplimiento de la ejecución de obras de las diferentes etapas funcionales han sido las adecuadas, el no cumplimiento de algunas de ellas han sido por las razones ya indicadas.

Para cumplir con el plan de inversiones como parte del financiamiento se esperó contar con recursos por un valor de USD. 8'804,162.51, lográndose únicamente USD. 4'994,928.12 de Accionistas, Empresa FERUM y contribuciones de usuarios, que se destinaron para el financiamiento de obras exclusivamente que contaban con el financiamiento total, por lo que la empresa ejecutó obras hasta por los valores recibidos.

Obras financiadas por el Gobierno, estas obras que fueron motivo de una reforma presupuestaria a finales del 2008, fueron ejecutadas en el 30% debido a que se inició el proceso de compra de materiales en el 2008.

En cuanto al plan de adquisiciones, el cumplimiento es del 88% ya que se adquirieron materiales, suministros y equipos por un valor de USD. 6'246,996,50, de los USD. 7'102,386.09 programados, los mismos que fueron utilizados en la operación, mantenimiento del sistema y para el plan de inversiones, manteniendo concordancia con el porcentaje de ejecución y financiamiento.

CUADRO RESUMEN DE EJECUCIÓN FINANCIERA DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES

(VALORES EN DOLARES)

ETAPAS FUNCIONALES	REFORMA PRESUP.	EJECUCIÓN PRESUP.	% E. f(R).
INSTALACIÓN SERVICIO ABONADOS	1.290.473,92	1.267.188,63	98,20
BIENES E INSTALACIONES	1.073.935,00	318.649,76	29,67
GENERACIÓN HIDRÁULICA	622.748,00	797.669,49	128,09
GENERACIÓN A COMBUSTION INTER.	41.000,00	-	0
SUBTRANSMISIÓN	1.334.994,00	928.239,27	69,53
DISTRIBUCIÓN	4.441.011,59	1.683.180,97	37,90
TOTAL	8.804.162,51	4.994.928,16	57

* Valor Presupuesto Reformado



VII. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7.1. Situación Laboral

En este ámbito debo manifestar que, como en años anteriores, a más de constituir una obligación, nuestra gestión y esfuerzo se han encaminado a promover, fundamentalmente, el que se mantengan las buenas relaciones entre la Empresa, la Organización Sindical y los señores Trabajadores, con el objeto de conseguir que las actividades de la Institución se desenvuelvan en un ambiente de paz social, comprensión y respeto mutuos, en base a la unidad, equidad, justicia y diálogo permanentes. Esto fue factible obtenerlo, durante el año de 2008 gracias a la madurez y apertura demostrada por los señores representantes de la Organización Sindical, al eficiente y en general a la colaboración de los señores trabajadores de la Empresa; así como también para quienes han participado dentro del Directorio y de la Junta de Accionistas, para quienes dejo constancia de mi reconocimiento,

7.2. Sesiones de Junta de Accionistas, Directorio e Informes de Comisarios, Auditoría Interna y Auditoría Externa.

Durante el año 2007 se efectuaron 09 Juntas de Accionistas de las cuales se tomaron 42 resoluciones; y, 16 sesiones de Directorio con 69 resoluciones.

7.3. Asesoramiento a la alta Dirección

En el presente informe es necesario resaltar el asesoramiento permanente con que cuenta la Gerencia en lo que respecta a las Áreas de Asesoría Jurídica, Auditoría Interna, Centro de Procesamiento de Datos y Planificación.

7.3.1. Asesoría Jurídica

Con la promulgación del Mandato Eléctrico, en el que ordenaron que se compensen los créditos existentes entre las Empresas de Generación, Distribución y Transmisión, en donde el Estado es Accionista, pese a que se obtuvo en uno de los casos sentencia que no se llegó a ejecutar por la vigencia del antes mencionado Mandato, quedaron sin sustento ni respaldo legal las reclamaciones judiciales que inició la Compañía en contra de Empresas Distribuidoras que nos adeudaban por venta de energía, situación esta que se comunico también a los señores Comisarios de la Empresa.

Se Coadyuvó en la vigilancia de los procesos de impugnación en la vía administrativa y contenciosa de los trámites que tienen relación con las determinaciones tributarias determinadas por el Servicio de Rentas Internas; a través de los procesos ejecutivos, ordinarios y de trámite especial, se ha logrado la recuperación de todos los documentos de crédito aceptados por la Empresa a clientes a través de convenios; la participación y Asesoría Legal en los distintos trámites administrativos, y la participación en Comités.

Por la vigencia del Mandato Constituyente No. 8 y su Reglamento para la aplicación, se intervino en la revisión del Contrato Colectivo de Trabajo vigente en la Empresa, Contrato revisado que se encuentra en actual vigencia.

7.3.2. Auditoría Interna

La Unidad de Auditoría Interna siendo el Organismo de Control de la Empresa, viene constituyéndose como un apoyo para la toma de decisiones para la Gerencia, por cuanto se ha venido aplicando una Auditoría moderna y no la tradicional, que como su principal actividad viene realizando Auditorias concurrentes, lo que genera un valor agregado para optimizar los procesos, cuyos informes en su oportunidad fueron conocidos y aprobados por los Organismos Superiores de la Empresa.

7.3.3. Centro de Procesamiento de Datos

El Centro de Procesamiento de Datos se viene constituyendo en un apoyo fundamental y frecuente en el desarrollo de las Actividades de la Empresa, siendo su actividad principal la de Asesorar a las diferentes Áreas que componen la Empresa en las innovaciones o adelantos tecnológicos que estamos inmersos en la actualidad, por lo que en el presente año se ha realizado un mejoramiento y mantenimiento en las redes y sistemas informáticos de la Empresa, tanto en Software, Hardware y principalmente se ha realizado una importante gestión en el área de comunicaciones, enfocado a la implementación de la transmisión de datos.

En resumen podemos detallar las siguientes actividades:

HARDWARE:

- Adquisición de Equipos informáticos
- Mantenimiento de Equipos Informáticos

SOFTWARE



- Desarrollo de varios módulos, programas para viabilizar la ejecución de los trabajos de todas las Direcciones de la Empresa.

Sistema Financiero
Sistema de Recursos Humanos
Autoimpresores para el sistema Comercial
Sistema de mensajería para consulta de abonados
Sistema de Consulta de Medidores

- Para mantener operativos los sistemas informáticos en todas las Áreas de la Empresa, a través del personal de informática se ha procedido al Mantenimiento, administración y actualización de Sistemas Informáticos.

Sistema Comercial
Roles
Transportes
Control de Viáticos
Medidores dados de baja
Presupuestos de Proyectos
Control de Documentación
Control de Estiaje
Control de Contratos
Medidores
Comprobantes de Retención para Fondos Rotativos

COMUNICACIONES

- A través del Convenio firmado entre la Empresa y Telconet S.A., se ha provisto a la empresa de un Sistema Redundante de Comunicaciones que ha permitido interconectar a la red de datos e la Empresa a Subestaciones y Agencias de Recaudación. Entre otros obtenemos los siguientes beneficios sin ningún costo para la Empresa.

Enlaces dedicados de fibra óptica para servicio exclusivo de la EERSA.

Servicio de Internet de la oficina Matriz.

Interconexión de datos de Subestaciones a través de fibra óptica.

Interconexión de datos de las Agencias de Recaudación en toda la Provincia a través de fibra óptica.



También se ha procedido a:

- Implementación de Calidad de Servicio a la Red de Datos
- Sistema de Video vigilancia a través de cámaras con tecnología IP.
- Incremento de puntos de red en la red corporativa del edificio matriz.
- Mantenimiento y Administración de Servicios de Red: Internet, Correo Electrónico, FTP.
- Sistema de Monitoreo Vehicular Hunter

7.3.4. Planificación

Dentro de las funciones que tiene a su cargo es realizar estudios y análisis de distinta índole, técnica o económica, referente a aspectos técnico-operativos de la Empresa. Dentro de sus principales actividades durante el año 2008 se puede destacar.

Se envió tanto al Fondo de Solidaridad como al CONELEC, en formularios remitidos por dichas instituciones los proyectos a realizarse con fondos del presupuesto general del Estado, entre los que se encuentra el proyecto de generación Molobog con una capacidad de 6.7 MW, se dispone de los estudios a nivel de detalle. Dando cumplimiento al OBJETIVO 2 del Plan Operativo cuyo Proyecto es Incrementar en el período 2007-2011 la generación en 6.7 MW.

Mensualmente se reporta el valor de pérdidas técnicas por nivel de voltaje, así como el valor de pérdidas no técnicas por alimentador de las subestaciones rurales a la unidad de Pérdidas de Energía. Dando cumplimiento al objetivo 4 del Plan Operativo en lo que tiene que ver a balances de energía por alimentador.

En cuanto tiene que ver a los Objetivos 5 y 10 del Plan Operativo que tiene relación con la implementación de un programa de fortalecimiento institucional, se verá cumplida con la contratación y ejecución del Estudio para el Nuevo Esquema Operativo Administrativo. Sin embargo a partir del mes de julio del 2008 se contrató al Ing. Miguel Romo, el mismo que elaboró el Borrador del Manual del Sistema de Gestión de Calidad que contiene principalmente los lineamientos generales que se debe seguir a fin de conseguir la certificación ISO9001, el cual fue remitido a la Gerencia el 12 de noviembre del 2008.



De acuerdo al requerimiento establecido en el Reglamento de Suministro de Electricidad, anualmente la Empresa debe realizar una encuesta de satisfacción del cliente. Por lo cual se participó en LA ENCUESTA REGIONAL DE SATISFACCION AL CLIENTE, organizada por la CIER, cuyos resultados fueron presentados y recibidos por la EERSA en el mes de Noviembre del 2008, cumpliendo de esta manera con el objetivo ocho del Plan Operativo.

En forma mensual se toma los datos de lecturas de medidores, de todas las Subestaciones del sistema eléctrico de la EERSA, con la información recopilada y resumida se elaboran las proyecciones de demanda de potencia y energía a corto y mediano plazo, los mismos que se los presenta, tanto en el estudio del VAD, y se lo actualiza para la reforma presupuestaria y para la elaboración del presupuesto del año siguiente. En cumplimiento al objetivo 11 del Plan operativo.

Se realiza el control del Mercado Eléctrico diariamente constatando que la información publicada por el CENACE se encuentre correcta a fin de evitar problemas que ocurrirían anteriormente. De esta manera se tiene un conocimiento adecuado de cómo se están ejecutando las transacciones de energía.

Se administra y supervisa a la firma PUBLIRED, con la cual se coordina los diferentes spots de radio y televisión, así como los programas quincenales en televisión. Así mismo se ha coordinado la publicidad de la Empresa en diferentes revistas y periódicos locales.

Se ha venido cumpliendo estrictamente con el envío de información, que como obligación tenemos ante el ente regulador CONELEC, de tal forma de no sobrepasar las fechas señaladas para el envío de cada una de las documentaciones requeridas. En forma mensual se envía información relacionada a estadísticos los mismos que incluyen: estadísticas de generación de energía eléctrica por centrales de generación y por unidades de generación, resúmenes de energía comprada, energía vendida en el MEM, Facturación mensual de clientes regulados y no regulados, cuadros mensuales de distribución de frecuencias, resúmenes mensuales de balance de energía así como de balance de pérdidas. Anualmente en el mes de enero se envía información relacionada con: descripción de información de centrales de generación, descripción de unidades por centrales de generación, descripción de subestaciones, transformadores de potencia, descripción de información técnica sobre líneas de subtransmisión, detalle de alimentadores primarios y transformadores de distribución, redes secundarias, descripción de cantidades de acometidas, medidores y luminarias.



En el tema de Calidad del Servicio durante todo el año 2008 y en forma mensual se ha venido llevando a cabo las campañas de medición, de acuerdo a lo establecido en la Regulación CONELEC 004/01, información que es remitida en forma mensual al CONELEC.

Mediante el sistema SPARD, se mantiene actualizada la información enviada por las Direcciones de Ingeniería y Diseño y de Operación y Mantenimiento, información que se remite al CONELEC en informes mensuales y de acuerdo a los requerimientos.

Durante el primer trimestre del año se prepara el estudio del Valor Agregado de Distribución VAD, el mismo que involucra estudios adicionales de proyección de la demanda, estimación de costos de energía eléctrica, estadística detallada de los elementos del sistema de distribución, análisis de costos de mano de obra, estudios de requerimientos futuros para operación del sistema.

En coordinación con la Dirección Financiera, se prepara y presentan los detalles de la reforma presupuestaria y elaboración del presupuesto del año siguiente, el mismo que incluye la cuenta a la cual debe ser cargada la partida solicitada y el detalle del flujo de gastos previsto en forma mensual.

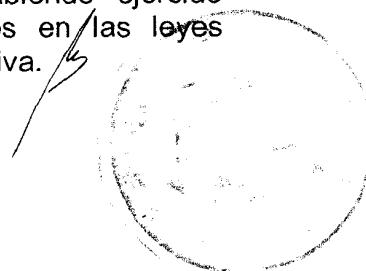
Anualmente se presentan los índices de gestión correspondiente al año anterior, el mismo que fue presentado a la gerencia en abril del 2008. Mensualmente se prepara y envía los índices de gestión solicitados por el Fondo de Solidaridad.

De acuerdo a los requerimientos de las Direcciones técnicas se entregan planos actualizados del sistema eléctrico de distribución principalmente a los grupos de mantenimiento y en forma de archivos magnéticos (AutoCad) para los contratistas particulares que realizan modificación o expansión del sistema eléctrico EERSA, requerimiento que es de forma permanente.

Al igual que en otros años, se presentó estudios actualizados de precios de materiales en el mes de julio del año 2008; no se presentaron estudios de Mano de obra porque la Empresa se encontraba en análisis del Contrato Colectivo.

VIII. RELACIONES INDUSTRIALES

En este ámbito debe resaltarse que la Empresa ha cumplido, con todas las obligaciones patronales para con sus trabajadores, habiendo ejercido igualmente los derechos que le competen, establecidos en las leyes laborales, sociales y, en especial, en la Contratación Colectiva.





El 28 de marzo de 2008, se iniciaron las negociaciones, entre la Comisión designada por el Directorio de la Empresa y la representación del Comité de Empresa Único de los Trabajadores de la EERSA, para la revisión parcial del Contrato Colectivo de trabajo, con base al proyecto presentado por la Organización Sindical. La negociación entre las partes concluyó el 02 de octubre de 2008, con la suscripción ante el señor Director Regional del Trabajo y Empleo de Ambato, del "Acta de Acuerdo de Revisión Parcial de las cláusulas del Contrato Colectivo de trabajo indefinido suscrito entre la EERSA y el Comité de Empresa de los Trabajadores, período 2008 – 2009", con la reforma de algunas cláusulas del Contrato Colectivo indefinido, aplicables a partir del 1 de enero de 2008; se acordó y se llevó a la práctica una nueva codificación del Contrato Colectivo de trabajo. Es preciso resaltar la importancia y trascendencia de los acuerdos alcanzados en la revisión de la Contratación Colectiva, los que a más de posibilitar el mantener la paz social y laboral institucional, tuvieron por objeto aplicar lo establecido, en su parte pertinente, en los Mandatos Constituyentes Nos. 2 y 8 expedidos por la Asamblea Nacional Constituyente y en el Reglamento de Aplicación del Mandato Constituyente No. 8; para ello fue necesario reformular algunas cláusulas del convenio colectivo, estableciendo limitaciones a los montos de indemnizaciones y bonificaciones por despido intempestivo, por renuncia voluntaria, a los períodos vacacionales, a los días de descanso obligatorio, a las cláusulas sindicales, entre otras; además, se suprimieron varias cláusulas del pacto colectivo cuyos valores fueron incluidos en una nueva cláusula denominada Salud y Seguridad.

Es necesario señalar el especial impulso y atención que, con el apoyo de la Gerencia, se ha continuado dando a los recursos humanos que forman parte de la Empresa, a través de la capacitación dirigida, en especial, a promover el desarrollo personal, técnico e institucional y a prestar un mejor y eficiente servicio a nuestros usuarios, cursos a los que asistieron un número significativo de trabajadores. Es importante destacar, la labor que ha continuado cumpliendo el Comité de Capacitación, Organismo que, con base al Reglamento correspondiente, ha planificado, organizado y coordinado la ejecución de los eventos, tratando de optimizar las actividades, programas y recursos que se invierten en capacitación, para disponer, en un futuro inmediato, de personal calificado y entrenado. En este campo y con la colaboración del Colegio de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de Chimborazo, la Unidad de Seguridad Industrial de la Empresa ha coordinado eventos de capacitación de personal que potencialmente pueden prestar sus servicios en la Empresa, en labores de carácter técnico.

Se ha realizado, además, una permanente e importante inversión económica en la adquisición de equipos y herramientas de seguridad



industrial, con el afán de precautelar la salud e integridad física de nuestros trabajadores.

En el mes de diciembre de 2008, la Empresa realizó una importante adquisición de 20 camionetas MAZDA BT 50, 4 X 4, doble cabina y de dos vehículos Chevrolet Grand Vitara, para renovar el parque automotor; son acciones que, a no dudarlo, contribuirán a bajar los costos de mantenimiento preventivo y correctivo y el consumo de combustibles del parque automotor de la Institución.

En el mes de diciembre de 2008 la Junta General de Accionistas adjudicó el concurso de ofertas No. 002-DRI-08, promovido por esta Dirección, para la contratación de pólizas de seguro que amparen los bienes e instalaciones de la EERSA, en los ramos: Incendio Todo Riesgo, Robo y/o Asalto y/o Hurto, Rotura de Maquinaria, Equipo Electrónico, Dinero y Valores, Responsabilidad Civil, Fidelidad y Vehículos, por un valor de USD. 433.215,00, incluido impuestos de ley y contribuciones, con una vigencia de dos años.

Durante el año 2008, se ha continuado con la política de llenar únicamente las vacantes indispensables y necesarias para la buena marcha institucional, con nuevos trabajadores permanentes. Lo indicado, se puede evidenciar con la siguiente información, de los diez últimos años:

- Número de puestos de trabajo que constan en el Distributivo de Sueldos, vigente en la Empresa, al 31 de diciembre de 2008: 335 partidas presupuestarias.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 1999: 282 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2000: 273 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2001: 265 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2002: 258 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2003: 248 trabajadores.





- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2004: 247 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2005: 247 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2006: 238 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2007: 237 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2008: 203 trabajadores.

Durante el año 1999, se retiraron de la Empresa 35 trabajadores: 33 por jubilación y 2 por renuncia voluntaria.

Durante el año 2000, dejaron de pertenecer a la Empresa 9 trabajadores: 4 por jubilación, 4 por fallecimiento y 1 por renuncia voluntaria.

En el año 2001, salieron de la Empresa 11 trabajadores: 5 por jubilación, 5 por renuncia voluntaria y 1 por visto bueno concedido por la Autoridad del Trabajo, ha pedido de la Empresa. Ingresaron 3 trabajadores: 2 en la nueva Unidad de Medio Ambiente y 1 como Ingeniero de Mantenimiento en el Departamento de Generación.

En el año 2002, se retiraron de la Empresa 9 trabajadores: 2 por jubilación y 7 por renuncia voluntaria. Ingresaron 2 trabajadores: 1 como Auxiliar de Ingeniería Eléctrica en el Departamento de Subestaciones y 1 como Planificador Técnico en el Departamento de Planificación.

En el año 2003, dejaron de prestar servicios en la Empresa 11 trabajadores: 6 por jubilación, 4 por renuncia voluntaria y 1 por visto bueno. Ingresó un trabajador como Asistente del Departamento de Planificación.

En el año 2004, presentaron su renuncia, para acogerse a la jubilación, 5 trabajadores. Ingresaron 4 trabajadores para ocupar los cargos de: Ingeniero de Guardia de la Dirección de Operación y Mantenimiento, Ingeniero Eléctrico de la Dirección de Ingeniería y Construcción, Administrador de la Agencia Pallatanga y Electricista de la Agencia Cumandá.



En el año 2005, dejó de prestar servicios, para acogerse a la jubilación, 1 trabajador. Ingresó igualmente 1 trabajadora, para ocupar el cargo de Secretaria 1 del Departamento de Control de Pérdidas de la Dirección de Comercialización.

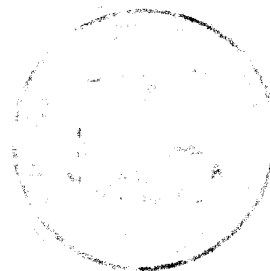
En el año 2006, salieron de la Empresa 10 trabajadores: 3 por renuncia voluntaria, 3 por jubilación, 2 por fallecimiento y 2 por visto bueno. Ingresó un trabajador como Electricista de la Agencia Chunchi.

En el año 2007, se retiraron de la Empresa 5 trabajadores: 3 por jubilación y 2 por fallecimiento. Ingresaron 4 trabajadores para ocupar los cargos de: Administrador 2 de Agencia, en Cumandá; Auxiliar 2 – Recaudador de Agencia, en Alausí; Operador de Central Eléctrica, en Nízag y Auxiliar 1 de Servicios de la Central Alao – Operación.

En el año 2008, terminaron su relación laboral con la Empresa 36 trabajadores: 34 por renuncia para acogerse a la jubilación y 2 por fallecimiento. Ingresaron 2 trabajadores para ocupar los cargos de: Asistente de Control de Pérdidas de Energía y Auxiliar 1 de Agencias (Bodeguero) de la Agencia Alausí.

A continuación, en forma resumida y general, indico las principales actividades desarrolladas:

- Planificación, organización, coordinación y control de las actividades relacionadas con la administración de los recursos humanos, seguridad industrial, transportes y servicios generales.
- Dirección, coordinación y supervisión de las actividades y programas desarrollados por las diferentes Áreas que integran esta Dirección: Recursos Humanos, Servicios Generales, Transportes, Seguridad Industrial, Servicio Social, Servicio Médico y Odontológico, Fondos Rotativos y Comisariato.
- Administración del Contrato Colectivo de trabajo.
- Administración de los sistemas de clasificación, valoración y jerarquización de puestos del personal.

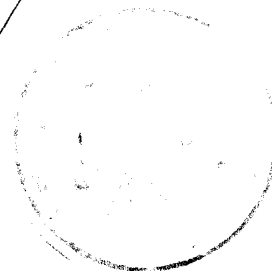




- Participación en la elaboración de las bases y en el proceso del concurso de ofertas No. 002-DRI-08 para la contratación de pólizas de seguro que amparen los bienes e instalaciones de la EERSA, en los ramos: Incendio Todo Riesgo, Robo y/o Asalto y/o Hurto, Rotura de Maquinaria, Equipo Electrónico, Dinero y Valores, Responsabilidad Civil, Fidelidad y Vehículos.
- Elaboración de bases para el concurso de ofertas No. 001-DRI-08 para la adquisición de vehículos.
- Elaboración de bases y participación en el trámite para el concurso de precios No. 003-DRI-08 para la provisión de ropa de trabajo para el personal de la Empresa para el año 2008.
- Administración de las pólizas de seguros contratadas por la Empresa, en los ramos Vehículos y Fidelidad Colectiva.
- Se ha intervenido en las reuniones del Comité Obrero Patronal, Comité de Coordinación Administrativa, Consejo Administrativo del Comisariato y Comité de Capacitación.
- Asesoramiento a la Administración y a los señores trabajadores, en asuntos de carácter laboral y manejo de recursos humanos.
- Se ha dado cumplimiento a las resoluciones y recomendaciones emitidas por los Organismos de cogestión administrativa, así como, en el ámbito que nos corresponde, con las resoluciones y recomendaciones adoptadas por la Junta General de Accionistas, Directorio y demás Organismos de Control, internos y externos.
- Coordinación con las demás Direcciones y Áreas de la Empresa, en actividades propias de la Institución.
- Se ha cumplido y se ha hecho cumplir las normas y disposiciones constantes en la Legislación Laboral y Social, Contrato Colectivo, Reglamento Interno y las demás establecidas y vigentes en la Empresa.
- Se participó en la comisión que intervino, en representación de la Empresa, en la revisión de la Contratación Colectiva de trabajo.

Las labores y actividades específicas, de mayor importancia, realizadas por cada una de las Áreas que integran esta Dirección, son las siguientes:

8.1. Jefatura de Recursos Humanos



- BANCO DE DATOS DE RECURSOS HUMANOS: Actualización permanente del Banco de Datos de Recursos Humanos. Al finalizar el año 2008 el Banco de Datos contiene más de 870 expedientes, clasificados de acuerdo a la formación académica y a la experiencia de los postulantes, lo que nos ha permitido contar con personal idóneo para satisfacer, oportunamente, los requerimientos de recursos humanos de las diferentes Direcciones y Áreas de la Empresa.
- RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN E INDUCCIÓN: Se han administrado los procesos de reclutamiento y selección del personal eventual y ocasional, que requiere la Empresa, previa revisión y verificación de la autenticidad de títulos y certificados que garanticen la idoneidad del candidato, inducción del Departamento de Seguridad Industrial, e informes de las Áreas de Trabajo Social y Transportes, según el caso, exámenes médicos pre y post ocupacionales, suscripción y legalización, ante la autoridad competente, del contrato de trabajo en la modalidad correspondiente, avisos de entrada y salida al IESS, desahucios, liquidación de haberes y evaluación del desempeño.
- Durante el año 2008, se suscribieron o estuvieron vigentes, en total, cuatrocientos cuarenta y cuatro (444) contratos de trabajo, repartidos en las siguientes modalidades: doscientos setenta y cuatro (274) eventuales, ciento setenta (170) a plazo fijo, por un año y sesenta y siete (67) por horas; éstos últimos –por horas-, estuvieron vigentes hasta el 30 de abril de 2008 en que la Asamblea Constituyente eliminó, de la legislación laboral, ésta y otras modalidades de contratación y, en su lugar, se suscribió, con el personal contratado por horas, contratos de trabajo a plazo fijo, por un año, a partir del 1 de mayo de 2008. Además se suscribieron ciento quince (115) convenios de prácticas estudiantiles con varias Instituciones Educativas.
- ADMINISTRACIÓN DE SALARIOS: Nos hemos esforzado para que los señores trabajadores reciban oportunamente sus salarios, cuidando que los procesos de elaboración de roles de pago se desarrollen en forma adecuada, dentro de la normativa establecida en la contratación colectiva y demás leyes laborales y sociales, sustentados y respaldados con la documentación debidamente legalizada.
- En el año 2008, a más de la emisión periódica de roles de pago, quincenales y mensuales y, en razón de la suscripción de la revisión del contrato colectivo de trabajo, con fecha 2 de octubre de 2008, se realizó las reliquidaciones de remuneraciones y beneficios a favor de los señores trabajadores, con efecto retroactivo, a partir del mes de enero de 2008. Se procedió, además, a elaborar los roles para la distribución, a los señores

trabajadores, de las utilidades generadas por la Empresa, en el ejercicio económico del año 2007.

- **REGISTRO Y CONTROL DE PERSONAL:** Hemos continuado con el control adecuado de la asistencia del personal a sus jornadas de trabajo, incrementando la instalación de relojes digitales en los principales centros y lugares de trabajo, lo que nos ha permitido disponer de información individualizada, veraz y oportuna, del comportamiento de nuestros trabajadores, para tomar las medidas correctivas que sean necesarias y agilizar los procesos para la elaboración de roles de pago.
- Con esta información se procedió, en forma personalizada, a requerir la colaboración del personal que presentaba altos índices de inasistencia – atrasos, faltas, abandonos-, con resultados satisfactorios.
- **ESTADÍSTICAS SOBRE LOS RECURSOS HUMANOS:** Periódicamente se ha entregado, a todas las Áreas de la Empresa, información sobre el comportamiento del personal, en especial, sobre su Asistencia y sobre costos adicionales, por concepto de pago de Horas Extras, Suplementarias y Recargos por Turno.
- **VACACIONES:** El régimen anual de vacaciones, con la colaboración de las diferentes Direcciones, es planificado oportunamente, para que no interfiera con el desarrollo normal de las actividades institucionales y es puesto en conocimiento de los señores trabajadores, con la debida anticipación.
- **PRESTACIONES:** Mantenemos una adecuada comunicación con funcionarios de las Entidades que tienen relación con la Empresa –Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Inspectoría Provincial y Juzgados de Trabajo, Juzgados Civiles, de la Niñez y la Familia, entre otros, para proporcionar la información requerida y/o cancelar los valores que nuestra Empresa tiene la obligación de hacerlo, periódicamente, en cada caso, para que nuestros trabajadores tengan derecho a las prestaciones y beneficios correspondientes.
- **INFORMES:** Se proporcionó la información requerida por diferentes Entidades como el Fondo de Solidaridad, SENRES, Servicio de Rentas Internas, Actuaría Compañía Limitada, Organismos de Control, Direcciones de Área de la Empresa y por los señores trabajadores.
- Nos hemos preocupado por implementar cambios en los procesos administrativos del Departamento de Recursos Humanos, para tornarlos más eficientes y oportunos, cuidando de mantener adecuadas relaciones obrero-patronales, con la observancia de las leyes, la contratación colectiva y las políticas y resoluciones adoptadas por los Organismos Directivos y de



Control de la Empresa, la Gerencia y la Dirección de Relaciones Industriales.

- Se encuentra en proceso de implementación un nuevo sistema integrado de Recursos Humanos, que nos permitirá un manejo adecuado de la información del talento humano, para la toma de decisiones.

8.2. Servicios Generales

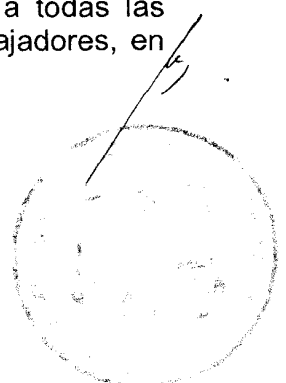
La Jefatura de Servicios Generales, se ha encargado de administrar los contratos relacionados con el servicio de transporte del personal de la Empresa que deben movilizarse a los diferentes centros de trabajo, provisión de alimentos al personal de operadores de la Central Alao y Río Blanco y mantenimiento de canales, arrendamiento de locales en donde funcionan algunos centros de trabajo de la Empresa, prestación de servicios de vigilancia y seguridad, de publicidad con varios medios de comunicación; y, mantenimiento de máquinas, equipos de oficina y más funciones inherentes con su cargo.

8.3. Transportes

Esta Jefatura se encarga de administrar la póliza de seguros de vehículos, tramita, administra y liquida los fondos temporales para la reparación de vehículos accidentados, amparados por el Fondo de Auto Seguro, administra el Fondo Rotativo para el mantenimiento del parque automotor, recepción aforo y entrega de combustibles, coordinación del mantenimiento de los vehículos con todas las Direcciones de la Empresa y demás funciones relacionadas con la Administración General de los Vehículos de la Empresa.

8.4. Seguridad Industrial

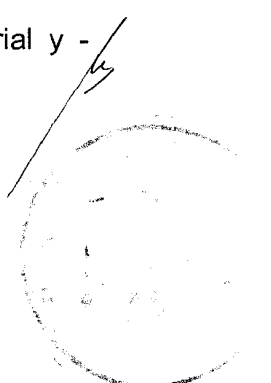
La Unidad de Seguridad Industrial viene desarrollando actividades para precautelar la seguridad en las diferentes actividades de riesgo que tiene el personal de la Empresa, especialmente de aquellos trabajadores del nivel operativo, preocupándose que cumplan con las normas de seguridad industrial que para el objeto se han programado charlas en temas de seguridad ocupacional; se ha procedido a estructurar el Plan General de Seguridad y Salud Ocupacional, instrumento básico para la elaboración, ejecución y control de los programas de seguridad y salud, que han empezado a implementarse. Se han realizado visitas a todos los centros de trabajo para conocer las necesidades y solicitar la atención a todas las Direcciones. Se ha dialogado permanentemente con los trabajadores, en los centros de trabajo a fin de prevenir accidentes.





A continuación, en forma resumida y general, indico las principales actividades desarrolladas:

- Con el propósito de mantener un control estadístico se ha realizado una recopilación de información y análisis completo de los accidentes e incidentes ocurridos dentro del período comprendido 2005-2008, determinándose los accidentes registrados con bajas y sin bajas.
- Difusión y Aplicación del reglamento Interno de Seguridad Industrial y Salud de los Trabajadores.
- Difusión del Reglamento Interno de Trabajo de la EERSA.
- Difusión del Manual de Conducción Segura
- Diseño e implementación de Base de Datos Interna
- Elaboración de las Estadísticas de Accidentes e Incidentes
 - Índice de Frecuencia
 - Índice de gravedad
 - Promedio de días perdidos
- Participación de todos los Miembros de la institución en la difusión del Reglamento de Seguridad, difusión de afiches, dotación de equipos e implementos de seguridad, etc.
- El Comité de Seguridad y Salud del Trabajo viene colaborando con el Departamento de Seguridad Industrial en el desarrollo de las actividades en beneficio de mejorar las condiciones de seguridad y salud de todos los frentes de trabajo.
- Identificación y evaluación de los riesgos
- Evaluación para el personal a contratarse como choferes y electricistas
- Capacitación al Personal
 - Curso Electricista Básico en Redes Eléctricas
 - Retroalimentación de Primeros Auxilios
 - Programas de Promoción y difusión de la Seguridad Industrial y - Salud de los Trabajadores.
- Procesos Operativos Básicos.



- Inspecciones a los sitios de trabajo
- Inspecciones de Equipos e Implementos de protección personal y colectiva.
- Análisis de Seguridad en el Trabajo
- Programa de Inducción al personal nuevo de contrato
- Programa Integral de Señalización
- Programa de Inspección de Vehículos
- Programa de Prevención de Incendios
- Seguridad Física

- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- a) Para el éxito de los programas de Seguridad Industrial se requiere el compromiso de todos en alcanzar valores altos de productividad en base a la reducción de los índices de accidentalidad.
- b) Según los resultados de las inspecciones del año 2008, se observa el cambio de actitud del personal en usar adecuadamente los implementos de protección personal y colectiva; se recomienda que los jefes correspondientes gestionen para retirar los implementos de Bodega General y previo a salir a cumplir sus labores se implemente durante 5 minutos "Charla de Seguridad", la misma que debe estar orientada a incentivar y motivar el uso de los implementos, equipos de seguridad y la ropa apropiada para el trabajo, como también una explicación técnica del trabajo a cumplirse.
- c) El Departamento de Seguridad Industrial inspecciona y dialoga para motivar la utilización de los implementos de protección personal en beneficio de la seguridad de cada uno de los trabajadores.
- d) En el año 2008 se reporta y se registra 2,3 accidentes por mes, manteniendo valores similares al año 2007.
- e) Orgánicamente, corresponde a cada Jefatura disponer que sus grupos de trabajo laboren cumpliendo con las normativas de seguridad y por lo tanto ejercer las acciones que el Reglamento Interno de la Empresa, Art. 25, literal b, Art. 26, literal f, Art. 27 literal a, Art. 32 numeral 12, y el Reglamento Interno de Seguridad Industrial y Salud de los Trabajadores, Artículos 35, 36 y 37, respectivamente.
- f) Corresponde al Comité de Seguridad y Salud del Trabajo, inspeccionar y solicitar las sanciones derivadas del incumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud de los Trabajadores, Art. 28, literal i, a los trabajadores, funcionarios y empleados.
- g) El principal problema para registrar los datos estadísticos sobre accidentes e incidentes, es la resistencia y temor a sanciones que tienen la mayoría de trabajadores, por lo que se dificulta implementar medidas adecuadas de prevención sin antes determinar con exactitud las causas que las ocasionan.

- h) Para establecer los costos de los accidentes se debe disponer de información adicional sobre el salario del trabajador con lesión, pago de reemplazos, gastos médicos y seguros, indemnizaciones y otros gastos directos e indirectos que se ocasionan cuando ocurren los accidentes, los mismos que no han sido contabilizados.
- i) Se requiere realizar pasantías en Empresas similares para evaluar procedimientos y metodologías de trabajo.
- j) Con las diferentes actividades que se han programado, se obtendrá información adicional confiable, de calidad y con más exactitud, que nos permitirá establecer conclusiones efectivas dentro del crecimiento de las actividades de "Prevención de Accidentes".
- k) El mayor porcentaje de accidentes con y sin baja reportados y registrados en el 2008, corresponden a "Actos Inseguros"; por lo que se debe mejorar la actitud y motivación del personal a través de eventos de capacitación con temas de Psicología Industrial, Calidad de Vida, Factores extrapersonales, motivación.
- l) Para incrementar las inspecciones de campo y realizar un seguimiento y control constante y continuo al personal que opera e interviene en líneas y redes eléctricas y obtener mejor respuesta en el cambio de actitud y hábitos en este personal, se requiere de un vehículo adicional, puesto que con la incorporación al Departamento del Ing. Mauro Andrade, es necesario distribuir las actividades y cubrir más frentes de trabajo, para dar continuidad a las acciones de inspección, supervisión, instrucción, entre otras.
- m) A fin de cubrir todos los grupos de trabajo de contratistas, se requiere la información oportuna de las otras Áreas que mantienen esta clase de contratos.

8.5. Trabajo Social

Esta Unidad tiene como responsabilidad llegar con el servicio social a todos y cada uno de los empleados, trabajadores y sus familiares; se administra el Convenio entre SOLCA de Chimborazo y la Empresa Eléctrica Riobamba, para atención de exámenes de laboratorio y rayos X, a precios módicos, en beneficio de los señores trabajadores y de sus familiares; se planificó conjuntamente con el Dispensario Médico de la Empresa, el programa de control periódico del adulto, el mismo que se está ejecutando en el presente año; administración de los contratos suscritos por la Empresa con varias Boticas, Farmacias de esta ciudad, para el suministro de medicamentos y especialidades farmacéuticas al personal de la EERSA y sus familiares, ha coordinado la participación de trabajadores de la Empresa en varios eventos de capacitación, ha realizado gestiones tendientes a la aplicación

del Contrato Colectivo, así como gestiones relacionadas con el IESS y otros aspectos inherentes con la función que desempeña.

8.6. Actividades de Capacitación

La Administración de la Empresa tomando en consideración que la capacitación es de trascendental importancia para poder brindar una mejor atención a nuestros clientes ha adoptado una política agresiva de capacitación.

Por lo expuesto se ha coordinado la participación del personal de las diferentes áreas de la Empresa, en varios eventos de capacitación. Durante el año 2008 se ha programado Cursos, Seminarios y Conferencias entre los que podemos citar, Líneas Energizadas, Prevención e Interpretación de Auditorías IESS, Combate de Incendios, Ley Eléctrica y sus Regulaciones, Motivación y Atención al Cliente, Operación y funcionamiento del Mercado Eléctrico Mayorista, Psicología Industrial, Actualización Tributaria, Normas NIIFS, Retroalimentación de Primeros Auxilios, Control y Elaboración Presupuestaria, Segundo Curso Básico de Primeros Auxilios, con un total de 520 participantes.

8.7. Servicio Médico

La Empresa ha dado estricto cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo vigente en el año 2008, como servicio médico y dental a los trabajadores, sus padres, cónyuge o conviviente e hijos, así como a los trabajadores jubilados de la Institución.

Para quienes requirieron atención médica emergente, fuera del horario normal de atención del dispensario médico, se concedió atención en los consultorios particulares de los médicos de la EERSA.

8.8. Fondos Rotativos

Tiene a su cargo el anticipo de sueldos al personal, así como también la actualización permanente de las tarjetas individuales de anticipos.

Esta Unidad se encarga del pago de Viáticos y Subsistencias al personal de la Empresa y Dietas a Miembros del Directorio y de la Junta General de Accionistas, maneja una caja chica para entrega de valores en efectivo para gastos menores y urgentes a las diferentes Áreas de la Empresa.

8.9. Comisariato

El Comisariato de la Empresa continuamente está empeñado en llegar a satisfacer los requerimientos de los artículos de primera necesidad, que demandan cada uno de los empleados y trabajadores de la Empresa, en las condiciones de calidad y economía que precautelen el bienestar familiar.

El Comisariato cuenta con un nuevo Sistema Contable alcanzando a cubrir varios requerimientos, incluidos los del Sistema de Rentas Internas. Esta nueva herramienta nos permite registrar, organizar y controlar los inventarios, proporcionándonos información actualizada del stock, después de cada transacción, sea de compra o venta, a la vez que se registra el respectivo asiento contable. La utilización del código de barras, en la facturación, redujo notablemente el tiempo de respuesta y la posibilidad de errores; además, se realizan cierres diarios y mensuales en la compra y venta de los productos; contablemente, la generación automática de información, es beneficiosa. Los resultados alcanzados, con la implementación del nuevo sistema contable, con óptimos, completos y confiables.

IX. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

9.1. Generación

El cubrimiento de la demanda de energía y potencia de la Empresa Eléctrica Riobamba S. A. se lo realizó a través de generación propia con sus Centrales Hidráulicas, el Grupo térmico General Motors, contratos con Generadoras del Fondo de Solidaridad y adquisición de energía del Mercado Spot.

En el siguiente cuadro se presenta un resumen de la generación de las Centrales de propiedad de EERSA

Generación bruta de las Centrales

CENTRAL	2.007	2.008	Δ (%)
Central Alao (Kwh):	79.570.047	83.412.950	4,83
Central Río Blanco(Kwh):	18.657.365	7.955.291	-57,36
Grupo Térmico General Motors(Kwh):	668.393	355.706	-46,78
Central Nizag(Kwh):	2.233.300	323.580	-85,51
Total(Kwh)	101.129.105	92.047.527	-8,98

Del cuadro se desprende que a excepción de la Central Alao que incrementó su generación en un 4,83%, las demás Centrales de Generación disminuyeron su producción con respecto al año 2007, en el caso de la Central Hidráulica Río Blanco se debió a que se realizó el rebobinado total del rotor del generador de la Central donde se presentaron problemas en el tiempo de ejecución por parte del contratista por dificultades encontradas durante este proceso de cambio de las bobinas del rotor, además, también hubo un derrumbe de gran magnitud en el canal de conducción de agua, el mismo ocurrió el 25 de febrero y se superó el 18 de abril del 2008.

La Central Nizag, disminuye en un alto porcentaje su producción debido a que la central salió de operación en el mes de febrero del 2008, porque se inició su repotenciación.

Con relación al Grupo Térmico General Motors su decremento responde a los requerimientos a nivel nacional de energía que son bajos tomando en cuenta que sus costos variables de producción son altos especialmente por el costo del diesel.

En el siguiente cuadro se expresa el requerimiento de la Empresa en general como su cubrimiento.

Energía efectiva adquirida de EERSA al MEM			
DESCRIPCION	2,007	2,008	Δ (%)
Requerimiento (Kwh)	195,297,305	221,729,707	13.53
Del SIN (Kwh)	94,168,200	129,682,180	37.71
Generación Centrales propias (Kwh)	101,129,105	92,047,527	-8.98

Del cuadro en mención se desprende que el requerimiento de energía de la EERSA se ha incrementado en 13.53 % con relación al año 2007, se ha producido una disminución del 8.98 % de energía generada por las Centrales de Generación, por lo que, ha implicado que se requiera el 37.71 % adicional de energía del Sistema Nacional Interconectado con relación al año 2007.

Para poder disponer de las Centrales en forma continua se requiere realizar mantenimientos preventivos y correctivos los cuales se han ejecutado en base a la disponibilidad económica presupuestada para el efecto.

RELACIONES TECNICO ECONOMICAS CON EL CENACE

La Empresa viene cumpliendo, tanto en el aspecto técnico como económico con las obligaciones que exige el Centro Nacional de Control de Energía (CENACE), bajo las normativas vigentes para el Mercado Eléctrico Mayorista, de la misma manera la Empresa tiene firmado un Fideicomiso con Fondos Pichincha para el pago de la energía comprada en el mercado.

9.2 Subestaciones:

Las actividades de mantenimiento de las Subestaciones de la EERSA están encaminadas a mantener en estado operativo las diferentes subestaciones, a minimizar los impactos de cortes y salidas de operación de los diferentes alimentadores, para lo cual se lo realizan tanto de carácter preventivo como de carácter correctivo, el mantenimiento preventivo mensual y anual se lo realiza con ayuda del programa SISMAC y la cámara de termografía que nos ayuda para la determinación de puntos calientes tanto en las barras de las diferentes subestaciones como en las salidas de los alimentadores.

En este año se programó una desconexión general del sistema de la EERSA solicitado por TRANSELECTRIC, para el chequeo del transformador de la Subestación Riobamba, ocasión que se aprovechó para realizar los trabajos que estuvieron con atraso por requerirse de una desconexión general, es así que se culminó con el proyecto de instalar en alta tensión los Transformadores de Potencial en la Subestación Riobamba, además la plantación de un poste de 69 KV en el sector del barrio INECCEL, asimismo el mantenimiento general de las subestaciones de la ciudad.

Otro de los objetivos de este departamento ha sido iniciar con la automatización de las subestaciones, para ello se continuó con la renovación de los relés electromecánicos por digitales y también con los medidores con su respectiva comunicación a la red Lan de la EERSA.

Se ha realizado limpieza de los patios de maniobras de las diferentes subestaciones y líneas de subtransmisión.

Se realizó el concurso, adjudicación y suscripción del contrato respectivo para la provisión de un transformador de potencia de 15 KVA. Actividad que el futuro brindará la posibilidad de superar cualquier emergencia con los transformadores de potencia de las diferentes subestaciones, en un tiempo relativamente corto.

Mantenimiento de interruptores y reconectores

Reparación de varios equipos averiados especialmente relacionados a interruptores y reconectores, como también la reubicación de otros.

Recalibración de relés y coordinación con CENACE para la implementación del sistema de alivio de carga de EERSA en conformidad con la normativa vigente.

El detalle de las actividades, la ejecución de los planes operativos del plan estratégico se adjunta en el informe del área de subestaciones.

9.3 Unidad Medio Ambiente:

La Empresa Eléctrica Riobamba S. A. mantiene una profunda preocupación y responsabilidad en el manejo del Medio Ambiente, motivo por el cual a través de la Unidad de Medio Ambiente realiza trabajos de desarrollo forestal comunal y agro ecología en el área de influencia de las micro cuencas de Alao, Río Blanco y Nizag, desarrollando actividades en las comunidades de las zonas.

Sector de Alao

Se trabaja en las comunidades de Alao Llactapamba, Alao San Antonio, Alao Shullidis, Peltetec, Anguñay, Puninhuayco, Playa Manglul, Pucará, los trabajos están dirigidos hacia la capacitación, producción de plantas, plantaciones, huertos Agroforestales y producción de abono orgánico, y cuidado de los páramos, el objetivo de estos trabajos está dirigido hacia la conservación de recursos hídricos y especialmente inculcar actividades que eviten el continuar con la quema y explotación de pajonales, evitando el agresivo incremento de la frontera agrícola.

En el siguiente cuadro se resume estas actividades

ACTIVIDAD	AÑO 2007	AÑO 2008	OBSERVACIONES
CAPACITACIONES	4 CHARLAS	8 CHARLAS	SE INCREMENTO LA REALIZACIÓN DE 4 CHARLAS TECNICAS EN RELACION A LO EJECUTADO EN EL AÑO ANTERIOR
PRODUCCION PLANTAS	57.596 PL	86.547 PL.	SE PRODUJO EL 50.26% MAS DE MATERIAL VEGETATIVO QUE EL AÑO ANTERIOR
PLANTACIONES	40.631 PL.	57.596 PL.	SE INCREMENTO EN UN 41.75% LA IMPLEMENTACION DE LAS DISTINTAS PLANTACIONES EN RELACION AL AÑO ANTERIOR, ESTO ES DEBIDO AL MAYOR NUMERO DE PLANTAS QUE SE PRODUJERON EN EL AÑO 2006

HUERTOS AGROFORESTAL	1.500 M ²	900 M ²	SE REDUJO EN UN 60% LA IMPLEMENTACION DE HUERTOS EN RELACION AL AÑO ANTERIOR, DEBIDO A QUE EN EL AÑO QUE SE REPORTA LOS ACTORES LOCALES OPTARON POR REALIZAR MAYOR NUMERO DE PLANTACIONES PROTECTIVAS EN HILERAS PROTECTIVAS, CORTINAS ROMPEVIENTOS, CERCOS VIVOS, ETC
MANEJO DE LOMBRICERAS	50 M ²	60 M ²	SE INCREMENTO EN UN 20% EL MANEJO DEBIDO AL MAYOR GRADO DE CAPACITACION QUE DEMOSTRARON LOS ACTORES LOCALES Y TAMBIEN AL MAYOR NUMERO DE PLANTAS QUE SE LOGRARON PRODUCIR
IMPLEMENTACION DE LOMBRICERAS		18 M ²	ESTA ACTIVIDAD NO PRESENTA TRABAJOS EJECUTADOS EN EL AÑO 2007 POR LO QUE NO SE LA PUEDE COMPARAR SU GRADO DE CUMPLIMIENTO

En el Sector Río Blanco se brinda el apoyo técnico y logístico, al Consorcio para el Manejo Integral de la Micro cuenca del Río Blanco, con la finalidad de proteger las vertientes y promulgar la forestación con especies nativas, a través del convenio suscrito entre las partes.

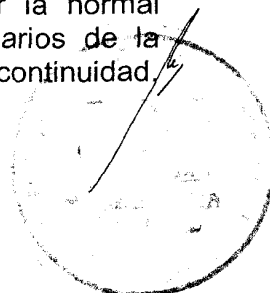
En el área de Nizag se ha coordinado actividades y reuniones con los integrantes de esta comunidad, a fin de difundir los programas que posee la Empresa para el cumplimiento de lo establecido en la sentencia de agua.

Se ha preparado invitaciones a varios oferentes para la contratación del estudio de la Implementación de un Sistema de Riego presurizado a 104.87 hectáreas pertenecientes a la comunidad de Nizag.

Entre otras actividades, dentro del programa de manejos de aceites aislantes, se ha coordinado y ejecutado el análisis, etiquetación e identificación a los transformadores de distribución de la Empresa y que corresponden a los alimentadores de las subestaciones 1 y 2, en un número de 1775, encontrándose un porcentaje de contaminación del 29,28%.

9.4 Distribución:

La principal actividad del área de Distribución es velar por la normal operación del sistema de distribución de energía a los usuarios de la EERSA, por lo tanto dicha actividad está orientada mantener la continuidad,





confiabilidad y calidad del servicio de energía eléctrica a través de labores como:

Recepción y ejecución de reclamos presentados por los Clientes, mediante una base de datos que ha permitido, mejorar la atención, disminuir los tiempos de respuesta, mejorar el control y optimizar los recursos.

Limpieza de vía de líneas primarias y redes secundarias de distribución de energía eléctrica.

Mantenimiento preventivo de redes secundarias y líneas primarias (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, etc.).

Mantenimiento preventivo y correctivo de centros de transformación.

Mantenimiento correctivo de redes secundarias y líneas primarias (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, daños causados por agentes externos, etc.).

Cambio de luminarias de mercurio por luminarias de sodio y se optimizó en otros sectores con luminarias de doble potencia, trabajos realizados por administración directa con los grupos de mantenimiento que realizan labores de alumbrado público. Se remplazaron 427 luminarias de doble potencia en las principales avenidas de la ciudad de Riobamba y se intervino entre cambió e incremento de 350 luminarias de 100 y 150W, dando un total de 777 luminarias.

Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de alumbrado público, cambio de bombillas, cambio de auxiliares eléctricos, conexiones y del control de encendido (P/A), mejoramiento del servicio de alumbrado público mediante el cambio del tipo de luminarias de mercurio a luminarias de sodio.

Revisión de líneas y redes para determinar o identificar fallas temporales / permanentes (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, etc.).

Cambio de transformadores de distribución dañados, quemados y sobrecargados.

Inspecciones, análisis, estudio y presupuesto – ejecución de trabajos solicitados por los clientes para reubicar estructuras, cambio de tipo de estructuras, protección de líneas secundarias y primarias, etc.



Identificación de cargas que por su aplicación introducen variaciones de voltaje a la red secundaria, aislándolas del sistema.

Recuperación de transformadores de distribución monofásicos y trifásicos retirados del sistema por daño, diagnóstico del estado, reparación y pruebas que permitan comprobar la reparación.

Programación, revisión y ejecución de maniobras operativas para actividades de explotación, correctivos, mejoras en el sistema de distribución y reparación de daños ocasionados por terceros.

Pruebas de carga y balance de carga de centros de transformación de distribución de energía eléctrica

Mantener existencias de materiales en bodega, definir especificaciones técnicas, análisis de ofertas y recomendaciones. Planificación – coordinación - análisis – control - reporte de las labores ejecutadas por el personal del departamento.

X. DIRECCION DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION

La Dirección de Ingeniería y Construcción a través de sus Departamentos y Secciones, durante el año 2008 ha participado en todos los procesos de contratación y construcción, tanto en la normativa técnica y administrativa, que exige la reglamentación vigente de la Empresa. De las Actividades más importantes realizadas podemos detallar, entre otras, las siguientes:

- Elaboración de los documentos precontractuales del Concurso de Ofertas para el diseño, fabricación y suministro de los equipos para modernizar la subestación de la central Alao, el proceso a finales del 2008 se encontraba en la etapa de análisis de las Ofertas.
- Elaboración de los documentos precontractuales del Concurso de Precios para el diseño, fabricación y suministro de torres de acero galvanizado para la línea de subtransmisión a 69 KV. Alao-Guamote; las ofertas se entregaron el 6 de enero del 2009.
- Administración del contrato para el diseño, fabricación y suministro de los equipos electromecánicos para la repotenciación de central hidroeléctrica Nizag: Contratista: LA LLAVE DE COMERCIO S. A.; monto: US \$ 845.830,72.
- Recepción y montaje de los equipos de la central Nizag (avance 90%).

- Recepción de los equipos electromecánicos para la subestación Multitud.
- Cambio de redes e iluminación ornamental de la calle 5 de Junio entre la Primera Constituyente y Orozco.
- Análisis de ofertas e informes para la adquisición de equipos y materiales necesarios para las obras de distribución.
- Por un cambio en la normativa y por la decisión del gobierno nacional que destinó fondos adicionales para obras de electrificación, en el año 2008 se aprobaron dos programas FERUM: conocidos como FERUM 2008 y FERUM AMPLIATORIO 2008; para el segundo programa se conformaron grupos de empresas eléctricas para realizar las compras de materiales y equipos, denominadas compras corporativas.
- Construcción de las obras de distribución del Programa FERUM 2008; programa que hasta el 31 de diciembre del 2008 se ejecutó el 92,39%; el programa FERUM AMPLIATORIO 2008 tuvo un avance del 1,99 por cuanto se encontraban en trámite los procesos de compras corporativas.
- Construcción de las obras civiles para la Subestación Multitud.
- Construcción de las obras civiles en la casa de máquinas de la central Nizag (fundición de las bases para el anclaje de la turbina, bloque de anclaje de la tubería de presión, base para el transformador de potencia, bloques de apoyo, canaletas para cables).
- Conclusión de la Construcción de las bases de hormigón para las torres de la línea Alausí-Multitud (replanteo, excavaciones, transporte de materiales –en la mayoría de casos a mano y con acémilas- confección de las extensiones de los stubs); solamente faltan por construir dos bases debido a la oposición del propietario de los terrenos que impide su construcción, se encuentra en proceso de negociación para obtener la aceptación.
- Elaboración de planos para las excavaciones y fundiciones de las patas de las torres.
- Elaboración de los estudios y presentación al CONELEC de los proyectos para el programa FERUM 2009 y para el programa FERUM AMPLIATORIO 2008.
- Por administración directa se han construido 37,43 km de líneas de media tensión; 66,28 km de redes de baja tensión; instalación de 667

luminarias de sodio de 100 W., 53 luminarias de sodio de 150 W. y 17 luminarias de sodio 250 W; y 38 luminarias de sodio de 70 W; instalación de transformadores de distribución con una potencia total de 1.625 kVA, para incorporar a 959 nuevos clientes.

- Por contrato de servicios técnicos especializados, se construyeron 19,34 KM de líneas de media tensión; 29.23 KM de redes de baja tensión; instalación de 158 luminarias de sodio de 100 W; y 6 luminarias de sodio de 150 W; instalación de transformadores de distribución con una potencia total de 265 KVA, para incorporar a 74 nuevos clientes. También se realizó la implantación de los postes de hormigón para la línea de subtransmisión a 69 KV Alausí-Multitud.
- En resumen se construyeron 85,62 KM de líneas de media tensión; 66,66 KM de redes de baja tensión; se instalaron 825 luminarias de 100 w, 59 de 150 W, 17 de 250 w y 38 de 70 w y 1890 KVA; obras que beneficiaron a 1.033 nuevos usuarios.

10.1. Sección Obras Civiles

Se han construido 627 postes de hormigón de 11 metros, 600 de 9 metros, construcción de 1.629 bloques de anclaje; mantenimiento de los sistemas de conducción de las centrales Alao, Río Blanco y Nizag. Construcción de las obras civiles para las subestaciones, Alausí y Multitud, para la central Nizag y para la línea de subtransmisión a 69 KV Alausí-Multitud.

10.2 Departamento de Fiscalización

Se han fiscalizado e inventariado 300 obras realizadas ya sea por administración directa, contrato o por particulares, con un total de 1.930 postes inventariados.

De las 204 Órdenes de Trabajo abiertas durante el año 2008 y que corresponden a distribución, se han inventariado y liquidado 193; de las 11 restantes 7 se encontraban en construcción y 4 en proceso de liquidación

Liquidación del programa de obras FERUM 2007.

Participación en representación de la Gerencia de la EERSA en los procesos de compras corporativas para el programa FERUM AMPLIATORIO 2008.

10.3 Departamento de construcciones Eléctricas

Durante el año 2008 se construyeron 37,43 km de líneas de media tensión; 66,28 km. de redes de baja tensión, instalación de 667 luminarias de sodio de 100 W., 53 luminarias de sodio de 150W, 17 luminarias de sodio de 250 W; y 38 luminarias de sodio de 70 W, instalación de transformadores de distribución con una potencia total de 1.625 KVA, las redes fueron construidas para incorporar a 959 nuevos usuarios.

10.4 Departamento de ingeniería y Diseño

Se han realizado inspecciones, diseños y presupuestos para: comunidades e interesados que no disponen del servicio de energía eléctrica; iluminaciones y alumbrado público solicitados por los Accionistas y público en general que servirán para integrar a 1.552 futuros usuarios (86.33 km de líneas de media tensión y 106.06 km de redes de baja tensión); se revisó y aprobó 193 diseños presentados por particulares.

Durante este año el personal de Ingeniería tuvo que preparar la documentación correspondiente para cambiar el diseño de redes desnudas a aisladas y adicionalmente se tuvo que actualizar presupuestos con la nueva modalidad de construcción.

COMPARACION CON EL AÑO 2007

A continuación se realiza una comparación con respecto a las cantidades de obra y actividades realizadas en el año 2008 con respecto a las del año 2007; de los cuadros se puede apreciar que la actividad relacionada con la construcción de líneas y redes de distribución de energía eléctrica ha aumentado.

Durante el año 2007 se construyó un total de 705 postes; en el 2008 se construyeron 1227 postes que representa un incremento del 74%.

Con fines comparativos a continuación se presenta un conjunto de cuadros con cantidades de obra o actividades ejecutadas en los años 2007 y 2008.

DESCRIPCION	NUMERO DE ORDENES DE TRABAJO 2007	NUMERO DE ORDENES DE TRABAJO 2008	RELACION 2008/2007
Dirección de Ingeniería y Construcción	162	198	1.22
Dirección de Operación y Mantenimiento	31	3	1.10
Dirección de Comercialización	4	4	1
Área de Obras Civiles	11	13	1,18
Área de Planificación	-	-	N.A
Orden de trabajo que no se ejecutó	-	-	N.A
Ordenes de Trabajo anuladas	2	-	N.A
TOTAL VALIDAS	210	249	1.19

SECCION OBRAS CIVILES

DESCRIPCION	2007	2008	2008/2007
Poste hormigón 11 m	485	627	1,29
Poste hormigón 9 m.	220	600	2,73
Bloque de anclaje	1.511	1.629	1,08

DEPARTAMENTO DE FISCALIZACION

DESCRIPCION	AÑO 2007	AÑO 2008	2008/2007
NUMERO DE OBRAS FISCALIZADAS	241	300	1,244
Obras por contrato fiscalizadas	0	6	-
Obras por administración directa fiscalizadas	175	199	1,14
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	66	95	1,44
NUMERO TOTAL DE POSTES INVENTARIADOS	1.114	1.930	1,73
Postes en Obras por contrato fiscalizadas	0	378	-
Postes en Obras por administración directa fiscalizadas	856	1.223	1,43

Postes en Obras realizadas por particulares fiscalizadas	258	329	1,28
Km. DE LINEA INSTALADOS	83,08	155,17	1,87
Obras por contrato fiscalizadas	0	48,57	-
Km. de líneas de Media Tensión	0	19,34	-
Km. de líneas de Baja Tensión	0	29,23	-
Obras por administración directa fiscalizadas	66,48	80,35	1,21
Km. de líneas de Media Tensión	26,3	24,63	0,94
Km. de líneas de Baja Tensión	40,18	55,72	1,39
Obras por particulares fiscalizadas	16,61	26,25	1,58
Km. de líneas de Media Tensión	12,45	21,06	1,69
Km. de líneas de Baja Tensión	4,16	5,20	1,25
Total Km. Líneas de Media Tensión	38,75	65,03	1,68
Total Km. Líneas de Baja Tensión	44,34	90,15	2,03
POTENCIA INSTALADA EN LAS OBRAS FISCALIZADAS (kVA)	3.485,5	4.712,5	1,35
Obras por contrato fiscalizadas	0	265	-
Obras por administración directa fiscalizadas	1.845	1.607,5	0,87
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	1.640,5	2.840	1,73
Total Potencia Monofásica Instalada (kVA)	3.045,5	2.882,5	0,95
Total Potencia Trifásica Instalada (kVA)	440	1.830	4,16
LUMINARIAS TOTALES INSTALADAS	1.014	1.071	1,01
Obras por contrato fiscalizadas	0	164	-
Obras por administración directa fiscalizadas	819	714	0,87
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	195	193	0,99
POTENCIA INSTALADA EN LUMINARIAS (KW)	91	113,40	1,25
Obras por contrato fiscalizadas	0	16,7	-
Obras por administración directa fiscalizadas	70,95	76,85	1,08
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	19,96	19,85	0,99

DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIONES ELECTRICAS

DESCRIPCION	2007	2008	2008/2007
Líneas media tensión (KM)	17,60	37,43	2,13
Líneas de baja tensión (KM)	31,41	66,28	2,11
Luminarias 100 W	624	667	1,07
Luminarias 150 W	61	53	0,87
Luminarias 250 W	29	17	0,59
Luminarias de 70 W	43	38	0,88
Usuarios	542	959	1,77
KVA Instalados	1.615	1.625	1,00

DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y DISEÑO

DESCRIPCION	2007	2008	2008/2007
Diseños Comunidades, Barrios,	59 con 76,57 kM líneas de media tensión y 122,24 kM de redes de baja tensión	402 con 86,33 kM líneas de media tensión y 106,06 kM de redes de baja tensión	6,81
Beneficiarios	3.214	1.552	0,48
Revisión proyectos	116	193	1,66
Inspecciones varias, factibilidades.	356	173	0,49

XI. CONCLUSIONES

Para el ejercicio económico 2008, se han logrado resultados positivos en la gestión llegando a obtener una Utilidad de UDS. 7'866.305,75 manteniendo esta rentabilidad conforme el año 2006 y 2007, enmarcado dentro de un manejo y una gestión de control del gasto y adicionalmente se mantienen registros referentes al valor de la jubilación patronal que en ley corresponde, así como, contingencias sobre actas de determinación del Servicio de Rentas Internas.

En el año 2008 se observa que la estructura de los ingresos operacionales, tienen una relación similar con el año anterior, con una mayor preponderancia de los ingresos por venta de energía que representa el 96.72% para el año 2007 y el 97.01% a diciembre del 2008, en relación a los ingresos operacionales de cada año. Cabe indicar que al no encontrarse aún escindida la EERSA, dentro de este rubro se encuentra incluida la venta de energía por generación propia que corresponde a un valor de USD. 5'140.085,02 por tanto si descontamos este valor obtendremos un ingreso neto por venta de energía de USD. 18'161.258,52. Si comparamos este valor con el total de kilowatios (183.438 MWh) vendidos y facturados a usuario final en el año 2008, obtenemos un precio medio de venta de USD. 0,099 por kwh.

Los gastos de operación del período económico 2008, tienen un incremento del 1.5%, con respecto a los gastos de operación del año 2006. De igual forma, si consideramos los gastos totales del período, determinamos un incremento del 6,98%, con relación al año 2007, lo que principalmente es





debido a la compra de energía requerida por el ingreso de la Cemento Chimborazo y Ecuacerámica.

De acuerdo al Mandato No. 15, la EERSA así como las Empresas Eléctricas Quito, Centro Sur, Ambato, y otras de la Sierra, fueron excluidas del proceso de Unificación de Empresas, en virtud de los indicadores de Gestión y hasta que se expida el nuevo Marco Normativo del Sector Eléctrico y de Empresas Publicas.

En la etapa de distribución el cumplimiento de esta etapa funcional corresponde a obras que se han realizado con cargo a utilidades, aportes directos entregados por las instituciones, accionistas y recursos del FERUM y para atender pedidos para alumbrado público; es de indicar que el Programa FERUM Inicial, en la Provincia de Chimborazo se ejecutó hasta la presente fecha el 100% sin embargo el programa FERUM Ampliatorio actualmente tiene un avance del 9,44% . El total del monto asignado para obras FERUM tanto Inicial como Ampliatorio es de USD 5'915.677,00 de los cuales USD 5'175.497,00 se ha Financiado con recursos del Estado a través de Fondos FERUM y la diferencia de 740.180,00 se han Financiado con asignaciones de Accionistas sea mediante convenios o con cargo a utilidades 2007.

En resumen, se debe indicar que en el ejercicio económico del año 2008 se ha producido un superávit de USD\$ 7'866.305,75; debido fundamentalmente a los depósitos realizados a favor de nuestra empresa, por reconocimiento del déficit tarifario de los años 2007 y 2008. Sin embargo, también se debe considerar que las empresas distribuidoras a nivel nacional manejan un precio de venta al usuario final congelado, que no está en relación con los precios e incrementos que se han establecido en los contratos con los generadores del Fondo de Solidaridad.

De acuerdo al Balance de Energía entregado por la Dirección Comercial, en el período 2008 se obtiene el 14.85% de Pérdidas de energía eléctrica, con respecto a la energía disponible del sistema, que comparado con el porcentaje obtenido en el año 2007 que fue de 15.16%, se obtiene una disminución de 0.31 puntos. Cabe indicar que en este porcentaje se encuentran incluidas las pérdidas técnicas con el 8.7% y las no técnicas con el 6.15%

Para el desarrollo de sus actividades, la EERSA inició el período económico 2008 con 237 empleados de planta, concluyendo el mismo con 205 empleados de planta de los cuales, 31 pertenecen a Generación y 174 a Distribución. Al 31 de diciembre del 2008 se terminó con un promedio de 160 empleados ocasionales, en razón de que en el año 2007 se inició la

construcción de la línea Alausí Multitud, para lo cual se requería la contratación de personal adicional, manteniéndose este requerimiento para el año 2008 y se prevé la conclusión de esta gran obra a mediados del 2009.

Es preciso resaltar la importancia y trascendencia de los acuerdos alcanzados en la revisión de la Contratación Colectiva, los que a más de posibilitar el mantener la paz social y laboral institucional, tuvieron por objeto aplicar lo establecido, en su parte pertinente, en los Mandatos Constituyentes Nos. 2 y 8 expedidos por la Asamblea Nacional Constituyente y en el Reglamento de Aplicación del Mandato Constituyente No. 8.

Otro aspecto importante es el impulso y atención que, se ha continuado dando al capital humano que forman parte de la Empresa, a través de la capacitación dirigida, en especial, a promover el desarrollo personal, técnico e institucional y a prestar un mejor y eficiente servicio a nuestros usuarios

Con la finalidad de mejorar el parque automotor de la EERSA, se ha realizado una importante inversión económica en la adquisición de 20 camionetas MAZDA BT 50, 4 X 4, doble cabina y de dos vehículos Chevrolet Grand Vitara, para renovar el parque automotor; son acciones que, contribuyen a bajar los costos de mantenimiento preventivo y correctivo y el consumo de combustibles del parque automotor de la Institución.

Otro aspecto importante es haber concluido en el mes de diciembre de 2008 la adjudicación para la contratación de pólizas de seguro que amparen los bienes e instalaciones de la EERSA, en los ramos: Incendio Todo Riesgo, Robo y/o Asalto y/o Hurto, Rotura de Maquinaria, Equipo Electrónico, Dinero y Valores, Responsabilidad Civil, Fidelidad y Vehículos, por un valor de USD. 433.215,00, incluido impuestos de ley y contribuciones, con una vigencia de dos años.

En referencia al Mandato Constituyente No. 15, la Empresa ha dado estricto cumplimiento a sus disposiciones las mismas que indicaban:

- Art. 3 . Dejar sin efecto el cobro a clientes comerciales e industriales, del 10% para el FERUM.
- Art. 6 . Extinguir las deudas por compraventa de energía, peaje de distribución, combustible para generación, valores pendientes de pago por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, por concepto de reconocimiento de déficit tarifario.

- Transitoria 4ta.- Eliminar las cuentas por cobrar de consumidores que se benefician de la tarifa de la dignidad, que consumen hasta 110 KWH/ mes registrada al 31 de dic. del 2007.
- Transitoria 5ta .- Dar de baja las cuentas por cobrar de los sistemas de bombeo de agua que no estén constituidos como empresas con fines de lucro, y que abastezcan exclusivamente a comunidades campesinas.
- Todas las disposiciones se registraron en la contabilidad mediante asientos de diario No. 12281, 08197A y 11016.

XII. RECOMENDACIONES

12.1.1. En vista de que la Administración de la Empresa tuvo que insertar en su Contabilidad disposiciones legales que inciden significativamente en los resultados, solicito a ustedes se dignen ratificar los siguientes registros contables:

- Registro Provisión para Jubilación.- En base al análisis del estudio actuarial de actualización de pasivos laborables, se registró en la Contabilidad la cantidad de USD. 1'195,448.28 afectando dicha cantidad a la cuenta de gastos, conforme el siguiente detalle:

501.11	GENERACIÓN HIDRÁULICA	USD	370,820.11
501.31	GENERACIÓN TÉRMICA	USD	17,849.62
501.66	SUBTRANSMISIÓN	USD	56,924.23
501.77	DISTRIBUCIÓN	USD	312,279.62
501.91	COMERCIALIZACIÓN	USD	166,265.88
501.94	ADMINISTRACIÓN	USD	271,308.82
TOTAL PROVISION PARA JUBILACION PATRONAL			USD. 1'195,448.28

12.1.2. El ejercicio económico del año 2008 arroja una Utilidad de USD. 7'866,305.75, la misma que de acuerdo a las disposiciones legales es necesario proceder a su distribución, a través de la conciliación tributaria, llegando a determinar la distribución de utilidades conforme el siguiente detalle:

CONCILIACIÓN TRIBUTARIA

UTILIDAD DEL EJERCICIO	USD. 7'866,305.75
- 15% TRABAJADORES	
+ GASTOS NO DEDUCIBLES	USD. 1'433,952.36
- DEDUCCION POR PAGO A TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD	USD. 128.806.82
UTILIDAD GRAVABLE	USD. 9'171,451.29



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

	BASE	IMPUESTO
REINVERSION 15%	5'512,196.30	826,829.45
BASE NO SUJETA A REINVERSION (25%)	3,659,254.99	914,813.75
UTILIDAD DEL EJERCICIO		USD. 7'866,305.75
- 15% IMPUESTO A LA RENTA CAPITALIZACION		826,829.45
- 25% IMPUESTO A LA RENTA (BASE REINVERSION)		914,813.75
= UTILIDAD ANTES DE RESERVA LEGAL		USD. 6'124,662.56
- 10% RESERVA LEGAL		612,466.26
UTILIDAD A FAVOR DE ACCIONISTAS PARA REINVERTIR		USD. 5'512,196.30

Dividendos a Capitalizar

Municipio de Riobamba	USD. 619,276.52
Consejo Provincial de Chimborazo	USD. 1'255,550.18
Municipio de Guano	USD. 212,249.86
Municipio de Colta	USD. 122,164.51
Municipio de Guamote	USD. 287,147.85
Municipio de Alausí	USD. 163,718.31
Municipio de Chunchi	USD. 118,095.92
Municipio de Penipe	USD. 120,516.36
Municipio de Pallatanga	USD. 107,288.89
Municipio de Chambo	USD. 71,105.93
Fondo de Solidaridad	USD. 2'435,131.97
	USD. 5'512,196.30

Como representante legal de la Empresa y una vez que los Estados Financieros se encuentran auditados, tanto por los señores Auditores Externos, como por los señores Comisarios, de conformidad con la Ley de Compañías, me permito solicitar la aprobación de los mismos.

(*) Según el Decreto Ejecutivo No. 2209 del 31 de diciembre del 2001, publicado en el suplemento del Registro Oficial No. 484, en el que su artículo No. 38 dice "Tarifa para sociedades.- las Sociedades calcularán el impuesto causado aplicando la tarifa 15% sobre el valor de las utilidades que reinviertan en el País y la tarifa del 25% sobre el resto de utilidades.

Las Sociedades deberán efectuar el Aumento de Capital por lo menos por el valor de las utilidades reinvertidas perfeccionándolo con la inscripción en el respectivo registro mercantil hasta el 31 de diciembre del ejercicio impositivo posterior a aquel en el que se generaron las utilidades materia de la inversión. De no cumplirse con esta condición la Sociedad deberá proceder a presentar la declaración sustitutiva en la que constará la respectiva reliquidación del impuesto. De no hacerlo la Sociedad, el Servicio de Rentas

Internas procederá a la reliquidación del impuesto, sin perjuicio de su facultad determinadora”.

En base a la presente disposición legal solicito a los Señores Accionistas que las Utilidades generadas en el año 2008 a favor de los Accionistas por USD. 5'512,196.30 , no sean distribuidas y sean capitalizadas o reinvertidas conforme el detalle anterior, valores que serán registrados como aportes para futura Capitalización.

12.1.3 Durante el año 2008, se han presentado trascendentales aspectos a considerar, que han incidido directamente en las actividades del Sector Eléctrico del país, sucesos que se han debido a los diferentes Mandatos Constituyentes, en los que han modificado fundamentalmente, los precios de compra de energía, a partir del mes de Julio del 2008 y la reducción de las tarifas a nivel de usuario final, bajo la condición de que las inversiones que eran parte de la tarifa a usuario final, y al reducirlas, las mismas serán financiadas con recursos del Estado, por tanto la entrega de los recursos por parte del Estado, a la Administración limitará la ejecución de los programas de Inversiones, sin embargo de aquello se vienen cumpliendo con la programación de las obras planificadas para el año 2009 y se deberá tomar en consideración este tema para el normal desenvolvimiento de las Actividades de la EERSA.

12.1.4 Para mantener los resultados económicos financieros favorables a la Compañía en los próximos ejercicios económicos, se deberá continuar observando aspectos y situaciones que inciden directamente en los resultados y que deberán merecer la atención de la Administración, para tomar decisiones que permitan mantener en el tiempo estos resultados positivos en función del plan estratégico y los planes operativos anuales y adicionalmente es importante informar a los Señores Accionistas que el enfoque Global del Sector Eléctrico del país estará sujeto a las políticas del Gobierno Nacional, en lo relacionado a la transformación de las Empresas hacia el sector publico así como a procesos de Unificación de Empresas como ya ha ocurrido con las Empresas de Distribución de la Costa.

Como representante legal de la Empresa y una vez que los Estados Financieros se encuentran auditados, tanto por los señores Auditores Externos, como por los señores Comisarios, de conformidad con la Ley de Compañías, me permito solicitar la aprobación de los mismos.

El presente Informe Administrativo de Gerencia, correspondiente al año 2008, ha sido preparado en base a los Informes emitidos por las diferentes Direcciones de la Empresa, quienes han apoyado para el desarrollo de la gestión presentada y en



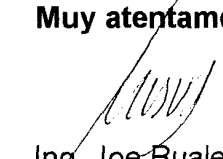
INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008

este punto quiero hacer extensivo el agradecimiento a los miembros del Directorio y a los Señores Accionistas por el apoyo y la confianza conferida a mi persona.

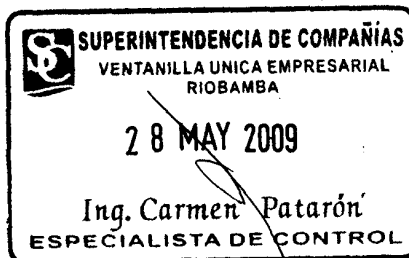
Por lo expuesto, a través de este informe pongo en conocimiento del Directorio y la Junta General de Accionistas, un detalle completo de la marcha Institucional y de la gestión cumplida durante el año de 2008.

De los señores Accionistas y Directores, me suscribo,

Muy atentamente,


Ing. Joe Ruales Parreño
GERENTE DE LA EERSA(e)

JRP/nmcdec.
12-05-09



 CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

 EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A.

Nancy M. Carrera
SECRETARIA GENERAL