



INFORME ADMINISTRATIVO DEL GERENTE DE LA EMPRESA

ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A., CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2007

I. INTRODUCCION

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Compañías en sus artículos 263 (numeral 4) y 289, así como en el artículo 21 (literal II) de los Estatutos Sociales, me permito someter a consideración de los máximos Organismos de la EERSA, el presente informe que resume la gestión cumplida por la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., durante el ejercicio económico del 2007.

Los resultados de la gestión se reflejan en los índices y Estados Financieros que conjuntamente con este informe estamos presentado, así como en los comentarios, observaciones y recomendaciones que constan en los informes de los señores Comisarios y Auditores Externos, aspiramos que el análisis de estos documentos permita a los señores miembros de la Junta de Accionistas y Directorio contar con suficientes elementos de juicio para evaluar la gestión e impartir las orientaciones, políticas y directrices más adecuadas para continuar mejorando la eficiencia de la Institución.

El contenido del informe se sustenta en los documentos presentados por cada una de las Direcciones de la Empresa; así como en las acciones propias de la Gerencia.

El Informe se ha estructurado bajo el esquema referencial que ha venido manteniendo durante los últimos años de conformidad con lo establecido por la Ley de Compañías.

II. ANTECEDENTES

Cumpliendo con el compromiso institucional, que es velar por los intereses empresariales que estén enmarcados dentro de la transparencia y objetividad dirigida al mejoramiento del servicio tanto en la calidad y economía, así como, con miras a presentar resultados que sean favorables



1



tanto para el Accionista como para la Institución, resultados que se reflejen en la eficiencia sinónimo de rentabilidad empresarial.

Una vez que se ha revisados los informes anuales que presentan cada una de las Direcciones de la EERSA, se puede mencionar que como institución se ha trabajado para el mejoramiento, tanto del servicio técnico como comercial, basado ahora en la planificación estratégica y en el plan operativo anual correspondiente. Una vez que se cuenta con una herramienta de administración, como es la planificación estratégica, durante el periodo 2007, ha permitido que mediante las políticas definidas y apoyadas por la Administración a través de cada una de sus Direcciones se haya logrado el mejoramiento Institucional, siendo una de las razones principales de la situación de la EERSA la de prestación servicio de energía a los habitantes de la Provincia y la satisfacción por el servicio entregado.

Cada una de las Direcciones han proyectado sus actividades, de acuerdo con los objetivos institucionales planteados y que mediante los proyectos definidos coadyuvan al cumplimiento de las mismas. Apoyo importante se ha brindado a todo lo referente en materia tecnológica y de infraestructura, para encontrar soluciones a corto y mediano plazo que permitan cubrir el crecimiento de la demanda, mejoras administrativas y operativas del desarrollo propio de la Institución.

Uno de los logros mas importantes es haber conseguido reconocimiento internacional, en el mejoramiento de la atención al cliente. De acuerdo al requerimiento establecido en el Reglamento de Suministro de Electricidad, anualmente la Empresa debe realizar una encuesta de satisfacción al cliente. Por lo que se participó en la Encuesta regional de satisfacción al cliente organizada por la CIER, cuyos resultados fueron sumamente favorables, pues la EERSA se hizo acreedora a tres reconocimientos de la CIER, estos son:

Premio CIER de Calidad Mayor Evolución de desempeño en el índice de satisfacción con la calidad percibida.

Precio CIER de calidad mayor evolución de desempeño en el área de atención al cliente.

Premio CIER de calidad mayor evolución de desempeño en el área de suministro de energía.

Estos premios nos han distinguido a nivel regional y sirven de incentivo para plantearnos mas metas y obtener en el futuro nuevos reconocimientos, que son el fruto de la participación de Accionistas, Funcionarios, Trabajadores y todos quienes de una u otra forma han apoyado a la gestión de la EERSA.





El análisis del cumplimiento de metas se presenta en la liquidación presupuestaria.

III. ASPECTOS GENERALES

3.1. Conformación Legal de la Empresa

3.1.1. Fecha

La Empresa Eléctrica Riobamba S.A., se constituyó el 3 de Abril de 1963 ante el Notario Público Dr. Jorge Washington Lara, e inscrita en el Registro Mercantil con el No. 5, el 6 de mayo de 1963.

3.1.2. Objeto Social

El Objeto es la Generación, Transmisión y Distribución de energía eléctrica en la circunscripción territorial de la Provincia de Chimborazo, de conformidad con el certificado de Concesión otorgado por el CONELEC, aprovechando para este fin los recursos hidráulicos del Río Alao y Río Blanco, o de cualquier otra fuente potencial de energía eléctrica, para lo cual podrá celebrar todo acto Civil y Mercantil permitido por las leyes.

Como hecho importante debemos mencionar que la Empresa ya cuenta con su Planificación estratégica como una herramienta importante dentro del desarrollo Empresarial, instrumento que fue conocido y aprobado por la Junta General de Accionistas y que hoy está en aplicación.

3.1.3. Accionistas

Intervienen como Accionistas fundadores las siguientes Instituciones:

- Ilustre Municipalidad de Riobamba
- Instituto Ecuatoriano de Electrificación
- Honorable Junta Central de Asistencia Social de Quito.

3.1.4. Fecha de la última Reforma Estatutaria y Aumento de Capital Social.

- La última Reforma de Capital Social Y Reforma de Estatutos fue realizada el 13 de diciembre del 2007; ante el Notario Dr.





Jacinto Mera Vela; e inscrita en el Registro Mercantil el 21 de diciembre del 2007.

3.1.5. Área de Servicio

El Área de Concesión del servicio de energía se encuentra determinado en el Contrato de Concesión firmado con el CONELEC, conforme lo determina la Ley.

3.2. Integración Actual de los Organismos Superiores de Compañía



3.2.1 Junta General de Accionistas

Este organismo está representado por las Instituciones Accionistas que a continuación se describen

- Fondo de Solidaridad
- H. Consejo Provincial de Chimborazo
- I. Municipio de Riobamba
- I. Municipio de Guano
- I. Municipio de Colta
- I. Municipio de Guamote
- I. Municipio de Alausí
- I. Municipio Chunchi
- I. Municipio de Penipe
- I. Municipio de Chambo
- I. Municipio de Pallatanga.

3.2.2 Directorio

Representantes y período para el cual fueron nombrados



DIRECTORIO DE LA EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S.A.

CARGO/REPRESENTACION	NOMBRE	FECHA NOM- BRAMIENTO	FECHA DE SALIDA	OBSERVACIONES	PERIODO
PRESIDENTE/H. CONS. PROV	Ing. Fernando Nuñez	1-junio-05	12-marzo-07		
GERENTE GENERAL(e)	Ing. Joe Ruales Parreño	10-03-06	Continua		
COMISARIOS					
	Ing. Marcelo Noboai (P)	11-diciembre-06	09-diciembre-08	RATIFIC. 9-11-07	Un año
	Dr. Ivan Iglesias. (P)	09-noviembre-06	09-diciembre-08		Un año
	La designación de Comisarios suplentes se encuentra pendiente.				
	AUDITORIA EXTERNA EJERCICIO ECON. 2007				
	MOORES ROWLAND ECUADOR CIA. LTDA.	28-septiembre-06			
MIEMBROS DIRECTORIO					
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Patricio Rivas (P)	26-junio-06	11-abril-07		
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. José Luis Bermeo (P)	26-junio-06	11-abril-07		
FONDO DE SOLIDARIDAD	Eco. Patricio Jijón V. (P)	10-mayo-06	11-abril-07		
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. José Luis Bermeo (P)	26-junio-06			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Patricio Rivas (P)	26-junio-06			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Eco. Luis Armijos G.(P)	11-abril-07		Renuncia 11-febrero-08	
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Silvana Álvarez C.(P)	11-abril-07			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Eco. Gustavo Andrade E.(P)	11-abril-07			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Jorge Jaramillo (S)	10-marzo-06			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Lcdo. Juan Carlos Fiallos (S)	26-junio-06			2 años
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Edgar Almeida S. (S)	26-junio-06			2 años





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Dr. Vinicio Mejía (P)	07-marzo-05		Ratificado 12-marzo-07	2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Ing. Fernando Cazco C. (P)	07-marzo-05	30-julio-07		
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Ing. Napoleón Cadena O. (P)	30-julio-07			2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Tng. Patricio Arguello (S)	12-marzo-05	12-marzo-07		2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Sr. Luis Lara (S)	12-marzo-07			2 años
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	Lcdo. Vicente Ureña T. (S)	07-marzo-05		Ratificado 30-julio-07	
H. CONSEJO PROVINCIAL	Ing. Fernando Nuñez A. (P)	07-marzo-05	12-marzo-07		
H. CONSEJO PROVINCIAL	Arq. Geovanny Paula A. (S)	07-marzo-05	12-marzo-07		
H. CONSEJO PROVINCIAL	Arq. Geovanny Paula A. (P)	12-marzo-07			2 años
H. CONSEJO PROVINCIAL	Ing. Fernando Nuñez A. (S)	12-marzo-07			2 años
I. MUNICIPALIDADES DE	Dr. Pedro Curichumbi Y. (P)	25-mayo-06	30-julio-07		
COLTA, ALAUSI, CHUNCHI	Dr. Rodrigo Pazmiño (P)	30-julio-07			1 año
PALLATANGA, GUAMOTE	Ing. Dolores Guamán (S)	25-mayo-06	30-julio-07		
GUANO, PENIPE Y CHAMBO	Ing. Fabián Calderón (S)	30-julio-07			1 año
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Angel Guambo (P)	10-mayo-06		Continúa	
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Diego Velastegui (S)	10-mayo-06		Continúa	



IV. ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS

4.1. Estructura del Capital Social y Análisis de la Variación

4.1.1. Capital Suscrito y Pagado

El Capital suscrito y pagado durante el 2007 tuvo variación con relación al 2006. El Capital suscrito y pagado fue de USD. 2,753,503.04 al 31 de diciembre de 2006, en tanto que al 31 de diciembre del 2007, el Capital Suscrito y Pagado es de USD. 3,390,861,00 dándonos una variación de USD.637.357,96, por capitalización de utilidades del 2006.

La estructura del Capital Social al 31 de diciembre del 2007 es la siguiente:



**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO
CAPITAL SOCIAL
EN DOLARES**

ACCIONISTAS	SUSCRITO USD	PAGADO USD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA
FONDO DE SOLIDARIDAD	1,497,986	1,497,986	44.18
I. MUNICIPIO DE RIOBAMBA	380,952	380,952	11.23
H. CONSEJO PROV. DE CHIMB.	772,330	772,330	22.77
I. MUNICIPIO DE GUANO	130,567	130,567	3.85
I. MUNICIPIO DE COLTA	75,150	75,150	2.21
I. MUNICIPIO DE GUAMOTE	176,641	176,641	5.29
I. MUNICIPIO DE ALAUSÍ	100,712	100,712	2.97
I. MUNICIPIO DE CHUNCHI	72,647	72,647	2.14
I. MUNICIPIO DE <i>Penipe</i>	74,136	74,136	2.19
I. MUNICIPIO DE PALLATANGA	65,999	65,999	1.95
I. MUNICIPIO DE CHAMBO	43,741	43,741	1.29
TOTAL	3,390,861	3,390,861	100.00



4.1.2. Aportes para Futura capitalización

El 8 de diciembre del 2000, se legaliza la escritura pública en la Notaría Sexta del Cantón Riobamba del Dr. Jacinto Mera Vela, en la que se capitaliza los aportes para futura capitalización entregados por las Instituciones Accionistas, hasta el 31 de julio del 2000, consecuentemente, al 31 de diciembre del 2001, quedaron como saldos los valores recibidos por la Empresa en el período agosto del 2000-diciembre del 2001, la cantidad de USD 369,262.19. Durante el año 2002, las Instituciones Accionistas han entregado valores en calidad de aportes para futura capitalización para el financiamiento de obras de electrificación, y la distribución de dividendos la suma de USD 1'066,333.83, por lo que al 31 de diciembre del 2002 el saldo de aportes para futura capitalización es de USD 1'435,596.02; las Instituciones Accionistas durante el año 2003, han entregado valores en calidad de aportes para Futura Capitalización, para el financiamiento de obras de electrificación y la distribución de dividendos de las utilidades generadas en el ejercicio económico del 2002, los mismos que suman USD. 914,079.14, por lo que a diciembre del 2003, el saldo contable de esta cuenta suma USD. 2,349,475.16. De la misma forma en el año 2004, las Instituciones Accionistas entregaron valores en calidad de Aportes para Futura Capitalización por la suma de USD. 770,017.19; en el año 2005, las Instituciones Accionistas entregaron aportes para futura



capitalización, el valor de USD. 1'662,401.31, en el año 2006 la Empresa recibió USD. 830,063.74, y finalmente en el año 2007 recibimos USD. 235,005.09 destinado a financiar obras de electrificación rural y alumbrado público, en cada uno de los cantones de la Provincia de Chimborazo, estos valores le corresponde, entre otros, al Municipio de Riobamba la cantidad de USD 47,041,87 al H. Consejo Provincial de Chimborazo USD. 29,881.65, al Municipio de Guano USD 21,368.19, al Municipio de Alausí USD 123,229.19, al Fondo de Solidaridad de los recursos de FERUM, USD 191,276.35, por lo que el saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2007 es de USD. 5,846,962.49.



**APORTES PARA FUTURA CAPITALIZACION AL
31 DE DICIEMBRE DEL 2007**

ENTIDADES	SALDO DE APORTES FUTURA CAP. AL 31-12-06	SALDO DE APORTES FUTURA CAP. AL 31-12-07	APORTES FUTURA CAP. ENTREGADO DURANTE EL AÑO 2007	% DE PARTICIPACION
I.MUN.RBBA	807.623,61	854.665,48	47.041,87	14,62
H.CON.S.PROV.CH.	332.484,15	362.365,80	29.881,65	6,20
I.MUN.GUANO	433.103,48	454.471,67	21.368,19	7,77
I.MUN.COLTA	96.716,50	120.048,58	23.332,08	2,05
I.MUN.GUAMOTE	60.470,86	81.768,12	21.297,26	1,40
I.MUN.ALAUSI	306.768,32	429.997,51	123.229,19	7,35
I.MUN.CHUNCHI	109.345,39	123.628,29	14.282,90	2,11
I.MUN.PENIPE	20.294,66	21.543,43	1.248,77	0,37
I.MUN.PALLAT.	46.263,11	47.374,80	1.111,69	0,81
I.MUN.CHAMBO	93.076,52	120.202,37	27.125,85	2,06
I.MUN.CUMANDA	52.915,20	52.915,20	-	0,91
FONDO SOLIDARIDAD	-	25.232,49	25.232,49	0,43
FONDO SOLIRAD. OTROS	195.099,28	195.099,28	-	3,34
FONDO SOLIRAD. FERUM	2.766.346,09	2.957.622,44	191.276,35	50,58
COMERC.E INDUS.	27,03	27,03	-	0,00
APORTES POR LIQ. DEFICIT TARIF.	291.423,20	-	-	-
SUMAN	5.320.534,20	5.846.962,49	(*) 526.428,29	100,00

(*) Aportes Accionistas Futura Capitalización más Reconocimiento Déficit Tarifario.

4.2. Resultados Económicos del Período.

Con la finalidad que se tenga una visión global de los resultados del ejercicio económico del año 2007, a continuación se presenta un resumen del Estado de Pérdidas y Ganancias:



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

INGRESOS

Venta de Energía	USD	23.246.824,81
Ingresos que no son venta de energía	USD	789.364,80
Subtotal Ingresos de Operación	USD	24.036.189,61

GASTOS

Gastos Directos de Operación	USD	21.253.021,15
Depreciación	USD	3.034.189,86
Subtotal Gastos de Operación	USD	24.287.211,01
Pérdida de Operación	USD	- 251.021,40

INGRESOS Y GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN

Ingresos Ajenos a la Operación	USD	6.690.201,94
Gastos Ajenos a la Operación	USD	53.699,13
Utilidad Ajena a la Operación	USD	6.636.502,81
Utilidad del Ejercicio Económico		6.385.481,41

Los resultados del ejercicio económico del año 2007, arrojan una utilidad antes de participaciones, impuestos y reservas de USD 6,385,481.41.

En cuanto a resultados ajenos a la operación, de igual forma se obtiene superávit, producto de una gestión austera en los gastos en cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de Accionistas, y al reconocimiento por parte del estado, del déficit tarifario del 2007 y un valor faltante del 2006.

De igual forma se presenta un resumen de su estructura patrimonial, representada en los resultados del balance de situación:





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

CUENTA ACTIVO	USD	% FRENTE AL TOTAL
Activo Corriente y Acumulado	18.370.182,83	21,19
Activo Fijo	61.682.412,74	71,15
Otros Activos	5.365.581,38	6,19
Activo Diferido	1.273.165,79	1,47
Total Activo	86.691.342,74	100,00

CUENTA PASIVO	USD	% FRENTE AL TOTAL
Corriente y Acumulado	2.250.440,15	2,60
Obligaciones a largo Plazo	6.040.318,23	6,97
Pasivos Diferidos	4.902.065,06	5,65
Patrimonio	73.498.519,30	84,78
Total Pasivo y Patrimonio	86.691.342,74	100,00



Para analizar los resultados económicos financieros alcanzados por la Compañía en el ejercicio económico del año 2007, debe observarse algunos aspectos y situaciones que incidieron directamente en los resultados y que deben merecer la atención de la Administración para en lo posible a futuro tomar decisiones que permitan sostener en el tiempo resultados positivos:

De enero a mayo de 2007 se venía cumpliendo lo estipulado en el Reglamento sustitutivo al Reglamento para el funcionamiento del Mercado Eléctrico Mayorista, en que se observa también el decreto ejecutivo 12233 a través del cual se reconocía la energía no escindida de las Distribuidoras, al precio promedio de las Centrales Hidroeléctricas Paute y Agoyán. Durante este período, también se mantenía contratos a plazo en Generadores del fondo y un adicional con Electroguayas, por tanto nuestra curva de carga se cubría primero con los contratos a plazo, luego con nuestra generación y finalmente Electroguayas cubría el faltante; y en pocas ocasiones se debía comprar en el Mercado Ocasional.

El 29 de mayo de 2007, entra en funcionamiento comercial la Central Hidro Pastaza, por lo que se deroga la Disposición Transitoria del Reglamento Sustitutivo mencionado, referente al reconocimiento del decreto 2233. A partir de esta fecha, la liquidación se realiza en el siguiente orden: primero se asigna la energía de los contratos a plazo, se mantiene el contrato con



Electroguayas y toda nuestra energía ingresa al Mercado Ocasional. De esta manera, se incrementan los valores tanto en las facturas de compra como en las facturas de venta de energía en el Mercado Ocasional.

A partir del 4 de octubre de 2007, en función de la regulación 002/07, existe otra forma de cálculo, con lo que se disminuye la asignación de energía por parte de las generadoras del Fondo de Solidaridad, ya no hay la posibilidad de mantener un contrato particular con las mismas. De acuerdo a esta metodología, nuestra curva de carga es cubierta primero con nuestra generación propia, luego con la energía de los generadores del fondo y la diferencia es cubierta con la energía del mercado ocasional. En las facturas de compra y venta de energía se realiza nuevamente el descuento energía no escindida, por tanto como generadores solamente nos factuamos el valor de potencia.

El cambio en el esquema de liquidación de la energía por parte de CENACE desde mayo/2007, deterioró la posibilidad de obtener resultados positivos en operación toda vez que se obligó a comprar energía en el mercado ocasional en mayores volúmenes.

	2006	2007
ENERGIA REQUERIDA (kWh)	185,100,000.00	192,931,336.00
PRECIO CENTAVOS USD/KWH	7.96	7.04
VALOR COMPRA DE ENERGIA	14,727,681.80	13,584,434.43
DECREMENTO EN EL COSTO DEL KWH		0.92

Como se puede observar la Empresa aumentó los niveles de consumo en el 2007 con relación al 2006, el costo total es menor en el precio promedio de compra del KWh, de USD 0.92 centavos, con relación al 2006, lo que le significó un costo menor de USD 1,143,247.37, con relación al 2006, esta es una importante razón por la cual se obtiene utilidad en el ejercicio económico de 2007.

En el informe actuarial preparado para la EERSA, y elaborado en base a principios y normas actuariales generalmente aceptadas, a la normativa legal y reglamentaria del Código del Trabajo, se determina el valor que debe ser cargado al gasto como apropiación contable por concepto de provisión para jubilación patronal en el ejercicio económico del año 2006, el mismo que alcanza a la cantidad de USD 442.295,85.

Ante la posibilidad de un fallo o sentencia desfavorable en los procesos judiciales que se siguen a la impugnación de las Actas de determinación emitidas por el Servicio de Rentas Internas, la Empresa mantiene las provisiones contables para protegernos frente a esta posible contingencia que para el caso de la EERSA se ha contabilizado, en el ejercicio





económico del año 2007, la cantidad de USD 1,387,771.16, valor que comparado con el de 2006 de USD. 1,387,771.16 observamos que no ha variado el monto, debido a que este valor es el máximo que pagaríamos al S.R.I.

La regulación contable determinó que el gasto de depreciación del año 2007, sea de USD 3.034.189,86, el mismo que guarda concordancia con el volumen de activos y los años transcurridos de su vida útil.

Por el lado de los ingresos, los que corresponden por venta de energía al usuario final ha aumentado en un 6,38%, debido al incremento en el consumo, mas no a precios que están congelados desde abril de 2004. La venta de energía en el mercado eléctrico mayorista de la generación propia tuvo un decremento del 19,93%, lo que determina que el rubro total de venta de energía disminuyó con relación al año 2006, en el 2,51% correspondiente a la cantidad de USD 599.387,09.



En resumen estos serían los acontecimientos más importantes que merecen explicarse y que afectaron significativamente, a pesar de ello en el ejercicio económico del año 2007, se obtuvieron resultados positivos; sin embargo se debe aclarar que los gastos como los indicados en los numerales 2, 3 y 4 corresponden a apropiaciones contables que deben cumplirse por mandato legal y que escapan al control de la Administración de la Empresa y que suma USD 3.476.485.71. Los valores indicados en los numerales 1 y 5, son susceptibles de bajar sus costos especialmente en el grupo de mano de obra y otros gastos, sobre los cuales la Administración ha tomado medidas tendientes a racionalizar el consumo de suministros, contribuyendo a la disminución de los gastos, en la obtención del superávit de 2007. En cuanto a la compra de energía, la Administración ha realizado gestiones ante las generadoras a fin de realizar PPA, para adquirir un mayor volumen de energía en el mercado de contratos, y así disminuir el monto adquirido en el mercado ocasional que es el que ha afectado considerablemente los niveles de precios, sin embargo las disposiciones de los organismos de control (CONELEC y CENACE) han limitado las posibilidades de realizar negociaciones mas convenientes a los intereses de la Empresa.

Un aspecto importante a destacarse es el hecho de que la Empresa durante el año 2007 ha mantenido al día sus obligaciones con las generadoras, y demás entes del Mercado Eléctrico Mayorista, sus proveedores, trabajadores, impuestos, retenciones a favor de terceros, sin embargo sus pasivos corrientes aumentaron en razón de que por los cambios de esquemas en el MEM dispuestos por el CONELEC, la empresa no pudo cancelar la compra de energía con sus recursos corrientes, sino que se los viene cubriendo con los valores que el estado reconoce por el déficit



tarifario, cuyos retrasos nos obliga a cancelar entre uno y dos meses después las diferencias que no se solventaron.

Es así, que de los pasivos corrientes del año 2006 de USD 1.309.520,54 pasan a USD 2.250.440,15 en el 2007, es decir aumentó en el 71,85% a pesar de **estos** resultados su solvencia financiera se mantiene alta al pasar del indicador de 9.36 en el año 2006 a 8,16 en el 2007.

Básicamente el programa de obras de electrificación rural en el mejoramiento tecnológico en diversas áreas y la ejecución de obras utilizando cable preensamblado entre otros, determinó que el activo fijo se incremente sustancialmente en este período, pasando de USD 60.769,050.43 en el 2005; USD 60,915,654.01 en el 2006, y a USD 61.682.412,74 en el 2007, por lo que su participación porcentual frente al total de activos se mantiene casi igual, 77.07 en el 2006 y 71.15 en el 2007. Se debe destacar que en este año la inversión neta aumentó en el orden de USD 766.758,73, cifra importante con relación a años anteriores.



Estos hechos modificaron la estructura financiera de la Compañía mejorando significativamente su posición financiera y patrimonial; así como su capacidad de financiamiento, ya que su patrimonio pasa de USD 65,275,162.50 en el año 2005 a USD 67,487,948.92 en el 2006, y a USD 73,498.519,30 en el 2007, y en cuanto a su participación porcentual frente al total de activos fue del 85.39% en el año 2006 pasando a 84.78% en el año 2007, observándose que se mantienen casi igual.

Aparte de lo informado merece citarse lo relacionado con la problemática que tiene la Empresa con la recuperación de la cartera vencida especialmente de los usuarios ubicados en el sector rural, y la cartera que se viene acumulando de las Empresas Eléctricas del País que no cancelan los cargos de facturación por las facturas emitidas en el Mercado Eléctrico Mayorista, al respecto para el primer caso la Dirección de Comercialización se encuentra ejecutando un programa de trabajo para disminuir la cartera vencida, cuyos resultados se observarán en el mediano plazo y en el segundo caso la Dirección de Finanzas al haberse agotado todas las gestiones tendientes al cobro, ha solicitado a la Dirección de Asesoría Jurídica, continuar con los trámites judiciales para el cobro.

4.2.1 Análisis Comparativo entre los Resultados Presupuestados en Reforma y los obtenidos en el Período.

De acuerdo con la información de los Estados Financieros y Liquidación presupuestaria que se presentan para la aprobación del ejercicio económico del año 2007, el resumen tanto de los ingresos como de los gastos de



operación, así como de los ingresos y gastos ajenos a la operación, sus resultados y sus variaciones son las siguientes:

(EN DOLARES)

CONCEPTOS	PRESUPUESTO* (EN USD.\$.)	BALANCE (EN USD.\$.)	VARIACION	
			EN VALORES ABSOLUTOS	EN %
INGRESOS DE OPERACIÓN				
- Ventas de energia	24.818.684,33	23.246.824,81	1.571.859,52	
- Otros	565.446,42	789.364,80	-223.918,38	
TOTAL	25.384.130,75	24.036.189,61	1.347.941,14	
GASTOS DE OPERACIÓN				
- Directos	22.490.067,30	21.253.021,15	1.237.046,15	5,50
- Depreciación	3.042.345,00	3.034.189,86	8.155,14	0,27
TOTAL	25.532.412,30	24.287.211,01	1.245.201,29	4,88
RESULTADOS DE OPERACIÓN	-148.281,55	-251.021,40	102.739,85	
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	569.000,00	6.690.201,94	-6.121.201,94	1.075,78
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	62.035,00	53.699,13	8.335,87	13,44
RESULTADOS AJENOS A LA OPERACIÓN	506.965,00	6.636.502,81	-6.129.537,81	1.209,07
RESULTADOS TOTALES	358.683,45	6.385.481,41		

* Información de Presupuesto Reformado/2007

Como se puede observar el comportamiento de los ingresos de operación presupuestados en la reforma con los ingresos de operación del estado de resultados del balance, tiene una diferencia absoluta del 5.31%, que corresponde al valor de USD 1,347,941.14, las diferencias se producen: en la venta de energía al haberse sobrestimado el presupuesto, la estimación presupuestaria de USD 24,818,684.33 por lo que existe una diferencia de USD 1,571,859.52; en otros ingresos que no son venta de energía la diferencia es de USD 223,918.38, en más. En conjunto los ingresos operacionales han sido proyectados en exceso, dado que los resultados han sido inferiores a las estimaciones, básicamente por que en el año pasado se cambió dos veces el sistema de liquidaciones del MEM, por parte del CONELEC.



En cuanto a los gastos de operación estos arrojan una diferencia en menos del 4,86%, entre lo presupuestado y los gastos del Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondiente a USD 1,241,578.26, la diferencia más significativa que se puede observar, está en el valor de los gastos directos de operación, el mismo que alcanza a la cantidad de USD 1,233,423.12, esto al igual que en los ingresos se debe a cambios en las liquidaciones MEM.

En cuanto a los ingresos ajenos a la operación la variación es significativa, corresponde a USD 6,121,201.94, al no haberse cumplido la estimación presupuestaria de USD 569,000.00, esto debido al reconocimiento del déficit tarifario por parte del Estado, que se realizó sin precedentes, así también en los gastos ajenos a la operación cuya diferencia es de USD. 8,337.75, que corresponde a un 13.44%, en menos esto se debe a que las provisiones presupuestarias se proyectaron en función de registros históricos, en cambio en el balance se encuentran afectados ingresos y gastos ajenos a la operación que son producto de ajustes contables, que son imposibles de predecir, como la provisión para cuentas incobrables, notas de débito y crédito, y otros ajustes de deficiencias de registro de años anteriores, que se van detectando en las revisiones, arqueos, verificaciones físicas de las bodegas etc, consecuentemente las estimaciones de Ingresos y gastos ajenos a la operación no fueron correctos, por las razones mencionadas.

En resumen se puede manifestar que comparados los ingresos con los gastos operacionales, tanto del presupuesto reformado como del balance arrojan un déficit presupuestario de USD 148,281.55 y una pérdida operacional de USD. 254,644.43, respectivamente, mientras los resultados ajenos a la operación presupuestado y de balance presentan un superávit de USD 506,965.00 y una utilidad de 6,636,504.69 respectivamente, produciéndose como consecuencia resultados económicos para la estimación presupuestaria reformada de un superávit de USD 358,683.45, y para balance una utilidad de USD 6,381,860.26, las diferencias se explicaron en el párrafo anterior.





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007



EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A.
BALANCE GENERAL

NOMBRE DE LA CUENTA	AÑO 2005	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION 2005-2006	% DE CRECIM.
ACTIVO								
Bancos	1.040.357,63	1,38	654.993,12	0,83	5.449.655,67	6,29	4.794.662,55	732,02
Inversiones temporales de caja	668.932,91	0,89	1.440.830,27	1,82	1.897.970,37	2,19	457.140,10	31,73
DISPONIBLE	1.709.290,54	2,26	2.095.823,39	2,65	7.347.626,04	8,48	5.251.802,65	250,58
Documentos por cobrar	9.948,27	0,01	10.176,31	0,01	16.728,33	0,02	6.552,02	64,39
Cuentas por cobrar consumidores	4.639.848,81	6,14	4.998.702,39	6,32	5.098.930,29	5,88	100.227,90	2,01
Otras cuentas por cobrar a largo plazo	1.655.769,37	2,19	2.461.770,44	3,11	3.073.650,14	3,55	611.879,70	24,86
Provisión acum. Para cuentas incobrables	-630.567,02	-0,83	-630.567,02	-0,80	-616.945,06	-0,71	13.621,96	-2,16
Otras cuentas por cobrar a largo plazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DOCUMENTOS POR COBRAR	5.674.999,43	7,51	6.840.082,12	8,65	7.572.363,70	8,73	732.281,58	10,71
Bodega	2.340.391,43	3,10	3.105.338,19	3,93	3.129.703,86	3,61	24.365,67	0,78
Bodega de combustibles y lubricantes	15.925,29	0,02	72.320,92	0,09	17.433,95	0,02	-54.886,97	-75,89
Importaciones en tránsito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Compras locales	160.101,60	0,21	127.748,81	0,16	149.691,90	0,17	21.943,09	17,18
Materiales en transformación	13.403,90	0,02	13.862,07	0,02	152.778,79	0,18	138.916,72	1002,14
INVENTARIOS	2.529.822,22	3,35	3.319.269,99	4,20	3.449.608,50	3,98	130.338,51	3,93
Otros activos corrientes	231,59	0,00	584,59	0,00	584,59	0,00	0,00	0,00
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	231,59	0,00	584,59	0,00	584,59	0,00	0,00	0,00
Bienes e instalaciones en servicio	128.013.541,99	169,43	132.217.461,09	167,28	135.258.738,61	156,02	3.041.277,52	2,30
Bienes en proceso de retiro	218,40	0,00	218,40	0,00	218,40	0,00	0,00	0,00
Obras en construcción	1.870.602,73	2,48	706.165,28	0,89	1.321.381,02	1,52	615.215,74	87,12
ACTIVO FIJO DEPRECIABLE	129.884.363,12	171,90	132.923.844,77	168,18	136.580.338,03	157,55	3.656.493,26	2,75
Dep. acum. Bienes e instalaciones en servicio	-69.115.312,69	-91,47	-72.008.190,76	-91,10	-74.897.925,29	-86,40	-2.889.734,53	4,01
DEPRECIACIONES ACUMULADAS	-69.115.312,69	-91,47	-72.008.190,76	-91,10	-74.897.925,29	-86,40	-2.889.734,53	4,01
Deudores e inversiones a largo plazo	3.859.303,24	5,11	4.313.129,17	5,46	5.294.420,45	6,11	981.291,28	22,75
Otras inversiones	17.317,22	0,02	15.838,92	0,02	15.838,92	0,02	0,00	0,00
DEUDORES E INVERSIONES A LARGO PLAZO	3.876.620,46	5,13	4.328.968,09	5,48	5.310.259,37	6,13	981.291,28	22,67
Estudios de factibilidad y diseño de obras	53.978,01	0,07	53.978,01	0,07	55.322,01	0,06	1.344,00	2,49
ESTUDIOS Y OBRAS	53.978,01	0,07	53.978,01	0,07	55.322,01	0,06	1.344,00	2,49
Pagos anticipados	662.583,08	0,88	908.755,78	1,15	949.350,49	1,10	40.594,71	4,47
Cuentas por liquidar	146.322,54	0,19	151.723,46	0,19	129.078,34	0,15	-22.645,12	-14,93
NOMINA					2.050,00			
OTROS DEBITOS DIFERIDOS	10.982,57	0,01	423.915,20	0,54	192.686,96	0,22	-231.228,24	-54,55
	123.705,26							
ACTIVO DIFERIDO	943.593,45	1,25	1.484.394,44	1,88	1.273.165,79	1,47	-211.228,65	-14,23
TOTAL ACTIVO	75.557.586,13	100,00	79.038.754,64	100,00	86.691.342,74	100,00	3.481.168,51	4,61



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007



EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A.
BALANCE GENERAL

NOMBRE DE LA CUENTA	AÑO 2005	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION 2005-2006	% DE CRECIM.
PASIVO								
Documentos por pagar	-38.733,20	0,38	0,00	0,00	-114.848,68	0,87	-114.848,68	0,00
Cuentas por pagar proveedores	-144.469,70	1,41	-131.841,68	1,14	-257.499,65	1,95	-125.657,97	95,31
Cuentas por pagar acreedores varios	-816.201,35	7,94	-794.683,24	6,88	-1.429.203,92	10,83	-634.520,68	79,85
Obligaciones patronales y retenciones	-195.295,66	1,90	-190.925,29	1,65	-251.477,55	1,91	-60.552,26	31,72
Otros pasivos corrientes	-287.889,65	2,80	-192.070,33	1,66	-197.410,35	1,50	-5.340,02	2,78
PASIVOS CORRIENTES	-1.482.589,56	14,42	-1.309.520,54	11,34	-2.250.440,15	17,06	-940.919,61	71,85
Provisión	-5.392.502,91	52,44	-5.851.841,71	50,66	-6.040.318,23	45,78	-188.476,52	3,22
Otras obligaciones a largo plazo	0,00	0,00	-347.305,44	0,00	0,00	0,00	347.305,44	0,00
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-5.392.502,91	52,44	-6.199.147,15	50,66	-6.040.318,23	45,78	158.828,92	-2,56
Anticipo para construcciones	-52.904,86	0,51	-33.006,38	0,29	-50.042,54	0,38	-17.036,16	51,61
Otros créditos diferidos	-3.354.426,30	32,62	-4.009.131,65	34,71	-4.852.022,52	36,78	-842.890,87	21,02
PASIVOS DIFERIDOS	-3.407.331,16	33,14	-4.042.138,03	34,99	-4.902.065,06	37,16	-859.927,03	21,27
TOTAL PASIVO	-10.282.423,63	100,00	-11.550.805,72	96,99	-13.192.823,44	100,00	-1.642.017,72	14,22
PATRIMONIO								
Acciones ordinarias	-2.753.503,04	4,22	-2.753.503,04	4,16	-3.390.861,00	4,61	-637.357,96	23,15
CAPITAL SOCIAL	-2.753.503,04	4,22	-2.753.503,04	4,16	-3.390.861,00	4,61	-637.357,96	23,15
Aportaciones para futura capitalización	-4.781.893,66	7,33	-5.611.957,40	8,48	-5.846.962,49	7,96	-235.005,09	4,19
APORTACIONES Y ASIGNACIONES	-4.781.893,66	7,33	-5.611.957,40	8,48	-5.846.962,49	7,96	-235.005,09	4,19
Reserva legal	-308.717,09	0,47	-308.717,09	0,47	-379.524,46	0,52	-70.807,37	22,94
Reserva por revaluación técnica	-14.584.494,61	22,34	-14.583.016,31	22,03	-14.583.016,31	19,84	0,00	0,00
Superavit por revaluación acciones	-36.646.154,83	56,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reserva de capital	-5.240.172,64	8,03	-36.646.154,83	55,36	-36.510.882,71	49,68	135.272,12	-0,37
Reserva de capital deficit tarifario	0,00	0,00	-5.240.172,64	7,92	-5.240.172,64	7,13	0,00	0,00
RESERVAS	-56.779.539,17	86,98	-56.778.060,87	85,77	-56.713.596,12	77,16	64.464,75	-0,11
Donaciones de capital y contrib. recibidas	-960.226,63	1,47	-1.052.584,69	1,59	-1.161.618,28	1,58	-109.033,59	10,36
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES	-960.226,63	1,47	-1.052.584,69	1,59	-1.161.618,28	1,58	-109.033,59	10,36
RESULTADOS DEL EJERCICIO CORRIENTE					-6.385.481,41		-6.385.481,41	
RESULTADOS								
TOTAL PATRIMONIO	-65.275.162,50	100,00	-66.196.106,00	100,00	-73.498.519,30	91,31	-7.302.413,30	11,03
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	-75.557.586,13		-77.746.911,72		-86.691.342,74		-2.189.325,59	11,50



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007



EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A.
BALANCE GENERAL CONDENSADO

CONCEPTO	AÑO 2005	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION 2007-2006	% DE CRECIM.
ACTIVO								
ACTIVO CORRIENTE Y ACUMULADO	9.914.343,78	13,12	12.255.760,09	15,51	18.370.182,83	21,19	6.114.422,74	49,89
Disponibilidades	1.709.290,54	2,26	2.095.823,39	2,65	7.347.626,04	8,48	5.251.802,65	250,58
Documentos y Cuentas por Cobrar	5.674.999,43	7,51	6.840.082,12	8,65	7.572.363,70	8,73	732.281,58	10,71
Inventarios	2.529.822,22	3,35	3.319.269,99	4,20	3.449.608,50	3,98	130.338,51	3,93
Otros Activos Corrientes y Acumulados	231,59	0,00	584,59	0,00	584,59	0,00	0,00	0,00
ACTIVO FIJO	60.769.050,43	80,43	60.915.654,01	77,07	61.682.412,74	71,15	766.758,73	1,26
Bienes e Instalaciones en Servicio	128.013.541,99	169,43	132.217.461,09	167,28	135.258.738,61	156,02	3.041.277,52	2,30
Bienes en Proceso de Retiro	218,40	0,01	218,40	0,00	218,40	0,00	0,00	0,00
Deprec.Acum.de Bienes en Servicio	-69.115.312,69	-91,47	-72.008.190,76	-91,10	-74.897.925,29	-86,40	-2.889.734,53	4,01
Obras en Construcción	1.870.602,73	2,48	706.165,28	0,89	1.321.381,02	1,52	615.215,74	87,12
DEUDORES E INVERSIONES A LARGO PLAZO	3.876.620,46	5,13	4.328.968,09	5,48	5.310.259,37	6,13	981.291,28	22,67
Deudores a Largo Plazo	3.859.303,24	5,11	4.313.129,17	5,46	5.294.420,45	6,11	981.291,28	22,75
Otras Inversiones a Largo Plazo	17.317,22	0,02	15.838,92	0,02	15.838,92	0,02	0,00	0,00
DEBITOS DIFERIDOS	997.571,46	1,32	1.538.372,45	1,95	1.328.487,80	1,53	-209.884,65	-13,64
Estudios y Obras	53.978,01	0,07	53.978,01	0,07	55.322,01	0,06	1.344,00	2,49
Otros Débitos Diferidos	943.593,45	1,25	1.484.394,44	1,88	1.273.165,79	1,47	-211.228,65	-14,23
TOTAL DEL ACTIVO	75.557.586,13	100,00	79.038.754,64	100,00	86.691.342,74	100,00	3.481.168,51	9,68
PASIVO Y PATRIMONIO								
PASIVOS	10.282.423,63	13,61	11.550.805,72	14,61	13.192.823,44	15,22	1.268.382,09	14,22
Pasivos Corrientes y Acumulados	1.482.589,56	1,98	1.309.520,54	1,66	2.250.440,15	2,60	-173.069,02	71,85
Obligaciones a Largo Plazo	5.392.502,91	7,14	6.199.147,15	7,84	6.040.318,23	6,97	806.644,24	-2,56
Pasivos Diferidos	3.407.331,16	4,51	4.042.138,03	5,11	4.902.065,06	5,66	634.806,87	21,27
PATRIMONIO	65.275.162,50	86,39	67.487.948,92	85,39	73.498.519,30	84,78	2.212.786,42	8,91
Capital Social y Aportaciones	7.535.396,70	9,97	8.365.460,44	10,58	9.237.823,49	10,66	830.063,74	10,43
Reservas, Donaciones y Resultados	57.739.765,80	76,42	59.122.488,48	74,80	64.260.695,81	74,13	1.382.722,68	8,69
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	75.557.586,13	100,00	79.038.754,64	100,00	86.691.342,74	100,00	3.481.168,51	9,68



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO



EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

CONCEPTO	AÑO 2005	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION 2006-2007	% DE CRECIM.
INGRESOS DE OPERACIÓN								
INGRESOS POR VENTA DE ENERGIA								
Residencial	6.578.148,58	27,68	6.839.563,06	27,06	7.434.156,60	24,19	594.593,54	8,69
Comercial	2.326.343,57	9,79	2.395.874,29	9,48	2.650.282,30	8,63	254.408,01	10,62
Industrial	897.188,58	3,77	991.685,77	3,92	841.000,65	2,74	-150.685,12	-15,19
Industrial Cemento Chimborazo	8.359,52	0,04	8.900,49	0,04	22.159,74	0,07	13.259,25	148,97
Alumbrado Público	2.409.996,68	10,14	2.512.504,09	9,94	2.688.503,66	8,75	175.999,57	7,00
Comercialización	2.043.719,10	8,60	2.106.956,62	8,34	2.163.129,30	7,04	56.172,68	2,67
VENTA DE ENERGIA SECTOR PRIVADO	14.263.756,03	60,02	14.855.484,32	58,77	15.799.232,25	51,42	943.747,93	6,35
Instalaciones Oficiales	295.445,99	1,24	305.654,68	1,21	316.802,26	1,03	11.147,58	3,65
Ciudades Municipales	92.913,19	0,39	95.626,22	0,38	94.264,91	0,31	-1.361,31	-1,42
Red de Agua	173.201,91	0,73	178.997,34	0,71	180.314,70	0,59	1.317,36	0,74
Asistencia Social	51.758,84	0,22	63.191,54	0,25	73.267,51	0,24	10.075,97	15,95
Entidades Públicas	244.721,19	1,03	255.890,31	1,01	274.133,19	0,89	18.242,88	7,13
Locales Deportivos y Autoconsumos	99.264,96	0,42	91.571,11	0,36	91.845,29	0,30	274,18	0,30
Suministros ocasionales	14.754,22	0,06	13.378,63	0,05	16.327,89	0,05	2.949,26	22,04
VENTA DE ENERGIA ORG. DEL ESTADO	972.060,30	4,03	1.004.309,83	3,97	1.046.955,75	3,35	42.645,92	4,25
Suministros Ocasionales	11.422,68	0,05	24.480,51	0,10	25.368,81	0,08	888,30	3,63
Venta Generación Propia	7.336.161,54	30,87	7.961.937,24	31,50	6.375.268,00	20,75	-1.586.669,24	-19,93
VENTA ENERGIA ESPECIALES	7.347.584,22	30,92	7.986.417,75	31,59	6.400.636,81	20,83	-1.586.780,94	-19,86
TOTAL VENTA DE ENERGIA	22.583.400,55	94,96	23.846.211,90	94,33	23.246.824,81	75,60	-599.387,09	-2,51
INGRESOS QUE NO SON VENTA ENERGIA	697.909,78	2,94	780.744,22	3,09	789.364,80	2,57	8.620,58	1,10
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	23.281.310,33	97,90	24.626.956,12	97,42	24.036.189,61	78,17	-590.766,51	-2,40
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	485.470,09	2,04	651.397,70	2,58	6.690.201,94	4,09	6.038.804,24	927,05
Ingresos Ajenos a la Operación	434.259,06	1,83	630.920,53	2,50	1.158.346,32	3,77	527.425,79	83,60
Ajustes de Periodos Anteriores	51.211,03	0,22	20.477,17	0,08	99.586,33	0,32	79.109,16	386,33
Ingresos Extraordinarios	-	-	-	-	5.432.269,29	-	5.432.269,29	-
TOTAL INGRESOS	23.766.780,42	99,94	25.278.353,82	100,00	30.726.391,55	82,27	5.448.037,73	22,92
GASTOS DE OPERACIÓN								
GASTOS DIRECTOS DE OPERACIÓN	21.665.789,88	87,98	21.045.830,77	87,74	21.253.021,15	87,31	207.190,38	0,98
Generación Hidráulica	934.948,95	3,80	879.119,49	3,67	1.247.214,67	5,12	368.095,18	41,87
Generación Termeléctrica	167.903,02	0,68	114.776,95	0,48	216.531,33	0,89	101.754,38	88,65
Energía Comprada al MEM	15.039.981,29	61,07	14.727.681,80	61,40	13.643.354,97	56,05	-1.084.326,83	-7,36
Subtransmisión	278.584,91	1,13	270.342,84	1,13	443.686,52	1,82	173.343,68	64,12
Distribución y Alumbrado Público	975.355,02	3,96	1.039.436,73	4,33	1.167.004,31	4,79	127.567,58	12,27
Comercialización e Instalación de Abonados	1.204.141,17	4,89	1.104.918,90	4,61	1.319.193,74	5,42	214.274,84	19,39
Administración General	3.064.875,52	12,45	2.909.554,06	12,13	3.216.035,61	13,21	306.481,55	10,53
GASTOS INDIRECTOS DE OPERACIÓN	2.648.152,88	10,75	2.896.252,03	12,07	3.034.189,86	12,47	137.937,83	4,76
Depreciación	2.648.152,88	10,75	2.896.252,03	12,07	3.034.189,86	12,47	137.937,83	4,76
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	24.313.942,76	98,73	23.942.082,80	99,81	24.287.211,01	99,78	345.128,21	1,44
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	312.485,66	1,27	44.428,10	0,19	53.699,13	0,22	9.271,03	20,87
Gastos Ajenos a la Operación	46.492,11	0,19	24.979,96	0,10	31.171,24	0,13	6.191,28	24,78
Ajustes de Periodos Anteriores	259.124,46	1,05	19.448,14	0,08	22.527,89	0,09	3.079,75	15,84
Gastos Financieros	6.869,09	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#i DIV/0!
TOTAL GASTOS	24.626.428,42	100,00	23.986.510,90	100,00	24.340.910,14	100,00	354.399,24	1,44
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-859.648,00		1.291.842,92		6.385.481,41			



EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

CONCEPTO	AÑO 2005	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION	% DE CRECIM.
INGRESOS DE OPERACIÓN	23.281.310,33	100,00	24.626.956,12	100,00	24.036.189,61	100,00	-590.766,51	-2,40
Venta de energía	22.583.400,55	97,00	23.846.211,90	96,83	23.246.824,81	96,72	-599.387,09	-2,51
Que no son venta de energía	697.909,78	3,00	780.744,22	3,17	789.364,80	3,28	8.620,58	1,10
GASTOS	24.342.862,97	100,00	23.942.082,80	100,00	24.287.211,01	100,00	345.128,21	1,44
Gastos directos de operación	21.694.710,09	89,12	21.045.830,77	87,90	21.253.021,15	87,51	207.190,38	0,98
Depreciación	2.648.152,88	10,88	2.896.252,03	12,10	3.034.189,86	12,49	137.937,83	4,76
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	-1.061.552,64		684.873,32		-251.021,40		-935.894,72	-136,65
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	485.470,09	100,00	651.397,70	100,00	6.690.201,94	100,00	6.038.804,24	927,05
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	283.565,45	100,00	44.428,10	100,00	53.699,13	100,00	9.271,03	20,87
UTILIDAD/PERDIDA AJENO OPER.	201.904,64		606.969,60		6.636.502,81		6.029.533,21	993,38
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	-859.648,00		1.291.842,92		6.385.481,41		2.151.490,92	247,03

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007



7



4.2.2 Análisis de la estructura y composición de los ingresos y gastos.

Del análisis del cuadro comparativo entre el año 2006 y 2007 que consta en la página anterior se desprende:

El presente análisis debe realizarse tomando en cuenta la incidencia que tiene el haberse contabilizado la venta de energía de la generación propia de la Empresa al Mercado Eléctrico Mayorista que para el año 2007 alcanza a la suma de USD 6,375,268.00, por lo que el total de ingresos por venta de energía del año 2007 tiene un decrecimiento del 2,51%, lo que corresponde a la cantidad de USD 599,387.09, siendo el total de ingresos por venta de energía de USD 23,246,824,81. Del total de ingresos, la venta de energía a usuario final es de USD 16,871,556,81, los ingresos que corresponden a la venta de energía suman USD 789,364.80 y los ingresos ajenos a la operación son de USD 6,690,201.94.



Los ingresos por venta de energía a usuario final tienen un incremento del 6.38%, al haberse facturado en el 2007 USD 16,871,556.81 frente a USD 15,859,794.15 del año 2006, como resultado básicamente del incremento en el consumo más no a incremento en la tarifa, la misma que está congelada desde abril de 2004 y por el subsidio de la planilla de consumo de energía a los evacuados del volcán Tungurahua.

La estructura de los ingresos operacionales tienen una relación similar al año 2006 con una mayor incidencia de los ingresos por venta de energía que son el 75,60% (2007) y 94.33% (2006) en relación al total de ingresos.

Los gastos totales de operación tienen un incremento del 1.44% y los ingresos un decremento del 2.40; lo cual ha dado como resultado que en el año 2007 se obtenga pérdida de operación, entre otras debido a que no se incrementaron las tarifas.

El incremento de los gastos totales se produce fundamentalmente por las siguientes causas:

Los gastos de operación del 2007 con relación al año 2006 tuvieron un incremento de USD 345,128.21 que corresponde al (1,44%), de un total de gastos de USD 24,287,211.01, siendo sus gastos de operación netos de USD 14,435,457.30, el único decremento se produce en lo que corresponde a la etapa funcional de compra de energía al MEM, en las demás aumentan los gastos de operación en porcentajes que van del 5,91% al 50.88.



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

Estos incrementos se deben básicamente a que el año pasado se revisaron los sueldos, producto de la suscripción del Contrato Colectivo y se debió cancelar el retroactivo del 2006.

En vista de que en el presente año la Empresa registró la Provisión para Jubilación, es importante demostrar en cuanto inciden estos registros en los gastos en las diferentes etapas funcionales:

ETAPAS FUNCIONALES		VALORES
Generación Hidráulica	USD	1, 247,214.67
Generación Térmica	USD	216,531.33
Compra energía al MEM y Contratos	USD	13, 643,354.97
Subtransmisión	USD	443,686.52
Distribución	USD	1, 170,056.11
Comercialización	USD	1, 319,193.74
Administración General	USD	3, 216,606.84
TOTALES	USD	21, 256,644.18



A continuación se detalla los valores contabilizados al gasto en las diferentes etapas funcionales, para conocer la incidencia que provocó el registro contable de la provisión para jubilación, según los resultados del estudio Actuarial de los pasivos laborales de los Empleados y Trabajadores de la EERSA.

ETAPAS FUNCIONALES		VALORES
Generación Hidráulica	USD	157,240.21
Generación Térmica	USD	13,475.15
Subtransmisión	USD	35,782.72
Distribución	USD	47,004.92
Comercialización	USD	54,177.10
Administración General	USD	134,615.75
TOTALES	USD	442,295.85

Por lo tanto los gastos directos de operación sin contar la provisión para jubilación son de USD 20,810,725.30, y tomando en cuenta el valor de USD 6,375,268 por la venta de la generación propia al Mercado Eléctrico Mayorista, el valor neto por gastos directos de operación alcanza a la cantidad de USD 14,435,457.30, siendo sus gastos netos como sigue:



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

ETAPAS FUNCIONALES	VALORES		VARIACION		
		2006	2007	VALOR	%
GENERACION HIDRAULICA	USD	879.119,49	1.089.974,46	210.854,97	23,98
GENERACION TERMICA	USD	114.776,95	203.056,18	88.279,23	76,91
COMPRA DE ENERGIA AL MEM Y CONTRATOS	USD	8.161.353,22	7.268.086,97	-893.266,25	10,95
SUBTRANSMISION	USD	270.342,84	407.903,80	137.560,96	50,88
DISTRIBUCION	USD	1.039.436,73	1.119.999,39	80.562,66	7,75
COMERCIALIZACION	USD	1.104.918,90	1.265.016,64	160.097,74	14,49
ADMINISTRACION GENERAL	USD	2.909.554,06	3.081.419,86	171.865,80	5,91
TOTAL	USD	14.479.502,19	14.435.457,30	-44.044,89	-0,30



Realizada esta depuración los gastos directos de operación tienen una disminución del 0,32%, aclarándose que la etapa compra de energía al MEM es la única que ha disminuido en el gasto, las demás etapas aumentan en porcentajes que van del 5,91 al 76,91, esto se debe básicamente al incremento de sueldos y al pago de retroactivo del 2006, como efecto de la suscripción del Contrato Colectivo vigente y a la reparación de las centrales Hidráulicas y Térmicas.

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA DE LOS GASTOS OPERACIONALES (VALORES EN DOLARES)

CONCEPTO DEL COSTO	GASTOS OPERACIÓN 2006		GASTOS OPERACIÓN 2007		VARIACION	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
Deprec.Reposición	2.896.252,03	12,10	3.034.189,86	12,49	137.937,83	4,76
Compra Energ.MEM	14.727.681,80	61,51	13.642.724,30	56,17	1.084.957,50	-7,37
Mano de Obra	3.531.537,73	14,75	4.809.550,19	19,80	1.278.012,46	36,19
Material, Comb, etc.	608.935,19	2,54	925.404,50	3,81	316.469,31	51,97
Otros	2.177.676,05	9,10	1.875.342,16	7,72	-302.333,89	-13,88
TOTAL	23.942.082,80	100,00	24.287.211,01	100,00	345.128,21	1,44

NOTA: En este cuadro no se incluyen gastos ajenos a la operación que en el 2006 sumaron USD 44,428.10 y en el 2007, totalizaron USD 53,699.13.

En el cuadro anterior se demuestra la estructura económica de los gastos operacionales de la Empresa, comparados con el año 2006, en este se puede observar el comportamiento de cada uno de los componentes del gasto, y su incidencia frente al total, debiendo anotarse necesariamente que la compra de energía al Mercado Eléctrico Mayorista y de Contratos



presenta la mayor incidencia 56,17%, disminuyendo en el 7,37% con relación al año anterior; seguido de la mano de obra con el 19,80%, notándose un incremento del 36,19% con relación al año 2.006, cabe indicar que dicho incremento en mano de obra se debe a que se suscribió el Contrato Colectivo; y durante los meses de mayo y junio del 2007 cancelamos el retroactivo del 2006 y parte del retroactivo del año 2007. La depreciación tiene una participación del 12,49% con un incremento del 4,76%, los otros gastos tienen una participación del 7,72% y el rubro materiales, combustibles y lubricantes del 3,81%, estos componentes del gasto sufrieron variaciones, en el primer caso una disminución del 13,88% y en el segundo caso un aumento del 51,97%. El total de gastos de operación en el año 2007, tiene un incremento del 1.44%, en relación 2006.

En resumen se debe indicar que el ejercicio económico del año 2007, produjo una utilidad antes de participaciones, impuestos y reservas de USD 6,385.481,41, destacándose nuevamente, que a pesar de no haberse producido incremento en las tarifas, se obtienen resultados positivos, mismos que podrían haber sido más altos, si no modifican los esquemas de liquidación que realiza el CENACE en las transacciones del MERCADO ELECTRICO MAYORISTA, durante el 2007.

Como consecuencia de las acciones emprendidas, como el saneamiento de cuentas, pago de facturas atrasadas por compra de energía, a proveedores y terceros, especialmente la recuperación de la cartera vencida, ha permitido que en el ejercicio económico del año 2007, mejoren los indicadores económico financieros, el índice de liquidez corriente se sitúa en 7,21 veces; indicadores que son excelentes ya que demuestran que la capacidad de pago existe, inclusive la prueba ácida, que para el 2007 asciende a 5,85 veces, demuestra que podemos atender nuestras obligaciones de manera inmediata; sin embargo para mejorar los índices señalados, se debe fortalecer el programa para bajar la cartera y reducir las pérdidas.

4.2.3 Análisis del precio medio de venta del KWH y el costo medio del KWH facturado, (Sin considerar los gastos ajenos a la operación).

El siguiente cuadro nos demuestra la evolución de los precios y costos del KWH para los años 2006 y 2007 aclarándose que de acuerdo al sistema contable para estos valores no se toma en cuenta los gastos ajenos a la operación.





EVOLUCION DE LOS PRECIOS Y COSTOS MEDIOS

(EN DOLARES)

DETALLE	AÑO		VARIACION	
	2006	2007	VALOR	%
ENERGIA FACTURADA MWH	150.558	159.733	9.174,75	6,09
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION (USD)	21.045.830,80	21.253.021,15	207.190,35	0,98
GASTOS DE EXPLT.USUARIO FINAL	14.479.502,19	14.877.753,15	398.250,96	2,75
INGRESOS VENTA DE ENERGIA (USD)	23.846.211,90	23.246.824,81	-599.387,09	-2,51
INGRESOS VENTA DE ENERGIA USUAR.F (USD)	15.859.794,15	16.871.556,81	1.011.762,66	6,38
PRECIO MEDIO USD/KWH	0,1053	0,1056	0,00	0,27
COSTO MEDIO USD/KWH	0,0962	0,0931	0,00	6,01
UTILIDAD/PERDIDA POR KWH FACTURADO (USD)	0,01	0,01	0,00	0,00



El análisis del cuadro anterior, nos lleva a las siguientes conclusiones:

- Los ingresos por venta de energía a usuario final tuvieron un incremento en el 6,38%, porcentaje que resulta positivo por el incremento en el consumo, más no por la variación de las tarifas. Los valores facturados han aumentado en el año 2007, en 9,175 MWH, que representa un 6,09%, debido al comportamiento de los usuarios en el mercado, especialmente en venta de energía al sector privado.
- El precio medio de venta tuvo un incremento pequeño del 0,27%, en tanto que el costo medio de producción disminuye en el 6,01%, llegando en el año 2007 a cubrir sus costos, situación que no sucedió en años anteriores, es así que en el año 2004 de una pérdida de USD 0.0321 en KWH, se pasa a tener una pérdida en el 2005 de USD 0.01 en KWH, a una utilidad de 0.01 KWH en el 2006, y a una utilidad de USD. 2.00 en el 2007. El precio medio de venta de USD 0.1064 en el 2004, pasa a USD 0.1061 en el 2005, a USD. 0.1053 en el 2006, y a 0,1056 en el 2007.

En cuanto a los costos medios de producción pasan de USD 0.0962 en el 2006 a 0,0904 en el 2007. Como se podrá observar los ingresos por venta de energía a usuario final lograron cubrir los gastos de operación, lo que facilitará a la Empresa para que en el presente año se pueda incluir inversiones en obras de electrificación y otros.



4.3. Análisis de Endeudamiento de la Empresa

La EERSA en términos generales no ha hecho uso de su capacidad de endeudamiento, en el transcurso del ejercicio económico del 2007 se realizaron todos los ajustes necesarios para que las cuentas de los balances reflejen su situación real, es conveniente resumir de acuerdo al esquema del informe lo siguiente:

4.3.1. Compra de energía al Mercado Eléctrico Mayorista y a las Generadoras

En cumplimiento de las leyes y reglamentos que regulan el MEM, en la EERSA al 31 de diciembre de 2007 se encontraban pagos pendientes por USD. 998,742.27, que corresponden a valores de la última emisión de facturas por parte de los agentes del MEM y a deudas de meses anteriores que serán canceladas con recursos del reconocimiento del déficit tarifario en los primeros meses del 2008.

La EERSA no ha acumulado deudas por combustibles con PETROCOMERCIAL, puesto que la operación de nuestra central térmica no fue frecuente, y las adquisiciones que ha realizado fueron en efectivo.



4.3.2. Otras Deudas por Préstamos Internos y Externos

Préstamos Internos

No existen préstamos internos, siendo su totalidad deudas a proveedores por la adquisición de materiales, que no fueron canceladas hasta el 31 de diciembre de 2007, y que se efectivizarán en el primer trimestre del presente año; Por el momento, debido a resultados positivos no sería prudente buscar apalancamiento financiero.

Préstamos Externos

Tampoco existen préstamos externos, la Empresa no ha hecho uso de su capacidad de endeudamiento, sus gastos de operación e inversiones han sido financiados con recursos propios, y con aportes de sus Accionistas, en el pasado la Empresa requirió préstamos externos para financiar principalmente la central Hidroeléctrica Alao y parte del sistema de Subestaciones, que a la presente fecha se encuentran liquidados, por lo tanto la Empresa no mantiene saldos pendientes de pago por préstamos ni deuda externa.



V ASPECTOS DE COMERCIALIZACION

La información que se presenta en los aspecto de Comercialización son netamente del área.

5.1. Resumen Ejecutivo

En el desarrollo de la **Gestión Comercial** por parte de esta Dirección, el principal objetivo ha sido la comercialización de la energía eléctrica y la prestación del servicio de electricidad a nivel de consumidor final, contemplando los índices de calidad del servicio comercial, en toda el área de concesión de la EERSA

5.2. Alcance

El informe de *Gestión Comercial* se presenta a través del resumen ejecutivo, considerando el período enero - diciembre del 2007; el mismo que se refiere a los siguientes aspectos: mercado, recaudación, cartera, atención con los diferentes servicios a los clientes y pérdidas no técnicas de energía.

5.3 Gestión Comercial

Para cumplir con el objetivo arriba descrito, hemos considerado como mercado potencial a nuestra área de concesión:

Área de Concesión.

En el año 2007 la Empresa Eléctrica Riobamba S.A, tuvo como área de concesión los 10 cantones de la Provincia de Chimborazo: Riobamba, Alausí, Chunchi, Colta, Cumandá, Chambo, Guano, Guamote, Pallatanga y Penipe; con una cobertura del 98.75%, es decir, que a diciembre del 2007 la Empresa tiene una población atendida de 443.880 habitantes.

Mercado

La E.E.R.S.A a diciembre de 2007 tiene 128.969 clientes, de los cuales el 53.2% se encuentran ubicados en el sector rural, en tanto que el 46.80% se encuentra en el sector urbano. Cabe indicar que como sector urbano está considerada exclusivamente la ciudad de Riobamba.

Respecto a ventas de potencia y energía durante el año 2007, se alcanzó a los siguientes valores:





a) *Energía Facturada Clientes Regulados (MWh):* 159.732,54

b) *Ingresos Facturados (miles de dólares)*

2.1 Ingresos Globales:	20.029,85
2.2 Ingresos por venta de energía:	16.855.13
2.3 Ingresos ajenos a la explotación:	639.43
2.4 Ingresos por peaje	351.69
2.4 FERUM	606.06
2.5 Bomberos	1.577.54

Precio Medio (U\$/kWh): 0,106

c) *Consumo medio (kWh/consumidor):* 74.22*

- Considerado solo clientes residenciales.

d) *Pérdidas de energía (MWh):*

• Energía Disponible del Sistema:	234.119.44
• Energía Facturada Clientes Regulados:	159.732,54
• Energía Grandes Consumidores:	38.954.55
• Pérdidas Totales del Sistema (MWh):	35.432,36
• Porcentaje :	15.13%

Referente al número de clientes por tipo de tarifa, la Empresa al término del ejercicio económico del año 2007, tiene cubierto al mercado bajo la siguiente estructura:

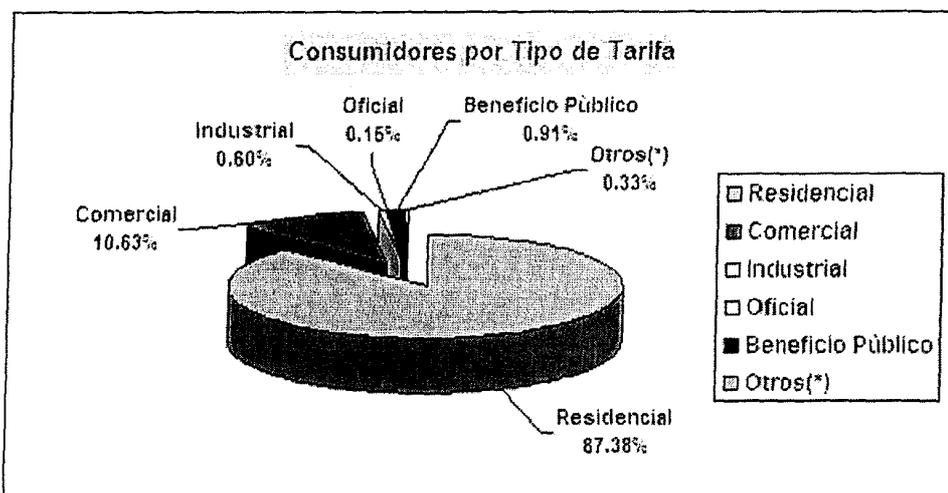




Número de Consumidores al 31 de diciembre del 2007

Sector	Consumidores	Porcentaje
Residencial	112,694	87.38%
Comercial	13,707	10.63%
Industrial	769	0.60%
Oficial	194	0.15%
Beneficio Público	1,176	0.91%
Otros(*)	429	0.33%
Total	128,969	100.00%

Nota (*) Incluye Escenarios Deportivos, B de Agua, A. Social, Autoconsumos



Nota (*) Incluye: Bombeo de Agua, A. Social, Autoconsumos



El sector productivo (industrial) está conformado por 769 clientes que representa el 0,60% del total de clientes, de los cuales 617 son artesanales; el sector comercial está conformado por 13.707 consumidores, el cual representa el 10,63% del mercado, de estos clientes apenas 154 clientes son comerciales con demanda, los restantes 13.553 clientes son negocios pequeños.

Se ha clasificado dentro de los industriales como gran consumidor a la Cemento Chimborazo y Ecuatoriana de Cerámica y como medianos consumidores a, Molinos Electromoderno, Tubasec, Embutidos la Iberica, La Prolac y Andifibras. Como se puede observar la empresa tiene un mercado mínimo de consumidores industriales.

El sector residencial representa el 87,38%, en consecuencia el mercado que atiende nuestra Empresa es netamente residencial en términos de número de consumidores, quienes guardan un equilibrio entre los sectores urbano y rural.



Los otros sectores como el oficial, municipal, asistencia social, beneficio público y autoconsumos representan el 1,13%.

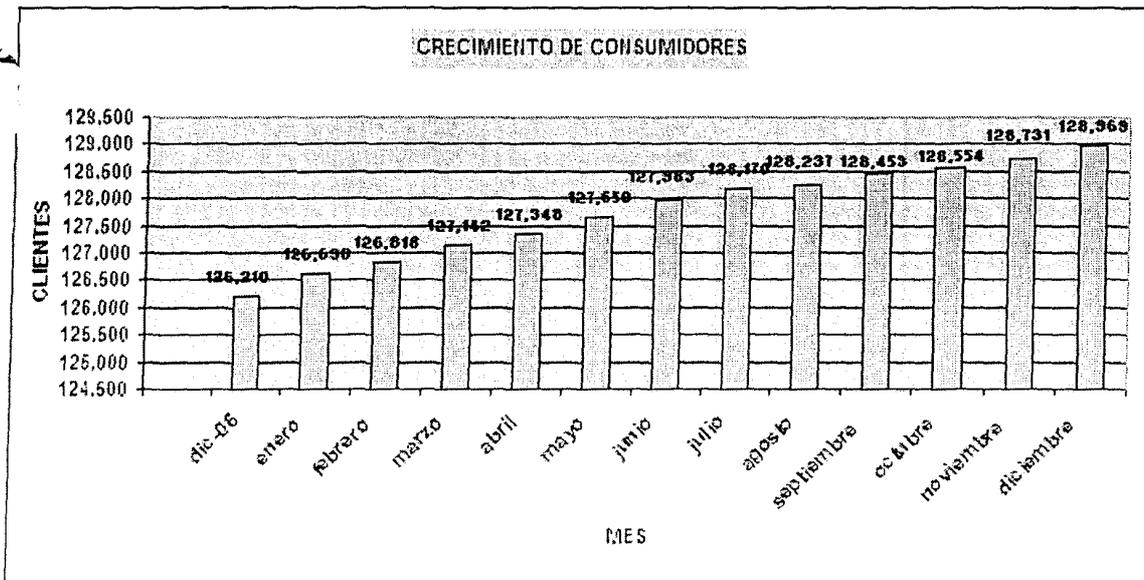
Se presenta el comportamiento de los usuarios, relacionado con el crecimiento en cada uno de los meses:

COMPORTAMIENTO DE LOS CLIENTES POR MES

Mes	Consumidores	Incremento	%incremento
dic-06	126,210		
Enero	126,630	420	0.33
Febrero	126,818	188	0.15
Marzo	127,142	324	0.26
Abril	127,348	206	0.16
Mayo	127,650	302	0.24
Junio	127,983	333	0.26
Julio	128,170	187	0.15
Agosto	128,237	67	0.05
septiembre	128,453	216	0.17
Octubre	128,554	101	0.08
noviembre	128,731	177	0.14
diciembre	128,969	238	0.18
Total	128,969	2,759	2.14



CRECIMIENTO DE CONSUMIDORES





Se puede determinar que el crecimiento promedio mensual es del 0,18%, teniéndose un incremento del 2,14% al final de diciembre, lo cual representa un incremento de 2.750 usuarios.

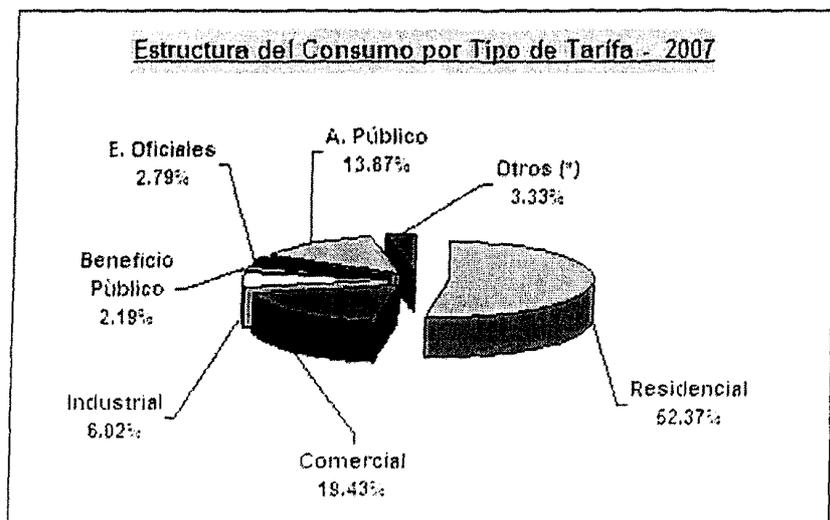
Energía Facturada

De acuerdo a la estructura tarifaria, la Empresa obtuvo la siguiente composición de consumos:

Estructura del Consumo Por Tipo de Tarifa

Tarifa	Consumo (MWh)	Porcentaje
Residencial	83,649.80	52.37%
Comercial	31,039.24	19.43%
Industrial	9,609.36	6.02%
Beneficio Público	3,501.32	2.19%
E. Oficiales	4,460.58	2.79%
A. Público	22,153.55	13.87%
Otros (*)	5,318.69	3.33%
Total	159,732.54	100.00%

Nota (*) Incluye B. De Agua y A. Social, Autoconsumos Escenarios Deportivos, Pérdidas por transporte.



Nota (*) Incluye, B de Agua y A. Social, Pérdidas por transporte



Observamos que el sector residencial consume el 52.37% de la energía disponible, por tanto es el sector con el mayor aporte en consumo.

El sector industrial representa apenas el 6,02% de la energía disponible; por tanto el aporte de este sector no es significativo.

El consumo de energía del sector productivo (industria y comercio) representa el 25,45%; en tanto que la diferencia, perteneciente a los otros sectores y alumbrado público que representan el 13,87%.

Ingresos Facturados

En concordancia a la energía facturada, se obtuvo la siguiente estructura de ingresos facturados:

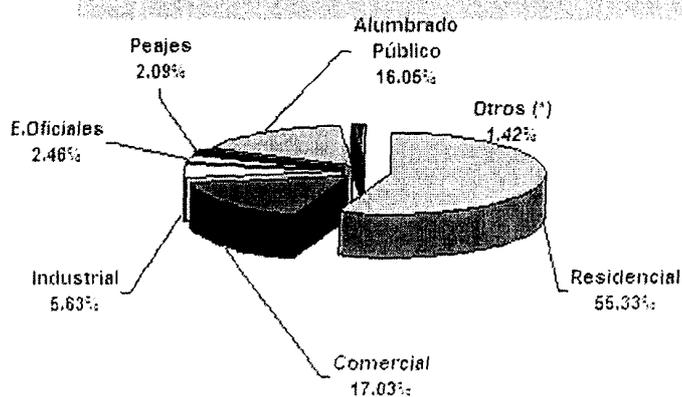
Valores Facturados por Tipo de Tarifa

Tarifa	Dólares (Miles)	Porcentaje
Residencial	9,326.30	55.33%
Comercial	2,870.00	17.03%
Industrial	948.38	5.63%
E.Oficiales	414.70	2.46%
Peajes	351.69	2.09%
Alumbrado Público	2,705.42	16.05%
Otros (*)	238.65	1.42%
Total	16,855.14	100.00%

Nota (*) Incluye B. Público, B de Agua, A. Social, autoconsumos



Estructura de Ingresos Facturados por Tipo de Tarifa - 2007



Nota (*) Incluye B. Público, B de Agua, A. Social y Escenarios Deportivos



La industria, representa el 5.63% y el sector comercial con 17.03%, significa que entre estos dos sectores aportan con el 22,66%.

Los sectores residencial aporta con el 55.337%. Mientras que el alumbrado público representa el 16.05%.

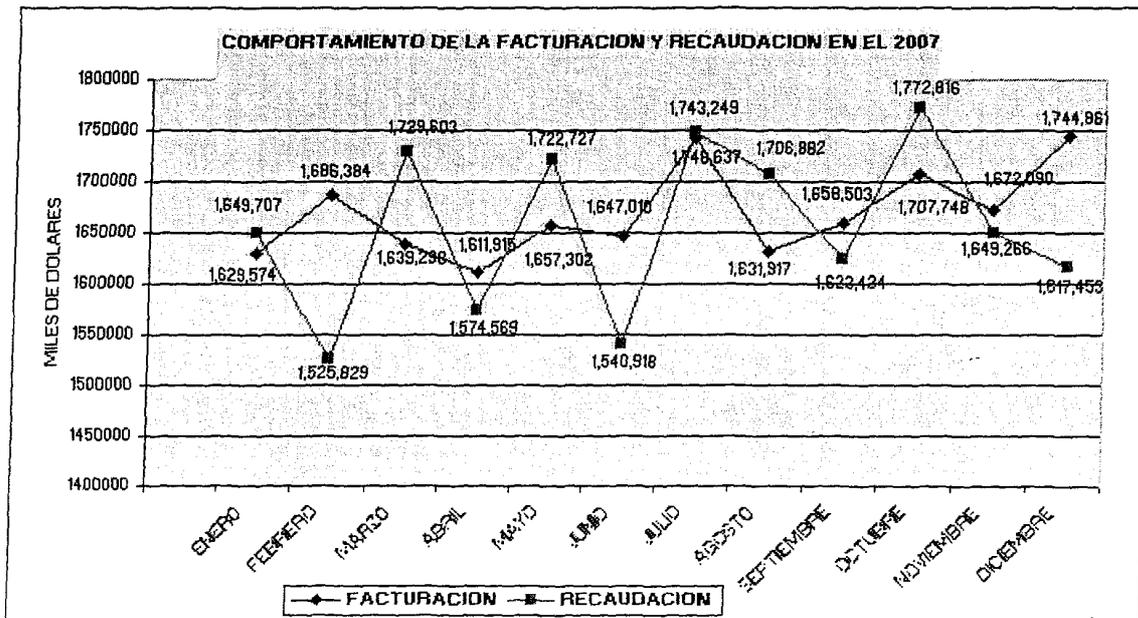
Recaudación

Durante el año 2007 la Empresa recaudó, el valor de 19.861.84 miles de dólares; mismo que representa un ingreso promedio mensual de 1.655.15 miles de dólares.

A continuación presentamos la evolución mensual y su comportamiento:

RESULTADOS DE RECAUDACION ENR/07-DIC/07

MES	FACTURACION	RECAUDACION	INDICE
ENERO	1,629,574	1,649,707	101.24%
FEBRERO	1,686,384	1,525,829	90.48%
MARZO	1,639,298	1,729,603	105.51%
ABRIL	1,611,915	1,574,569	97.68%
MAYO	1,657,302	1,722,727	103.95%
JUNIO	1,647,010	1,540,918	93.56%
JULIO	1,743,249	1,748,637	100.31%
AGOSTO	1,631,917	1,706,882	104.59%
SEPTIEMBRE	1,658,503	1,623,434	97.89%
OCTUBRE	1,707,748	1,772,816	103.81%
NOVIEMBRE	1,672,090	1,649,266	98.63%
DICIEMBRE	1,744,861	1,617,453	92.70%
TOTALES	20,029,850	19,861,842	99.16%





Se tiene meses de recaudación con índices superior al 100%, como es el caso de los meses de enero, marzo, mayo, julio, agosto y octubre, el resto de meses se encuentra sobre el 90%.

Las menores recaudaciones se da en los meses de febrero, junio y diciembre, lo cual se produce por cuanto en los meses de febrero, se recaudan menos días y en los meses de junio y diciembre priorizan los gastos para el inicio de clases y navidad.

Para cumplir con la gestión de recaudación la Empresa y lograr un buen resultado, se aplicaron varios programas y políticas, las cuales se detalla en la parte correspondiente al análisis de la Gestión Comercial.

El promedio de recaudación de este año es del 99.16%, superior en 1,16% al porcentaje de recaudación considerado en el presupuesto del año de la empresa y superior en 0,75% al porcentaje de recaudación del año 2006 que fue del 98,41%.



Se debe indicar que los porcentajes señalados anteriormente corresponden al total de la facturación y recaudación, si se considera solo los rubros que corresponden a la empresa, sin considerar los valores por FERUM y BOMBEROS, se tiene que la facturación alcanzó a 17.845,49 miles de dólares y la recaudación a 17.743,12 miles de dólares, que equivale al 99.42% de recaudación.

Cartera Total

La cartera Total al 31 de diciembre de 2007 es 3.523.12 miles de dólares; misma que se distribuye en 1.158.65 miles de dólares en el sector urbano (matriz) que representa el 32.88% y 2.364.47 miles de dólares en el sector rural (agencias) que representa el 67.12%; en el valor indicado se encuentra los valores de cartera de Bomberos y FERUM, que suman 463.36 miles de dólares, significa que la cartera que corresponde a la empresa es de 3.059.76 miles de dólares, como se puede ver el mayor porcentaje de cartera se encuentra en el sector rural.

Cartera Vencida

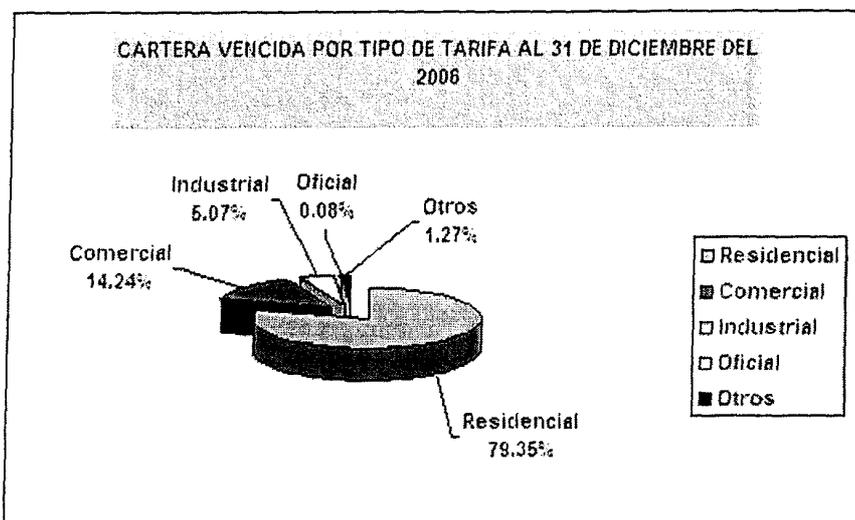
La cartera vencida total incluido la Cartera vencida por Bomberos y FERUM al 31 de diciembre de 2007, asciende a 2.851.19 miles de dólares; misma que se distribuye en 1.158.65 miles de dólares en el sector urbano (matriz) que representa el 40.63% y 1.693.54 miles de dólares en el sector rural (agencias) que representa el 59.37%, la cartera vencida de los rubros que corresponden a la Empresa sin considerar FERUM y Bomberos es de 2.469.02 miles de dólares, como se puede ver el mayor porcentaje de



cartera vencida se encuentra en el sector rural. A continuación presentamos la cartera vencida total general por tipo de tarifa:

Cartera Vencida por Tipo de Tarifa

Sector	Valor (US\$)	Participación
Residencial	2,262,294.00	79.35%
Comercial	405,933.42	14.24%
Industrial	144,605.60	5.07%
Oficial	2,172.41	0.08%
Otros	36,189.73	1.27%
Total	2,851,195.16	100.01%



Como se puede observar, el sector residencial representa el 79.35% de la cartera vencida total, seguido del sector comercial con el 14.24% y el sector industrial con el 5.07%.

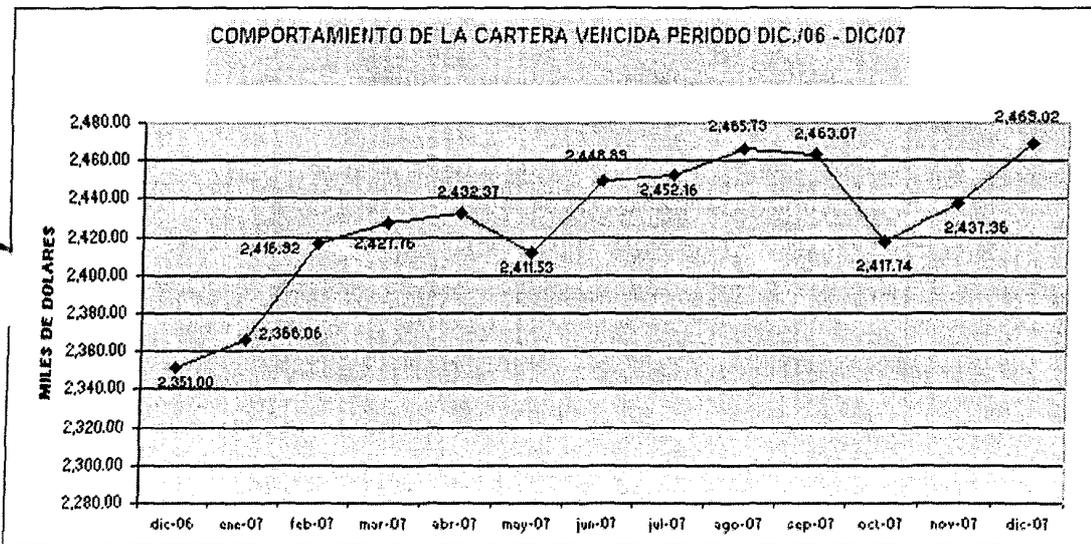
Se debe indicar que del valor de la cartera vencida, USD. 351.421,56 corresponde al impuesto que la empresa factura para los diferentes Cuerpos de Bomberos y USD. 30.750,21, corresponde a los valores del FERUM, significa que USD 382.171.77 que representa el 13.40% de la cartera vencida no son dineros de la Empresa; la cartera vencida que corresponde a la empresa es de USD 2.469.023,39.

La cartera vencida a tenido el siguiente comportamiento:



Comportamiento de la Cartera Vencida Dic/06 – Dic/07

Mes	(Miles) (US\$)	Variación Mensual	
		(Miles US\$)	Porcentaje
dic-06	2,351.00		
ene-07	2,366.06	15.06	0.6%
feb-07	2,416.92	50.86	2.1%
mar-07	2,427.76	10.84	0.4%
abr-07	2,432.37	4.61	0.2%
may-07	2,411.53	-20.84	-0.9%
jun-07	2,448.89	37.36	1.5%
jul-07	2,452.16	3.27	0.1%
ago-07	2,465.73	13.57	0.6%
sep-07	2,463.07	-2.66	-0.1%
oct-07	2,417.74	-45.33	-1.8%
nov-07	2,437.36	19.62	0.8%
dic-07	2,469.02	31.66	1.3%



NOTA: EN ESTOS VALORES NO SE ENCUENTRAN INCLUIDOS LA CARTERA VENCIDA DE LOS BOMBEROS Y FERUM.



ATENCIÓN A CLIENTES

a) Prestaciones de servicios de suministro eléctrico

Durante el ejercicio económico del 2007 la Empresa de acuerdo a sus disponibilidades de recursos humanos y materiales atendió en la instalación de 4.265 nuevos servicios y las siguientes prestaciones de servicio:

PRESTACION DE SERVICIOS EN EL AÑO 2007		
SERVICIOS	INSTALACIONES	INSPECCIONES
Nuevos servicios	4,265	5,716
Cambio de Medidores	1,964	2,338
Reubicación de medidores	3,879	4,631
Retiro de medidores	1,836	1,889
Cambio de materiales	890	1,019
Cambio de nombre	1,703	1,748
Cambio de domicilio	189	291
Otras modificaciones	962	1,485
Total	15,801	19,117



Como podemos observar, durante el año 2007 se atendió 15.801 eventos relacionados a nuevas instalaciones, cambio y/o reubicación de acometidas y medidores y modificaciones al servicio instalado, 2.729 eventos mas que los ejecutados en el año 2006. Así mismo se atendió a 15.713 inspecciones para diferentes servicios, 3.404 inspecciones mas que el año 2006.

El mayor porcentaje de atención al cliente se relaciona a nuevos servicios y a mantenimiento de los mismos: se atendió 4.265 nuevos servicios, 3.879 reubicaciones de medidores, 1.964 cambios de acometidas y medidores, así como 1.836 retiro de medidores.

De los 5.843 cambios y/o reubicaciones de medidores, 4.303 fueron ejecutados por el departamento de Acometidas y Medidores y las Agencias de Alausí, Chunchi, Cumandá y Pallatanga y 1.540 por la Unidad de Control de Pérdidas.

b) Reclamos

Respecto a la atención de reclamos se tiene que el mayor porcentaje es por reclamos de consumos altos y suman un total de 6.403, lo cual representa

apenas el 0,41% de las 1.534.685 facturaciones realizadas en el año 2007. Se presenta un resumen de los reclamos presentados por los clientes por diferentes razones:

Tipos de Reclamos en el 2007

Concepto	Cantidad	Participación
Alto Consumo	5,265	82.23%
Sin Energía	898	14.02%
Error en la Lectura	240	3.75%
TOTAL	6,403	100.00%

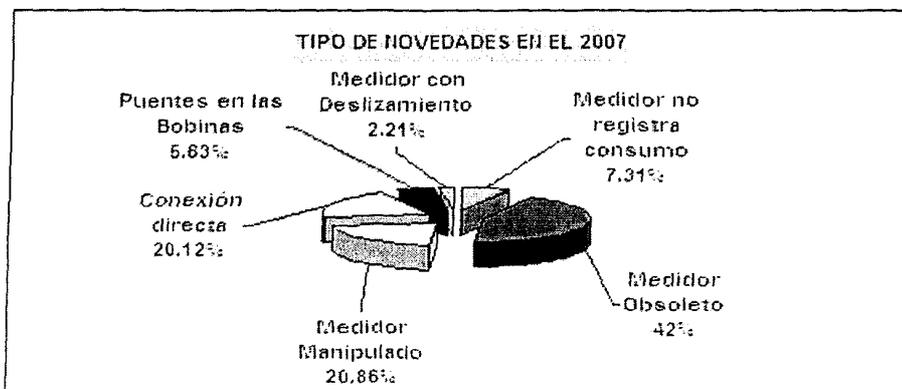


c) Novedades

Para efectos de control de hurto de energía, se creó el módulo de reclamos y novedades dentro del sistema comercial. de lo cual se obtuvo la siguiente estadística:

TIPOS DE NOVEDADES EN EL 2007

Novedades	Cantidad	Participación
Medidor no registra consumo	109	7.31%
Medidor Obsoleto	654	41.92%
Medidor Manipulado	311	20.86%
Conexión directa	300	20.12%
Puentes en las Bobinas	84	5.63%
Medidor con Deslizamiento	33	2.21%
TOTAL	1491	100.00%



Las novedades de medidores que tienen que ver con la intervención del cliente, representan un porcentaje del 88.53%; como se puede observar son las causas de mayor incidencia en las pérdidas de energía.

El resto de novedades significan solamente el 11.47%.

Pérdidas de Energía

Al término del ejercicio económico del año 2007, de acuerdo al Balance Energético; mismo que será analizado más adelante, se llegó a obtener el 15.13% de pérdidas de energía eléctrica de todo el sistema, porcentaje que en términos de energía representa 35.432,36 MWh/año.

Cabe indicar que en el porcentaje de pérdidas antes mencionado se encuentra incluido las pérdidas técnicas, mismas que alcanzan al 8.67% en consecuencia, las pérdidas no técnicas alcanzaron al valor de 6.47%.



5.4 Resultados

5.4.1 Análisis de Variación Comercial

Número de Clientes

Al término del ejercicio económico del 2007, la Empresa obtuvo un crecimiento respecto al año 2006 del 2,14% lo que significa un incremento de 2.759 clientes, se debe indicar que los medidores que realmente se instalaron fueron 4.265, pero como se retiran medidores por diferentes razones, en el catastro de clientes se restan y esa es la razón para que el incremento de clientes asome como menor al total de nuevos servicios instalados.

Cabe indicar que el número de consumidores al 31 de diciembre del 2007, es considerado como aquel que ha sido registrado en el archivo maestro de clientes, es decir, que todo aquel servicio instalado, durante los últimos 15 días del año 2007 no están considerados en el archivo en referencia.

¹ Fuente: Departamento de Planificación

Facturación.

Comparando los valores facturados por concepto de venta de energía, entre los años 2006 - 2007 observamos que existe un incremento de energía facturada en el valor del 5.74%, lo cual representa 9.174 MWh más que lo facturado en el año 2006. En la energía disponible (generación + Compra), también existe un incremento del 4,23% que representa 7.922 MWh; como se puede ver el incremento en el requerimiento de energía es menor al incremento de lo facturado.

Respecto a valores monetarios, la facturación se ha incrementado 1.190.28 miles de dólares, que representa el 7.39%.



Recaudación

Comparando los valores recaudados de los años 2.006 y 2007, se tiene un incremento en 6.73% de lo que se recaudo en el año 2.006, lo cual representa un incremento de 1.253,73 miles de dólares.

Se debe indicar que en el año 2007 se recaudó un porcentaje del 99.16%, que si comparamos con el del año 2.006 que fue del 98.42% de recaudación se tiene que se ha incrementado en 0,75% y se ha recaudado un porcentaje superior en 1,16% a lo considerado en el presupuesto del año, significa que se recaudo 142.211 dólares mas que lo previsto en el presupuesto, lo cual representa una mayor liquidez a la empresa.

Cartera Vencida

Pese a tener una buena recaudación, la cartera vencida se incrementó en 178,28 miles de dólares con respecto del año 2.006, que en porcentaje representa el 6.67%. Se debe indicar que de la cartera vencida total, el 13.40% corresponde a los rubros que factura la empresa por concepto de impuesto de los Bomberos y del FERUM.

Es importante indicar que la cartera vencida se incrementó en el año 2005 respecto del año 2004 en 387.69 miles de dólares que representa el 18.95% de incremento, la cartera vencida en el año 2006 respecto del año 2005 se incrementó en 240.09 que representa el 9.86%; esto permite concluir que el incremento en el año 2006 es menor al del año 2005 y a su vez el incremento del año 2007 es menor al 2006, significa que se esta controlando estos incrementos. Se presenta un resumen del

comportamiento de la cartera a partir del año 2004, considerando la cartera vencida total y solo lo correspondiente a los valores de la Empresa:

AÑO	CARTERA VENCIDA TOTAL			CARTERA VENCIDA VALORES DE LA EMPRESA		
	INCLUIDO	FERUM Y INCREMENTO	BOMBEROS %	VALOR	INCREMENTO	%
2,004	2,045.13			1,871.50		
2,005	2,432.82	387.69	18.95%	2,179.45	307.95	16.82%
2,006	2,672.91	240.09	9.86%	2,351.67	172.22	7.80%
2,007	2,851.19	178.28	6.66%	2,469.63	117.96	5.01%



Las emisiones vencidas con respecto al cargo promedio del año, se tiene que para el 2006 es de 1,63 y para el 2007 es de 1.71. Se puede concluir que en emisiones vencidas la cartera se ha incrementado, esto por cuanto existió un incremento en la facturación.

Pérdidas de Energía.

En el ejercicio del año económico de 2006, la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. obtuvo el 16.01% de pérdidas de energía eléctrica total del sistema, en tanto que para el año 2007 se obtiene el índice de pérdidas del 15.13%; por tanto existe un decremento del 0,78% con respecto al año 2006.; existen varias razones por las cuales se a producido esta disminución, las mismas que son explicadas ampliamente en una parte del contenido de este informe.

CONTROL DE PERDIDAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2007

I. Antecedentes

Al finalizar el año 2006, la Empresa presentó un índice de pérdidas totales del sistema de 16,01%, de los cuales el 8,40% corresponden a pérdidas técnicas y la diferencia 7,60% son pérdidas no técnicas.

Con el objetivo de disminuir el índice anual de pérdidas no técnicas, se planteó el programa de reducción para el 2007 fijando una meta de reducción anual del 0,96% respecto a la energía total disponible en el sistema. El programa consistió de los siguientes proyectos:

- 01-07: Control de clientela masiva
- 02-07: Control de clientes especiales
- 03-07: Cambio de medidores obsoletos
- 04-07: Blindaje de redes, acometidas y medidores en sectores críticos

Para el cumplimiento de todos los proyectos y sus acciones, se contó con los siguientes recursos:

a. Recursos Humanos:

Es fundamental que estos recursos sean conformados por personal técnicamente calificado, que a más del conocimiento técnico y la experiencia necesaria, tenga idoneidad moral y aptitudes para tratar con la gente. El personal designado en el 2007 para el control de pérdidas fue:

Función	cant.	Profesión	Tipo trabajador
Jefe de programa	1	Ing. Eléctrico	Fijo
Asistente Ingeniería	1	Ing. Eléctrico	Contratado 1 año
Auxiliar	1	Tecnólogo eléctrico	Contratado 8 meses, encargo 4 meses
Secretaria	1	Lcda en secretariado	Fijo
Chofer-electricista	4	Tecnólogo eléctrico	Contratado 1 año
Electricista	4	Tecnólogo eléctrico	Contratado 1 año
Chofer-electricista	1	electricista	Fijo
Electricista	1	electricista	Fijo

b. Recursos materiales:

Se asignaron 5 camionetas debidamente equipadas cada una con: escalera, herramientas de liniero, equipo de seguridad para electricista, taladro, verificador de medidor, multímetro y cargas de prueba. Dos de éstas camionetas deben ser ya reemplazadas.

Adicionalmente, se facilitó 2.000 medidores monofásicos, 2.000 cajas metálicas antihurto, 20.000 m. de conductor blindado antifraude y los accesorios para realizar el cambio de medidores obsoletos y blindaje de medidores.



A

c. Recursos tecnológicos:

Respecto a los recursos tecnológicos que sirven para realizar los estudios técnicos correspondientes, se contó con: 1 Analizador de carga trifásico, 1 computador portátil, 6 monitores de energía, 5 verificadores de medidor en sitio, 2 GPS, 3 computadores de escritorio con acceso al sistema comercial y 1 con acceso al SPARD y comercial.

2. Resultado de los proyectos:

2.1. Proyecto 01-07: Control de la clientela masiva.

El Manual Latinoamericano para el control de pérdidas manifiesta que: "La revisión de instalaciones de medida y acometidas constituye la herramienta más efectiva para la detección de infractores y para el control de pérdidas no técnicas. La revisión persigue identificar las instalaciones de medida defectuosas, sean producidas por el usuario o por el deterioro natural de los equipos, por daños intencionales o por errores en el registro de las características de los equipos".

Por tanto, esta actividad comprende la inspección integral de acometidas y medidores para determinar causas que produzcan consumos irregulares, de tal forma que se pueda tomar acciones correctivas tales como: (1) cambio de medidores o blindajes de instalaciones y (2) externalización de los mismos. Esto implica que debemos realizar dos tipos de eventos inspecciones de campo y normalización de servicios.

Como estrategia para cumplir esta acción dividimos geográficamente al Distrito Riobamba por sectores y realizamos las inspecciones de todos los servicios que corresponde al sector seleccionado, destinando 4 grupos de trabajo. También, atendimos las denuncias presentadas por clientes internos y externos tanto para la ciudad como los sectores rurales.

A principios del año planificamos realizar 9.500 inspecciones de campo que nos permita ubicar 1.296 novedades. El aporte esperado de recuperación



A handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page, consisting of a few stylized, overlapping strokes.

anual de pérdidas de este proyecto era de 324 MWh ó 0,14%. Los resultados logrados se detallan a continuación:

Eventos ejecutados en la implementación de la acción de control de clientela masiva 2007.

	Inspección	Cambio y/o reub. Medidor	Cambio Acometida	Reinstalación
Grupo 1	1.777	358	4	3
Grupo 2	1.903	385	5	8
Grupo 3	2.446	343	15	45
Grupo 4	1.938	365	7	48
Grupo 5	2.689	474	1	96
Total	10.753	1.925	32	200

Metas 2007:	9.500	1.600	100	250
% ejecutado	113,2%	120,3%	32,0%	80,0%



Fuente: Estadística Control de Pérdidas

Hasta diciembre de 2007, se realizaron 10.753 inspecciones, lo cual trajo como consecuencia cambiar y reubicar 1.925 medidores, 32 cambios de acometidas y 200 reinstalaciones de medidores retirados a mantenimiento.

Las novedades encontradas en el control de este sector son:

Novedades encontradas en el control de la clientela masiva 2007.

Novedad	Total	Porcentaje
Obsoleto [1]	625	47,17%
Manipulado	311	23,47%
Conexión directa antes medidor	300	22,64%
Puente de tensión abierto	5	0,38%
Puente en bobina de corriente	84	6,34%
	1325	100,00%

Nota: [1]: incluye medidores que han cumplido vida útil y ciclómetros plásticos deteriorados

Fuente: Estadística Control de Pérdidas

El control de la clientela masiva estuvo dirigida mayoritariamente al sector de Riobamba, y muy poco en el rural.

2.2. Proyecto 02-07: Control de Clientes Especiales:

Esta acción persigue realizar un control sobre medidores y equipos de medición instalados en Media y Alta Tensión tomando los correctivos

necesarios para evitar subfacturaciones importantes, convirtiéndose por tanto en una medida preventiva.

Ejecutar esta acción implica poseer conocimientos técnicos a nivel de ingeniería en cuanto a manejo de equipos de comprobación, software de medidores y pruebas con líneas energizadas para acreditar el correcto funcionamiento de transformadores de medida y medidores electrónicos, para ello se conformó un grupo entre el Ingeniero asistente, el Tecnólogo auxiliar y la jefatura más el transporte que está asignado al Director Comercial que nos facilita ocasionalmente.

Se planificaron realizar 390 inspecciones técnicas (300 en el distrito de Riobamba y 97 en Agencias), esperando encontrar 15 novedades de Riobamba y 5 Agencias). El valor esperado a recuperación anual era de 120 MWh ó 0.05%

Realizamos 150 inspecciones (110 Riobamba y 40 Agencias), encontrando 15 novedades de las cuales 12 corresponden a Riobamba y 3 a Agencias. La evaluación de beneficios se presenta mas adelante.

2.3. Proyecto 03-07: Cambio de medidores obsoletos

El objetivo de este proyecto es reducir el nivel de pérdidas no técnicas que son causadas por el deterioro o descalibración de medidores que han cumplido su vida útil de funcionamiento.

Planificamos realizar 1200 cambios de acometidas y medidores que deberían producir una recuperación anual de energía de 576 MWh ó 0.24%. En el desarrollo de este proyecto intervinieron los Departamentos: Control de Pérdidas, Acometidas y Medidores y Agencias.

En total se realizaron 1.950 cambios de medidores obsoletos, de los cuales 1.261 corresponde a Riobamba y 689 a Agencias. A través de control de pérdidas se realizaron 1.540 cambios.

2.4. Proyecto 04-07: Blindaje de redes, acometidas y medidores

Con el propósito de reducir el índice de pérdidas no técnicas que se producen por conexiones ilegales desde las redes de distribución o acometidas, especialmente luego de que han entrado en mora, se ha visto una solución integral de blindaje que incluye la red secundaria, acometida y medidor. La ejecución de este proyecto involucra la participación de la Dirección de Ingeniería y Construcciones en lo que respecta a la reingeniería de circuitos primarios y secundarios, así como en la construcción de los nuevos circuitos con redes aisladas. En lo referente al



blindaje de acometidas y medidores se lo realizó con el personal del Departamento de Control de Pérdidas.

El primer paso fue identificar y diagnosticar los circuitos críticos con altos índices de pérdidas y cartera vencida, luego se procedió a la reingeniería de circuitos y por último al blindaje de redes, acometidas y medidores.

Se planificó realizar en el período 70 estudios de circuitos críticos (60 en Riobamba y 10 en Agencias), se lograron ejecutar 55 estudios (50 en Riobamba y 5 en Agencias). En cuanto al blindaje total planificado, se realizó en 35 circuitos (5 Riobamba y 30 en Agencias), en total se realizaron en 22 circuitos (5 en Riobamba y 17 en Agencias); los restantes quedaron únicamente blindado las redes quedando pendiente el blindaje de acometidas y medidores. Los últimos meses del año, no hubo disponibilidad de medidores para la ejecución de este proyecto, lo cual no permitió cumplirlo de manera adecuada.

Los clientes involucrados en este proyecto fueron 524 (226 Riobamba y 298 Agencias), con un cambio total de 7,94 Km de red aislada (1,31 Km en Riobamba y 6,63 Km en Agencias)

Este proyecto debería producir una recuperación de 1248 MWh con una reducción de 0.53%

3. Evaluación de resultados:

La evaluación de resultados de los proyectos implica medir el impacto de la recuperación energética y financiera. Básicamente, los beneficios producidos por el control de pérdidas no técnicas son dos: (1) refacturación o reliquidación, según el caso, en KWh hacia atrás de la fecha de regulación del servicio y (2) energía recuperada por mes en KWh/mes hacia delante de la normalización. La valoración de estas energías a precio de venta, nos da la recuperación financiera.

3.1 Refacturación:

Durante el año 2006, se normalizó, calculó y tramitó los siguientes valores:



**Reliquidaciones y Refacturaciones
2007**

	Energía (KWh)	Valor (USD)
Reliquidación	476.584	69.728,21
Refacturación	755.576	85.111,88
Total	1.232.160	154.840,09

Fuente: Estadística de Facturación EERSA

Por este concepto se facturó 1'232.160 KWh lo que representa USD 154.840,09. De los cuales 476.584 KWh equivalente a USD 69.728,21 corresponde a reliquidaciones, y 755.576 KWh valorado en USD 85.111,88 son refacturaciones. Todos estos valores están agregados a la facturación de la Empresa.



3.2. Energía Recuperada por mes:

La evaluación de la energía mensual recuperada se la hizo en forma estratificada, es decir por novedad y distrito. Para el caso de medidores obsoletos, conexiones directas y medidores que ingresaron a laboratorio para revisión, utilizamos un muestreo con un 5% de error y 95% de nivel de confianza; el resto fue evaluado al 100%.

Los resultados de esta evaluación son:

**Evaluación de Recuperación Energética y Financiera
2007**

Proyectos	Recuperación		
	MWh	%	USD
Proyecto 01-07	677,19	0,2892	74.490,90
Proyecto 02-07	490,35	0,2094	53.938,50
Proyecto 03-07	853,40	0,3645	93.874,00
Proyecto 04-07	153,11	0,0654	16.842,10
Total	2.174,05	0,9285	239.145,50

Fuente: Estadísticas Control de Pérdidas y EERSA

En total, se recuperó 2.174,05 MWh/año (equivalente a 181,17 MWh/mes) valorado en USD 239.145,50/año (equivalente a USD 19.928,80/mes), cifras que se incorporaron mes a mes a la facturación en el rubro consumo de cada tarifa en la cuenta de cada cliente regulado. La energía recuperada representa el 0,9285% de la energía disponible en el sistema.



A continuación realizamos un comparativo de metas de reducción entre lo planificado y lo realizado:

Comparativo de resultados

Proyectos	Planificado		Realizado	
	MWh	%	MWh	%
Proyecto 01-07	324,00	0,14	677,19	0,2892
Proyecto 02-07	120,00	0,05	490,35	0,2094
Proyecto 03-07	575,00	0,24	853,40	0,3645
Proyecto 04-07	1.248,54	0,53	153,11	0,0654
Total	2.267,54	0,96	2.174,05	0,9285



Globalmente, se logró una reducción del 0,9285% frente a un 0,96% planificado lo que nos permite afirmar que los resultados fueron positivos. Los proyectos 01 y 03 superaron las metas establecidas debido a la mayor cantidad de eventos realizados y a la participación de los demás departamentos de la Dirección Comercial.

Cabe resaltar el resultado del proyecto 02 que tiene que ver con el control de clientes especiales, la meta fue superada ampliamente en un 418,8% debido a la efectividad del método de detección, que incluye: análisis estadístico, análisis de carga y contrastaciones, para el control de clientes de este segmento.

En el proyecto 04 no se logró la meta establecida por los motivos anteriormente explicados; además, creemos que las metas estuvieron sobrestimadas por no tener experiencias anteriores, pero hay que resaltar que es la primera vez que participan otras Direcciones para lograr objetivos de reducción de pérdidas no técnicas que eran responsabilidad exclusiva de la Dirección Comercial.

4. Indicadores de pérdidas no técnicas:

A continuación realizamos una comparación de los principales indicadores de pérdidas no técnicas de los años 2006 y 2007.



Cuadro comparativo de indicadores de Pérdidas no Técnicas

Indice	unidad	2006	2007	Diferencia
Inspecciones realizadas	Nº.	10.093	10.753	6,5%
Novedades encontradas	Nº.	1.273	1.325	4,1%
Medidores cambiados	Nº.	804	1.540	91,5%
Medidores reparados	Nº.	365	200	-45,2%
Recuperación Energética	MWh/mes	81,15	181,17	123,3%
Recuperación Financiera	USD/mes	8.590,19	19.928,79	132,0%
Refacturación Energía	MWh	1.210,31	1.232,16	1,8%
Refacturación valores	USD	152.221,40	154.840,09	1,7%
Recuperación Energética total	MWh/año	2.184,10	3.406,21	1.222,11
Recuperación Financiera Total	USD/año	255.303,62	393.985,59	138.681,97
Pérdidas no Técnicas	MWh/año	17.429,17	15.142,64	-2.286,53
% de pérdidas no técnicas [1]	%	7,61	6,47	-1,14
Pérdidas Técnicas	MWh/año	19.264,99	20.289,71	1.024,72
% de pérdidas [1]	%	8,40	8,66	0,26

Fuente: Estadísticas Generación, Comercialización, Control Pérdidas y Planificación.

Nota: [1] el valor porcentual de pérdidas, es respecto a la energía disponible del sistema



Observamos que se logró incrementar todos los indicadores en el 2007. El beneficio total fue de 3.406,21 MWh lo que equivale a USD 393.985,60. De igual forma, en cuanto al índice de pérdidas no técnicas se observa un decremento de 2.286,53 MWh/año lo que representa -1,14% en porcentaje respecto a la energía disponible en el sistema.

2. Otros:

Como otros rubros consideramos las pérdidas provocadas por transporte de distribución de los Grandes Consumidores (Cemento Chimborazo y Ecuacerámica), así como las pérdidas de transformación en clientes medidos en baja tensión. Los valores facturados por estos dos conceptos son:

Pérdidas reconocidas por peaje y en transformador

2007

	MWh	USD
Pérdidas reconocidas por peaje	437,77	30.030,67
Pérdidas reconocidas en transformador	300,21	20.594,16
	737,98	50.624,83

Fuente: Estadística de Comercialización



Por estos conceptos se ha facturado 737,98 MWh que equivale a USD 50.624,83 durante el año 2007.

6. Actividades Administrativas:

En la parte administrativa del departamento tratamos todas las infracciones con los clientes, en la cual se les explicó sobre las medidas técnicas y económicas que se tomaron para normalizar el servicio.

En lo que respecta a la parte técnica, tendientes a minimizar la posibilidad de alteraciones en los medidores y acometidas, fue necesario realizar para cada cliente todo el trámite de cambio de medidor, egresos y reingresos de materiales, ingresar información de instalación anterior y nueva, y ejecutar el trabajo físico de cambio de medidor.

En las medidas económicas se realizó el análisis estadístico histórico de consumos, cálculos y emisión de facturas por refacturaciones y reliquidaciones. Para el caso de clientes con demanda se realizó los respectivos estudios de análisis de carga. También, con este grupo colaboramos en la atención de reclamos técnicos de facturación, esto es, factor de potencia y demanda facturable.

También se elaboró las liquidaciones semestrales de incentivo económico que tiene establecido la Empresa por denuncias de infracciones al servicio

7. Balance Energético:

A fin de realizar una evaluación total de pérdidas de energía, hemos procedido a elaborar el balance energético del año 2007 a base de la información proporcionada por las Direcciones de Operación y Mantenimiento, Comercialización y el Departamento de Planificación.

El balance energético del 2007, señala una disponibilidad neta de energía en el sistema eléctrico de 234.119,44 MWh, de los cuales se ha entregado a clientes regulados 159.294,63 MWh, se entregó a los Grandes Consumidores 38.954,55 MWh; existiendo una pérdida total de energía de 35.432,36 MWh lo que representa el 15,13% de la energía disponible del sistema. De este total, 20.289,71 MWh (8,67%) corresponde a la parte técnica (pérdidas operacionales) y 15.142,65 MWh (6,47%) a las pérdidas no técnicas (pérdidas comerciales). Comparado con el índice de pérdidas anual del sistema correspondiente al 2006 (16,01%), se tiene una reducción neta de pérdidas de 0,88%.

De igual forma, las pérdidas no técnicas han variado de 17.429,27 MWh (7,61%) registrado en el 2006, a un valor de 15.142,64 MWh (6,47%) en el





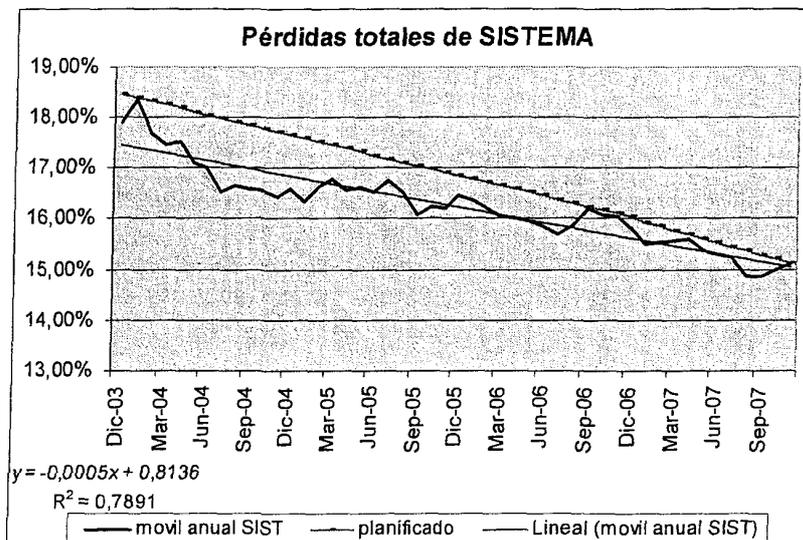
2007; esto es, las pérdidas no técnicas han disminuido 2.286,53 MWh que equivale a una reducción relativa de 1,14%.

Las pérdidas técnicas presentan un incremento de 0,26%, lo cual significa que la reducción neta de pérdidas totales es de 0,88%.

8. Análisis de tendencia de pérdidas:

Es importante realizar un adecuado análisis de tendencia de pérdidas en el tiempo con la finalidad de observar su crecimiento o decremento. Para estudiar el comportamiento y tendencia de las pérdidas, utilizaremos la recomendación del Manual Latinoamericano para el control de pérdidas eléctricas, que dice: Para el análisis de la tendencia de pérdidas totales, tomaremos los datos acumulados de un año móvil, con el fin de reducir el efecto de la no simultaneidad de las lecturas. Estos datos son útiles para análisis estadísticos con mínima influencia estacional, la cual sí afecta los análisis efectuados con base en datos mensuales o bimensuales.

Con esta consideración, la evolución del índice de pérdidas totales acumulado del año móvil desde septiembre de 2003 (línea base) se observa en el siguiente gráfico:



Podemos ver que este indicador mantiene una tendencia sostenida a la baja. Todos los datos se mantienen con una línea de tendencia de -0.05% mensual con un factor de determinación del 78,91%.

Los valores de pérdidas totales anuales respecto a la energía disponible en el sistema, se resume en el siguiente cuadro:



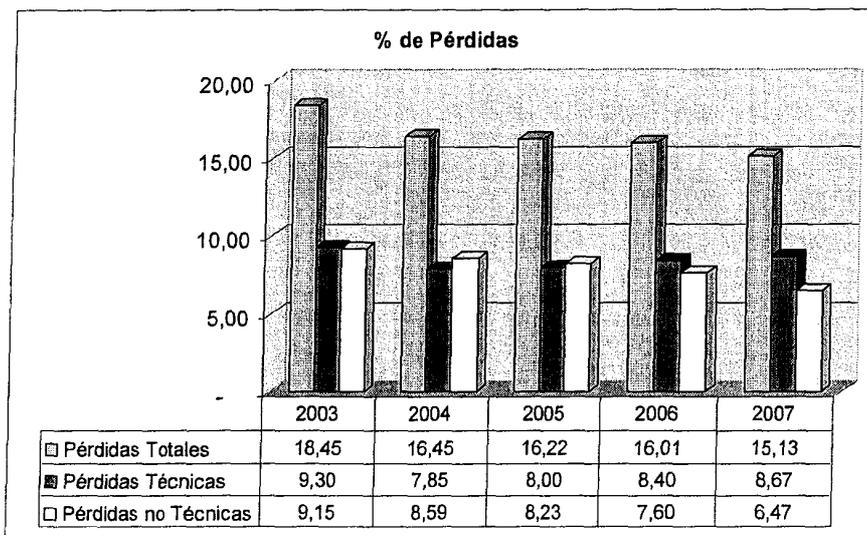


Pérdidas totales del sistema

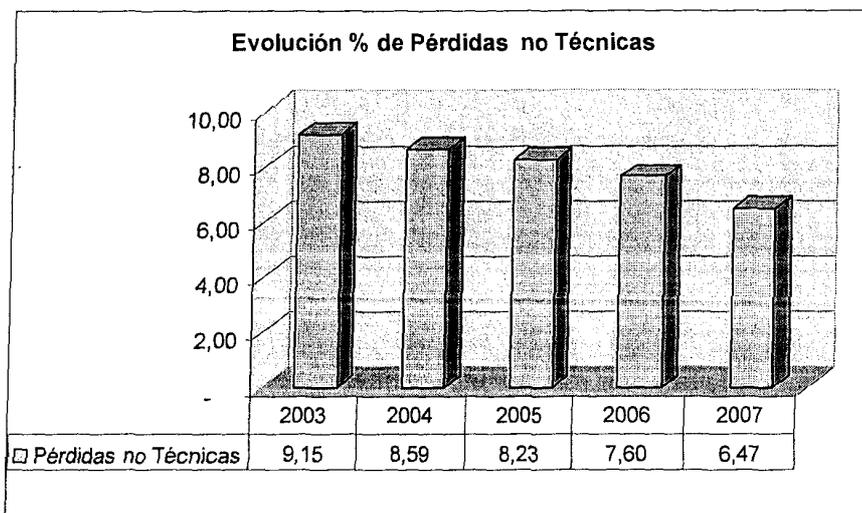
Año	Pérdidas %	Reducción %	Reducción Acumulada %
2003	18,45		
2004	16,45	2,00	2,00
2005	16,22	0,22	2,23
2006	16,01	0,22	2,44
2007	15,13	0,87	3,32



En relación al año base 2003, hasta el 2007 se tiene una reducción acumulada del 3,32%; esto es, existe una reducción a una razón promedio de 0,83% anual.



De igual forma, las pérdidas no técnicas de energía han evolucionado del 9,15% en 2003, a un valor de 6,47% logrado en el 2007; es decir, se ha conseguido una reducción acumulada de 2,68%, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



Finalmente, es importante indicar que los resultados logrados fueron obtenidos gracias a la participación de todo el personal que trabajamos en el control de pérdidas, y de los demás departamentos de la Dirección de Comercialización y la Dirección de Ingeniería y Construcción, así como también del apoyo de la Dirección de Comercialización y la Gerencia.

9. Conclusiones:

- Las pérdidas no técnicas de energía han disminuido 2.286,53 MWh ó 1,14% en el 2007 respecto al año anterior y, 2,59% respecto al año base.
- El control de la clientela masiva del Distrito Riobamba ha permitido comprobar que las pérdidas no técnicas están en mayor grado en medidores (fraudes y daños) y luego en acometidas, debido a la facilidad de acceso a las instalaciones de entrada y mecanismos del medidor.
- Para el sector Rural, en base a las mediciones realizadas pudimos comprobar que mayoritariamente las pérdidas no técnicas están localizadas en redes secundarias desnudas y luego en acometidas y medidores.
- Los estudios indican que es rentable invertir en redes aéreas preensambladas en los sectores detectados como críticos.
- El control de pérdidas en el sector de cliente con Demanda permitió evitar que se siga perdiendo 71,12 MWh/mes, lo cual demuestra que es un sector importante que se debe controlar.



- El blindaje integral de redes, acometidas y medidores, de acuerdo a los resultados obtenidos, es una medida efectiva para controlar las pérdidas no técnicas y cartera vencida.
- La Dirección de Ingeniería y Construcción, participó en el proyecto de blindaje de redes en lo referente al diseño y construcción de las nuevas redes. También participaron los departamentos de acometidas y medidores y agencias en cambios y reubicación de medidores.
- A partir de junio, se cuenta con información sobre pérdidas no técnicas de subestaciones rurales que sirven al sector sur de la provincia.
- Dos vehículos para el trabajo de campo están ya obsoletos lo que dificulta cumplir satisfactoriamente la tareas encomendadas.

10. Recomendaciones:

- Para el caso del sector urbano se debe intensificar los programas de cambio de medidores que han cumplido su vida útil; así como el de reubicación y blindaje de acometidas y medidores. Se debe blindar redes secundarias en aquellos sectores que sean necesarios.
- En el sector rural conviene seguir trabajando en una solución integral, esto es blindar redes, acometidas y medidores, además de cambio de medidores que han cumplido su vida útil.
- Continuar con el control en la Clientela con Demanda, cambiando medidores a electrónicos y cambio o reemplazo de transformadores de medida en toda la provincia.
- Es recomendable continuar como política de la Empresa el empleo de redes preensambladas especialmente en el sector rural, ya que el beneficio no solo es por el lado de las pérdidas sino también por recuperación de cartera y disminución de quejas por mantenimiento.
- Mantener la participación de la Dirección de Ingeniería y Construcción en los proyectos de cambios de redes abiertas por aisladas y de los demás departamentos de la Dirección Comercial.
- El Departamento de Planificación deberá cumplir con la medición y balances por alimentadores para guiar el trabajo del 2008 en el sector rural.





- Se hace necesario la renovación de 2 vehículos que ya no están aptos para el trabajo del campo en zonas rurales. Además, se debe asignar otro vehículo para el control de los clientes con demanda.

5.4.2. Análisis de Índices de Gestión Comercial.

Es objetivo de este análisis presentar los índices de Gestión Comercial, como un instrumento de gestión de la Empresa, posibilitando el conocimiento del desempeño, relacionado a la calidad y productividad presentado al Mercado Consumidor.

Estos índices son informaciones que se refieren al área Comercial, que en forma general representan la situación actual y que están enfocados a la siguiente:



Tabla de Indices de Gestión Comercial

Concepto	2006	2007
Tasa de Reclamos Comerciales	0.38%	0.36%
Pérdidas de Energía	16.01%	15.13%
Calidad de Facturación	0.18%	0.18%
Calidad de lecturas	95.34%	93.59%
Periodo Medio de Cobro (días)	65	64
Eficiencia de Recaudación	98.41%	99.16%
Incidencia de Cartera Vencida	14.14%	14.23%
Indice de Cartera Vencida (emisiones vencidas)	1.62	1.71
* Número de Clientes por Trabajador	519	541
Producción de Fuerza de Trabajo (MWh/trabajador)	627.33	840,04

*Se ha considerado solo a los trabajadores de planta.

Tasa de Reclamos Comerciales

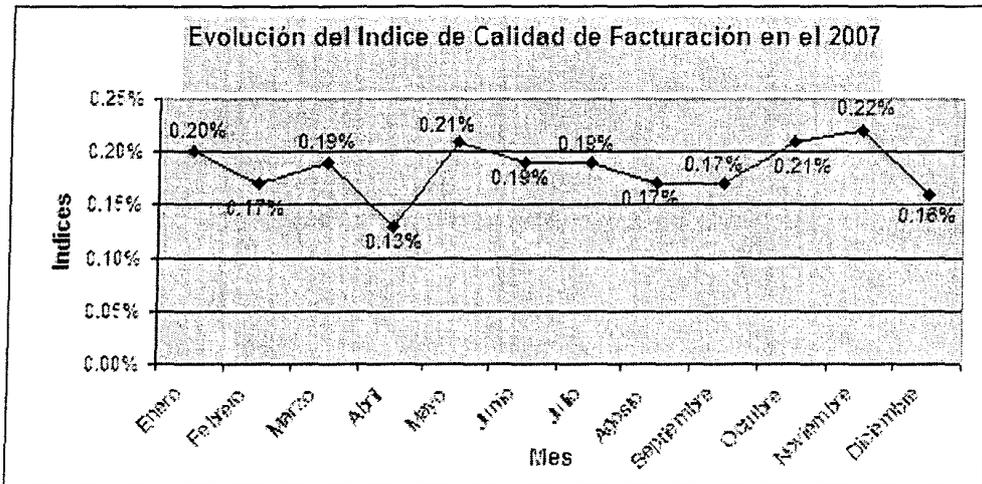
La tasa de reclamos se encuentra dentro del rango aceptable, esto es, menor al 1%; esta tasa disminuyó con respecto al 2006 (0,38%), en 0,02%, significa que los reclamos han disminuido.



Calidad de Facturación

Indice de Calidad de Facturación

Mes	Refacturación	Facturación	Indice
Enero	260	126,630	0.21%
Febrero	221	126,818	0.17%
Marzo	258	127,142	0.20%
Abril	298	127,348	0.23%
Mayo	259	127,650	0.20%
Junio	246	127,983	0.19%
Julio	287	128,170	0.22%
Agosto	209	128,237	0.16%
Septiembre	215	128,453	0.17%
Octubre	183	128,554	0.14%
Noviembre	163	128,731	0.13%
Diciembre	152	128,969	0.12%
TOTAL	2,751	1,534,685	0.18%



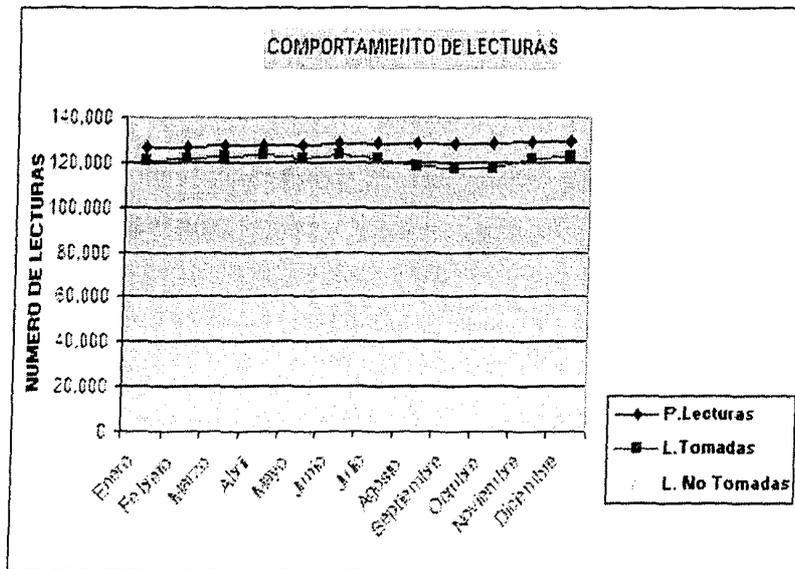
Uno de los índices más importantes dentro del proceso de Comercialización de energía es la calidad de facturación, mismo que se refiere al volumen de planillas refacturadas frente al volumen de planillas emitidas. Como se puede observar en la tabla anterior, este índice alcanza un promedio anual del 0,18%, índice que se encuentra dentro del rango normal de aceptación referencial (< al 0,5%). El índice obtenido en el 2005 (0,184%), se mantiene en el 2007 en el número de planillas refacturadas, esto permite concluir que



los procesos de lecturas y facturación se están realizando dentro de los parámetros técnicos aceptables.

Indice de Toma de Lecturas

	P. Lecturas	L.Tomadas	P.Cerradas
Enero	126,630	120,805	5,825
Febrero	126,818	121,809	5,009
Marzo	127,142	122,737	4,405
Abril	127,348	123,032	4,316
Mayo	127,650	121,922	5,728
Junio	127,983	123,203	4,780
Julio	128,170	121,227	6,943
Agosto	128,237	118,263	9,974
Septiembre	128,453	117,372	11,081
Octubre	128,554	116,991	11,563
Noviembre	128,731	121,304	7,427
Diciembre	128,969	122,328	6,641
Total	1,534,685	1,450,993	83,692
Promedio/mes	127,890	120,916	6,974





Respecto a este índice, la Empresa obtuvo el valor de 94.54%; el cual esta dentro del rango aceptable (90 al 95 %) y que esta regulado, se tiene un índice bueno; una de las razones principales para no poder tomar las lecturas es por cuanto un porcentaje de los medidores se encuentran en el interior de la vivienda, por lo que gracias al programa de reubicación de medidores que se realiza todos los años, permite que se tenga acceso a tomar lecturas de un mayor número de medidores, es así que en este año se han reubicado 3.879 medidores.

Período Medio de Cobro

A pesar del incremento de cartera vencida, se ha obtenido un índice de período medio de cobro en el valor de 64 días; mismo que si comparamos con el del año anterior, se observa que existe un incremento de 1 día, en todo caso si se considera que la Empresa da un plazo de 30 días para el pago de las planillas, se puede concluir que el valor es aceptable.



Eficiencia de Recaudación

Este índice está relacionado a gestiones realizadas, en cumplimiento a programas de Reducción de Cartera Vencida, tanto del sector urbano como del sector rural; así la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. obtiene un índice del 99.16%; mismo que refleja una buena gestión de cobro, porcentaje que esta sobre lo considerado en el presupuesto del año (98%). Se presenta un cuadro resumen del comportamiento de la recaudación a partir del año 2002:

COMPORTAMIENTO DE RECAUDACION	
AÑO	% DE RECAUDACION
2002	95.21%
2003-2004	96.33%*
2005	97.70%
2006	98.41%
2007	99.16%

Como se puede ver el porcentaje de recaudación se ha venido incrementando, en los próximos años se espera poder mantener esa tendencia.

Se debe indicar que cada vez por el tipo de clientes que tiene la empresa y por los problemas socio-económicos de una gran parte de nuestros clientes,



cada vez se vuelve más difícil la gestión de cobro y peor aun si se considera que no existe una ley que respalde las acciones a seguir a quienes hurtan energía, esto trae como consecuencia que exista un número significativo de clientes que se encuentran cortados el servicio por falta de pago que proceden a hurtar energía y no cancelan, esto hace que la cartera y las pérdidas de energía se incrementen, especialmente en los clientes residenciales y comerciales pequeños, en las otras tarifas se ha logrado recaudar valores superiores a los facturados, recuperando cartera vencida.

Se debe indicar que la empresa a partir del mes de diciembre del 2007 durante el 2007, a emprendido en la instalación de redes aisladas en aquellos sectores que el porcentaje de pérdidas es alto al igual que la cartera vencida, política que ha permitido obtener resultados positivos.

En base de la disponibilidad de los recursos, se continuará realizando los esfuerzos que sean necesarios para mantener recaudaciones aceptables y de esta manera disminuir la cartera vencida.



Incidencia de Cartera Vencida.

Índice que se refiere al peso de la Cartera Vencida frente a los ingresos facturados en el ejercicio económico. Cuyo resultado para el 2007 fue del 14.23%, con relación al año 2006 (14.14%) existe un incremento mínimo del 0.09%.

Índice de Cartera Vencida.

Nos indica el número de emisiones vencidas; que para el presente caso se determinó en 1.71 emisiones; índice técnicamente aceptable, de conformidad con el sistema uniforme de cuentas; mismo que manifiesta sobre el período de vencimiento que debe ser considerado a partir de los 60 días. Podemos manifestar que en valores promedio, la Empresa no tiene problemas críticos de cartera vencida, pese al tipo de clientes que se tiene, lo cual se demuestra con los índices anteriores; como se indicó en la parte correspondiente a cartera vencida, se esta logrando controlar los valores ya que los incrementos van disminuyendo. Sin embargo se deberá seguir con las gestiones de recaudación a fin de reducir la cartera vencida en especial del sector rural y se deberá ejecutar el proceso de incautación de planillas incobrables, lo cual permitirá disminuir la cartera vencida, especialmente en el sector rural.

Se presenta un resumen general de los parámetros más representativos resultantes de la gestión realizada por Dirección Comercial en los años 2005, 2006 y 2007 lo cual permite realizar un análisis comparativo.



**RESUMEN
GENERAL**

Concepto	2005	2006	2007	Diferencia	Porcentaje
Clientes	122,696.00	126,210.00	128,969.00	2,759.00	2.19%
MWh Facturados	144,068.38	150,558.25	159,732.54	6,489.87	4.31%
(Miles US\$) Facturados	17,985.86	18,909.11	20,029.85	1,120.74	5.93%
(Miles US\$) Recaudados	17,583.98	18,608.11	19,861.84	1,253.73	6.74%
% de recaudación	97.70%	98.41%	99.16%	0.75%	0.76%
* Cartera Total (Miles US\$)	2,740.65	2,955.21	3,039.77	84.56	2.86%
* Cartera Vencida (Miles US\$)	2,179.75	2,351.00	2,469.02	118.02	5.02%
Emissiones vencidas	1.62	1.64	1.71	0.07	4.27%
Pérdidas Energía sin Grandes Consumidores	19.60%	19.59%	18.15%	-1.44%	-7.35%
Pérdidas de Energía Total del Sistema	16.22%	16.01%	15.13%	-0.88%	-5.49%
Nuevos servicios	5,049.00	4,727.00	4,265.00	-462.00	-9.77%
Cambio de medidores	1,956.00	1,742.00	1,964.00	222.00	12.74%
Reubicación de medidores	3,163.00	2,795.00	3,879.00	1,084.00	38.78%
Retiro de medidores	1,040.00	1,173.00	1,836.00	663.00	56.52%
Total inspecciones realizadas	16,342.00	15,713.00	19,117.00	3,404.00	21.66%
Total de instalaciones realizadas	13,418.00	13,072.00	15,698.00	2,626.00	20.09%
Número de Facturaciones	1,449,813.00	1,494,926.00	1,534,685.00	39,759.00	2.65%
Número de Refacturaciones	2,632.00	2,755.00	2,751.00	-4.00	-0.15%
% de Refacturaciones	0.18	0.18	0.18	0.00	0.00%
Recuperación de Pérdidas (MWh)	2,353.61	2,184.10	2,174.05	-169.51	-7.21%
Recuperación de Pérdidas (US\$)	262,523.45	255,303.62	239,145.50	-7,219.83	-2.83%
Lecturas tomadas	1,396,290.00	1,423,856.00	1,450,993.00	27,137.00	1.91%



* Valores que no incluyen lo correspondiente a Bomberos y FERUM. Se considera solo los valores que corresponden a la empresa

Se ha considerado importante presentar este cuadro resumen de los años 2005, 2006 y 2007 con el objeto de ver la evolución de estos índices, pudiendo concluir que en su gran mayoría han mejorado de un año a otro, esto demuestra que la gestión en todas las áreas de la Dirección Comercial ha sido adecuada y se han enmarcado dentro de los objetivos y programas que se plantearon para este año, así como también en base al los Planes Operativos y políticas de la Empresa.

Si bien los valores cartera, desmejoraron este año, sin embargo el porcentaje de recaudación que es del 99.16%, es mayor en 1.16% al considerado como meta en el presupuesto de la empresa.



Lograr una disminución considerable en el porcentaje de pérdidas, es difícil tomando en cuenta que nuestros clientes en su mayoría son residenciales y de estos el mayor porcentaje son rurales; esto lógicamente dificulta enormemente realizar un control global de todos los clientes, en todo caso se ha logrado disminuir un porcentaje importante de pérdidas del sistema en 0,88%.

Finalmente se realiza un breve análisis de lo ejecutado en el 2007 por Dirección Comercial:

- El % de recaudación como se puede observar en el cuadro resumen, a partir del año 2002, se viene incrementando, significa que los objetivos y las metas planteadas para este año, se lograron cumplir en base al cumplimiento de las aplicaciones de los diferentes programas que se realizaron en las diferentes áreas de la Dirección y con apoyo de Asesoría Jurídica.
- La cartera vencida se ha incrementado, sin embargo se debe indicar que los porcentajes de incremento en los últimos años va disminuyendo, significa que se esta logrando controlar y se espera que en el 2008 se logre mantener o lograr disminuir la misma.
- Para cumplir con la gestión de recaudación y controlar el incremento de la cartera vencida, se aplicaron las siguientes políticas:
 - Corte del servicio por mora de los clientes de los sectores urbano y rural, mediante tercerización de servicios y con grupos propios, se han realizado alrededor de 90.000 cortes.
 - Se ha realizado gestión de cobro en el sector Urbano del Cantón Riobamba con un grupo propio de la Empresa y con un profesional en derecho, priorizando los montos de las deudas y el número de meses adeudados, en el caso de clientes que pese a que se ha realizado varias gestiones de cobro no han procedido a cancelar, se les ha dado facilidad de pago mediante la suscripción de convenios. Para el próximo año se tiene previsto realizar iguales gestiones en todas las Agencias con tres grupos adicionales.
 - A los clientes que pese a las gestiones anteriormente indicadas no cancelan, se procede a retirarles el medidor y se pasa a Asesoría Jurídica para que se sigan las acciones legales que correspondan.
 - Se realizó el retiro de medidores abandonados o sin uso en base a los informes de los contratistas que tiene la empresa para realizar los trabajos de cortes y reconexiones.
 - La política importante que tomó la empresa es la de aislar las redes en aquellos sectores identificados como conflictivos y que presentan un





porcentaje alto de pérdidas de energía y una cartera vencida elevada, con esta política se ha logrado cobrar deudas altas y de varios meses de deuda, anteriormente se les cortaba el servicio pero procedían a hurtar energía y no cancelaban, con este sistema se ha logrado mediante convenios de pago recuperar esa cartera y crear en el cliente una cultura de pago.

- En este año se ha logrado disminuir las pérdidas de energía no técnicas como resultado de las acciones que se vienen ejecutando, pese a la dificultad que representa controlar al tipo de clientes que tenemos.
- Se están llevando adelante programas permanentes dirigidos a controlar la cartera vencida, así como las pérdidas de energía, programas que fueron descritos en la parte pertinente de este informe, esto ha permitido la recuperación de energía y valores para la Empresa.



- El problema de pérdidas debe ser una política de Empresa, en la cual debe involucrarse todas las áreas, también me permito recomendar que de ser posible se trabaje a través de los señores Accionistas para en su calidad de representantes de la Empresa y de la ciudadanía, se pueda realizar un trabajo en conjunto para lograr concientizar a los clientes en cuanto la cultura de pago y en el no hurto de la energía eléctrica; será necesario que exista el soporte legal, que seria un mecanismo efectivo con el que se podrá tener resultados positivos.
- La política que se tomó durante este año de utilizar medidores electrónicos en lugar de electromecánicos, también ayudó a disminuir las pérdidas de energía, ya que estos medidores tienen pérdidas propias mucho menores a los medidores electromecánicos, esto no representa ningún costo para la Empresa ya que solo se cambio de tecnología y al contrario estos medidores se están adquiriendo a menor precio.
- En este año, se realizó una actualización de aquellos transformadores que son de uso exclusivo para clientes particulares, sean estos propios o arrendados y se les aplicó el 2% por pérdidas, como establece el pliego tarifario, lo cual permitió incrementar la facturación tanto en energía como en valores, esto también apporto para la disminución de las pérdidas de energía, con un costo mínimo para la Empresa.
- En el año 2006, se llevó a cabo el levantamiento de la información con el objeto de actualizar las direcciones de nuestros clientes de todas las cabeceras cantonales y parroquiales, con esa información en este año se procedió a la actualización de estas direcciones, lo cual ha permitido actualizar nuestro catastro y poder de esta manera poder ubicarles fácilmente a nuestros clientes, sea para atender sus reclamos o para realizar gestiones de cobro, sin esta información resultaba difícil y representa pérdida de tiempo.



- De igual forma se entró en un plan de actualización de los números de las cédulas de nuestros clientes, lo cual ha permitido ingresar en nuestro sistema alrededor de 50.000 números, teniendo a la fecha aproximadamente asignado el número de cédula al 80% de nuestros clientes, en el sector rural se niegan a dar los datos para poder actualizar.
- Una de las preocupaciones permanentes de esta Dirección es la atención a nuestros clientes, por lo que con el objeto de mejorar y dar mayores facilidades para el pago de las planillas a los clientes del cantón Cumabamba, se implementó el sistema de recaudación en línea, con lo cual se surten a las Agencias de Alausí, Chunchi, Guamote, Cajabamba, Guano y Charral. Actualmente se encuentra en proceso la implementación del sistema en línea de la Agencia Pallatanga, proceso que concluirá el próximo año, esto ha permitido evitar el cierre de estas agencias en las fechas de facturación y cierre de mes; así como el traslado de vehículos y personal, disminuyendo los costos que esto representaba, se ha logrando tener más días al mes para poder recaudar. Los clientes de estas agencias pueden realizar sus pagos indistintamente en cualquiera de estas agencias o en las ventanillas y agencias de la ciudad de Riobamba, ha permitido tener un mejor control sobre los valores diarios recaudados y depositados. Con este sistema 82.972 clientes cuentan con el servicio de recaudación en línea que representa el 70% del total de clientes. En el 2008 se tiene previsto implementar el sistema de recaudación en línea para las Agencias de Pallatanga, San Andrés y Licto, con lo cual se integrarían a este sistema 10.636 clientes.
- En este año se abrió la una ventanilla adicional en la Agencia del Terminal, lo cual ha permitido dar una mejor atención a nuestros clientes y descongestionar la matriz y los otros puntos de recaudación, lo cual ha sido bien visto por quienes cancelan en esa Agencia.
- Se ha trabajado en concienciar, capacitar y dotar de herramientas que presten mayor facilidad al personal, de tal forma que su trabajo sea más eficiente y comprometido tanto con la empresa, como con el cliente considerando que es lo más importante para la Empresa y que merecen un trato adecuado, se ha obtenido por parte del personal una respuesta positiva y esto se refleja en la disminución de quejas que se tiene en este sentido.

Se debe indicar que año a año se van logrado cada vez mejores resultados, los mismos que se encuentran en valores aceptables a pesar de no contar con recursos suficientes, tanto de personal como de equipos, especialmente en los Departamentos de Acometidas y Medidores, Control de Pérdidas y para emprender en los programas de recuperación de cartera





vencida; si se considera que el número de consumidores se incrementa todos los años, no así los recursos que se han mantenido desde hace más de 15 años; adicional a esto los nuevos usuarios del sector rural se encuentran cada vez más alejados lo cual hace que se requiera de más tiempo para ejecutar los trabajos de inspección, instalación, control y mantenimiento.

El problema de pérdidas ha empezado a ser considerado como una política prioritaria de la Empresa en la que se están involucrando todas las áreas y todos los trabajadores, es decir debe ser una gestión empresarial, donde todos trabajemos con el objetivo de disminuir las pérdidas de energía a valores aceptables, lo cual permitirá mejorar las condiciones económicas de la empresa y tener una mayor liquidez ya que si se logra controlar el hurto de energía, también se recupera cartera vencida; es importante indicar que la tendencia de las pérdidas de energía tienden a disminuir dentro de lo que se tiene previsto en el Plan Estratégico de la Empresa.

Confiamos que en el 2008 podamos continuar cumpliendo con el Plan Estratégico y los planes operativos que se tienen diseñados, que sin duda son una herramienta muy importante, con lo cual esperamos lograr realizar una mejor gestión, especialmente en las áreas críticas y obtener mejores índices de gestión, para lo cual se espera contar con el apoyo de todas las áreas, de la Gerencia que deberá asignar los recursos necesarios; así como el compromiso de todos quienes hacemos la empresa tendiente a cumplir con los planes operativos, e ir cumpliendo con los objetivos y metas planteadas en la Planificación Estratégica, esto le permitirá a la Empresa ser más eficiente, rentable y sostenible en el tiempo.

Finalmente debo dejar la constancia de que la gestión y los resultados que se han podido obtener, es gracias al trabajo, al apoyo y a la colaboración de todos y cada uno de los trabajadores de los diferentes departamentos y secciones de la Dirección Comercial, del Departamento de Informática, así como al apoyo de la Gerencia.

VI. INVERSIONES

La ejecución financiera del presupuesto de inversiones se ha cumplido en un 59% del valor reformado equivalente a USD. 3,980,306.63 de un total programado de USD. 6,742,703.50, se debe indicar que se ha mejorado su ejecución pues en el 2006, se alcanzó un 44%.

Por etapas funcionales el comportamiento de ejecución de las inversiones es como sigue: en la etapa funcional de generación hidráulica se ha dado





una ejecución del 27%, los aspectos a destacarse en este punto son: El Contrato para la repotenciación de la Central Nizag se suscribió en el primer trimestre del año 2007, actualmente se encuentra en un avance del 34%; el cambio de tubería tramos 6 y 7 de la Central Alao tiene un avance del 79% en el año 2007, otros aspectos que tienen relación con mejoras tecnológicas, como adquisición e instalación de medidores para la Central Río Blanco tiene un avance del 56%; además se realizó un mantenimiento mayor a la central térmica.

En subtransmisión las obras programadas se han cumplido en un 44%. En esta etapa funcional se ejecutaron las siguientes obras: Instalación de equipos de comunicación en la Subestación Alausí, relés de sobrecorriente están en operación en las Subestaciones Cajabamba, Guamote, Alausí, Chunchi, en algunos casos los equipos se encuentran adquiridos, otras partidas se encuentran parcialmente ejecutadas.

La etapa de distribución se ha cumplido en el 93%, este porcentaje es superior al del año pasado que alcanzó el 63%. En la mayoría el cumplimiento de esta etapa funcional corresponde a obras que se han realizado con cargo a utilidades, aportes directos entregados por las instituciones, accionistas y recursos del FERUM y para atender pedidos para alumbrado público; es de indicar que el Programa FERUM en la Provincia de Chimborazo se ejecutó en el 36% debido a que usuarios y Accionistas no completaron las contribuciones que debían realizar para la ejecución de las obras.

Es de señalar que las obras más importantes que se han ejecutado en el Cantón Riobamba corresponde a obras de electrificación financiadas con utilidades, recursos de usuarios y del FERUM, por un monto de USD. 392,783.11 de los USD. 403,677.37 regulados en la reforma, la ejecución corresponde a un 97% de lo programado en la reforma presupuestaria.

En el Cantón Guano se han realizado 11 obras de electrificación con una inversión total de USD. 76,085.11, de los USD 121,830.72 programados correspondiendo a un 62% de ejecución.

En el Cantón Penipe se han ejecutado obras de electrificación por un valor de USD. 5,889.47 que corresponde al 35% con relación a la reforma presupuestaria.

En el Cantón Guamote se ejecutaron 3 obras de electrificación por la cantidad de USD. 54,865.16 de los USD. 91,032.93 programados correspondiendo una ejecución del 60%.





En el Cantón Colta se programó realizar obras de electrificación por la suma de USD. 62,746.83, ejecutándose obras por un monto de USD. 50,614.04, que corresponde al 80,67% de cumplimiento.

Para el Cantón Alausí se ejecutaron 4 obras por un valor de USD. 73,256.58 de los USD. 307,121.15, que corresponde al 24% de ejecución.

En el Cantón Chunchi se ejecutaron 9 obras de electrificación por la suma de USD. 27.367,15 de un valor programado de USD. 27.211,57, que corresponde al 101%.

En el Cantón Chambo se ejecutaron 6 obras por un valor de USD. 11,815.86 de los USD. 31,404.52 programados, correspondiéndole el 38% de ejecución.

En el Cantón Pallatanga se realizaron 2 obras por un valor de USD. 2,792.06 de los USD. 14,372.86 programados, correspondiéndole el 19% de ejecución.

En el Cantón Cumandá no se ejecutaron las obras programadas por falta de interés de los usuarios.

Para readecuación de redes e incremento de transformadores se programó una partida regulada de USD. 167,500, utilizándose USD. 485,142.70, por lo que su ejecución llega al 290%.

Para mejoramiento y readecuación de alumbrado público se programó una partida regulada de USD. 262,500 siendo su ejecución de USD. 316,796.82, lo que equivale a un 121% de ejecución.

El valor reformado para atender pequeñas extensiones de líneas y redes a usuarios particulares fue de USD. 100,000.00, ejecutándose esta partida en USD. 144,534.58, correspondiéndole un 145% de ejecución. Esta partida es pagada con recursos propios de los solicitantes.

Las obras de distribución programadas con las utilidades y recursos propios entregados por el H. Consejo Provincial de Chimborazo se han ejecutado por USD. 58,493.18 de los USD. 228,164.01 regulados en la reforma, correspondiéndole un 26% de ejecución.

Las obras de electrificación que no fue posible construir y que cuentan con el financiamiento respectivo, fueron trasladadas y constan en el presupuesto del año 2008.





En la etapa funcional de instalación a abonados se ha dotado de equipos de medición y acometidas por el valor de USD. 1,129,184.04 de los USD. 1,296,510.52 programados en la reforma presupuestaria, correspondiendo al 87% su ejecución, procediendo a instalar 4,226 medidores para nuevos servicios de los 5.000 programados, también se ejecutaron 5,843 cambios, reubicaciones de medidores de los cuales, control de pérdidas realizó 1,540 eventos.

En la etapa funcional de bienes e instalaciones en servicio se programaron inversiones por USD. 972,541.30, de los cuales se ejecutó USD. 213,279.83, que corresponde al 22% de ejecución, así se destinaron recursos para mobiliario y equipo de oficina por USD. 29,819.37, que representa el 95% del programado, equipo de transporte no se ejecutó, herramientas y equipo de taller por USD. 10,809.84 de los USD. 50,610 programados, en equipos de laboratorio e ingeniería por USD. 22,201.19 se ejecutó el 60%, en equipos de comunicaciones USD. 67,841.41, en equipos de computación USD. 47,849.88 de los USD. 210,788.80 programados, y en equipos de bodega y diversos USD. 34,758.14.



Como podrá observarse el cumplimiento de la ejecución de obras de las diferentes etapas funcionales han sido las adecuadas, el no cumplimiento de algunas de ellas han sido por las razones ya indicadas.

Para cumplir con el plan de inversiones como parte del financiamiento se esperó contar con recursos por un valor de USD. 6,742,703.50, lográndose únicamente USD. 3,980,306.63 de Accionistas, Empresa y contribuciones de usuarios, que se destinaron para el financiamiento de obras exclusivamente que contaban con el financiamiento total, por lo que la empresa ejecutó obras hasta por los valores recibidos.

En cuanto al plan de adquisiciones, el cumplimiento es del 43% ya que se adquirieron materiales, suministros y equipos por un valor de USD. 2,029,385,76, de los USD. 4,728,056,03 programados, los mismos que fueron utilizados en la operación, mantenimiento del sistema y para el plan de inversiones, manteniendo concordancia con el porcentaje de ejecución y financiamiento.



**CUADRO RESUMEN DE EJECUCIÓN FINANCIERA
DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES
(VALORES EN DOLARES)**

ETAPAS FUNCIONALES	REFORMA PRESUP.	EJECUCIÓN PRESUP.	% E. f(R).
INSTALACIÓN SERVICIO ABONADOS	1.296.510,52	1.129.184,04	87,09
BIENES E INSTALACIONES	972.541,30	213.279,83	21,93
GENERACIÓN HIDRAÚLICA	1.350.167,32	369.202,36	27,34
SUBTRANSMISIÓN	1.289.220,66	568.204,60	44,07
DISTRIBUCIÓN	1.834.263,70	1.700.435,80	92,70
TOTAL	6.742.703,50	3.980.306,63	59,03

* Valor Presupuesto Reformado



VII. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7.1. Situación Laboral

En este ámbito debo manifestar que, como en años anteriores, a más de constituir una obligación, nuestra gestión y esfuerzo se han encaminado a promover, fundamentalmente, el que se mantengan las buenas relaciones entre la Empresa, la Organización Sindical y los señores Trabajadores, con el objeto de conseguir que las actividades de la Institución se desenvuelvan en un ambiente de paz social, comprensión y respeto mutuos, en base a la unidad, equidad, justicia y diálogo permanentes. Esto fue factible obtenerlo, durante el año de 2007 gracias a la madurez y apertura demostrada por los señores representantes de la Organización Sindical, al eficiente y responsable desempeño y en general a la colaboración de los señores trabajadores de la Empresa; así como también para quienes han participado dentro del Directorio y de la Junta de Accionistas, para quienes dejo constancia de mi reconocimiento,

7.2. Sesiones de Junta de Accionistas, Directorio e Informes de Comisarios, Auditoría Interna y Auditoría Externa.

Durante el año 2007 se efectuaron 10 Juntas de Accionistas de las cuales se tomaron 47 resoluciones; y, 13 sesiones de Directorio con 77 resoluciones.



Auditoría Interna ha evaluado el cumplimiento de las resoluciones de los máximos Organismos de la Empresa, concluyendo que por parte de la Administración ha existido la preocupación necesaria para cumplir con aquellas disposiciones.

7.3. Asesoramiento a la alta Dirección

En el presente informe es necesario resaltar el asesoramiento permanente con que cuenta la Gerencia en lo que respecta a las Áreas de Asesoría Jurídica, Auditoría Interna, Centro de Procesamiento de Datos y Planificación.

7.3.1. Asesoría Jurídica

Con la finalidad de dar cumplimiento a la resolución del Directorio de Empresa, en lo referente a presentar un plan para rebajas de cartera vencida de la Empresa, en forma conjunta con la Dirección de Comercialización, se ha participado en este objetivo, teniendo resultados satisfactorios en la recuperación de cartera vencida que por el lapso de tiempo se le podía considerar hasta como incobrable y sobre todo cimentando la cultura de pago, entre nuestros clientes, para lo que se debió actuar coordinadamente con la Dirección de Comercialización, constituyendo un grupo de trabajo, en el que se incluyó a una persona con formación profesional en el derecho, a fin de persuadir y advertir de las consecuencias legales que tienen por no cancelar las obligaciones pendientes de pago, llegando a los acuerdos de pago y procurando que el cliente haga su mayor esfuerzo económico para que realice el pago inicial, previo a la elaboración del convenio que respalda el acuerdo de pago al que se llegue; el así proceder a demandado dedicación de mayor tiempo a estas labores, hasta lograr llegar a acuerdos con los abonados, por lo que se hace imperiosa la necesidad de contar con otro profesional con conocimiento de la problemática interna de la Empresa y sobre todo como debemos actuar con nuestros clientes, para garantizar el cumplimiento de los acuerdos suscritos y sobre todo el seguimiento sobre el cumplimiento de convenios, para que los resultados y las acciones se mantengan con los índices hasta ahora obtenidos.

Se ha continuado con los trámites judiciales para recuperación de valores por consumo de energía a 19 usuarios que se encuentran en mora de consumo de energía eléctrica o por convenios de pago, así como se ha iniciado demandas por incumplimiento de las obligaciones por venta de energía eléctrica a las Empresas Eléctricas de Manabí, Santa Elena y los Ríos, juicios que se encuentran en proceso y con favorable recuperación. De las demandas que se tenían iniciadas en contra de la Empresa Eléctrica





de Guayaquil, durante el año 2006 se ha logrado obtener sentencia favorable en este juicio ordenándose el pago de USD. 139,984.46; y en el caso de la CATEG se encuentran para resolver por parte de la sala de lo civil de la ciudad de Guayaquil. Asesoría Jurídica, con el objeto de evitar gastos considerables a la Empresa intentó iniciar las acciones y llevar a cabo las mismas, pero lastimosamente las experiencias obtenidas no son satisfactorias, toda vez que al haber únicamente cancelado por el alquiler del casillero judicial, el profesional a quien se lo arrendó no impulsa el trámite del juicio, y Asesoría Jurídica al no tener personal suficiente se ve limitada en viajar periódicamente a impulsar estos juicios.

Coadyuvar y vigilar los procedimientos de impugnación en la vía administrativa y contenciosa de los trámites que tienen relación con las determinaciones tributarias determinadas por el Servicio de Rentas Internas; a través de los procesos ejecutivos, ordinarios y de trámite especial, se ha logrado la recuperación de todos los documentos de crédito aceptados por la Empresa a clientes a través de convenios; la participación y Asesoría Legal en los distintos trámites administrativos, y la participación en Comités.



7.3.2. Auditoría Interna

La Unidad de Auditoría Interna siendo el Organismo de Control de la Empresa, viene constituyéndose como un apoyo para la toma de decisiones para la Gerencia, por cuanto se ha venido aplicando una Auditoría moderna y no la tradicional, que como su principal actividad viene realizando Auditorías concurrentes, lo que genera un valor agregado para optimizar los procesos, cuyos informes en su oportunidad fueron conocidos y aprobados por los Organismos Superiores de la Empresa.

7.3.3. Centro de Procesamiento de Datos

El Centro de Procesamiento de Datos se viene constituyendo en un apoyo fundamental y frecuente en el desarrollo de las Actividades de la Empresa, siendo su actividad principal la de Asesorar a las diferentes Áreas que componen la Empresa en las innovaciones o adelantos tecnológicos que estamos inmersos en la actualidad, por lo que en el presente año se ha realizado un mejoramiento y mantenimiento en las redes y sistemas informáticos de la Empresa, tanto en Software, Hardware y principalmente dado una importante gestión en el área de comunicaciones, enfocado a la implementación de la transmisión de datos.

En resumen podemos detallar las siguientes actividades:



HARDWARE:

- Adquisición de Equipos informáticos
- Mantenimiento de Equipos Informáticos
- Acondicionamiento del cuarto de servidores

SOFTWARE

- Desarrollo de varios módulos, programas para viabilizar la ejecución de los trabajos de todas las Direcciones de la Empresa.

Actualización del Sistema Comercial
Actualización del Sistema Financiero
Actualización de Sistemas en Recursos Humanos
Control de Documentación Interna y Externa



COMUNICACIONES

- Convenio firmado entre la Empresa y Telconet S.A., lo que ha permitido disminuir costos en la operación e interconexión de nuestras dependencias.
- Cambio de fibra óptica para la interconexión de datos entre el edificio matriz y el edificio antiguo.
- Infraestructura de Seguridad perimetral.
- Sistema de Video vigilancia a través de cámaras con tecnología IP.
- Cableado de datos para el Departamento de Planificación.
- Incremento de puntos de red en la red corporativa del edificio matriz.
- Asignación de Direcciones IP's Públicas para el acceso de la información requerida por el CENACE.
- Implementación de Telefonía IP en reemplazo de telefonía análoga.

7.3.4. Planificación

Dentro de las funciones que tiene a su cargo es realizar estudios y análisis de distinta índole, técnica o económica, referente a aspectos técnico-operativos de la Empresa.

Debemos resaltar que una de sus principales actividades durante este año ha sido continuar ingresando la información remitida por las Direcciones de



Ingeniería y Diseño y de Operación y Mantenimiento en el sistema SPARD, información que se remite al CONELEC en informes mensuales y de acuerdo a los requerimientos; de igual manera a través de la información contenida en el sistema SPARD se ha realizado análisis sobre la reducción de pérdidas técnicas de alimentadores a nivel urbano de Riobamba, documentación que básicamente contiene reconfiguraciones del sistema primario, dando cumplimiento con el objetivo tres del Plan Operativo.

Estudios técnicos y económicos para la definición del Valor Agregado Distribución (VAD), correspondiente al año 2007, realizado con personal propio de la Empresa.

Estudios Técnicos del Sistema de Subtransmisión de la EERSA, cortocircuitos y flujos de carga, proyecciones bajo múltiples escenarios, requeridos para el análisis del Valor Agregado de Distribución (VAD).

Como estudios requeridos por las áreas técnicas se realiza la proyección de la demanda a corto y mediano plazo, los mismos que se los presenta tanto en el estudio del VAD, y se lo actualiza para la reforma presupuestaria y para la elaboración del presupuesto del año siguiente, en cumplimiento con el objetivo once del Plan Operativo.

En el tema de Calidad del Servicio durante todo el año 2007 y en forma mensual se ha venido llevando a cabo las campañas de medición, de acuerdo a lo establecido en la Regulación CONELEC 004/01, información que es remitida en forma mensual al CONELEC. Adicionalmente se realizaron los tramites correspondientes a fin de adquirir tres equipos adicionales para cumplir con el número de muestras a medir según la regulación 004/01.

De acuerdo al requerimiento establecido en el Reglamento de Suministro de Electricidad, anualmente la Empresa debe realizar una encuesta de satisfacción del cliente. Por lo cual se participó en LA ENCUESTA REGIONAL DE SATISFACCION AL CLIENTE, organizada por la CIER, cuyos resultados fueron presentados y recibidos por la EERSA en el mes de Octubre del 2007, en el cual la Empresa alcanzó tres premios referente a las mejoras en calidad de servicio, cumpliendo de esta manera con el objetivo ocho del Plan Operativo.

Se realizó la adquisición de 9 medidores para las barras principales de las subestaciones incorporándoles al sistema ION ENTERPRISE, con estos medidores se realiza el monitoreo de calidad del servicio, información necesaria para enviar al CONELEC.





Se implementó en la Empresa el control del Mercado Eléctrico, dicho control se lo realiza diariamente constatando que la información publicada por el CENACE se encuentre correcta a fin de evitar problemas que ocurrían anteriormente. De esta manera se tiene un conocimiento adecuado de como se están ejecutando las transacciones de energía.

Se procedió a elaborar Los Términos de Referencia, la contratación, ejecución de la Auditoria de Gestión a fin de evaluar la gestión y el cumplimiento del contrato de concesión y las prestaciones del servicio por el periodo octubre del 2001 a octubre 31 del 2006, la misma que se ejecutó con la firma Moran Cedillo, los resultados de la Auditoria fueron entregados dentro de los plazos establecidos por el CONELEC y aprobados mediante oficio DE-08-0204 del 7 de Febrero del 2008.



Se administra y supervisa a la firma PUBLIRED, con la cual se coordina los diferentes spots de radio y televisión, así como los programas quincenales en televisión. Así mismo se ha coordinado la publicidad de la Empresa en diferentes revistas y periódicos locales.

Se ha venido cumpliendo estrictamente con el envío de información, que como obligación tenemos ante el ente regulador CONELEC, de tal forma de no sobrepasar las fechas señaladas para el envío de cada una de las documentaciones requeridas. En forma mensual se envía información relacionada a estadísticos los mismos que incluyen: estadísticas de generación de energía eléctrica por centrales de generación y por unidades de generación, resúmenes de energía comprada, energía vendida en el MEM, Facturación mensual de clientes regulados y no regulados, cuadros mensuales de distribución de frecuencias, resúmenes mensuales de balance de energía así como de balance de pérdidas. Anualmente en el mes de enero se envía información relacionada con: descripción de información de centrales de generación, descripción de unidades por centrales de generación, descripción de subestaciones, transformadores de potencia, descripción de información técnica sobre líneas de subtransmisión, detalle de alimentadores primarios y transformadores de distribución, redes secundarias, descripción de cantidades de acometidas, medidores y luminarias.

Al igual que en otros años, se presentó estudios actualizados de precios de materiales y Mano de obra, para análisis por parte del COA e implementación para la elaboración de presupuestos de trabajos de construcción y mantenimiento en La Empresa. Presentados en el mes de abril del año 2007.



VIII. RELACIONES INDUSTRIALES

Es preciso iniciar señalando que, como en años anteriores, a más de constituir una obligación, nuestra gestión y esfuerzo se encaminaron a promover, fundamentalmente, el que se mantengan las buenas relaciones entre la Empresa, la Organización Sindical y los señores Trabajadores, con el objeto de conseguir que las actividades de la Institución se desenvuelvan en un ambiente de paz social, comprensión y respeto mutuos, con base a unidad, equidad, justicia y diálogo permanentes.

Esto fue factible, durante el año 2007, gracias a la dirección y apoyo de la Administración de la Empresa, a la madurez y apertura demostradas por los señores representantes de la Organización Sindical, al eficiente y responsable desempeño del personal que integra esta Dirección y, en general, a la colaboración de los señores Trabajadores de la Empresa, para todos quienes dejo constancia de mi reconocimiento.



En este ámbito debe resaltarse que la Empresa ha cumplido, en debida forma, con todas las obligaciones patronales para con sus trabajadores, habiendo ejercido igualmente los derechos que le competen, establecidos en las leyes laborales, sociales y, en especial, en la contratación colectiva.

En el mes de noviembre de 2006 se iniciaron las negociaciones, entre la Comisión designada por el Directorio de la Empresa y la representación del Comité de Empresa Único de los Trabajadores de la EERSA, para la revisión parcial del contrato colectivo de trabajo, con base al proyecto presentado por la Organización Sindical. La negociación entre las partes concluyó el 10 de febrero de 2007, con la reforma de algunas cláusulas del contrato colectivo indefinido, aplicables a partir del 1 de enero de 2006; se acordó, además, una nueva codificación del contrato colectivo de trabajo, así como la suscripción de una Acta Transaccional que ponga fin al conflicto colectivo -pliego de peticiones-, presentado por los trabajadores en la anterior administración, con fecha 24 de febrero de 2006. Es preciso resaltar la importancia y trascendencia de estos acuerdos, que han posibilitado mantener la paz social y laboral institucional. En lo que tiene relación con la contratación colectiva de trabajo, el Comité de Empresa Único de los trabajadores de la EERSA presentó a la Administración de la Empresa, en el mes de octubre de 2007, un nuevo proyecto para la Revisión Parcial del Contrato Colectivo de Trabajo para el período 2008 – 2009, debiendo iniciarse, en los próximos días, el proceso de negociación entre las partes.

En el año 2007 la Administración dio inició, con los trámites pertinentes, para la contratación e implementación en la Empresa, de un nuevo



Esquema Operativo Administrativo, lo que nos permitirá contar con las herramientas necesarias para trabajar, con eficacia y efectividad, fortaleciendo nuestra capacidad de gestión. El concurso convocado para el efecto, por haber una sola oferta, fue declarado desierto; sin embargo, estamos seguros que la Administración, continuará liderando este proceso.

Los objetivos específicos que esperamos conseguir, con la implementación de este nuevo Esquema Operativo Administrativo, son los siguientes:

1. Gestionar el cambio de Cultura Organizacional, con énfasis en consecución de altos niveles de satisfacción del cliente interno y externo.
2. Pasar de una organización funcional a una centrada en procesos; y,
- 3.- Lograr que todas las actividades de la EERSA, tengan una orientación y resultados, fundamentados en tableros de control estratégico, administrativo y operativo, soportados en una plataforma informática en redes.



Dentro de esta fase, especial importancia tiene el diseño e implementación de un SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, con énfasis en la gestión de cambio de la Cultura Organizacional y caracterizado, por la interrelación e interdependencia de todos y cada uno de sus subprocesos, que posibiliten racionalizar, transparentar y tecnificar la gestión del talento humano, mediante la aplicación de políticas, normas y procedimientos acordes con la Misión-Visión y Objetivos Institucionales.

Partiendo de un diagnóstico de las características de la Cultura Organizacional de nuestra Empresa, de su Clima Laboral y Moral Organizacional, que nos permita introducir mejoras tendientes a conseguir una cultura, a todo nivel, sustentada en los valores corporativos, determinados en la Planificación Estratégica, las actividades y productos más relevantes, que pretendemos obtener, son los siguientes:

- 1.- Levantamiento de un Diccionario de Competencias y diseño de Perfiles de Puestos por Competencias, que nos permita detectar niveles de conocimientos, destrezas y actitudes del recurso humano, para la excelente ejecución de los trabajos, en los cargos tipo de la nueva estructura rediseñada.
- 2.- Revisión de la Valoración y Clasificación de Puestos, basada en métodos técnicos y objetivos, que considere factores de conocimientos (SABER), solución de problemas (PENSAR) y el hacer del cargo (HABILIDADES).



- 3.- Manual Técnico de Captación de Talento Humano -Reclutamiento, Selección e Inducción-, para contar con candidatos calificados e interesados en cubrir vacantes.
- 4.- Manual de Gestión de la Capacitación, con políticas, procedimientos y métodos para las fases de detección de necesidades, programación, ejecución, evaluación y seguimiento de la capacitación, con base a los requerimientos de la Empresa y de sus recursos humanos.
- 5.- Plan de Carrera Horizontal y Vertical (Sistema Escalafonario, más Crecimiento Horizontal por Competencias), que contenga políticas, normas y procedimientos sobre desarrollo de carrera basados, principalmente, en las necesidades Organizacionales y del talento humano, en los requisitos y competencias para la ocupación de un puesto y en los resultados de evaluación (comportamiento y productividad).
- 6.- Manual e Informes de Resultados de Evaluación para el Desarrollo Humano, que nos permita conocer el grado de cumplimiento y el nivel de desempeño de las actividades que, en cada puesto, realiza el personal de la Empresa.
- 7.- Régimen Salarial, administrado técnicamente y que enlace la clasificación de los puestos con el plan de carrera, el desempeño personal con la remuneración y otros beneficios.



Todo esto estará sustentado en una plataforma de mejoramiento y equipamiento tecnológico, que posibilite, automatizar, sistematizar y operar todos los procesos institucionales y, por ende, lograr mayor eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación de los servicios que proporciona la EERSA a la comunidad.

El camino, para cumplir estos objetivos, es largo y difícil de transitar. Sin embargo, confiamos plenamente en poder lograrlo. El compromiso de cambio, de renovación, de eficiencia y eficacia, lo hemos asumido todos quienes formamos parte de la EERSA: Órganos Directivos, Gerencia, Organización Sindical, Funcionarios, Empleados y Trabajadores.

Es necesario señalar el especial impulso y atención que, con el apoyo de la Gerencia, se ha continuado dando a los recursos humanos que forman parte de la Empresa, a través de la capacitación dirigida, en especial, a promover el desarrollo personal, técnico e institucional y a prestar un mejor y eficiente servicio a nuestros usuarios, cursos a los que asistieron un número significativo de trabajadores. Es importante destacar, la labor que ha continuado cumpliendo el Comité de Capacitación, Organismo que, con base al Reglamento correspondiente, ha planificado, organizado



y coordinado la ejecución de los eventos, tratando de optimizar las actividades, programas y recursos que se invierten en capacitación, para disponer, en un futuro inmediato, de personal calificado y entrenado.

Se ha realizado, además, una permanente e importante inversión económica en la adquisición de equipos y herramientas de seguridad industrial, con el afán de precautelar la salud e integridad física nuestros trabajadores.

En el año 2007, se ha continuado con la política de llenar únicamente vacantes indispensables y necesarias para la buena marcha institucional con nuevos trabajadores permanentes. Lo indicado, se puede evidenciar con la siguiente información, de los diez últimos años:



- Número de puestos de trabajo que constan en el Distributivo de Sueldos, vigente en la Empresa, al 31 de diciembre de 2007: 335 partidas presupuestarias.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 1998: 317 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 1999: 282 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2000: 273 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2001: 265 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2002: 258 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2003: 248 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2004: 247 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2005: 247 trabajadores.



- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2006: 238 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2007: 237 trabajadores.

Durante el año 1999, se retiraron de la Empresa 35 trabajadores: 33 jubilación y 2 por renuncia voluntaria.

Durante el año 2000, dejaron de pertenecer a la Empresa 9 trabajadores: 4 por jubilación, 4 por fallecimiento y 1 por renuncia voluntaria.

En el año 2001, salieron de la Empresa 11 trabajadores: 5 por jubilación, 5 por renuncia voluntaria y 1 por visto bueno concedido por la Autoridad del Trabajo, ha pedido de la Empresa. Ingresaron 3 trabajadores: 2 en la nueva Unidad de Medio Ambiente y 1 como Ingeniero de Mantenimiento en el Departamento de Generación.

En el año 2002, se retiraron de la Empresa 9 trabajadores: 2 por jubilación y 7 por renuncia voluntaria. Ingresaron 2 trabajadores: 1 como Auxiliar de Ingeniería Eléctrica en el Departamento de Subestaciones y 1 como Planificador Técnico en el Departamento de Planificación.

En el año 2003, dejaron de prestar servicios en la Empresa 11 trabajadores: 6 por jubilación, 4 por renuncia voluntaria y 1 por visto bueno. Ingresó un trabajador como Asistente del Departamento de Planificación.

En el año 2004, presentaron su renuncia, para acogerse a la jubilación, 5 trabajadores. Ingresaron 4 trabajadores para ocupar los cargos de: Ingeniero de Guardia de la Dirección de Operación y Mantenimiento, Ingeniero Eléctrico de la Dirección de Ingeniería y Construcción, Administrador de la Agencia Pallatanga y Electricista de la Agencia Cumandá.

En el año 2005, dejó de prestar servicios, para acogerse a la jubilación, 1 trabajador. Ingresó igualmente 1 trabajadora, para ocupar el cargo de Secretaria 1 del Departamento de Control de Pérdidas de la Dirección de Comercialización.





En el año 2006, salieron de la Empresa 10 trabajadores: 3 por renuncia voluntaria, 3 por jubilación, 2 por fallecimiento y 2 por visto bueno. Ingresó un trabajador como Electricista de la Agencia Chunchi.

En el año 2007, se retiraron de la Empresa 5 trabajadores: 3 por jubilación y dos por fallecimiento. Ingresaron 4 trabajadores para ocupar los cargos de: Administrador 2 de Agencia, en Cumandá; Auxiliar 2 – Recaudador de Agencia, en Alausí; Operador de Central Eléctrica, en Nízag y Auxiliar 1 de Servicios de la Central Alao – Operación.

A continuación, en forma resumida y general, indico las principales actividades desarrolladas:

- Planificación, organización, coordinación y control de las actividades relacionadas con la administración de los recursos humanos, seguridad industrial, transportes y servicios generales.
- Dirección, coordinación y supervisión de las actividades y programas desarrollados por las diferentes Áreas que integran esta Dirección: Recursos Humanos, Servicios Generales, Transportes, Seguridad Industrial, Servicio Social, Servicio Médico y Odontológico, Fondos Rotativos y Comisariato.
- Administración del contrato colectivo de trabajo.
- Administración de los sistemas de clasificación, valoración y jerarquización de puestos del personal.
- Administración de las pólizas de seguros contratadas por la Empresa, en los ramos Vehículos y Fidelidad Colectiva.
- Se ha intervenido en las reuniones del Comité Obrero Patronal, Comité de Coordinación Administrativa, Consejo Administrativo del Comisariato y Comité de Capacitación, Organismo este último en el que se asumió la Presidencia.
- Participación, como representante técnico designado por Gerencia, en el proceso de elaboración de bases y contratación del nuevo Esquema Operativo – Administrativo de la EERSA.
- Asesoramiento a la Administración y a los señores trabajadores, en asuntos de carácter laboral y manejo de recursos humanos.





- Se ha dado cumplimiento a las resoluciones y recomendaciones emitidas por los Organismos de cogestión administrativa, así como, en el ámbito que nos corresponde, con las resoluciones y recomendaciones adoptadas por la Junta General de Accionistas, Directorio y demás Organismos de Control, internos y externos.
- Coordinación con las demás Direcciones y Áreas de la Empresa, en actividades propias de la Institución.
- Se ha cumplido y se ha hecho cumplir las normas y disposiciones constantes en la Legislación Laboral y Social, Contrato Colectivo, Reglamento Interno y las demás establecidas y vigentes en la Empresa.
- Se participó en la comisión que intervino, en representación de la Empresa, en la revisión de la contratación colectiva de trabajo.



Las labores y actividades específicas, de mayor importancia, realizadas por cada una de las Áreas que integran esta Dirección, son las siguientes:

8.1. Jefatura de Recursos Humanos

- **BANCO DE DATOS DE RECURSOS HUMANOS:** Durante el año 2007, hemos logrado implementar un Banco de Datos, que contiene más de 750 expedientes, clasificados de acuerdo a la formación académica y a la experiencia de los postulantes, lo que nos ha permitido contar con personal idóneo para satisfacer, oportunamente, los requerimientos de recursos humanos de las diferentes Direcciones y Áreas de la Empresa.
- **RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN E INDUCCIÓN:** Se han administrado los procesos de reclutamiento y selección del personal eventual y ocasional, que requiere la Empresa, previa revisión y verificación de la autenticidad de títulos y certificados que garanticen la idoneidad del candidato, inducción del Departamento de Seguridad Industrial, Trabajo Social y Transportes, según el caso, exámenes médicos pre y post ocupacionales, suscripción y legalización, ante la autoridad competente, del contrato de trabajo en la modalidad correspondiente, avisos de entrada y salida al IESS, desahucios, liquidación de haberes y evaluación del desempeño.
- Durante el año 2007, se suscribieron, en total, trescientos veinte y tres (323) contratos de trabajo, repartidos en las siguientes modalidades:



ciento ochenta y siete (187) eventuales, sesenta y uno (61) a plazo fijo, por un año y setenta y cinco (75) por horas.

- ADMINISTRACIÓN DE SALARIOS: Nos hemos esforzado para que los señores trabajadores reciban oportunamente sus salarios, cuidando que los procesos de elaboración de roles de pago se desarrollen en forma adecuada, dentro de la normativa establecida en la contratación colectiva y demás leyes laborales y sociales, sustentados y respaldados con la documentación debidamente legalizada.

- En el año 2007, a más de la emisión periódica de roles de pago quincenales y mensuales y, en razón de la suscripción de la revisión del contrato colectivo de trabajo, se realizó las reliquidaciones de remuneraciones y beneficios a favor de los señores trabajadores, con efecto retroactivo, desde el 1 de enero de 2006. Se procedió, además, a elaborar los roles para la distribución, a los señores trabajadores, de las utilidades generadas por la Empresa, en el ejercicio económico del año 2006.

- REGISTRO Y CONTROL DE PERSONAL: Hemos continuado con el control adecuado de la asistencia del personal a sus jornadas de trabajo, incrementando la instalación de relojes digitales en los principales centros y lugares de trabajo, lo que nos ha permitido disponer de información individualizada, veraz y oportuna, del comportamiento de nuestros trabajadores, para tomar las medidas correctivas que sean necesarias y agilizar los procesos para la elaboración de roles de pago.

Con esta información se procedió, en forma personalizada, a requerir la colaboración del personal que presentaba altos índices de inasistencia – atrasos, faltas, abandonos-, con resultados satisfactorios.

- ESTADÍSTICAS SOBRE LOS RECURSOS HUMANOS: Mensualmente se ha entregado, a todas las Áreas de la Empresa, información sobre el comportamiento del personal, en especial, sobre su Asistencia y sobre costos adicionales, por concepto de pago de Horas Extras, Suplementarias y Recargos por Turno.
- VACACIONES: El régimen anual de vacaciones, con la colaboración de las diferentes Direcciones, es planificado oportunamente, para que no interfiera con el desarrollo normal de las actividades institucionales y es puesto en conocimiento de los señores trabajadores, con la debida anticipación.





- **PRESTACIONES:** Mantenemos una adecuada comunicación con funcionarios de las Entidades que tienen relación con la Empresa – Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Inspectoría Provincial y Juzgados de Trabajo, Juzgados Civiles, entre otros, para proporcionar la información requerida y/o cancelar los valores que nuestra Empresa tiene la obligación de hacerlo, periódicamente, en cada caso, para que nuestros trabajadores tengan derecho a las prestaciones y beneficios correspondientes.
- **INFORMES:** Se proporcionó la información requerida por diferentes Entidades como el Fondo de Solidaridad, Servicio de Rentas Internas, Actuaría Compañía Limitada, Organismos de Control, Direcciones Área de la Empresa y por los señores trabajadores.
- Nos hemos preocupado por implementar cambios en los procesos administrativos del Departamento de Recursos Humanos, para tornarlos más eficientes y oportunos, cuidando de mantener adecuadas relaciones obrero-patronales, con la observancia de las leyes, la contratación colectiva y las políticas y resoluciones adoptadas por los Organismos Directivos y de Control de la Empresa, la Gerencia y la Dirección de Relaciones Industriales.



Es importante señalar que, actualmente, la Dirección de Finanzas, el Jefe de Informática y esta Jefatura, estamos analizando una propuesta para el diseño e implementación de un nuevo sistema integrado de Recursos Humanos, que nos permitirá un manejo adecuado de la información del talento humano, para la toma de decisiones.

8.2. Servicios Generales

La Jefatura de Servicios Generales, se ha encargado de administrar los contratos relacionados con el servicio de transporte del personal de la Empresa que deben movilizarse a los diferentes centros de trabajo, provisión de alimentos al personal de operadores de la Central Alao y mantenimiento de canales, arrendamiento de locales en donde funcionan algunos centros de trabajo de la Empresa, prestación de servicios de vigilancia y seguridad; y, mantenimiento de máquinas, equipos de oficina y más funciones inherentes con su cargo.

8.3. Transportes

Esta Jefatura se encarga de administrar la póliza de seguros de vehículos, tramita, administra y liquida los fondos temporales para la reparación de vehículos accidentados, amparados por el Fondo de Auto Seguro,



administra el Fondo Rotativo para el mantenimiento del parque automotor, recepción aforo y entrega de combustibles, coordinación del mantenimiento de los vehículos con todas las Direcciones de la Empresa y demás funciones relacionadas con la Administración General de los Vehículos de la Empresa.

En el mes de agosto de 2006, se presentó a consideración de la Administración de la Empresa, un estudio integral, técnico mecánico, de la situación del parque automotor, llegándose a la conclusión de que esa fecha, el mismo se encuentra en estado de obsolescencia, pues únicamente el 8,70% -6 de los 69 vehículos-, están dentro de los requerimientos de vida útil para los automotores - 5 años -. En el informe se incluyó una propuesta de renovación, en tres etapas. Lamentablemente, tenemos entendido que por motivos económicos y financieros institucionales, durante el año 2007 no se ha hecho efectiva la renovación parcial del parque automotor, lo cual incide en el incremento de los costos operacionales y de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de la Empresa. Confiamos en que se tomen decisiones oportunas sobre el particular.



8.4. Seguridad Industrial

La Unidad de Seguridad Industrial viene desarrollando actividades para precautelar la seguridad en las diferentes actividades de riesgo que tiene el personal de la Empresa, especialmente de aquellos trabajadores del nivel operativo, preocupándose que cumplan con las normas de seguridad industrial que para el objeto se han programado charlas en temas de seguridad ocupacional; se ha procedido a estructurar el Plan General de Seguridad y Salud Ocupacional, instrumento básico para la elaboración, ejecución y control de los programas de seguridad y salud, que han empezado a implementarse. Se han realizado visitas a todos los centros de trabajo para conocer las necesidades y solicitar la atención a todas las Direcciones. Se ha dialogado permanentemente con los trabajadores, en los centros de trabajo a fin de prevenir accidentes.

8.5. Trabajo Social

Esta Unidad tiene como responsabilidad llegar con el servicio social a todos y cada uno de los empleados, trabajadores y sus familiares; se administra el Convenio entre SOLCA de Chimborazo y la Empresa Eléctrica Riobamba, para atención de exámenes de laboratorio y rayos X, a precios módicos, en beneficio de los señores trabajadores y de sus familiares; se planificó conjuntamente con el Dispensario Médico de la Empresa, el programa de control periódico del adulto, el mismo que se está ejecutando en el presente



año; administración de los contratos suscritos por la Empresa con varias Boticas, Farmacias de esta ciudad, para el suministro de medicamentos y especialidades farmacéuticas al personal de la EERSA y sus familiares, ha coordinado la participación de trabajadores de la Empresa en varios eventos de capacitación, ha realizado gestiones tendientes a la aplicación del Contrato Colectivo, así como gestiones relacionadas con el IESS y aspectos inherentes con la función que desempeña.

8.6. Actividades de Capacitación

La Administración de la Empresa tomando en consideración que la capacitación es de trascendental importancia para poder brindar una mejor atención a nuestros clientes ha adoptado una política agresiva de capacitación.

Por lo expuesto se ha coordinado la participación del personal de las diferentes áreas de la Empresa, en varios eventos de capacitación. Durante el año 2007 se ha programado Cursos, Seminarios y Conferencias entre los que podemos citar, Calidad de Vida, Autocad, Primeros Auxilios y Evacuación de Edificios Administrativos, Motivación y Atención al Cliente, Actualización Tributaria, Primeros Auxilios y retro Alimentación en sitios de trabajo, Administración de Seguros, Sistemas de Puesta a Tierra, Armónicos en Redes de Industriales, con un total de 660 participantes.

8.7. Servicio Médico

La Empresa ha dado estricto cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo vigente en el año 2007, como servicio médico y dental a los trabajadores, sus padres, cónyuge o conviviente e hijos, así como a los trabajadores jubilados de la Institución.

Para quienes requirieron atención médica emergente, fuera del horario normal de atención del dispensario médico, se concedió atención en los consultorios particulares de los médicos de la EERSA.

8.8. Fondos Rotativos

Tiene a su cargo el anticipo de sueldos al personal, así como también la actualización permanente de las tarjetas individuales de anticipos.

Esta Unidad se encarga del pago de Viáticos y Subsistencias al personal de la Empresa y Dietas a Miembros del Directorio y de la Junta General de Accionistas, maneja una caja chica para entrega de valores en efectivo para gastos menores y urgentes a las diferentes Áreas de la Empresa.





8.9. Comisariato

El Comisariato de la Empresa continuamente está empeñado en llegar a satisfacer los requerimientos de los artículos de primera necesidad, que demandan cada uno de los empleados y trabajadores de la Empresa, en las condiciones de calidad y economía que precautelen el bienestar familiar.

Se realizó la implementación de un nuevo Sistema Contable alcanzando a cubrir varios requerimientos, incluidos los del Sistema de Rentas Internas. Esta nueva herramienta nos permite registrar, organizar y controlar los inventarios, proporcionándonos información actualizada del stock, después de cada transacción, sea de compra o venta, a la vez que se registra el respectivo asiento contable. La utilización del código de barras, en la facturación, redujo notablemente el tiempo de respuesta y la posibilidad de errores; además, se realizan cierres diarios y mensuales en la compra y venta de los productos; contablemente, la generación automática de información, es beneficiosa. Los resultados alcanzados, con la implementación del nuevo sistema contable, con óptimos, completos y confiables.



IX. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

9.1. Generación

El cubrimiento de la demanda de energía y potencia de la Empresa Eléctrica Riobamba S. A. se lo realizó a través de generación propia con sus Centrales Hidráulicas, el Grupo térmico General Motors, contratos con Generadoras del Fondo de Solidaridad y adquisición de energía del Mercado Spot.

En el siguiente cuadro se presenta un resumen de la generación de las Centrales de propiedad de EERSA

Generación bruta de las Centrales

CENTRAL	2.006	2.007	Δ (%)
Central Alao(Kwh):	80.202.985	79.570.047	-0,79
Central Río Blanco(Kwh):	19.843.976	18.657.365	-5,98
Grupo Térmico General Motors(Kwh):	1.833.621	668.393	-63,55
Central Nizag(Kwh):	2.281.600	2.233.300	-2,12
Total(Kwh)	104.162.182	101.129.105	-2,91



Del cuadro se desprende que todas las Centrales de Generación disminuyeron su producción con respecto al año 2006, la razón básicamente está en la disponibilidad del recurso agua en el caso de las hidráulicas como también la disponibilidad continua de las máquinas, en el caso del grupo térmico su decremento que responde a los requerimientos a nivel nacional de energía.

En el siguiente cuadro se expresa el requerimiento de la Empresa en general como su cubrimiento.

Energía efectiva adquirida de EERSA al MEM			
DESCRIPCION	2.006	2.007	Δ (%)
Requerimiento (Kwh)	187.383.701	195.297.305	4,22
Del SIN (Kwh)	83.221.619	94.168.200	13,15
Generación Centrales propias (Kwh)	104.162.082	101.129.105	-2,91



Del cuadro en mención se desprende que el requerimiento de energía de EERSA aumentó en 4,22% con respecto al año 2006, igualmente la compra a los diferentes Generadores y en el mercado Spot aumentó en un 13.15%.

Para poder disponer de las Centrales en forma continúa se requiere realizar mantenimientos preventivos y correctivos los cuales se han ejecutado en base a la disponibilidad económica presupuestada para el efecto.

RELACIONES TECNICO ECONOMICAS CON EL CENACE

La Empresa viene cumpliendo, tanto en el aspecto técnico como económico con las obligaciones que exige el Centro Nacional de Control de Energía (CENACE), bajo las normativas vigentes para el Mercado Eléctrico Mayorista, de la misma manera la Empresa tiene firmado un Fideicomiso con Fondos Pichincha para el pago de la energía comprada en el mercado.

9.2 Subestaciones:

Las actividades de mantenimiento de las Subestaciones de la EERSA están encaminadas a mantener en estado operativo las diferentes subestaciones, a minimizar los impactos de cortes y salidas de operación de los diferentes alimentadores, para lo cual se lo realizan tanto de carácter preventivo como de carácter correctivo, el mantenimiento preventivo mensual y anual se lo realiza con ayuda del programa SISMAC y la cámara de termografía.



Se ha realizado limpieza y adecentamiento de las áreas de las diferentes subestaciones y líneas de subtransmisión. Tanto del anillo de 69 KV. Como de la línea Riobamba Alausí y Riobamba Central Alao.

Mantenimiento preventivo en los transformadores de potencia de las diferentes subestaciones, pruebas dieléctricas de los mismos y preparación de bases para el concurso de adquisición de un transformador de potencia de 15 MVA, a fin de disponer de un transformador para cualquier emergencia que se presente en las subestaciones.

Mantenimiento de interruptores y reconectadores.

Dentro de otras actividades se ejecutó tratamiento de aceite de transformadores e interruptores por medio de la planta de tratamiento que dispone EERSA.

Reparación de varios equipos averiados especialmente relacionados a interruptores y reconectadores, como también la reubicación de otros.

Recalibración de relés y coordinación con CENACE para la implementación del sistema de alivio de carga de EERSA en conformidad con la normativa vigente, firma de convenio con la Fabrica Cerámica Nacional para asumir la responsabilidad del sistema de alivio de carga.

9.3 Unidad Medio Ambiente:

La Empresa Eléctrica Riobamba S. A. mantiene una profunda preocupación y responsabilidad en el manejo del Medio Ambiente, motivo por el cual a través de la Unidad de Medio Ambiente realiza trabajos de desarrollo forestal comunal y agro ecología en el área de influencia de las micro cuencas de Alao, Río Blanco y Nizag, desarrollando actividades en las comunidades de las zonas.

Sector de Alao

Se trabaja en las comunidades de Alao Llactapamba, Alao San Antonio, Alao Shullidid, Peltetec, Playa Manglul, Anguiñay Alto y Central; Puninhuiaco y Pucará, los trabajos están dirigidos hacia la capacitación, producción de plantas, plantaciones, huertos Agroforestales y producción de abono orgánico, el objetivo de estos trabajos esta dirigido hacia la conservación de recursos hídricos y especialmente inculcar actividades que eviten el continuar con la quema y explotación de pajonales, evitando el agresivo incremento de la frontera agrícola.





En el siguiente cuadro se resume estas actividades:

ACTIVIDAD	AÑO 2006	AÑO 2007	OBSERVACIONES
Capacitación	3 charlas 1 gira	4 charlas	Se incrementó la realización de 1 charla técnica en relación a lo ejecutado en el año anterior
Producción plantas	40.631 pl.	57.596 pl.	Se produjo el 42% más de material vegetativo que el año anterior.
Plantaciones	55.709 pl.	40.631 pl.	Se redujo en un 27% la implementación de plantaciones en relación al año anterior en vista de que en el año 2005 se produjeron más plantas que en el año 2006
Huertos agroforestal	3.580 m ²	1.500 m ²	Se redujo en 2080 m ² los huertos en relación al año anterior, debido a que en el año 2007 se iniciaron trabajos con nuevas organizaciones implementado primero la producción de plantas las cuales servirán para la realización de los huertos
Manejo de lombriceras	50 m ²	50 m ²	Se manejo igual número de m ² de lombriceras que lo realizado en el año anterior



En el sector de Río Blanco se realiza trabajos de manera conjunta con las actividades del Consorcio de Manejo de la Cuenca de Quimiag, siendo la EERSA miembro del Consorcio y en calidad de tesorero.

En el área de Nizag se ha hecho un seguimiento al proceso de adjudicación de aguas del río Guasuntos y seguimiento de plantaciones.

Como actividad importante de la Unidad de Medio Ambiente se realizó trabajos para el manejo de equipos con PCB's, como también la elaboración y envío de la Auditoria Interna Ambiental correspondiente al año 2007.

Entre otras actividades esta la participación en diversos eventos, seminarios y foros sobre recursos hídricos, participación en la limpieza y adecentamiento de subestaciones y áreas verdes de la EERSA, tramitación de de permisos ante el Ministerio del Ambiente para realizar trabajos relacionados con el derecho de vía y su limpieza.



9.4 Distribución:

La principal actividad del área de Distribución es velar por la normal operación del sistema de distribución de energía a los usuarios de la EERSA, por lo tanto dicha actividad está orientada a mantener la continuidad, confiabilidad y calidad del servicio de energía eléctrica a través de labores como:

Recepción y ejecución de reclamos presentados por los Clientes, mediante una base de datos que ha permitido, mejorar la atención, disminuir los tiempos de respuesta, mejorar el control y optimizar los recursos.

Limpieza de vía de líneas primarias y redes secundarias de distribución de energía eléctrica.

Mantenimiento preventivo de redes secundarias y líneas primarias (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, etc.).

Mantenimiento preventivo y correctivo de centros de transformación.

Mantenimiento correctivo de redes secundarias y líneas primarias (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, daños causados por agentes externos, etc.).

Se efectuó el cambio de 1295 luminarias de mercurio por luminarias más eficientes de vapor de sodio, en los cantones de Riobamba, Colta, Guamate, Guano, Penipe y Alausí

Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de alumbrado público, cambio de bombillas, cambio de auxiliares eléctricos, conexiones y del control de encendido (P/A), mejoramiento del servicio de alumbrado público mediante el cambio del tipo de luminarias de mercurio a luminarias de sodio.

Revisión de líneas y redes para determinar o identificar fallas temporales / permanentes (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, etc.).

Cambio de transformadores de distribución dañados, quemados y sobrecargados.

Inspecciones, análisis, estudio y presupuesto – ejecución de trabajos solicitados por los clientes para reubicar estructuras, cambio de tipo de estructuras, protección de líneas secundarias y primarias, etc.





Identificación de cargas que por su aplicación introducen variaciones de voltaje a la red secundaria, aislándolas del sistema.

Recuperación de transformadores de distribución monofásicos y trifásicos retirados del sistema por daño, diagnóstico del estado, reparación y pruebas que permitan comprobar la reparación.

Programación, revisión y ejecución de maniobras operativas y actividades de explotación, correctivos, mejoras en el sistema de distribución y reparación de daños ocasionados por terceros.

Pruebas de carga y balance de carga de centros de transformación de distribución de energía eléctrica

Mantener existencias de materiales en bodega, definir especificaciones técnicas, análisis de ofertas y recomendaciones. Planificación – coordinación - análisis – control - reporte de las labores ejecutadas por el personal del departamento.

En el siguiente cuadro se resume estadísticamente las actividades del área de Distribución, el detalle de las actividades se expresa en el informe del área.

X. DIRECCION DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION

La Dirección de Ingeniería y Construcción a través de sus Departamentos y Secciones, durante el año 2007 ha participado en todos los procesos de contratación y construcción, tanto en la normativa técnica y administrativa, que exige la reglamentación vigente de la Empresa. De las Actividades más importantes realizadas podemos detallar, entre otras, las siguientes:

- Administración del contrato de consultoría para realizar los diseños electromecánicos, obras civiles; y, los estudios de impacto ambiental preliminar y definitivo de la línea a 69 KV Central Alao-Guamote; hasta fin de año se tenía terminado la parte correspondiente al diseño electromecánico, el proyecto no se encuentra terminado debido a la cantidad de requisitos que el CONELEC obliga a cumplir con respecto al estudio de Impacto Ambiental, para la aprobación final de los estudios solamente falta realizar dos audiencias públicas con los directamente afectados por el proyecto.
- Elaboración de los documentos precontractuales del Concurso de Ofertas para el diseño, fabricación y suministro de los equipos para





modernizar la subestación de la central Alao, el proceso se declaró desierto.

- Elaboración y administración del contrato para el diseño, fabricación y suministro de los equipos electromecánicos para la repotenciación de la central hidroeléctrica Nizag; debido al fuerte sismo ocurrido en el Perú, fabricante tuvo un retraso alrededor de dos meses en la entrega de los equipos. Contratista: LA LLAVE DE COMERCIO S. A.; monto: US \$ 845.830,72
- Cálculos de los índices de reajustes definitivos y liquidaciones del contrato No. 190-DIC-02 suscrito con SEMAICA para la construcción de la variante de los túneles de la central Alao. Semaica aceptó la liquidación presentada por la EERSA, se elaboró el acta de entrega recepción y se envió a Semaica para la firma; pero a pesar de la insistencia, de forma verbal y mediante oficios, no han devuelto el acta firmada. La EERSA canceló todos los valores de pago pendientes para evitar los reajustes o pago de intereses.
- Elaboración y administración del contrato para el suministro de los equipos electromecánicos para la subestación Multitud, suscrito con TCM por un monto de US \$ 451.612,00, el contrato se encuentra en ejecución normal.
- Cambio de redes e iluminación ornamental de la calle Primera Constituyente.
- Análisis de ofertas e informes para la adquisición de equipos y materiales necesarios para las obras de distribución.
- Construcción de las obras de distribución del Programa FERUM 2007; programa que hasta el 31 de diciembre de 2007 solo se ejecutó el 49,3 % por cuanto los Municipios de Alausí y Cumandá no cumplieron con el financiamiento comprometido para las comunidades Pangal-Gamalote-Bucte, obra que representa el 43,54% del monto total aprobado que fue de US \$ 229.683,74; la otra obra no ejecutada es la comunidad El Agro Latorre corresponde al cantón Colta por la misma circunstancia.
- Construcción de las obras civiles para la subestación Multitud.
- Construcción de las obras civiles para el nuevo desarenador en la bocatoma de la central Nizag.





- Construcción de las obras civiles en la casa de máquinas de la central Nizag (sala de baterías, sala de control y rotura de bases de hormigón existentes para poder construir las nuevas).
- Construcción de las bases de hormigón para las torres de la línea Alausi-Multitud (replanteo, excavaciones, transporte de materiales -en la mayoría de casos a mano y con acémilas- confección de las extensiones de los stubs); la obra ha tenido retrasos por un accidente de trabajo del señor topógrafo, la falta de personal técnico y al clima con niebla y lluvias permanentes.
- Elaboración de planos para las excavaciones y fundiciones de las patas de las torres.
- Elaboración de los estudios y presentación al CONELEC de los proyectos para el programa FERUM 2008.
- Por administración directa se han construido 17,60 km de líneas de media tensión; 31,41 km de redes de baja tensión; instalación de 624 luminarias de sodio de 100 W., 61 luminarias de sodio de 150 W. y 29 luminarias de sodio 250 W; y 43 luminarias de sodio de 70 W; instalación de transformadores de distribución con una potencia total de 1.615 kVA, para incorporar a 542 nuevos clientes, los detalles constan en los anexos respectivos. En este año debido a la baja asignación de fondos del programa FERUM no fue necesario la contratación de compañías particulares para la construcción de líneas y redes de distribución.



10.1. Sección Obras Civiles

Se han construido 485 postes de hormigón de 11 metros, 220 de 9 metros, construcción de 1.511 bloques de anclaje; reconstrucción del muro de hormigón ciclópeo de la bomba de agua de la Fábrica de Postes; mantenimiento de los sistemas de conducción de las centrales Alao, Río Blanco y Nizag.

Para la repotenciación de la Central Hidroeléctrica Nizag, se realizaron los siguientes trabajos:

- Construcción del nuevo desadernador de la Bocatoma del Río Guasuntos.
- Casa de máquinas.- derrocamiento de bases de hormigón existentes y excavación para nuevas estructuras, derrocamiento de la antigua casa de Guardianía y Bodega de la Central; construcción de la nueva



sala de control y cocina – comedor; desbanque del patio de la casa de máquinas y construcción de cuneta para desfogue de aguas lluvias de la vía del sector.

Para la Subestación Multitud se realizó el movimiento de tierras para la conformación de la plataforma para la construcción de la Subestación, construcción del cerramiento principal y de la sala de tableros de la Subestación.



Para la línea de Subtransmisión a 69 KV Alausí Multitud se construyeron 12 bases para las torres.

Se realizaron además las siguientes actividades:

- Readecuación edificio calle García Moreno tercer piso alto, para traslado de las oficinas de Planificación.
- Elevación del cerramiento adyacente a la vía a Guano en la Subestación No. 2.
- Reparación de 539 postes de hormigón que se encontraban en mal estado en las calles de la ciudad de Riobamba.
- construcción de la base de hormigón para antena de la red WAN de la EERSA en Asaco Guano.
- Construcción de divisiones modulares en las Direcciones de Ingeniería y Construcción y Operación y Mantenimiento.

10.2 Departamento de Fiscalización

Se han fiscalizado e inventariado 241 obras realizadas ya sea por administración directa, contrato o por particulares, con un total de 1.114 postes inventariados.

De las 162 Ordenes de Trabajo abiertas durante el año 2007 y que corresponden a distribución, se han inventariado y liquidado 154; las 8 restantes se encontraban en construcción. También se fiscalizaron 10 de las 11 órdenes que quedaron pendientes del año 2006.

Liquidación del programa de obras FERUM 2006

10.3 Departamento de construcciones Eléctricas

Durante el año 2007 se construyeron 30.91 km de líneas de media



tensión; 33.79 km. de redes de baja tensión, instalación de 428 luminarias de sodio de 100 W., 91 luminarias de sodio de 150W y 24 luminarias de sodio de 250 W; instalación de transformadores de distribución con una potencia total de 1.128 KVA, las redes fueron construidas para incorporar a 365 nuevos usuarios.

10.4 Departamento de ingeniería y Diseño

Se han realizado inspecciones, diseños y presupuestos para: comunidades e interesados que no disponen del servicio de energía eléctrica; iluminaciones y alumbrado público solicitados por los Accionistas y público en general que servirán para integrar a 3.214 futuros usuarios (76.56 km de líneas de media tensión y 122.24 km de redes de baja tensión); se revisó y aprobó 116 diseños presentados por particulares.

Durante este año el personal de Ingeniería tuvo que preparar la documentación correspondiente para cambiar el diseño de redes desnudas a aisladas y adicionalmente se tuvo que actualizar presupuestos con la nueva modalidad de construcción.

COMPARACION CON EL AÑO 2006

A continuación se realiza una comparación con respecto a las cantidades de obra y actividades realizadas en el año 2007 con respecto a las del año 2006; de los cuadros se puede apreciar que la actividad relacionada con la construcción de líneas y redes de distribución de energía eléctrica ha disminuido; la razón principal se debe a que a pesar de que el CONELEC para el año 2.007 asignó US \$ 209.435, cantidad ligeramente superior a la del año 2.006 (9,7 %) para los proyectos FERUM no se pudo ejecutar en su totalidad por la falta de financiamiento; como consecuencia las actividades relacionadas con esta asignación han disminuido su producción, entre otras, la cantidad de KM de redes construidas y fiscalizadas; la cantidad de postes fabricados.

Durante el año 2006 se construyó un total de 1.569 postes; en el 2007 se construyeron 705 postes que representa el 44,93% de lo fabricado en el año 2007; sin embargo se debe resaltar que durante el 2007, al disminuir el requerimiento de postes, se redujo el personal de contratos ocasionales de 2.870 hombres/día/año del 2006 a 1.110 hombres/día/año del 2007 que representa el 39% de hombres/día/año del 2006, con lo que se concluye que el rendimiento fue superior al año 2006. Otra razón para la disminución de la producción es que la Dirección de Operación y Mantenimiento realizó una compra para satisfacer sus necesidades.





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

Con fines comparativos a continuación se presenta un conjunto de cuadros con cantidades de obra o actividades ejecutadas en los años 2007 y 2006.

DESCRIPCION	NUMERO DE ORDENES DE TRABAJO 2006	NUMERO DE ORDENES DE TRABAJO 2007	RELACION 2007/2006
Dirección de Ingeniería y Construcción	160	162	0.93
Dirección de Operación y Mantenimiento	11	31	1.01
Dirección de Comercialización	3	4	1.33
Área de Obras Civiles	-	11	
Área de Planificación	-	-	N.A
Orden de trabajo que no se ejecutó	-	-	N.A
Ordenes de Trabajo anuladas	1	2	2
TOTAL VALIDAS	185	210	1.14



SECCION OBRAS CIVILES

DESCRIPCION	2006	2007	2007/2006
Poste hormigón 11 m	668	485	0,73
Poste hormigón 9 m.	901	220	0,24
Bloque de anclaje	1193	1.511	1,27

DEPARTAMENTO DE FISCALIZACION

DESCRIPCION	AÑO 2006	AÑO 2007	2007/2006
NUMERO DE OBRAS FISCALIZADAS	237	241	1,14
Obras por contrato fiscalizadas	12	0	0,5
Obras por administración directa fiscalizadas	132	175	1,13
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	93	66	1,39



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

NUMERO TOTAL DE POSTES INVENTARIADOS	1.544	1.114	0,72
Postes en Obras por contrato fiscalizadas	399	0	0
Postes en Obras por administración directa fiscalizadas	735	856	1,16
Postes en Obras realizadas por particulares fiscalizadas	410	258	0,63
Km. DE LINEA INSTALADOS	138,10	83,08	0,60
<i>Obras por contrato fiscalizadas</i>	<i>54,11</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Km. de líneas de Media Tensión	20,64	0	0
Km. de líneas de Baja Tensión	33,47	0	0
<i>Obras por administración directa fiscalizadas</i>	<i>57,532</i>	<i>66,48</i>	<i>1,16</i>
Km. de líneas de Media Tensión	21,542	26,3	1,22
Km. de líneas de Baja Tensión	35,99	40,18	1,16
<i>Obras por particulares fiscalizadas</i>	<i>26,46</i>	<i>16,61</i>	<i>0,63</i>
Km. de líneas de Media Tensión	18,80	12,45	0,66
Km. de líneas de Baja Tensión	7,66	4,16	0,54
Total Km. Líneas de Media Tensión	60,98	38,75	0,64
Total Km. Líneas de Baja Tensión	77,12	44,34	0,57
POTENCIA INSTALADA EN LAS OBRAS FISCALIZADAS (KVA)	4.932	3.485,5	0,71
Obras por contrato fiscalizadas	490	0	0
Obras por administración directa fiscalizadas	1.109,5	1.845	1,66
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	3.332,5	1.640,5	0,49
Total Potencia Monofásica Instalada (kVA)	3.149,5	3.045,5	0,97
Total Potencia Trifásica Instalada (kVA)	1.782,5	440	0,25
LUMINARIAS TOTALES INSTALADAS	719	1.014	0,71
Obras por contrato fiscalizadas	0	0	0
Obras por administración directa fiscalizadas	536	819	1,53
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	183	195	1,07
POTENCIA INSTALADA EN LUMINARIAS (KW)	85	91	1,07
Obras por contrato fiscalizadas	0	0	0
Obras por administración directa fiscalizadas	61,7	70,95	1,15
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	23,3	19,96	0,86





DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIONES ELECTRICAS

DESCRIPCION	2006	2007	2007/2006
Líneas media tensión (KM)	30,91	17,60	0,57
Líneas de baja tensión (KM)	33,79	31,41	0,93
Luminarias 100 W	428	624	1,46
Luminarias 150 W	91	61	0,67
Luminarias 250 W	24	29	1,21
Luminarias de 70 W	-	43	
Usuarios	365	542	1,48
KVA Instalados	1.128	1.615	1,43



DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y DISEÑO

DESCRIPCION	2006	2007	2007/2006
Diseños Comunidades, Barrios,	59 con 48,43 kM líneas de media tensión y 67,85 kM de redes de baja tensión	59 con 76,57 kM líneas de media tensión y 122,24 kM de redes de baja tensión	2,93 (con respecto a KM totales diseñados)
Beneficiarios	2.160	3.214	1,48
Revisión proyectos	127	116	0,91
Inspecciones varias, factibilidades.	423	356	0,84

XI. CONCLUSIONES

Sobre la base del trabajo conjunto Institucional se han logrado resultados positivos en la Gestión llegando a obtener una Utilidad UDS. 6'385.481,41 manteniendo al igual que el 2006, el manejo de una gestión de austeridad en el gasto y buscando alternativas de disminuir el precio unitario del KWH en la compra de energía en el Mercado Eléctrico Mayorista y adicionalmente se mantienen registros referentes al valor de la jubilación patronal que en ley corresponde, así como, contingencias sobre actas de determinación del Servicio de Rentas Internas.

Al concluir el año se visualiza que la estructura de los ingresos operacionales, tienen una relación similar con el año anterior, con una mayor preponderancia de los ingresos por venta de energía que representa el 96.83% para el año 2006 y el 96.72% a diciembre del 2007, en relación a los ingresos operacionales de cada año. Cabe indicar que al no encontrarse aún escindida la EERSA, dentro de este rubro se encuentra



incluida la venta de energía por generación propia que corresponde a un valor de USD. 6.375.268,00, por tanto si descontamos este valor obtendremos un ingreso neto por venta de energía de USD. 16.871.556,81. Si comparamos este valor con el total de kilowatios (159.294.642 kwh) vendidos y facturados a usuario final en el año 2007, obtenemos un precio medio de venta de USD. 10.59 por kwh.

Los gastos de operación del período económico 2007, tienen un incremento del 1.5%, con respecto a los gastos de operación del año 2006. De igual forma, si consideramos los gastos totales del período, determinamos incremento del 1.5%, con relación al año 2006.

En resumen, se debe indicar que en el ejercicio económico del año 2007 ha producido un superávit de USD\$ 6.381.860,26; debido fundamentalmente a los depósitos realizados a favor de nuestra empresa, por reconocimiento del déficit tarifario de los años 2006 y 2007. Sin embargo, también se debe considerar que las empresas distribuidoras a nivel nacional manejan un precio de venta al usuario final congelado, que no está en relación con los precios e incrementos que se han establecido en los contratos con los generadores del Fondo de Solidaridad.



En la ejecución de obras en distribución se ha llegado a cumplir en un 93% en su ejecución presupuestaria financiera, existiendo limitaciones de financiamiento ya que se da el caso de que se asignan valores que no cubren los costos de las obras, situación que dificulta que se pueda construir y ejecutar las obras por no encontrarse cubierto totalmente su financiamiento, y otras en una menor cantidad, no ha existido la entrega por parte de los usuarios de la contraparte para el financiamiento total, por lo que algunas de estas obras han sido incluidas en el presupuesto del año 2007.

De acuerdo al Balance de Energía entregado por la Dirección Comercial, en el período 2007 se obtiene el 15.13% de Pérdidas de energía eléctrica, con respecto a la energía disponible del sistema, que comparado con el porcentaje obtenido en el año 2006 que fue de 16.03%, se obtiene una disminución de 0.9 puntos. Cabe indicar que en este porcentaje se encuentran incluidas las pérdidas técnicas con el 8.67% y las no técnicas con el 6.46%

Para el desarrollo de sus actividades, la EERSA inició el período económico 2007 con 237 empleados de planta y un promedio de 118 trabajadores ocasionales, concluyendo el mismo con 235 empleados de planta de los cuales, 37 pertenecen a Generación y 198 a Distribución. Al 31 de diciembre del 2007 se terminó con un promedio de 157 empleados ocasionales, en razón de que en el año 2007 se inició la construcción de la



línea Alausí Multitud, para lo cual se requería la contratación de personal adicional. Por tanto esta contratación es temporal, mientras dura este proyecto.

Con estos datos podríamos determinar que el número de abonados por trabajador de planta en el año 2007 es de 549 abonados, que comparado con el año 2005 (530 abonados) existe un incremento del 3.58%. Si se incluyen los trabajadores ocasionales, obtendremos que el número de abonados por trabajador en el 2007 es de 350, que comparado con el anterior (361), observamos una disminución de éste índice en un 3.05%.

Así mismo podemos observar que la Producción monetaria de la Fuerza de Trabajo se ha disminuido en el 1.68%, obteniendo en el año 2007 un ingreso promedio por trabajador por Venta de Energía de USD. 98.923, mientras que en el año 2006 fue de USD. 100.617. Al incluir los trabajadores ocasionales en cambio, obtenemos un ingreso promedio por cada trabajador de USD. 55.748, que frente al resultado del año anterior, tiene una disminución del 18.41%.



XII. RECOMENDACIONES

12.1.1. En vista de que la Administración de la Empresa tuvo que insertar en su Contabilidad disposiciones legales que inciden significativamente en los resultados, solicito a ustedes se dignen ratificar los siguientes registros contables:

- Registro Provisión para Jubilación.- En base al análisis del estudio actuarial de actualización de pasivos laborables, se registró en la Contabilidad la cantidad de USD. 442,295.85 afectando dicha cantidad a la cuenta de gastos, conforme el siguiente detalle:

501.11	GENERACIÓN HIDRÁULICA	USD	157,240.21
501.31	GENERACIÓN TÉRMICA	USD	13,475.15
501.66	SUBTRANSMISIÓN	USD	35,782.72
501.77	DISTRIBUCIÓN	USD	47,004.92
501.91	COMERCIALIZACIÓN	USD	54,177.10
501.94	ADMINISTRACIÓN	USD	134,615.75
	TOTAL PROVISION PARA		
	JUBILACION PATRONAL	USD.	442,295.85

12.1.2. El ejercicio económico del año 2007 arroja una Utilidad de USD. 6,385,481.41, la misma que de acuerdo a las disposiciones legales es necesario proceder a su distribución, a través de la conciliación tributaria, y al ser un tema estrictamente técnico y especializado se buscó la asesoría de EXERTUS GROUP, Asesora en temas



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

Tributarios, llegando a determinar la distribución de utilidades conforme el siguiente detalle:

CONCILIACIÓN TRIBUTARIA

UTILIDAD DEL EJERCICIO	USD.	6,385,481.41
- AMORTIZACIÓN DE PÉRDIDAS TRIBUTARIAS		
+ GASTOS NO DEDUCIBLES	USD.	211,470.88
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	USD.	6,596,952.29
UTILIDAD DEL EJERCICIO	USD.	6,385,481.41
- 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	USD.	957,822.21
+ GASTOS NO DEDUCIBLES	USD.	211,470.88
- AMORTIZACIÓN PÉRDIDAS TRIBUTARIAS	USD.	840,000.00
BASE IMPONIBLE IMPUESTO A LA RENTA	USD.	4,799,130.08
BASE PARA REINVERSION		
BASE NO SUJETA A REINVERSION		



DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

UTILIDAD DEL EJERCICIO	USD.	6,385,481.41
- 15% TRABAJADORES	USD.	957,822.21
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	USD.	5,427,659.20
- 15% IMPUESTO A LA RENTA CAPITALIZACIÓN	USD.	627,212.47
- 25% IMPUESTO A LA RENTA (BASE-REINVERSION)	USD.	154,428.40
UTILIDAD ANTES DE RESERVA LEGAL	USD.	4,646,018.33
- 10% RESERVA LEGAL	USD.	464,601.83
UTILIDAD A FAVOR DE ACCIONISTAS PARA REINVERTIR	USD.	4,181,416.50

Dividendos a Capitalizar

Municipio de Riobamba	USD.	469,768.29
Consejo Provincial de Chimborazo	USD.	952,393.33
Municipio de Guano	USD.	161,007.78
Municipio de Colta	USD.	92,670.70
Municipio de Guamote	USD.	217,823.61
Municipio de Alausí	USD.	124,192.30
Municipio de Chunchi	USD.	89,584.14
Municipio de Penipe	USD.	91,420.29
Municipio de Pallatanga	USD.	81,386.20
Municipio de Chambo	USD.	53,938.91
Fondo de Solidaridad	USD.	1,847,230.95
	USD.	4,181,416.50

Como representante legal de la Empresa y una vez que los Estados Financieros se encuentran auditados, tanto por los señores Auditores Externos, como por los señores Comisarios, de conformidad con la Ley de Compañías, me permito solicitar la aprobación de los mismos.



(*) Según el Decreto Ejecutivo No. 2209 del 31 de diciembre del 2001, publicado en el suplemento del Registro Oficial No. 484, en el que su artículo No. 38 dice "Tarifa para sociedades.- las Sociedades calcularán el impuesto causado aplicando la tarifa 15% sobre el valor de las utilidades que reinviertan en el País y la tarifa del 25% sobre el resto de utilidades.

Las Sociedades deberán efectuar el Aumento de Capital por lo menos por el valor de las utilidades reinvertidas perfeccionándolo con la inscripción en el respectivo registro mercantil hasta el 31 de diciembre del ejercicio impositivo posterior a aquel en el que se generaron las utilidades materia de la inversión. De no cumplirse con esta condición la Sociedad deberá proceder a presentar la declaración sustitutiva en la que constará la respectiva reliquidación del impuesto. De no hacerlo la Sociedad, el Servicio de Rentas Internas procederá a la reliquidación del impuesto, sin perjuicio de su facultad determinadora".



En base a la presente disposición legal solicito a los Señores Accionistas que las Utilidades generadas en el año 2007 a favor de los Accionistas por USD. 4,181,416.50 , no sean distribuidas y sean capitalizadas o reinvertidas conforme el detalle anterior, valores que serán registrados como aportes para futura Capitalización.

12.1.3 En noviembre del 2007, se inició la segunda etapa de lo establecido en el desarrollo del nuevo esquema operativo administrativo, Fase segunda con el tema relacionado a la GESTIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y PROCESOS OPTIMIZADOS, sin embargo una vez concluida la presentación de propuestas, solo existió un oferente, lo que no permitió continuar con el proceso y hoy que se han presentado y se proponen cambios a través de la asamblea, lo mas prudente será conocer bajo que marco legal y regulatorio, se va ha desarrollar el sector eléctrico, para iniciar nuevamente estos procesos, sin embargo para el segundo trimestre del 2008, se propone el establecimiento de mapas de procesos y su mejoramiento.

12.1.4 Para mantener los resultados económicos financieros favorables a la Compañía en los próximos ejercicios económicos, debe deberá continuar observando aspectos y situaciones que inciden directamente en los resultados y que deberán merecer la atención de la Administración, para tomar decisiones que permitan mantener en el tiempo estos resultados positivos en función del plan estratégico y los planes operativos anuales.



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2007

Como representante legal de la Empresa y una vez que los Estados Financieros se encuentran auditados, tanto por los señores Auditores Externos, como por los señores Comisarios, de conformidad con la Ley de Compañías, me permito solicitar la aprobación de los mismos.

El presente Informe Administrativo de Gerencia, correspondiente al año 2007, ha sido preparado en base a los Informes emitidos por las diferentes Direcciones de la Empresa, quienes han apoyado para el desarrollo de la gestión presentada y en este punto quiero hacer extensivo el agradecimiento a los miembros del Directorio y a los Señores Accionistas por el apoyo y la confianza conferida a mi persona.

Por lo expuesto, a través de este informe pongo en conocimiento del Directorio y la Junta General de Accionistas, un detalle completo de la marcha Institucional y de la gestión cumplida durante el año de 2007.

De los señores Accionistas y Directores, me suscribo,

Muy atentamente,

Ing. José Ruales Parreño
GERENTE DE LA EERSA(e)

JRP/nmcdec.
04-04-07



 CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA.

 EMPRESA ELECTRICA RIBAMBA S.A.

Nancy M. Carrera O.
SECRETARIA GENERAL