



Empresa Eléctrica Riobamba S.A.



CERTIFICACION

Por la presente tengo a bien **CERTIFICAR** que la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. realizada el 30 de mayo del 2011, resolvió:

Resolución No. 10-JUA-11

La Junta General de Accionistas, acoge la resolución No. 14-DI-E-11 del Directorio, adoptada en sesión realizada el 24 de mayo de 2011, y de acuerdo con las atribuciones concedidas, en la Ley de Compañías, Art. 231, ordinal segundo, resuelve aprobar el Informe Administrativo de Gerencia, correspondiente al Ejercicio Económico del año 2010, con las reservas determinadas en el Art. 265 de la Ley de Compañías, dejando de responsabilidad del Administrador la autenticidad, veracidad y legalidad de la información constante en el mencionado informe, así como de las operaciones llevadas a cabo por la Compañía.

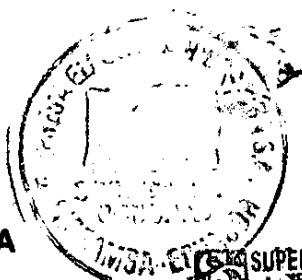
Esta resolución es adoptada con el voto en contra de la Delegada del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable".

Esta resolución es adoptada con el voto en contra de la Delegada del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable".

Lo que certifico remitiéndome al Acta y Resoluciones adoptadas en la mencionada sesión

Riobamba mayo 30, 2011

Nancy M. C. de Corral
SECRETARIA GENERAL EERSA



Trabajamos para iluminar tu vida

Juan Larrea 2260 y Primera Constituyente.

Casilla 670. Telfs.: 2 962 939 / 2 960 283 / 2 961 966 / 2 964 622 / Fax: 2 968 216

WEB Site: www.eersa.com.ec / e-mail: e-mail@eersa.com.ec



INFORME ADMINISTRATIVO DEL GERENTE DE LA EMPRESA

ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A., CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2010

I. INTRODUCCION

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Compañías en sus artículos 263 (numeral 4) y 289, así como en el artículo 21 (literal II) de los Estatutos Sociales, me permito someter a consideración de los máximos Organismos de la EERSA, el presente informe que resume la gestión cumplida por la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., durante el ejercicio económico del 2010

Los resultados de la gestión se reflejan en los índices y Estados Financieros que conjuntamente con este informe estamos presentado, así como en los comentarios, observaciones y recomendaciones que constan en los informes de los señores Comisarios y Auditores Externos, aspiramos que el análisis de estos documentos permita a los señores miembros de la Junta de Accionistas y Directorio contar con suficientes elementos de juicio para evaluar la gestión e impartir las orientaciones, políticas y directrices más adecuadas para continuar mejorando la eficiencia de la Institución.

El contenido del informe se sustenta en los documentos presentados por cada una de las Direcciones de la Empresa; así como en las acciones propias de la Gerencia.

El Informe se ha estructurado bajo el esquema referencial que ha venido manteniendo durante los últimos años de conformidad con lo establecido por la Ley de Compañías.

II. ANTECEDENTES

Una vez que se ha revisados los informes anuales que presentan cada una de las Direcciones de la EERSA, se puede mencionar que se ha trabajado en el mejoramiento, tanto del servicio técnico como comercial, basado en la planificación estratégica y el plan operativo anual. Apoyo importante se ha brindado a todo lo referente en materia tecnológica y de infraestructura, para encontrar soluciones a corto y mediano plazo que permitan cubrir el crecimiento de la demanda, mejoras administrativas y operativas del desarrollo propio de la Institución.

El año 2010, se destacaron aspectos importantes dentro de los ámbitos

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

31 MAY 2011

SECCIÓN ARCHIVO
RECIBIDO

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
C E ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO DE LA
EMPRESA

técnico y económico - financiero de la empresa.

Dentro del aspecto técnico, se puede mencionar que se han cumplido las metas en cuanto a la reducción de pérdidas que para el 2010 concluye con el valor del 13,17%, en base a los proyectos planteados y que desde el año 2009 se empezaron a obtener los resultados de la aplicación del cambio de redes secundarios de distribución, de redes desnudas a redes trenzadas que impiden el hurto de energía y por tanto evitan el incremento de las pérdidas comerciales, proyecto que se inicio en el año 2006 y que se continua como política institucional. En el año 2010 dentro del mejoramiento y consolidación del sistema de Subtransmisión, se inician los proyectos enfocados al mejoramiento de la calidad del servicio; así como soporte para garantizar el crecimiento de la demanda en la Provincia como son las líneas de Subtransmisión Alao - Guamote y la conclusión de la Operación del Sistema de Subtransmisión y Subestación de Distribución Alausi - Multitud. En Distribución se han ejecutado proyectos a nivel de usuario final que han sido financiados por los Accionistas mediante aportes de futura Capitalización así como de utilidades Generadas en años anteriores y también proyectos financiados por los aportes de FERUM que se han concluido, quedando pendiente la terminación de construcción de la línea de Subtransmisión Alao - Guamote, que concluirá su construcción a mediados del 2011 y adicionalmente se ha contratado el suministro de equipos para las entradas de la línea de 69kV en las Subestaciones Alao y Guamote, proyecto que concluirá a finales del 2011.

En los aspectos económico - financiero, la EERSA ha tenido resultados positivos en su gestión, obteniéndose utilidades del ejercicio del 2010 que están en el orden de USD 3'794.724,27 lo que implica dividendos que serán reinvertidos en proyectos en beneficio de la Provincia y sus Cantones.

En el tema administrativo laboral se han mantenido las relaciones obrero patronales, dentro de términos adecuados que han permitido el desarrollo normal de la Empresa que se reflejan en el desarrollo sostenido empresarial, sin embargo está pendiente la firma del Contrato Colectivo 2010 - 2011, el mismo que luego de haber sido revisado por la Administración y el Comité de Empresa, se presentó al Ministerio de Relaciones Laborales el 13 de Diciembre del 2010, y que de acuerdo con la información obtenida de esta Cartera de Estado, se ha enviado al Ministerio de Economía y Finanzas y con los informes favorables, Ha sido conocido y aprobado por la Junta General de Accionistas. Otro aspecto de importante relevancia dentro de los últimos tres años dentro de la EERSA, es la renovación del parque automotor, contándose en la actualidad con una flota de alrededor de 64 vehículos nuevos y adicionalmente la adquisición de carros especiales como son carros grúa, cuya entrega está prevista para junio del 2011, esta renovación ha tenido una inversión de



alrededor de dos millones de dólares.

Sin embargo de lo comentado se ha obtenido resultados positivos dentro del ejercicio económico 2010, teniendo pendiente además el reconocimiento del déficit tarifario remanente que tiene derecho la EERSA del año 2009, que una vez efectivizado reflejará directamente en los resultados del ejercicio económico.

III. ASPECTOS GENERALES

3.1. Conformación Legal de la Empresa

3.1.1. Fecha

La Empresa Eléctrica Riobamba S.A., se constituyó el 3 de Abril de 1963 ante el Notario Público Dr. Jorge Washington Lara, e inscrita en el Registro Mercantil con el No. 5, el 6 de mayo de 1963.

3.1.2. Objeto Social

El Objeto es la Generación, Transmisión y Distribución de energía eléctrica, en la circunscripción territorial de la Provincia de Chimborazo, de conformidad con el certificado de Concesión otorgado por el CONELEC, aprovechando para este fin los recursos hidráulicos del Río Alao y Río Blanco, o de cualquier otra fuente potencial de energía eléctrica, para lo cual podrá celebrar todo acto Civil y Mercantil permitido por las leyes.

3.1.3. Accionistas

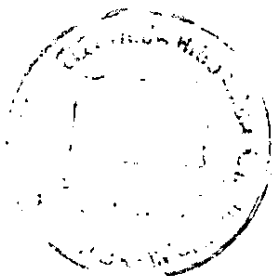
Intervienen como Accionistas fundadores las siguientes Instituciones:

- Ilustre Municipalidad de Riobamba
- Instituto Ecuatoriano de Electrificación
- Honorable Junta Central de Asistencia Social de Quito.

3.1.4. Fecha de la última Reforma Estatutaria y Aumento de Capital Social.

- La última Reforma de Capital Social y Reforma de Estatutos fue realizada el 28 de diciembre del 2009; ante el Notario Dr. Luis Vargas Hinostroza; e inscrita en el Registro Mercantil el 20 de enero del 2010.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE EL ORIGINAL
DE LA EMPRESA.



3.1.6. Area de Servicio

El Área de Concesión del servicio de energía se encuentra determinado en el Contrato de Concesión firmado con el CONELEC, conforme lo determina la Ley.

3.2. Integración Actual de los Organismos Superiores de la Compañía

3.2.1 Junta General de Accionistas

Este organismo está representado por las Instituciones Accionistas que a continuación se describen

- Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.
- Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guano.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Colta.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guamote.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Alausí.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chunchi.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Penipe.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chambo.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pallatanga.

3.2.2 Directorio

Representantes y periodo para el cual fueron nombrados

[Handwritten signature]

RECEIVED
C. E. REP. SA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

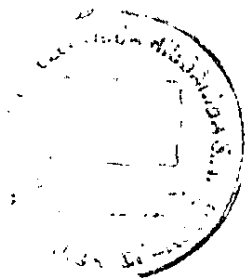


INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2010

DIRECTORIO DE LA EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S.A.

CARGO/REPRESENTACION	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO	FECHA DE SALIDA	OBSERVACIONES	PERIODO
PRESIDENTE/GOBIERNO AUTONOMO DESCEN. PROV. CHIMB.	Abgo. Mariano Curicama G.	28-sep-09		Continua	2 años
GERENTE (e)	Ing. Joe Ruales Parreño	10-mar-06		Continua	
COMISARIOS					
	Ing. Marcelo Noboa (P)	11-dic-06		Continua	
	Dr. Iván Iglesias (P)	09-nov-07		Continua	
	La designación de Comisarios				
	suplentes se encuentra				
	pendiente				
AUDITORIA EXTERNA EJERCICIO ECONOMICO 2009					
	MOORES ROWLAND ECUADOR				
	CIA LTDA.	18-nov-10			
MIEMBROS DIRECTORIO					
MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGIA RENOVABLE	Ing. Silvana Alvarez (P)	11-abr-07	14-abr-11		
MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGIA RENOVABLE	Econ. Gustavo Andrade (P)	11-abr-07	14-abr-11		
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON RIOBAMBA	Ing. Marco Portalanza (P)	28-sep-09		continua	2 años
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON RIOBAMBA	Dr. José Luis Aldaz (P)	28-sep-09		continua	2 años
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON RIOBAMBA	Dr. Pablo Muñoz R.(S)	28-sep-09		continua	2 años
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON RIOBAMBA	Ing. Mario Robalino	28-sep-09		continua	2 años
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROV. DE CHIMBORAZO	Abgo. Mariano Curicama G (P)	28-sep-09		continua	2 años
H. CONSEJO PROVINCIAL	Dra. Patricia Herrera C. (S)	28-sep-09		continua	2 años
GOBIERNOS AUTONOMOS DESCENTRALIZADOS DE LOS CANTONES DE GUAMOTE CHUNCHI, ALAUSI, PALLATANGA COLTA, GUANO, PENIPE Y CHAMBO					
	Sr. Juan de Dios Roldán	28-sep-09	28-sep-09	11-mar-11	
	Lcdo. Manuel Guaraca L.				
REPRESENTACION LABORAL	Ing. Edgar Zurita	26-may-08	30-may-10		
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Enrique Calvopiña	26-may-08	30-may-10		
REPRESENTACION LABORAL	Ing. Jorge Narváez Ortega	31-may-10		continua	
REPRESENTACION LABORAL	Sr. Juan Carlos Gavidia	31-may-10		continua	

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE LAS FIRMAS DEL ORIGINAL
Y ENVIADO EN EL AÑO 2010 A LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010

IV. ASPECTOS ECONÓMICOS FINANCIEROS

4.1. Estructura del Capital Social y Análisis de la Variación

4.1.1. Capital Suscrito y Pagado

El Capital suscrito y pagado es de USD. 10'993.788,00 a 31 de Diciembre de 2010.

La estructura del Capital Social al 31 de Diciembre del 2010 es la siguiente:

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO
CAPITAL SOCIAL
EN DOLARES

ACCIONISTAS	SUSCRITO USD	PAGADO USD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA
MEER *	4.856.744	4.856.744	44,18%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba	1.235.115	1.235.115	11,23%
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo	2.504.029	2.504.029	22,78%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guano	423.321	423.321	3,85%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Colta	243.651	243.651	2,22%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guamote	572.701	572.701	5,21%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Alausí	326.528	326.528	2,97%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chunchi	235.536	235.536	2,14%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Penipe	240.364	240.364	2,19%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pallatanga	213.982	213.982	1,95%
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chambo	141.817	141.817	1,28%
TOTAL	10.993.788	10.993.788	100,00%

*Por Liquidación del Fondo de Solidaridad sus acciones fueron transferidas al Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, (MEER).

COPIA CONTROLADA QUE SE ENVIÓ
A LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DEL CANTÓN AL
CANTÓN GUANO EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



4.1.2. Aportes para Futura capitalización

El 8 de diciembre del 2000, se legaliza la escritura pública en la Notaria Sexta del Cantón Riobamba del Dr. Jacinto Mera Vela, en la que se capitaliza los aportes para futura capitalización entregados por las Instituciones Accionistas, hasta el 31 de julio del 2000, consecuentemente, al 31 de diciembre del 2001, quedaron como saldos los valores recibidos por la Empresa en el período agosto del 2000-diciembre del 2001, la cantidad de USD 369,262.19. Durante el año 2002, las Instituciones Accionistas han entregado valores en calidad de aportes para futura capitalización para el financiamiento de obras de electrificación, y la distribución de dividendos la suma de USD 1'066,333.83, por lo que al 31 de diciembre del 2002 el saldo de aportes para futura capitalización es de USD 1'435,596.02; las Instituciones Accionistas durante el año 2003, han entregado valores en calidad de aportes para Futura Capitalización, para el financiamiento de obras de electrificación y la distribución de dividendos de las utilidades generadas en el ejercicio económico del 2002, los mismos que suman USD. 914,079.14, por lo que a diciembre del 2003, el saldo contable de esta cuenta suma USD. 2'349,475.16. De la misma forma en el año 2004, las Instituciones Accionistas entregaron valores en calidad de Aportes para Futura Capitalización por la suma de USD. 770,017.19; en el año 2005, las Instituciones Accionistas entregaron aportes para futura capitalización, el valor de USD. 1'662,401.31, en el año 2006 la Empresa recibió USD. 830,063.74, en el año 2007 USD. 235,005.09, en el año 2008 USD. 3'422,778.04 y finalmente en el año 2009 se recibió USD. 1'108,980.38, destinados a financiar obras de electrificación rural y alumbrado público, en cada uno de los cantones de la Provincia de Chimborazo, estos valores le corresponde, entre otros, al Municipio de Riobamba la cantidad de USD 3,529.97, al H. Consejo Provincial de Chimborazo USD. 433,338.97, al Municipio de Guano USD 2,641.94, al I. Municipalidad de Colta USD. 58,249.81, al I. Municipio de Guamote USD. 107,234.91, al Municipio de Alausí USD 32,042.57, al I. Municipio de Chunchi USD. 44,441.27, I. Municipalidad de Penipe USD. 41,596.23, al I. Municipio de Pallatanga 49,345.65, al I. Municipio de Chambo 1,887.13, al Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, USD. 8'137,230.80, por lo que el saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2009 es de USD. 12'192,282.87.

Durante el año 2010 el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable realizó aportes por un valor de USD 1,605,650.00 y en aplicación a la resolución No. 14-JUA-2010 del 19 de abril del 2010, se registró el asiento de diario mediante el cual se descontó USD 5,541,265.26 de los Aportes de dicho Ministerio, valor resultante de la aplicación del Mandato Constituyente No. 15, luego de la cancelación de las deudas de los agentes del MEM. Con

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
GERENTE GENERAL DE LA
EMPRESA

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010

estos movimientos en el auxiliar del MEER, su saldo quedó en USD 4:201,615.54.

En el 2010 el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Alausi realizó un aporte de USD 115,821.37 para financiar obras de distribución en su jurisdicción.

Con lo manifestado el cuadro resultante al 31 de diciembre del 2010 se presenta a continuación.

APORTES PARA FUTURA CAPITALIZACION AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
EN US DOLARES

ENTIDADES	SALDO DE APORTES FUTURA CAP. AL 31-12-09	SALDO DE APORTES FUTURA CAP. AL 31-12-10	APORTES FUTURA CAP. ENTREGADO DURANTE EL AÑO 2010	% DE PARTICIPACION
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba	1.159.607,95	1.159.607,95	0,00	13,85
Gobierno Autónomo Descentralizado de LA Provincia de Chimborazo	795.704,77	795.704,77	0,00	9,50
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guano	557.718,39	557.718,39	0,00	6,66
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Colta	178.298,39	178.298,39	0,00	2,13
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guarumote	189.003,03	189.003,03	0,00	2,26
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Alausi	621.037,65	736.859,02	115.821,37	8,80
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chunchi	168.069,56	168.069,56	0,00	2,01
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Penipe	63.139,66	63.139,66	0,00	0,75
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Palatanga	96.720,45	96.720,45	0,00	1,16
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chambo	172.837,02	172.837,02	0,00	2,06
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cumandá	52.915,20	52.915,20	0,00	0,63
Ministerio de Electricidad y Energia Renovable	8.137.230,80	4.201.615,54	-3.935.615,26	50,18
SUMAN	12.182.282,87	8.372.488,98	-3.819.793,89	100,00

CONFIRMACION: QUE EL DOCUMENTO
CORRESPONDE AL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



Con relación al funcionamiento del Mercado Eléctrico Mayorista se debe resaltar que no hubo cambios sustanciales con relación a la última regulación No. 002-07 emitida por el CONELEC el 04 de octubre del año 2007, sin embargo, se debe destacar que el CONELEC dispuso la reliquidación de las facturas del MEM a partir de agosto del 2008, aspecto que ya concluyó y cuyos resultados fueron registrados en el año 2009, los ajustes comerciales que posteriormente determinó el CENACE, serán registrados en el 2011.

El requerimiento de energía del sistema, valores de compra y precios promedios de compra se resumen en el siguiente cuadro:

	2009	2010
ENERGIA REQUERIDA (kWh)	257,737,997.00	268,438,668.00
COSTO CENTAVOS USD/KWH	6,14	5,52
VALOR COMPRA DE ENERGÍA	15,827,232,77	14,810,438.62
DECREMENTO EN EL COSTO DEL KWH		0,62

Como se puede observar la Empresa aumentó los niveles de consumo en el 2010 con relación al 2009, el costo unitario es menor en USD 0.62 centavos, con relación al 2009.

En el informe actuarial preparado para la EERSA, y elaborado en base a principios y normas actuariales generalmente aceptadas, las NIIF'S a la normativa legal y reglamentaria del Código del Trabajo y al Contrato Colectivo, se determina el valor que debe ser cargado al gasto como apropiación contable por concepto de provisión para jubilación patronal en el ejercicio económico del año 2010, el mismo que alcanza a la cantidad de USD. 1'077,651.21

La regulación contable determinó que el gasto de depreciación del año 2010, sea de USD 3'790,071.29, el mismo que guarda concordancia con el volumen de activos y los años transcurridos de su vida útil.

Por el lado de los ingresos, los que corresponden por venta de energía a usuario final ha aumentado en un 8.22%, por incremento de venta de energía, mas no por el precio que están congelado desde abril de 2004, la venta de energía en el mercado eléctrico mayorista de la generación propia

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE EL ORIGINAL
Y SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

tuvo un incremento del 10,83%, lo que determina que el rubro total de venta de energía aumentó con relación al año 2009, en el 8,67% correspondiente a la cantidad de USD 2'033.003,07.

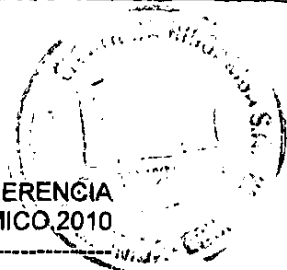
Un aspecto importante a destacarse es el hecho de que la Empresa durante el año 2010 ha mantenido al día sus obligaciones con las generadoras, y demás entes del Mercado Eléctrico Mayorista, sus proveedores, trabajadores, impuestos, retenciones a favor de terceros, sin embargo sus pasivos corrientes aumentaron ligeramente.

Es así, que de los pasivos corrientes del año 2009 de USD 13'374.724.97 pasan a USD 13'497.608.52 en el 2010, es decir aumentó 0,32%. Su solvencia financiera se mantiene alta al pasar del indicador de 2.17 en el año 2009 a 2.49 en el 2010.

Básicamente la incorporación de la línea de Subtransmisión Alao - Guamote, el programa de obras de electrificación rural, el mejoramiento tecnológico en diversas áreas y la ejecución de obras utilizando cable preensamblado entre otros, determinó que el activo fijo neto se incrementa sustancialmente en este período, pasando de USD 60.915.654.01 en el 2006; USD 61'682.412.74 en el 2007, a USD 63'475.815.01 en el 2008, a 67'710.275.54 en el año 2009, y 71'017.701.64, por lo que su participación porcentual frente al total de activos se mantiene casi igual, 71,15 en el 2007, 70,10 en el 2008, 69,17 en el 2009, y 67,9 en el 2010. Se debe destacar que en este año la inversión neta aumentó en el orden de USD 3'310.000.00, cifra importante con relación a años anteriores.

Estos hechos modificaron la estructura financiera de la Compañía mejorando significativamente su posición financiera y patrimonial; así como su capacidad de financiamiento, ya que su patrimonio pasa de USD 67'487.948.92 en el año 2006 a USD 73'498.519.30 en el 2007, a USD 75'803.843.25 en el 2008, a 76'854.160.03 en el 2009, y a 82,440,866.7 en el 2010, y en cuanto a su participación porcentual frente al total de activos fue del 84,78% en el año 2007 pasando a 83,72% en el año 2008, a 78,51% en el año 2009, y a 78.82% en el 2010 observándose que se mantienen casi igual.

En atención a lo resuelto por la Junta General de Accionistas, mediante resolución No. 14-JUA-2010 del 19 de abril del 2010, la Empresa registró el asiento de diario No. tipo 90 No. 2, mediante el cual la afectación patrimonial por USD. 5'541.265,26, que se causó con la aplicación del Mandato Constituyente No. 15, se la descontó de los aportes para futura capitalización que entrega el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.



4.2.1 Análisis Comparativo entre los Resultados Presupuestados en Reforma y los obtenidos en el Período.

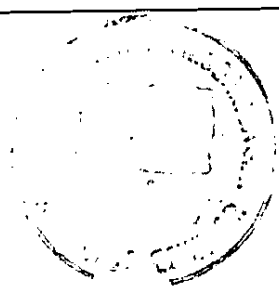
De acuerdo con la información de los Estados Financieros y Liquidación presupuestaria que se presentan para la aprobación del ejercicio económico del año 2010, el resumen tanto de los ingresos como de los gastos de operación, así como de los ingresos y gastos ajenos a la operación, sus resultados y sus variaciones son las siguientes:

CONCEPTOS	PRESUPUEST O* (EN USD.\$)	BALANCE (EN USD.\$)	VARIACION	
			EN VALORES ABSOLUTOS	EN %
INGRESOS DE OPERACIÓN				
- Ventas de energía	24.463.704,53	26.109.476,07	-1.645.771,54	-6,73%
- Otros	861.400,00	4.606.663,71	-3.745.263,71	-434,79%
TOTAL	25.325.104,53	30.716.139,78	-5.391.035,25	-21,29%
GASTOS DE OPERACIÓN				
- Directos	24.601.210,00	24.125.811,06	475.398,94	1,93%
- Depreciación	3.675.514,00	3.790.071,29	-114.557,29	-3,12%
TOTAL	28.276.724,00	27.915.882,35	360.841,65	1,28%
RESULTADOS DE OPERACIÓN	-2.951.619,47	2.800.257,43	-5.751.876,90	194,87%
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	3.528.130,00	1.073.586,94	2.454.543,06	69,57%
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	126.000,00	79.120,10	46.879,90	37,21%
RESULTADOS AJENOS A LA OPERACIÓN	3.654.130,00	994.466,84	2.659.663,16	72,79%
RESULTADOS TOTALES	702.510,53	3.794.724,27	-3.092.213,74	-440,17%

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. SE REPUSA EN EL APOYO GENERAL DE LA
EMPRESA

* Información de Presupuesto Reformado/2010

Como se puede observar el comportamiento de los ingresos de operación presupuestados en la reforma con los ingresos de operación del estado de resultados, tiene una diferencia absoluta del 21,29%, que corresponde al valor de USD 5.391.035.25, las diferencias se producen: en la venta de



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010

energía al haberse sobrestimado el presupuesto, la estimación presupuestaria de USD 24'463,704.53 por lo que existe una diferencia de USD 1'645,771.54 en ingresos por venta de energía; en otros ingresos que no son por venta de energía la diferencia es de USD 3'745,263.71, en más. En conjunto los ingresos operacionales han sido subestimados, dado que los resultados han sido superiores a las estimaciones, básicamente porque en el año pasado el Estado canceló de casi todo el año el déficit tarifario que le corresponde.

En cuanto a los gastos de operación estos arrojan una diferencia en menos del 1,28%, entre lo presupuestado y los gastos del Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondiente a USD 360,841.65, la diferencia más significativa está en el valor de los gastos directos de operación, el mismo que alcanza a la cantidad de USD 475,398.94 esto al igual que en los ingresos se debe a la austeridad con la que se han manejado los gastos.

En cuanto a los ingresos ajenos a la operación la variación es significativa, corresponde a USD 2'454,543.06, así también en los gastos ajenos a la operación cuya diferencia es de USD. 46,879, que corresponde a un 37,25%, en menos esto se debe a que las previsiones presupuestarias se proyectaron en función de registros históricos, en cambio en el balance se encuentran afectados ingresos y gastos ajenos a la operación que son producto de ajustes contables, que son imposibles de predecir, como la provisión para cuentas incobrables, notas de débito y crédito, y otros ajustes de deficiencias de registro de años anteriores, que se van detectando en las revisiones, arqueos, verificaciones físicas de las bodegas etc., consecuentemente las estimaciones de Ingresos y Gastos ajenos a la operación no fueron correctos, por las razones mencionadas.

En resumen se puede manifestar que comparados los ingresos con los gastos operacionales, tanto del presupuesto reformado como del balance arrojan un déficit presupuestario de USD 2'951,619.47 y una utilidad operacional de USD. 2'800,257.43, respectivamente, mientras los resultados ajenos a la operación presupuestado y de balance presentan un superávit de USD 3'654,130.00 y una utilidad de USD. 994,466.84 respectivamente, produciéndose como consecuencia resultados económicos para la estimación presupuestaria reformada de un superávit de USD 702,510.53, y para balance una utilidad de USD 3'794,724.27, las diferencias se explicaron en el párrafo anterior.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
C E N T E F I C A D O E S E L C O P I A D E L O R I G I N A L
C E R T I F I C A D O E N E L A R C H I V O G E N E R A L D E L A
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2010



EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A. BALANCE GENERAL

NOMBRE DE LA CUENTA	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2009	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2010	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION	% DE CRECIM.
ACTIVO								
Bancos	9.241.210,71	10,21	2.285.914,40	2,35	5.267.166,21	5,04	2.971.251,81	32,15
Inversiones temporales de caja	4.477.464,06	4,95	11.239.564,12	11,48	10.897.344,84	10,42	-342.219,28	-7,64
Fondos Rotativos	1.373,44		1.498,44		2.200,00	0,00	701,56	51,08
DISPONIBLE	13.720.048,21	15,16	13.536.976,96	13,83	16.166.711,05	15,46	2.629.734,09	19,17
Documentos por cobrar	19.584,32	0,02	18.280,51	0,02	13.546,04	0,01	-4.734,47	-24,17
Cuentas por cobrar consumidores	4.067.582,10	4,49	7.107.661,59	7,26	7.602.898,05	7,27	495.236,46	12,18
Otras cuentas por cobrar a largo plazo	1.579.491,19	1,74	1.110.016,30	1,13	3.751.572,16	3,59	2.641.553,86	167,24
Provisión acum. Para cuentas incobrables	-359.024,95	-0,40	-188.059,00	-0,19	-434.855,75	-0,42	-246.796,75	68,74
Otras cuentas por cobrar a largo plazo		0,00		0,00		0,00	0,00	
DOCUMENTOS POR COBRAR	5.307.532,66	5,86	8.047.901,40	8,22	10.933.160,50	10,45	2.885.269,10	54,36
Bodega	3.482.333,79	3,85	5.594.250,53	5,72	4.200.930,99	4,02	-1.393.319,54	-40,01
Bodega de combustibles y lubricantes	23.433,48	0,03		0,00			0,00	0,00
Compras en tránsito		0,00		0,00	1.700,00		1.700,00	
Compras locales	2.032.286,83	2,24	73.771,37	0,08			-73.771,37	-3,63
Materiales en transformación	83.059,46	0,09	74.819,19	0,08	32.493,11	0,03	-42.326,08	-50,96
INVENTARIOS	5.621.113,66	6,21	5.742.841,09	5,87	4.235.124,10	4,05	-1.507.716,99	-26,82
Otros activos corrientes	594,59	0,00	1.638.262,64	1,67	2.237.000,23	2,14	598.737,59	100697,55
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	594,59	0,00	1.638.262,64	1,67	2.237.000,23	2,14	598.737,59	100697,55
ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE					2.498.089,80	2,39		
Bienes e instalaciones en servicio	138.497.637,36	152,96	142.497.058,70	145,57	146.786.506,94	140,35	4.289.448,24	3,10
Bienes en proceso de retiro		0,00		0,00				
Obras en construcción	2.898.467,41	3,20		6,70	5.320.850,32	5,09	5.320.850,32	183,57
Activo fijo dado en arriendo					9.371,94	0,01		
ACTIVO FIJO DEPRECIABLE	141.396.104,77	156,16	142.497.058,70	145,57	152.116.729,20	145,44	9.819.670,50	6,80
Dep. acum. Bienes e instalaciones en servicio	-77.920.289,76	-86,06	-81.347.927,34	-83,10	-84.188.741,60	-80,49	-2.840.814,26	3,65
DEPRECIACIONES ACUMULADAS	-77.920.289,76	-86,06	-81.347.927,34	-83,10	-84.188.741,60	-80,49	-2.840.814,26	3,65
Deudores e inversiones a largo plazo	327.743,00	0,36	405.305,74	0,41			-405.305,74	-123,67
Otras inversiones	18.478,74	0,02		0,00				0,00
DEUDORES E INVERSIONES A LARGO PLAZO	346.221,74	0,38	405.305,74	0,41	0,00		-405.305,74	-117,07
Estudios de factibilidad y diseño de obras	43.640,80	0,05		0,00				0,00
ESTUDIOS Y OBRAS	43.640,80	0,05		0,00				0,00
Pagos anticipados	1.492.029,49	1,65	551.983,66	0,56	244.843,77	0,23	-307.139,89	-20,59
Cuentas por liquidar	114.920,15	0,13		0,00				0,00
Nómina	423.089,59	0,47		0,00				0,00
Obras en construcción			6.561.144,18	6,70			-6.561.144,18	
OTROS DEBITOS DIFERIDOS		0,00	209.262,79	0,21			-209.262,79	
Otros activos no corrientes			44.235,39	0,05	44.329,19	0,04	93,80	
Cuentas por cobrar a largo plazo					87.000,00	0,08	87.000,00	
Inversiones a largo plazo					18.478,74	0,02	18.478,74	
Activos fijos no en operación					196.972,54	0,19	196.972,54	
ACTIVO DIFERIDO	2.030.039,23	2,24	7.366.626,02	7,53	591.624,24	0,57	-6.775.001,78	-333,74
TOTAL ACTIVO	90.645.105,80	100,00	97.887.045,21	100,00	104.589.697,52	100,00	6.702.652,31	7,40

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDENTES DEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO DE LA EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2010

EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S. A. BALANCE GENERAL

NOMBRE DE LA CUENTA	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2009	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2010	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION	% DE CRECIM.
PASIVO								
Documentos por pagar	-213 626,82	1,45	-213 626,82	1,02	-5 487,17	0,02	208 339,65	-97,43
Servicios relacionados al personal					-57 315,10		-57 315,10	
Cuentas por pagar proveedores	-103 791,93	0,70	-360 252,98	1,81	-444 672,64	2,01	-84 419,86	62,07
Cuentas por pagar acreedores varios	-2 196 942,64	14,92	-1 809 327,49	8,80	-1 278 188,05	5,77	531 139,44	-24,16
Obligaciones con el IESS	-232 369,56	1,58	-187 067,20	0,89	-105 877,74	0,48	81 079,46	-34,89
Obligaciones con el BFI					-63 675,93		-63 675,93	
Valores de terceros por pagar					-215 929,83		-215 929,83	
Otros pasivos corrientes	-203 159,79	1,38	-419 533,85	1,99		0,00	419 533,85	-206,50
Cuentas por pagar compra de energía		0,00	-6 070 657,48	28,85	-6 723 415,09	30,36	-652 557,63	
Depósitos en Garantía consumidores		0,00	-4 293 889,46	20,42	-4 356 727,61	19,67	-62 838,15	
Otras cuentas por pagar					-246 219,36		-246 219,36	
PASIVOS CORRIENTES	-2.982.110,74	20,03	-13.374.794,97	63,89	-13.487.608,62	60,31	-122.883,65	4,16
Provisión	-5 780 361,63	39,21		0,00		0,00		0,00
Cuentas por pagar a largo plazo			-33 185,80		-22 943,97		10 221,83	
Otras obligaciones a largo plazo	-213 626,82				-8 628 278,33		-8 628 278,33	4035,17
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	-6.994.208,45	39,21	-33.185,80	0,00	-8.651.222,30	0,00	-8.618.036,50	143,77
Anticipo para construcciones	-70 509,15	0,48		0,00		0,00		0,00
Otros créditos diferidos	-5 724 434,21	38,83	-7 624 994,41	36,25		0,00	7 624 994,41	-133,20
PASIVOS DIFERIDOS	-6.794.943,36	39,31	-7 624 994,41	36,25		0,00	7 624 994,41	-131,58
TOTAL PASIVO	-14.741.262,55	68,66	-21.032.686,18	99,84	-22.148.830,82	68,31	-1.116.945,64	7,57
PATRIMONIO								
Acciones ordinarias	-5 481 581,00	7,23	-10 993 788,00	14,30	-10 993 788,00	13,34	0,00	0,00
CAPITAL SOCIAL	-5.481.581,00	7,23	-10.993.788,00	14,30	-10.993.788,00	13,34	0,00	0,00
Aportaciones para futura capitalización	-11 083 302,49	14,62	-12 192 282,87	15,86	-8 372 488,98	10,16	3 819 793,89	-34,46
APORTACIONES Y ASIGNACIONES	-11.083.302,49	14,62	-12.192.282,87	15,86	-8.372.488,98	10,16	3.819.793,89	-34,46
Reserva legal	-823 207,46	1,09		0,00		0,00		0,00
Reserva por revaluación técnica	-14 885 656,13	19,24		0,00		0,00		0,00
Supervivi por revaluación acciones		0,00		0,00		0,00		0,00
Reserva de capital	-36 510 882,71	48,16		0,00		0,00		0,00
Reserva de capital deficit tarifario	-5 240 172,64	6,91		0,00		0,00		0,00
Mandato Constituyente 15	7 058 022,91		5 541 265,26	-7,21	-151 539,51	0,18	-5 692 804,77	
Reservas			-52 532 201,86	68,35	-52 532 201,86	63,72	0,00	
RESERVAS	-40.101.898,03	75,41	-46.990.936,60	61,14	-52.683.741,37	63,90	-6.692.804,77	11,36
Acuerdo ministerial 353			-5 240 172,64	6,82	-5 240 172,64	6,36	0,00	
Donaciones de capital y contrib. recibidas	-1 270 757,98	1,68	-1 327 763,67	1,73	-1 355 951,44	1,64	-28 187,77	2,22
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES	-1.270.757,98	1,68	-1.327.763,67	1,73	-1.355.951,44	1,64	-28.187,77	2,22
RESULTADOS DEL EJERCICIO CORRIENTE	-7.886.308,78		-109.216,28		-3.794.724,27		-3.885.606,02	48,88
REBULTADOS								
TOTAL PATRIMONIO	-75.803.643,28	98,93	-75.884.160,03	99,88	-52.440.684,70	95,40	-5.686.706,87	7,37
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	-80.545.105,83		-97.887.046,21		-104.589.515,52		-6.702.682,31	7,40

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE GUARDA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA S. A.
BALANCE GENERAL CONDENSADO

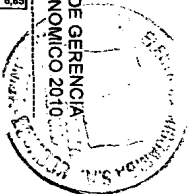
RIOBAMBA S.A.



CONCEPTO	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2009	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2010	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION 2010-2009	% DE CRECIM.
ACTIVO												
ACTIVO CORRIENTE Y ACUMULADO	12.255.760,09	15,51	18.370.182,53	21,19	24.649.389,02	27,22	28.965.982,09	29,59	33.571.995,88	32,10	4.606.013,79	15,90
Disponibilidades	2.095.923,39	2,65	7.347.626,04	8,48	13.720.048,21	15,15	13.536.976,96	13,83	16.168.711,05	15,57	2.629.734,09	19,43
Documentos y Cuentas por Cobrar	6.840.082,12	8,65	7.572.363,70	8,73	5.307.632,66	5,96	8.047.901,40	8,22	10.933.160,50	10,52	2.885.259,10	35,85
Inventarios	3.319.269,99	4,20	3.449.908,90	3,98	5.621.113,56	6,21	5.742.841,09	5,87	4.235.124,10	4,08	-1.507.716,99	-26,25
Otros Activos Corrientes y Acumulados	584,59	0,00	584,59	0,00	594,59	0,00	1.638.262,94	1,67	2.237.000,23	2,15	598.737,59	36,55
ACTIVO FIJO	60.209.488,73	76,18	60.361.031,72	69,63	63.475.815,01	70,10	61.149.131,36	62,47	62.607.137,28	59,86	1.458.005,92	2,38
Bienes e Instalaciones en Servicio	132.217.461,09	167,28	135.258.738,61	156,02	141.390.104,77	156,18	142.497.058,70	145,57	146.786.508,94	141,88	4.289.448,24	3,01
Bienes en Proceso de Retiro	218,40	0,01	218,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deprec.Acum. de Bienes en Servicio	-72.008.190,76	-91,10	-74.887.925,29	-86,40	-77.920.289,76	-86,00	-81.347.927,34	-83,10	-84.188.741,60	-81,51	-2.840.814,26	3,45
Activo fijo dado en arriendo									9.371,94	0,01	9.371,94	0,01
ACTIVO FIJO DEPRECIABLE									2.498.089,80	2,41	2.498.089,80	0,00
DEUDORES E INVERSIONES A LARGO PLAZO	5.035.133,37	6,37	8.631.640,39	7,65	346.221,74	0,38	405.305,74	0,41	5.912.474,56	5,65	5.507.168,82	1358,77
Deudores a Largo Plazo	4.313.129,17	5,46	5.294.420,45	6,11	327.743,00	0,36	405.305,74	0,41	350.322,51	0,33	-54.983,23	-13,57
Otras Inversiones a Largo Plazo	15.838,92	0,02	15.838,92	0,02	18.478,74	0,02	0,00	0,00	241.301,73	0,23	241.301,73	0,00
Obras en Construcción	706.165,28	0,89	1.321.381,02	1,52	0,00	0,00	0,00	0,00	5.320.850,32	5,05	5.320.850,32	0,00
DEBITOS DIFERIDOS	1.538.372,45	1,95	1.328.487,80	1,53	2.073.680,03	2,29	7.366.626,02	7,53	0,00	0,00	-7.366.626,02	-100,00
Estudios y Obras	53.978,01	0,07	53.322,01	0,06	43.640,80	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros Débitos Diferidos	1.484.394,44	1,88	1.275.165,79	1,47	2.030.039,23	2,24	7.366.626,02	7,53	0,00	0,00	-7.366.626,02	-100,00
TOTAL DEL ACTIVO	79.038.754,64	100,00	86.691.342,74	100,00	90.545.105,80	100,00	97.887.045,21	100,00	104.589.697,52	97,61	6.702.652,31	6,85
PASIVO Y PATRIMONIO												
PASIVOS	-11.550.805,72	14,61	-13.192.823,44	15,22	-14.741.262,58	16,28	-21.032.885,18	21,49	-22.148.830,82	21,18	-1.115.945,64	5,31
Pasivos Corrientes y Acumulados	-1.309.520,54	1,66	-2.250.440,15	2,60	-2.952.110,74	3,26	-13.374.724,97	13,66	-13.497.608,52	12,90	-122.883,55	0,92
Obligaciones a Largo Plazo	-8.199.147,15	7,84	-6.040.518,23	6,97	-5.994.208,45	6,62	-7.658.160,21	7,82	-8.651.222,30	8,27	-893.062,09	12,97
Pasivos Diferidos	-4.042.138,03	5,11	-4.902.065,06	5,65	-5.794.943,39	6,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PATRIMONIO	-67.487.948,92	85,39	-73.498.519,30	84,78	-75.803.843,25	83,72	-76.854.160,03	78,51	-82.440.866,70	78,82	-5.586.706,67	7,27
Capital Social y Aportaciones	-8.365.460,44	10,68	-9.237.823,49	10,68	-16.564.883,49	18,29	-23.186.070,87	23,69	-19.386.276,98	18,54	3.819.793,89	-16,47
Reservas, Donaciones y Resultados	-59.122.488,48	74,80	-64.260.695,81	74,13	-59.238.959,76	65,42	-53.669.181,78	55,13	-67.682.877,57	64,73	-3.713.695,79	6,88
Otras cuentas patrimoniales							301.052,82	0,31	-5.391.712,15	-5,16	-5.391.712,15	-100,00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	-79.038.754,64	100,00	-86.691.342,74	100,00	-90.545.105,80	100,00	-97.887.045,21	100,00	-104.589.697,52	100,00	-6.702.652,31	-6,85

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO OFICIAL DE LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2010

EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

CONCEPTO	AÑO 2008	% PRENTE AL TOTAL	AÑO 2009	% PRENTE AL TOTAL	AÑO 2010	% PRENTE AL TOTAL	VARIACION 2010-2009	% DE CRECIM.
INGRESOS DE OPERACIÓN								
INGRESOS POR VENTA DE ENERGIA								
Residencial	7.684.100,02	22,49	9.854.843,40	34,17	10.180.979,23	32,03	526.136,83	5,46
Comercial	2.683.269,22	7,88	2.964.996,11	10,49	3.347.798,87	10,53	382.802,76	12,91
Industrial	1.116.661,42	3,28	1.876.207,08	6,64	2.101.032,85	6,61	225.825,77	12,04
Industrial Cemento Chimborazo	647.907,77	1,90	1.787.758,87	6,33	1.932.143,61	6,08	144.384,64	8,08
Alumbrado Publico	2.780.619,44	8,17	2.780.323,78	9,73	2.983.094,69	9,38	202.770,91	8,46
Comercialización	2.218.921,63	6,62		0,00		0,00		
VENTA DE ENERGIA SECTOR PRIVADO	17.101.679,70	50,25	19.033.129,24	67,38	20.646.049,15	64,63	1.611.919,91	7,94
Entidades Oficiales	344.880,20	1,01	297.680,99	1,08	203.675,43	0,64	-94.306,56	-31,66
Entidades Municipales	95.306,02	0,28		0,00		0,00	0,00	
Bombas de Agua	174.077,81	0,51	137.304,38	0,49	274.939,85	0,86	137.635,47	100,24
Asistencia Social	72.508,02	0,21	91.256,16	0,32	163.369,62	0,51	72.133,38	79,04
Entidades Publicas	256.710,99	0,76	373.882,07	1,32	397.720,03	1,25	23.837,96	6,38
Locales Deportivos y Autoconsumos	98.723,78	0,29	89.950,62	0,32	91.702,69	0,29	1.751,97	1,95
Suministros ocasionales		0,00		0,00		0,00		
VENTA DE ENERGIA ORG. DEL ESTADO	1.042.396,80	3,06	990.274,22	3,60	1.131.327,42	3,68	141.053,20	14,24
Suministros Ocasionalmente	17.372,02	0,05	13.565,80	0,05	16.948,89	0,06	3.381,09	24,92
Venta Generación Propia	6.140.085,02	18,10	3.394.798,46	12,02	3.762.466,80	11,84	367.668,35	10,83
Corriente usada no facturada			12.029,30		3.004,89	0,01	-9.024,41	-75,02
Otras ventas tarifa 0					1.162,26	0,00	1.162,26	
Bienes dados en arrendo					16.842,68	0,06	16.842,68	
VENTA ENERGIA ESPECIALES	5.157.487,04	15,15	3.420.393,66	12,06	3.800.423,81	11,98	380.029,96	11,11
TOTAL VENTA DE ENERGIA	23.301.343,84	68,47	23.443.797,01	82,93	25.476.800,08	80,14	2.033.003,07	8,67
INGRESOS QUE NO SON VENTA ENERGIA	718.274,43	2,11	1.330.098,67	4,71	5.239.339,70	16,48	3.909.240,83	293,91
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	24.019.617,97	70,58	24.773.895,68	87,64	30.716.139,78	86,62	5.942.243,80	23,99
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	10.012.273,15	29,42	3.480.524,38	12,32	1.073.586,94	3,38	-2.406.937,44	-69,15
Ingresos Ajenos a la Operación	876.269,84	2,57	1.030.472,91	3,65	1.009.306,20	3,17	-21.166,71	-2,05
Ajustes de Periodos Anteriores	27.627,66	0,08		0,00	7.367,20	0,02	7.367,20	
Ingresos Extraordinarios	9.108.375,95	26,76	2.450.051,47	8,67	56.913,54	0,18	-2.393.137,93	-97,68
TOTAL INGRESOS	34.031.891,12	100,00	28.254.420,25	99,96	31.789.726,72	100,00	3.535.306,46	12,51
GASTOS DE OPERACIÓN			0,00					
GASTOS DIRECTOS DE OPERACIÓN	22.897.173,83	87,81	24.695.624,17	87,42	24.125.611,06	85,08	-479.813,11	-1,98
Generación Hidráulica	1.456.294,80	5,67	1.156.422,93	4,11	1.150.893,87	4,11	-5.629,06	-0,48
Generación Termoelectrica	162.400,17	0,68	233.419,86	0,83	289.352,91	1,03	55.933,05	23,96
Energía Comprada al MEM	13.964.682,50	53,37	16.827.232,77	58,23	14.810.436,62	52,90	-1.016.796,15	-6,42
Subtransmisión	460.931,86	1,72	482.928,48	1,72	557.746,20	1,99	74.817,74	15,49
Distribución y Alumbrado Publico	1.814.091,41	6,93	1.827.786,75	5,76	1.765.690,25	6,31	-138.104,50	-8,46
Comercialización e Instalación de Abonados	1.624.828,48	6,21	1.603.497,77	5,70	1.593.912,99	5,69	-9.684,78	-0,60
Administración General	3.433.425,39	13,12	3.674.336,63	13,05	3.648.646,90	13,03	-25.689,73	-0,70
Gastos de oper. que no son por Vta. Energía	519,22					0,00		
Provisiones					308.929,32	1,10	308.929,32	
GASTOS INDIRECTOS DE OPERACIÓN	3.085.526,99	11,79	3.429.017,04	12,18	3.790.071,29	13,54	361.054,25	10,53
Depreciación	3.085.526,99	11,79	3.429.017,04	12,18	3.790.071,29	13,54	361.054,25	10,53
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	25.982.700,82	99,30	28.034.641,21	99,61	27.915.682,35	98,61	-118.788,86	-0,42
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	182.884,76	0,70	110.662,80	0,39	79.120,10	0,28	-31.442,70	-28,44
Gastos Ajenos a la Operación	26.421,29	0,10	57.356,16	0,20	28.956,26	0,10	-28.399,90	-49,51
Ajustes de Periodos Anteriores	156.463,46	0,60	63.063,72	0,19	1.261,71	0,00	-155.201,75	-97,62
Gastos Financieros		0,00		0,00		0,00		
Otros			142,92		48.902,13	0,17	48.759,21	34.116,44
TOTAL GASTOS	26.165.585,57	100,00	28.145.304,01	100,00	27.994.802,45	98,90	-150.501,56	-0,53
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	7.866.305,78		10.218,25		3.794.924,27			

 CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOBLA EN EL ARCHIVO DE LA
EMPRESA.

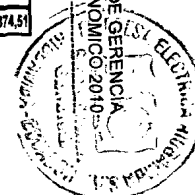


EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

CONCEPTO	AÑO 2006	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2007	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2008	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2009	% FRENTE AL TOTAL	AÑO 2010	% FRENTE AL TOTAL	VARIACION	% DE CRECIM.
INGRESOS DE OPERACIÓN	24.626.956,12	100,00	24.036.189,61	100,00	24.019.617,97	100,00	24.773.895,88	100,00	30.716.139,78	100,00	5.942.243,90	23,99
Venta de energía	23.846.211,90	96,83	23.246.824,81	96,72	23.301.343,54	97,01	23.838.392,19	96,22	26.109.476,07	85,00	2.271.083,88	9,53
Que no son venta de energía	780.744,22	3,17	789.364,80	3,28	718.274,43	2,99	935.503,69	3,78	4.606.663,71	15,00	3.671.160,02	392,43
GASTOS	23.942.082,80	100,00	24.287.211,01	100,00	25.982.700,62	100,00	28.034.641,21	100,00	27.915.882,35	100,00	-118.758,86	-0,42
Gastos directos de operación	21.045.830,77	87,90	21.253.021,15	87,51	22.897.173,63	88,12	24.605.624,17	87,77	24.125.811,06	86,42	-479.813,11	-1,95
Depreciación	2.896.252,03	12,10	3.034.189,86	12,49	3.085.526,99	11,88	3.429.017,04	12,23	3.790.071,29	13,58	361.054,25	10,53
UTILIDAD (PÉRDIDA) OPERACIONAL	684.873,32		-251.021,40		-1.963.082,65		-3.260.745,33		2.600.257,43		6.061.002,76	-185,88
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	651.397,70	100,00	6.690.201,94	100,00	10.012.273,15	100,00	3.480.524,38	100,00	1.073.586,94	100,00	-2.406.937,44	-69,15
GASTOS AJENOS A LA OPERACIÓN	44.428,10	100,00	53.699,13	100,00	182.884,75	100,00	110.562,80	100,00	79.120,10	100,00	-31.442,70	-28,44
UTILIDAD (PÉRDIDA) AJENO OPER.	606.969,60		6.636.502,81		9.829.388,40		3.369.961,58		994.466,84		-2.375.494,74	-70,49
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	1.291.842,92		6.385.481,41		7.866.305,75		109.216,25		3.794.724,27		3.685.508,02	3374,51

 CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPRESENTA EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA.

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



El presente análisis debe realizarse tomando en cuenta la incidencia que tiene el haber contabilizado la venta de energía de la generación propia de la Empresa al Mercado Eléctrico Mayorista que para el año 2010, alcanza a la suma de USD 3'762,466.80, por lo que el total de ingresos por venta de energía del año 2010 tiene un incremento del 8,67%, que corresponde a la cantidad de USD 2'033,003.07, siendo el total de ingresos por venta de energía de USD 25'476,800.08. Del total de ingresos, la venta de energía a usuario final es de USD 21'697,490.80, los ingresos que no son venta de energía suman USD 5'239,339.70 y los ingresos ajenos a la operación son de USD 1'073,586.24.

La estructura de los ingresos operacionales tienen una relación diferente al año 2009 con una mayor incidencia de los ingresos por venta de energía que son 80,14% (2010) y 82,93% (2009) en relación al total de ingresos, esto debido a que los ingresos extraordinarios tuvieron un decremento de USD. 2'406.937.44, concentrándose la mayor cantidad de los ingresos está en la venta de energía.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
ANTECEDENTE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL

Los gastos de operación del 2010 con relación al año 2009 tuvieron un decremento de USD 479,813.15 que corresponde al 1,95%, de un total de gastos de USD 27'995,002.45, siendo sus gastos de operación netos de USD 23'816,881.74, en todas las etapas funcionales aumentan los gastos de operación en porcentajes que van del 8,48% al 23,96% y en otros casos disminuyó en porcentajes que van del 0,48% al 6,42%.



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



El resultado neto en operación aumenta con respecto al 2009 en el 308,75%, esto debido a que el costo de la energía eléctrica en el MEM, disminuyó, por cuanto en este año no hubo una fuerte sequía.

Estos incrementos se deben básicamente a que el año pasado el costo de energía eléctrica disminuyó en el 6,42%, pasando de 15'827,232.77 en el 2009 a USD. 14'810,438.62..

En vista de que en el presente año la Empresa registró la Provisión para Jubilación, es importante demostrar en cuanto inciden estos registros en los gastos en las diferentes etapas funcionales:

ETAPAS FUNCIONALES		VALORES
Generación Hidráulica	USD	1'865,431.54
Generación Térmica	USD	294,236.31
Compra energía al MEM y Contratos	USD	14'810,438.62
Subtransmisión	USD	1'020,479.53
Distribución	USD	2'965,363.06
Comercialización	USD	2'394,026.41
Administración General	USD	4'256,977.56
TOTALES	USD	27'606,953.03

A continuación se detalla los valores contabilizados al gasto en las diferentes etapas funcionales, para conocer la incidencia que provocó el registro contable de la provisión para jubilación, según los resultados del estudio Actuarial de los pasivos laborales de los Empleados y Trabajadores de la EERSA.

ETAPAS FUNCIONALES		VALORES
Generación Hidráulica	USD	91,409.09
Generación Térmica	USD	6,517.13
Subtransmisión	USD	45,947.07
Distribución	USD	217,036.75
Comercialización	USD	47,200.14
Administración General	USD	323,514.37
TOTALES	USD	731,624.55

Por lo tanto los gastos directos de operación sin contar la provisión para jubilación son de USD 26'875,328.48, y tomando en cuenta el valor de USD 3'762,466,80 por la venta de la generación propia al Mercado Eléctrico Mayorista, el valor neto por gastos directos de operación alcanza a la cantidad de USD 23'112,861.68, siendo sus gastos netos como sigue:

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. E. REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

ETAPAS FUNCIONALES		VALORES			VARIACION	
		2008	2009	2010	VALOR	%
GENERACION HIDRAULICA	USD	1.456.294,60	1.847.161,51	1.774.022,45	-73.139,06	-3,96
GENERACION TERMICA	USD	152.400,17	235.078,04	287.719,18	52.641,14	22,39
COMPRA DE ENERGIA AL MEM Y CONTRATOS	USD	8.824.597,48	12.432.434,32	11.047.971,82	-1.384.462,50	-11,14
SUBTRANSMISION	USD	450.931,88	896.742,84	974.532,48	77.789,62	8,67
DISTRIBUCION	USD	1.814.091,41	2.652.925,48	2.748.328,31	95.400,83	3,60
COMERCIALIZACION	USD	1.624.828,48	2.286.277,41	2.348.826,27	60.548,86	2,65
ADMINISTRACION GENERAL	USD	3.433.425,39	4.071.603,99	3.933.463,19	-138.140,77	-3,39
TOTAL	USD	17.766.669,39	24.422.223,56	23.112.861,68	-1.309.361,88	-5,36

Realizada esta depuración los gastos directos de operación tienen un decremento del 5,36%, aclarándose que las etapas que han incrementado en el gasto en porcentajes que van del 2,65% al 22,39%, en tanto que las etapas que disminuyen son: Generación Hidráulica 3,96%, compra de energía al Memorando 11,14% y Administración General 3,39%.

(VALORES EN DOLARES)

CONCEPTO DEL COSTO	GASTOS OPERACIÓN 2008		GASTOS OPERACIÓN 2009		GASTOS OPERACIÓN 2010		VARIACION	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
Deprec.Reposición	3.085.526,99	11,88	3.429.017,04	12,23	3.790.071,29	13,88	361.054,25	10,53
Compra Energ.MEM	13.964.882,60	53,76	17.217.075,58	61,42	16.250.885,40	58,21	-966.390,16	-5,61
Mano de Obra	6.669.178,81	21,43	4.669.839,73	16,30	4.968.610,14	17,80	398.770,41	8,73
Material, Comb, etc.	989.410,62	3,73	594.233,10	2,12	711.361,77	2,55	117.128,67	19,71
Otros	2.393.382,48	9,21	2.222.541,11	7,93	2.195.163,75	7,86	-27.387,36	-1,23
TOTAL	25.982.181,40	100,00	28.032.706,54	100,00	27.916.882,35	100,00	-116.824,19	-0,42

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE LA COPIA DEL ORIGINAL
DE LA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



En el cuadro anterior se demuestra la estructura económica de los gastos operacionales de la Empresa, comparados con el año 2009, en este se puede observar el comportamiento de cada uno de los componentes del gasto, y su incidencia frente al total, debiendo anotarse necesariamente que la compra de energía al Mercado Eléctrico Mayorista y de Contratos presenta la mayor incidencia 58,21%, disminuyendo en el 5,61%, con relación al año anterior, la mano de obra aumentó un 8,73%, La depreciación tiene una participación del 13,58% con un incremento del 10,53%, los otros gastos tienen una participación del 7,86% y el rubro materiales, combustibles y lubricantes del 2,55%, estos componentes del gasto sufrieron variaciones, en el primer caso un decremento del 1,23% y en el segundo caso un aumento del 19,71%. El total de gastos de operación en el año 2010, tiene un decremento del 0,42%, en relación con el 2009.

En resumen se debe indicar que el ejercicio económico del año 2010, produjo una utilidad antes de participaciones, impuestos y reservas de USD 3'794.724,27, destacándose nuevamente, que a pesar de no haberse producido incremento en las tarifas, se obtienen resultados positivos, mismos que podrían haber sido más altos, si el estado hubiese cancelado el déficit tarifario de todo el año 2010 y lo que faltaba del 2008 y 2009, en cumplimiento del Mandato No. 15, Art. 2.

Como consecuencia de las acciones emprendidas, como el saneamiento de cuentas, pago de facturas atrasadas por compra de energía, a proveedores y terceros, especialmente la recuperación de la cartera vencida, ha permitido que en el ejercicio económico del año 2010, mejoren los indicadores económico financieros, el índice de liquidez corriente se sitúa en 43,48 veces; indicadores que son excelentes ya que demuestran que la sólida capacidad de pago que existe, inclusive la prueba ácida, que para el 2010 asciende a 2,17 veces, demuestra que podemos atender nuestras obligaciones de manera inmediata; sin embargo para mejorar los índices señalados, se debe fortalecer el programa para bajar la cartera, básicamente la estatal y reducir las pérdidas.

4.2.3 Análisis del precio medio de venta del KWH y el costo medio del KWH facturado. (Sin considerar los gastos ajenos a la operación)

El siguiente cuadro nos demuestra la evolución de los precios y costos del KWH para los años 2009 y 2010 aclarándose que de acuerdo al sistema contable para estos valores no se toma en cuenta los gastos ajenos a la operación.

CERTIFICO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C.E. REPOSASEN EN EL APOYO GENERAL DE LA
EMPRESA

**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

(EN DOLARES)

DETALLE	AÑO			VARIACION	
	2008	2009	2010	VALOR	%
ENERGIA FACTURADA MWH	183,438	220,074	234,653	14,889,47	6,77
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION (USD)	22,889,884,41	24,716,166,97	24,204,891,16	-511,255,81	-2,07
GASTOS DE EXPL.T. USUARIO FINAL	17,789,898,39	21,210,826,72	20,363,344,28	-847,481,46	-4,00
INGRESOS VENTA DE ENERGIA (USD)	23,301,243,84	24,773,866,68	30,716,139,78	5,942,243,90	23,99
INGRESOS VENTA DE ENERGIA USUAR.F (USD)	18,181,258,62	20,048,968,68	21,886,328,35	1,847,329,78	8,22
PRECIO MEDIO USD/KWH	0,0960	0,0911	0,0823	0,00	1,00
COSTO MEDIO USD/KWH	0,0968	0,0964	0,0857	-0,01	-10,08
UTILIDAD/PERDIDA POR KWH FACTURADO (USD)	0,0022	-0,0053	0,0057		

El análisis del cuadro anterior, nos lleva a las siguientes conclusiones:

- Los ingresos por venta de energía a usuario final tuvieron un incremento en el 8,22%, porcentaje que resulta positivo por el incremento en el consumo, más no por la variación de las tarifas. Los valores facturados han aumentado en el año 2010, en 14,889 MWH, que representa un 6,77%, debido al comportamiento de los usuarios en el mercado, especialmente en venta de energía al sector privado.
- El precio medio de venta tuvo un decremento del 11,28%, en tanto que el costo medio de producción disminuyó a 21,29%, llegando en el año 2010 a tener una pérdida por KWH, situación que no sucedió en años anteriores, es así que de una utilidad de USD. 0.01 en el año 2006 pasa a una utilidad de USD. 0.01 en el 2007, a una utilidad de USD. 0.0022 en el 2008, a una pérdida de USD. 0.0053 y a una utilidad en el 2010 de USD. 0.0050 KWH. El precio medio de venta de USD 0.1064 en el 2004, pasa a USD 0.1061 en el 2005, a USD. 0.1053 en el 2006, y USD. 0.1056 en el 2007, a USD. 0.0990 en el 2008, a USD. 0.0911 en el 2009, y a USD. 0.0808 en el 2010.

En cuanto a los costos medios de producción pasan de USD 0.0962 en el 2006 a USD. 0.0931 en el 2007, a USD. 0.0968 en el 2008, a 0.0964 en el 2009, y a USD. 0.0759 en el 2010.

Como se podrá observar los ingresos por venta de energía a usuario final lograron cubrir los gastos de operación, lo que facilitará a la



Empresa para que en el presente año se pueda incluir inversiones en obras de electrificación y otros.

4.3. Análisis de Endeudamiento de la Empresa

La EERSA en términos generales no ha hecho uso de su capacidad de endeudamiento, en el transcurso del ejercicio económico del 2010 se realizaron todos los ajustes necesarios para que las cuentas de los balances reflejen su situación real, es conveniente resumir de acuerdo al esquema del informe lo siguiente:

4.3.1. Compra de energía al Mercado Eléctrico Mayorista y a las Generadoras

En cumplimiento de las leyes y reglamentos que regulan el MEM, en la EERSA al 31 de diciembre de 2010 se encontraban pagos pendientes por USD. 6'723,415.09, que corresponden a saldos por pagar de las últimas emisiones de facturas por parte de los agentes del MEM a deudas de la reliquidación dispuesta por el CENACE que serán canceladas con recursos del reconocimiento del déficit tarifario en los primeros meses del 2011.

La EERSA no ha acumulado deudas por combustibles con PETROCOMERCIAL, puesto que las adquisiciones que ha realizado fueron en efectivo o mediante pagos anticipados; descuentos realizados por Fideicomisos.

4.3.2. Otras Deudas por Préstamos Internos y Externos

Préstamos Internos

No existen préstamos internos, siendo su totalidad deudas a proveedores por la adquisición de materiales, que no fueron canceladas hasta el 31 de diciembre de 2010, y que se efectivizarán en el primer mes del presente año; Por el momento, debido a resultados positivos no sería prudente buscar apalancamiento financiero.

Queda pendiente para solucionarse en el año 2011 el cruce de cuentas que por efecto de reliquidaciones a la compra de energía debe realizarse en el 2011, y el pago de deudas en el MEM

Préstamos Externos

Tampoco existen préstamos externos, la Empresa no ha hecho uso de su capacidad de endeudamiento, sus gastos de operación e inversiones han sido financiados con recursos propios, y con aportes de sus Accionistas, en el pasado la Empresa requirió préstamos externos para financiar

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. E. EERSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

principalmente la central Hidroeléctrica Alao y parte del sistema de Subestaciones, que a la presente fecha se encuentran liquidados, por lo tanto la Empresa no mantiene saldos pendientes de pago por préstamos ni deuda externa.

Normas Internacionales de información financiera.

Conforme a disposiciones de la Superintendencia de Compañías, la Empresa adoptó las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFS) habiendo sido el año 2010 el año de transición, al momento se encuentra elaborando el asiento inicial de los impactos para el 2011, mismo que será conocido por la Junta de Accionistas en una próxima sesión; en la que se explicará ampliamente este tema.

V ASPECTOS DE COMERCIALIZACION

La información que se presenta en los aspectos de Comercialización son netamente del área.

5.1 Resumen Ejecutivo

En el desarrollo de la *Gestión Comercial* por parte de esta Dirección, el principal objetivo ha sido la comercialización de la energía eléctrica y la prestación del servicio de electricidad a nivel de consumidor final, contemplando los índices de calidad del servicio comercial, en toda el área de concesión de la E.E.R.S.A

5.2 Alcance

El informe de *Gestión Comercial* se presenta a través del resumen ejecutivo, considerando el período enero - diciembre del 2010; el mismo que se refiere a los siguientes aspectos: mercado, recaudación, cartera, atención con los diferentes servicios a los clientes y pérdidas no técnicas de energía.

5.3 Gestión Comercial

Para cumplir con el objetivo arriba descrito, hemos considerado como mercado potencial a nuestra área de concesión:

Área de Concesión.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE LAS COPIAS DEL ORIGINAL
DE LA
5.3



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



En el año 2010 la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., tuvo como área de concesión los 10 cantones de la Provincia de Chimborazo: Riobamba, Alausí, Chunchi, Colta, Cumandá, Chambo, Guano, Guamote, Pallatanga y Penipe; con una cobertura del 98.96%, es decir, que a diciembre del 2010 la Empresa tiene una población atendida de 462.398 habitantes.

Mercado

La E.E.R.S.A a diciembre de 2010 tiene 147.123 clientes, de los cuales el 49.27% se encuentran ubicados en el sector rural, en tanto que el 50.73% se encuentra en el sector urbano. Cabe indicar que como sector urbano está considerada exclusivamente la ciudad de Riobamba.

Respecto a ventas de potencia y energía durante el año 2010, se alcanzó a los siguientes valores:

a) Energía Facturada Clientes Regulados (MWh):	235.601,87
b) Ingresos Facturados (miles de dólares):	
2.1 Ingresos Globales:	23.759.60
2.2 Ingresos por venta de energía:	20.793.29
2.3 Ingresos ajenos a la explotación:	501.40
2.4 Bomberos	2.464,51
Precio Medio (U\$/kWh):	0,0882
c) Consumo medio (kWh/consumidor):	73.91*
• Considerado solo clientes residenciales.	
d) Pérdidas de energía (MWh):	
• Energía Disponible del Sistema:	271.347,76
• Energía Facturada Clientes Regulados:	235.601,87
• Pérdidas Totales del Sistema (MWh):	35.745,90
• Porcentaje :	13.17%

Referente al número de clientes por tipo de tarifa, la Empresa al término del ejercicio económico del año 2010, tiene cubierto al mercado bajo la siguiente estructura:

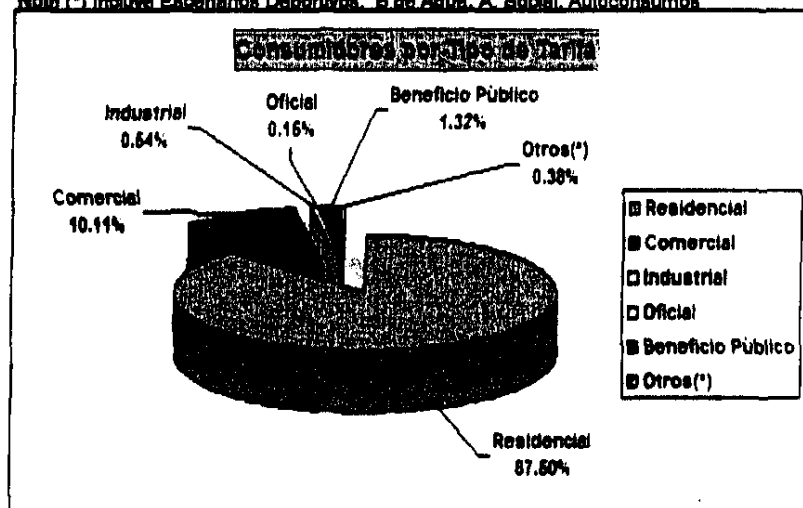
CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. LE REPUSA EN EL APOYO GENERAL DE LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010

Número de Consumidores al 31 de diciembre del 2010		
Sector	Consumidores	Porcentaje
Residencial	128,733	87.50%
Comercial	14,872	10.11%
Industrial	795	0.54%
Oficial	221	0.15%
Beneficio Público	1,948	1.32%
Otros(*)	554	0.38%
Total	147,123	100.00%

Nota (*) Incluye Escenarios Deportivos, B. de Agua, A. Social, Autoconsumos



Nota (*) Incluye: Bombeo de Agua, A. Social, Autoconsumos

El sector productivo (industrial) está conformado por 795 clientes que representa el 0,54% del total de clientes, de los cuales 621 son artesanales; el sector comercial está conformado por 14.872 consumidores, el cual representa el 10,11% del mercado, de estos clientes apenas 354 clientes son comerciales con demanda, los restante 14.518 clientes son negocios pequeños.

Se debe indicar que Empresa Cemento Chimborazo y Ecuatoriana de Cerámica, son nuestros clientes de mayor consideración y como medianos consumidores industriales tenemos a, Moderna Alimentos, Tubasec, Embutidos la Iberica, La Prolac y Andífibras. Como se puede observar la empresa tiene un mercado mínimo de consumidores industriales.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE LAS FIRMAS DEL GERENTE
Y DEL ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO
DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO 2010



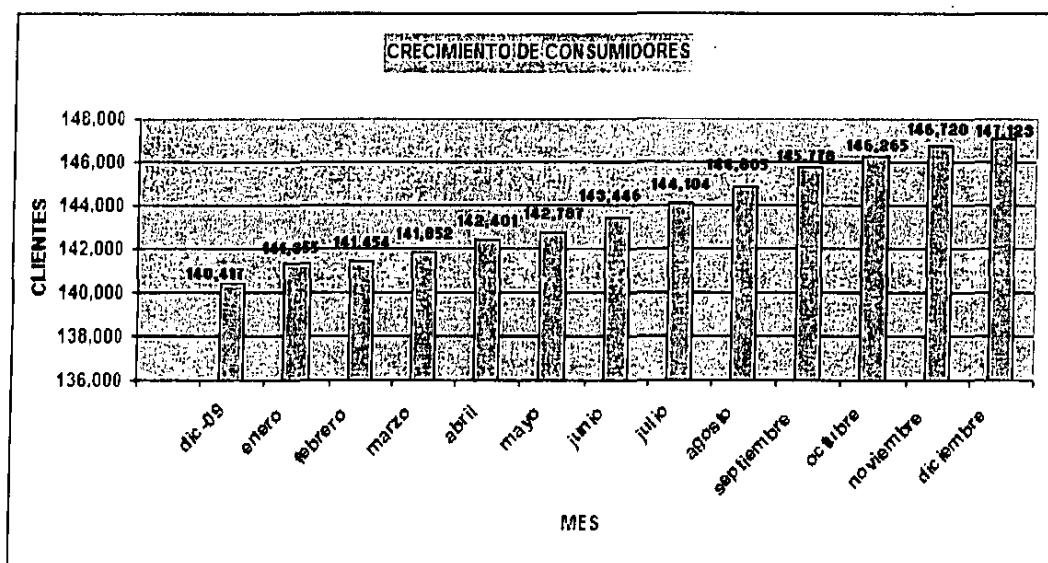
El sector residencial representa el 87,50%, en consecuencia el mercado que atiende nuestra Empresa es netamente residencial en términos de número de consumidores, quienes guardan un equilibrio entre los sectores urbano y rural.

Los otros sectores como el oficial, municipal, asistencia social, beneficio público y autoconsumos representan el 0.38%.

Se presenta el comportamiento de los usuarios, relacionado con el crecimiento en cada uno de los meses:

COMPORTAMIENTO DE LOS CLIENTES POR MES			
Mes	Consumidores	Incremento	%Incremento
dic-09	140,417		
Enero	141,355	938	0.67
febrero	141,454	99	0.07
marzo	141,852	398	0.28
Abril	142,401	549	0.39
Mayo	142,787	386	0.27
Junio	143,446	659	0.46
Julio	144,104	658	0.46
agosto	144,805	701	0.49
septiembre	145,778	973	0.67
octubre	146,265	487	0.33
noviembre	146,720	455	0.31
diciembre	147,123	403	0.27
Total	147,123	6,706	4.56

CERTIFICO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE EL ORIGINAL
DE LA EMPRESA

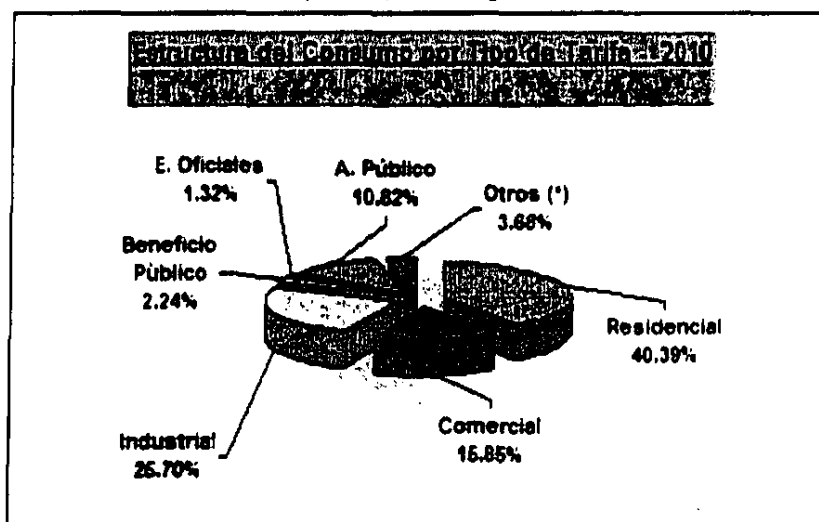


Energía Facturada

De acuerdo a la estructura tarifaria, la Empresa obtuvo la siguiente composición de consumos:

Estructura del Consumo por Tipo de Tarifa		
Tarifa	Consumo (MWh)	Porcentaje
Residencial	95,149.52	40.39%
Comercial	37,354.55	15.85%
Industrial	60,548.66	25.70%
Beneficio Público	5,286.21	2.24%
E. Oficiales	3,114.78	1.32%
A. Público	25,485.39	10.82%
Otros (*)	8,662.76	3.68%
Total	235,601.87	100.00%

Nota (*) Incluye B. De Agua y A. Social, Autoconsumos Esreanarios Deportivos, Culto Religioso.



Nota (*) Incluye, B de Agua y A. Social, Autoconsumos, Culto Religioso.

Observamos que el sector residencial consume el 40.39% de la energía disponible, por tanto es el sector con el mayor aporte en consumo.

El sector industrial representa el 25.70% de la energía disponible.



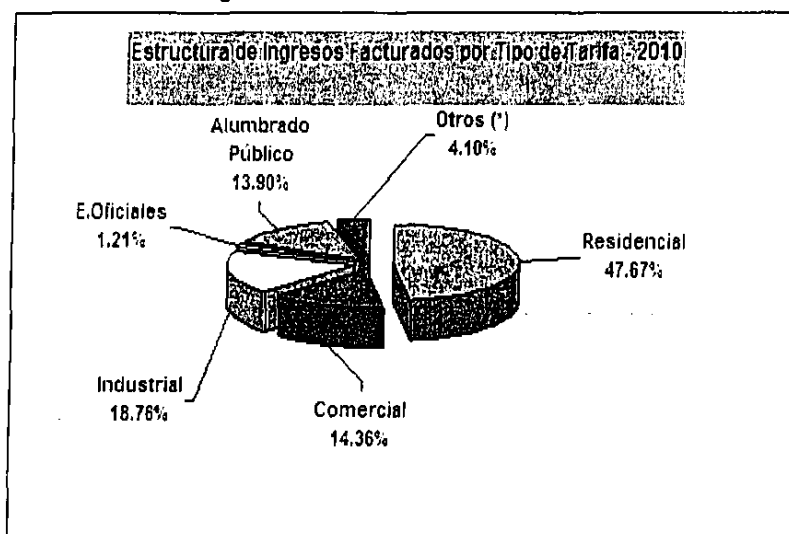
El consumo de energía del sector productivo (industria y comercio) representa el 41.55%; en tanto que la diferencia, perteneciente a los otros sectores y alumbrado público representan el 10.82%.

Ingresos Facturados

En concordancia a la energía facturada, se obtuvo la siguiente estructura de ingresos facturados:

Valores Facturados por Tipo de Tarifa		
Tarifa	Dólares (Miles)	Porcentaje
Residencial	9,911.93	47.67%
Comercial	2,986.95	14.36%
Industrial	3,901.71	18.76%
E. Oficiales	250.92	1.21%
Alumbrado Público	2,889.73	13.90%
Otros (*)	852.05	4.10%
Total	20,793.29	100.00%

Nota (*) Incluye B. Público, B de Agua, A. Social, autoconsumos y Culto Religioso.



Nota (*) Incluye B. Público, B de Agua, A. Social Autoconsumos y Culto Religioso

La industria, representa el 18.76% y el sector comercial con el 14.36%, significa que entre estos dos sectores aportan con el 33.12%.

Los sectores residencial aporta con el 47.67%. Mientras que el alumbrado público representa el 13.90%.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES EL COPIA DEL ORIGINAL
C. LE REPLICAN EN EL APOYO GENERAL DE LA
EMPRESA

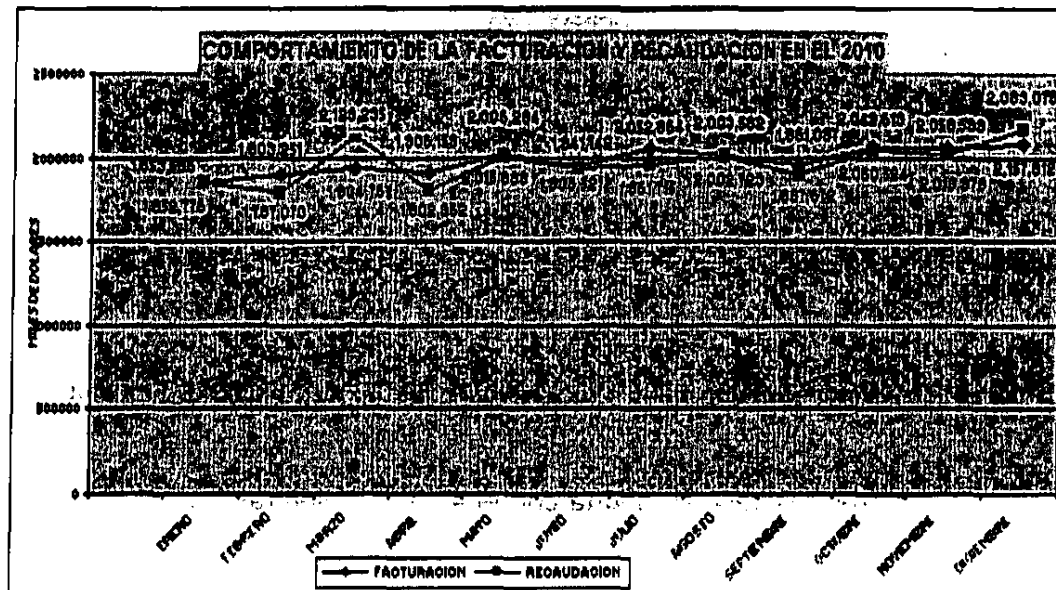
INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010

Recaudación

Durante el año 2010 la Empresa recaudó, el valor de 23.586.43 miles de dólares; mismo que representa un ingreso promedio mensual de 1.965.53 miles de dólares.

A continuación presentamos la evolución mensual y su comportamiento:

RESULTADOS DE RECAUDACION EN 2010			
MES	FACTURACION	RECAUDACION	INDICE
ENERO	1,852,776	1,853,586	100.04%
FEBRERO	1,903,251	1,787,073	93.90%
MARZO	1,934,767	2,123,235	109.74%
ABRIL	1,906,159	1,802,382	94.55%
MAYO	2,015,888	2,006,284	99.52%
JUNIO	1,941,142	1,936,521	99.76%
JULIO	2,052,864	1,961,715	95.56%
AGOSTO	2,002,723	2,003,582	100.04%
SEPTIEMBRE	1,981,097	1,897,672	96.77%
OCTUBRE	2,060,524	2,042,613	99.13%
NOVIEMBRE	2,058,599	2,013,978	97.83%
DICIEMBRE	2,069,810	2,157,812	104.25%
TOTALES	23,769,600	23,586,433	99.27%





INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA.
EJERCICIO ECONOMICO 2010



Se tiene meses de recaudación con índices superior al 100%, como es el caso de los meses de enero, marzo, agosto y diciembre, los meses de menor recaudación son los meses de febrero y abril y el resto de meses se encuentra sobre el 95%.

Las menores recaudaciones se da en los meses de febrero y abril, lo cual se produce por cuanto en estos meses se recaudan menos días.

Para cumplir con la gestión de recaudación la Empresa y lograr un buen resultado, se aplicaron varios programas y políticas, las cuales se detalla en la parte correspondiente al análisis de la Gestión Comercial.

El promedio de recaudación de este año es del 99,27%, superior en 1.27% al porcentaje de recaudación considerado en el presupuesto del año de la empresa.

Se debe indicar que los porcentajes indicados anteriormente corresponden al total de la facturación y recaudación de todos los rubros.

Cartera Total.

La cartera Total al 31 de diciembre de 2010 es 2.751,18 miles de dólares; en el valor indicado se encuentra los valores de cartera de Bomberos y FERUM, que suman 533,82 miles de dólares, significa que la cartera que corresponde a la empresa es de 2.210.00 miles de dólares.

Cartera Vencida

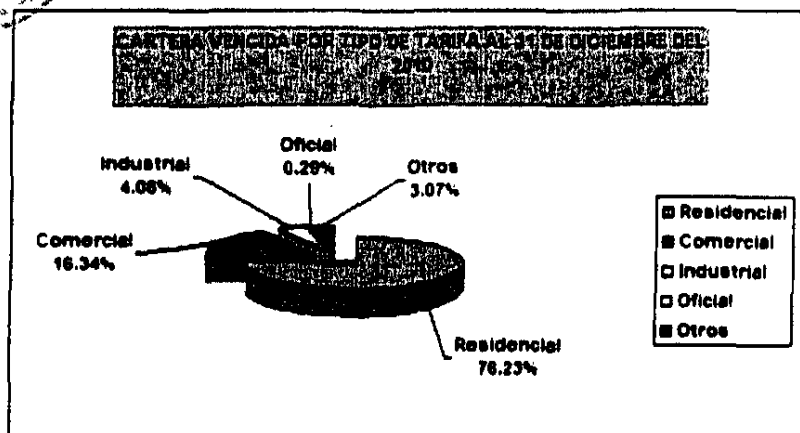
La cartera vencida total incluido la Cartera vencida por Bomberos y FERUM al 31 de diciembre de 2010, asciende a 2.096,54 miles de dólares; la cartera vencida de los rubros que corresponden a la Empresa sin considerar FERUM y Bomberos (US\$ 443,52), es de US\$ 1.653.02 miles de dólares. A continuación presentamos la cartera vencida total general por tipo de tarifa:

CARTERA VENCIDA POR TIPO DE TARIFA

Sector	Valor (US\$)	Participación
Residencial	1,260,179.36	76.23%
Comercial	270,123.11	16.34%
Industrial	67,194.51	4.06%
Oficial	4,792.40	0.29%
Otros	50,730.62	3.07%
Total	1,653,020.00	100.00%

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
ANTECEDENTE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO OFICIAL DE LA
EMPRESA

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



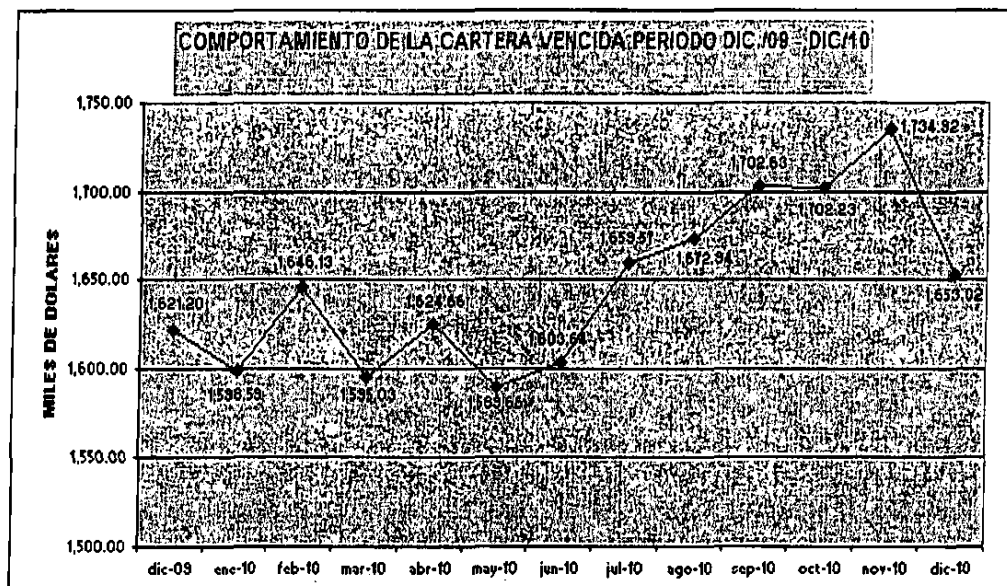
Como se puede observar, el sector residencial representa el 76.23% de la cartera vencida total, seguido del sector comercial con el 16.34%.

La cartera vencida mensual ha tenido el siguiente comportamiento:

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA VENCIDA PERIODO DIC/09-DIC/10

Mes	(Miles) (US\$)	Variación Mensual	
		(Miles US\$)	Porcentaje
dic-09	1,621.20		
ene-10	1,598.59	-22.61	-1.4%
feb-10	1,646.13	47.54	3.0%
mar-10	1,595.03	-51.10	-3.1%
abr-10	1,624.66	29.63	1.9%
may-10	1,589.66	-35.00	-2.2%
jun-10	1,603.64	13.98	0.9%
jul-10	1,659.57	55.93	3.5%
ago-10	1,672.94	13.37	0.8%
sep-10	1,702.63	29.69	1.8%
oct-10	1,702.23	-0.40	0.0%
nov-10	1,734.92	32.69	1.9%
dic-10	1,653.02	-81.90	-4.7%

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE LA COPIA DEL ORIGINAL
DE LA CARTERA VENCIDA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010



**NOTA: EN ESTOS VALORES NO SE ENCUENTRAN INCLUIDOS LA CARTERA
VENCIDA DE LOS BOMBEROS Y FERUM.**

ATENCIÓN A CLIENTES

a) Prestaciones de servicios de suministro eléctrico

Durante el ejercicio económico del 2010 la Empresa de acuerdo a sus disponibilidades de recursos humanos y materiales atendió en la instalación de 8.765 nuevos servicios y en las siguientes prestaciones de servicio:

PRESTACION DE SERVICIOS EN EL AÑO 2010		
SERVICIOS	INSTALACIONES	INSPECCIONES
Nuevos servicios	7,837	8,765
Cambio de Medidores	6,000	6,612
Reubicación de Medidores	2,554	2,305
Retiro de medidores	1,237	1,227
Cambio de materiales	682	876
Cambio de nombre	1,585	1,602
Cambio de domicilio	129	193
Cambio de Tarifa	404	505
Otras modificaciones	389	1,682
Total	20,817	23,767

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
 CONTESTADO ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
 GERENTE EN EL APOYO DE LA
 EMPRESA

**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

Como podemos observar, durante el año 2010 se atendió 20.817 eventos relacionados a nuevas instalaciones, cambio y/o reubicación de acometidas y medidores y modificaciones al servicio instalado, 1.107 eventos más que los ejecutados en el año 2009. Así mismo se atendió a 23.767 inspecciones para diferentes servicios.

El mayor porcentaje de atención al cliente se relaciona a nuevos servicios y a mantenimiento de los mismos: se atendió 7.837 nuevos servicios, 6.000 cambios de medidores, 2.305 reubicaciones de medidores, y se retiraron 1.237 medidores.

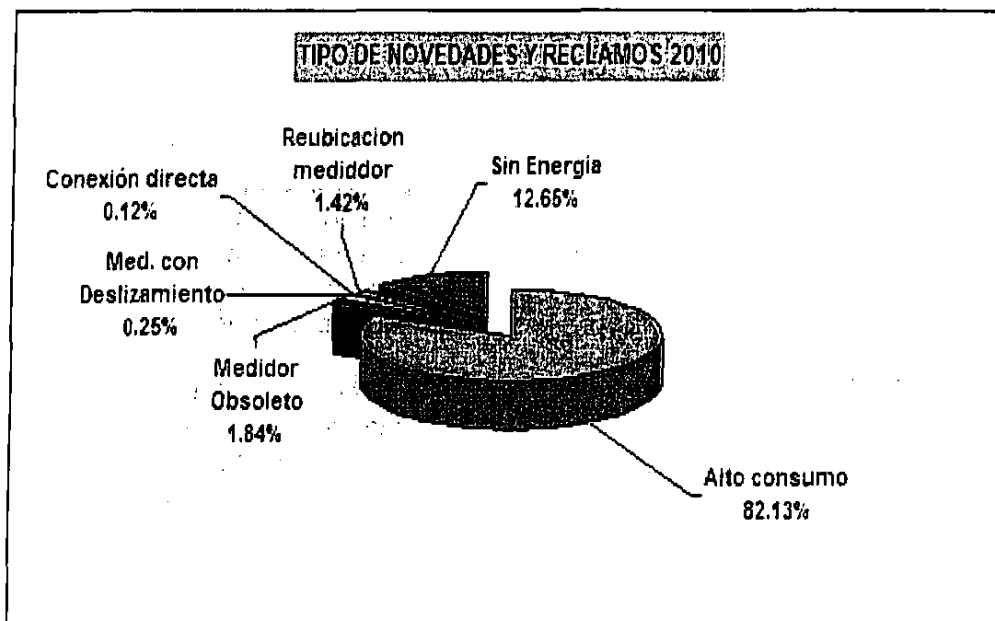
De los 8.554 cambios y/o reubicaciones de medidores, 7.083 fueron ejecutados por el departamento de Acometidas y Medidores, las Agencias de Alausí, Chunchi, Cumanda y Pallatanga y por los contratistas de los proyectos FERUM y 1.371 por la Unidad de Control de Pérdidas.

b) Reclamos y Novedades

Respecto a la atención de reclamos se tiene que el mayor porcentaje es por reclamos de consumos altos y suman un total de 7.856, lo cual representa apenas el 0,45% de las 1.728.090 facturaciones realizadas en el año 2010. Se presenta un resumen de los reclamos y novedades que se han presentado por diferentes razones:

TIPOS DE NOVEDADES Y RECLAMOS EN EL 2010

Novedades	Cantidad	Participación
Alto consumo	7.856	82.13%
Medidor no registra consumo	152	1.59%
Medidor Obsoleto	176	1.84%
Medidor con Deslizamiento	24	0.25%
Conexión directa	11	0.12%
Reubicación medidor	136	1.42%
Sin Energía	1210	12.65%
TOTAL	9.565	100.00%



Para efectos de control de hurto de energía, se creó el módulo de reclamos y novedades dentro del sistema comercial de lo cual se puede determinar que las novedades con mayores porcentajes tienen que ver a clientes sin energía, no registran consumo y a reubicaciones de medidores.

Pérdidas de Energía

Al término del ejercicio económico del año 2010, de acuerdo al Balance Energético; mismo que será analizado más adelante, se llegó a obtener el 13.17% de pérdidas de energía eléctrica de todo el sistema, porcentaje que en términos de energía representa 35.745,90 MWh/año.

Cabe indicar que en el porcentaje de pérdidas antes mencionado se encuentra incluido las pérdidas técnicas, mismas que alcanzan al 9.09%; en consecuencia, las pérdidas no técnicas alcanzaron al valor de 4.08%.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
 QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
 QUE REGISTRA EN EL ARCHIVO OFICIAL DE LA
 EMPRESA



5.4 Resultados

5.4.1 Análisis de Variación Comercial

Número de Clientes

Al término del ejercicio económico del 2010, la Empresa obtuvo un crecimiento respecto al año 2009 del 4.56% lo que significa un incremento de 6.706 clientes, se debe indicar que los medidores que realmente se instalaron fueron 7.837, pero como se retiran medidores por diferentes razones, en el catastro de clientes se restan y esa es la razón para que el incremento de clientes sea menor al total de nuevos servicios instalados.

Cabe indicar que el número de consumidores al 31 de diciembre del 2010, es considerado como aquel que ha sido registrado en el archivo maestro de clientes, es decir, que todo aquel servicio instalado, durante los últimos 15 días del año 2010 no están considerados en el archivo en referencia.

Facturación.

Comparando los valores facturados por concepto de venta de energía, entre los años 2009 - 2010 observamos que existe un incremento de energía facturada en el valor del 6.59%, lo cual representa 15.528,34 MWh mas que lo facturado en el año 2009. En la energía disponible (generación + Compra), también existe un incremento del 5.28% que representa 13.609,79 MWh; como se puede ver el incremento en el requerimiento de energía es menor al incremento de lo facturado.

En lo que se refiere a valores monetarios, la facturación con respecto al año 2009 se ha incrementado en 1.206,54 miles de dólares, que representa el 5.12%.

Recaudación

Comparando los valores recaudados de los años 2009 y 2010, se tiene un incremento en 0.45%, que representa un incremento de 1.206.54 miles de dólares, de lo que se recaudó en el año 2009.

Se debe indicar que en el año 2010 comparado con lo considerado en el presupuesto del año (98%), se ha recaudado con incremento en 1.27%, que representa una recaudación adicional de 302.020 dólares, lo cual da como resultado una mayor liquidez a la empresa.



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



Cartera Vencida

La cartera vencida de los valores que corresponden a la Empresa, se incrementó en US\$ 31.820,00, que representa un 1.92% de incremento, pese a que la facturación se incrementó en US\$ 1.206.540.

Como se puede ver el incremento de la cartera vencida es pequeño, pese a las gestiones realizadas y a pesar de tener un índice importante de recaudación (99.23%) superior al estimado en la proforma presupuestaria (98%); uno de los factores mas importantes que dificulta mejorar aún mas la recaudación y de esta manera poder disminuir la cartera vencida, es el tipo de clientes que tenemos y que en su mayoría son residenciales con un porcentaje del total de clientes del 87.50% y pequeños comercios o negocios que representan el 10.11%, significa que estos clientes representan el 97.61%. Además si consideramos que la mayor parte de estos clientes se encuentran en el sector rural, la gestión se vuelve aún más difícil; en todo caso los valores de cartera vencida se mantienen dentro de parámetros manejables, se espera en el 2011 intensificar las gestiones y poder mejorar más estos índices.

Las emisiones vencidas con respecto al cargo promedio del año, se tiene que para el año 2009 fue de 1.05 emisiones vencidas y para el 2010 es de 1.06 emisiones vencidas, concluyendo que en emisiones vencidas la cartera vencida se ha mantenido y se encuentra dentro de los parámetros normales.

Pérdidas de Energía.

En el ejercicio del año económico de 2009, la Empresa Eléctrica Riobamba S.A obtuvo el 14.61% de pérdidas de energía eléctrica total del sistema, en tanto que para el año 2010 se obtiene el índice de pérdidas del 13.17%; por tanto existe un decremento del 1.44% con respecto al año 2009.; existen varias razones por las cuales se ha producido esta disminución, las mismas que son explicadas ampliamente en una parte del contenido de este informe.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. E. RIOBAMBA S.A. GERENCIA
EMPRESA

CONTROL DE PÉRDIDAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2010

1. Antecedentes

Al finalizar el año 2009, la Empresa presentó un índice de pérdidas totales del sistema de 14,61%, de los cuales el 9,51% corresponden a pérdidas técnicas y la diferencia, 5,10% son pérdidas no técnicas.

Con el objetivo de disminuir el índice anual de pérdidas no técnicas, se planteó el programa de reducción para el 2010 fijando una meta de reducción anual del 0,58% respecto a la energía total disponible en el sistema. El programa consistió de los siguientes proyectos:

- 01-10: Control de clientela masiva
- 02-10: Control de clientes especiales
- 03-10: Cambio de medidores obsoletos
- 04-10: Blindaje de redes, acometidas y medidores en sectores críticos

Para el cumplimiento de todos los proyectos y sus acciones, se contó con los siguientes recursos:

a. Recursos Humanos:

Es fundamental que estos recursos sean conformados por personal técnicamente calificado, que a más del conocimiento técnico y la experiencia necesaria, tenga idoneidad moral y aptitudes para tratar con la gente. El personal designado en el 2010 para el control de pérdidas fue:

Función	cant.	Profesión	Tipo trabajador
Jefe de programa	1	Ing. Eléctrico	Fijo
Asistente Ingeniería	1	Ing. Eléctrico	Fijo
Auxiliar	1	Tecnólogo eléctrico	Fijo (encargado)
Secretaria	1	Lcda en secretariado	contrato
Chofer-electricista	4	Tecnólogo eléctrico	Contratado 1 año
Electricista	4	Tecnólogo eléctrico	Contratado 1 año
Chofer-electricista	1	electricista	Fijo
Electricista	1	electricista	Fijo
14			

b. Recursos materiales:

Se asignaron 5 camionetas debidamente equipadas cada una con: escalera, herramientas de liniero, equipo de seguridad para electricista, taladro, verificador de medidor, multímetro y cargas de prueba. Una camioneta adicional es utilizada en supervisión de trabajo de campo.



Adicionalmente, se facilitó 6.000 medidores entre monofásicos, bifásicos y trifásicos, 6.000 cajas metálicas antihurto, 60.000 m. de conductor blindado antifraude y los accesorios para realizar el cambio de medidores obsoletos y blindaje de medidores.

c. Recursos tecnológicos:

Respecto a los recursos tecnológicos que sirven para realizar los estudios técnicos correspondientes, se contó con: 1 Analizador de carga trifásico, 1 computador portátil, 6 monitores de energía, 5 verificadores de medidor en sitio, 2 GPS, 3 computadores de escritorio con acceso al sistema comercial y 1 con acceso al SPARD y comercial.

2 Resultado de los proyectos:

2.1 Proyecto 01-10: Control de la clientela masiva.

El Manual Latinoamericano para el control de pérdidas manifiesta que: "La revisión de instalaciones de medida y acometidas constituye la herramienta más efectiva para la detección de infractores y para el control de pérdidas no técnicas. La revisión persigue identificar las instalaciones de medida defectuosas, sean producidas por el usuario o por el deterioro natural de los equipos, por daños intencionales o por errores en el registro de las características de los equipos".

En este contexto, la actividad comprende la inspección integral de acometidas y medidores para determinar causas que produzcan consumos irregulares, de tal forma que se pueda tomar acciones correctivas tales como: (1) cambio de medidores o blindajes de instalaciones y (2) externalización de los mismos. Esto implica que debemos realizar dos tipos de eventos inspecciones de campo y normalización de servicios.

Como estrategia para cumplir esta acción dividimos geográficamente al Distrito Riobamba por sectores y realizamos las inspecciones de todos los servicios que corresponde al sector seleccionado, destinando 4 grupos de trabajo. También, atendimos las denuncias presentadas por clientes internos y externos tanto para la ciudad como los sectores rurales.

A principios del año planificamos realizar 8.000 inspecciones de campo que nos permita ubicar 1.200 novedades. El aporte esperado de recuperación anual de pérdidas de este proyecto era de 396,72 MWh ó 0,150%.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPONE EN LA EMPRESA

Hasta diciembre de 2010, se realizaron 14.636 inspecciones, lo cual trajo como consecuencia ubicar 2.292 novedades, por lo que fue necesario normalizar igual número de servicios

El control de la clientela masiva estuvo dirigido al sector rural y en algunos sectores de Riobamba.

2.2 Proyecto 02-10: Control de Clientes Especiales:

Esta acción persigue realizar un control sobre medidores y equipos de medición instalados en Media y Alta Tensión tomando los correctivos necesarios para evitar subfacturaciones importantes, convirtiéndose por tanto en una medida preventiva.

Ejecutar esta acción implica poseer conocimientos técnicos a nivel de Ingeniería en cuanto a manejo de equipos de comprobación, software de medidores y pruebas con líneas energizadas para acreditar el correcto funcionamiento de transformadores de medida y medidores electrónicos, para ello se conformó un grupo entre el Ingeniero asistente, el Tecnólogo auxiliar y la jefatura mas el transporte

Se planificaron realizar 100 inspecciones técnicas (40 en el distrito Riobamba y 60 en Agencias), esperando encontrar 10 novedades El valor esperado a recuperación anual era de 40 MWh ó 0,010%

Realizamos 50 inspecciones, encontrando 10 novedades en total. La evaluación de beneficios se presenta mas adelante.

2.3 Proyecto 03-10: Cambio de medidores obsoletos

El objetivo de este proyecto es reducir el nivel de pérdidas no técnicas que son causadas por el deterioro o descalibración de medidores que han cumplido su vida útil de funcionamiento.

Planificamos realizar 3.000 cambios de acometidas y medidores que deberían producir una recuperación anual de energía de 589,10 MWh ó 0,22%. En el desarrollo de este proyecto intervinieron los departamentos: Control de pérdidas, Acometidas y medidores y Agencias. Adicionalmente, se aprovechó el cambio de redes que se realizó en los proyectos del FERUM para cambiar medidores y blindar acometidas.

En total se realizaron 6.000 cambios de medidores obsoletos. La cantidad indicada corresponde al trabajo de todos los departamentos de la Dirección.



2.4 Proyecto 04-10: Blindaje de redes, acometidas y medidores

Con el propósito de reducir el índice de pérdidas no técnicas que se producen por conexiones ilegales desde las redes de distribución o acometidas, especialmente luego de que han entrado en mora, se ha visto una solución integral de blindaje que incluye la red secundaria, acometida y medidor. La ejecución de este proyecto involucra la participación de la Dirección de Ingeniería y Construcciones en lo que respecta a la reingeniería de circuitos primarios y secundarios, así como en la construcción de los nuevos circuitos con redes aisladas. En lo referente al blindaje de acometidas y medidores se lo realizó con el personal del Departamento de Control de Pérdidas.

El primer paso fue identificar y diagnosticar los circuitos críticos con altos índices de pérdidas y cartera vencida, luego se procedió a la reingeniería de circuitos y por último al blindaje de redes, acometidas y medidores. Este proyecto debería producir una recuperación de 339,70 MWh con una reducción de 0,13%.

Se planificó realizar en el periodo 40 estudios de circuitos críticos, se lograron ejecutar 45 estudios todos en Agencias. En cuanto al blindaje total planificamos realizarlo en 80 circuitos, se ejecutó en 110 circuitos. Los sectores rurales donde se blindó los circuitos secundarios fueron: Olte San Pedro, Tunzalao, Calerita baja y Yuingan (8), Shobol Llin llin (6), Cuatro esquinas (4), La Merced y San Roque (8), Chanchahuan (5), Langos San Miguel (6), Guayllabamba (14), Los santiagos, Multitud, Gipangoto, Rocas, Pilchipamba, Panza Redonda y Jalubí (9), Sanjapamba (1), San Vicente (1), Ulpan (4), Quinual (3), Tunshi (12), Totoras (16), Quisilac chico (6), Guanando (2) y Palatanga (5).

Los clientes involucrados en este proyecto fueron 1.371 de los cuales fueron cambiados 1.103 acometidas y medidores y 268 reubicaciones. La red secundaria blindada en total fue de 79,85 Km, así como también 19,70 Km de acometida antifraude.

3. Evaluación de resultados:

La evaluación de resultados de los proyectos implica medir el impacto de la recuperación energética y financiera. Básicamente, los beneficios producidos por el control de pérdidas no técnicas en el presente año son dos: (1) refacturación o reliquidación, según el caso, en KWh hacia atrás de la fecha de regulación del servicio y (2) energía recuperada por mes en KWh/mes hacia delante de la normalización. La valoración de estas energías a precio de venta, nos da la recuperación financiera.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
CORRESPONDE A LA COPIA DEL ORIGINAL
FUE REVISADO EN EL APOYO TECNICO DE LA
EMPRESA

3.1.1 Refacturación:

Durante el año 2010, se normalizó, calculó y tramitó los siguientes valores:

Reliquidaciones y Refacturaciones 2010

	Energía (KWh)	Valor (USD)
Reliquidación	151.899	16.917,60
Refacturación	349.151	43.313,63
Total	501.050	60.231,23

Fuente: Estadística de Facturación EERSA

Por este concepto se facturó 501.050 KWh lo que representa USD 60.231,23. De este total 151.899 KWh equivalente a USD 16.917,60 corresponde a reliquidaciones, y 349.151 KWh valorado en USD 43.313,60 son refacturaciones. Todos estos valores están agregados a la facturación de la Empresa.

3.2 Energía Recuperada por mes:

La evaluación de la energía mensual recuperada se la hizo en forma estratificada, es decir por novedad y distrito. Para el caso de medidores obsoletos, conexiones directas y medidores que ingresaron a laboratorio para revisión, utilizamos un muestreo con un 5% de error y 95% de nivel de confianza; el resto fue evaluado al 100%.

Los resultados de esta evaluación son:

Evaluación de Recuperación Energética y Financiera 2010

Proyectos	Recuperación		
	MWh	%	USD
Proyecto 01-10	419,34	0,1588	46.127,18
Proyecto 02-10	1549,80	0,5870	170.478,00
Proyecto 03-10	719,26	0,2724	79.118,30
Proyecto 04-10	100,21	0,0380	11.023,27
Total	2.788,61	1,0563	306.746,76

Fuente: Estadísticas Control de Pérdidas y EERSA

En total, se recuperó 2.788,61 MWh/año (equivalente a 232,38 MWh/mes) valorado en USD 306.746,76/año (equivalente a USD 25.562,23/mes).



cifras que se incorporaron mes a mes a la facturación en el rubro consumo de cada tarifa en la cuenta de cada cliente regulado. La energía recuperada representa el 1,056% de la energía disponible en el sistema.

Se destaca el resultado obtenida en el control de clientes especiales, dentro del cual se detectaron 2 desvíos importantes que representaron una recuperación anual de energía de 1.537,60 MWh ó 0,567% de recuperación de pérdidas.

4. Indicadores de pérdidas no técnicas:

A continuación realizamos una comparación de los principales indicadores de pérdidas no técnicas de los años 2009 y 2010.

Cuadro comparativo de indicadores de Pérdidas no Técnicas

Indice	unidad	2009	2010	Diferencia
Inspecciones realizadas	Nº.	9.683	14.686	51,7%
Novedades encontradas	Nº.	2.152	2.302	7,0%
Medidores cambiados	Nº.	5.504	6.000	9,0%
Recuperación Energética	MWh/mes	85,38	232,38	172,2%
Recuperación Financiera	USD/mes	9.391,31	25.562,23	172,2%
Refacturación Energía	MWh	792,60	501,05	-36,8%
Refacturación valores	USD	102.670,59	60.231,23	-41,3%
Recuperación Energética total	MWh/año	1.817,11	3.289,66	1.472,55
Recuperación Financiera Total	USD/año	215.366,32	366.977,99	151.611,67
Pérdidas no Técnicas	MWh/año	13.153,70	11.076,59	-2.077,11
% de pérdidas no técnicas [1]	%	5,10	4,08	-1,02
Pérdidas Técnicas	MWh/año	24.510,72	24.669,31	158,59
% de pérdidas [1]	%	9,51	9,09	-0,42

Fuente: Estadísticas Generación, Comercialización, Control Pérdidas y Planificación.

Nota: [1] el valor porcentual de pérdidas, es respecto a la energía disponible del sistema

El trabajo de campo fue dirigido al sector rural, donde es necesario invertir más tiempo en trasladarse a los sectores y en ubicar a los clientes, además el valor esperado en recuperación de energía y valores monetarios son menores respecto al sector urbano. En este contexto, se puede ver que todos los indicadores han mejorado a excepción de la de la energía refacturada que corresponde en su mayoría al sector rural. El beneficio total de la gestión de control de pérdidas fue recuperar para la facturación 3.289,66 MWh lo que equivale a USD 366.977,90. De igual forma, en cuanto al índice de pérdidas no técnicas se observa un decremento de -1,02% en porcentaje respecto a la energía disponible en el sistema.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE LAS FIRMAS DEL ORIGINAL
QUE REPRESENTA EN EL APOYO A LA
EMPRESA



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

5. Otros:

Como otros rubros consideramos las pérdidas provocadas por transporte de distribución de los Grandes Consumidores (Cemento Chimborazo y Ecuacerámica), así como las pérdidas de transformación en clientes medidos en baja tensión. Los valores facturados por estos dos rubros son:

**Pérdidas reconocidas por peaje y en transformador
2010**

	MWh	USD
Pérdidas reconocidas por peaje	0,00	0,00
Pérdidas reconocidas en transformador	471,47	34.766,56
	471,47	34.766,56

Fuente: Estadística de
Comercialización

Podemos ver que solo existe el rubro de pérdidas reconocidas en transformador en el que se ha facturado 471,47 MWh que equivale a USD 34.766,56. No existen pérdidas reconocidas en peajes porque los grandes consumidores ahora son clientes de la Empresa.

6. Actividades Administrativas:

En la parte administrativa del departamento tratamos todas las infracciones con los clientes en la cual se les explicó sobre las medidas técnicas y económicas que se tomaron para normalizar el servicio.

En lo que respecta a la parte técnica, tendientes a minimizar la posibilidad de alteraciones en los medidores y acometidas, fue necesario realizar para cada cliente todo el trámite de cambio de medidor, egresos y reingresos de materiales, ingresar información de instalación anterior y nueva, y ejecutar el trabajo físico de cambio de medidor.

En las medidas económicas, se realizó el análisis estadístico histórico de consumos, cálculos y emisión de facturas por refacturaciones y reliquidaciones. Para el caso de clientes con demanda se realizó los respectivos estudios de análisis de carga. También, con este grupo colaboramos en la atención de reclamos técnicos de facturación, esto es, factor de potencia y demanda facturable.

También se elaboró las liquidaciones semestrales de incentivo económico que tiene establecido la Empresa por denuncias de infracciones al servicio



7. Balance Energético:

A fin de realizar una evaluación total de pérdidas de energía, hemos procedido a elaborar el balance energético del año 2010 a base de la información proporcionada por las Direcciones de Operación y Mantenimiento, Comercialización y el Departamento de Planificación.

El balance energético del 2010, señala una disponibilidad neta de energía en el sistema eléctrico de 271.347,76 MWh, de los cuales se facturó a clientes regulados 235.601,87 MWh; existiendo una pérdida total de energía de 35.745,90 MWh lo que representa el 13,17% de la energía disponible del sistema. De este total, 24.669,31 MWh (9,09%) corresponde a la parte técnica (pérdidas operacionales) y 11.076,59 MWh (4,08%) a las pérdidas no técnicas (pérdidas comerciales). Comparado con el índice de pérdidas anual del sistema correspondiente al 2009 (14,61%), se tiene una reducción neta de pérdidas de 1,44%.

Las pérdidas técnicas han disminuido -0,42%, en tanto que las pérdidas no técnicas se reducen en -1,02%, lo cual significa que la reducción neta de pérdidas totales es de -1,44%. Es importante indicar que al entrar en funcionamiento la nueva subestación Multitud produjo un beneficio en reducción de pérdidas técnicas y sumado los resultados del programa de control de pérdidas no técnicas de 2010, el efecto final fue obtener una importante reducción del índice de pérdidas totales.

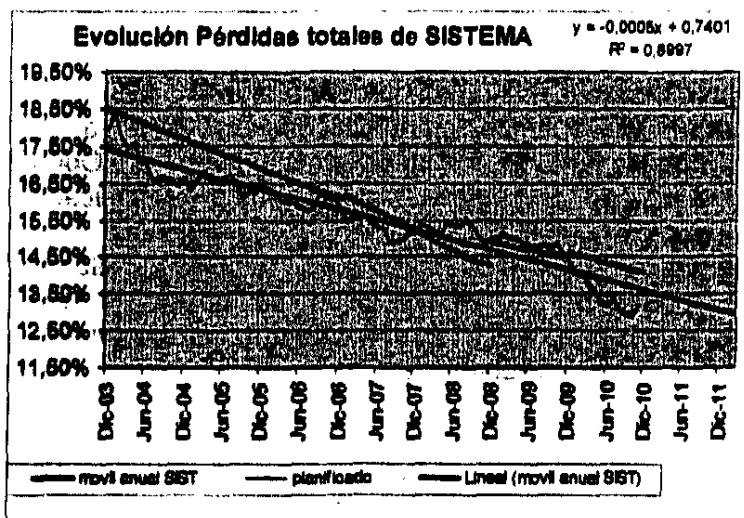
8. Análisis de tendencia de pérdidas:

Es importante realizar un adecuado análisis de tendencia de pérdidas en el tiempo con la finalidad de observar su crecimiento o decremento. Para estudiar el comportamiento y tendencia de las pérdidas, utilizaremos la recomendación del Manual Latinoamericano para el control de pérdidas eléctricas, que dice: "Para el análisis de la tendencia de pérdidas totales, tomaremos los datos acumulados de un año móvil, con el fin de reducir el efecto de la no simultaneidad de las lecturas. Estos datos son útiles para análisis estadísticos con mínima influencia estacional, la cual sí afecta los análisis efectuados con base en datos mensuales o bimensuales".

Con esta consideración, la evolución del índice de pérdidas totales acumulado del año móvil desde septiembre de 2003 (dato tomado como línea base), se observa en el siguiente gráfico:

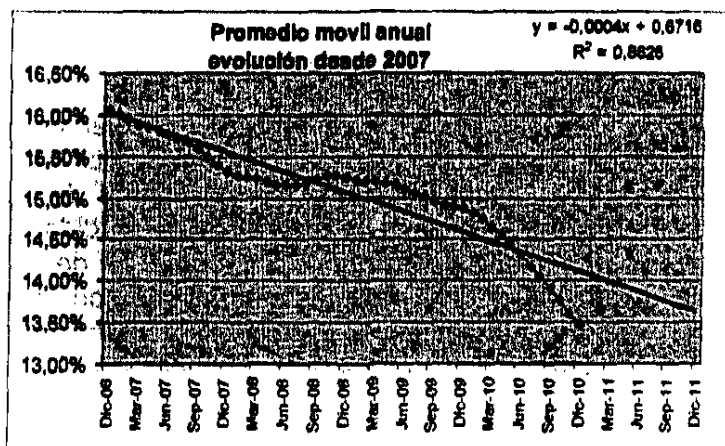
CERTIFICO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE EL FOLIO ORIGINAL
DE LA EMPRESA

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



Podemos ver que este indicador conserva una tendencia gradual y sostenida a la baja. Todos los datos se mantienen con una línea de tendencia de -0,063% mensual con un factor de determinación del 89,96%.

Dentro del mismo análisis de tendencia hemos graficado la curva promedio móvil anual del sistema desde 2007, año en que se inicia el plan estratégico. Podemos ver que también se mantiene una tendencia gradual y sostenida, cumpliendo con uno de los objetivos estratégicos planteado.



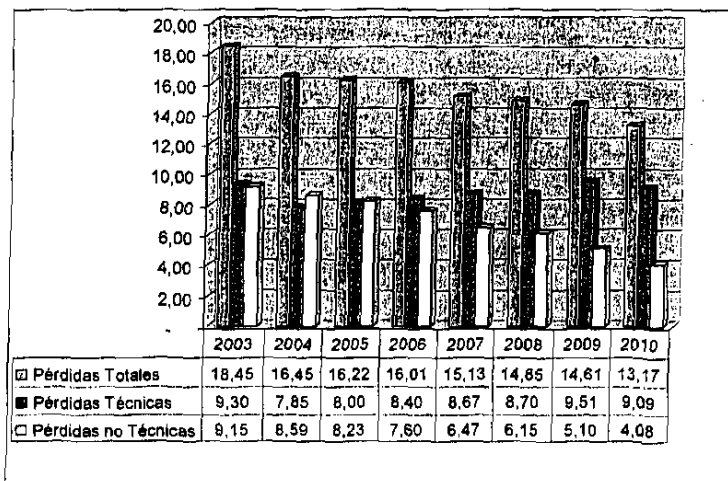
En los dos casos se observa el importante resultado obtenido en el control y reducción de pérdidas del año 2010.

Los valores de pérdidas totales anuales respecto a la energía disponible en el sistema, se resume en el siguiente cuadro:

Pérdidas totales del sistema

Año	Pérdidas %	Reducción %	Reducción Acumulada %
2003	18,45		
2004	16,45	2,00	2,00
2005	16,22	0,22	2,23
2006	16,01	0,22	2,44
2007	15,13	0,87	3,32
2008	14,85	0,28	3,60
2009	14,61	0,24	3,84
2010	13,17	1,44	5,28

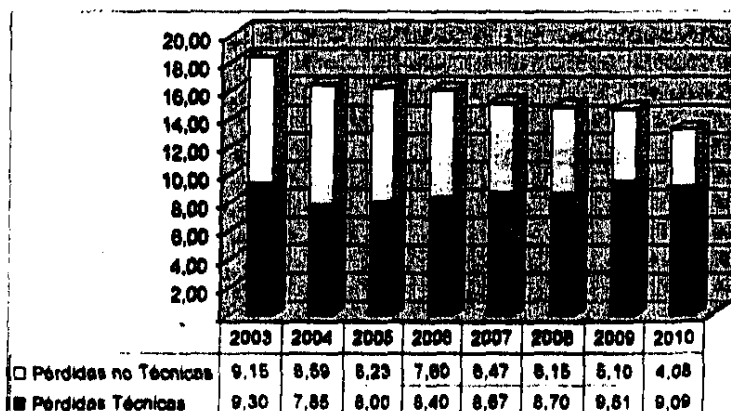
Desde el año base 2003 hasta el 2010 se tiene una reducción acumulada del 5,28%; esto es, existe una reducción a una razón promedio de 0,754% anual. Los índices anuales de pérdidas totales, técnicas y no técnicas se ilustran a continuación.



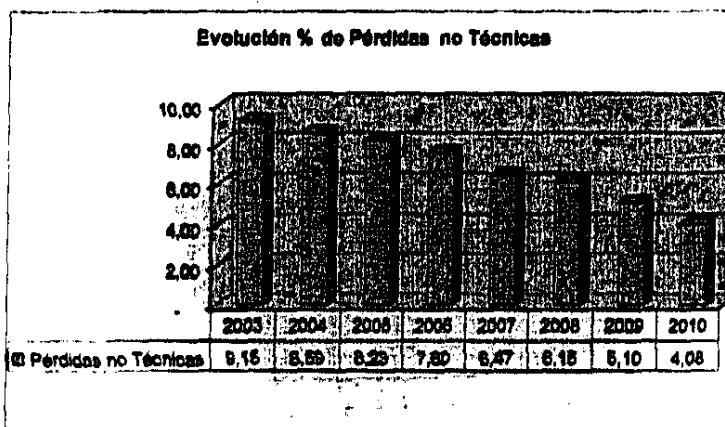
El peso de las pérdidas no técnicas sobre las pérdidas totales sigue siendo cada año menor. Actualmente el componente de pérdidas técnicas es el más significativo. Lo manifestado podemos observar en la siguiente gráfica.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
 QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
 QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA EMPRESA

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



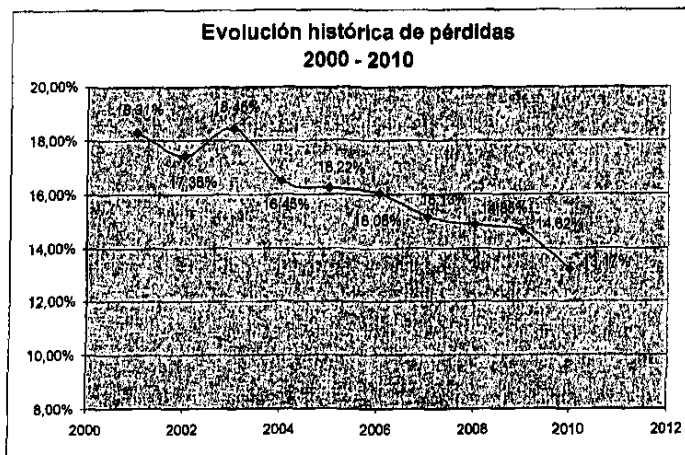
De igual forma, podemos decir que las pérdidas no técnicas de energía han evolucionado del 9,15% en 2003, a un valor de 4,08% logrado en el 2010; de hecho, se ha conseguido una reducción acumulada de 5,07%, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



9.

Evolución histórica de las pérdidas de energía

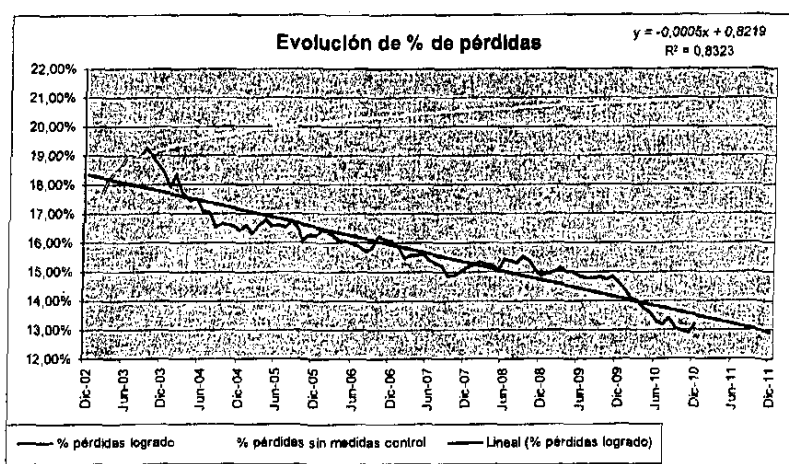
Es importante también mantener la visión en el largo plazo sobre la evolución de pérdidas de la empresa para medir el impacto de las acciones que se han tomado en el cumplimiento del objetivo de reducirlas hasta un valor que sea técnica y económicamente aceptable para la empresa. En el siguiente gráfico se puede observar las variaciones anuales de las mismas.



Podemos ver que antes de 2003 la Empresa presentaba pérdidas promedios del 18% con variaciones mensuales muy significativas, lo cual no permitía que los resultados obtenidos sean sostenibles. A partir de 2003 se viene tomando acciones para reducir las pérdidas no técnicas, podemos observar que las variaciones mensuales son cada vez más pequeñas lo cual ha permitido obtener resultados de reducción sostenible en el tiempo.

10. Beneficios del programa de control de pérdidas

El beneficio total del programa de control de pérdidas desarrollado desde 2003, podemos medirlo comparando la situación sin y con medidas de control. Para establecer la situación sin medidas de control, realizamos una proyección del crecimiento de pérdidas en un escenario de aumento moderado, tal como se observa en el siguiente gráfico.



CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. E. REP. SA EN EL APOYO AL VALOR DE LA
EMPRESA.



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

Sin medidas de control, a diciembre de 2010 el nivel de pérdidas hubiese sido de 20,92%, que comparado con el nivel real alcanzado de 13,17% con medidas de control, tenemos que el beneficio logrado es 7,75% menos en pérdidas. El beneficio de controlar y reducir las pérdidas ha permitido que la empresa en 2010 dejó de perder al menos: 16.796,43 MWh lo que representa USD 1'343.714,12.

Finalmente, es importante indicar que los resultados logrados fueron obtenidos gracias a la participación de todo el personal que trabajamos en el control de pérdidas, los demás departamentos de la Dirección de Comercialización y la Dirección de Ingeniería y Construcción; así como también del apoyo de la Dirección de Comercialización y la Gerencia para la cumplimiento del programa planteado.

11. Conclusiones:

- Las pérdidas no técnicas de energía han disminuido -1,02% respecto al año anterior y, -5,07% respecto al año base. Las pérdidas técnicas también han disminuido -0,42% respecto al año anterior.
- El mejor resultado se logró en el control de la clientela con demanda.
- El control de la clientela masiva del Distrito Riobamba ha permitido comprobar que las pérdidas no técnicas están en mayor grado en medidores (fraudes y daños) y luego en acometidas, debido a la facilidad de acceso a las instalaciones de entrada y mecanismos del medidor.
- Para el sector rural, en base a las mediciones realizadas pudimos comprobar que mayoritariamente las pérdidas no técnicas están localizadas en redes secundarias desnudas y luego en acometidas y medidores.

Los estudios indican que es rentable invertir en redes aéreas preensambladas en los sectores detectados como críticos.

- El blindaje integral de redes, acometidas y medidores, de acuerdo a los resultados obtenidos, es una medida efectiva para controlar las pérdidas no técnicas y cartera vencida.
- La Dirección de Ingeniería y Construcción, participó en el proyecto de blindaje de redes en lo referente al diseño y construcción de las nuevas redes. También participaron los departamentos de acometidas y medidores, agencias y los ingenieros contratistas que ejecutaron los proyectos FERUM en cambios y reubicación de medidores.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
CARGADO EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



- Las pérdidas técnicas en sus componentes de redes secundarias continúan sin ser evaluados correctamente, es decir, se sigue utilizando valores estimados. Además las simulaciones del sistema en alta y media tensión se lo hace como un sistema completamente balanceado. Todos estos factores influyen el error del cálculo de pérdidas técnicas e indirectamente en las no técnicas.

12. Recomendaciones:

- Para el caso del sector urbano se debe intensificar los programas de cambio de medidores que han cumplido su vida útil así como el de reubicación y blindaje de acometidas y medidores. Se debe blindar redes secundarias en aquellos sectores que sean necesarios.
- En el sector rural conviene seguir trabajando en una solución integral, esto es blindar redes, acometidas y medidores, además de cambio de medidores que han cumplido su vida útil.
- Continuar con el control en la Clientela con Demanda, cambiando medidores a electrónicos y cambio o reemplazo de transformadores de medida en toda la provincia.
- Es recomendable continuar como política de la Empresa el empleo de redes preensambladas especialmente en el sector rural, ya que el beneficio no solo es por el lado de las pérdidas sino también por recuperación de cartera y disminución de quejas por mantenimiento.
- Mantener la participación de la Dirección de Ingeniería y Construcción en los proyectos de cambios de redes abiertas por aisladas, así como los demás departamentos de la Dirección Comercial.
- El Departamento de Planificación deberá cumplir con la medición y balances por alimentadores para guiar el trabajo del 2011 en el sector rural. Además, se debe actualizar los estudios de pérdidas técnicas y considerar los desbalances en cada nivel de tensión, esto permitirá determinar niveles de pérdidas técnicas y no técnicas más reales y a su vez fijar el nivel de pérdidas óptimo de la EERSA.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. GERENCIA EN EL APOYO C. VIAL DE LA
EMPRESA

5.4.2 Análisis de Índices de Gestión Comercial.



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO 2010**

Es objetivo de este análisis presentar los Indices de Gestión Comercial, como un instrumento de gestión de la Empresa, posibilitando el conocimiento del desempeño, relacionado a la calidad y productividad prestado a nuestros Clientes en nuestra área de concesión.

Estos indices son informaciones que se refieren al área Comercial, que en forma general representan la situación actual y que están enfocados a lo siguiente:

Tabla de Indices de Gestión Comercial

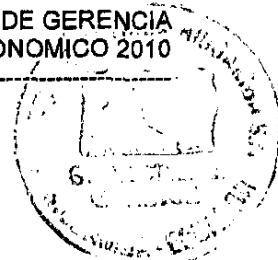
Concepto	2009	2010
Tasa de Reclamos Comerciales	0.15%	0.53%
Pérdidas de Energía	14.61	13.17%
Calidad de Facturación	0.12%	0.19%
Calidad de lecturas	93.51%	91.17%
Período Medio de Cobro (días)	41	42
Eficiencia de Recaudación	98.82%	99.23%
Incidencia de Cartera Vencida	8.76%	8.82%
Indice de Cartera Vencida (emisiones vencidas)	1.05	1.06
* Número de Clientes por Trabajador	665	675
Producción de Fuerza de Trabajo (MVWh/trabajador)	1.043	1.080

*Se ha considerado solo a los trabajadores de planta

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. E. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

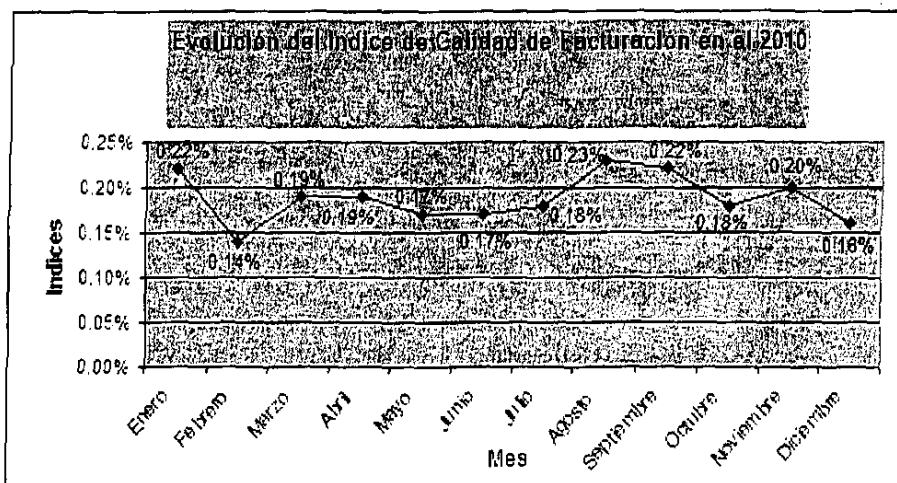
Tasa de Reclamos Comerciales

La tasa de reclamos se encuentra dentro del rango aceptable, esto es, menor al 1%.



Calidad de Facturación

Índice de Calidad de Facturación			
Mes	Refacturación	Facturación	Índice
Enero	312	141,355	0.22%
Febrero	205	141,454	0.14%
Marzo	267	141,852	0.19%
Abril	274	142,401	0.19%
Mayo	247	142,787	0.17%
Junio	241	143,446	0.17%
Julio	255	144,104	0.18%
Agosto	329	144,805	0.23%
Septiembre	323	145,778	0.22%
Octubre	260	146,265	0.18%
Noviembre	289	146,720	0.20%
Diciembre	238	147,123	0.16%
TOTAL	3,240	1,728,090	0.19%



CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. LE REGISTRA EN EL APOYO DE VALOR DE LA
EMPRESA

Uno de los índices más importantes dentro del proceso de Comercialización de energía es la calidad de facturación, mismo que se refiere al volumen de planillas refacturadas frente al volumen de planillas emitidas. Como se puede observar en la tabla anterior, este índice alcanza un promedio anual del 0,19%, índice que se encuentra dentro del rango normal de aceptación referencial (< al 0,5%). El índice obtenido en el 2009 fue del 0,12%, el cual a se ha incrementado en el 2010 a 0.19%, esto fue producto de que antes de la Ley de Compras Publicas se tenia contratado directamente con personal de los diferentes sectores, contratos que se iban terminando y esos sectores se facturaban con promedios, hasta que se terminen el total



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO 2010

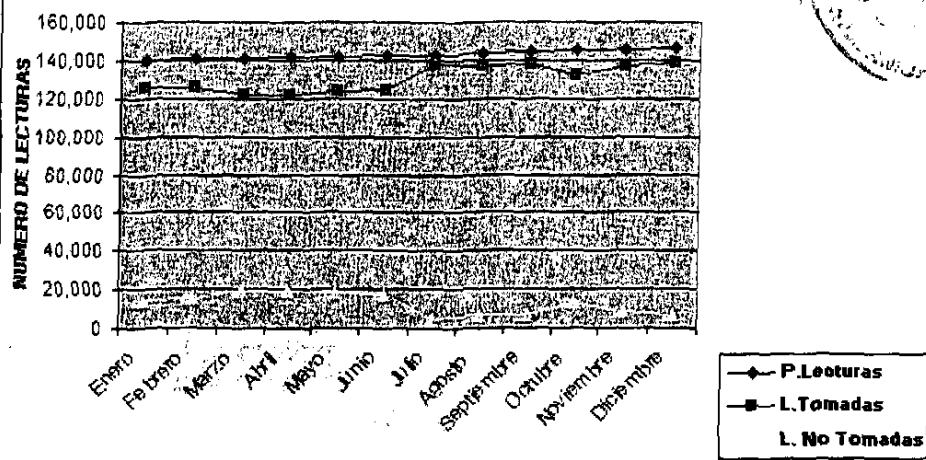
de contratos y poder realizar el proceso de contratación pública y contratar estos servicios; una vez que se contrato, se tomaron las lecturas y se actualizaron las mismas lo que provoco que se presenten errores en los promedios, en todo caso a partir del mes de julio se vienen tomando las lecturas del sector rural con equipos electrónicos y no manualmente en catastros, esto permite que la descarga de las lecturas se lo realice automáticamente y se evite la digitalización de las mismas, evitando de esta manera errores de digitación, garantizando de esta manera una mejor calidad en la facturación, índice que se encuentra dentro de los parámetros técnicos aceptables; uno de las estrategias que incide en tener un buen índice es la de realizar los cambios de medidores obsoletos (Se cambiaron 6.000 medidores) y reubicación de los medidores que se encuentran en el interior de las viviendas (se reubicaron 2.554 medidores), para poder fácilmente tener acceso a la toma de lecturas.

Índice de Toma de Lecturas

LECTURAS AÑO 2010			
	P. Lecturas	L. Tomadas	L. no Tomadas
Enero	140,355	125,967	14,388
Febrero	140,454	125,217	15,237
Marzo	140,852	121,482	19,370
Abril	141,401	122,000	19,401
Mayo	141,787	123,551	18,236
Junio	142,446	124,786	17,660
Julio	143,104	137,998	5,106
Agosto	143,805	137,357	6,448
Septiembre	144,778	138,301	6,477
Octubre	145,265	132,179	13,086
Noviembre	145,720	136,663	9,057
Diciembre	146,123	139,172	6,951
Total	1,716,090	1,564,673	151,417
Promedio/mes	143,008	130,389	12,618

CERTIFICADO QUE EL PRESENTE
DOCUMENTO ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

COMPORTAMIENTO DE LECTURAS



Respecto a este índice, la Empresa obtuvo el valor de 91.17%; el cual esta dentro del rango aceptable (90 al 95 %) y que esta regulado, se tiene un índice bueno; una de las razones principales para tener un índice mayor fue como se indico anteriormente la terminación de los contratos, pero a partir de julio que ya se contrato la toma de lecturas del sector rural, mejo considerablemente este índice, adicionalmente no se pueden tomar las lecturas en un porcentaje de los medidores que se encuentran en el interior de la vivienda, pese a que se lleva adelante el programa de reubicación de medidores todos los años, es así que en este año entre cambios y reubicaciones de medidores se han realizado 8.556.

Período Medio de Cobro

A pesar del incremento de cartera vencida, se ha obtenido un índice de periodo medio de cobro en el valor de 42 días; mismo que si comparamos con el del año anterior, se observa que existe un incremento de 1 día, prácticamente se ha mantenido; si se considera que la Empresa da un plazo de 30 días para el pago de las planillas, se puede concluir que el valor es aceptable.

Eficiencia de Recaudación

Este índice está relacionado a gestiones realizadas, en cumplimiento a programas de Reducción de Cartera Vencida, tanto del sector urbano como del sector rural; así la Empresa Eléctrica Riobamba S.A obtiene un índice del 99.27%, mayor en 0.45% al índice del 2009; mismo que refleja una buena gestión de cobro, porcentaje que esta sobre lo considerado en el presupuesto del año (98%).

Se debe indicar que por el tipo de clientes que tiene la empresa y por los problemas socio-económicos de una gran parte de nuestros clientes, cada

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA
EMPRESA

vez se vuelve más difícil la gestión de cobro y peor aun si se considera que no existe una ley que respalde las acciones a seguir a quienes hurtan energía, esto trae como consecuencia que exista un número significativo de clientes que se encuentran cortados el servicio por falta de pago que proceden a hurtar energía y no cancelan, esto se ha podido ir controlando gracias a las diferentes gestiones de recuperación de cartera y gracias a la política que tomo la empresa a partir de diciembre del 2006 en el sentido de instalar redes aisladas en aquellos sectores que el porcentaje de pérdidas es alto al igual que la cartera vencida, así como en todas las construcciones nuevas que ejecute la empresa, política que ha permitido obtener resultados positivos, tanto en recaudación, recuperación de cartera e ir reduciendo las pérdidas de energía.

En base de la disponibilidad de los recursos, se continuará realizando los esfuerzos que sean necesarios para mantener recaudaciones aceptables y de esta manera disminuir la cartera vencida.

Incidencia de Cartera Vencida.

Indice que se refiere al peso de la Cartera Vencida frente a los ingresos facturados en el ejercicio económico. Cuyo resultado para el 2010 fue del 8.82%.

Índice de Cartera Vencida.

Nos indica el número de emisiones vencidas; que para el presente caso se determinó en 1.06 emisiones; Índice técnicamente aceptable, de conformidad con el sistema uniforme de cuentas; mismo que manifiesta sobre el período de vencimiento que debe ser considerado a partir de los 60 días. Podemos manifestar que en valores promedio, la Empresa no tiene problemas de cartera vencida, pese al tipo de clientes que se tiene, lo cual se demuestra con los índices anteriores. Sin embargo se deberá seguir con las gestiones de recaudación a fin reducir la cartera vencida.

Se presenta un resumen general de los parámetros más representativos resultantes de la gestión realizada por Dirección Comercial en los años 2007, 2008, 2009 y 2010 lo cual permite realizar un análisis comparativo, así como un cuadro con los objetivos planteados y su cumplimiento.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
C. E. ANTECEDES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA.

RESUMEN GENERAL

Concepto	2007	2008	2009	2010	Diferencia	Porcentaje
Clientes	128,869.00	133,579.00	140,417.00	147,123.00	6,706.00	4.56%
MWh Facturados	159,732.54	198,249.18	220,073.53	235,601.87	15,528.34	6.59%
(Miles US\$) Facturados	20,029.85	21,252.96	22,647.75	23,759.60	1,111.85	4.68%
(Miles US\$) Recaudados	18,861.84	22,480.71	22,379.89	23,586.43	1,206.54	5.12%
% de recaudación	99.16%	105.78%	98.82%	99.27%	0.45	0.46%
* Cartera Total (Miles US\$)	3,039.77	1,947.81	2,112.66	2,210.00	97.34	4.40%
* Cartera Vencida (Miles US\$)	2,469.02	1,395.32	1,621.20	1,653.02	31.82	1.92%
Emissiones vencidas	1.71	0.79	1.05	1.06	0.01	0.94%
Pérdidas de Energía Total del Sistema	15.16%	14.85%	14.61%	13.17%	-1.44	-9.85%
Nuevos servicios	4,265.00	5,715.00	7,517.00	7,837.00	320.00	4.08%
Cambio de medidores	1,964.00	3,846.00	5,506.00	6,000.00	494.00	8.23%
Reubicación de medidores	4,631.00	3,966.00	2,156.00	2,554.00	398.00	15.58%
Retiro de medidores	1,836.00	1,253.00	973.00	1,237.00	264.00	21.34%
Total inspecciones realizadas	19,117.00	21,462.00	25,286.00	23,767.00	-1,519.00	-6.39%
Total de instalaciones realizadas	15,698.00	18,202.00	19,710.00	20,817.00	1,107.00	5.32%
Número de Facturaciones	1,534,685.00	1,577,300.00	1,643,798.00	1,728,090.00	84,292.00	4.88%
Número de Refacturaciones	2,751.00	2,182.00	2,022.00	3,240.00	1,218.00	37.59%
% de Refacturaciones	0.18	0.14	0.12	0.19	0.07	36.84%
Recuperación de Pérdidas (MWh)	2,174.05	3,254.32	1,817.11	3,289.66	1,472.55	44.76%
Recuperación de Pérdidas (US\$)	239,145.50	419,725.52	215,366.32	366,977.99	151,611.67	41.31%
Lecturas tomadas	1,450,993.00	1,450,993.00	1,537,217.00	1,564,673.00	27,456.00	1.75%

* Valores que no incluyen lo correspondiente a Bomberos y FERUM. Se considera los valores que corresponden a la empresa
NOTA: En los valores del 2008, de recaudación, cartera vencida, cartera total, emisiones vencidas, se encuentra considerado la condonación de 1.091,91 miles de dólares que realizó el Gobierno Nacional.

RESUMEN DE OBJETIVOS PLANTEADOS Y CUMPLIMIENTO

Concepto	OBJETIVO	EJECUTADO	Diferencia	Porcentaje
% de Recaudación	98.00%	99.27%	1.27%	12.95%
% Perdidas de energía del sistema	14.61%	13.17%	-1.44%	-9.85%
Instalación de Nuevos Servicios	6,000	7,837	1,837.00	30.62%
Cambio y/o reubicación medidores	7,000.00	8,554.00	1,554.00	22.20%
Retiro de medidores	1,000.00	1,237.00	237.00	23.70%
Inspección de medidores	8,000.00	14,636.00	6,636.00	82.95%

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA
EMPRESA.

Se ha considerado importante presentar estos cuadros resumen de los años, 2007, 2008, 2009 y 2010, con el objeto de ver la evolución de estos índices, pudiendo concluir que en su gran mayoría han mejorado de un año a otro, esto demuestra que la gestión en todas las áreas de la Dirección Comercial ha sido adecuada y se han enmarcado dentro de los objetivos y programas que se plantearon para este año, así como también en base a los Planes Operativos y políticas de la Empresa.

En los valores de cartera vencida, se presenta un pequeño incremento (US\$ 31.820) comparado con el año 2009, pese a que se incremento los valores facturados en US\$ 1.111.850.

En el 2010 se ha logrado una disminución importante en el porcentaje de pérdidas que es del 1.44%, y que es la mayor disminución en los últimos 6 años, pese a que resulta difícil lograr disminuciones como la lograda, considerando que nuestros clientes en su mayoría son residenciales y de estos el mayor porcentaje son rurales; esto lógicamente dificulta enormemente realizar un control global de todos los clientes, es necesario realizar un trabajo en un número considerable de comunidades a un costo alto para poder lograr una disminución de un valor representativo; se debe indicar también que mientras mas bajo es el porcentaje de pérdidas, más difícil es disminuirlo; como se puede ver en el cuadro resumen las pérdidas de energía año a año se ha logrado ir disminuyendo el valor.

El % de recaudación como se puede observar en el cuadro resumen, se mantiene en niveles superiores a los previstos en los presupuestos de cada uno de los años, es decir se va cumpliendo las metas planteadas, lo cual es posible gracias al cumplimiento de las aplicaciones de los diferentes programas que se realizaron en las diferentes áreas de la Dirección.

La cartera vencida se ha incrementado en este año con respecto al 2009, en un valor mínimo comparado con los valores facturados, significa que se esta controlando la cartera.

Para cumplir con la gestión de recaudación y lograr controlar la cartera vencida, se aplicaron las siguientes políticas:

- Se ha logrado mantener las fechas en las cuales se realiza la facturación del sector rural en los primeros 8 días de cada mes, lo cual ha permitido tener más tiempo para poder recaudar.
- Corte del servicio por mora de los clientes de los sectores urbano y rural por administración directa con grupos propios de la Empresa.



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



- Se continuo con la gestión personalizada de cobro en el sector Industrial con un grupo propio de la Empresa, priorizando los montos de las deudas y el número de meses adeudados, esto a permitido tener controlado a este sector.
 - A los clientes que pese a las gestiones anteriormente indicadas no cancelan, se procede a retirarles el medidor y se pasa a Asesoría Jurídica para que se sigan las acciones legales que correspondan.
 - Se realizo el retiro de medidores abandonados o sin uso o de aquellos clientes que tienen un número considerable de meses vencidos o se encuentran los medidores abandonados.
 - Con la aplicación de la política que tomo la empresa de aislar las redes en aquellos sectores identificados como conflictivos y que presentan un porcentaje alto de pérdidas de energía y una cartera vencida elevada, se a seguido logrando cobrar deudas altas y de varios meses de deuda, anteriormente se les cortaba el servicio pero procedían a hurtar energía y no cancelaban, con este sistema se ha logrado mediante convenios de pago recuperar esa cartera y crear en el cliente una cultura de pago.
 - En este año se ha logrado disminuir un porcentaje importante de las pérdidas de energía no técnicas, como resultados de las acciones que se vienen ejecutando, pese a la dificultad que representa controlar al tipo de clientes que tenemos, para esto también a dado resultados positivos el ir aislando las redes.
 - Se están llevando adelante programas permanentes dirigidos a controlar la cartera vencida, así como las pérdidas de energía, programas que fueron descritos en la parte pertinente de este informe, esto a permitido la recuperación de energía y valores para la Empresa.
- El problema de pérdidas debe ser una política de Empresa, en la cual debe involucrarse todas las áreas, también me permito recomendar que de ser posible se trabaje a través de los señores Accionistas para en su calidad de representantes de la Empresa y de la ciudadanía, se pueda realizar un trabajo en conjunto para lograr concientizar a los clientes en cuanto a la cultura de pago y en el no hurto de la energía eléctrica; será necesario que exista el soporte legal, que sería un mecanismo efectivo con el que se podrá tener resultados positivos.
- La política que se tomo a partir del año 2007 de utilizar medidores electrónicos en lugar de electromecánicos, también ha ido ayudando a ir disminuyendo las pérdidas de energía ya que estos medidores tienen pérdidas propias mucho menores a los medidores electromecánicos, esto

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE EL ORIGINAL
DE LA GERENCIA EJECUTIVA DE LA
EMPRESA



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

no representa ningún costo para la Empresa ya que solo se cambio de tecnología y al contrario estos medidores se están adquiriendo a menor precio.

- En este año, se continuo actualizando aquellos transformadores que son de uso exclusivo para clientes particulares, sean estos propios o arrendados y se les aplico el 2% por pérdidas en estos transformadores, como establece el pliego tarifario, lo cual permitió incrementar la facturación tanto en energía como en valores, esto también apporto para la disminución de las pérdidas de energía, con un costo mínimo para la Empresa.
- Una de las preocupaciones permanentes de esta Dirección es la atención a nuestros clientes, por lo que con el objeto de mejorar y dar mayores facilidades para el pago de las planillas a nuestros clientes, se abrió un punto de recaudación en el mercado La Condamine, con lo cual se tiene puntos de recaudación ubicados en lugares estratégicos de la Ciudad, se ha mantenido el sistema de recaudación en línea en las Agencias de San Juan, Licto, Pallatanga, Alausí, Chunchi, Cumanda, Guamote, Cajabamba, Guano y Chambo; en este año se analizará la implementación de recaudación en línea de otras Agencias que justifique su implementación; esto a permitido evitar el cierre de estas agencias en las fechas de facturación y cierre de mes así como el traslado de vehículos y personal, disminuyendo los costos que esto representaba, se ha logrando tener más días al mes para poder recaudar. Los clientes de estas agencias pueden realizar sus pagos indistintamente en cualquiera de estas agencias o en las ventanillas y agencias de la ciudad de Riobamba, ha permitido tener un mejor control sobre los valores diarios recaudados y depositados. Con este sistema se tiene que aproximadamente 120.000 clientes cuentan con el servicio de recaudación en línea que representa el 82% del total de clientes.

Se ha trabajado en concienciar, capacitar y dotar de herramientas que presten mayor facilidad al personal, de tal forma que su trabajo sea más eficiente y comprometido tanto con la empresa, como con el cliente considerando que es lo más importante para la Empresa y que merece un trato adecuado, se ha obtenido por parte del personal una respuesta positiva.

Se han realizado y administrado 16 procesos de Subasta Inversa para la adquisición de los diferentes equipos y materiales que son necesarios para llevar adelante los diferentes procesos y trabajos que se ejecutan en la Dirección Comercial.

Se debe indicar que año a año se van logrado cada vez mejores resultados, los mismos que se encuentran en valores aceptables a pesar de haberse incrementado en lo estrictamente necesario el personal y los recursos,

QUEP
C.E. REP. SA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



especialmente en los Departamentos de Acometidas y Medidores, Control de Pérdidas y para emprender en los programas de recuperación de cartera vencida; pese a que el número de consumidores se incrementan todos los años; adicional a esto los nuevos usuarios del sector rural se encuentran cada vez más alejados lo cual hace que se requiera de más tiempo para ejecutar los trabajos de inspección, instalación, control y mantenimiento.

El problema de pérdidas ha empezado a ser considerado como una política prioritaria de la Empresa y como tal se están involucrando todas las áreas y todos los trabajadores; es decir debe ser una gestión empresarial, donde todos trabajemos con el objetivo de disminuir las pérdidas de energía a valores aceptables, lo cual permitirá mejorar las condiciones económicas de la empresa y tener una mayor liquidez ya que si se logra controlar el hurto de energía, también se recupera cartera vencida; es importante indicar que la tendencia de las pérdidas de energía son a disminuir dentro de lo que se tiene previsto en el Plan Estratégico de la Empresa y lo dispuesto por el Ministerio de Electricidad.

Se espera en el 2011 continuar cumpliendo con el Plan Estratégico y los planes operativos que se tienen diseñados, que sin duda son una herramienta muy importante, con lo cual se espera lograr realizar una mejor gestión especialmente en las áreas críticas y obtener mejores índices de gestión, para lo cual se espera contar con el apoyo de todas las áreas, así como de la Gerencia que deberá asignar los recursos necesarios; se espera también que exista el compromiso de todos quienes hacemos la empresa tendiente a cumplir con los planes operativos e ir cumpliendo con los objetivos y metas planteadas en la Planificación Estratégica, esto le permitirá a la Empresa ser mas eficiente, rentable y sostenible en el tiempo.

Finalmente debo dejar la constancia de que la gestión y los resultados que se han podido obtener, es gracias al trabajo, al apoyo y a la colaboración de todos y cada uno de los trabajadores de los diferentes departamentos y secciones de la Dirección Comercial, del Departamento de Informática, así como al apoyo que ha dado la Gerencia a los diferentes requerimientos que la Dirección a realizado.

CERTIFICO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE EL ORIGINAL
DE LA GERENCIA EN EL APOYO DE LA
EMPRESA

VI. INVERSIONES

En este aspecto se debe señalar que como consecuencia a lo establecido en el Art. 1 del Mandato 15, el Estado dispuso la disminución de la tarifa y se comprometió a entregar el componente de inversiones directamente a



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

Las Empresas, sin embargo a la EERSA no se han entregado recursos por este concepto, por lo cual la mayoría de obras financiadas con estos recursos no fueron ejecutadas, excepto aquellas consideradas prioritarias, para cuya consecución aportaron la Empresa y sus Accionistas.

La ejecución financiera del presupuesto de inversiones se ha cumplido en un 34,03% del valor reformado equivalente a USD. 4'940,754.89 de un total programado de USD. 14'520,737.16.

Por etapas funcionales el comportamiento de ejecución de las inversiones es como sigue: en la etapa funcional de generación hidráulica se ha dado una ejecución del 23,44%.

En subtransmisión las obras programadas se han cumplido en un 14,93%, en esta etapa funcional se ejecutaron las siguientes obras: Se concluye con el montaje del disyuntor de 69 KV; la ejecución de la instalación de relés de sobrecorriente cableado.

La etapa de distribución se ha cumplido en el 32,60%, en la mayoría el cumplimiento de esta etapa funcional corresponde a obras que se han realizado con cargo a utilidades, aportes directos entregados por las Instituciones, accionistas y recursos del FERUM y para atender pedidos para alumbrado público; es de indicar que el Programa FERUM 2009 Inicial, en la Provincia de Chimborazo se ejecutó hasta la presente fecha el 36,92 sin embargo el programa FERUM 2010 en la actualidad tiene un avance del 58,44%.

Es de señalar que las obras más importantes que se han ejecutado en el Cantón Riobamba corresponde a obras de electrificación financiadas con utilidades, recursos de usuarios y aportes de la I. Municipalidad, por un monto de USD. 113'381.06 de los USD. 763,719.29 regulados en la reforma, la ejecución corresponde a un 14,51% de lo programado en la reforma presupuestaria.

En el Cantón Guano se ha realizado 1 obra de electrificación con una inversión total de USD. 14,685.01, de los USD 270,351.94 programados correspondiendo a un 5,43% de ejecución.

En el Cantón Penipe se han ejecutado obras de electrificación por un valor de USD. 61,718.96 que corresponde al 35,75% con relación a la reforma presupuestaria.

En el Cantón Guamote se ejecutaron obras por USD. 58'246.81 que representa el 11.03%, de la asignación regulada que fue de USD 528,163.47.

5



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



En el Cantón Colta se programó realizar 3 obras de electrificación por la suma de USD. 222,314.86, ejecutándose obras por un monto de USD. 111,345.07, que corresponde al 50,08% de cumplimiento.

Para el Cantón Alausí se ejecutaron 9 obras por un valor de USD. 75,511.73 de los USD. 423,808.46 programados, que corresponde al 17,82% de ejecución.

En el Cantón Chunchi se ejecutaron 2 obras de electrificación por la suma de USD. 54,617.87 de un valor programado de USD. 125,997.39.

En el Cantón Chambo prácticamente no se ejecutó ninguna obra de los USD. 92,385.90, programados.

En el Cantón Pallatanga se realizó 1 obra por un valor de USD. 88,163.84 de los USD. 219,326.05 programados, correspondiéndole el 40,20% de ejecución.

Para readecuación de redes e incremento de transformadores se programó una partida regulada de USD. 1'238,352.00, utilizándose USD. 129,721.26, por lo que su ejecución llega al 10,48%.

Para mejoramiento y readecuación de alumbrado público se programó una partida regulada de USD. 341,700 siendo su ejecución de USD. 4,954.78.

El valor reformado para atender pequeñas extensiones de líneas y redes a usuarios particulares fue de USD. 100,000.00, ejecutándose esta partida en USD. 88,311.92, correspondiéndole un 88,31% de ejecución. Esta partida es pagada con recursos propios de los solicitantes.

Las obras de distribución programadas con las utilidades y recursos propios entregados por el H. Consejo Provincial de Chimborazo se han ejecutado por USD. 1'029,170.71 de los USD. 1'681,282.24 regulados en la reforma, correspondiéndole un 61,21% de ejecución.

Las obras de electrificación que no fue posible construir y que cuentan con el financiamiento respectivo, fueron trasladadas y constan en el presupuesto del año 2011.

En otros casos existen obras que han concluido su ejecución y que su costo real es inferior al presupuestado, pero aparece la ejecución con un porcentaje inferior al 100%, por cuanto no se completó el uso de los recursos económicos ya que estaba sobre estimado el valor de la obra.

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

Para las obras financiadas con utilidades de la EERSA, se programó una asignación de USD. 500,000.00 en reforma, de los cuales se ejecutó USD. 133,301.81 que corresponde al 26,66%.

En la etapa funcional de instalación a abonados se ha dotado de equipos de medición y acometidas por el valor de USD. 1'166,951.82 de los USD. 1'152,700.00 programados en la reforma presupuestaria, correspondiendo al 101,24% su ejecución, procediendo a instalar 7.837 medidores para nuevos servicios de los 6.000 programados, también se ejecutaron 5.501 cambios, reubicaciones de medidores de los cuales, control de pérdidas realizó un total de 1.601 eventos.

En la etapa funcional de bienes e instalaciones en servicio se programó inversiones por USD. 3'533,690.12, de los cuales se ejecutó USD. 830,819.66, que corresponde al 23,51% de ejecución, así se destinaron recursos para mobiliario y equipo de oficina por USD. 3,551.64, que representa el 26,49% del programado, equipo de transporte se adquirieron 26 vehículos por USD. 623,812.40, de los USD. 1'904,000.00 asignados, dando una ejecución del 32,76%; herramientas y equipo de taller por USD. 35,198.46 de los USD. 63,220.00 programados, en equipos de laboratorio e Ingeniería por USD. 16,397.70 se ejecutó el 23,29%, en equipos de comunicaciones USD. 15,139.27, en equipos de computación USD. 47,683.99 de los USD. 405,837.00 programados, y en equipos de bodega y diversos USD. 10,095.08.

Como podrá observarse el cumplimiento de la ejecución de obras de las diferentes etapas funcionales han sido las adecuadas, el no cumplimiento de algunas de ellas han sido por las razones ya indicadas.

Para cumplir con el plan de inversiones como parte del financiamiento se esperó contar con recursos por un valor de USD. 14'520,727.16, lográndose únicamente USD. 1'721,471.37 de Accionistas, Empresa FERUM y contribuciones de usuarios y Gobierno, que se destinaron para el financiamiento de obras exclusivamente que contaban con el financiamiento total, por lo que la empresa ejecutó obras hasta por los valores recibidos.

Obras financiadas por el Gobierno, estas obras fueron ejecutadas en el 48,96%, es decir USD. 657,855.06 de los USD 1'343,573.00.

En cuanto al plan de adquisiciones, el cumplimiento es del 36,50% ya que se adquirieron materiales, suministros y equipos por un valor de USD. 4'423,464.91 de los USD. 12'117,806.16 programados; los mismos que fueron utilizados en la operación, mantenimiento del sistema y para el plan de inversiones, manteniendo concordancia con el porcentaje de ejecución y financiamiento.

RECEIVED
EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



**CUADRO RESUMEN DE EJECUCIÓN FINANCIERA
DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES
(VALORES EN DOLARES)**

ETAPAS FUNCIONALES	REFORMA PRESUP.	EJECUCIÓN PRESUP.	% E. f(R).
INSTALACIÓN SERVICIO ABONADOS	1.152.700,00	1.166.951,82	101,24
BIENES E INSTALACIONES	3.533.690,12	830.819,66	23,51
GENERACIÓN HIDRÁULICA	642.000,00	150.495,00	23,44
GENERACIÓN A COMBUSTION INTER	3.000,00		
SUBTRANSMISIÓN	1.148.058,48	171.374,74	14,93
DISTRIBUCIÓN	8.041.288,56	2.621.113,67	32,60
TOTAL	14.520.737,16	4.840.754,89	34,03

*Valor Presupuestado Reformado

VII. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7.1. Situación Laboral

En este ámbito debo manifestar que, como en años anteriores, a más de constituir una obligación, nuestra gestión y esfuerzo se han encaminado a promover, fundamentalmente, el que se mantengan las buenas relaciones entre la Empresa, la Organización Sindical y los señores Trabajadores, con el objeto de conseguir que las actividades de la Institución se desenvuelvan en un ambiente de paz social, comprensión y respeto mutuos, en base a la unidad, equidad, justicia y diálogo permanentes. Se negoció el contrato Colectivo 2010 2011 el mismo que ya fue aprobado para la suscripción por la Junta General de Accionistas.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
 C. ANTECEDE ES DEL COPIA DEL ORIGINAL
 C. FIRMADO EN EL APOYO GENERAL DE LA
 EMPRESA

7.2. Sesiones de Junta de Accionistas, Directorio e Informes de Comisarios, Auditoría Interna y Auditoría Externa.

Durante el año 2009 se efectuaron 09 Juntas de Accionistas de las cuales se tomaron 36 resoluciones; y, 11 sesiones de Directorio con 56 resoluciones.

7.3. Asesoramiento a la alta Dirección

En el presente informe es necesario resaltar el asesoramiento permanente con que cuenta la Gerencia en lo que respecta a las Áreas de Asesoría



Jurídica, Auditoría Interna, Centro de Procesamiento de Datos y Planificación.

7.3.1. Asesoría Jurídica

El Departamento de Asesoría Jurídica como una Unidad de Asesoría y apoyo, durante el año 2010 y cumpliendo con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Compras Públicas, ha continuado participando en la asesoría de los procesos de contratación de las diferentes áreas de la Empresa, así como también ha participado en análisis de documentos en ocasiones cuando se ha requerido la intervención por parte de las distintas Comisiones.

La recuperación de cartera vencida se ha realizado en respuesta a los requerimientos hechos por las áreas involucradas en este proceso, debiendo puntualizar que la Empresa cuenta con el Reglamento para la aplicación de la acción Coactiva que la Ley de Empresas Públicas le otorga.

Como hecho relevante también se debe establecer que la Empresa está afrontando en la actualidad dos juicios adicionales, como nuevos procedimientos de reclamaciones extracontractuales o conocida como indemnización de daños y perjuicios o daño moral, por accidentes que han sufrido terceros en líneas eléctricas de propiedad de la Compañía, debiendo contestar la demanda en el Tribunal Contencioso Administrativo.

Adicionalmente se ha participado en los múltiples requerimientos en los que la Empresa se ha visto involucrada, en reclamos administrativos en la Defensoría del Pueblo o por efecto de aplicación de la Ley de Defensa del consumidor; así como en reclamaciones administrativas tributarias, procedimientos civiles, penales y demás trámites internos administrativos.

7.3.2. Auditoría Interna

La Unidad de Auditoría Interna siendo el Organismo de Control de la Empresa, viene constituyéndose como un apoyo para la toma de decisiones para la Gerencia, por cuanto se ha venido aplicando una Auditoría moderna y no la tradicional, que como su principal actividad viene realizando Auditorías concurrentes, lo que genera un valor agregado para optimizar los procesos, cuyos informes en su oportunidad fueron conocidos y aprobados por los Organismos Superiores de la Empresa.

7.3.3. Centro de Procesamiento de Datos



El Centro de Procesamiento de Datos se viene constituyendo en un apoyo fundamental y frecuente en el desarrollo de las Actividades de la Empresa, siendo su actividad principal la de Asesorar a las diferentes Áreas que componen la Empresa en las innovaciones o adelantos tecnológicos que estamos inmersos en la actualidad, por lo que en el presente año se ha realizado varias tareas y proyectos en el Área tecnológica en los que el Departamento de Informática ha desempeñado factor importante para la consecución de los objetivos planteados; proyectos y tareas que permiten el correcto funcionamiento, mantenimiento y crecimiento tanto de los Sistemas Informáticos como de la Infraestructura Tecnológica de la Empresa, lo que permite brindar servicios de diversa índole a los usuarios con un alto índice de calidad y eficiencia.

Estas actividades serán detalladas brevemente, además de informar el estado en que se encuentran en la actualidad, de acuerdo a tres áreas de trabajo:

- Hardware
- Software
- Comunicaciones

En resumen podemos detallar las siguientes actividades:

HARDWARE:

- Adquisición de Equipos informáticos
- Mantenimiento de Equipos Informáticos

SOFTWARE

- Debido a la constante evolución tecnológica es necesario el mantenimiento de los Sistemas; así como el desarrollo de nuevos Sistemas, estas actividades de acuerdo a la dimensión del proyecto se la ha realizado in-hose con personal de Sistemas de la Empresa y con desarrollo out-house con Empresas dedicadas al desarrollo de software pero con aporte del Centro de Procesamiento de Datos, mismos que han permitido viabilizar la ejecución de los trabajos de todas las Direcciones de la Empresa.
 - Sistema de Activos Fijos (Desarrollo de SOFTWAREOUT-HOUSE).
 - Control de Documentación (Docucenter digital) (Desarrollo de Software IN-HOUSE).

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

- Envío de Estados de Cuenta a usuarios del Sistema Comercial a través de e-mail (Desarrollo IN-HOUSE).
- Módulo Para gestión de personal con capacidades Especiales (Desarrollo IN-HOUSE).
- Renovación de auto impresores para el Sistema Comercial (Desarrollo IN-HOUSE).

Para mantener operativos los sistemas informáticos en todas las Áreas de la Empresa, a través del personal de informática se ha procedido al Mantenimiento, administración y actualización de Sistemas Informáticos.

- Sistema Comercial (mantenimiento de software IN-HOUSE, OUT-HOUSE)
- Sistema Financiero (Mantenimiento OUT-HOUSE).
- Roles
- Transportes
- Control de Viáticos
- Medidores dados de baja
- Presupuestos de Proyectos
- Control de Estiaje
- Control de Contratos
- Medidores
- Comprobantes de Retención para Fondos Rotativos

COMUNICACIONES

A través del Convenio firmado entre la Empresa y Telconet S.A., se ha provisto a la empresa de un Sistema Redundante de Comunicaciones que ha permitido interconectar a la red de datos e la Empresa a Subestaciones y Agencias de Recaudación. Entre otros obtenemos los siguientes beneficios sin ningún costo para la Empresa.

Enlaces dedicados de fibra óptica para servicio exclusivo de la EERSA.

Servicio de Internet de la oficina Matriz.

Interconexión de datos de Subestaciones a través de fibra óptica.

ENTRADA: 00111111111111111111
FECHA: 01/01/2010
CÓDIGO: 00111111111111111111
CÓDIGO DEL COP: 00111111111111111111
CÓDIGO DEL ARCHIVO GENERAL DE LA EMPRESA



Interconexión de datos de las Agencias de Recaudación en toda la Provincia a través de fibra óptica.

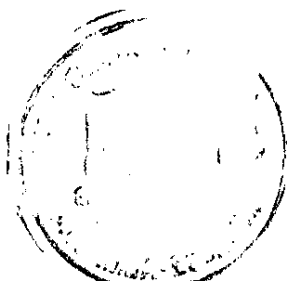
También se ha procedido a:

- Implementación de Calidad de Servicio a la Red de Datos
- Incremento de puntos de red en la red corporativa del edificio matriz.
- Mantenimiento y Administración de Servicios de Red: Internet, Correo Electrónico, FTP.

7.3.4. Planificación

- Se realizó el estudio de flujos de carga y posibles reconfiguraciones de los alimentadores de las subestaciones S/E 4, S/E2, S/E 3, S/E 1, a fin de mejorar las condiciones operativas y disminuir las pérdidas técnicas en dichos alimentadores, mismo que fue entregado a la Gerencia con copia al DIC y al DOM, con memorándum 71-PLA-10 del 5 de enero del 2010, dichos análisis se presentaron como proyectos para reducción de pérdidas técnicas de energía al PLANREP, siendo precalificados por el CONELEC para ejecutarse en el año 2011 con recursos del Estado. **Dando cumplimiento al OBJETIVO 3 y 4 del Plan Operativo que es Analizar los circuitos primarios para readecuación de red y reducir las pérdidas de energía al 2011 al 12%, respectivamente.**
- En cuanto tiene que ver al **Objetivo 10 del Plan Operativo** que tiene que ver con la implantación de un programa de fortalecimiento institucional, se verá cumplida con la contratación y ejecución del Estudio para el Nuevo Esquema Operativo Administrativo, luego de dicho estudio se podrá implantar los tableros de comando, con indicadores de gestión y productividad a nivel estratégico, administrativo y operativo.
- De acuerdo al requerimiento establecido en el Reglamento de Suministro de Electricidad, anualmente la Empresa debe realizar una encuesta de satisfacción del cliente. Por lo cual se participó en LA ENCUESTA REGIONAL DE SATISFACCION AL CLIENTE, organizada por la CIER, cuyos resultados fueron presentados y recibidos por la EERSA en el mes de octubre del 2010. **En cumplimiento del Objetivo 8 del Plan Operativo.**
- En forma mensual se toma los datos de lecturas de medidores, de todas las subestaciones del sistema eléctrico de la EERSA, Con la información recopilada y resumida se elaboran las proyecciones de demanda de

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



potencia y energía a corto y mediano plazo, los mismos que se los presenta tanto en el estudio del VAD, y se lo actualiza para la reforma presupuestaria y para la elaboración del presupuesto del año siguiente. En cumplimiento al objetivo 11 del Plan operativo.

- Se ha venido cumpliendo estrictamente con el envío de información, que como obligación tenemos ante el ente regulador CONELEC, de tal forma de no sobrepasar las fechas señaladas para el envío de cada una de las documentaciones requeridas. En forma mensual se envía información relacionada a estadísticos los mismos que incluyen: estadísticas de generación de energía eléctrica por centrales de generación y por unidades de generación, resúmenes de energía comprada, energía vendida en el MEM, Facturación mensual de clientes regulados y no regulados, cuadros mensuales de distribución de frecuencias, resúmenes mensuales de balance de energía así como de balance de pérdidas. Anualmente en el mes de enero se envía información relacionada con: descripción de información de centrales de generación, descripción de unidades por centrales de generación, descripción de subestaciones, transformadores de potencia, descripción de información técnica sobre líneas de subtransmisión, detalle de alimentadores primarios y transformadores de distribución, redes secundarias, descripción de cantidades de acometidas, medidores y luminarias.
- Por designación de la Gerencia se participó conjuntamente con el Ing. Silvio Chimbo y tres Ingenieros contratados en las reuniones y Talleres de trabajo convocados por el Ministerio de Electricidad en el proyecto de Homologación de unidades de propiedad Estándar y en el proyecto SIGDE, se coordinó con las diferentes direcciones las solicitudes de observaciones a dichos proyectos, divulgación y plan de implantación dentro de la Empresa.
- En el tema de Calidad del Servicio durante todo el año 2010 y en forma mensual se ha venido llevando a cabo las campañas de medición, de acuerdo a lo establecido en la Regulación CONELEC 004/01, información que es remitida en forma mensual al CONELEC.
- Mediante el sistema Spard, se mantiene actualizada la información enviada por las Direcciones de Ingeniería y Diseño y de Operación y Mantenimiento, información que se remite al CONELEC en informes mensuales y de acuerdo a los requerimientos.



- Durante el cuarto trimestre del año se prepara el estudio del Valor Agregado de Distribución VAD, el mismo que involucra estudios adicionales de proyección de la demanda, estimación de costos de energía eléctrica, estadística detallada de los elementos del sistema de distribución, análisis de costos de mano de obra, estudios de requerimientos futuros para operación del sistema.
- En coordinación con la dirección Financiera, se prepara y presentan los detalles de la reforma presupuestaria y elaboración del presupuesto del año siguiente, el mismo que incluye la cuenta a la cual debe ser cargada la partida solicitada y el detalle del flujo de gastos previsto en forma mensual.
- De acuerdo a los requerimientos de las Direcciones técnicas se entregan planos actualizados del sistema eléctrico de distribución principalmente a los grupos de mantenimiento y en forma de archivos magnéticos (AutoCad) para los contratistas particulares que realizan modificación o expansión del sistema eléctrico EERSA, requerimiento que es de forma permanente.
- Se trabajó en la Iluminación y se coordinó las diferentes actividades que se realizaron en el Parque Sucre y Maldonado con motivo de la Navidad, a cargo del Ing. Hugo Loya, Sr. Fredy Tasan y de la Sra. Irma Layedra.
- La Sra. Irma Layedra se encuentra participando en calidad de Secretaria tanto en el Comité Obrero Patronal como en la Comisión de Selección y Reclutamiento de Personal, elaborando informes, actas y demás documentos que se solicitan en dichos estamentos.

VIII. RELACIONES INDUSTRIALES

Me permito someter a su consideración, el Informe de Labores desarrolladas por la Dirección de Relaciones Industriales, durante el año 2010, en atención a lo solicitado por Usted, mediante Memorando 254-GER-2011.

Es preciso iniciar señalando, como en años anteriores, que a más de constituir una obligación, nuestra gestión y esfuerzo se encaminaron a promover el que se mantengan las buenas relaciones entre la Empresa, la Organización Sindical y los señores Trabajadores, con el objeto de conseguir que las actividades de la Institución se desenvuelvan en un ambiente de paz social, comprensión y respeto mutuos, con base a la unidad, equidad, justicia y diálogo permanentes. Esto fue factible, durante el año 2010, gracias a la dirección y apoyo de la Administración de la

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA GERENCIA
EMPRESA



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO 2010**

Empresa, a la madurez y apertura demostradas por los señores representantes de la Organización Sindical, al eficiente y responsable desempeño del personal que integra esta Dirección y, en general, a la colaboración de los señores Trabajadores de la Empresa, para todos quienes dejo constancia de mi reconocimiento.

Debe resaltarse, en este ámbito, que la Empresa ha cumplido con todas las obligaciones patronales para con sus trabajadores, habiendo ejercido igualmente los derechos que le competen, establecidos en las leyes laborales, sociales y, en especial, en la contratación colectiva.

En los últimos meses del año 2010, se iniciaron las negociaciones, entre la Comisión designada por el Directorio de la Empresa y la representación del Comité de Empresa Único de los Trabajadores de la EERSA, para la revisión parcial del contrato colectivo de trabajo, con base al proyecto presentado por la Organización Sindical. El resultado de la negociación está en análisis en el Ministerio de Relaciones Labores, para su aprobación.

Es necesario destacar el especial impulso y atención que, con el apoyo de la Gerencia, se ha continuado dando a los recursos humanos que forman parte de la Empresa, a través de la capacitación dirigida, en especial, a promover el desarrollo personal, técnico e institucional y a prestar un mejor y eficiente servicio a nuestros usuarios, cursos a los que asistieron un número significativo de trabajadores. Es importante destacar, la labor que ha continuado cumpliendo el Comité de Capacitación, Organismo que, con base al Reglamento correspondiente, ha planificado, organizado y coordinado la ejecución de los eventos, tratando de optimizar las actividades, programas y recursos que se invierten en capacitación, para disponer, en un futuro inmediato, de personal calificado y entrenado.

Se ha continuado realizado una permanente e importante inversión económica en la adquisición de equipos y herramientas de seguridad industrial, acorde con el avance tecnológico, con el afán de precautelar la salud e integridad física de nuestros trabajadores.

La Empresa realizó, al finalizar el año, una importante adquisición de nuevos vehículos: once (11) camionetas Chevrolet Luv D-Max, 4 X 4, doble cabina y un (1) vehículo, tipo camión, 4 X 4, Mercedes Benz, para montaje de grúa, asignado a la Dirección de Operación y Mantenimiento. Además, se encuentra en trámite la adquisición de cuatro (4) vehículos tipo camión, 4 X 4, doble cabina, marca Mercedes Benz, para los grupos de trabajo del personal operativo del Departamento de Construcciones Eléctricas de la Dirección de Ingeniería y Construcciones, para reemplazar a los vehículos Mitsubishi Canter que son del año 1999. Actualmente, el parque automotor

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
ANTECEDE ES DEL CORPORA DEL SECTOR
ELECTRICO EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



de la Empresa cuenta con noventa y siete (97) vehículos, de los cuales 91 están en operación.

La renovación, durante los años 2009 y 2010, de un alto porcentaje del parque automotor de la Empresa, son acciones que, a no dudarlo, contribuirán a brindar mayor comodidad y seguridad al personal y a bajar los costos de mantenimiento preventivo y correctivo y el consumo de combustibles del parque automotor de la Institución.

El número de puestos de trabajo que constan en el Distributivo de Sueldos de la EERSA, vigente al 31 de diciembre de 2010 son de 382 partidas presupuestarias.

Durante el año 2010, se continuó con la política de llenar únicamente las vacantes indispensables y necesarias para la buena marcha institucional, con nuevos trabajadores permanentes. Lo indicado, se puede evidenciar con la siguiente información, de los diez últimos años:

- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2001: 265 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2002: 258 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2003: 248 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2004: 247 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2005: 247 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2006: 238 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2007: 237 trabajadores.
- Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2008: 203 trabajadores.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
E REPRODUCE EN EL APOYO OFICIAL DE LA
EMPRESA

• Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2009: 211 trabajadores.

• Número de trabajadores estables de la Empresa al 31 de diciembre de 2010: 217 trabajadores.

En el año 2001, salieron de la Empresa 11 trabajadores: 5 por jubilación, 5 por renuncia voluntaria y 1 por visto bueno concedido por la Autoridad del Trabajo, ha pedido de la Empresa. Ingresaron 3 trabajadores: 2 en la nueva Unidad de Medio Ambiente y 1 como Ingeniero de Mantenimiento en el Departamento de Generación.

En el año 2002, se retiraron de la Empresa 9 trabajadores: 2 por jubilación y 7 por renuncia voluntaria. Ingresaron 2 trabajadores: 1 como Auxiliar de Ingeniería Eléctrica en el Departamento de Subestaciones y 1 como Planificador Técnico en el Departamento de Planificación.

En el año 2003, dejaron de prestar servicios en la Empresa 11 trabajadores: 6 por jubilación, 4 por renuncia voluntaria y 1 por visto bueno. Ingresó un trabajador como Asistente del Departamento de Planificación.

En el año 2004, presentaron su renuncia, para acogerse a la jubilación, 5 trabajadores. Ingresaron 4 trabajadores para ocupar los cargos de: Ingeniero de Guardia de la Dirección de Operación y Mantenimiento, Ingeniero Eléctrico de la Dirección de Ingeniería y Construcción, Administrador de la Agencia Pallatanga y Electricista de la Agencia Cumandá.

En el año 2005, dejó de prestar servicios, para acogerse a la jubilación, 1 trabajador. Ingresó igualmente 1 trabajadora, para ocupar el cargo de Secretaria 1 del Departamento de Control de Pérdidas de la Dirección de Comercialización.

En el año 2006, salieron de la Empresa 10 trabajadores: 3 por renuncia voluntaria, 3 por jubilación, 2 por fallecimiento y 2 por visto bueno. Ingresó un trabajador como Electricista de la Agencia Chunchi.

En el año 2007, se retiraron de la Empresa 5 trabajadores: 3 por jubilación y 2 por fallecimiento. Ingresaron 4 trabajadores para ocupar los cargos de: Administrador 2 de Agencia, en Cumandá; Auxiliar 2 - Recaudador de Agencia, en Alaust; Operador de Central Eléctrica, en Nízag y Auxiliar 1 de Servicios de la Central Alao - Operación.

CERTIFICADO
FOTOCOPIA DEL ORIGINAL
DEPOSITADO EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



En el año 2008, terminaron su relación laboral con la Empresa 36 trabajadores: 34 por renuncia para acogerse a la jubilación y 2 por fallecimiento. Ingresaron 2 trabajadores para ocupar los cargos de: Asistente de Control de Pérdidas de Energía y Auxiliar 1 de Agencias (Bodeguero) de la Agencia Alausí.

En el año 2009, salieron de la Empresa 13 trabajadores: 12 por renuncia para acogerse a la jubilación y 1 por fallecimiento. Ingresaron 21 trabajadores para ocupar los cargos de: 7 Electricistas de Acometidas y Medidores; 1 Asistente de Planificación; 1 Planificador Técnico; 3 Operadores de Central Eléctrica (Nizag); 2 Auxiliares de Información; 1 Electricista de Agencia (Cumandá) y 6 Linieros 1 para la Dirección de Operación y Mantenimiento.

En el año 2010, dejaron de pertenecer a la Empresa dos (2) trabajadores por fallecimiento. Ingresaron 8 trabajadores para ocupar los cargos de: 3 Linieros para el grupo de Mantenimiento de la Agencia Alausí, 2 Ingenieros Eléctricos para el Departamento de Distribución, 1 Ingeniero Eléctrico para Subtransmisión y 2 Auxiliares de Información.

A continuación, en forma resumida y general, indico las principales actividades desarrolladas:

- Planificación, organización, coordinación y control de las actividades relacionadas con la administración de los recursos humanos, seguridad industrial, transportes y servicios generales.
- Dirección, coordinación y supervisión de las actividades y programas desarrollados por las diferentes Áreas que integran esta Dirección: Recursos Humanos, Servicios Generales, Transportes, Seguridad Industrial, Servicio Social, Servicio Médico y Odontológico, Fondos Rotativos y Comisariato.
- Administración del contrato colectivo de trabajo.
- Administración de los sistemas de clasificación, valoración y jerarquización de puestos del personal.
- Administración de las pólizas de seguros contratadas por la Empresa, en los ramos Vehículos y Fidelidad Colectiva.
- Elaboración con el Asesor de Seguros de los pliegos para el proceso de licitación para la contratación de las pólizas de seguro que amparen los bienes e instalaciones de la Empresa en los ramos: Incendio Todo Riesgo,

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. SE REP. SA EN EL APOYO DE LA
EMPRESA

Robo y/o Asalto y/o Hurto, Rotura de Maquinaria, Equipo Electrónico, dinero y Valores, Responsabilidad Civil, Fidelidad y Vehículos.

- Se ha intervenido en las reuniones del Comité Obrero Patronal, Consejo Administrativo del Comisariato, Comité de Capacitación y Comisión de Reclutamiento y Selección de Personal.
- Asesoramiento a la Administración y a los señores trabajadores, en asuntos de carácter laboral y manejo de recursos humanos.
- Se ha dado cumplimiento a las resoluciones y recomendaciones emitidas por los Organismos de cogestión administrativa, así como, en el ámbito que nos corresponde, con las resoluciones y recomendaciones adoptadas por la Junta General de Accionistas, Directorio y demás Organismos de Control, internos y externos.
- Coordinación con las demás Direcciones y Áreas de la Empresa, en actividades propias de la Institución.
- Se ha cumplido y se ha hecho cumplir las normas y disposiciones constantes en la Legislación Laboral y Social, Contrato Colectivo, Reglamento Interno y las demás establecidas y vigentes en la Empresa.

Las labores y actividades específicas, de mayor importancia, realizadas por cada una de las Áreas que integran esta Dirección, son las siguientes:

8.1 Jefatura de Recursos Humanos

- BANCO DE DATOS DE RECURSOS HUMANOS: Actualización permanente del Banco de Datos de Recursos Humanos. Al finalizar el año 2010 el Banco de Datos contiene más de 1.500 expedientes, clasificados de acuerdo a la formación académica y a la experiencia de los postulantes, lo que nos ha permitido contar con personal idóneo para satisfacer, oportunamente, los requerimientos de recursos humanos de las diferentes Direcciones y Áreas de la Empresa.
- RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN E INDUCCIÓN: Se han administrado los procesos de reclutamiento y selección del personal eventual y ocasional, que requiere la Empresa, previa revisión y verificación de la autenticidad de títulos y certificados que garanticen la idoneidad del candidato, Inducción del Departamento de Seguridad Industrial, e Informes de las Áreas de Trabajo Social y Transportes, según el caso, exámenes médicos pre y post ocupacionales, presentación de la Declaración Patrimonial Juramentada, suscripción y legalización, ante la autoridad competente, del contrato de



trabajo en la modalidad correspondiente, avisos de entrada y salida al IESS, desahucios, liquidación de haberes y evaluación del desempeño.

Durante el año 2009, se suscribieron, en total, trescientos diecinueve (319) contratos de trabajo, repartidos en las siguientes modalidades: doscientos cincuenta y cinco (255) eventuales y sesenta y cuatro (64) a plazo fijo, por un año. Además se suscribieron ciento dieciocho (118) convenios de prácticas estudiantiles con varias Instituciones Educativas. En el año 2010 se suscribieron cuatrocientos catorce (414) contratos de trabajo, repartidos en las siguientes modalidades: trescientos cincuenta y cinco (355) eventuales y cincuenta y nueve (59) a plazo fijo, por un año. Además se suscribieron ciento ochenta y tres (183) convenios de prácticas estudiantiles.

- ADMINISTRACIÓN DE REMUNERACIONES: Se cumplió en forma oportuna con el pago de remuneraciones a los señores trabajadores, cuidando que los procesos de elaboración de roles de pago se desarrollen en forma adecuada, dentro de la normativa establecida en la contratación colectiva y demás leyes laborales y sociales, sustentados y respaldados con la documentación debidamente legalizada. Se procesaron roles de pago de: remuneraciones, vacaciones, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, planillas de aportes, préstamos y fondos de reserva al IESS, actas de finiquito, planillas de pensiones jubilares y de pensiones alimenticias. Las responsabilidades legales de la EERSA con relación a las obligaciones patronales, fueron atendidas en forma oportuna, con los respaldos pertinentes.
- REGISTRO Y CONTROL DE PERSONAL: Hemos continuado con el control adecuado de la asistencia del personal a sus jornadas de trabajo, incrementando la instalación de relojes digitales en los principales centros y lugares de trabajo, lo que nos ha permitido disponer de información individualizada, veraz y oportuna, del comportamiento de nuestros trabajadores, para tomar las medidas correctivas que sean necesarias y agilizar los procesos para la elaboración de roles de pago.

Con esta información se procedió, en forma personalizada, a requerir la colaboración del personal que presentaba altos índices de inasistencia - atrasos, faltas, abandonos-, con resultados satisfactorios.

- VACACIONES: El régimen anual de vacaciones, con la colaboración de las diferentes Direcciones, es planificado oportunamente, para que no interfiera con el desarrollo normal de las actividades institucionales y es puesto en conocimiento de los señores trabajadores, con la debida anticipación.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
QUE SE PRESENTA ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO OFICIAL DE LA
EERSA

- **PRESTACIONES:** Mantenemos una adecuada comunicación con funcionarios de las Entidades que tienen relación con la Empresa -Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Inspectoría Provincial y Juzgados de Trabajo, Juzgados Civiles, de la Niñez y la Familia-, entre otros, para proporcionar la información requerida y/o cancelar los valores que nuestra Empresa tiene la obligación de hacerlo, periódicamente, en cada caso, para que nuestros trabajadores tengan derecho a las prestaciones y beneficios correspondientes.
- **INFORMES:** Se proporcionó la información requerida por diferentes Entidades como el Fondo de Solidaridad, Ministerio de Relaciones Laborales, Servicio de Rentas Internas, Actuaría Compañía Limitada, Organismos de Control, Direcciones de Área de la Empresa y por los señores trabajadores.
- **DECLARACIONES PATRIMONIALES:** En cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 231 de la Constitución y al Acuerdo 011 de la Contraloría General del Estado, publicado en el Registro Oficial No. 600 de 28 de mayo de 2009, se ha requerido a todo el personal que presta servicios en la Empresa, al inicio y término de su gestión, la presentación de su declaración patrimonial juramentada.

Se han implementado cambios en los procesos administrativos del Departamento de Recursos Humanos, para tomarlos más eficientes y oportunos, cuidando de mantener adecuadas relaciones obrero-patronales, con la observancia de las leyes, la contratación colectiva y las políticas y resoluciones adoptadas por los Organismos Directivos y de Control de la Empresa, la Gerencia y la Dirección de Relaciones Industriales.

8.2 Servicios Generales

La Jefatura de Servicios Generales, se ha encargado de administrar los contratos relacionados con el servicio de transporte del personal de la Empresa que deben movilizarse a los diferentes centros de trabajo, provisión de alimentos al personal de operadores de la Central Alao y Río Blanco y mantenimiento de canales, arrendamiento de locales en donde funcionan algunos centros de trabajo de la Empresa, prestación de servicios de vigilancia y seguridad, de publicidad con varios medios de comunicación; y, mantenimiento de máquinas, equipos de oficina y más funciones inherentes con su cargo.

8.3. Transportes



Esta Jefatura se encarga de administrar la póliza de seguros de vehículos, tramita, administra y liquida los fondos temporales para la reparación de vehículos accidentados, amparados por el Fondo de Auto Seguro, administra el Fondo Rotativo para el mantenimiento del parque automotor, solicitudes de despacho de combustibles, control y trámite de pago a la estación de servicio LUBRIGAS por la provisión de combustible para los vehículos de la Empresa; coordinación del mantenimiento de los vehículos con todas las Direcciones de la Empresa y demás funciones relacionadas con la Administración General de los Vehículos de la Empresa.

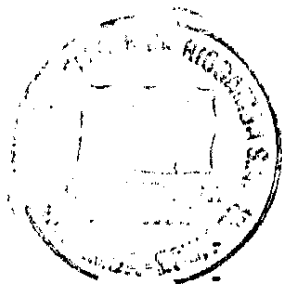
8.4. Seguridad Industrial

La Unidad de Seguridad Industrial viene desarrollando actividades para precautelar la seguridad en las diferentes actividades de riesgo que tiene el personal de la Empresa, especialmente de aquellos trabajadores del nivel operativo, preocupándose que cumplan con las normas de seguridad industrial que para el objeto se han programado charlas en temas de seguridad ocupacional; se ha procedido a estructurar el Plan General de Seguridad y Salud Ocupacional, instrumento básico para la elaboración, ejecución y control de los programas de seguridad y salud, que han empezado a implementarse. Se han realizado visitas a todos los centros de trabajo para conocer las necesidades y solicitar la atención a todas las Direcciones. Se ha dialogado permanentemente con los trabajadores, en los centros de trabajo a fin de prevenir accidentes.

A continuación, en forma resumida y general, indico las principales actividades desarrolladas:

- Con el propósito de mantener un control estadístico se ha realizado una recopilación de información y análisis completo de los accidentes e incidentes ocurridos dentro del período comprendido 2005-2010, determinándose los accidentes registrados con bajas y sin bajas.
- Difusión y Aplicación del reglamento Interno de Seguridad Industrial y Salud de los Trabajadores.
- Difusión del Reglamento Interno de Trabajo de la EERSA.
- Difusión del Manual de Conducción Segura
- Diseño e implementación de Base de Datos Interna
- Elaboración de las Estadísticas de Accidentes e Incidentes

CERTIFICO QUE EL DOCUMENTO
ANTECEDENTE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
Y SE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO 2010**

Indice de Frecuencia
Indice de gravedad
Promedio de días perdidos

- Participación de todos los Miembros de la institución en la difusión del Reglamento de Seguridad, difusión de afiches, dotación de equipos e implementos de seguridad, etc.
- El Comité de Seguridad y Salud del Trabajo viene colaborando con el Departamento de Seguridad Industrial en el desarrollo de las actividades en beneficio de mejorar las condiciones de seguridad y salud de todos los frentes de trabajo.
- Identificación y evaluación de los riesgos
- Evaluación para el personal a contratarse como choferes y electricistas
- Capacitación al Personal
 - Curso Electricista Básico en Redes Eléctricas
 - Charlas de uso obligatorio e las "5 Reglas de Oro"
 - Programas de Promoción y difusión de la Seguridad Industrial y - Salud de los Trabajadores.

Procesos Operativos Básicos.

- Inspecciones a los sitios de trabajo
- Inspecciones de Equipos e Implementos de protección personal y colectiva.
- Programa de Inducción al personal nuevo de contrato
- Programa de Inspección de Vehículos
- Programa de Prevención de Incendios
- Seguridad Física y Electrónica

8.5. Trabajo Social

Esta Unidad tiene como responsabilidad llegar con el servicio social a todos y cada uno de los empleados, trabajadores y sus familiares; se administra el Convenio entre SOLCA de Chimborazo y la Empresa Eléctrica Riobamba, para atención de exámenes de laboratorio y rayos X, a precios módicos, en beneficio de los señores trabajadores y de sus familiares; se planificó conjuntamente con el Dispensario Médico de la Empresa, el programa de control periódico del adulto, el mismo que se realizó del 24 de junio al 24 de septiembre del 2010; coordinación con la Trabajadora Social de la Junta Calificadora de Incapacidades de la Provincia de Chimborazo, para que

REPOSADO EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA EMPRESA



varios trabajadores obtuvieran su carné de discapacidad (CONADIS), administración de los contratos suscritos por la Empresa con varias Boticas, Farmacias de esta ciudad, para el suministro de medicamentos y especialidades farmacéuticas al personal de la EERSA y sus familiares, ha coordinado la participación de trabajadores de la Empresa en varios eventos de capacitación, ha realizado gestiones tendientes a la aplicación del Contrato Colectivo, así como gestiones relacionadas con el IESS y otros aspectos inherentes con la función que desempeña.

8.6. Actividades de Capacitación

La Administración de la Empresa tomando en consideración que la capacitación es de trascendental importancia para poder brindar una mejor atención a nuestros clientes ha adoptado una política agresiva de capacitación.

Por lo expuesto se ha coordinado la participación del personal de las diferentes áreas de la Empresa, en varios eventos de capacitación. Durante el año 2010 se ha programado Cursos, Seminarios y Conferencias entre los que podemos citar: Licencias para Electricistas, Motivación y Trabajo en Equipo, Liderazgo desde una Visión Técnica Profesional, Operaciones de Centrales de Generación y Subestaciones, Compras Públicas, Retroalimentación de Primeros Auxilios y Normas NIIFS, con un total de 676 participantes.

8.7. Servicio Médico

La Empresa ha dado estricto cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo vigente en el año 2010, como servicio médico y dental a los trabajadores, sus padres, cónyuge o conviviente e hijos, así como a los trabajadores jubilados de la Institución.

Para quienes requirieron atención médica emergente, fuera del horario normal de atención del dispensario médico, se concedió atención en los consultorios particulares de los médicos de la EERSA.

8.8. Fondos Rotativos

Tiene a su cargo el anticipo de sueldos al personal, así como también la actualización permanente de las tarjetas individuales de anticipos.

Esta Unidad se encarga del pago de Viáticos y Subsistencias al personal de la Empresa y Dietas a Miembros del Directorio y de la Junta General de Accionistas, maneja una caja chica para entrega de valores en efectivo para gastos menores y urgentes a las diferentes Áreas de la Empresa.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
C E ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C E RECIUSA EN EL APOYO GENERAL DE LA
EMPRESA

8.9. Comisariato

El Comisariato de la Empresa continuamente está empeñado en llegar a satisfacer los requerimientos de los artículos de primera necesidad, que demandan cada uno de los empleados y trabajadores de la Empresa, en las condiciones de calidad y economía que precautelen el bienestar familiar.

El Comisariato cuenta con un nuevo Sistema Contable alcanzando a cubrir varios requerimientos, incluidos los del Sistema de Rentas Internas. Esta nueva herramienta nos permite registrar, organizar y controlar los inventarios, proporcionándonos información actualizada del stock, después de cada transacción, sea de compra o venta, a la vez que se registra el respectivo asiento contable. La utilización del código de barras, en la facturación, redujo notablemente el tiempo de respuesta y la posibilidad de errores; además, se realizan cierres diarios y mensuales en la compra y venta de los productos; contablemente, la generación automática de información, es beneficiosa. Los resultados alcanzados, con la implementación del nuevo sistema contable, con óptimos, completos y confiables.

IX. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

9.1. Generación

El cubrimiento de la demanda de energía y potencia requerida por la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., se lo realiza a través de la compra de energía en el Mercado Eléctrico Ecuatoriano y con la generación propia de sus Centrales Alao, Río Blanco, Nizag, y del grupo térmico General Motors.

En el siguiente cuadro se presenta un resumen de la generación de las Centrales de propiedad de la Empresa.

Generación bruta de las Centrales

CENTRAL	2009	2010	Δ(%)
Central Alao (kWh)	79,146,267	80,259,490	1.45
Central Río Blanco (kWh)	16,231,968	20,863,476	28.53
Grupo Térmico General Motors (kWh)	2,793,403	1,632,627	-41.55
Central Nizag (kWh)	904,530	2,909,133	221.62
Total (kWh)	99,076,168	105,700,725	6.69



Del análisis de los datos obtenidos se desprende:

La Central Alao disminuyó su producción con relación al año 2009, la razón básicamente está en la disponibilidad del recurso agua, el crudo estiaje que afecto al país también se refleja con la generación de esta central.

Con respecto a la Central Hidráulica Río Blanco se aprecia un incremento en, en el 28,53%, la explicación también se basa en la disponibilidad de agua.

En el año 2010 la Central Nizag incrementa su producción de energía con un apreciable aumento de 221,62%, la razón más importante para este aumento de generación fue la disponibilidad de los desarenadores luego de concluidas las obras civiles y también la mayor disponibilidad del recurso agua.

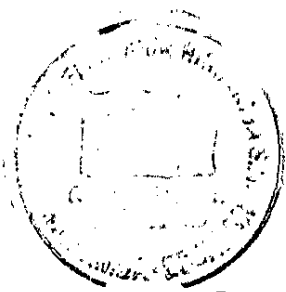
Con relación al Grupo Térmico General Motors se observa una disminución en su producción de energía al 41,65%, la razón también está ligada a la mayor disponibilidad de agua en las Grandes Centrales Hidráulicas que dispone el país y por otra parte la salida de operación en el mes de noviembre por problemas en el motor de combustión interna, la misma que se encuentra en análisis de la conveniencia o no para la EERSA, por los altos costos que implica los repuestos a más de la implementación de un sistema de control stock y consumo de diesel en línea con el CENACE para cumplir con la normativa exigida para las Centrales Térmicas del país.

En el siguiente cuadro se expresa el requerimiento de la Empresa en general como su cubrimiento.

Energía efectiva adquirida de EERSA al Memorando			
DESCRIPCION	2009	2010	Δ(%)
Requerimiento (kWh)	257,910,615	271,480,787	5,26
Del SIN (kWh)	158,834,447	165,780,062	4,37
Generación Centrales Propias	99,076,168	105,700,724	6,69

Del cuadro en mención se desprende que el requerimiento de energía de la EERSA se ha incrementado en 5.26% con relación al año 2009, se ha producido un aumento del 6.69% de energía generada por las Centrales de Generación de propiedad de la Empresa, y el requerimiento de energía del Sistema Nacional Interconectado con relación al año 2009 aumentó en 4.37%.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
 ANTECEDENTE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
 G.E. RIOPAMBA EN EL APOYO DEL SECTOR DE LA
 EMPRESA



De acuerdo a lo indicado, informo que durante el año 2010, la EERSA ha generado el 38.93% del total de su requerimiento y ha adquirido el 61.07 % del Sistema Nacional Interconectado.

La Energía que la Empresa adquiere del Memorando, lo realiza de los diversos Agentes Generadores y de la importación que realiza el sector eléctrico desde Colombia, entre los Generadores y de la importación que realiza el sector eléctrico desde Colombia, entre los Generadores Estatales se encuentran: EMAAPQ, Elecaustro, Termoesmeraldas, Electroguayas, Termopichincha y Termoguayas; entre los Generadores Privados constan: Machala Power, Electroquill, Intervisa, Hidalgo-Hidalgo, Generoca, Ecoluz, Hidroabanico, Lafarge y Enermax, además de la energía puesta en el Memorando por las Empresas Eléctricas no escindidas.

Para poder disponer de las Centrales en forma continua se requiere realizar mantenimientos preventivos y correctivos, los cuales se han ejecutado en base a la disponibilidad económica presupuestada y con ayuda del programa de mantenimiento SISMAC, en el informe de Generación se detalla las actividades programadas y las ejecutadas, como también la ejecución de los planes operativos del plan estratégico.

9.2 Subestaciones:

Las actividades de mantenimiento de las Subestaciones de la EERSA están encaminadas a mantener en estado operativo las diferentes subestaciones, a minimizar los impactos de cortes y salidas de operación de los diferentes alimentadores, por lo que se realiza mantenimiento, tanto de carácter preventivo, como de carácter correctivo, el mantenimiento preventivo mensual y anual se lo realiza con ayuda del programa SISMAC y la cámara de termografía que nos ayuda para la determinación de puntos calientes tanto en las barras de las diferentes subestaciones como en las salidas de los alimentadores.

Dentro del mantenimiento preventivo mensual, se tiene como actividades importantes las realizadas a cada uno de los equipos de las diferentes subestaciones, las inspecciones con la Cámara termográfica, y la limpieza de los patios de las subestaciones.

Las actividades de carácter o mantenimiento correctivo se lo realiza como ~~amerte~~ al momento de la ejecución, el detalle de las mismas se adjunto en el informe del área.

Como actividades importantes relacionados con la instalación de equipos nuevos, podemos indicar los siguientes.

9

COPIA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO 2010.



En la Subestación N° 2.

En este año se cristalizó un proyecto importante, como es la conexión, energización y puesta en funcionamiento del transformador de potencia de 15 MVA y un disyuntor de 69 KV, realizando las conexiones en alta tensión 69 KV y la conexión de control.

Instalación de relé Diferencial del transformador de potencia.

Instalación de relé de protección de sobrecorriente del transformador de potencia.

En la Subestación N° 3.

Ejecución del cableado de control de los seccionadores de 69 KV con mando Motorizado.

Telecomunicaciones:

Esta área esta bajo la coordinación de Subestaciones y como actividades principales durante el año 2010 se tiene el mantenimiento de los sistemas de comunicación tanto de voz como de datos

Desinstalación de radios Motorola en móviles antiguos e instalación en los nuevos móviles.

Mantenimiento de los radios de comunicación tanto portátiles, bases y los que se dispone den los vehículos.

Mantenimiento del sistema de enlaces de datos.

Mantenimiento del Sistema de Monitoreo de Nivel para la Bocatoma de Alao y el Tanque de Presión.

Instalación de enlace de datos Cerro Púrhua (Pungalá) - Túnel 13 (Pungalá) para comunicación de nivel.

Instalación de sonda para medición de nivel en el canal de conducción hídrica Túnel 13.

Configuración y puesta en marcha de medición de nivel en el Túnel 13

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE UNA FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. E. REPÚBLICA EN EL APOYO GENERAL DE LA
EMPRESA

El detalle de las actividades, la ejecución de los planes operativos del plan estratégico se adjunta en el informe del área de subestaciones.

Telecomunicaciones:

Esta área esta bajo la coordinación de Subestaciones y como actividades principales durante el año 2010 se ha tenido:

Mantenimiento de los radios de comunicación tanto portátiles, bases y los que se dispone en los vehículos.

Mantenimiento del sistema de enlaces de datos.

Mantenimiento correctivo de la Repetidora de Voz en la Mira (Guano).

Mantenimiento de radiocomunicación en la Bocatoma de Alao.

9.3 Unidad Medio Ambiente:

La actividad principal de esta unidad está dirigida a la protección del ambiente, uso racional de los recursos naturales, y educación ambiental, a través de:

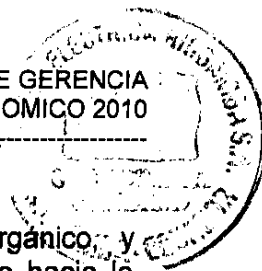
Clasificar y comercializar a empresas registradas como gestores de desechos ante el Ministerio del Ambiente y que estén especializadas en esta labor, de desechos de la EERSA.

Programa de identificación de transformadores instalados en el sistema de la EERSA, que contengan Bifelinos Policlorados (PCB's).

Preservar el recurso agua por medio de actividades de desarrollo forestal comunal y de agro ecología en el área de influencia de las micro cuencas de Alao, Rio Blanco y Nizag, desplegando actividades en las comunidades de las zonas.

Sector de Alao

Se trabaja en las comunidades de Alao Llaclapamba, Alao San Antonio, Alao Shullidis, Peltetec, Anguñay, Puninhuayco, Playa Manglul, Pucará, Anguñay alto, los trabajos están dirigidos hacia la capacitación, producción de plantas,



plantaciones, huertos Agroforestales y producción de abono orgánico, y cuidado de los páramos, el objetivo de estos trabajos esta dirigido hacia la conservación de recursos hídricos y especialmente inculcar actividades que eviten el continuar con la quema y explotación de pajonales, evitando el agresivo incremento de la frontera agrícola.

En el siguiente cuadro se resume estas actividades

ACTIVIDAD	AÑO 2009	AÑO 2010	OBSERVACIONES
CAPACITACIONES	8 CHARLAS	7 CHARLAS	SE DISMINUYO EL NÚMERO DE CHARLAS POR LO QUE SE RETERIO DEL PROGRAMA LA COMUNIDAD DE SAN ANTONIO DE ALAO
PRODUCCIÓN PLANTAS	66.339 PL.	54.055 pl.	SE PRODUJO EL 18.51% MENOS DE MATERIAL VEGETATIVO QUE EL AÑO ANTERIOR
PLANTACIONES	86.279 PL	66.339 pl.	SE DISMINUYO EN UN 23.11% POR DISMINUCIÓN EN LA PRODUCCIÓN CON RELACIÓN AL AÑO 2009.
MANEJO DE LOMBRICERAS	78 M ²	78 M ²	SE MANTUBO EL MANEJO DE LOMBRI CULTURA

Sector de Río Blanco

Seguimiento y evaluación a las plantaciones protectivas realizadas dentro de la zona de influencia directa e indirecta de esta microcuenca, las cuales fueron implementadas con el apoyo técnico y económico de la EERSA.

Se coordino y superviso la toma de muestras de niveles de contaminación de agua y suelo, niveles de ruido ambiente así como de caudales en las instalaciones pertenecientes a la central de Río Blanco, esta actividad se la ejecuto como requerimiento al Plan de Acción la Auditoría Ambiental Externa del año 2009.

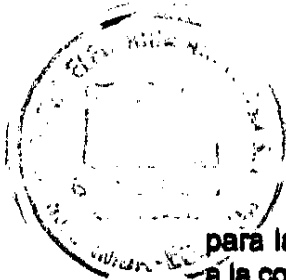
Implementación de actividades descritas e identificadas dentro de los Planes de manejo y de acción elaborados.

Se mantuvieron varias reuniones de trabajo con los miembros del consorcio para el manejo integral de la microcuenca del Río Blanco.

Sector de Nizag

Establecimiento de nuevos acercamientos con el personal técnico de la Escuela de Ingeniería Civil de la UNACH para el análisis del nuevo método de contratación pública que se implementara para la realización del Estudio

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
 ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
 QUE SE REPUSO EN EL APOYO TECNICO DE LA
 EMPRESA



para la un Sistema de Riego presurizado a 104.87 hectáreas pertenecientes a la comunidad de Nizag.

Elaboración y análisis del proceso de Contratación pública que permita elaborar el Estudio para la implementación de un Sistema de Riego presurizado a 104.87 hectáreas pertenecientes a la comunidad de Nizag.

Trabajos relacionados con las evaluaciones ambientales de las instalaciones de la EERSA y del plan de manejo del sistema de subtransmisión y distribución

Participación y recepción de todos los materiales que son dados de baja en los diferentes departamentos de nuestra Empresa.

Coordinación, Supervisión y Realización de los análisis de presencia de PCB'S, en los centros de transformación que están conectados en los alimentadores de la subestaciones, en los transformadores de distribución que fueron dados de baja, en los transformadores de distribución nuevos que fueron adquiridos por la EERSA.

Participación en el proceso para la contratación y ejecución de la Auditoría Ambiental Externa (AAE) correspondiente al año 09 de las instalaciones de generación y distribución.

Coordinación y supervisión del programa de canje de 3500 focos ahorradores por pilas y baterías usadas, en cooperación con la Unidad de Gestión Ambiental del I.M. de Riobamba y el programa de canje de focos incandescentes por ahorradores promovido por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.

Coordinación y supervisión de limpieza y adecentamiento de las instalaciones de distribución y generación.

Construcción y validación de la matriz de valoración de impactos ambientales EXPOST, sobre muestreo a obras FERUM-2009, con resultados de recomendaciones ambientales que serán aplicadas en la construcción de las nuevas obras.

Implementación de las actividades planteadas dentro del Plan de Acción que se desprendió de la Auditoría Ambiental Externa - 09.

9.4 Distribución:

La principal actividad del área de Distribución es velar por la normal operación del sistema de distribución de energía a los usuarios de la EERSA, por lo tanto



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



dicha actividad está orientada a mantener la continuidad, confiabilidad y calidad del servicio de energía eléctrica a través de labores como:

Recepción y ejecución de reclamos presentados por los Clientes, mediante una base de datos que ha permitido, mejorar la atención, disminuir los tiempos de respuesta, mejorar el control y optimizar los recursos.

Limpieza de vía de líneas primarias y redes secundarias de distribución de energía eléctrica.

Revisión de líneas y mantenimiento preventivo de redes secundarias y líneas primarias (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, etc.).

Mantenimiento preventivo y correctivo de centros de transformación.

Mantenimiento correctivo de redes secundarias y líneas primarias (protección, cruces, puentes, aisladores, crucetas, postes, tensores, herrajes, daños causados por agentes externos, etc.).

mejoramiento del servicio de alumbrado público mediante el cambio del tipo de luminarias de mercurio a luminarias de sodio y luminarias de doble potencia, mejorando el nivel de iluminación y disminuyendo la potencia nominal e incremento de puntos de iluminación.

Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de alumbrado público, cambio de bombillas, cambio de auxiliares eléctricos, conexiones y del control de encendido (P/A), mejoramiento del servicio de alumbrado público mediante el cambio del tipo de luminarias de mercurio a luminarias de sodio.

Cambio de transformadores de distribución dañados, quemados y sobrecargados.

Inspecciones, análisis, estudio y presupuesto - ejecución de trabajos solicitados por los clientes para reubicar estructuras, cambio de tipo de estructuras, protección de líneas secundarias y primarias e instalaciones o servicios temporales.

Identificación de cargas que por su aplicación introducen variaciones de voltaje a la red secundaria, aislándolas del sistema.

Programación, revisión y ejecución de maniobras operativas para actividades de explotación, correctivos, mejoras en el sistema de distribución y reparación de daños ocasionados por terceros.

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA
EMPRESA



Pruebas de carga y balance de carga de centros de transformación de distribución de energía eléctrica.

Mantener existencias de materiales en bodega, definir especificaciones técnicas, análisis de ofertas y recomendaciones.

Planificación -coordinación - análisis - control - reporte de las labores de mantenimiento para uso interno (DOM / Planificación) y CONELEC.

Realización de inspecciones y presupuestos para instalaciones temporales, en base a los requerimientos de los solicitantes.

X. DIRECCION DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION

La Dirección de Ingeniería y Construcción a través de sus Departamentos y Secciones, durante el año 2010 ha participado en todos los procesos de contratación y construcción, tanto en la normativa técnica y administrativa, que exige la reglamentación vigente de la Empresa. De las Actividades más importantes realizadas podemos detallar, entre otras, las siguientes:

- Elaboración de los documentos precontractuales para el proceso de Subasta Inversa Electrónica para el diseño, fabricación y suministro de Torres adicionales para la línea de subtransmisión a 69 kV. Alao-Guamote.
- Administración del contrato de diseño, fabricación y suministro de Torres adicionales para la línea de subtransmisión a 69 kV. Alao-Guamote, monto US \$ 96.400,00, avance 100%.
- Elaboración de los documentos precontractuales para el proceso de Subasta Inversa Electrónica para el diseño, fabricación y suministro de pórticos para la salida de la línea de subtransmisión a 69 kV. Alao-Guamote.
- Administración del contrato de diseño, fabricación y suministro de pórticos para la salida de la línea de subtransmisión a 69 kV. Alao-Guamote, monto US \$ 21.000,00, avance 100%.
- Elaboración de los documentos precontractuales para el proceso de Cotización para la construcción de las obras civiles y montaje electromecánico de la línea de subtransmisión a 69 kV. Alao-Guamote adicionales para la línea Alao-Guamote.

RECEBIDO
DIRECCION DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION
C. REPOSICION EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

- Administración del contrato para la construcción de las obras civiles y montaje electromecánico de la línea de subtransmisión a 69 kV Alao-Guamote adicionales para la línea Alao-Guamote, monto US \$ 318.486,97, avance 65 %.
- Elaboración de diseños y construcción de las nuevas redes subterráneas en la Avda. Daniel León Borja, en el tramo comprendido entre la las Avenidas Miguel León y Carlos Zambrano.
- Elaboración de Documentos Precontractuales y Análisis de ofertas técnicas e informes para la adquisición de equipos y materiales necesarios para las obras de distribución.
- Elaboración de Documentos Precontractuales para el proceso de licitación para el suministro de los equipos electromecánicos de las subestaciones Alao y Guamote, asociadas con la línea de subtransmisión a 69 kV Alao-Guamote, presupuesto referencial US \$ 584.220,00.
- Construcción de las obras de distribución del Programa FERUM CONSOLIDADO 2010; programa cuyo resumen es el siguiente:

Número proyectos FERUM aprobados, distribución (76); subtransmisión (1)	Costo (US \$)	Asignado (US \$)	Materiales (US \$)
77	1'348.576	1'248.779	930.996

- El avance del programa en las obras de distribución, fue del 96 %; y en subtransmisión del 65 %, debiendo aclarar que el programa de subtransmisión es multianual (2010-2011).
- Elaboración de los estudios y presentación al CONELEC de los proyectos para el programa FERUM 2011
- Durante el año 2010 en total por administración directa y por contrato de servicios técnicos especializados se han construido: 139,17 km de líneas de media tensión, 214,44 km de redes de baja tensión, instalación de 444 transformadores con una potencia de total de 4.060 kVA; instalación de 1.378 luminarias de 100 W, 218 de 150 w y 70 de 250 w que representa un total de 186,5 kW; a continuación se presenta un cuadro comparativo con lo ejecutado en el año 2.009 y el desglose de lo construido por administración directa y por contrato.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
 CONTESTADO ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
 QUE SE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
 EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO 2010

Año	Km		Transformadores		Luminarias			
	M. T.	B. T.	No.	kVA	100 w	150 w	250 w	Kw
2010	139,17	214,44	444	4,080	1378	218	70	186,5
2009	108,99	83,71	246	3142,6	886	20	24	78,5
2010/2009	1,27	2,56	1,80	1,29	1,98	10,9	2,92	2,38

- Por administración directa se han construido 38 km de líneas de media tensión; 47 km de redes de baja tensión; instalación de 1.378 luminarias de sodio de 100 W., 218 luminarias de sodio de 150 W., 70 luminarias de sodio 250 W lo que representa una potencia total de 186,5 kW; instalación de 172 transformadores de distribución con una potencia total de 2.300 kVA, los detalles constan en los anexos5 respectivos.
- Por contrato de servicios técnicos especializados que fueron Administrados y fiscalizados por los Departamentos de Fiscalización, Construcciones Eléctricas e Ingeniería y Diseño, se construyeron 101,17 km de líneas de media tensión; 167,44 km de redes de baja tensión; instalación de 272 transformadores de distribución con una potencia total de 1.760 kVA. También se realizó la construcción de las obras civiles y montaje electromecánico de la línea de subtransmisión a 69 kV Alao-Guamote que tuvo un avance del 65 %; los detalles constan en los anexos respectivos. 0

A continuación se presenta un resumen de las labores realizadas por los diferentes Departamentos y Secciones de la EERSA.

10.1 Sección Obras Civiles

Se construyeron 1.000 postes de hormigón de 11 metros, 910 de 9 metros, y 3.000 bloques de anclaje; mantenimiento de los sistemas de conducción de las centrales Alao, Río Blanco y Nizag. Construcción de las obras civiles para la nueva S/E Alao a 13,8 kV para la salida de la línea a 69 kV Alao-Guamote. Construcción del muro de contención de la S/E 2, construcción de 205 m de bordillos y 355 m² de aceras. Los detalles constan en el anexo correspondiente. Participación en la fiscalización de la construcción de las bases para las torres de la línea de subtransmisión a 69 kV Alao-Guamote.

10.2 Departamento de Fiscalización

Se han fiscalizado e inventariado 245 obras realizadas ya sea por contrato; administración directa; o, por particulares, con un total de 3.463 postes inventariados.



De las 282 Órdenes de Trabajo abiertas durante el año 2.010 y que corresponden a distribución, se han inventariado y liquidado 219; las restantes se encuentran en proceso de construcción o liquidación.

Liquidación del Programa FERUM 2.008 AMPLIATORIO.

Elaboración de informes de avance del programa FERUM 2010 CONSOLIDADO.

Por contrato de servicios técnicos especializados y que fueron administrados por este Departamento, se construyeron 71,7 km de líneas de media tensión; 103 km de redes de baja tensión; instalación de 175 transformadores de distribución con una potencia total de 1.935 kVA los detalles constan en los anexos respectivos.

10.3 Departamento de Construcciones Eléctricas

Durante el año 2.010 se construyeron 38 km de líneas de media tensión; 47 km de redes de baja tensión; instalación de 1.376 luminarias de sodio de 100 W., 218 luminarias de sodio de 150 W, 70 luminarias de sodio 250 W lo que representa una potencia total de 74,4 kW; instalación de 172 transformadores de distribución con una potencia total de 2.300 kVA, los detalles constan en el anexo respectivo.

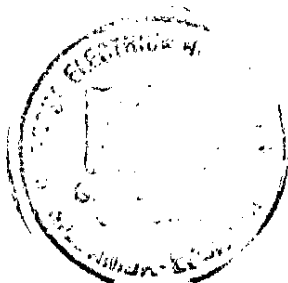
Adicionalmente durante este año, el Departamento de Construcciones Eléctricas se encargó de la Administración y Fiscalización de contratos de servicios técnicos especializados para la construcción de líneas y redes de distribución, 25,65 km de líneas de media tensión; 57,64 km de redes de baja tensión; instalación de 159 luminarias de sodio de 100 W., 40 luminarias de sodio 250 W lo que representa una potencia total de 16,9 kW; instalación de 79 transformadores de distribución con una potencia total de 840 kVA, los detalles constan en el anexo respectivo.

10.4. Departamento de Ingeniería y Diseño

Entre inspecciones, diseños y presupuestos para: comunidades e interesados que no disponen del servicio de energía eléctrica; iluminaciones y alumbrado público solicitados por los Accionistas y público se han realizado 602 proyectos con un total de 181,59 km de líneas de media tensión y 262,71 km de redes de baja tensión; se revisaron y aprobaron 217 diseños presentados por particulares. Inspecciones para certificados de factibilidad de servicio en un número de 458.

Elaboración de los proyectos FERUM 2.011 para presentar al CONELEC, 44 proyectos por un valor US \$ 2'251.784,22.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
CONTENIDO ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO 2010

Adicionalmente durante este año, el Departamento de Construcciones Eléctricas se encargó de la Administración y Fiscalización de contratos de servicios técnicos especializados para la construcción de líneas y redes de distribución, 3,82 km de líneas de media tensión; 6,8 km de redes de baja tensión; instalación de 18 transformadores de distribución con una potencia total de 195 kVA.

COMPARACION CON EL AÑO 2009

A continuación se realiza una comparación con respecto a las cantidades de obra y actividades realizadas en el año 2010 con respecto a las del año 2009.

DESCRIPCION	NUMERO DE ORDENES DE TRABAJO 2010	NUMERO DE ORDENES DE TRABAJO 2009	RELACION 2010/2009
Dirección de Ingeniería y Construcción	282	205	1,38
Dirección de Operación y Mantenimiento	8	6	1,33
Dirección de Comercialización	4	4	1
Área de Obras Civiles	21	18	1,17
Área de Planificación	-	-	-
Orden de trabajo que no se ejecutó	-	-	-
Ordenes de Trabajo anuladas	1	1	1
TOTAL VALIDAS	315	234	2,69

CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
CORRESPONDE A LA COPIA ORIGINAL
C.E. REF. USA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

SECCION OBRAS CIVILES

DESCRIPCION	2010	2009	2010/2009
Poste hormigón 11 m	1.000	430	2,33
Poste hormigón 9 m.	910	600	1,52
Bloque de anclaje	3.000	5.239	0,57



DEPARTAMENTO DE FISCALIZACION

DESCRIPCION	AÑO 2010	AÑO 2009	2010/2009
NUMERO DE OBRAS FISCALIZADAS	246	176	1,39
Obras por contrato fiscalizadas	80	49	1,63
Obras por administración directa fiscalizadas	79	84	0,94
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	86	43	2,0
NUMERO TOTAL DE POSTES INVENTARIADOS	3.463	2.331	1,49
Postes en Obras por contrato fiscalizadas	2.413	1.409	1,71
Postes en Obras por administración directa fiscalizadas	639	649	0,98
Postes en Obras realizadas por particulares fiscalizadas	411	273	1,51
Km. DE LINEA INSTALADOS	237,98	184,41	1,29
<i>Obras por contrato fiscalizadas</i>	<i>174,73</i>	<i>116,48</i>	<i>1,50</i>
Km. de líneas de Media Tensión	71,67	64,28	1,11
Km. de líneas de Baja Tensión	103,05	52,2	1,97
<i>Obras por administración directa fiscalizadas</i>	<i>41,57</i>	<i>48,48</i>	<i>0,86</i>
Km. de líneas de Media Tensión	16,72	33,13	0,50
Km. de líneas de Baja Tensión	24,81	15,35	1,62
<i>Obras por particulares fiscalizadas</i>	<i>21,67</i>	<i>19,45</i>	<i>1,11</i>
Km. de líneas de Media Tensión	13,62	16,45	0,83
Km. de líneas de Baja Tensión	8,06	3,00	2,69
Total Km. Líneas de Media Tensión	102,01	113,86	0,90
Total Km. Líneas de Baja Tensión	135,96	70,55	1,93
POTENCIA INSTALADA EN LAS OBRAS FISCALIZADAS (kVA)	6.538	4.240	1,54
Obras por contrato fiscalizadas	1.935	1.760	1,10
Obras por administración directa fiscalizadas	1.060	747,50	1,42
Obras realizadas por particulares	3.043	1.732,50	1,76

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
 ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
 EXPEDIDO EN EL APOYO GERENCIAL DE LA
 EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010

fiscalizadas			
Total Potencia Monofásica Instalada (kVA)	5.038	3.135	1,61
Total Potencia Trifásica Instalada (kVA)	1.500	1.105	1,36
LUMINARIAS TOTALES INSTALADAS	649	645	1,01
Obras por contrato fiscalizadas	0	0	-
Obras por administración directa fiscalizadas	306	527	0,58
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	343	118	2,91
POTENCIA INSTALADA EN LUMINARIAS (KW)	71,00	73,55	0,94
Obras por contrato fiscalizadas	0	0	-
Obras por administración directa fiscalizadas	36,15	56,95	0,63
Obras realizadas por particulares fiscalizadas	34,69	18,60	1,87

DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIONES ELECTRICAS

Obras construidas por personal de la EERSA.

DESCRIPCION	2010	2009	2010/2009
Líneas media tensión (Km)	38,0	45,69	0,83
Líneas de baja tensión (Km)	47,0	64,3	0,73
Luminarias 100 W	1.376	695	1,98
Luminarias 150 W	218	26	8,38
Luminarias 250 W	70	24	2,92
Luminarias de 70 W	-	30	0
Usuarios	1.467	445	3,30
KVA Instalados	2.300	1.382,5	1,66



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



Obras construidas mediante contrato, administradas y fiscalizadas por el Departamento de Construcciones Eléctricas.

DESCRIPCION	2010	2009	2010/2009
Líneas media tensión (Km)	25,61	-	n/a
Líneas de baja tensión (Km)	57,64	-	n/a
Luminarias 100 W	159	-	n/a
Luminarias 150 W	-	-	n/a
Luminarias 250 W	40	-	n/a
Luminarias de 70 W	-	-	n/a
Usuarios	548	-	n/a
KVA Instalados	840	-	n/a

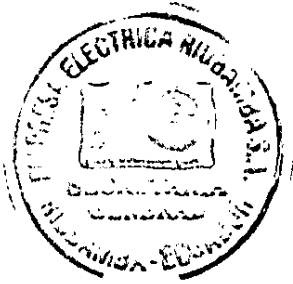
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y DISEÑO

DESCRIPCION	2010	2009	2010/2009
Diseños Comunidades, Barrios,	602 con 181,59 km de líneas de media tensión y 262,71 km de redes de baja tensión	358 con 68,34 km de líneas de media tensión y 172,89 km de redes de baja tensión.	1,68 (# proyectos) 1,84(km totales de redes)
Revisión proyectos	217	204	1,06
Inspecciones varias, factibilidades.	458	367	1,25

Obras construidas mediante contrato, administradas y fiscalizadas por el Departamento de Ingeniería y Diseño.

DESCRIPCION	2010	2009	2010/2009
Líneas media tensión (Km)	3,82	-	n/a
Líneas de baja tensión (Km)	6,8	-	n/a
Luminarias 100 W	-	-	n/a
Luminarias 150 W	-	-	n/a
Luminarias 250 W	-	-	n/a
Luminarias de 70 W	-	-	n/a
Usuarios	-	-	n/a
KVA Instalados	195	-	n/a

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C C ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C E REPRODUCE EN EL APOYO GENERAL DE LA
EMPRESA



XI. CONCLUSIONES

Se ha cumplido con el compromiso institucional, que es velar por los intereses empresariales que están enmarcados dentro de la transparencia y objetividad dirigida al mejoramiento del servicio tanto en la calidad y economía, así como, con miras a presentar resultados que sean favorables tanto para el Accionista como para la Institución, resultados que se reflejan en la eficiencia sinónimo de rentabilidad empresarial.

Con una adecuada planificación, durante el período 2010, se ha permitido que mediante las políticas definidas y apoyadas por la Administración a través de cada una de sus Direcciones se haya logrado el mejoramiento institucional, siendo una de las razones principales de la situación de la EERSA en la prestación del servicio de energía a los habitantes de la Provincia y la satisfacción por el servicio entregado.

Para el ejercicio económico 2010, se continua con resultados positivos en la gestión con una Utilidad de UDS. 3'794.724,27 manteniendo esta rentabilidad conforme el año 2006, 2007, 2008 y 2009 enmarcado dentro de un manejo y una gestión de control del gasto y adicionalmente se mantienen registros referentes al valor de la jubilación patronal que en ley corresponde, así como, contingencias sobre actas de determinación del Servicio de Rentas Internas que ante el nuevo Marco Jurídico de empresas Públicas existen cambios especiales. Cabe anotar que por concepto de Déficit Tarifario existe un saldo a Favor superior a USD 4'000.000,00 que se sumarían directamente a los ingresos de la Empresa y de haber sido entregado la Utilidad del ejercicio 2009 superaría los cuatro millones de dólares.

En el año 2010 se observa que la estructura de los Ingresos operacionales, tienen una relación similar con el año anterior, con una mayor preponderancia de los ingresos por venta de energía que representa el 96.22% para el año 2008, el 96.71% a diciembre del 2009 y el 96.62% al 31 de diciembre del 2010, en relación a los ingresos operacionales de cada año. Cabe indicar que al no encontrarse aún escindida la EERSA, dentro de este rubro se encuentra incluida la venta de energía por generación propia que corresponde a un valor de USD. 3,762,466.80 por tanto si descontamos este valor obtendremos un ingreso neto por venta de energía de USD. 21,714,333.28. Si comparamos este valor con el total de kilowatios (234,963 MWh) vendidos y facturados a usuario final en el año 2010, obtenemos un precio medio de venta de USD. 0,0923 por kwh.



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



Los gastos de operación del período económico 2010, tienen un decremento del 0.42%, con respecto a los gastos de operación del año 2009. De igual forma, si consideramos los gastos totales del período, determinamos un decremento del 0.53%, con relación al año 2009, lo que principalmente es debido al decremento en el precio medio del KWh.

De acuerdo al Mandato No. 15, la EERSA así como las Empresas Eléctricas Quito, Centro-Sur, Ambato, y otras de la Sierra, fueron excluidas del proceso de Unificación de Empresas, en virtud de los indicadores de Gestión y hasta que se expida el nuevo Marco Normativo del Sector Eléctrico; Adicionalmente entro en vigencia en el último trimestre del 2008 la Ley de Empresas Públicas que han determinado aspectos importantes que han requerido cambios en el funcionamiento Institucional que paulatinamente se han acoplado.

Dentro de los cambios importantes en el trabajo administrativo de la Institución es la aplicación del nuevo marco legal para los procesos de adquisiciones de Consultoría, Obras Bienes y Servicios, bajo la Ley de Contratación Pública, ante lo cual la empresa ha venido aplicando y cumpliendo lo que establece este nuevo modelo.

En la etapa de distribución el cumplimiento de esta etapa funcional corresponde a obras que se han realizado con cargo a utilidades, aportes directos entregados por las instituciones, accionistas y recursos del FERUM y para atender pedidos para alumbrado público; es de indicar que el Programa FERUM Inicial, en la Provincia de Chimborazo se ejecutó hasta la presente fecha el 80% del programa FERUM Ampliatorio 2008, que sumado al proyecto de la Construcción de la línea de Subtransmisión Alao-Guamote con un plazo de ejecución propuesto para 2 años, se complementa el 100% de la propuesta integral FERUM. Cabe acotar que el del programa FERUM 2009 no se concretó el financiamiento por parte del Estado y todos los proyectos se unificaron para presentación del año 2010, es decir que FERUM 2010 contempla proyectos 2009 y 2010 y la Empresa ha efectuado los trámites correspondientes para la ejecución del programa establecido, como son tramites de adquisición de materiales y contratación de mano de obra.

Otro aspecto de considerar es la ejecución de proyectos que cada Municipio Accionista ha planteado para la ejecución y que han sido financiados principalmente con las Utilidades de ejercicios anteriores y que con los proyectos planteados por cada Municipio, se irán ejecutando de acuerdo a los requerimientos.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
CÓPIA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2010

De igual forma en el campo de Subtransmisión, se concluyo con la construcción de la línea Alausi – Multitud, obra de gran importancia para el mejoramiento de las condiciones de entrega del suministro de energía eléctrica y que su inversión es de alrededor de un millón y medio de dólares con un tiempo de ejecución de 2 años considerado desde su inicio hasta la puesta en operación.

Es necesario recalcar que las empresas distribuidoras a nivel nacional manejan un precio de venta al usuario final congelado, que no está en relación con los precios y variabilidad de precios de compra venta de energía en el MEM.

De acuerdo al Balance de Energía entregado por la Dirección Comercial, en el periodo 2010 se obtiene el 13.17% de Pérdidas de energía eléctrica, con respecto a la energía disponible del sistema, que comparado con el porcentaje obtenido en el año 2009 que fue de 14.61%, se obtiene una disminución de 1.44 puntos. Cabe indicar que en este porcentaje se encuentran incluidas las pérdidas técnicas con el 9.09% y las no técnicas con el 4.08%.

Es preciso resaltar la importancia y trascendencia de la revisión del Contrato Colectivo por parte del Ministerio de Relaciones Laborales, así como la aplicación del decreto ejecutivo 1701 que han incidido directamente en el costo de la Mano de Obra por el tema de unificación salarial.

Otro aspecto importante es el impulso y atención que, se ha continuado dando al capital humano que forman parte de la Empresa, a través de la capacitación dirigida, en especial, a promover el desarrollo personal, técnico e institucional y a prestar un mejor y eficiente servicio a nuestros usuarios.

Para complementar el mejoramiento del parque automotor de la EERSA, se ha realizado una importante inversión económica en la adquisición de 26 camionetas MAZDA BT 50, 4 X 4, doble cabina y de cuatro vehículos Chevrolet Grand Vitara, para renovar el parque automotor; son acciones que, contribuyen a bajar los costos de mantenimiento preventivo y correctivo y el consumo de combustibles del parque automotor de la Institución y como complemento final para el 2010 se tiene previsto la adquisición de carros especiales, como son carros canasta, gruas y carros para mantenimiento en Distribución con lo que se tendrá un parque automotor totalmente renovado.

Un aspecto importante a destacarse y que se ejecutó en el 2010 es el proceso de transición a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF'S), durante ese ejercicio económico la Empresa contrató una consultoría con la firma Zeuzconsulting Group, para que nos asistieran

RECIBIDO EN EL DOCUMENTO
C. ANTECEDENTES DEL CORP. DEL CP. OVAL
C. E. REP. SE. EN EL APORTE GENERAL DE LA
EMPRESA



INFORME ADMINISTRATIVO DE GÉRENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010



en la conversión, dispuesta por la Superintendencia de Compañías. El contrato abarcaba la coordinación para la presentación del plan de conversión, la capacitación al personal y el apoyo en la formulación del asiento contable inicial del año 2011, donde se incluyen los impactos al patrimonio que se darán con la aplicación de las NIIF'S.

La presentación de los impactos incluidos en el asiento inicial del año 2011 se realizará en los días posteriores a la celebración de la Junta General de Accionistas para la aprobación de los Estados Financieros del Ejercicio Económico del 2010.

XII. RECOMENDACIONES

12.1.1. En vista de que la Administración de la Empresa tuvo que insertar en su Contabilidad disposiciones legales que inciden significativamente en los resultados, solicito a ustedes se dignen ratificar los siguientes registros contables:

- Registro Provisión para Jubilación.- En base al análisis del estudio actuarial de actualización de pasivos laborables, se registró en la Contabilidad la cantidad de USD. 1,077,651.21 afectando dicha cantidad a la cuenta de gastos, conforme el siguiente detalle:

501.11	GENERACIÓN HIDRÁULICA	USD	158,308.04
501.31	GENERACIÓN TÉRMICA	USD	9,239.60
501.66	SUBTRANSMISIÓN	USD	70,062.60
501.77	DISTRIBUCIÓN	USD	219,400.12
501.91	COMERCIALIZACIÓN	USD	185,788.74
501.94	ADMINISTRACIÓN	USD	434,852.11
TOTAL PROVISION PARA JUBILACION PATRONAL			
		USD.	1,077,651.21

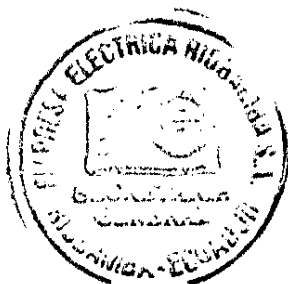
CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA.

12.1.2. El ejercicio económico del año 2010 arroja una Utilidad de USD. 3'794.724,27, la misma que de acuerdo a las disposiciones legales es necesario proceder a su distribución, a través de la conciliación tributaria, llegando a determinar la distribución de utilidades conforme el siguiente detalle:

CONCILIACIÓN TRIBUTARIA

UTILIDAD DEL EJERCICIO

USD. 3,794,724.27



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO 2010

- DEDUCCION POR LEYES ESPECIALES
UTILIDAD GRAVABLE USD. 3,794,724.27
USD ---

BASE IMPUESTO

REINVERSION 15% ---
BASE NO SUJETA A REINVERSION (25%) ---

UTILIDAD DEL EJERCICIO USD. 3,794,724.27
- 15% IMPUESTO A LA RENTA CAPITALIZACION ---
- 25% IMPUESTO A LA RENTA (BASE REINVERSIÓN) ---

= UTILIDAD ANTES DE RESERVA LEGAL USD. 3,794,724.27
- 10% RESERVA LEGAL 379,472.43
UTILIDAD A FAVOR DE ACCIONISTAS PARA REINVERTIR USD. 3,415,251.84
=====

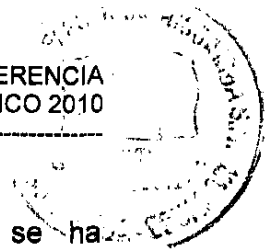
Dividendos a Capitalizar

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba	USD. 383,692.02
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo	USD. 777,883.81
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guano	USD. 131,505.89
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Colta	USD. 75,690.88
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guamote	USD. 177,911.21
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Alausí	USD. 101,436.86
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chunchi	USD. 73,169.94
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Penipe	USD. 74,669.77
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pallatanga	USD. 66,474.12
Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Chambo	USD. 44,055.86
Ministerio de Electricidad y Energía Renovables	USD. 1'508,761.48
	USD. 3'415,251.84

Como representante legal de la Empresa y una vez que los Estados Financieros se encuentran auditados, tanto por los señores Auditores Externos, como por los señores Comisarios, de conformidad con la Ley de Compañías, me permito solicitar la aprobación de los mismos.

En razón de que la Empresa en base a la conciliación tributaria que antecede, arroja utilidades y debido a que el nuevo marco jurídico que cubre a la Empresa exonera el impuesto a la renta, la utilidad a

CERTIFICO: QUE EL DOCUMENTO
C. ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
C. LE REPUSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA



reinvertir asciende a USD 3,415,251.84 una vez que se ha descontado el 10% de reserva legal cuyo valor es de USD 379,472.43.

12.1.3 Durante el año 2010, se han presentado trascendentales aspectos a considerar, que han incidido directamente en las actividades del Sector Eléctrico del país, sucesos que se han debido a los diferentes Mandatos Constituyentes, inclusión en el marco legal de Contratación pública, definiciones sobre revisión del Contrato Colectivo por parte del Ministerio del Ramo, eventos que influyen sobremanera en la actividad administrativa financiera de la Empresa pero que se han manejado dentro del marco Legal que para cada caso corresponde.

12.1.4 A partir del mes de Julio del 2008 se produjo la reducción de las tarifas a nivel de usuario final, bajo la condición de que las inversiones que eran parte de la tarifa a usuario final, del presupuesto inicial planteado para inversiones superior a seis millones de dólares, El Estado ha entregado un millón sesenta mil, sin embargo se han ejecutado más de cinco millones de dólares con recursos adicionales propios de la EERSA, producto de aportaciones directas de la EERSA y financiamientos mediante Utilidades. De mantenerse la no asignación de lo presupuestado, a la Administración limitará la ejecución de los programas de Inversiones, sin embargo de aquello se vienen cumpliendo con la programación de las obras planificadas para el año 2010 y se deberá tomar en consideración este tema para el normal desenvolvimiento de las Actividades de la EERSA.

12.1.5 Para mantener los resultados económicos financieros favorables a la Compañía en los próximos ejercicios económicos, se deberá continuar observando aspectos y situaciones que inciden directamente en los resultados y que deberán merecer la atención de la Administración, para tomar decisiones que permitan mantener en el tiempo estos resultados positivos en función del plan estratégico y los planes operativos anuales y sobre manera el reconocimiento del déficit tarifario que es de obligación su reconocimiento por parte del Estado.

12.1.6 Adicionalmente es importante informar a los Señores Accionistas que el enfoque Global del Sector Eléctrico del país estará sujeto a las políticas del Gobierno Nacional y aplicación de la Ley de Empresas Públicas así como la Ley que deberá ser propuesta sobre el Marco del Sector Eléctrico.

CERTIFICADO: QUE EL DOCUMENTO
CONTIENE LAS FIRMAS DEL ORIGINAL
Y SE RECONOCE EN EL ARCHIVO DE LA
EMPRESA



**INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2010**

Como representante legal de la Empresa y una vez que los Estados Financieros se encuentran auditados, tanto por los señores Auditores Externos, como por los señores Comisarios, de conformidad con la Ley de Compañías, me permito solicitar la aprobación de los mismos.

El presente Informe Administrativo de Gerencia, correspondiente al año 2010, ha sido preparado en base a los Informes emitidos por las diferentes Direcciones de la Empresa, quienes han apoyado para el desarrollo de la gestión presentada y en este punto quiero hacer extensivo el agradecimiento a los miembros del Directorio y a los Señores Accionistas por el apoyo y la confianza conferida a mi persona.

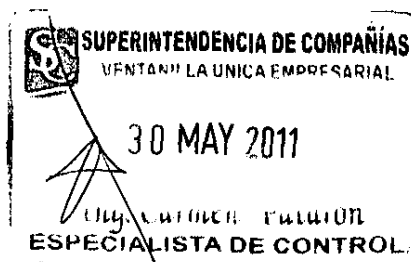
Por lo expuesto, a través de este informe pongo en conocimiento del Directorio y la Junta General de Accionistas, un detalle completo de la marcha Institucional y de la gestión cumplida durante el año de 2010.

De los señores Accionistas y Directores, me suscribo,

Muy atentamente,

Ing. Joe Ruales Parreño
GERENTE DE LA EERSA(e)

ORP/nmcdec.
18.05.11



CERTIFICADO QUE EL DOCUMENTO
QUE ANTECEDE ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL
QUE REPOSA EN EL ARCHIVO GENERAL DE LA
EMPRESA

EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A.
Nancy M. Carrera O.
SECRETARIA GENERAL

