



PROTECOMPU

**INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE PROTECOMPU C.A**  
**Año Fiscal 2008**

Dando cumplimiento a lo establecido en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores de la compañía PROTECOMPU C.A en mi calidad de Gerente General.

Hemos tenido un año 2008 que nuevamente a significado un favorable resultado en el historial de Protecompu C.A al lograr las metas propuestas.

Diversos proyectos concebidos para el primer semestre, se desarrollaron oportunamente, de manera que la planificación comercial se acercó a sus objetivos, tanto en Quito como en Guayaquil, manteniendo un nivel de ventas de producto estable y consecuente.

El impacto marcado por la inversión pública nos fue favorable al haber comprendido desde un comienzo la importancia de ser partícipes en el nivel de inversión que se propuso el Gobierno y que se concretó por medio del portal de compras públicas, a través del cual y mediante subasta pública obtuvimos algunos negocios que sumaron de manera importante a los propósitos planificados.

La división técnica realizó cambios importantes que permitieron mejorar sus condiciones operativas, estableció nuevos controles que permitieron optimizar sus tiempos de desplazamiento y ejecución de la labor individual, mejoraron su logística de movimiento, asumieron mayores responsabilidades como fruto del incremento de los contratos de mantenimiento y servicios y contribuyeron de manera importante a la comercialización de partes y repuestos.

Se logró el traslado de la división de Producción a un galpón externo a Parkenor, obteniendo mejoras importantes tanto en espacio como en ambiente de trabajo, con facilidad para implementar los diversos planes de seguridad industrial que ya eran una exigencia tanto por las compañías certificadoras, como por los organismos de control del municipio. ~~Ello motivó inmediatamente a realizar la inversión en maquinaria automatizada necesaria para mejorar los procesos de corte y doblado, optimizando tiempos de entrega y calidad en el producto terminado.~~

Con estos procesos de cambio, la División administrativa y financiera ha tenido que asumir nuevos retos tendientes a optimizar los controles y a realizar mejoras en las diversas metodologías para lograr sus resultados contables.

En resultados generales, es importante resaltar lo siguiente

- a) Incremento en lo facturado respecto del año 2007 del 24.63%. Ello originó un incremento en sus costos del 35.2 % respecto del causado en

//

- el año 2007. Ese aumento de costos responde fundamentalmente a los varios incrementos de precios que los fabricantes aplicaron durante el año 2008 como resultado del alza de las materias primas.
- b) En el año 2008 el porcentaje de gastos total en relación con el ingreso disminuyó frente al causado en el año 2007, ubicándose en 26.67%.  
Una vez más logramos bajar el valor de los gastos como resultado del permanente esfuerzo por la optimización de costos, mejoramiento continuo en los procesos de importaciones, continuas mejoras en la operatividad del Dpto. técnico, mejores negociaciones con nuestros proveedores locales y demás acciones administrativas.
- c) El nivel de utilidad bruta ha sido superior al 35.99%, con una utilidad neta total del 9.56%, manteniendo prácticamente el mismo nivel alcanzado en el año 2007.

El desarrollo general de los diversos departamentos de la empresa mantiene la coherencia operativa necesaria.

Producción ha sido estimulada para iniciar un proceso de autonomía administrativa financiera, que permita evaluar de manera más concreta su nivel de participación en el desenvolvimiento general de la Compañía. Su nueva ubicación y la mejora con nueva maquinaria han estimulado de manera importante sus resultados, logrando mejoras en tiempo de producción y por ende mayor productividad.

Gestión y Recursos Humanos ha ejecutado una importante labor tendiente a implementar, mejorar y hacer cumplir las exigencias de los Organismos competentes en todo cuanto se refiere al cumplimiento de las condiciones de seguridad industrial, fundamentalmente dentro de las áreas de producción y técnica. También ha sido motor para la motivación a la capacitación, rubro en el cual se ha efectuado durante el año 2008 una inversión no menor a US\$8.500,00, respondiendo con ello a las exigencias del mercado frente a nuevas tecnologías y al interés de nuestras representadas por garantizar la certificación de los miembros técnicos de nuestra empresa. Dentro del marco del apoyo a nuestros empleados se efectuaron importantes ayudas para nuestros empleados ante eventos de calamidad doméstica, mejoras de vivienda y apoyo para adquisición de vehículos. Un rubro importante de considerar es el apoyo a los técnicos y empleados en la dotación de uniformes apropiados a su labor.

El departamento técnico ha establecido mejoras importantes en los procesos principalmente de mantenimientos y servicios, optimizando los recursos, controlando la efectividad operativa, buscando un mayor acercamiento al cliente. Vale la pena resaltar, como beneficio de lo aplicado, una mejora sustancial en la calidad del servicio con fortalecimiento en la comercialización de repuestos, mayor interés del usuario en mantener nuestra relación comercial y apertura de un mejor canal de comunicación con el cliente que facilita determinar su grado de satisfacción.

El Departamento comercial con su lema "Superando Objetivos" ejecutó una importante labor cristalizada en importantes logros tanto en Quito como en Guayaquil. El crecimiento de la competencia, cada día más agresiva exigió de nuestra parte el sacrificio en el nivel de utilidad de los diversos trabajos, pero

nos permitió servir a un importante número de clientes nuevos que posibilita a corto plazo el incremento en el número de clientes para atenderlos con mantenimiento y servicio. Es parte importante de este éxito, el logro del departamento técnico con la comercialización de los servicios de mantenimiento y venta de repuestos.

La oficina regional de Guayaquil ha obtenido logros importantes. Su permanente búsqueda de negocios, incremento de ventas de servicios y de repuestos han generado un resultado satisfactorio, contribuyendo de manera importante a la cifra final obtenida. Esto ameritan a corto plazo la optimización de las condiciones actuales de trabajo ya que la actual ubicación resulta pequeña para el número de técnicos y la bodega disponible resulta insuficiente para manejar equipos, partes y consumibles.

Bajo la iniciativa del Departamento comercial se realizó una encuesta tendiente a valorar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios, en un acercamiento preliminar en la ciudad de Quito. Es importante resaltar el nivel de valoración de parte de nuestros clientes, con un resultado de 96% de satisfacción y su mensaje proactivo respecto del interés de participar en conferencias que les permitan conocer las nuevas soluciones en infraestructura para enfrentar los cambios de tecnología y cumplir normativa internacional. Esta encuesta se realizará también en otras ciudades del país y mejoraremos nuestro programa de conferencias tendiente a satisfacer la demanda de información requerida ya que ello nos abre potenciales oportunidades.

El departamento administrativo financiero tiene como reto el optimizar procedimientos de control para implementarlos en las bodegas de Quito y Guayaquil. Se ha optimizado el control de las importaciones y continúa ejerciéndose un estricto control de la cartera, lo cual nos ha permitido el cumplimiento estricto de las obligaciones para con nuestras representadas

El departamento de sistemas continúa generando las soluciones esperadas por los diversos departamentos, con algunos tropiezos que deberán superarse para poder contar con la solución tecnológica requerida y esperada por la empresa.

El año 2008 termina con una ventana de incertidumbre por la crisis mundial. Las expectativas para el año 2009 no logran ser las más optimistas considerando tres factores importantes que afectan al Ecuador. Primero, la caída del valor del barril de petróleo a niveles fuera de lo presupuestado, afectando el plan de inversiones del sector público. Segundo, la pérdida de competitividad y la existencia de un alto gasto público que origina replanteamientos posiblemente monetarios que desmotivan la inversión. Tercero. La fuerte crisis mundial y sus efectos que afectan los niveles de crecimiento de los diversos países, lo cual generará medidas proteccionistas tendientes a evitar las importaciones o a racionarlas, generando internamente un proceso de espera frente a crecimientos planificados pero eventualmente difíciles de implementar.

Protecompu C.A no será ajeno a la crisis que se espera y por ello deberá adoptar las medidas necesarias y suficientes para, ante todo, garantizar en función de las expectativas, los puestos de trabajo y buscará controlar y optimizar los recursos disponibles para lograr metas viables siendo

A

consecuentes con los objetivos, con la proyección de crecimiento mantenido y la búsqueda de resultados satisfactorios acordes con las expectativas de sus inversionistas.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio las utilidades del año 2007 pasaron a la cuenta de patrimonio. Se hicieron abonos de utilidades acumuladas, durante el año 2008 por la suma de US \$120,000,oo.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes contribuyeron al logro de los resultados obtenidos,

Atentamente,



Fernando Rodríguez Forero  
Gerente General