



PROTECOMPU

INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE PROTECOMPU C.A
Año Fiscal 2007

De conformidad con lo dispuesto en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores de la compañía PROTECOMPU C.A en mi calidad de Gerente General.

El año 2007 fue un año con resultados satisfactorios. A pesar de las expectativas que nacían con la llegada de un nuevo Gobierno, logramos superar la meta anual propuesta, con mucha cercanía a lo planificado en Quito y con sobresaltos, pero resultados satisfactorios para nuestra operación en Guayaquil.

Este cumplimiento en lo planificado y el adecuado desempeño comercial dentro de un clima político de expectativas, es la respuesta que nos otorgó principalmente la empresa privada. Esto significó para Protecompu un incremento en lo facturado respecto del año 2006 del 16.58% .

El aumento en ventas significó un incremento en sus costos del 20.9 % respecto del causado en el año 2006, necesario para dar el apoyo a la comercialización de los productos pero también como efecto del incremento de precios realizados, durante el año 2007, por los proveedores nacionales e internacionales, adjudicados fundamentalmente al incremento de los costos del acero y otras materias primas.

En el año 2007 el porcentaje de gastos total en relación con el ingreso disminuyó frente al causado en el año 2006, ubicándose en 31.04%. A pesar de las indemnizaciones que debieron realizarse como fruto de la renuncia de algunos funcionarios, este es un significativo logro, resultado de la optimización de costos, mejoramiento de procesos en importaciones, mejoras sustanciales en la operatividad del Dpto. técnico, evaluación mas estricta de proveedores locales para obtener mejores precios en los materiales requeridos y demás acciones administrativas que dieron resultados favorables para la operación total.

Con estos antecedentes, la Empresa logra un nivel de utilidad bruta superior al 40% y una utilidad neta total del 10.13%, manteniendo en forma sostenida el nivel porcentual que a lo largo de los años se ha venido reflejando de manera continua.

En el año 2007 Protecompu C.A celebró sus 15 años de fundada. La celebración se efectuó compartiendo una ceremonia religiosa, disfrutando de un almuerzo campestre en un sencillo pero significativo acto en el que se entregó un reconocimiento económico especial a todos los empleados. //

El desenvolvimiento general de los diversas áreas o departamentos de la empresa ha sido satisfactorio. El departamento administrativo financiero además de contribuir con un mejor manejo de las operaciones contables, de importaciones y cartera, determinó junto con la gerencia y el departamento de Gestión y Recursos Humanos la necesidad de mejorar procesos, con énfasis en el manejo de las bodegas tanto en Quito como en Guayaquil. Se ha optimizado el control de las importaciones y continúa ejerciéndose un estricto control de la cartera, lo cual nos ha permitido el cumplimiento estricto de las obligaciones para con nuestras representadas.

En el departamento técnico se establecieron escalas de responsabilidad tendientes a administrar de mejor manera los recursos, ante el incremento de los servicios de instalación, mantenimiento e implementación de nuevas soluciones especialmente en el sector de las telecomunicaciones.

Una contribución digna de resaltarse es el ejecutado por Producción al manufacturar productos ajustados a nuevas exigencias que abren oportunidades importantes y un nuevo abanico de productos, con muy buena aceptación en el mercado de las telecomunicaciones. Siguen vigentes las expectativas de reubicación de la planta y modernización de la maquinaria para con ello disponer de mejores condiciones ambientales y de trabajo y sobre ello se trabaja para tener logros concretos en el primer semestre del año 2008.

Se generó el cargo del coordinador general para Dpto. Técnico y de Producción con lo cual se ha logrado mejorar el contacto con el cliente, la mejor supervisión de los procesos de suministro, instalación, culminación de proyectos y seguimiento para mantenimiento y servicio post venta.

El Departamento comercial una vez mas dentro de su esquema de cumplimiento de metas, mantuvo de manera satisfactoria, tanto en Quito como en Guayaquil, los objetivos trimestrales, y por tanto el resultado anual, superando las metas proyectadas éxito al cual contribuyó la comercialización de los productos manufacturados, mas los logros por servicios y repuestos efectuados por la división técnica.

La exigencia de cambios en Guayaquil al final del año han sido bien recibidos y consideramos que durante el año 2008 se optimicen los resultados, basados en una mejora de la estrategia comercial y en el respaldo a la misma por parte del resto de personal que constituye dicha sucursal. La participación de la división técnica en el crecimiento de los negocios locales tiene resultados satisfactorios que deberán crecer en la medida en que ampliamos la base instalada

Le gestión de Recursos Humanos es cada día mas activa y mas cercana a las necesidades de los colaboradores. Su eje principal se ha desenvuelto en la capacitación de nuestro personal y en el mejor conocimiento de las normas de trabajo y de seguridad industrial. Su mejor conocimiento de la ley de seguridad social y su acercamiento al asesor legal también ha contribuido a la eventual solución de conflictos. Una mejora en la documentación necesaria para atender las diversas solicitudes planteadas por los trabajadores mejora su acceso a los recursos que la empresa destina para capacitación, emergencias, etc. Todos estos aspectos nos acercan cada día mas a la satisfacción de las exigencias

1

tendientes a lograr la certificación ISO 9000, requisito ahora exigido por las empresas Internacionales.

El departamento de sistemas continúa generando las soluciones esperadas por los diversos departamentos y concluirá en el año 2008, de conformidad con los plazos por ellos estipulados, con esta importante herramienta tecnológica para la empresa.

Es importante resaltar el mensaje y la valoración de parte de nuestros clientes, especialmente los corporativos, por el profesionalismo mostrado en toda nuestra gestión desde la venta hasta la implementación de las soluciones, lo cual nos abre potenciales oportunidades.

Las expectativas para el año 2008 son optimistas a pesar de las diversas incertidumbres causadas por los pronunciamientos gubernamentales sobre impuestos, aduanas, negativas a un tratado de libre comercio, más las expectativas generadas respecto de los resultados de la Asamblea Constituyente. La disminución de la inversión extranjera es un factor importante en el desenvolvimiento de nuestra actividad necesario de superar ofreciendo posibilidad de modernización a las instalaciones existentes, las decisiones gubernamentales sobre los términos de la renovación de frecuencias a las prestadoras del servicio celular y su influencia en el desenvolvimiento de los negocios en el sector de telecomunicaciones también generan inquietud respecto del logro de los niveles de negocios viables y ejecutables. Diversas estrategias comerciales se implementarán, tendientes a mantener nuestro esperado nivel de negocios y entre ellas estará nuestra atención al crecimiento mostrado en las Provincias del Sur del país. Es necesario establecer nuevas estrategias para superar la competencia que ya participa de manera directa en el mismo tipo de soluciones por nosotros ofrecidas. Tenemos herramientas necesarias de optimizar para mantener el nivel de confianza que el mercado nos otorga y parte de ellas exige reforzar con personal calificado entre otros aspectos el relacionado con la normativa internacional.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio las utilidades del año 2006 pasaron a la cuenta de patrimonio, utilidades acumuladas, de las cuales se hicieron avances a los socios durante el año 2007 por la suma de US \$ 161.502.80.

Protecompu C.A en función de las expectativas buscará controlar y optimizar los recursos disponibles para lograr metas viables y consecuentes con los objetivos, con la proyección de crecimiento mantenido y la búsqueda de resultados satisfactorios acordes con las expectativas de sus inversionistas.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes contribuyeron al logro de los resultados obtenidos,



Fernando Rodríguez Forero
Gerente General