

## INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS PROTECOMPU C.A AÑO FISCAL 2019

De conformidad con lo dispuesto en Ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores por el año 2019 de la compañía PROTECOMPU C.A. en mi calidad de Gerente General.

Las perspectivas que se tenían para este año no eran las más favorables, debido a la recesión severa con una contracción en diversos sectores de la economía y específicamente en el campo tecnológico donde es manifiesta la paralización de los eventuales proyectos del Estado y la baja participación de un sector privado que señala conscientemente la necesidad de postergar inversiones, con la esperanza de un cambio radical tanto político como económico por parte del Estado, que muestre una política coherente para controlar el gasto público, bajar las tasas impositivas y generar un clima apropiado de confianza para el inversionista nacional.

Para comienzos de 2019 el Banco Central del Ecuador, fijó la tasa de crecimiento anual en 1.4% y aunque la Producción evidenció una leve recuperación, la predicción no pudo cumplirse y, por el contrario; se debe considerar un importante decrecimiento en el último trimestre del año, como resultado del paro nacional ocurrido en octubre, poco después que el presidente de la República anunciara un paquete de medidas tendientes fundamentalmente a la eliminación del subsidio a los combustibles mas otras medidas económicas y propuestas de reformas de ley.

Estas medidas económicas buscaban disminuir el déficit fiscal y la dinamización de la producción del país y formaron parte de un plan concertado con el FMI, con el fin de garantizar el pago del préstamo que el gobierno formuló a este organismo por 4.000 millones de dólares, como mecanismo de inyección económica de cara a afrontar los retos fiscales que el país mantiene.

Hay que destacar que las mejores ventas al exterior fueron las no petroleras; de enero a septiembre estas aumentaron en 520 millones de dólares, 461 millones fueron exportaciones del sector camaronero, esto a pesar de las restricciones aplicadas por China.

Las exportaciones ecuatorianas se vieron afectadas por factores externos, las disputas comerciales entre Estados Unidos y China han derivado en una subida de aranceles junto con la incertidumbre que ha generado el BREXIT, ocasionando una disminución de los intercambios comerciales y baja en la demanda de productos.

La irregularidad evidenciada en la Balanza Comercial es generada por el alto déficit de la Balanza no petrolera. Ecuador ya no será parte de la OPEP (Organización de Países Exportadores de Petróleo) desde el 01 de enero del 2020, esto como respuesta al ajuste fiscal que mantiene el gobierno actual y para mantener independencia en la producción de crudo.

Para cumplir con el presupuesto fiscal, resulta necesario aumentar la producción de petróleo; La OPEP estableció una cuota de producción para los países miembros, con la finalidad de mejorar los precios del barril del petróleo; Ecuador bajaría su producción diaria (actualmente de 550.000 barriles) en 16.000 barriles al día, es decir; a 534.000 barriles, lo que riñe con su aspiración para el 2020 en el que aspira alcanzar una producción de crudo 590.000 barriles promedio al día.

La Inversión Extranjera Directa (IED) en el primer semestre de 2019 disminuyó 21% con respecto al mismo periodo de 2018. Factores externos como internos (protestas sociales, falta de acuerdos, inflexibilidad laboral, e incertidumbre política e institucional) no han permitido el arribo de una mayor cantidad de capitales extranjeros, lo que finalmente determinó que el País siguiera en el estancamiento.

Según el observatorio de la política fiscal, la deuda pública interna y externa era hasta fines del tercer trimestre de 2019 de 55.648 millones de dólares, equivalente al 51% del Producto Interno Bruto (PIB). Las políticas a lo largo de del año 2018, estuvieron alineadas a lo suscrito por el gobierno en la Carta de Intención firmada con el Fondo Monetario Internacional (FMI), sobre todo en la reducción del gasto para lograr un equilibrio en las cuentas públicas.

El Gobierno buscó resolver el elevado costo de la importación de los derivados del petróleo que se traduce en subsidios a los combustibles. La crisis sin precedentes, culminó con el levantamiento de un sector de la población liderado por la Comunidad de Naciones Indígenas del Ecuador (CONAIE). Las pérdidas generadas en esos 11 días de paralización económica se estiman en 821.68 Millones de dólares. Protecompu C.A se vio seriamente afectada por cuanto diversos proyectos que seguramente habrían logrado concretarse al fin del año, basados en disponibilidad de presupuestos, se postergaron.

Empresarialmente también nos vimos afectados por tres hechos adicionales

- a) Cambio tecnológico. El mundo tecnológico viene cambiando aceleradamente y reduciendo la demanda empresarial de montaje de centros de cómputo. La crisis económica ha paralizado nuevas inversiones en esta área, disminuyendo la demanda de infraestructuras propias. La tendencia de las empresas es contar con lo indispensable para procesar localmente sus datos y confiar sus operaciones a Centros de Datos de alta capacidad de almacenamiento y de los cuales por el momento Ecuador, para su mercado, cuenta con la capacidad suficiente. Esto exige modificar nuestro portafolio de soluciones, con búsqueda de equipos que satisfagan la nueva demanda, capacidad para llevar nuestros productos y soluciones a arquitectos y constructores para sus nuevos proyectos Corporativos y empezar nuestra presencia en soluciones futuras, pero no lejanas, con aplicaciones en la Industria 4.0

Tomando acciones concretas desplazamos nuestro departamento comercial a un sitio estratégico cerca del Hotel Quito, que nos permite

atender de mejor manera a nuevos y actuales clientes. Acompañamos este desplazamiento con el montaje de una sala de exhibición que igualmente permite al cliente conocer de cerca los diversos productos. La inversión CAPEX es importante ya que pretendemos disponer de herramientas propicias para motivar de mejor manera a nuestros clientes, a comprender la solución para sus nuevas aplicaciones tecnológicas. Paralelamente se está trabajando la capacidad de realizar monitoreo de operación y alarmas de los equipos críticos de áreas críticas. Trabajamos mediante estas herramientas en la capacitación de nuestros colaboradores comerciales

- b) El sector público. Por demanda, nuestra empresa creció durante el Gobierno anterior. Fue un objetivo trasladar los centros de datos gubernamentales a los nuevos Centros tecnológicos de CNT construidos en Quito y Guayaquil. Algunas Instituciones realizaron el traslado y ello nos ocasionó la pérdida de servicios de mantenimiento y suministro de servicios y partes. Pero paralelamente el propósito del nuevo Gobierno de disminuir el gasto público, llevó a la fusión de entidades con el desmantelamiento o unificación de algunos centros de datos, con las mismas consecuencias anteriormente señaladas. En el mercado inmediatamente se sintió el crecimiento de oferta frente a muy baja demanda, lo cual lleva a una competencia de precios tendientes a la baja, con las respectivas consecuencias sobre los ingresos y la utilidad.
- c) La relación con nuestros proveedores. Protecompu C.A basó su crecimiento en la distribución exclusiva de algunas marcas Internacionales de primera línea, lo que nos aseguró, con total responsabilidad empresarial, el mantener ingresos estables en los procesos de compra gubernamentales. Desde el año 2017 la mayoría de las marcas representadas han modificado sus contratos, eliminando las distribuciones exclusivas. En nuestro caso, Liebert que fue representada desde 1984 por Fernando Rodríguez y caso seguido por Protecompu C.A, modificó su nombre a VERTIV y llamó a la firma de nuevos contratos de distribución no exclusivos. Presentamos nuestras objeciones pero legalmente el Ecuador no cuenta con leyes de respaldo a distribuidores y ha sido imposible buscar lo que consideramos debía ser cancelado por Vertiv, por el tiempo invertido en la promoción, desarrollo de negocios, posicionamiento de la marca y disponibilidad de una cartera amplia e importante de usuarios en el país. Vertiv procedió a abrir distribuidores en el país, causando a Protecompu C.A inconvenientes en la comercialización de productos ,con el ingreso de nuevos competidores.

### Resultados reales a fin del año 2019:

Lo facturado en el año 2019, asciende a \$4.342.064,99 , de ellos corresponden \$2.368.176,24 a Ordenes de compra realizadas durante el año 2019, correspondiendo el 67.65% de Quito, el 23.19% de Guayaquil y el 9.16% de Cuenca.

Queda pendiente por facturar en el año 2020 la cantidad de \$302.60,43 que equivale al 11,33% del total de Otis.

El resultado en Ventas puestas en 2019, cayó en un 49.23% vs el año 2018.

La venta Producto cayó en 2019 un 63.37%

Los Mantenimientos y Servicios, descendieron el 9.82 % en 2019

El Costo de Ventas registrado en 2019 fue del 41.32 % contra un 41.94% del 2018, es decir; disminuyó en un 0,62%.

El Costo Operativo se instaló en 2018 con un 9.70% vs el 14.48%, es decir; un 4.78% de incremento, generado especialmente por el Proyecto CNT de instalación de aires para diversas zonas en el país.

En referencia a los Gastos generales, estos disminuyeron en forma porcentual, un 8.64%.

El comportamiento de los Gastos es llamativo si tomamos como referencia desde el año 2016

En 2016 \$ 3.429.410.05.

En 2017 \$ 2.511.739.27 se redujo un 26.78%

En 2018 \$ 2.138.278.59 se redujo un 14.87%

En 2019 \$ 2.050.562.85 se redujo un 4.10%

### Perspectivas:

Nos encontramos en un momento crítico, en el cual es necesario reducir enérgicamente el gasto, optimizar recursos, generar un cambio en la manera de comercialización acorde a la nueva realidad tecnológica, uso de recursos tecnológicos y de comunicación que rompan lo tradicional, metodología agresiva de cubrimiento del mercado acercándonos más a las nuevas necesidades de nuestros clientes, capacitación en nuevos productos y la búsqueda de nuevos nichos de mercado.

Esperamos un área de Ingeniería proactiva, capacitando y generando ideas que lleven a nuestros asesores comerciales, al logro de nuevas oportunidades.

El Departamento Administrativo Financiero dentro de su objetivo, debe medir el comportamiento de los colaboradores de la empresa respecto de su rendimiento y eficiencia, realizar esfuerzos para la optimización de los recursos, un definitivo

control de gastos y el cumplimiento de las obligaciones contraídas tanto a nivel local como con Proveedores del exterior. Mantener el relacionamiento con las entidades bancarias para buscar minimizar las barreras existentes en la obtención de crédito bancario local. Trabajar para minimizar el déficit, colaborar para optimizar la comercialización con nuevas herramientas. Se requiere una labor constante y a presión para recuperar los valores adeudados por entidades oficiales.

Se motivó al Departamento administrativo Financiero para la revisión de procedimientos de manera que el software contable adquirido hace varios meses, sea la herramienta que optimice procesos, genere respuestas ágiles y permita disponer oportunamente de cifras y parámetros que nos adviertan oportunamente la situación financiera para la toma de decisiones, evaluando la situación contable, recuperación de cartera, pago a proveedores, un flujo de caja más ágil y el control estricto de los proyectos que se ejecuten.

Es notoria la carencia de liderazgo administrativo y falencias en la planificación financiera, lo cual genera distorsiones en la aplicación de sanas y oportunas políticas en el manejo de los recursos de la empresa.

Protecompu C.A, en medio de esta crisis, realiza esfuerzos para mantener la operación, fundamentalmente por el costo que significa la nómina, de la cual un porcentaje elevado va directamente relacionado con la administración, lo cual exige, para generar eficiencia. la optimización, control y reorganización del número de personas que allí laboran.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio celebrada el 23 de Marzo de 2018, las utilidades del año 2018 por la suma de US \$ 21.112.21 pasaron a la cuenta de patrimonio. utilidades acumuladas, de las cuales no se hicieron avances a los socios durante el año 2019.

La meta en ventas para el año 2020 que se estiman como realizables son:

• Pendientes de Facturar.....	\$ 302.601.43
• Contratos de instalación, servicio y Mantenimiento....	\$ 2.000.000.00
• Ventas de producto .....	\$ 3.500.000.00
	Total.....\$ 5.802.601.43

Los condicionantes imprescindibles son:

- una reducción importante de costos,
- una evaluación de rendimiento integral que determine el compromiso de nuestro personal, optimizando procesos internos y potencializando nuestra presencia en el mercado,
- formalizar el control estricto de la utilidad y el comportamiento en el uso de los recursos.

Esta gerencia buscará el compromiso de los altos directivos para enfocarnos en la sobrevivencia positiva de la empresa, buscando el bienestar de nuestros

miembros comprometidos con el desenvolvimiento de la empresa, pero siendo estricto con aquellos que no brinden su contingente para afrontar la severa crisis del país. Todo ello exigiendo reglas claras de comportamiento en la integridad de los valores y principios de Protecompu C.A.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos aquellos que se identifican con los objetivos de la empresa y que siguen contribuyendo para el logro de los mismos.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a cursive-like name.

Fernando Rodriguez Forero  
Gerente General

Quito, Febrero 20 del 2020