

## INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS PROTECOMPU C.A AÑO FISCAL 2018

De conformidad con lo dispuesto en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores por el año 2018 de la compañía PROTECOMPU C.A, en mi calidad de Gerente General.

Las perspectivas que se tenían para este año, no eran las más favorables, debido a la recesión severa con una contracción en diversos sectores de la economía y específicamente en el tecnológico donde es manifiesta la paralización de los eventuales proyectos del Estado y la baja participación de un sector privado, consciente de la necesidad de postergar inversiones con la esperanza de un cambio radical tanto político como económico, que muestre una política coherente para controlar el gasto público, bajar las tasas impositivas y generar un clima apropiado de confianza para el inversionista nacional.

No obstante, el manejo de políticas de estado que han resultado nefastas para la economía de País y que son determinantes en el mundo de los negocios, al cerrar las puertas a la inversión extranjera en el Ecuador, como empresa hemos iniciado un plan reorganizativo, buscando conocimiento Técnico permanente y adelantando auditorias de calidad, en la que nos hemos Certificado con la Norma ISO 9001 2015.

Iniciado el cambio de gobierno con Lennin Moreno se inicia una etapa de desconcierto al determinar los niveles de endeudamiento en que se ha dejado el país lo que significa una caída importante de las oportunidades de negocio y una caída por debajo de cero en las expectativas de crecimiento del país. Esto nos obliga a realizar correctivos importantes dentro de nuestra empresa tendientes a bajar los costos operativos.

### Certificación:

La empresa consciente de la necesidad de organizar sus Procesos internos, contrato y se vinculó con la Compañía C.I.C. en el objetivo de buscar una Certificación de nivel ISO, a fin de lograr con ello mejor imagen y credibilidad ante el mercado nacional e internacional.

El día 31 de Octubre del 2017 la empresa logró su Certificación para acceder con la Norma ISO 9001:2015 en referencia al Sistema de Gestión de la Calidad, sometiéndose a la Evaluación y Aprobación para aplicar a "Provisión, Instalación, Ingeniería y Diseño de soluciones Tecnológicas y Mantenimiento de Equipos de Soporte Electrónico", el cual debe mantenerse en el tiempo que dura la Certificación, es decir hasta el 31 de Octubre de 2018. Esta certificación engalanó la efemérides de los 25 años de vida de Protecompu C.A

## Contrataciones y nombramientos:

El cambio del Director de Proyectos, generó la empresa un cambio de visión en la dirección del área Técnica, al dársele un manejo gerencial, buscando mayor participación del profesional contratado, en todos los temas sensibles de la organización, en estrecha relación con la Gerencia General. OCOPOL, empresa contratada para la implementación de un sistema Informático de control, administración y gestión del área Comercial, bajo una nueva estrategia de innovación, buscando fortalecerla y reestructurarla, no dio la talla necesaria y se culminó su contrato.

Como se anuló previamente las cifras de crecimiento del país están bajo cero y su recuperación, con una deuda interna y externa tan exuberante (60% del PIB) requiere de un plan económico complejo y una política económica coherente y de mediano plazo, bien estructurada, que permita generar el ingreso de inversión externa y la confianza del sector privado nacional para desarrollar sus iniciativas. Protecompu C.A ha debido optar por la reducción de personal en la medida que los altos costos de liquidación lo han permitido con los pocos ingresos disponibles. Protecompu ha sufrido las consecuencias de la recesión y adicionalmente empieza a sentir el efecto del rápido cambio tecnológico que, como respuesta a la misma crisis y a un coherente modo de valorar las alternativas futuras de los servicios informáticos, lleva a que las empresas empiecen a considerar el desplazamiento de servicios informáticos hacia prestadores de servicio tipo Hosting o colocation. Esto también exige una reconfiguración de la actividad de la empresa, una búsqueda de nuevos productos, incremento de servicios tradicionales y aquellos que generan valor.

## Resultados reales en Millés a fin del año 2018:

<u>Ventas OTIS</u>	<u>\$ 5.272 (75.31%)</u>
Producto	\$ 3.871 (55.30%)
Serv / Mtto	<u>\$ 1.401 (20.01%)</u>

El resultado se expresa por sí mismo y cabe resaltar que del total general, un 71.46% corresponde a Ventas Quito, 20.57% a Guayaquil y el 7.97% a Cuenca.

Uno de los objetivos del año 2018 fue el de optimizar los Contratos de Mantenimiento, buscando que se convierta en una fuente de ingreso con un valor agregado en la venta de servicios y repuestos. Los ingresos fijos en 2018 por mantenimientos, disminuyeron en menos -6% y por servicios disminuyeron un -21.00%.

El Costo de ventas registrado en 2018 se instaló en 41.94% contra el 37.88% del 2017.

El gasto disminuyó en 2018 en \$258M, (-3%).

Analizando detenidamente los Estados de Resultados, tomamos el total de los gastos incurridos en 2018 \$ 2.509.713.96 versus el volumen de ingresos generados \$ 3.828.231.67 (65.56%) y los gastos de 2017 \$ 2.767.356.12 contra los ingresos \$ 4.218.708.16 (65.60%) podemos encontrar un decremento porcentual del 0.04 %. La respuesta se encuentra en la disminución de la Facturación (-9%).

El Departamento Comercial deberá generar el mecanismo de comercialización mas apropiado a las exigencias actuales, donde el uso de recursos tecnológicos sean imprescindibles, metodología de cubrimiento de mercado mas agresiva para acercarnos mas a las necesidades reales de nuestros clientes pero tambien capacitación en nuevos productos y la búsqueda de esos nichos de mercado. Va de la mano con Ingeniería que debe ser parte importante en la cadena comercial para capacitar y generar ideas que lleven a nuestro asesores comerciales a logro de nuevas oportunidades.

El Departamento Financiero dentro de su objetivo, debe realizar esfuerzos para la optimización de los recursos, con un definitivo control de gastos y sin dejar de cumplir las obligaciones contraídas a nivel local, pero principalmente con Proveedores del exterior, ante las falencias en la obtención de crédito bancario local. Igualmente buscará optimizar el apoyo tecnológico y la eficiencia de nuestros colaboradores. Se ha motivado al Departamento administrativo Financiero la revisión de procedimientos de manera que el software contable adquirido hace varios meses, optimice procesos, genere respuesta ágiles y permita disponer oportunamente de cifras y parámetros que nos adviertan sobre la situación contable, la toma de decisiones sobre términos de pago a proveedores y de clientes, un flujo de caja mas ágil y el control estricto de los proyectos que se generen.

La empresa en medio de esta crisis, realiza esfuerzos para mantener la operación, fundamentalmente por el costo que significa la nómina, de la cual un porcentaje elevado va directamente relacionado con la administración, lo cual exige la toma de medidas de ajuste tendiente a optimizar la eficiencia y rentabilidad.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio celebrada el 23 de Marzo de 2018, las utilidades del año 2017 por la suma de US \$ 11.714.02 pasaron a la cuenta de patrimonio, utilidades acumuladas, de las cuales no se hicieron avances a los socios durante el año 2018.

La meta en ventas para el año 2018 se estiman, como realizables, bajo los siguientes componentes:

- a) Las OTIS pendientes de Facturar ..... \$ 2.000.000,00
- b) Los Contratos de instalación, servicio y Mantenimiento ..... \$ 1.500.000,00
- c) Los nuevos negocios que se generen en el 2018, que  
dadas las circunstancias económicas del país, la baja



inversión y el efecto tecnológico, deben contribuir dentro de parámetros de utilidad razonable, con un monto no menor a US\$2.000.000,00, que significa en ventas ..... \$ 6.000.000,00

Los condicionantes imprescindibles son: una reducción importante de costos, ejecutar una evaluación de rendimiento *integral* que *determine el compromiso* de nuestro personal, optimizando procesos internos y potencializando nuestra presencia en el mercado, formalizar el control estricto de la utilidad y el comportamiento en el uso de los recursos. Estos objetivos son parte de una necesaria reingeniería a ser efectuada a la brevedad durante el primer trimestre del año 2019.

Esta gerencia buscará el compromiso de los altos directivos para enfocarnos en la sobrevivencia positiva de la empresa, buscando el bienestar de nuestros miembros comprometidos con el desenvolvimiento de la empresa, pero siendo estricto con aquellos que no brinden su contingente para afrontar la severa crisis del país. Todo ello exigiendo reglas claras de comportamiento en la integridad de los valores y principios de Protecompu C.A.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes, con total *identificación* de los objetivos de la Empresa, siguen contribuyendo para el logro de los mismos.



Fernando Rodríguez Forero  
Gerente General  
Quito, Febrero 25 de 2019