

INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS PROTECOMPU C.A
AÑO FISCAL 2015

De conformidad con lo dispuesto en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores por el año 2015 de la compañía PROTECOMPU C.A, en mi calidad de Gerente General.

Las perspectivas que se tenían para este año, no eran las más favorables. La desaceleración de la economía ecuatoriana, generada por la caída considerable en los precios del petróleo, principal componente del PIB y que de alguna forma generó una disminución en el presupuesto del Estado y por consiguiente la baja en las inversiones y en el gasto del Sector Público, nos impactó seriamente en el desenvolvimiento de las oportunidades que de hecho ya mostraban un decaimiento en las inversiones públicas en el mercado de los Centros de Datos.

Dentro de las medidas tendientes a disminuir el impacto de la caída del precio del petróleo, el Gobierno decidió imponer a las importaciones las Salvaguardias Arancelarias. Se lo realizó desde Marzo de 2015 con una sobretasa sobre las Importaciones de hasta 45%, que afectaron seriamente el valor final del producto. Es indudable que la imposición de las salvaguardias, causó un impacto perjudicial al decrecer la demanda de productos y por consiguiente una disminución importante en los ingresos.

La empresa que no es ajena a esta crisis, ha realizado ingentes esfuerzos para mantener el costo de la operación, fundamentalmente por el costo que significa la nómina, lo cual exige la toma de medidas de ajuste tendiente a optimizar la eficiencia y rentabilidad.

Algunas oportunidades comerciales se lograron concretar, siendo una de ellas el proyecto con CELEC EP, uno de los más importantes negocios del año. Protecompu enfocó sus esfuerzos en recuperar mercado dentro del sector privado y aunque el proceso es lento, se logró ingresar algunos negocios relevantes entre los que se destacó ampliamente, el del Banco del Pacífico en la ciudad de Guayaquil. De la misma forma se mantuvo ritmo sostenido de negocios con entidades como el Banco Pichincha, BID, Level3, Tetrapack, Cooperativa Alianza del Valle, Cooperativa Santa Isabel, IBM, PIL, SIEL, Conecel y algunos más. Se ha apoyado al Consorcio ACECOTI PROTECOMPU con un nivel adecuado de servicios y ventas complementarias, que desafortunadamente han resultado una carga financiera alta y de recuperación lenta, generando una cartera acumulada importante que al final del período ascendió a un valor de US\$808.078.70.

Objetivo del año 2015 fue optimizar los Contratos de Mantenimiento, buscando que se convierta en una fuente de ingreso fijo, con un valor agregado en la venta de servicios y repuestos. Ese esfuerzo significó un valor de \$ 1,022.388.48 contra \$ 897.909.04 del año 2014, que representa un incremento de 8.78%.

El análisis de resultados del año 2015, frente al desenvolvimiento del año 2014, determina un decremento en Órdenes de compra Quito del -8.68% y un incremento importante del 76.56 % en Guayaquil (incidencia del negocio con el Banco del Pacífico).

El volumen de facturación alcanzó el nivel de los \$ 8.099.945.45 que en referencia a 2014 \$ 8,723.986.88 decreció \$ 624.041.43 es decir, -7.15%.

El nivel del Costo de ventas registrado en 2015 con respecto al incurrido en el año 2014 tuvo un incremento del 3.67%.

El porcentaje de gastos totales en relación con el ingreso se ubicó en 37.92%, con un incremento porcentual respecto del causado en el año 2014 del 3.27% y que guarda especial relación con los gastos fijos de la empresa, en la que se hace necesario mencionar que se encuentra implícita la nómina.

Tomando en cuenta las importaciones realizadas para CONSORCIO ACECOTI PROTECOMPU y el proyecto CELEC, tenemos un incremento del 35% del año 2015 frente al año 2014 en compras al exterior.

El Departamento Financiero mantiene su objetivo, realizando esfuerzos para la optimización de los recursos, manteniendo un adecuado control de gastos, sin dejar de cumplir las obligaciones contraídas a nivel local, pero principalmente con Proveedores del Exterior, que nos obligó en ocasiones a recurrir a líneas de crédito bancario, para mantener un nivel razonable del Flujo de caja. Todas estas obligaciones contraídas fueron liquidadas en el 2015.

La Empresa logra un nivel de utilidad bruta del 53.01% y una utilidad neta total del 7.22%, reflejando una disminución de -4.13%, producto de un irregular desenvolvimiento comercial.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio, las utilidades del año 2014 por valor de \$ 646.855.41 pasaron a la cuenta de patrimonio, utilidades acumuladas, de las cuales se hicieron avances a los socios durante el año 2015 por la suma de US \$ 250.000.00 netos.

Para la auditoría externa mantenemos el contrato de servicios con Willi Bamberger & Asociados.

Protecompu C.A una vez y haciendo uso de una partida mínima razonable, compensó a su personal, dando énfasis a quienes demuestran fidelidad y compromiso, generando un apoyo importante para el desarrollo personal y el de sus familias.

Es indudable que el 2016 llega cargado de nuevos retos que nos obligan a ser más creativos e innovadores y ponderar la Eficiencia y la Eficacia en áreas tan críticas para la empresa como lo son la Comercial y Técnica, buscando verdadera sostenibilidad a partir de un cuidadoso análisis de nuevas oportunidades de negocios en sectores industriales, una ejecución de mucha calidad de los Proyectos para los que se nos contrate, que nos garantice permanencia con presencia en el mercado de la Tecnología, que es donde estamos presentes desde la fundación de la empresa.

Por eso nuevamente remarco lo observado en mi informe de 2014, "la empresa ha invertido en nuevo equipamiento y el objetivo es cambiar el tradicional concepto de ejecución del servicio, demostrando cambios y calidad con introducción de mediciones que signifiquen una diferencia sustancial frente al incremento de proveedores de servicios multimarca de bajo costo. La división técnica exige cambios cualitativos que procuren hacerla una verdadera unidad de negocio, brindando la capacitación necesaria para quienes, dentro de un marco de mutuo beneficio, merezcan recibirla, pero también,

eliminando barreras inherentes a la cantidad y calidad de técnicos, su nivel de conocimiento, compromiso y capacidad para ser generadores de soluciones...”

En este orden de ideas se contrató una Consultoría que diagnosticó el Clima Laboral y de Cultura Organizacional, con la firma Cognitio Consulting, el cual arrojó resultados que nos obligan a enfatizar en la calificación de todo el personal de Protecompu a nivel nacional, mejorar sustancialmente con RR HH el proceso de selección y más aún, cuando estamos empeñados en darle un cambio a nuestra matriz productiva, a través de una Reingeniería proyectada para los próximos 5 años, pero que debe arrojar resultados inmediatos, por cuanto estamos en los vaivenes de la incertidumbre que embarga al Ecuador desde hace dos años y que se refleja internacionalmente con el señalamiento de un serio decremento en los resultados económicos y crecimiento del país, lo cual afecta seriamente también a las empresas.

La meta en ventas que podemos estimar como realizable, tiene los siguientes componentes a) los Contratos de Mantenimiento; b) las OTIS pendientes de Facturar; c) los nuevos negocios que se generen en el 2016. La suma nos lleva a determinar unas ventas esperadas totales de \$8.000.000,00, colocándonos en el nivel del 2014 y 2015, siendo los condicionantes imprescindibles: un control de nómina, un control estricto en la utilidad esperada y un incremento sustancial en el volumen de ventas. Estos objetivos son parte de una necesaria reingeniería a ser efectuada a la brevedad durante el primer semestre del año 2016.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes, con total indentificación de los objetivos de la Empresa, han contribuido para el logro de los resultados obtenidos.



Fernando Rodríguez Forero
Gerente General



Quito, Febrero 26 de 2016