

**INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS PROTECOMPU C.A
AÑO FISCAL 2014**

De conformidad con lo dispuesto en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores de la compañía PROTECOMPU C.A en mi calidad de Gerente General.

En el año 2014, como era nuestro objetivo, orientamos esfuerzos dentro del sector privado, sin abandonar las oportunidades que aún se mantienen dentro del sector público, principalmente con los Organismos descentralizados como Senacom, La Superintendencia de Control del Mercado y la Defensoría del Pueblo, SRI, y otros tantos Gubernamentales con cierta autonomía para contrataciones especiales como, el Ministerio de Relaciones exteriores, Municipio de Mejía, Municipio de Azogues, Petroecuador.

La búsqueda de oportunidades en el sector privado, aunque con lentitud, fueron satisfactorias logrando importantes avances con varias Cooperativas de ahorro, negocios con IBM del Ecuador, Huawei, Tetrapack, Banco Pichincha, KFC, Cementos Guapán, etc., tendientes a lograr las metas propuestas que bajo esa Coyuntura se debían alcanzar.

Estos negocios nos exigieron también buscar e implementar nuevas tecnologías, que han ido de la mano con la preparación del grupo comercial mediante cursos orientados al conocimiento de Normativa Internacional y la implementación de soluciones y nuevas aplicaciones en el mercado de los Centros de Datos.

Estas nuevas tecnologías exigen la disponibilidad de una división técnica menos mecanizada y más innovadora, que aporte y contribuya al crecimiento de la división, buscando oportunidades para servicios no tradicionales (análisis térmicos, análisis de energía, asesoramiento, etc). La empresa ha invertido en nuevo equipamiento y el objetivo es cambiar el tradicional concepto de ejecución del servicio, demostrando cambios y calidad con introducción de mediciones que signifiquen una diferencia sustancial frente al incremento de proveedores de servicios multimarca de bajo costo. La división técnica exige cambios cualitativos que procuren hacerla una verdadera unidad de negocio, brindando la capacitación necesaria para quienes, dentro de un marco de mutuo beneficio, merezcan recibirla pero también, eliminando barreras inherentes a la cantidad y calidad de técnicos, a su nivel de conocimiento, compromiso y capacidad para ser generadores de soluciones,

En este marco de evaluación, encontramos diversas incoherencias operativas y bajo rendimiento de personal de la sucursal de Guayaquil, que nos obligó a retirar a un grupo importante de personas y a la incorporación, con mejores resultados, de nuevos colaboradores.

También se decidió el mejor uso del espacio físico, con mira a la optimización de recursos. Se optó por realizar la Unificación de las operaciones tanto en Quito como en Guayaquil. Esta unificación debe reflejar a corto plazo mejoras sustanciales económicas, operativas, de control y de procesos, No debemos descartar la viabilidad a corto o mediano plazo, de negociar en óptimas condiciones económicas y como una garantía real, la adquisición de la locación en Quito.

La operación en Quito con la unificación locativa, demostró también la existencia de personal poco comprometido con los intereses de la empresa, que necesariamente salieron de la misma. Vamos a iniciar en el 2015 una evaluación de clima laboral y orientaremos dentro del área técnica, un proceso de selección acorde con lo previamente indicado.

La unificación demostró, especialmente en Quito, que el manejo de las Bodegas requería la implementación de controles estrictos, complementario al inventario que se ejecutó con motivo del cambio de locación. Ello no podía realizarse si no se automatizaba de manera profesional la operación, lo que nos motivó a implementar el sistema Modular Administrativo-Financiero correspondientes al ERP "AS2" web. Esto constituye un significativo avance, dentro del cambio generacional de un sistema disponible ya marcado por su obsolescencia. Los distintos Módulos por Procesos de: Inventarios, Contabilidad, SRI, Interfaces de módulos, Facturación

electrónica, Cuentas por Cobrar, Compras, Ventas, Tesorería, Nómina, etc. significan un avance importante para la Empresa en materia contable y administrativa. Se inició con la Fase de Inventarios, siguió con Facturación Electrónica y a renglón seguido, Compras y Cuentas por Pagar. Su implementación se está ejecutando simultáneamente con la oficina de Guayaquil.

En el año 2014, el Proyecto de los Centros Tecnológicos Integrados para CNT EP adjudicado al Consorcio Aceco TI Protecompu, hizo que nuestra empresa sea beneficiado con diversas adjudicaciones de equipo tecnológico para las obras de Quito y GYE. El proyecto no se ha desarrollado dentro de los plazos esperados, desarrollándose íntegramente con el control total por parte de la Empresa Brasileira y con la postergación por varias ocasiones de los plazos finales de entrega, autorizados por CNT EP. Como oportunidad para Protecompu C.A se generaron a fin de año varias órdenes de compra para entrega local, de fabricantes cuyas distribuciones autorizadas mantiene Protecompu C.A, como son Tate, Universal, Geist y Chemetron. Igualmente, Emerson suministrará buena parte del equipamiento de Fuerza.

El análisis de resultados del año 2014, frente al desenvolvimiento del año 2013, determina un decremento en OTIS del 21.95%, un volumen de facturación de \$ 8,723.986.88 con un decremento del 15.19%.

El nivel del Costo de ventas logrado, significó un decremento del 11.83 %, con respecto al incurrido en el año 2013.

El nivel del Costo de ventas logrado con respecto al incurrido en el año 2013, fue motivado por Facturación de uno de los contratos al Ministerio de Salud Pública que nos generó utilidad, sin afectar el costo, por cuanto éste fue aplicado en 2012. También, el ajuste de los Inventarios influyó en el decremento del Costo de Ventas.

El porcentaje de gastos totales, en relación con el ingreso, se ubicó en 34.65%, con un incremento porcentual respecto del causado en el año 2013 del 12.12% que guarda relación con la serie de gastos incurridos en las adecuaciones para unificación de las Oficinas de Quito y Guayaquil y las liquidación de haberes del personal retirado.

Las compras al exterior disminuyeron en un 15.73% con relación al ejercicio anterior. El Departamento Financiero mantiene su objetivo realizando esfuerzos para la optimización de los recursos, manteniendo un adecuado control de gastos, sin dejar de cumplir las obligaciones contraídas a nivel local pero principalmente con Proveedores del exterior, que nos permite mantener un nivel razonable del Flujo de caja.

La Empresa logra un nivel de utilidad bruta del 46.05% y una utilidad neta total del 11.35%, reflejando un sano desenvolvimiento comercial y de control en el manejo operativo y financiero.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio, las utilidades del año 2013 por valor de \$ 673.636.36 pasaron a la cuenta de patrimonio, utilidades acumuladas, de las cuales se hicieron avances a los socios durante el año 2014 por la suma de US \$ 410.000.00.

Para la auditoría externa mantenemos el contrato de servicios con Willi Bamberger & Asociados.

Protecompu C.A una vez más compensó a su personal, dando énfasis a quienes demuestran fidelidad y compromiso, generando un apoyo importante para el desarrollo personal y el de sus familias.

Las perspectivas para el año 2015 no son las más favorables, como efecto de la sustancial baja de los ingresos petroleros y por ende la disminución de la inversión por parte del Gobierno. El mercado de los Centros de Datos temporalmente disminuye. Algunas oportunidades pueden surgir dentro del marco del cambio de la matriz productiva y básicamente en lo relacionado con las inversiones en Electricidad, dada la repotenciación de algunos pequeños Centros de datos y de comunicaciones de algunas de las Empresas eléctricas del país. Nuestro esfuerzo se orientará a disponer de soluciones en las áreas de

fuerza para responder a los cambios que se están generando. No quedarán ajenas las oportunidades en las Cooperativas de Crédito, en las cuales a pesar del cierre de algunas de ellas, notamos inversiones para cumplir las exigencias tecnológicas de la Superintendencia Bancaria. Se busca también localizar aquellos sectores productivos donde el crecimiento, por efecto de la apuesta a la oferta de producto nacional, es notorio.

En el proyecto inconcluso del Ministerio de Salud, continuaremos haciendo esfuerzos para terminar contractualmente este tema. Las dificultades continuas con cambio de Administrador de contrato, no nos han sido favorable. Están en discusión dos opciones: la primera, generar la liquidación obviando una parte de las mejoras y la segunda presentar soportes del Arquitecto jefe de la obra en cuanto a facturas de gastos incurridos en dichas mejoras.

Respecto de las perspectivas, creemos adecuado mantener como meta un nivel de prudencia en el eventual crecimiento de ventas, buscando que al menos consigamos llegar a un nivel similar al del año 2014.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes, con total indentificación de los objetivos de la Empresa, han contribuido para el logro de los resultados obtenidos.

Atentamente



Fernando Rodríguez Forero
Gerente General

Quito, Febrero 27, 2015