



**INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE PROTECOMPU C.A**  
**Año Fiscal 2011**

De conformidad con lo dispuesto en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores de la compañía PROTECOMPU C.A en mi calidad de Gerente General.

En el año 2011 y como continuidad de lo ejecutado en el año 2010, se mantuvo nuestro énfasis en la atención al sector público. Preparamos a nuestros colaboradores para conocer al detalle los procesos de compras públicas, los procedimientos para ofertar, las exigencias respecto del cumplimiento de especificaciones y la consecución oportuna de documentos de Ley e inclusive diversos aspectos para los casos en que la subasta o la negociación fueron los procedimientos de culminación satisfactoria para nuestra Empresa.

Esta oportunidad de negocios con el Estado ha sellado importantes relaciones con empresas de servicios que buscaron en nuestra empresa el apoyo para complementar sus soluciones. En tal sentido y de manera puntual, la Planta de Producción respondió adecuadamente a diversas empresas en la fabricación de gabinetes normales, climatizados y para uso externo, que contribuyeron de manera favorable a sus resultados anuales. También es significativo el esfuerzo del Departamento técnico que con dedicación y profesionalismo contribuyeron al buen desempeño y a la buena imagen de la empresa, reflejando en ello necesidades prioritarias que exigen incrementar la fuerza laboral y esquematizar una estructura de crecimiento del personal que incentive y genere nuevas y mejores responsabilidades, acompañando ello con un plan mas ambicioso de capacitación.

No dejamos de observar el desarrollo de la agresiva competencia pero buscamos anteponer seguridad en nuestros negocios con políticas de utilidad razonable y de bajo riesgo. Nuestra expectativa del negocio es atender con capacidad de liderazgo, con compromiso y con soluciones tecnológicas ciertas y aplicables.

El año 2011 ha superado las expectativas con un incremento de las ventas respecto del año 2010 del 48.05%

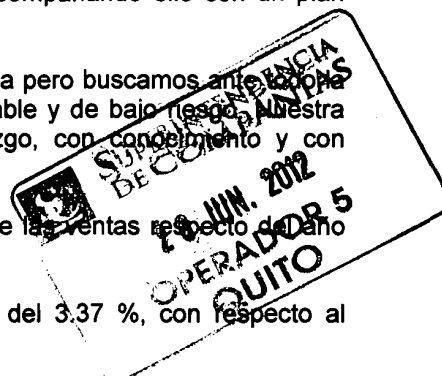
El nivel del Costo de ventas logrado, significó un incremento del 3.37 %, con respecto al incurrido en el año 2010.

El porcentaje de gastos total en relación con el ingreso se ubicó en 24.36%, con un decremento porcentual respecto del causado en el año 2010 del -5.83%. Esto significa el cuidado en el manejo financiero y el control en gastos, cumpliendo con el aumento general de sueldos y la incorporación de nuevos personeros a la empresa. En lo que respecta a la estructura de los activos fijos y con respecto a vehículos, se renovó y modernizó la flota a fin de responder de mejor manera a la demanda.

La Empresa logra un nivel de utilidad bruta del 42.55% y una utilidad neta total del 18.79%, que refleja un resultado sin antecedentes.

La planta de Producción mantiene su sustentabilidad, con un estricto control de sus gastos y manteniendo la medición adecuada de su comportamiento económico para lograr la rentabilidad esperada. Nuevas perspectivas y oportunidades, inclusive de exportación de los gabinetes climatizados, han hecho que tomemos las acciones necesarias para patentar el producto y respaldarlo técnicamente por medio de una certificación otorgada por un Instituto local debidamente acreditado.

El departamento administrativo financiero, continuó la implementación de las normas de Información Financiera NIIF, ha ser implementadas desde el año 2012, bajo supervisión del



Estudio de Juan Carlos Lara & Asociados. Igualmente, se procedió a contratar los servicios de Willi Bamberger & Asociados Cia. Ltda para la Auditoría externa. En lo referente a inventario y bodegas se ha procurado efectuar adquisiciones muy cercanas a la demanda de ventas y también se ha buscado mejorar el tiempo de rotación del inventario.

Para reforzar las nuevas oportunidades que se están generando en la Ciudad de Cuenca, se optó por abrir la operación de dicha Ciudad, con resultados a corto plazo muy satisfactorios. Tres personas están a cargo del manejo administrativo y técnico y es posible que sea necesario incrementar el personal, sobre todo técnico, si las oportunidades esperadas de negocios, especialmente con Etapa, como usuario de equipos de nuestras marcas, se concretan. El resultado de la operación comercial de la oficina de Guayaquil no se ajusta a lo esperado, siendo necesario establecer para el año 2012 una nueva estrategia que genere un mejor desenvolvimiento y atención del mercado.

Recursos Humanos sigue controlando las exigencias gubernamentales en lo relacionado con la contratación de minusválidos, encontrando dificultades en el tiempo de permanencia por falta de compromiso de quienes han sido incorporados. Nuevas exigencias Gubernamentales en materia de seguridad industrial nos exige planificar para el año 2012 la implementación del dispensario médico en la planta de producción y la preparación de un ingeniero para las responsabilidades de Seguridad integral.

Dentro del proceso de crecimiento y para fortalecer la organización, se planteó la necesidad de iniciar una reestructuración en algunas de las áreas. Sin afectar el organigrama, se está procurando mejor conocimiento y compromiso, por parte de cada miembro, de su responsabilidad en la cadena del proceso, a fin de ejecutarlo y concluirlo en el menor tiempo y de manera satisfactoria. Se buscará durante el año 2012 mecanismos de motivación y de desarrollo institucional que lleven a buscar la coherencia necesaria. Parte de esto será la búsqueda de unificación de todo el personal en una sola sede para optimizar el proceso y mejorar la integración del personal.

Las expectativas para el año 2012 una vez más se centran en las oportunidades dentro del sector público. Importantes proyectos que se reflejan en el montaje de DataCenters de más de 200 m2 crean ambientes de negocio propicios para nuestra presencia desde la etapa de planificación. Esto exige mejor capacitación en el exterior de nuestros ingenieros para respaldar y demostrar nuestra capacidad y conocimiento. Inversiones en ese sentido son necesarias de realizar.

Los negocios en el sector petrolero, de minería y de seguridad son atractivos necesarios de auscultar para determinar el grado de participación que podríamos tener.

Mantenemos excelente relación con nuestros representados y estamos involucrando nuevas marcas tendientes a complementar el portafolio de productos, buscando con ello satisfacer necesidades propias de nuestros clientes, pero también extendiéndolas a diversos sectores.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio las utilidades del año 2010 por valor de \$ 486.201.83 pasaron a la cuenta de patrimonio, utilidades acumuladas, de las cuales se hicieron avances a los socios durante el año 2011 por la suma de US \$ 200.000.00 y como resultado de la operación se adicionó un monto de US\$100.000,00 al final del año.

Protecompu C.A una vez más ha sido consciente del esfuerzo de sus colaboradores y en virtud de ello efectuó compensaciones importantes a todo el personal, buscando con ello optimizar sus ingresos, generando un apoyo importante para el desarrollo personal y el de sus familias.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes contribuyeron al logro de los resultados obtenidos,

  
Fernando Rodríguez Forero  
Gerente General

RECEIVED  
SUPERINTENDENTE  
DE COMPAÑIAS  
28 JUN. 2012  
RECORDED  
5