



INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE PROTECOMPU C.A
Año Fiscal 2010

De conformidad con lo dispuesto en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores de la compañía PROTECOMPU C.A en mi calidad de Gerente General.

El año 2010 se ha ejecutado fundamentalmente en función de la disponibilidad de inversión pública, buscando acercarnos dentro de los procesos públicos a la obtención de las oportunidades que brindan los planes de modernización en que se ha empeñado el Gobierno Nacional. En tal sentido, participamos dentro del contexto de las compras públicas, con las limitantes que ello significa en cuanto a los beneficios, no solo por la presencia de la competencia, sino por los descuentos adicionales que, en los casos de negociación, se generan.

Diversos procesos nos permitieron estar presentes con positivos resultados que favorecieron el alcance de las metas previstas principalmente en el primer y cuarto trimestres. Aportes significativos son necesarios de resaltar por el incremento de ingresos generados por los servicios y los contratos de mantenimiento, tanto en Quito como en Guayaquil y también por el crecimiento en la demanda de gabinetes, especialmente climatizados.

El año superó las expectativas con un incremento de las ventas respecto del año 2009 del 3.91%

El nivel del Costo de ventas logrado, significó la disminución del - 9.10 %, esto denota una saludable optimización de los recursos.

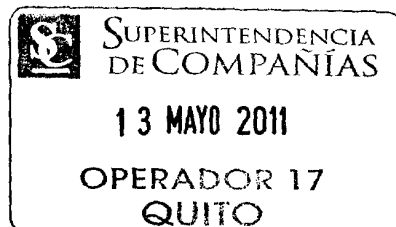
En el año 2010 el porcentaje de gastos total en relación con el ingreso tuvo un aumento frente al causado en el año 2009 ubicándose en el 30.19%, con un incremento porcentual del 2.73%. Estos gastos se debieron además del aumento general de sueldos, a bonificaciones tendientes a compensar el cumplimiento de metas obtenidas, además de la necesidad de incorporar nuevo personal especialmente en el área técnica a fin de responder a la demanda de servicio.

En lo que respecta a la estructura de los activos fijos y con respecto a vehículos, se renovó y modernizó 100% la flota en Guayaquil y se empezará también en Quito, a fin de responder de mejor manera a la demanda.

Con estos antecedentes, la Empresa logra un nivel de utilidad bruta del 45.92% una utilidad operacional del 15.74% y una utilidad neta total del 15.65 %, con importante resultado frente a los últimos años.

La planta de Producción de conformidad con lo previsto y de acuerdo con los resultados obtenidos, se ha vuelto sustentable, con un estricto control de sus gastos y una medición adecuada de su comportamiento económico buscando rentabilidad y eficiencia permanente en su operación. Aunque no se ha logrado obtener una certificación que permita presentar el producto bajo el respaldo de normativa internacional, se ha optado por simplificar los modelos de gabinetes a fin de optimizar el uso de la materia prima. Además se está respondiendo a la demanda del sector telecomunicaciones con gabinetes outdoor para aplicaciones especiales.

El departamento administrativo financiero, enfrenta ahora el reto de la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF, dado que Protecompu C.A está considerada dentro del grupo de Pymes, con obligación de optar por las normas a partir del 2012. El proceso de transición que ha de realizarse en el 2011, exige capacitación, elaboración del plan de implementación y diagnóstico, para lo cual es necesario disponer de expertos en el mercado contable que orienten y dirijan el proceso mencionado.



Al cierre del año 2010 el total de activos se ha incrementado de manera importante y ello exige la contratación de una Auditoría externa, que recaerá en manos de la firma Willi Bamberger & Asociados Cia. Ltda. Dicha Auditoría se inicia a partir de Julio del 2011.

De las capacitaciones recibidas para el entendimiento y mejor aplicación de la normativa NIIF se desprende la oportunidad de disponer de un mejor control interno y externo de las cuentas, así como el acceso a mejores cifras que apoyarán el desempeño de la Empresa frente al mercado y su posicionamiento real en el país.

Se continúan optimizando procedimientos a fin de ejercer un estricto control de las bodegas y se ha procurado una rotación adecuada de los equipos importados a fin de minimizar su tiempo de permanencia en bodega.

El departamento técnico ha exigido la incorporación de personal calificado, replanteando su estructura para hacerlo mas funcional buscando mejorar el nivel de respuesta al cliente.

El Departamento comercial, orientó sus esfuerzos fundamentalmente dentro del sector público, logrando los objetivos con importantes negocios como fueron el nuevo DataCenter de la Empresa Eléctrica de Guayaquil y el de MINTEL en la ciudad de Quito

La gestión de Recursos Humanos está buscando la manera de cumplir las exigencias gubernamentales, especialmente en lo relacionado con la contratación de minusválidos y el cumplimiento de normas de seguridad, basadas en el número de empleados de la empresa, lo cual puede exigir fuertes erogaciones de personal altamente capacitado para ejercer las funciones establecidas por la Ley y ante las cuales es necesario tomar decisiones que permitan cumplir la Ley dentro de un marco adecuado de costos.

Las expectativas para el año 2011 se centran en las oportunidades dentro del sector público, con inversiones de importancia y ante las cuales es necesario reestructurar o dar mayor énfasis al área de mercadeo y comercialización. Es necesario realizar algunos cambios tendientes a mejorar el desempeño comercial tanto del cliente interno como del cliente externo. Las exigencias de los nuevos negocios con el Gobierno exige un nivel de planificación mayor para dar mejores y más completas soluciones a diversos proyectos de gran envergadura en los que se exigen alianzas estratégicas adecuadas para responder de manera apropiada a la demanda de negocios llave en mano. Esto nos motiva a atender de mejor manera el mercado del Austro, por lo que se planifica la apertura de la oficina regional en ese sector del país.

El comportamiento de la balanza de pagos y una eventual caída del valor del petróleo podrían ser limitantes para el desenvolvimiento de los negocios con el Estado, disminuyendo su capacidad de contratación y su disponibilidad de pago. Los negocios con la empresa privada tienden a dificultarse tanto por la poca inversión como por la guerra de precios que ejerce el mercado ante la presencia de nueva competencia que obliga a negociar con niveles de rentabilidad muy bajos.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio las utilidades del año 2009 pasaron a la cuenta de patrimonio, utilidades acumuladas, de las cuales se hicieron avances a los socios durante el año 2010 por la suma de US 260.000,00 (US 140.000,00 + 120.000,00).

Protecompu C.A ha logrado un crecimiento importante en el año 2010 generando estabilidad financiera que permitirá realizar las inversiones necesarias para disponer de mejor infraestructura, nuevos colaboradores que contribuyan al mejor desenvolvimiento de los negocios para cumplir las nuevas metas, una óptima respuesta a las exigencias ya mencionadas, generando el crecimiento esperado y la búsqueda de resultados que llenen las expectativas de sus inversionistas.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes contribuyeron al logro de los resultados obtenidos,


Fernando Rodríguez Forero
Gerente General

