



INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE PROTECOMPU C.A
Año Fiscal 2009

De conformidad con lo dispuesto en la ley de compañías y al estatuto vigente, presento el informe de las labores de la compañía PROTECOMPU C.A en mi calidad de Gerente General.

El año 2009 fue un año de altas expectativas por el comportamiento financiero mundial con síntomas de alta recesión en todos los mercados internacionales y por supuesto no ajenos al Ecuador, quien a pesar de beneficiarse inicialmente por un alto valor del petróleo, se vio sometido a la baja del precio del mismo, a niveles no esperados, que afectaron directamente sus planes de inversión. La empresa privada decidió priorizar sus inversiones y postergar algunos de sus proyectos, afectando planes comerciales que, para el caso de Protecompu C.A, se encontraban entre las proyecciones. Es así que los resultados trimestrales se vieron afectados, generando inquietud respecto del comportamiento del resto del periodo, lo que necesariamente exigió el control estricto del Flujo de caja y la optimización del gasto.

Aportes importantes fueron obtenidos por servicios, al incrementar el número de contratos de mantenimiento, tanto en Quito como en Guayaquil.

El año culminó con resultados similares a los del año 2008, sin lograr el crecimiento proyectado, pero que, debido a las circunstancias, se le puede considerar como positivo.

El resultado final para Protecompu significó en Ventas un decremento del 1.78%, respecto a lo facturado en el año 2008.

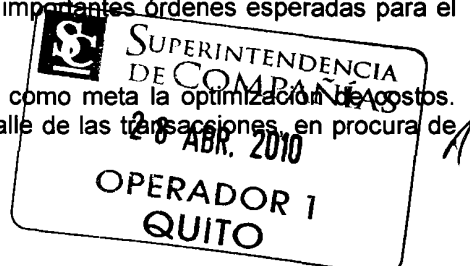
El nivel del Costo de ventas logrado, significó un comportamiento muy similar al del 2008 con un decremento del 1.98 %, sin que con ello se haya dejado de dar el apoyo a la comercialización de los productos.

En el año 2009 el porcentaje de gastos total en relación con el ingreso tuvo un pequeño aumento frente al causado en el año 2008, ubicándose en 27.46%, con un incremento porcentual del 0.30%. Este logro es significativo considerando que la empresa optó por ejecutar un incremento de salarios a la mitad del año. También se controló el gasto, optimizando los recursos disponibles, abriendo una bodega en la ciudad de Guayaquil, lo cual mejoró las condiciones operativas del Departamento técnico y sirvió para optimizar el almacenamiento y distribución de mercadería importada, bajando costos importantes y superando riesgos de transporte interno.

Con estos antecedentes, la Empresa logra un nivel de utilidad bruta del 36.82% y una utilidad neta total del 9.47%, levemente menor a la del año 2008 pero dentro del marco porcentual similar al mantenido a lo largo de los años pasados.

Las medidas necesarias de implementar para optimizar los recursos, buscaron obtener del área de Producción una reorganización tendiente a controlar de mejor manera los costos y a planificar una mejor imagen del producto manufacturado, reestructurando los modelos de gabinetes fabricados, tendiente a optimizar su fabricación con menos horas hombre y ahorro de material, sin afectar la calidad buscada. Al final del año, el Gobierno se interesó por brindar apoyo a la producción nacional, lo cual generó nuestro interés por buscar cumplir normas básicas internacionales que nos permitieran presentar un producto competitivo frente al producto importado. El resultado se verá plasmado en importantes órdenes esperadas para el año 2010.

El departamento administrativo financiero, tiene ahora como meta la optimización de los costos. Buscamos que se cuente con mayor información y detalle de las transacciones, en procura de



minimizar gastos que pueden ser controlables, mejorar el nivel de información disponible para la gerencia de forma que permita mensualmente observar el desenvolvimiento de la empresa para toma de decisiones. Se optimizará el recurso contable existente a fin de generar mejores y más detallados informes, de manera que se tenga un control en línea de las gestiones financieras que se realizan en cada sede de la empresa. Se optimiza el control de las bodegas y continúa ejerciéndose un estricto control de la cartera, lo cual nos ha permitido el cumplimiento estricto de las obligaciones para con nuestras representadas.

El departamento técnico, mantiene el incremento de los servicios de mantenimiento y continuas exigencias de instalación, lo cual amerita un análisis de su actual situación y el eventual mejoramiento de su capacidad operativa con mejor planificación de las responsabilidades de sus miembros y de ser necesario con el incremento de personal para atender de mejor manera las exigencias de nuestros clientes. El coordinador nacional de proyectos íntegramente ligado al Dpto. Técnico ha logrado mejorar el contacto con el cliente, la mejor supervisión de los procesos de suministro, instalación, culminación de proyectos y seguimiento para mantenimiento y servicio post venta y consideramos que con mejor conocimiento en dirección de proyectos y mediante el manejo de herramientas apropiadas de software puede generar un estricto control que supere pequeñas fallas inherentes al desenvolvimiento y cumplimiento de las exigencias contractuales con nuestros clientes.

El Departamento comercial una vez más, dentro de su esquema de cumplimiento de metas, realizó importantes esfuerzos, tanto en Quito como en Guayaquil, para buscar resultados apropiados y cercanos a los objetivos. Guayaquil tuvo una caída importante en las metas y Quito compensó, especialmente al final del año, con importantes negocios logrados especialmente con el sector público lo que contribuyó a que los resultados estuviesen cercanos a los alcanzados en el año 2008.

La gestión de Recursos Humanos exige un replanteamiento en sus objetivos de manera que además de los logros obtenidos en los años pasados contribuya al mejoramiento operacional y evaluativo frente al desempeño de cada uno de los miembros de la empresa.

Una vez más se logró realizar una valoración de la satisfacción mostrada por nuestros usuarios y clientes obteniendo niveles importantes de aceptación, lo cual nos obliga a mejorar los niveles de atención y respaldo a nuestros usuarios, inclusive con la implementación de un sistema de monitoreo local de alarmas que permita atender las emergencias de manera efectiva, optimizando recursos y generando valor agregado.

Las expectativas para el año 2010 son cuidadosas porque sabemos que la crisis mundial no ha mitigado el impacto y que el Ecuador aún se encuentra en una etapa de estabilización, donde la inversión pública es la vía para lograr negocios, por lo que es nuestro objetivo brindar a dicho sector, mayor atención, asesoría, respaldo y experiencia. La empresa privada mantiene una política de baja inversión y se encuentra a la espera de un mensaje por parte el Gobierno que genere confianza y seguridad jurídica para fomentar y atraer las inversiones.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio las utilidades del año 2008 pasaron a la cuenta de patrimonio, utilidades acumuladas, de las cuales se hicieron avances a los socios durante el año 2009 por la suma de US \$ 130.000.00.

Protecompu C.A en función de las circunstancias del mercado buscará como siempre controlar y optimizar los recursos disponibles para lograr metas viables y consecuentes con los objetivos, con la proyección de crecimiento mantenido y la búsqueda de resultados satisfactorios acordes con las expectativas de sus inversionistas.

Sin otro particular, agradezco el apoyo y respaldo de todos quienes contribuyeron al logro de los resultados obtenidos,


Fernando Rodríguez Forero
Gerente General

