



EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO S.A.

CAF- 1234

Quito, 8 - JUL. 2009

Doctor  
Pedro Solines Chacón  
Superintendente de Compañías  
Roca 660 y Amazonas  
Presente.

Expediente 476

De mi consideración:

En atención al contenido del oficio No. SC.ICI.CCP.09.0633 del 24 de junio de 2009, participo a usted que la Empresa Eléctrica Quito S.A., RUC No. 1790053881001, expediente No. 476, presentó con fecha 26 de junio de 2009 y en relación al período fiscal 2008, la declaración del formulario 101 en medio electrónico con el sello del SRI, la nómina de accionistas, el Informe de Auditoría Externa y el Informe de Comisario como podrá apreciar en las fotocopias adjuntas, mientras que, la Resolución de la Junta de Accionistas aprobando los estados financieros y el Informe de Gerencia, se remitirán una vez que se haya efectuado la reunión de Junta de Accionistas, actividad que se tiene prevista para el 07 de julio de 2009.

Adicionalmente, y por cuanto al presentar la información antes indicada se conoció que en la Superintendencia de Compañías no está actualizado aún el aumento de capital que esta empresa legalizó con su inscripción en el Registro Mercantil el 31-dic-08, documento que ya fue remitido mediante oficio CAF-0202 del 09 de febrero de 2009, trámite No. 4260-0, se adjunta nuevamente una copia original certificada del aumento de capital efectuado a fin de que se sirva disponer que sea incluida en los registros societarios.

Atentamente,

  
Ing. Carlos Andrade Faini  
GERENTE GENERAL

Copia: Lcdo. Luis Machado Piedra / Intendente de Control e Intervención, Superintendencia de Compañías  
Dir. Finanzas, Div. Contabilidad

NS PAM Cecilia V.

Trámite 107997 

0953

Quito, D.M. 27 MAYO 2009

Licenciado  
ANDRÉS VALLEJO ARCOS  
Presidente  
Empresa Eléctrica "Quito" S.A.  
Presente

Señor Presidente:

Bien podemos anotar – con sano orgullo - que en el 2008 logramos avanzar, con pie firme, hacia la consolidación de un exitoso modelo institucional, que ha comenzado a aplicarse con resultados positivos en otras empresas del sector eléctrico nacional, como EMELNORTE, en Ibarra y la CATEG, en Guayaquil.

Ese salto cualitativo, en procura de alcanzar una organización de alto y ejemplar desempeño, se soporta en la rigurosa aplicación del Plan Estratégico institucional vigente, que tiene como meta desarrollar un servicio de calidad, a precios adecuados, atención cálida, rápida y eficaz, así como información oportuna y transparente.

Esos y otros objetivos institucionales que pretenden, en lo posible, satisfacer las exigencias de nuestros 773 mil clientes - 41 mil más que en el 2007- exigen trabajar en la mejora continua, aplicando la norma internacional de gestión de la calidad ISO 9001 2000 o el Código de Buen Gobierno.

GERENTE GENERAL



EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO S.A.

Con iguales perspectivas se trabaja para poner en vigencia otros instrumentos administrativos modernos, como el Balance Score Card, por ejemplo, que lleva a un diseño y manejo adecuado de estrategias empresariales y en el que se capacitaron, en una primera fase, 150 analistas de diferentes áreas, ejecutivos de procesos de capacitación y 50 Auditores de la Calidad.

Mirando con proyecciones de calidad internacional, en julio del 2008, suscribimos el Pacto Global auspiciado por las Naciones Unidas, en el que intervienen instituciones del más alto nivel de casi todos los países del planeta, alineados con los principios universales de sostenibilidad, derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Con miras a insertarnos en el mundo globalizado y respondiendo a la visión de usted, señor Alcalde, así como a las necesidades del Distrito Metropolitano de integrarse a la sociedad del conocimiento, en noviembre del 2008, concretamos Electronet, un revolucionario proyecto de telecomunicaciones que, a través de las redes eléctricas, – utilizando tecnología Broadband Over Power Line (BPL) – está en capacidad de transmitir Internet de alta velocidad, datos, voz sobre IP, audio y video streaming, videoconferencias, televisión de alta definición, entre otros servicios.

No solamente se trata de un proyecto tecnológicamente adelantado, operado por el Consorcio TGB, sino que tiene un fuerte componente social orientado a beneficiar a escuelas, colegios y centros de educación superior, así como a programas de prevención social, desarrollo cultural y recreacional que accederán a la banda ancha de Electronet, a bajos precios, con lo cual se propiciará la modernización de métodos de enseñanza o

CÓDIGO: 06031237

la socialización de servicios comunitarios, tanto en el área urbana como rural de nuestra zona de concesión.

Las perspectivas de expansión, que inicialmente proyectó TGB, y llegaban a cinco mil puntos anuales, quedaron cortas ante la creciente demanda de interesados en el servicio, lo cual llevó a emprender nuevos estudios con miras a satisfacer los requerimientos ciudadanos.

Por otro lado, la Eléctrica Quito - que actúa como socia del Consorcio -, encontró campo propicio en organismos financieros internacionales para potenciar el servicio y adquirir computadoras con programas de la Microsoft, a precios bajos, destinadas a estudiantes de todos los niveles académicos. La idea, además, es venderlas a crédito - cuotas bajas y plazos largos - a fin de que del programa se beneficien niños y jóvenes de familias de escasos recursos económicos.

Uno de los puntos rectores del Plan Estratégico Institucional se relaciona con la necesidad de disponer energía suficiente y sustentable. Bajo estos parámetros, la empresa impulsó denodadamente los proyectos de generación hidroeléctrica.

Gestiones realizadas a nivel estatal determinaron el compromiso oficial del gobierno de financiar los 195 millones de dólares necesarios, para construir las centrales hidroeléctricas Quijos y Baeza, diseñadas para aportar 100 megavatios de energía al sistema eléctrico nacional.

Se trata de dos generadoras, de 50 megavatios cada una, cuyos estudios se encuentran totalmente terminados y no requieren de represas, porque utilizarán directamente la fuerza de la corriente de los ríos Papallacta y Quijos, para mover las turbinas.

El gobierno anunció públicamente que, en el 2009, desembolsará los primeros 20 millones de dólares, con los cuales se iniciará la construcción del proyecto en el que, de paso, se encuentran interesadas varias empresas internacionales.

La construcción del proyecto Hidrovictoria, que generará 10 megawatios, a un costo cercano a los 18 millones de dólares, asumirá la Quito una vez que los socios fundadores desistieron, por diversas causas, de ejecutarlo. Esta central cuenta con los estudios definitivos que, en su momento, financió la institución.

Se adelantan, con la Fundación Vida para Quito, negociaciones para concretar la construcción de la hidroeléctrica El Batán, con una inversión de cinco millones y medio de dólares y generará tres megawatios, en su primera etapa. Esta centralita automática y su línea de transmisión de 23 kilovoltios, a levantarse en plena urbe, utilizará los dos metros cúbicos, por segundo, de aguas servidas que desembocarán en un descomunal colector, edificado por la Empresa Metropolitana de Alcantarillado y Agua Potable de Quito (EMAAP-Q).

Este pequeño proyecto tiene, en contraste, un alto contenido de protección ambiental, ya que, además de utilizar aguas contaminadas, luego de turbinadas, se tratarán en una planta de oxidación para purificarlas.

La preocupación por el uso adecuado de los recursos hídricos no solamente se traduce en iniciativas como las señaladas, sino en la constante modernización y automatización de las plantas de propiedad de la institución, con el fin de brindar un servicio eficiente y seguro.

En el 2008, se puso especial empeño en la automatización de la central Cumbayá, que contabiliza un avance de más del 60 por

ciento y mereció una inversión de un millón de dólares. A mediados del 2009, se inaugurará el sistema digital, instalado en los procesos de operación y control de esta generadora hidroeléctrica, que funcionará en niveles iguales a los desarrollados en la central Nayón, digitalizada en el 2007, con resultados altamente satisfactorios.

En busca de una solvencia operativa del sistema hidroeléctrico de la EEQ, durante el 2008, y especialmente en la estación invernal, se trabajó permanentemente en el mantenimiento y reparación del complejo sistema de túneles, canales, compuertas, drenajes y taludes de las hidroeléctricas Nayón, Guangopolo, Pasochoa, Los Chillos y Cumbayá, con mayor intensidad en estas dos últimas, debido a que la población de esas zonas contaminan con desechos, de la más variada índole, los ríos y canales de aducción.

En el empeño de proteger el medio ambiente y preservar las fuentes de agua que abastecen al Distrito Metropolitano de Quito, la empresa participó activamente en el Fondo para la Protección del Agua (FONAG) que, durante los doce últimos meses, reforestó 1.300 hectáreas de las cuencas hídricas del San Pedro, Oyacachi, Pita y Papallacta.

Más de seis mil familias recibieron capacitación sobre la conservación de áreas naturales, en el marco de un programa denominado "Guardianes del Agua"; se formaron instructores para el monitoreo de áreas protegidas y la recuperación de la cubierta vegetal de las reservas Cayambe- Coca, Parque Nacional Cotopaxi, Antisana e Ilinizas que generan el 75 por ciento del agua de su zona de influencia. Tres millones y medio de dólares invirtió el FONAG, en estos proyectos, durante el 2008.

Este elemento vital, cada vez más esencial, debe protegerse rigurosamente si queremos – entre otras cosas – desarrollar una industria eléctrica sin la quema de combustibles fósiles propios a la contaminación, más aún, cuando la demanda crece sustancialmente a la par que crece la población.



En el 2008, servimos a cerca de dos millones 400 mil usuarios, cubriendo el 97.9 por ciento de la población total, índice que construye uno de los más altos de América Latina. Para alcanzar este objetivo ampliamos 142 kilómetros de circuitos primarios y 97 de circuitos secundarios, a la par de mantener y reparar la inmensa red que cubre los 15 mil kilómetros cuadrados de nuestra área de concesión.

Esta descomunal telaraña de cables de alta, media y baja tensión tejida en parte de las provincias de Pichincha, Imbabura, Cotopaxi y Napo, demanda un monitoreo constante para garantizar seguridad en el abastecimiento de energía a hogares, negocios e industrias. Este objetivo se cumplirá con el funcionamiento del moderno Sistema Scada que, en el 2008, alcanzó un desarrollo mayor al 80 por ciento y facilitará la automatización y control de las 38 subestaciones propiedad de la empresa.

Este sistema, instalado con tecnología de punta, entrará a operar a plenitud a mediados del 2009 y está diseñado para centralizar información de todas las subestaciones, enviar datos en línea y secuencia de comandos, a través de fibra óptica, para ubicar eventuales daños y disponer reparaciones, algunas de ellas en tiempo real, acortando el lapso de las suspensiones respecto de lo que hoy sucede con procedimientos manuales.

Paralelo, y concomitante con este novedoso sistema, avanza la construcción de “subestaciones inteligentes”, también con

  
GERENTE GENERAL  


tecnología de punta, en Conocoto, Alangasí, la Chiliba y Zámbriza con sistemas de protección, medición automatizados; consecuentemente, menos fallas, más confiables y compactas. La primera de ellas, funcionará en abril del 2009 y, las siguientes, de manera consecutiva, hasta el 2010.



No contentos con saber que solo uno de cada cien habitantes de nuestra área de concesión carece de servicio eléctrico, en el 2008, proyectamos invertir, conjuntamente con el gobierno nacional y los gobiernos seccionales, cerca de 16 millones de dólares en 231 proyectos destinados a barrios urbanos marginales y rurales, utilizando dineros provenientes del Fondo de Electrificación Rural Urbano Marginal (FERUM).

Gracias a este proyecto, y con el aporte de la comunidad de barrios marginales de la ciudad y habitantes de los páramos y la selva de los cantones Quito, Rumiñahui, San Miguel de los Bancos, Puerto Quito, Mejía, Cayambe, Quijos y El Chaco, los moradores disfrutaron de la "mágica luz".

A más de 20 mil abonados de la ciudad y el campo, ubicados como clientes de la Tarifa Dignidad, que consumen 110 kilowatios hora mes, en la Sierra y 130 en la Costa, el gobierno nacional entregó los denominados focos ahorradores. Consientes de la necesidad de propiciar el uso racional de la energía y los alcances sociales del proyecto cooperamos, activamente, con bodegaje e identificando mapas, rutas y clientes.

La reingeniería administrativa, basada en procesos e impulsada por una constante automatización, se consolida año tras año con resultados óptimos y se refleja, entre otros aspectos, en la

  
GERENTE GENERAL  


atención a los clientes y en la mejora de los servicios operativos y financieros.



En los últimos doce meses, el rol de personal registró el incremento de tan solo un trabajador respecto de los 1567 existentes en el 2007; no obstante, cada empleado atendió, en el 2008, a un promedio de 30 abonados más (481), de los que se registró en el 2007 (451).

Los reclamos del público se lograron mermar, en este año, en un 14 por ciento, las consultas se incrementaron en un 40 por ciento y se atendieron, en el Call-Center, alrededor de 700 mil llamadas, de las cuales 440 mil personalmente y, el resto, a través de Interactive Voice Response (IVR).

Un eficiente proceso de facturación y recaudación determinó que la venta de energía registre el record de 230 millones 300 mil dólares y se contabilice una mora menor al tres por ciento. Esta gestión, sumada a una sistemática política de austeridad en el gasto, permitió que las inversiones en infraestructura eléctrica, se incrementen sustancialmente respecto del 2007.

Basta señalar que la inversión promedio realizada por cada abonado subió de 669 dólares, en el 2007, a 918, en el 2008, es decir algo más del 40 por ciento, lo cual constituye un salto realmente importante en beneficio de la colectividad.

A este resultado se llegó también gracias a una atinada política de compra de energía en el mercado eléctrico nacional, pese a que se eliminaron contratos ventajosos que la Eléctrica Quito mantenía con las empresas generadoras del Fondo de Solidaridad.

  
GERENTE GENERAL

En el 2007, se compró energía a un precio de 73.53 dólares cada megavatio / hora, incluido el costo de las pérdidas que – en esas mismas condiciones – en el 2008, se pudo negociar a 58.70, entre otras razones, porque se privilegió la adquisición de energía hidroeléctrica aprovechando, además, la generosidad del invierno.

En la gestión de compra - donde dimos prioridad a los contratos a plazo, por ser más convenientes económicamente hablando (2.280 gigavatios), sobre los ocasionales (975 gigavatios) – se valoró con equidad la generación propia, tanto hidráulica como térmica y, los recursos recuperados, que sobrepasan los cuatro millones de dólares, se invirtieron en nuevos proyectos.

Así, por ejemplo, en este año se compraron 51 vehículos nuevos – camionetas, canastillas y grúas – con una inversión de más de dos millones de dólares, en una planificada acción desarrollada, desde el 2006, conducente a renovar la obsoleta flota de transportes de la institución, lo cual elevó el rendimiento en el trabajo, brindó seguridad a choferes y operadores y bajó costos, pues los antiguos demandaban altos egresos por mantenimiento.

La empresa adquirió ocho procesadores digitales con memoria de 24 gigabytes , a un costo de cien mil dólares, con lo cual duplicó la capacidad existente y permitirá administrar con mayor eficiencia las bases de datos del SIDECOM, el Sistema – administrativo financiero, el GIS y el SDI. Se puede afirmar, sin temor a equivocarse, que nuestro sistema informático es uno de los mejores de América Latina.

El alto grado de desarrollo de nuestro sistema facilitó la implantación del “ software libre” en la institución, convirtiéndonos en pioneros de esta innovación tecnológica

  
GERENTE GENERAL  
EMPRESA ELÉCTRICA

económica y de buena calidad que, si se tiene licencia, se beneficia de aplicaciones informáticas con un valor al que, incluso, se le puede modificar de acuerdo a las necesidades personales o empresariales



Un bien trazado plan de control y reducción de pérdidas comerciales, nuevamente, rindió sus frutos al bajar esos rubros del 10.61 por ciento, en diciembre del 2007, a 9.74, al finalizar el 2008. Esta cifra es tanto más significativa cuanto los índices permitidos por el CONELEC se sitúan en el 12 por ciento.

Un ejército de cerca de 300 ingenieros, técnicos e inspectores revisaron unos 180 mil medidores y acometidas, detectando evasiones que determinaron, entre otras cosas, el cambio de 36 mil medidores; emprendieron programas piloto de prepago en barrios carenciados y establecieron controles con telemetría, dando como resultado una recuperación financiera superior a los cuatro millones de dólares.

El espíritu de solidaridad que anima a los directivos, ejecutivos, técnicos, empleados y trabajadores de la EEQ se cristalizó en asesoría a hermanas empresas que requieren brindar un mejor servicio a sus usuarios.

El mejor ejemplo es EMELNORTE en la que, luego de implantar nuestro moderno y depurado sistema de comercialización se logró importantes avances informáticos – administrativos y financieros; se mejoraron sustancialmente sus índices productivos y su relación con los clientes, a punto que el CONELEC le ubicó, por vez primera, en el tercer lugar del escalafón de las distribuidoras destacadas del país y, después de varios años de registrar pérdidas, alcanzó utilidades cercanas a los cinco millones de dólares.

Iguals o superiores exitosos resultados es aplicar esta Guayaquileña CATEG, a la que aseso con el mismo desinterés y cariño que a EMELNORTE, a fin de que los guayaquileños puedan contar, a partir del 2009, con un servicio eficiente y se reviertan algunos de los índices negativos que ahora registra esa distribuidora eléctrica de la más populosa ciudad del Ecuador. Por vez primera, con nuestro apoyo la CATEG tuvo el 2008, utilidades mayores a los nueve millones de dólares.



Con el ánimo de unificar normas y estandarizar especificaciones técnicas, la Eléctrica Quito lideró un novedoso proceso de compras corporativas valoradas en 20 millones de dólares – postes, luminarias, transformadores, herrajes, cables desnudos y aislados destinados a electrificación rural y urbano marginal – en el que intervinieron empresas de Riobamba, Santo Domingo, Cotopaxi y EMELNORTE.

Bien conocido es que al realizar compras a gran escala se facilitan los procesos de negociación y, por supuesto, se ahorra dinero, porque el mercado garantiza menores precios en tanto más elevados son los pedidos.

La liquidez financiera que éstos y otros programas arrojan, repercuten directamente en beneficio de los usuarios que, además de contar con un servicio cada vez más eficiente y seguro, gozaron de una tarifa doce centésimas menor, en promedio, de la que tuvieron en el 2007. Efectivamente, el promedio de venta, en aquel año, fue de 7.95 centavos, en tanto que bajó a 7.83, en el 2008.

No es posible una buena empresa sin un personal humano capacitado y comprometido con la sociedad y los usuarios. Esta premisa determinó que incrementáramos sustancialmente cursos,

  
GERENTE GENERAL

  
EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO

talleres, encuentros y todo cuanto elemento pedagógico eleva los niveles técnico – profesionales de nuestros técnicos, empleados y trabajadores; sin descuidar, por supuesto, la formación en valores, principios y actitudes, base fundamental para el desarrollo y el cambio.

Con la ayuda del Consejo Nacional de Capacitación Profesional que financió, en ocasiones, hasta el 95 por ciento del valor de los eventos y una inversión nuestra de alrededor de 350 mil dólares, concretamos 350 cursos - 150 más que en el 2007- contabilizando diez mil 275 participaciones con una duración de seis mil horas.

Ayudaron en la tarea convenios suscritos con la Universidad Católica, Politécnica Nacional, Escuela Politécnica del Ejército y la Universidad Técnica Equinoccial y no escatimamos esfuerzos para traer instructores argentinos, brasileños, colombianos y cubanos, a fin de potenciar al máximo la formación de nuestros técnicos y trabajadores.

Consientes de la necesidad de impulsar prácticas y políticas institucionales sustentadas en principios morales y éticos, concomitantes al desarrollo y bienestar de la sociedad, así como bregar por el desarrollo sustentable del país, al comenzar el 2009, creamos la Unidad de Responsabilidad Social, cuyos ejecutivos se encargan de abrir nuevos espacios socioculturales y laboran, codo a codo, con los clientes internos y la comunidad.

Entre varios convenios interinstitucionales formalizados, tanto a nivel nacional como internacional, destinados a impulsar la transparencia, preservar el medio ambiente, los derechos laborales y humanos, entre otros, tuvimos el placer de suscribir, a fin de año, con la UNICEF y el Distrito Metropolitano de Quito, un



  
GERENTE GENERAL  
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

acuerdo conducente a rescatar niños  
deambulan en las calles sometidos a  
injusticias.



Empeñados en mejorar el clima laboral, y convertir a la empresa en un gran lugar para trabajar, contratamos a la consultora Great Place to Work que desarrolló un proceso de consulta en el que, voluntariamente, más de mil 300 empleados develaron oportunidades de mejoras y realizaron críticas y autocríticas que, luego de procesarse, permitirán tomar medidas correctivas, hasta alcanzar la meta deseada.

En este contexto se inscribe la intensa actividad cultural que hemos impulsado desde el año 2007 y que, en el 2008, se consolidó alrededor de un fuerte movimiento artístico, en el que se involucran más de 150 empleados y trabajadores con entusiasmo que envidiaría cualquier otra institución.

Profesores de reconocida trayectoria profesional lideran los talleres de pintura, guitarra para principiantes, danza y coro. Los trabajadores ponen su dedicación y esfuerzo, en horarios fuera de la jornada laboral, con resultados sorprendentes, puesto que han formado nuevas y valiosas figuras en cada una de las vertientes artísticas y, lo más importante, se van modelando hombres y mujeres con espíritus y mentes nuevas.

Se concluyeron los procesos y pronto se abrirán los talleres de ensamble de cuerdas, teatro y literatura apalancados en acciones institucionales que, obrando con responsabilidad social, ha desatado – hacia dentro y fuera – una verdadera avalancha de literatura de autores nacionales del más alto nivel, a través del programa “Un libro por un dólar”, mediante el cual se han

repartido alrededor de tres millones de ejemplares entre nuestros usuarios y trabajadores.



Hemos apoyado constantemente al Club Deportivo, considerando que cientos de nuestros ejecutivos y trabajadores lo practican con pasión y entusiasmo. No en vano, permanentemente, enorgullecen a la institución conquistando campeonatos en fútbol, baloncesto o vóley, en importantes torneos interinstitucionales, tanto dentro como fuera del cantón y la provincia.

Pero, en los últimos meses, hemos puesto especial dedicación en apoyar a un grupo de atletas que, rompiendo esquemas, disciplinadamente acuden- fuera del horario normal de trabajo -martes, jueves y sábados, al parque La Carolina, para aprender técnicas de media maratón y maratón, bajo la guía de un entrenador profesional contratado por la institución.

El equipo, que inició sus actividades en mayo del 2008, elaboró su propio código de honor y disciplina. Inicialmente contó con 24 integrantes (21 hombres y 3 mujeres), en tanto hoy subió a 33 hombres y 20 mujeres, además de dos esposas de trabajadores y dos empleadas del Club Deportivo.

En lo que va del año participaron en 12 competencias organizadas por la Concentración Deportiva de Pichincha, con resultados cada vez más halagadores. De ellos nació la iniciativa de crear 10 K de la Energía, una media maratón que, en su primera versión, puso a más de mil atletas en competencia.

Ese cúmulo de energías que se cultivan en la cultura y el deporte se traducen en servicio a la comunidad, por eso, no nos sorprendió cuando la CIER, que indaga anualmente la opinión de los clientes de las distribuidoras eléctricas de América Latina, nos

informó que el Índice de Satisfacción General de nuestros abonados creció del 55 por ciento, contabilizado en el 2007, al 78.3 por ciento, en el 2008.

Las distinciones y reconocimientos por la tarea desempeñada no se hicieron esperar. A comienzos de año, el CONELEC felicitó y agradeció la tarea de la Gerencia General por el apoyo y gestión desarrolladas en la implantación de la ISO 9001 2000; meses luego, la empresa recibió dos nominaciones del Gobierno de la Provincia de Pichincha en reconocimiento a las buenas prácticas ambientales y el compromiso con la comunidad.

La revista Ekos "Economía y Negocios", que utiliza una franquicia de la chilena Praxis para evaluar el desempeño empresarial, luego de realizar 18 mil entrevistas a usuarios de servicios, otorgó a la Quito un premio que se entregará en la Tercera Edición de las Mejores Empresas en Calidad de Servicio.

Ese aprecio ciudadano al servicio que brinda nuestra institución, se refleja constantemente en los más importantes medios de difusión de la provincia y el país que, sin dejar de puntualizar puntos débiles, que todavía tenemos, destacan los adelantos alcanzados y nos colocan a la vanguardia de la industria eléctrica nacional.

Es que la imagen institucional ha crecido positivamente de cara a la opinión pública y, entre nuestros abonados y usuarios, tanto por el trabajo efectivo realizado, como por la relación, cada vez más cercana, a través de canales informativos directos o indirectos producto de la aplicación de un plan de comunicación debidamente estudiado, científica y técnicamente guiado y sistemáticamente ejecutado.

Campañas masivas de radio, prensa y televisión o el contacto directo con obras humorísticas de teatro, el uso de entretenidas herramientas pedagógicas – como los “tótems”, por ejemplo, presentaciones del coro de nuestros trabajadores, entre otros, contribuyen a orientar, educar, movilizar e informar a la ciudadanía sobre los más variados tópicos de la vida institucional y su relación de servicio con la comunidad.

Bien podemos asegurar que la comunicación se ha convertido en una herramienta vital y necesaria – hacia dentro y hacia fuera – para alcanzar objetivos institucionales.

Los logros tienen, en ocasiones, componentes subjetivos difíciles de cuantificar, pero, sin duda, hay también aquellos tangibles que miden la envergadura de los avances y éxitos. En este informe hay de los unos y los otros, pero creo necesario, a punto de finalizar, contar que en el ejercicio económico del 2008, hemos concretado utilidades por USD\$39,639.000.00.

Esta cifra, sin precedentes en la historia contemporánea de la Empresa Eléctrica Quito, no es más que el reflejo de una atinada y bien mentalizada política administrativa - financiera dirigida por usted, respaldada por el directorio y ejecutada metódica y disciplinadamente, desde la Gerencia General hasta el último de nuestros trabajadores y trabajadoras de la institución.

Cuando, al saldar cuentas conocimos este dato, vino a mi memoria su oposición y la de los trabajadores a la privatización de la empresa, con el argumento de que una institución pública, bien administrada, puede y debe brindar servicios eficientes y, además, obtener utilidades.

Desde el 2006 hasta la fecha, esto es, en apenas tres años, la Quito ha generado utilidades cercanas a los 78 millones de

dólares, cifra curiosamente cercana a los 80 que ofrecían pagar quienes pugnaban por la compra de nuestra institución.

A estos resultados se deben añadir los 190 millones de dólares que la empresa debe cobrar por el diferencial tarifario, oficialmente reconocido, en el período que va, de abril de 1999, a diciembre del 2005.

En contraste con el entusiasmo que estos resultados producen, nos surgen preocupaciones sobre el futuro institucional, porque sentimos que la crisis económica mundial comienza a dar fuertes coletazos en todas direcciones y a todos los sectores. Nuestro país acusa ya los efectos negativos de ese, al parecer, incontrolable fenómeno que, tarde o temprano, incidirá en el sector eléctrico y en nuestra actividad.

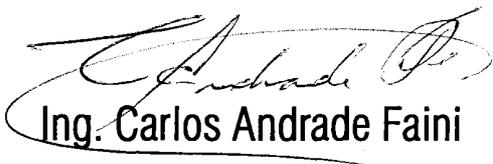
Se anunció públicamente, por ejemplo, que de los 1388 millones inicialmente destinados para desarrollar el sector eléctrico nacional, en el 2009, debido a la merma de recursos fiscales producto de la baja del precio del petróleo y la disminución de las exportaciones de productos tradicionales y no tradicionales, se redujo a 519 millones.

Se señaló también que, de la reducción de las tarifas eléctricas que cuesta a las distribuidoras 248 millones de dólares anuales, solo se repondrá un 20 ciento, lo cual afectará la liquidez y frenará la ejecución de proyectos.

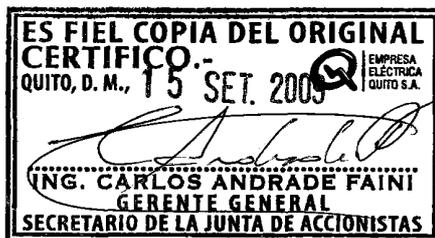
Si a esto sumamos fenómenos socio – políticos propios de la situación existente en el país, tenemos un panorama preocupante y nada halagador que puede cortar o, por lo menos, frenar nuestras perspectivas futuras de desarrollo institucional.

Sin embargo, creo que los exitosos resultados alcanzados, en el 2008, a favor de los quiteños - puesto que nuestra empresa es propiedad de ellos - constituyen la mejor contribución para comenzar el año del bicentenario de nuestra independencia que, hace 200 años obtuvo el bien ganado e inmortal título de i Quito, Luz de América!

Atentamente,

  
Ing. Carlos Andrade Faini

Gerente General

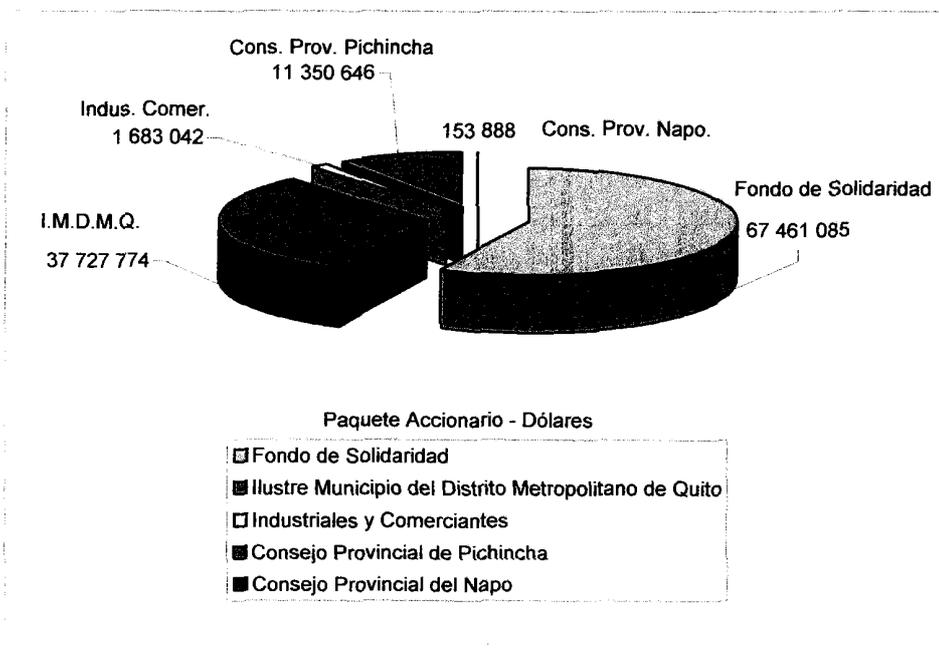




## Cuadro de Integración de Capital de la E.E.Q. S.A.

Aprobación Superintendencia de Compañías diciembre del 2008 - Dólares

ACCIONISTAS	Acciones Ordinarias	Acciones Preferidas	Total	%
Fondo de Solidaridad	67 461 085		67 461 085	56.99%
Ilustre Municipio del Distrito Metropolitano de Quito	36 356 975	1 370 799	37 727 774	31.87%
Industriales y Comerciantes	1683042		1 683 042	1.42%
Consejo Provincial de Pichincha	11 350 646		11 350 646	9.59%
Consejo Provincial del Napo	153 888		153 888	0.13%
<b>Total</b>	<b>117 005 636</b>	<b>1 370 799</b>	<b>118 376 435</b>	<b>100%</b>



*[Signature]*  
**GERENTE GENERAL**  
 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## ASPECTOS TÉCNICOS RELEVANTES

2 000	2 001	2 002	2 003	2 004	2 005	2 006	2 007	2 008
Capacidad instalada en centrales hidráulicas propias <b>KW</b>								
91 530	91 530	91 530	91 530	91 530	91 530	91 530	91 530	91 530
Capacidad instalada en centrales térmicas propias <b>KW</b>								
43 400	43 400	43 400	43 400	43 400	43 400	43 400	43 400	43 400
Demanda Máxima <b>KW</b>								
450 080	475 110	505 340	512 860	538 460	551 280	568 888	589 710	615 260
Energía Disponible - Distribuidor <b>GWh</b>								
2 368.8	2 462.4	2 555.8	2 661.4	2 790.6	2 943.8	3 056.0	3 111.6	3 255.0
Energía consumida - Distribuidor <b>GWh</b>								
1 979.3	2 065.4	2 167.5	2 254.0	2 360.3	2 556.8	2 709.3	2 784.8	2 948.5
Abonados a diciembre #								
513 695	536 634	569 897	592 759	622 667	657 931	692 108	732 244	772 565
Ingresos facturados - Clientes Regulados <b>Millones de dólares</b>								
64.3	116.7	161.7	175.5	186.6	193.3	202.9	215.1	230.3
Precio medio de venta - Clientes Regulados <b>¢USD / KWh</b>								
3.25	5.65	7.46	7.80	8.02	7.97	7.96	7.95	7.83
Población electrificada # mil								
2 031	2 081	2 117	2 152	2 186	2 222	2 258	2 293	2 390
Grado de electrificación %								
96.8	96.7	96.9	97.1	97.2	97.4	97.6	97.7	97.9

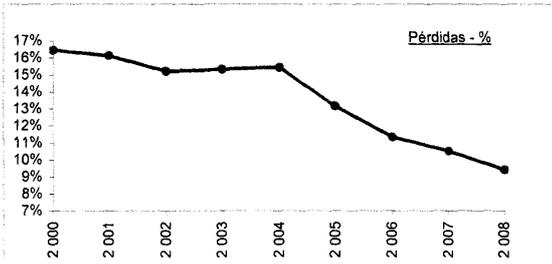
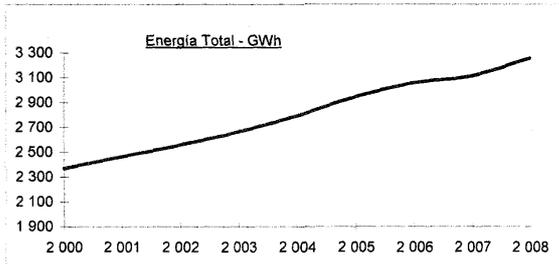
  
**GERENTE GENERAL**  


## PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Establece la energía disponible de la distribuidora que no puede ser colocada en el mercado y en consecuencia facturada, sea por causas técnicas o comerciales

Balance GWh

Año	Disponible	Consumida	Pérdidas	Pérdidas %
2 000	2 369	1 979	389	16.44%
2 001	2 462	2 065	397	16.12%
2 002	2 556	2 167	388	15.19%
2 003	2 661	2 254	407	15.31%
2 004	2 791	2 360	430	15.42%
2 005	2 944	2 557	387	13.14%
2 006	3 056	2 709	347	11.34%
2 007	3 112	2 785	327	10.50%
2 008	3 255	2 948	307	9.42%



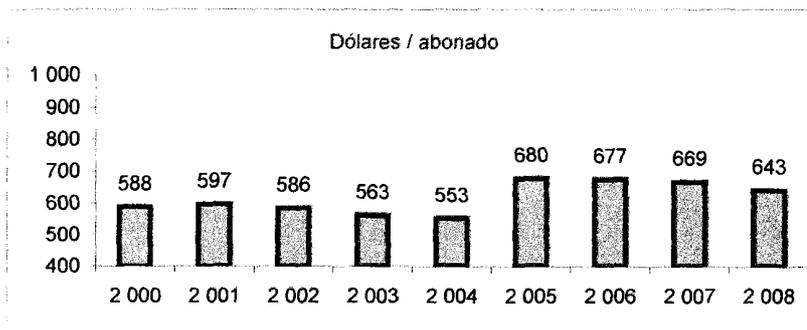
## INVERSIÓN POR ABONADO

Activo Neto / Número de abonados promedio

Estos valores indican la relación entre la inversión total dedicada en forma efectiva al servicio de cada uno de los abonados

### Inversión por abonado

Año	Activo Neto	No. Abonados	Dólares / abonado
2 000	302 276 466	513 695	588
2 001	320 343 212	536 634	597
2 002	328 075 258	559 404	586
2 003	327 351 345	581 394	563
2 004	336 678 396	608 760	553
2 005	435 823 967	641 136	680
2 006	458 206 984	676 755	677
2 007	474 364 338	709 449	669
2 008	484 842 576	754 191	643



  
**GERENTE GENERAL**  

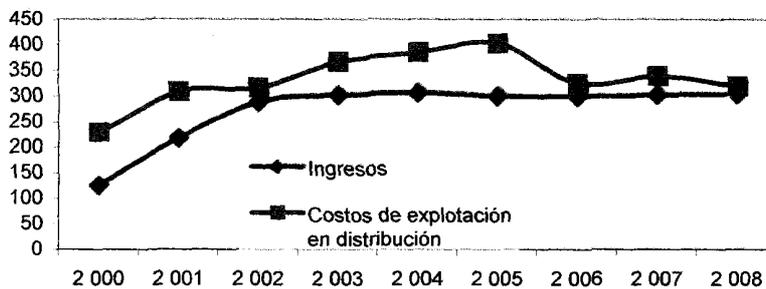

## INGRESOS POR VENTA DE ENERGÍA Y GASTOS DE EXPLOTACIÓN EN DISTRIBUCIÓN POR ABONADO

Determina el comportamiento de los ingresos y gastos por cada consumidor final.

Promedio anual por abonado

Año	Dólares/abonado	
	Ingresos	Costos de explotación en distribución
2 000	125	228
2 001	218	308
2 002	289	316
2 003	302	366
2 004	307	384
2 005	301	402
2 006	300	324
2 007	303	339
2 008	305	320

Dólares/abonado



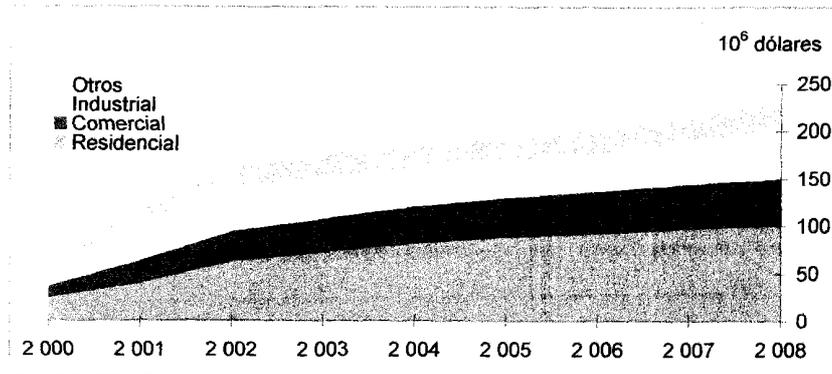
  
**GERENTE GENERAL**  


## INGRESOS FACTURADOS POR VENTA DE ENERGÍA

Son los dólares facturados a Clientes Regulados en cada uno de los sectores de consumo.

Millones de dólares

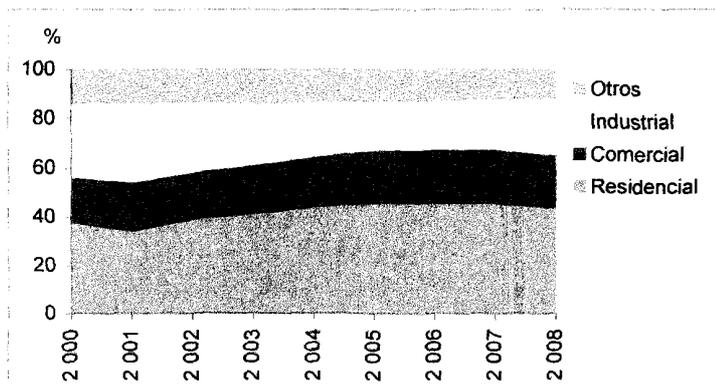
Año	Residencial	Comercial	Industrial	Otros	Total
2 000	24.0	11.9	19.1	9.3	64.3
2 001	39.4	23.5	37.2	16.6	116.7
2 002	62.3	31.1	45.8	22.1	161.3
2 003	71.7	35.2	43.4	25.2	175.5
2 004	81.2	38.6	41.2	25.6	186.6
2 005	87.5	41.7	38.1	26.0	193.3
2 006	91.5	44.8	39.5	27.1	202.9
2 007	96.9	47.3	43.8	27.1	215.1
2 008	99.7	49.6	52.8	28.2	230.3



## COMPOSICIÓN DE INGRESOS FACTURADOS POR VENTA DE ENERGÍA

Participación de cada uno de los sectores de consumo en los ingresos totales por venta de energía a Clientes Regulados.

Año	Residencial	Comercial	Industrial	Otros
2 000	37.28	18.54	29.70	14.47
2 001	33.76	20.14	31.90	14.21
2 002	38.64	19.29	28.39	13.68
2 003	40.85	20.09	24.73	14.34
2 004	43.49	20.68	22.09	13.73
2 005	45.25	21.58	19.70	13.46
2 006	45.10	22.07	19.47	13.37
2 007	45.05	21.98	20.37	12.60
2 008	43.29	21.55	22.93	12.23



  
**GERENTE GENERAL**  

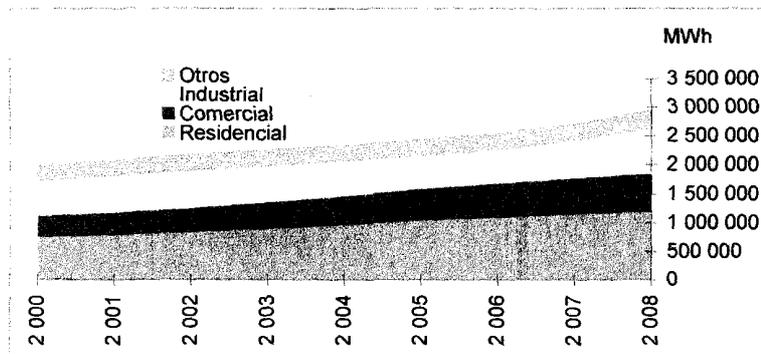

Revista Gestión 2008 dic out(07 USD fac. %)  
eeqsa divpla sa

  
**QUITO** 1809-2009  
 Luz de América

## ENERGÍA FACTURADA

Evolución de los MWh facturados a Clientes Regulados en cada uno de los sectores de consumo.

MWh					
Año	Residencial	Comercial	Industrial	Otros	Total
2 000	745 850	355 427	599 880	278 165	1 979 322
2 001	780 084	384 599	619 424	281 247	2 065 354
2 002	830 180	408 044	633 830	294 629	2 166 684
2 003	886 863	453 224	612 355	296 995	2 249 438
2 004	950 518	492 957	588 026	295 981	2 327 482
2 005	1 034 456	541 501	545 345	304 289	2 425 592
2 006	1 084 042	582 528	567 734	313 499	2 547 803
2 007	1 146 439	610 145	633 870	316 108	2 706 561
2 008	1 186 909	644 803	775 322	334 675	2 941 709



CODIGO: 040173

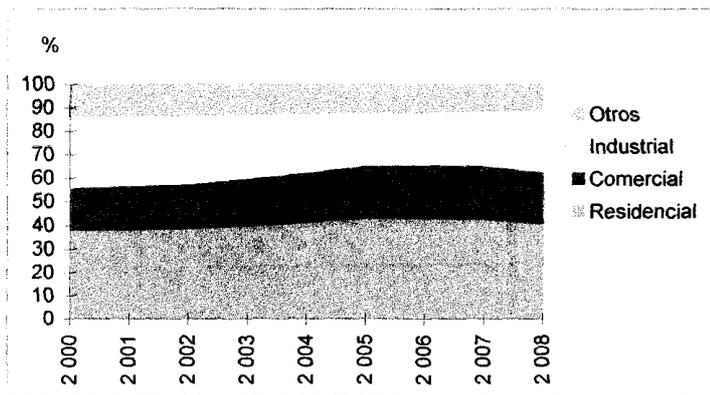
  
**GERENTE GENERAL**  


## COMPOSICIÓN DE LA ENERGÍA FACTURADA

Es la participación porcentual de la facturación a Clientes Regulados de cada uno de los sectores de consumo en el total de los KWh vendidos.

Composición %

Año	Residencial	Comercial	Industrial	Otros
2 000	37.68	17.96	30.31	14.05
2 001	37.77	18.62	29.99	13.62
2 002	38.32	18.83	29.25	13.60
2 003	39.43	20.15	27.22	13.20
2 004	40.84	21.18	25.26	12.72
2 005	42.65	22.32	22.48	12.54
2 006	42.55	22.86	22.28	12.30
2 007	42.36	22.54	23.42	11.68
2 008	40.35	21.92	26.36	11.38

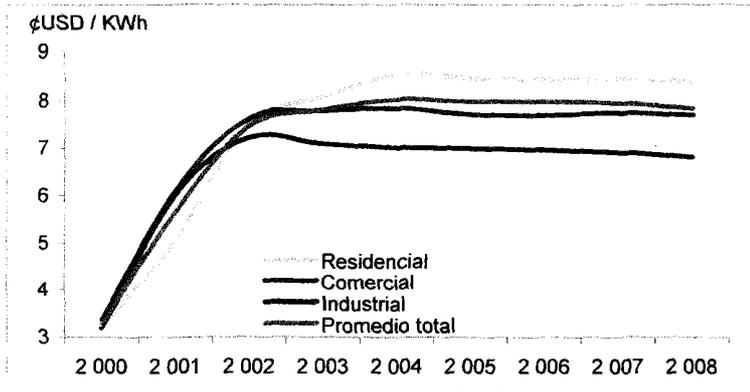


## PRECIO MEDIO DE VENTA

Es la relación entre los ingresos (dólares) por venta de energía y los KWh facturados a Clientes Regulados en cada uno de los sectores de consumo.

(¢USD por KWh)

Año	Residencial	Comercial	Industrial	Otros	Total
2 000	3.21	3.35	3.18	3.35	3.25
2 001	5.05	6.11	6.01	5.90	5.65
2 002	7.51	7.62	7.22	7.49	7.46
2 003	8.08	7.78	7.09	8.47	7.80
2 004	8.54	7.83	7.01	8.66	8.02
2 005	8.45	7.70	6.98	8.55	7.97
2 006	8.44	7.69	6.96	8.65	7.96
2 007	8.45	7.75	6.91	8.57	7.95
2 008	8.40	7.70	6.81	8.42	7.83

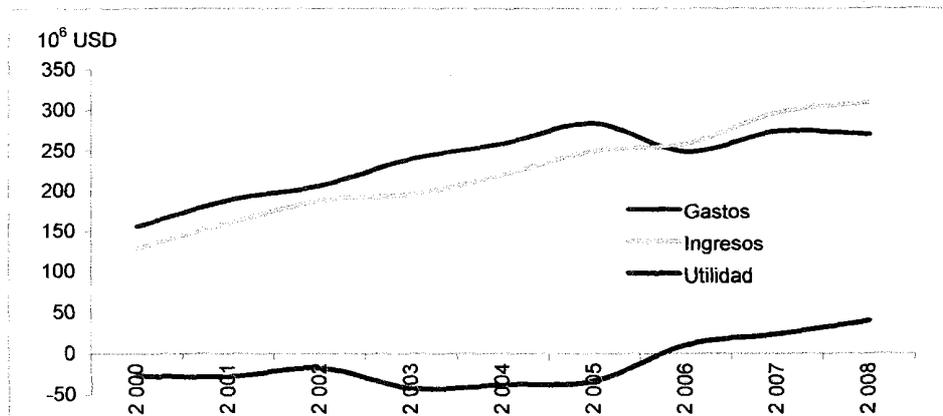


## GASTOS E INGRESOS TOTALES

Indica la evolución de cada uno de los conceptos del gasto, los ingresos y la utilidad generada a partir del 2 000.

Millones de dólares

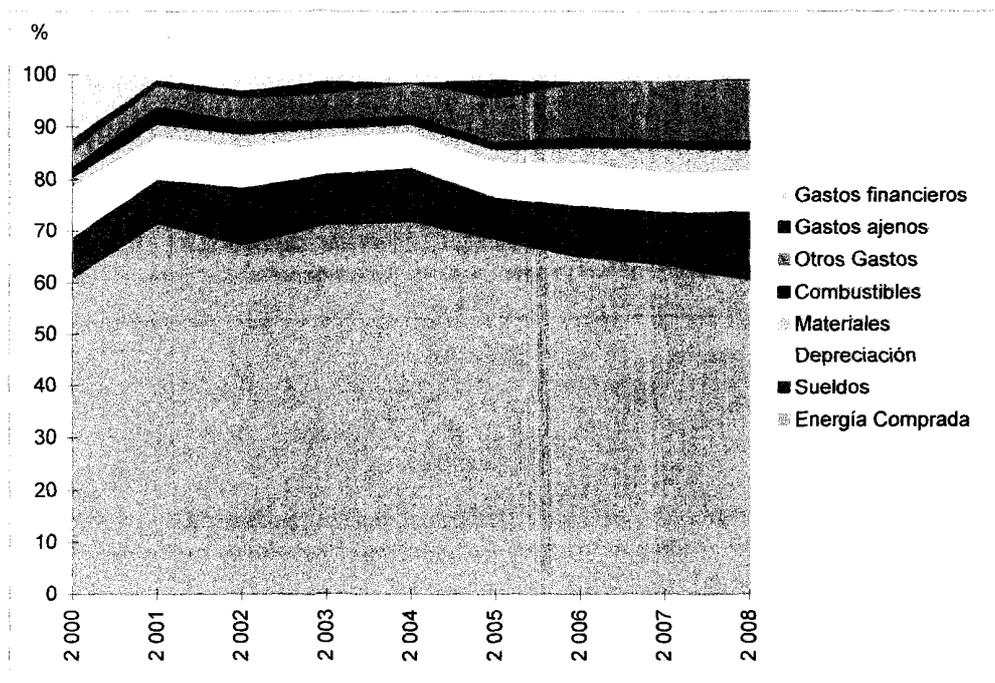
	2 000	2 001	2 002	2 003	2 004	2 005	2 006	2 007	2 008
Sueldos	12.3	16.2	23.1	23.7	27.1	23.1	24.6	27.9	35.8
Materiales	2.7	4.8	5.2	4.4	4.3	7.3	7.7	13.0	10.8
Combustibles	3.0	6.2	5.1	3.2	4.6	3.9	5.2	3.9	5.2
Energía comprada	94.5	134.1	137.9	169.8	185.2	192.9	160.9	173.3	163.0
Otros gastos	4.9	7.0	8.7	12.0	14.7	22.8	24.7	30.4	30.0
Depreciación	15.4	15.2	16.0	16.5	17.2	19.1	20.5	21.3	21.4
Gastos ajenos expl.	3.4	2.3	2.9	6.0	0.8	10.6	0.7	0.2	1.0
Gastos financieros	19.2	2.2	6.7	3.3	4.3	3.0	3.7	3.4	2.3
<b>Total Gastos</b>	<b>155.4</b>	<b>188.0</b>	<b>205.6</b>	<b>238.9</b>	<b>258.2</b>	<b>282.7</b>	<b>248.1</b>	<b>273.6</b>	<b>269.6</b>
Ingresos	128.2	159.4	187.6	195.6	219.2	248.6	258.2	296.9	309.2
<b>Utilidad</b>	<b>-27.24</b>	<b>-28.60</b>	<b>-18.00</b>	<b>-43.30</b>	<b>-39.00</b>	<b>-34.10</b>	<b>10.17</b>	<b>23.31</b>	<b>39.60</b>



## COMPOSICIÓN DE LOS GASTOS TOTALES

Indica la evolución del peso relativo de cada uno de los conceptos del gasto.

	2 000	2 001	2 002	2 003	2 004	2 005	2 006	2 007	2 008
Energía comprada	60.8	71.3	67.2	71.1	71.7	68.2	64.9	63.3	60.5
Sueldos	7.9	8.6	11.2	9.9	10.5	8.2	9.9	10.2	13.3
Depreciación	9.9	8.1	7.8	6.9	6.7	6.8	8.3	7.8	7.9
Materiales	1.7	2.6	2.5	1.8	1.7	2.6	3.1	4.8	4.0
Combustibles	2.0	3.3	2.5	1.3	1.8	1.4	2.1	1.4	1.9
Otros gastos	3.1	3.7	4.2	5.0	5.7	8.1	10.0	11.1	11.1
Gastos ajenos expl.	2.2	1.2	1.4	2.5	0.3	3.7	0.3	0.1	0.4
Gastos financieros	12.3	1.2	3.2	1.4	1.7	1.1	1.5	1.2	0.9
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100

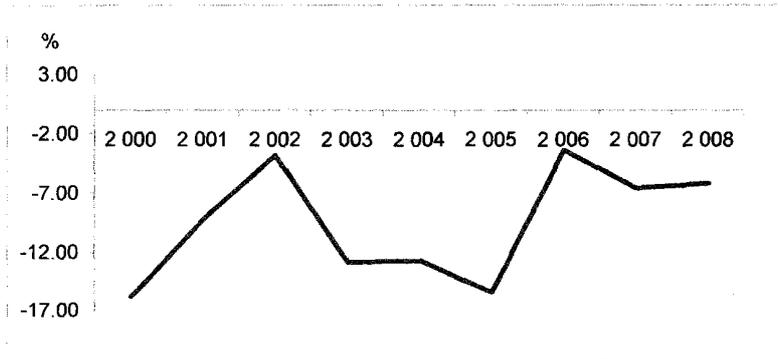


## RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN

Este índice mide la rentabilidad de activo fijo neto más el monto de capital circulante.

%

Año	Beneficio Neto de Explotación / Base tarifaria
2 000	-15.85
2 001	-9.29
2 002	-3.84
2 003	-12.92
2 004	-12.76
2 005	-15.45
2 006	-3.44
2 007	-6.62
2 008	-6.22



  
GERENTE GENERAL



Revista Gestión 2008 dic out (14 Rentabilidad inversión)

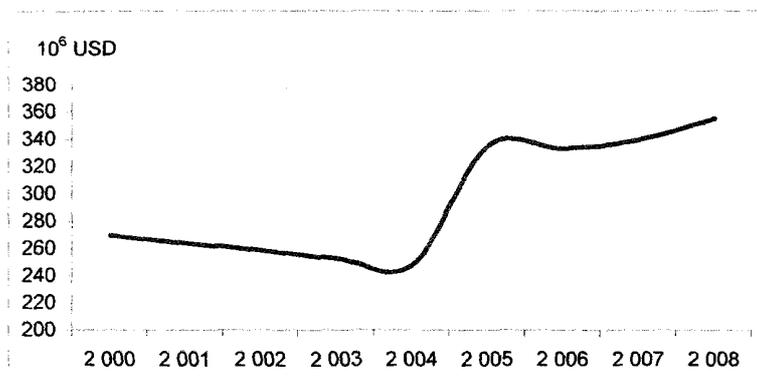
eeqsa divpla saq

**QUITO** 1809-2009  
Luz de América

## EVOLUCIÓN ACTIVO FIJO NETO

Evolución de los bienes e instalaciones de la empresa al servicio de los abonados.

Año	Evolución activo fijo neto (USD x 10 <sup>6</sup> )
2 000	269.1
2 001	263.7
2 002	258.4
2 003	252.2
2 004	247.2
2 005	334.3
2 006	332.7
2 007	339.1
2 008	354.6



  
GERENTE GENERAL

 EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO S.A.

Revista Gestión 2008 dic out (15 Activo fijo)  
eeqsa divpla sah

  
1809-2009  
Luz de América

## NÚMERO DE ABONADOS

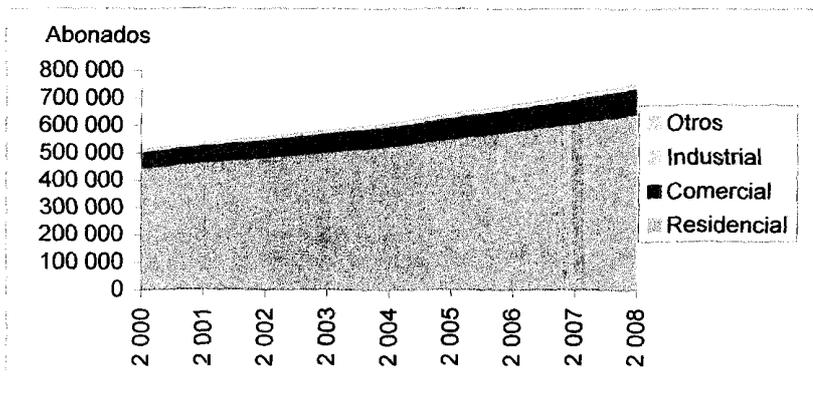
Indica la evolución del promedio anual del número de Clientes Regulados de cada uno de los sectores de consumo.

Promedio anual

Año	Residencial	Comercial	Industrial	Otros	Total
2 000	441 456	58 318	8 789	5 133	513 695
2 001	460 979	60 926	9 396	5 333	536 634
2 002	479 310	64 523	10 030	5 541	559 404
2 003	496 706	68 181	10 567	5 940	581 394
2 004	519 046	72 364	10 996	6 354	608 760
2 005	545 569	77 230	11 498	6 839	641 136
2 006	575 286	82 184	12 015	7 271	676 755
2 007	602 708	86 607	12 406	7 728	709 449
2 008	639 619	93 477	12 713	8 383	754 191

Composición porcentual %

Año	Residencial	Comercial	Industrial	Otros	Total
2 000	85.9%	11.4%	1.7%	1.0%	100%
2 001	85.9%	11.4%	1.8%	1.0%	100%
2 002	85.7%	11.5%	1.8%	1.0%	100%
2 003	85.4%	11.7%	1.8%	1.0%	100%
2 004	85.3%	11.9%	1.8%	1.0%	100%
2 005	85.1%	12.0%	1.8%	1.1%	100%
2 006	85.0%	12.1%	1.8%	1.1%	100%
2 007	85.0%	12.2%	1.7%	1.1%	100%
2 008	84.8%	12.4%	1.7%	1.1%	100%



  
 GERENTE GENERAL  

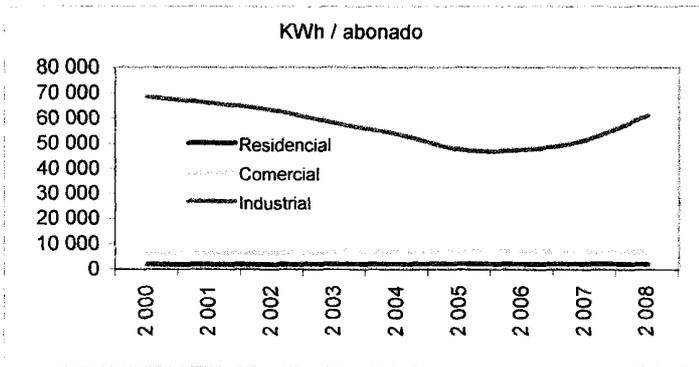
 EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A.

## CONSUMOS ESPECÍFICOS

Es el consumo en KWh por abonado de cada tipo de abonado.

KWh / abonado

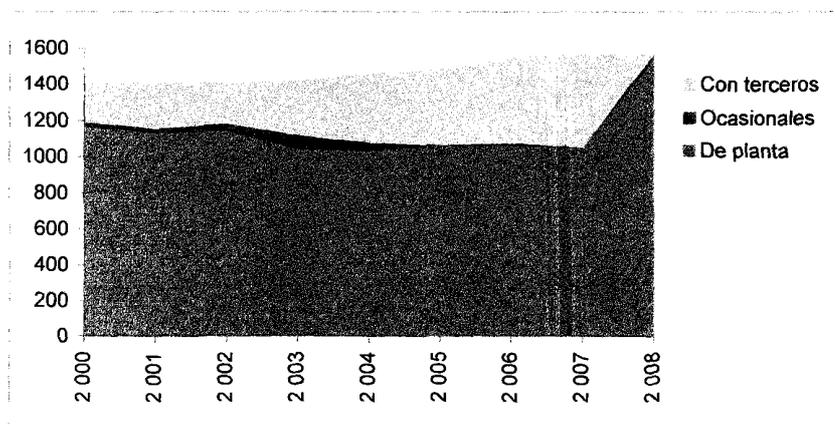
Año	Residencial	Comercial	Industrial
2 000	1 690	6 095	68 255
2 001	1 692	6 313	65 924
2 002	1 732	6 324	63 193
2 003	1 785	6 647	57 949
2 004	1 831	6 812	53 479
2 005	1 896	7 012	47 429
2 006	1 884	7 088	47 251
2 007	1 902	7 045	51 095
2 008	1 856	6 898	60 989



## EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TRABAJADORES

Valores a diciembre - Número de trabajadores EEQ S.A.

Año	De planta	Ocasionales	Con terceros	Total
2 000	1166	22	214	1402
2 001	1129	24	258	1411
2 002	1142	38	223	1403
2 003	1041	72	305	1418
2 004	1030	43	385	1458
2 005	1060	0	421	1481
2 006	1057	15	482	1554
2 007	1051	0	516	1567
2 008	1535	33	0	1568



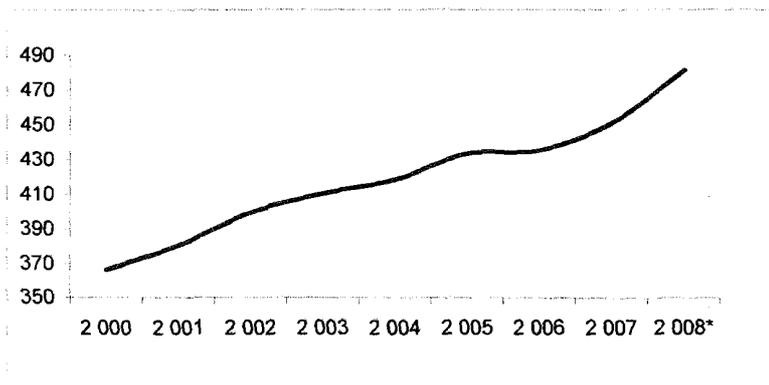
## EVOLUCIÓN ABONADO / TRABAJADORES

Este índice mide la capacidad de un trabajador para atender a un determinado número de abonados. Incluye trabajadores de generación y tercerizados.

---

Año	Abonado / Total trabajadores
2 000	366
2 001	380
2 002	399
2 003	410
2 004	418
2 005	433
2 006	435
2 007	451
2 008*	481

\* Desde este año los trabajadores tercerizados pasaron a ser de planta

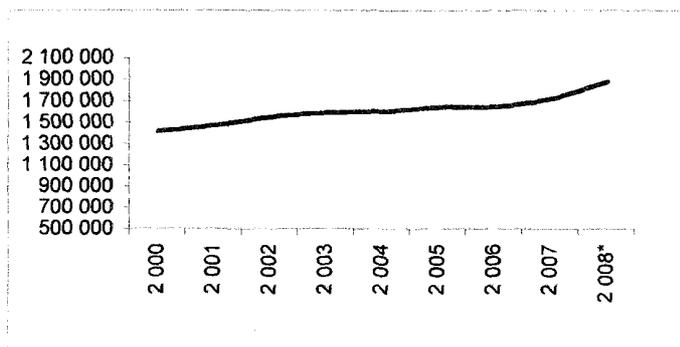


## PRODUCCIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO

Es la productividad que tiene cada trabajador referida a la energía que se vende al consumidor final.

Año	Energía Facturada KWh / Total trabajadores (Incluye tercerizados)
2 000	1 411 785
2 001	1 463 752
2 002	1 544 322
2 003	1 585 729
2 004	1 596 353
2 005	1 637 807
2 006	1 639 513
2 007	1 719 543
2 008*	1 876 090

\* Desde este año los trabajadores tercerizados pasaron a ser de planta



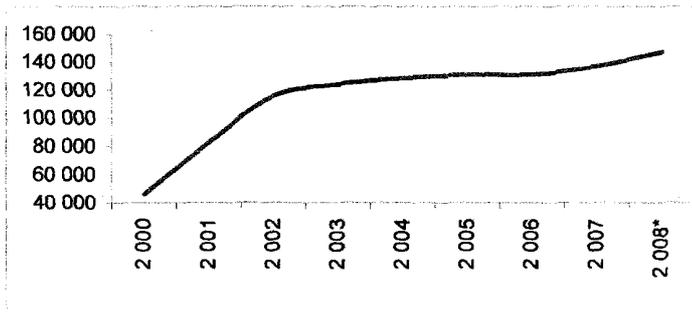
GÉRENTE GENERAL  
EMPRESA ELÉCTRICA  
QUITO S.A.

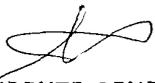
## PRODUCCIÓN MONETARIA DE LA FUERZA DE TRABAJO

Es la productividad que tiene cada trabajador referida a los ingresos por venta de energía.

Año	Ingresos por Vta. de energía / Total trabajadores (incl. Tercerizados)
2 000	45 860
2 001	82 734
2 002	115 249
2 003	123 755
2 004	128 003
2 005	130 509
2 006	130 570
2 007	136 637
2 008*	146 837

\* Desde este año los trabajadores tercerizados pasaron a ser de planta

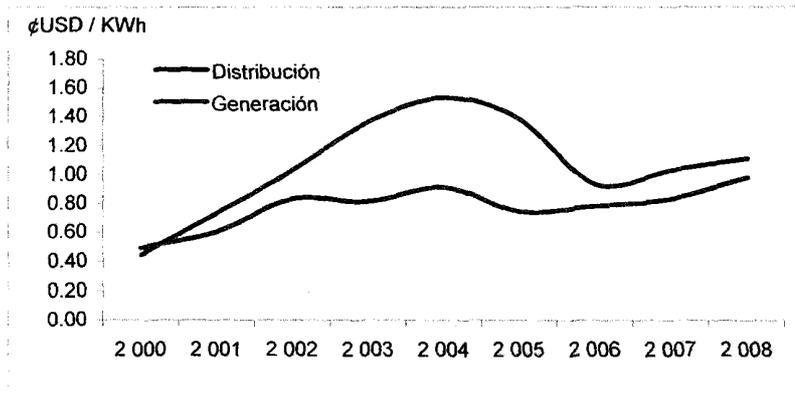


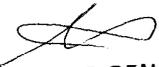
  
GERENTE GENERAL  
 EMPRESA  
ELÉCTRICA  
QUITO S.A.

## GASTOS MANO DE OBRA

Este índice muestra la tendencia del gasto de mano de obra frente a un KWh facturado.

Año	¢USD / KWh	
	Distribución Gastos mano de obra por KWh facturado	Generación Gastos mano de obra por KWh generado
2 000	0.49	0.44
2 001	0.60	0.73
2 002	0.83	1.03
2 003	0.81	1.36
2 004	0.91	1.53
2 005	0.74	1.38
2 006	0.78	0.93
2 007	0.83	1.03
2 008	0.98	1.11



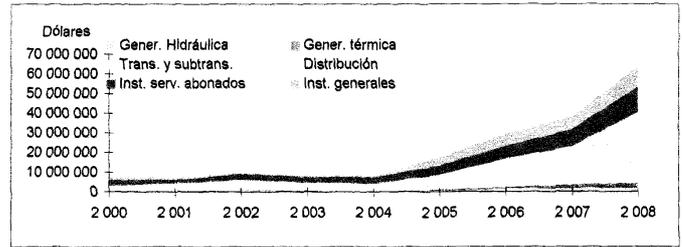
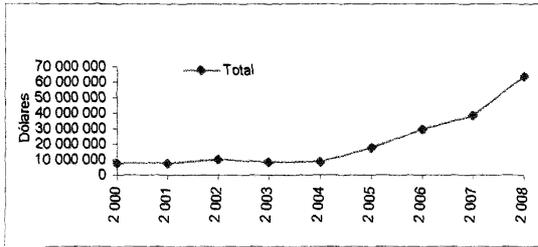
  
**GERENTE GENERAL**  


**INVERSIONES REALIZADAS**

Valores invertidos para la ejecución del plan de obras contemplado en el presupuesto anual.

Dólares

	2 000	2 001	2 002	2 003	2 004	2 005	2 006	2 007	2 008
Generación hidráulica	362 698	875 666	867 560	988 930	71 085	858 256	1 924 136	2 215 627	2 498 026
Generación térmica	44 261	9 708	150 901	80 401	18 700	733 181	810 681	2 020 972	2 411 201
Transmisión y subtransmisión	776 135	1 020 988	2 038 072	394 816	134 932	260 626	3 993 803	5 266 672	9 880 887
Distribución	2 322 591	2 789 421	3 436 866	3 654 596	4 316 240	7 081 350	10 488 025	14 021 006	26 134 184
Instalación, servicios abonados	3 212 406	1 781 632	3 084 141	2 911 827	3 284 689	4 674 314	6 368 631	8 706 896	12 884 223
Instalaciones generales y equipos	1 298 508	1 522 990	797 085	644 917	937 068	4 346 583	6 403 687	6 588 531	10 415 698
<b>Total</b>	<b>8 016 599</b>	<b>8 000 405</b>	<b>10 374 625</b>	<b>8 675 487</b>	<b>8 762 714</b>	<b>17 954 309</b>	<b>29 988 964</b>	<b>38 819 704</b>	<b>64 224 219</b>



FRONTE GENERAL

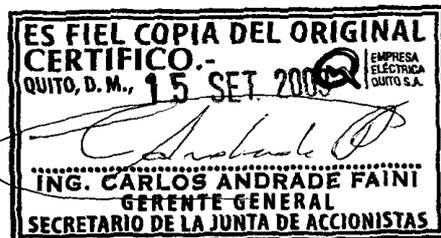
## ÍNDICES DE GESTIÓN FINANCIERA

2 000	2 001	2 002	2 003	2 004	2 005	2 006	2 007	2 008
<b>SOLVENCIA FINANCIERA</b>								
Activos Corriente y Acumulación - Inventarios / Pasivos Corrientes y Acumulación - Depósitos Abonados								
0.20	0.94	2.24	0.93	0.80	0.61	0.75	0.84	1.72
<b>LIQUIDEZ FINANCIERA</b>								
Disponibilidades / Pasivos Corrientes y Acumulación - Depósitos Abonados								
0.05	0.30	0.19	0.11	0.15	0.11	0.13	0.20	0.90
<b>RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO %</b>								
Superávit Total del Ejercicio / Patrimonio - Superávit Total del Ejercicio								
-11.98	-10.38	-7.27	-18.52	-19.87	-13.58	4.57	10.13	14.82
<b>INDEPENDENCIA FINANCIERA %</b>								
Patrimonio / Activo Total - disponibilidades								
66.71	78.11	71.52	59.27	48.54	51.55	52.79	56.56	70.55
<b>MARGÉN OPERATIVO %</b>								
Gastos de Explotación - Apropiaciones Contables / Ingresos por Venta de Energía								
173.73	143.32	110.44	120.89	125.30	127.99	108.63	113.82	103.74
<b>CONTRIBUCION A LA INVERSION %</b>								
Beneficio Neto Explot. + Aprop. Contables - Servicio Deuda / Inversiones anuales ejecutadas								
-531.38	-159.40	-3.65	-262.01	-244.81	-178.50	22.48	-6.85	2.72
<b>COBERTURA DE LA DEUDA</b>								
Beneficio Neto Explotación + Apropiaciones Contables / Costo anual de la deuda								
-1.13	-4.70	0.94	-5.97	-3.99	-9.60	2.82	0.22	1.75
<b>MARGEN DE BENEFICIO %</b>								
Superávit total ejercicio / Ingresos por Venta Energía								
-42.33	-24.49	-11.23	-24.64	-20.85	-17.66	5.02	10.84	17.22

  
**GERENTE GENERAL**  


## INDICES DE GESTION EMPRESARIAL

2 000	2 001	2 002	2 003	2 004	2 005	2 006	2 007	2 008
<b>CONSUMO PROMEDIO ANUAL POR ABONADO</b>								
KWh Facturados / Abonados promedio año KWh								
3 853	3 849	3 873	3 868	3 823	3 783	3 765	3 815	3 900
<b>COSTO MEDIO DE EXPLOTACION DEL KWH FACTURADO</b>								
Costos totales de explotación en Distribución / KWh facturados ¢USD/KWh								
5.92	8.00	8.16	9.45	10.05	10.62	8.62	8.90	8.19
<b>COSTO MEDIO TOTAL DEL KWH FACTURADO</b>								
Costos totales en Distribución / KWh facturados ¢USD/KWh								
6.78	8.16	8.36	9.76	10.17	10.71	8.76	9.00	8.38
<b>INVERSION POR CADA KWh FACTURADO</b>								
Total Activo Neto / KWh facturados ¢USD/KWh								
15.27	15.51	15.14	14.56	14.47	17.97	17.98	17.53	16.48



  
**GERENTE GENERAL**  
