

CÓDIGO: 08031237

INFORME DE GESTIÓN DE LA GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2014



GG- 00443

Quito, D.M., 29 JUL 2016

Ingeniero
Medardo Cadena Mosquera
PRESIDENTE
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A
Presente

De mi consideración:

Me permito remitir el Informe de Gestión correspondiente al periodo 2014, documento que recoge los resultados de los procesos institucionales gestionados por las Gerencias de Área y Direcciones, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en el Plan Estratégico institucional, el cual fue previamente conocido por el Directorio de la Empresa en sesión del 3 de junio de 2016.

En tal virtud, ponemos en su conocimiento y consideración, así como en el de los señores Accionistas, el presente informe que deberá ser analizado conjuntamente con el Informe de Comisario, Informe de Auditor Externo y Estados Financieros, correspondientes al periodo 2014, conforme lo dispuesto en el Art. 231, numeral 2 de la Ley de Compañías, concordante con el Art. 19, literal f) del Estatuto Social de la Empresa.

Atentamente,



Ing. Fernando Gómez Miranda
GERENTE GENERAL

MM/EIM
2016-07-27

CÓDIGO 08031237

CÓDIGO 08031237



Informe de Gestión

2 0 1 4



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Siempre junto a ti



INFORME DE GESTIÓN 2014

1

PRESENTACIÓN

La Empresa Eléctrica Quito, cumpliendo con lo que determina la Ley Orgánica de Empresas Públicas señala, entre otras obligaciones del Gerente General, la de informar al Directorio sobre los resultados de la gestión de aplicación de las políticas y de los resultados de los planes, proyectos y presupuestos, presenta el Informe de Gestión 2014.

Este Informe, recoge los resultados de los procesos institucionales, gestionados por las Gerencias de Área y Direcciones, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

El Plan Estratégico 2014 - 2023 establece los objetivos que constituyen los ejes sobre los cuales se desarrollan las acciones en el periodo de su vigencia, las que se detallan a continuación:

- Incrementar la eficiencia energética en la producción, distribución y consumo de la electricidad.
- Incrementar la cobertura en el área de servicio de la EEQ.
- Incrementar la calidad del servicio público de electricidad a la ciudadanía en el área de servicio.
- Reducir los impactos socioambientales de la EEQ.
- Incrementar la eficiencia operacional.
- Incrementar la innovación tecnológica.
- Incrementar el desarrollo del talento humano.
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

El Ministerio de Electricidad y Energía Renovable – MEER, mediante oficio N° MEER-SDCE-2014-0063-OF del 25 de enero de 2014, notificó a la Empresa Eléctrica Quito las metas de calidad de servicio técnico, comercial y pérdidas de energía, índices que permiten evaluar en forma objetiva la gestión orientada a atender los requerimientos de los ciudadanos.

La evaluación de la gestión de la EEQ que a continuación se presenta, se enmarca en informar las acciones, el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

Fernando Gómez Miranda
Gerente General
Empresa Eléctrica Quito

Informe
Gestión



Área de Servicio

El área de servicio de la EEQ es de 14.971 km², que incluye el Distrito Metropolitano de Quito y los cantones, Rumiñahui, Mejía, Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos, parte de Puerto Quito y Cayambe en la Provincia de Pichincha; así como los cantones Quijos y El Chaco en la Provincia de Napo.

Se incorpora en el presente Informe el área de servicio de CNELEP Unidad de Negocio Sucumbios que, por contrato de asociación está bajo la administración de la EEQ; su extensión es de 38.008 km² que comprende a las provincias de Orellana y Sucumbios.

Capital Social

El capital social asciende a USD 219.386.690,00 acciones ordinarias y 1.749.541,00 acciones preferidas, con la siguiente distribución:

NOMBRE	ACCIONES	CAPITAL [USD]	PARTICIPACIÓN (%)
Ministerio de Electricidad y Energía Renovable	Ordinarias	151.822.320,00	69,20%
Municipio Distrito Metropolitano de Quito	Ordinarias	61.020.487,00	27,67%
	Preferidas	1.748.841,00	0,78%
Industriales y Comerciantes	Ordinarias	2.128.180,00	0,95%
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha	Ordinarias	18.217.300,00	8,28%
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Napo	Ordinarias	184.337,00	0,08%

Fuente: Informe de Capital Accionario - Gerencia Administrativa Financiera

Información general del servicio de energía eléctrica

DESCRIPCIÓN	CIFRAS
Población electrificada	2.826.323
Grado de electrificación	99,65%
Total servicios eléctricos regulados y facturados (Cierre a diciembre 2014)	1.000.000
Demanda de energía [GWh]	4.064,21
Facturación anual total, incluye a terceros (Millones USD)	408,15
Facturación anual por venta de energía (Millones USD)	331,84
Energía generada [GWh]	543,05

Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Operación y Subestaciones, Comercialización y Facturación

Infraestructura Eléctrica

La infraestructura eléctrica a diciembre de 2014, producto de la ejecución de los planes de inversión se muestran resumidos por etapa funcional en el siguiente cuadro:

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA A DICIEMBRE DE 2014
GENERACIÓN	<p>5 Centrales hidráulicas: 96,93 MW (Guangapolo, Los Chillos, Nayón, Cumbayá y Pasocaja)</p> <p>1 Central térmica: 34,2 MW (Guillermo Harmañérez)</p>
SUBTRANSMISIÓN	<p>9 Subestaciones reductoras de voltaje 138kV a 22,8 kV con una capacidad instalada de 388 MVA.</p> <p>4 Subestaciones reductoras de voltaje 138 kV a 46 kV con una capacidad instalada de 575 MVA.</p> <p>1 Subestación reductora de voltaje 69 kV a 23 kV con una capacidad instalada de 18 MVA.</p> <p>9 Subestaciones reductoras de voltaje 46 kV a 22,8 kV con una capacidad instalada de 344 MVA.</p> <p>14 Subestaciones reductoras de voltaje 46 kV a 6,3 kV con una capacidad instalada de 312,5 MVA.</p> <p>7 Subestaciones elevadoras de varios voltajes al nivel de subtransmisión, con una capacidad instalada de 189,08 MVA.</p> <p>120 km de líneas de 138 kV.</p> <p>52 km de líneas en 69 kV.</p> <p>233 km de líneas de 46 kV.</p>
DISTRIBUCIÓN	<p>180 Alimentadores primarios</p> <p>6.056,69 km de redes de distribución de media tensión</p> <p>36.541 Transformadores de distribución: 2.442,55 MVA</p> <p>7.981,08 km de redes de baja tensión</p> <p>211.482 Lámparas de alumbrado público</p>
COMERCIALIZACIÓN	<p>Número de acometidas y medidores a diciembre 2014:</p> <p>1.008.700 medidores</p> <p>705.063 acometidas</p>

Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Operación y Subtransmisión, Distribución y Comercialización.
 Nota: Las acometidas y medidores registrados corresponden a la instalación de conductores y equipos de medida respectivamente en la Zona Urbana, Periurbana, Zonas Rurales y Empresas FOMI.

INCREMENTAR LA OFERTA DE GENERACIÓN Y TRANSMISIÓN ELÉCTRICA

Con la finalidad de coadyuvar al cumplimiento del objetivo Incrementar la Oferta de Generación Eléctrica, la Empresa Eléctrica Quito ha desarrollado las principales obras de modernización, construcción y ampliación de la infraestructura eléctrica en generación, subestaciones y líneas de subtransmisión del Sistema Eléctrico Quito y entre otras se detallan las siguientes:

Proyecto Hidroeléctrico Victoria 10 MW

El proyecto Hidroeléctrico Victoria permitirá incrementar la oferta de generación eléctrica de la EEO en 10 MW y tiene previsto culminarse en agosto de 2015, generará 63,67 GWh año.

A diciembre de 2014 presentó un avance físico acumulado de 85,92%, integrando los trabajos de la obra civil y el equipamiento electromecánico.

A la fecha se están ejecutando las obras de captación y toma, la instalación de la tubería de presión, el montaje del equipamiento electromecánico en casa de máquinas y se tiene prevista su operación comercial en noviembre de 2015.

Programa de Construcción, Remodelación y Presupuesto de Subestaciones

PROYECTO	AVANCE (%)	VOLTAJE [KV]	POTENCIA INSTALADA (MVA)	ESTADO	EJECUTADO 2014 [USD]
Subestación El Quinche	82	138/23	33	En construcción	828.854,09
Subestación Gualo	38	138/23	33	En construcción	427.870,89
Subestación San Antonio	48	138/23	33	En construcción	384.307,80
Subestación Pomasqui	72	138	8 posiciones en 138 kV	En construcción	228,97
Subestación Las Benegas	100	69/23/13,8	18	En operación	11.361,88

Fuente: Informes de Labores 2014 – Servicio de Dirección y Subtransmisión.

Dentro de este programa se destaca el Proyecto de la Línea Tababela – El Quinche, el mismo que tiene previsto funcionar en 2014, a un nivel de voltaje de 138 kV; su construcción tiene un avance del 92% con una longitud de 14 km y un presupuesto ejecutado de USD 274.079,70, sobre el cual se realizaron actividades de relacionamiento comunitario para el levantamiento del mapa de actores y número de afectados a lo largo del eje-longitudinal de esta Línea.

Adicionalmente se realizaron las siguientes actividades:

TRABAJOS ESPECIALES	DETALLE
S/E BELISARIO QUEVEDO	CAMBIO Y PUESTA EN OPERACIÓN DE UN TRANSFORMADOR DE 46/6,3 KV Y 20 MVA
S/E SAN ANTONIO	MONTAJE Y PUESTA EN SERVICIO DE SUBESTACIÓN MÓVIL 138/23 KV Y 20 MVA Y MONTAJE DE UN TRANSFORMADOR 138/23 KV Y 33 MVA
S/E VICENTINA	MONTAJE Y PUESTA EN SERVICIO DEL TRANSFORMADOR DE 138/46 KV Y 100 MVA
S/E EPICLACHIMA	MONTAJE DE UN TRANSFORMADOR 46/23 KV Y 20 MVA

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia de Generación y Subestaciones.

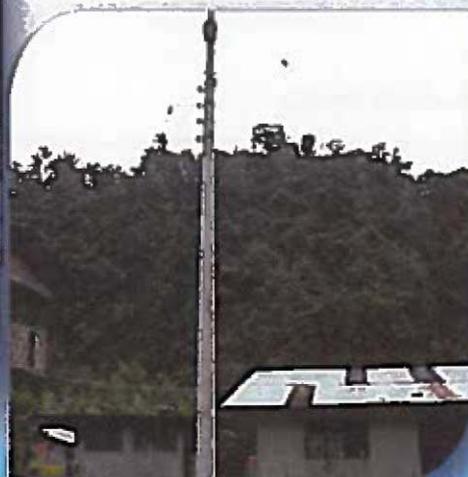
OBRAS DE COMPENSACIÓN

Proyectos en Victoria, Quijos y Manduriacu

Como parte de la segunda fase de ejecución, correspondiente al Convenio Interinstitucional No. SG.188.2012 suscrito entre la EEQ y la CELEC EP-ENERNORTE, durante el año 2014 se ejecutaron proyectos de electrificación e iluminación pública en las parroquias Cuyuja, Papallacta y Baeza en los cantones de El Chaco y Quijos en la Región Oriental y en la parroquia Pacto en la región noroccidental del cantón Quito, atendiendo 27 nuevas viviendas y mejorando el servicio de 34 viviendas, con una inversión final de USD 480.523,54 que incluye rubros de materiales, mano de obra, gastos administrativos, acometidas y medidores. A la fecha, los proyectos se encuentran concluidos físicamente y en servicio.



Parro: El Chaco
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales



Parro: Nueva Subercosa
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

Con la finalidad de atender otras secciones en los cantones San Miguel de Los Bancos, El Chaco, Quijos, Mejía, Quito y Rumihuanu, mediante la ejecución de 38 proyectos que no sobrepasan un costo de diez mil dólares cada uno, se atendió con nuevos servicios a 220 viviendas y se mejoró el servicio de 177 viviendas, con una inversión total de USD 146.620,98.



Informe
Gestión



EPEN SA
ELECTRICA
QUITO

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Los fundamentos que permiten atender y mantener el crecimiento anual progresivo de la demanda se basan en el cumplimiento del objetivo estratégico "Incrementar la eficiencia energética en la producción, distribución y consumo de la electricidad" que es parte del Plan Estratégico de la EEQ y el cual se cumple de tal forma que permite Incrementar el Uso Eficiente de la Demanda en Potencia y la Demanda de Energía.

Demanda Máxima

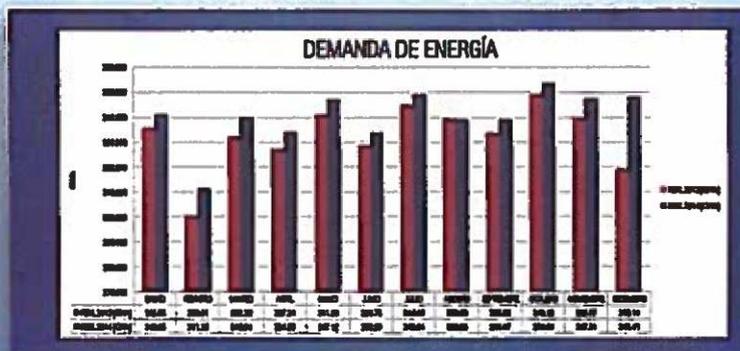
Lo mencionado en el párrafo anterior permitió que para el 2014 la demanda máxima de potencia del Sistema Eléctrico Quito alcance los 721,48 MW, la cual fue registrada el 28 de octubre y representa una tasa de crecimiento promedio respecto al 2013 de 1,89%.



Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Generación y Subtransmisión

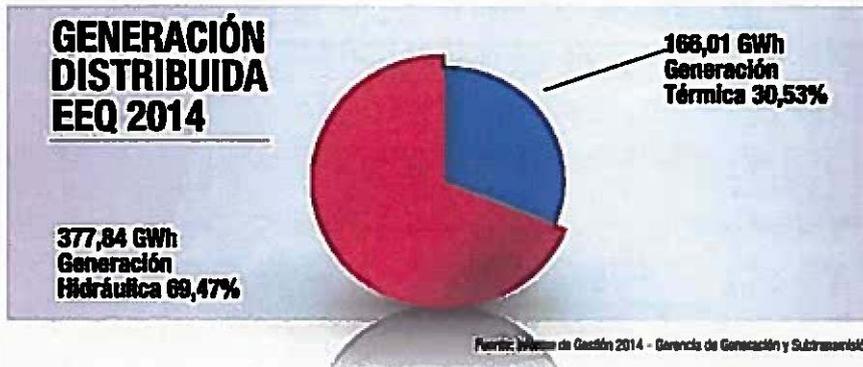
Demanda de Energía

La demanda total de energía del Sistema Eléctrico Quito para el 2014 fue de 4.084,21 GWh y la tasa de crecimiento promedio de 2,34% con respecto al 2013.



Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Generación y Subtransmisión





Programa de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución – RSND

Para cubrir el crecimiento de la demanda de energía eléctrica, el Programa de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución – RSND para la Empresa Eléctrica Quito.

Proyectos BID 2014, con una asignación de USD 20.611.679,25 que constan de: 36 proyectos para reforzamiento del sistema de distribución, 14 consultorías para fiscalización, 2 consultorías para diseños.

Proyectos CAF, con una asignación de USD 23.164.026,50 que constan de: 40 proyectos para reforzamiento de redes de distribución, proyectos de fortalecimiento institucional y adquisición de 200.000 medidores bifásicos.

Actualmente se encuentran en ejecución los proyectos con financiamiento BID, con un 38% de avance, de acuerdo con la ponderación de actividades definida por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable - MEER.

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	ADJUDICADO
Proyectos Obra	19.335.950,18	17.161.599,92
Consultorías (Fiscalización)	1.019.978,02	1.013.277,77
Estudios de Diseño y Socialización	305.750,27	0,00
Total Asignado	20.661.678,25	18.174.877,69

Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Distribución

Informe
Gestión



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

NOMBRE DEL PLAN	CANTIDAD DE PROYECTOS	AVANCE FÍSICO (%)	RED MV (KM)	RED BV (KM)	RED AP (KM)	CANTIDAD DE LUMINARIAS	CANTIDAD DE TRANSFORMADORES
Centro Histórico	2	64,00	2,75	2,21	1,04	63	5
Reducción de Pérdidas	12	78,08	2,58	4,83	8,24	168	20
Ferum BID	40	31,58	21,28	23,48	18,98	533	68
Primerizas	1	80,00	13	1,4	0,8	18	10
Microproyectos	232	88,71	48,04	38,12	88,08	238	144
Domesticación	6	100,00	23,28	7,58	1,72	48	48
Soterramiento	3	100,00	18,3	15,55	5,64	181	14
Moneras a diez mil	38	38,97	3,81	8,41	4,08	138	28
Coca Codo Sinclair	43	31,88	98,44	25,44	17,24	472	120
Expendio AP	308	100,00	-	-	123,71	3.838	8
Mejoramiento AP	228	100,00	-	-	12,82	5.081	-
Eficiencia AP	4	100,00	-	-	0,83	85	-
Reforzamiento BID	36	31,11	58,58	33,38	33,38	1.288	567
Rehabilitación	2	33,88	3,82	18,88	18,88	348	28
Remodelación	1	80,00	3,41	0,03	0,04	2	-
Total general	858	88,88	250,28	338,82	277,18	12.287	1.083

Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Distribución

La ejecución de los programas y planes: FERUM, Convenio EEQ-CELEC EP ENERNORTE, Convenio EEQ-COCASINCLAIR EP, Plan de Reducción de Pérdidas Técnicas - Regularización de acometidas, permiten atender a la población mediante la construcción de redes de electrificación en zonas donde no se cuenta con el servicio eléctrico o se requiere mejorar la calidad.

FERUM BID – 2014

Dentro de este programa se ha planificado ejecutar 40 proyectos, con un costo total de USD 1.625.189,25, para los cuales se concretó el financiamiento mediante un préstamo concedido al Estado ecuatoriano por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El 22 de agosto de 2014 se realizó una primera transferencia a través del Banco Central por un valor de USD 710.008,14.

Durante el año 2014 se adjudicaron los contratos para la ejecución de los proyectos, los cuales consideran también la provisión de materiales. Adicionalmente, se han contratado consultores individuales para realizar la fiscalización y verificación de la calidad de los materiales instalados por los contratistas. Al 31 de diciembre de 2014 los proyectos se encuentran en la etapa de replanteo y plantado de postes, lo que representa un avance físico del 33%.

Programa de eficiencia energética para cocción por inducción y calentamiento de agua con electricidad en sustitución del gas licuado de petróleo (GLP) en el sector residencial – PEC

A partir de agosto de 2014, y en el marco del inicio del Programa de eficiencia energética para cocción por inducción y calentamiento de agua con electricidad en sustitución del gas licuado de petróleo (GLP) en el sector residencial – PEC, programa liderado por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable – MEER, la EEQ tuvo entre sus tareas relevantes la dirección, monitoreo y control de los proyectos a ser ejecutados con los créditos BID y CAF, con un monto de inversión por el orden de los USD 44.000.000,00.



El Ministerio de Electricidad y Energía Renovable – MEER, a través de la página web www.ecuadorcambia.com, desde el 18 de agosto de 2014 viene registrando a los clientes con tarifa residencial para que puedan registrarse en este programa y acceder a los beneficios del mismo. Al 31 de diciembre de 2014 la EEO recibió 32.979 solicitudes.

Iniciándose con la atención y como parte de las acciones realizadas a propósito de este programa, se atendieron los pedidos de reforzamiento de redes e instalación de circuitos expresos, de los moradores de los barrios IESS FUT y Arrayanes, requerimientos canalizados a través de la Vicepresidencia de la República.

Los trabajos realizados en estos dos barrios incluyen cambio de medidores bifásicos y trifásicos electromecánicos por electrónicos, como parte de los procesos de modernización de los servicios eléctricos.

Foto: Capacitación de las cocinas de Inducción
Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental



Foto: Chef utilizando la cocina de Inducción
Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

Actividades relacionadas con proveedores, capacitación interna y externa, ferias, identificación de puntos críticos en la red, socialización con grupos de interés, fortalecimiento y empoderamiento comunitario, son ejecutadas a fin de cumplir con objetivos importantes de este programa como:

- Incrementar la confianza en el PEC
- Incrementar la capacidad instalada
- Incrementar la calidad en servicios especializados y materiales
- Incrementar la capacidad y confiabilidad del sistema
- Incrementar la capacidad de respuesta de los procesos comerciales

Proyectos de Soterramiento de Redes de Distribución

Debido a la necesidad de modernizar redes aéreas, subterráneas, accesos a centros urbanos y sitios emblemáticos, los Proyectos de Soterramiento de Redes se ejecutan conforme los plazos establecidos; a diciembre de 2014 los más relevantes son: San Roque, Cumbalá, Av. Nipo, incluyendo las obras en Av. Ferroviaria (cruce Tramos), Av. Manuel Córdova Galarza (El Esape - UNASUR) y Av. Equinoccial.



Remodelación Variante 07E - San Roque

El primario 07E existente de la Subestación San Roque es aéreo y atiende cargas importantes del Centro Histórico de Quito como el Palacio de Gobierno, Municipio, Iglesias, centros comerciales, establecimientos educativos, etc.

Se pretende realizar el soterramiento integral de todo el primario, para lo cual fue necesaria la construcción de infraestructura civil, cámaras de transformación subterránea y a nivel del piso; por lo mencionado se realizó la remodelación de las redes, incluyendo equipos de alta seguridad para el usuario que garantizan la confiabilidad del sistema, ahorro de espacio en las nuevas cámaras que facilitarán el trabajo del personal de operación y mantenimiento y sobre todo la calidad del producto y el servicio para el sector.

A diciembre de 2014, el porcentaje de avance de la obra fue de 60% y financiero de 80,77% de un monto total estimado para mano de obra de USD 617.390,35. Se estima que para finales de abril de 2015, el proyecto se encuentre completamente ejecutado.

Cumandá

El proyecto está localizado en el Centro Histórico de Quito, la zona intervenida es la avenida Pedro Vicente Maldonado, las calles Quijano, Borrero y Loja, sector antigua terminal terrestre; debido a que los cables existentes de los primarios 06A y 08C de la S/E Escuela Sucre, se encontraban instalados directamente en el piso desde hace más de 50 años, se presentaba una señal de alarma para revisión y cambio de los cables en el tramo comprendido en la avenida Pedro Vicente Maldonado desde el Arco de Santo Domingo hasta la calle Antonio Borrero, por lo que era emergente construir nuevas redes de medio voltaje para remplazo de las existentes.

Proyecto "Soterramiento Av. Napo"

El proyecto consiste en la sustitución de redes eléctricas aéreas de medio y bajo voltaje, por redes subterráneas; la renovación e implementación de nuevas cámaras de transformación y el mejoramiento integral del sistema de iluminación pública a lo largo de la avenida Napo, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio en la zona intervenida. El retiro de las redes aéreas precautela la integridad de los ciudadanos en sectores donde el índice de electrocuciones es elevado y además brinda un realce estético para recuperación del espacio público.

Av. Interoceánica

El proyecto está ubicado en la provincia de Pichincha, en el barrio Montserratín y las parroquias Cumbayá, Tumbaco, Pifo, Puenbo, Yaruquí, Tababela. La zona de intervención inicia desde el redondel del ciclista hasta el redondel de acceso al nuevo aeropuerto Mariscal Sucre. Este proyecto contribuirá a dar mejores condiciones de vida a la comunidad residente en las parroquias anteriormente relacionadas, con acceso a tecnología moderna, mejoramiento en el sistema de comunicación, recuperación del espacio público, descontaminación visual, menor costo social por accidentes y sus consecuencias, seguridad para personas y vehículos en las vías. Adicionalmente, la red tendrá la posibilidad de soportar el aumento de los abonados que se incrementan en el futuro, para el año 2014 se encuentran en proceso de construcción los siguientes dos tramos: redondel de "El Ciclista" Simón Bolívar, avenida Interoceánica, Paseo San Francisco - redondel de Lumbiel, Ingreso a Chivíquí hasta el mercado de "El Arenal", redondel de acceso al Aeropuerto - Línea Subestación Tababela.

Av. Manuel Córdova Galarza

El proyecto está ubicado en la provincia de Pichincha, en las parroquias Pusuquí, Pomasquí y San Antonio. La zona intervenida corresponde a la actual vía de acceso al monumento Mitad del Mundo y complejo de UNASUR, partiendo desde el Redondel de El Condado. Este proyecto contribuirá a dar mejores condiciones de vida a la comunidad residente en el sector de San Antonio con acceso a tecnología moderna, mejoramiento en el sistema de comunicación, recuperación del espacio público, descontaminación visual, menor costo social por accidentes y sus consecuencias, seguridad para personas y vehículos en las vías. Adicionalmente, la red tendrá la posibilidad de soportar el aumento de los abonados que se incrementan en el futuro. En el 2014 se construyó la tercera etapa, que va desde la Y de Mbresa (avenida Córdova Galarza y avenida 13 de Junio) hasta la calle Moraspungo.



Informe
Gestión



Av. Equinoccial

El proyecto está ubicado en la provincia de Pichincha, en la parroquia de San Antonio. La zona intervenida corresponde desde la avenida Manuel Córdova Galarza hasta la avenida 13 de Junio. Este proyecto fue construido de manera conjunta por la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas - EPMMOP y la EEO, contribuirá a dar mejores condiciones de vida a la comunidad residente en el sector de San Antonio con acceso a tecnología moderna, mejoramiento en el sistema de comunicación, recuperación del espacio público, descontaminación visual, menor costo social por accidentes y sus consecuencias, seguridad para personas y vehículos en las vías. Adicionalmente, la red tendrá la posibilidad de soportar el aumento de los abonados que se incrementen en el futuro.

ALUMBRADO PÚBLICO

Con la finalidad de brindar un mejor servicio de alumbrado público a la ciudadanía, la Empresa Eléctrica Quito como parte de sus labores cotidianas, realiza actividades de diseño, construcción, operación y mantenimiento de las instalaciones de iluminación pública en toda el área de servicio y para esto, en el 2014, se asignó un presupuesto total de USD 5.300.000,00, contribución importante que permite en la actualidad disponer de un total de 241.482 luminarias instaladas en el área de servicio.

Los resultados de los tres planes que permiten atender los requerimientos del sistema de iluminación son:

- Plan de expansión de AP: se ejecutaron 308 proyectos durante el 2014, para atender solicitudes de alumbrado público en toda el área de servicio, instalando 5.061 luminarias en 214,18 km de red.
- Plan de mejoramiento de AP: durante el 2014 se ejecutaron 228 actividades de mantenimiento y mejoramiento del sistema de iluminación pública, interviniendo 3.395 luminarias, en 13,82 km de red.
- Plan de Eficiencia Energética de AP: cuyo principal objetivo es reemplazar luminarias obsoletas por luminarias de tecnología eficiente. En el 2014 se ejecutaron 4 proyectos reemplazando 55 luminarias de mercurio por luminarias de vapor de sodio de alta presión.

PLAN DE AP	CANTÓN	CANTIDAD DE PROYECTOS	CANTIDAD DE LUMINARIAS	RED DE AP (km)	POTENCIA INCORPORADA (kVA)
Expansión	CAYAMBE	3	30	1,18	8,1
	EL CHACO	1	17	0,4	4,58
	MEJÍA	9	360	14	97,2
	PEDRO VICENTE MALDONADO	3	19	0,8	5,18
	QUIJOS	2	29	1	7,88
	QUITO	275	4.137	179	1.118,99
	RUMIRAHUI	6	388	18	104,22
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	9	83	2	22,41
Total Plan de Expansión		308	5.061	214,18	1.366,47

Informe
Gestión

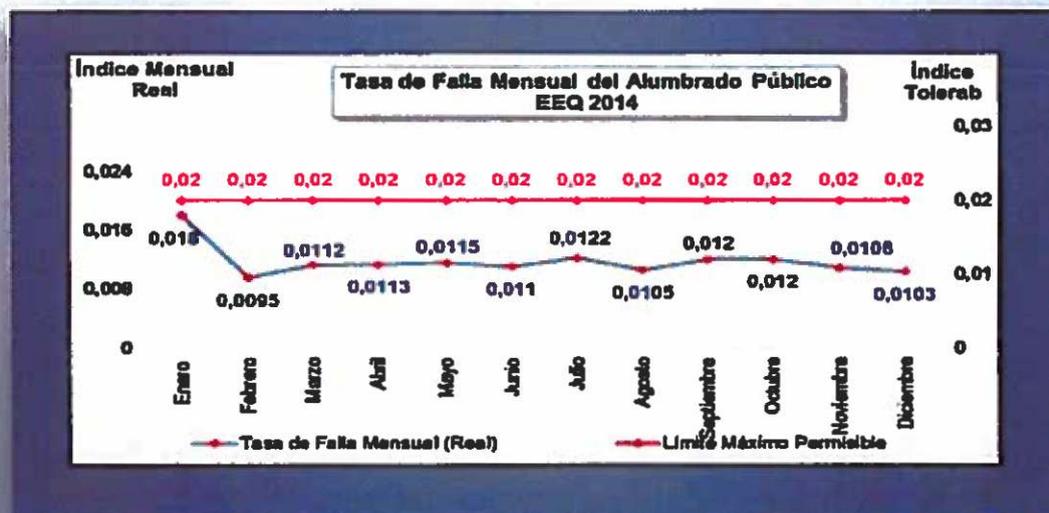


EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Mejoramiento	CAYAMBE	1	99		26,73
	EL CHACO	28	155	1,54	41,85
	MEJÍA	4	122		32,94
	PUERTO QUITO	1	4		1,08
	QUIJOS	9	177	0,3	47,78
	QUITO	184	2.835	11,88	785,45
	RUMIÑAHUI	1	3	0,1	0,81
Total Plan de Mejoramiento		228	3.396	13,82	916,66
Eficiencia	QUITO	4	55	0,03	9,51
Total Plan de Eficiencia		4	66	0,03	9,51
Total General		640	8.951	137,58	2.293,12

Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Distribución

La continuidad del Sistema de Alumbrado Público General, se ha mantenido en los niveles establecidos en las regulaciones vigentes determinadas por el Organismo de Control.



Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Distribución

Informe
Gestión



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO



Iluminación LED del Centro Histórico de Quito

Las luminarias que existían, de potencias 150 W, 250 W y 400 W, se remplazaron por 2.940 luminarias LED de 114 W, pero de mejores características fotométricas y de flujo luminoso.

Otros beneficios adicionales para la ciudad son: El mejoramiento de la percepción de seguridad ciudadana, el mejor aprovechamiento del espacio público durante las horas nocturnas, el incremento nocturno de turistas y visitantes, el mejoramiento del comercio para los negocios existentes en el Centro Histórico de Quito, entre otros.



Foto: Luminarias LED Centro Histórico de Quito
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

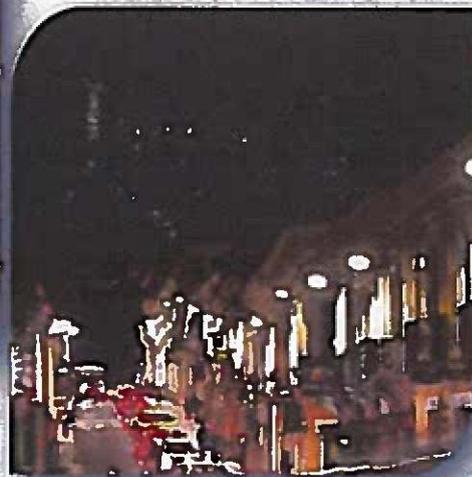


Foto: Luminarias LED Centro Histórico de Quito
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

Cambio de Sección de Conductores

El incremento de la Demanda de Energía se atendió con la ejecución de proyectos de cambio de sección o calibres de conductores, entre los cuales podemos mencionar los siguientes:

- Remodelación y cambio de sección de conductor del Primario "A" de la Subestación Tababela
- Remodelación y cambio de sección de conductor de los primarios de la Subestación Tumbaco

5

INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN

Alrededor con este objetivo, la ESD destaca como uno de sus objetivos estratégicos "Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio", que contribuye a incrementar la eficiencia en el sistema de distribución. En el 2014, dentro de sus proyectos relevantes y que fueron ejecutados, se pueden mencionar los siguientes:

Informe
Gestión



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO



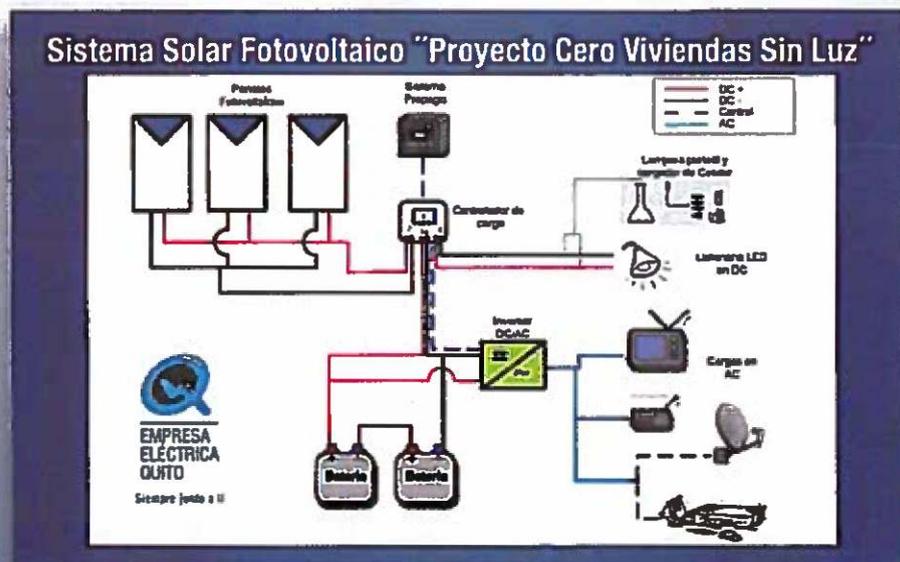
Eficiencia en Sistema de Distribución

La incorporación de tecnología de punta que permita mejorar el servicio, reduciendo los tiempos y números de desconexiones, optimizando además la operación del sistema de distribución son, entre otras, metas de gran importancia para la EEQ y con este efecto se han desarrollado las siguientes actividades:

- Renovación del equipamiento de telecontrol en nueve subestaciones, el mismo que está siendo incorporado al Sistema Integrado SCADA, con el objetivo de mejorar la disponibilidad y eficiencia del sistema.
- Implementación del Sistema Osys, como parte del proyecto SCADA/DMS-MWM/DMS, mediante el cual se supervisa y telecontrola las subestaciones de distribución y subtransmisión, proyecto que tiene un plazo de ejecución de 22 meses, estimándose su conclusión en el 2015.
- Automatización de la red de distribución que se concreta en el año 2014, con la instalación de 80 reconectores mediante un sistema de comunicación que se está implementando y que permite la gestión y telecontrol de parte de la red.

Proyecto Cero Viviendas Sin Luz

Como parte del Programa de Eficiencia Energética y Energías Renovables, que busca alcanzar la meta de Cero Viviendas Sin Luz, se ha desarrollado la primera etapa de este proyecto, que consistió en dotar del servicio de energía eléctrica a 370 viviendas aisladas, descentralizadas y con baja demanda de energía, en los sectores de Chiriboga, La Victoria, Aguas Calientes de Quitasol, El Pedregal, pertenecientes a Machachi; El Quinche, Iguíñaro, Niebla, Calacallí, Los Reales, Quitzaya, Puéllaro, Chalhuayacu, Cuyuja y San Carlos de Calacallí.



Fuente: Sistema Solar Fotovoltaico
Fuente: Gerencia de Proyectos Especiales

Informe
Gestión



INCREMENTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

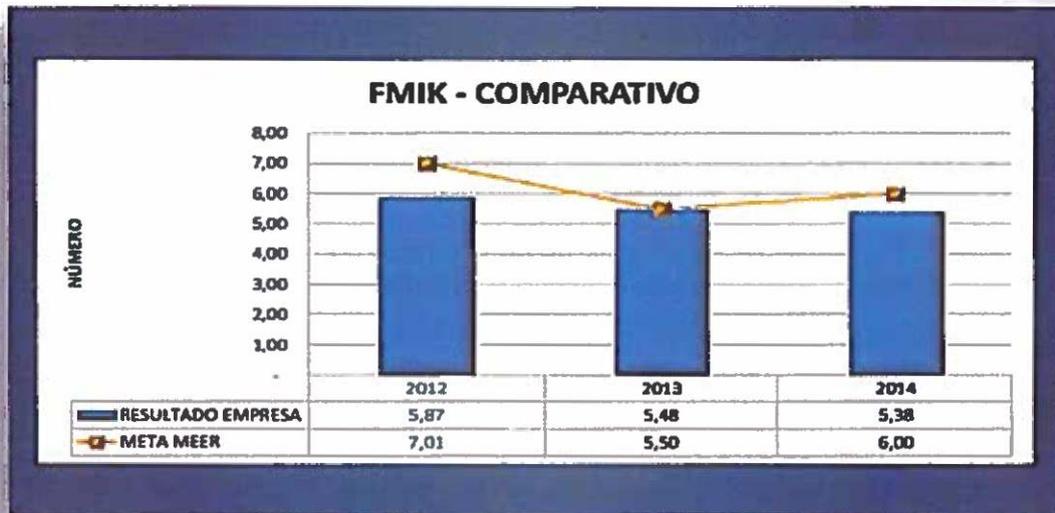
En cumplimiento a lo establecido en el objetivo estratégico de la EEQ de "Incrementar la calidad del servicio público de electricidad en el área de servicio", el resultado de los indicadores de Calidad de Servicio que se detallan en la siguiente tabla, muestran en casi todos los casos un mejor desempeño respecto a las metas propuestas por el MEER y límites establecidos en la Regulación CONELEC No. 004/01.

ASPECTO	INDICADOR	META 2014	RESULTADOS DICIEMBRE 2014
Reducir frecuencia media de interrupción (Media móvil anual)	Frecuencia Media de Interrupción - FMIK	6,00%	5,38
Reducir la duración individual de todas las interrupciones - horas (Media móvil anual)	Tiempo Total de Interrupción - TTK	5,50%	4,53
Incrementar la calidad del servicio de modo que los niveles de voltaje cumplan los parámetros establecidos en la norma (Mensual)	Mediciones dentro del límite de voltaje	95,00%(1)	97,09%
Reducir el nivel de relecturaciones (Mensual)	Relecturaciones de lecturas enviadas	1,00%(1)	0,120%
Reducir a cero clientes sin medidor (Mensual)	Clientes sin medidor	0,00%(1)	0,000%
Incrementar la recaudación por venta de energía (Mensual)	Recaudación	98,00%(1)	99,83%
Reducir el nivel de pérdidas totales de energía (Media móvil anual)	Pérdidas totales de energía	6,00%(1)	5,84%

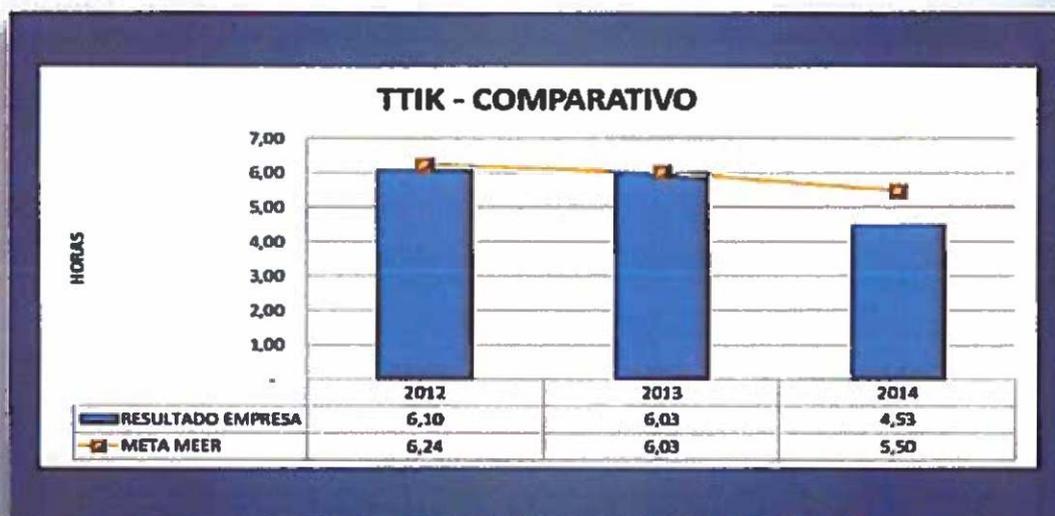
(1) Meta EEQ establecida por MEER, ref. Oficio N° MEER-SDCE-2014-0663-DF
 (2) Límite de Regulación, ref. Resolución CONELEC 004/01

Fuente: Informe de Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la EEQ para el periodo enero - diciembre 2014

Los resultados obtenidos en los indicadores de Frecuencia Media de Interrupciones FMIK y Tiempo Total de Interrupciones TTK fueron de 5,38 y 4,53 respectivamente, evidenciando un mejor desempeño que las metas establecidas por el MEER que para diciembre de 2014 fueron de 6,00 para el FMIK y 5,50 para el TTK.



Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia de Distribución.



Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia de Distribución.

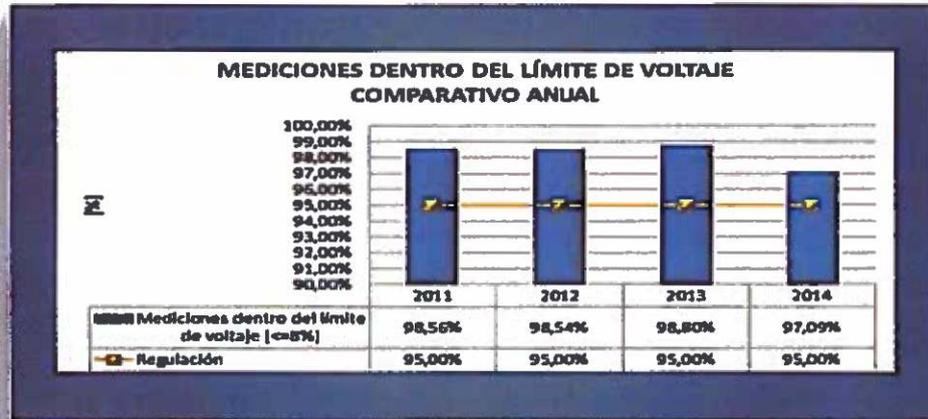
Principales Causas de Desconexiones

De la evaluación sistemática de las causas de interrupciones en número, se determina que el 76,88% se origina según el impacto producido por: descargas atmosféricas, no determinadas o desconocidas, deterioro de materiales, daño o interferencia accidental, mantenimiento correctivo, falla de equipos, árboles, interferencia accidental.

De igual forma, el 77,48% de las causas en tiempo de desconexión fueron consecuencia de: deterioro de equipos, descargas atmosféricas, deslizamientos de tierra, choques de vehículos, no determinadas o desconocidas, remodelación de redes, mantenimiento correctivos, interferencia accidental.



Las mediciones de voltaje están dentro del rango de variación establecido en la Regulación CONELEC No. 004/01.



Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia de Distribución.

Las refacturaciones, con promedio anual de 0,13% en el 2014, se mantuvieron mejor que la meta, la cual establece 1% como máximo. A diciembre 2014 este indicador fue de 0,120%.



Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia de Distribución.

El nivel de recaudación promedio anual por venta de energía fue de 89,21% en el 2014, mejor que la meta de 98%, considerando una facturación anual por venta de energía a los abonados de USD 331,84 millones de dólares.

Las reposiciones del servicio suspendido por falta de pago dentro de tiempos máximos, en un promedio para las zonas urbana y rural es de 98%, muestran un mejor desempeño respecto de la meta de 98%.

MEJORA DE ATENCIÓN A LOS CLIENTES

Agencia El Beaterío

Con el objetivo de ampliar la calidad del servicio respecto de la atención a nuestros clientes, la EEQ dio inicio a la operación de la Agencia Integral El Beaterío en octubre de 2014, la cual dispone de todos los servicios para la atención oportuna a los diferentes requerimientos a los clientes, así como también optimiza la ejecución de actividades del personal, disminuyendo tiempos de atención con respecto a inspecciones, revisiones, restitución del servicio por afectaciones en acomodadas y medidores.



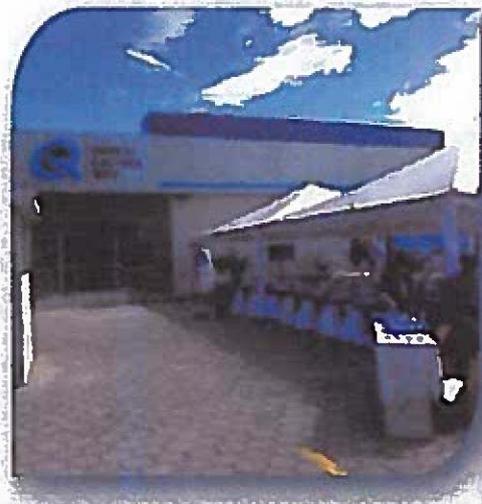


Foto: Agencia El Bazarío
Fuente: Gerencia de Comercialización.



Foto: Agencia El Bazarío
Fuente: Gerencia de Comercialización.

Telemedición en Clientes Especiales

En el marco de la calidad del servicio, durante el 2014 se trabajó en el sistema de telemedición implementado para 676 clientes especiales que representan el 27% de consumo de energía total de la EEO, con la optimización de este recurso se dio soporte técnico a los clientes que utilizan el sistema, permitiéndoles monitorear y controlar de mejor manera la energía en sus industrias, generando confianza en los datos facturados.

7

INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Al 31 de diciembre de 2014 y cumpliendo con el objetivo estratégico "Incrementar la cobertura en el área de servicio de la EEO", se registraron un total de 1 002 520 servicios eléctricos regulados facturados, que representan un 3,8% más que en el 2013, crecimiento que fue posible a partir de la infraestructura eléctrica construida e instalada por los procesos sustantivos de Subtransmisión, Distribución y Comercialización.

CRECIMIENTO DE SERVICIOS ELÉCTRICOS							
NÚMERO TOTAL DE SERVICIOS							
AÑO	ZONA QUITO	ZONA PERIFÉRICA	TOTAL	INCREMENTO PORCENTUAL ZONA QUITO	INCREMENTO PORCENTUAL ZONA PERIFÉRICA	INCREMENTO PORCENTUAL TOTAL	INCREMENTO EN NÚMERO TOTAL
2011	608.338	280.238	888.574	3,0%	6,4%	4,0%	40.803
2012	629.744	298.183	927.927	3,3%	6,4%	4,3%	39.353
2013	648.545	316.287	964.832	3,1%	6,0%	4,1%	37.905
2014	668.515	334.005	1.002.520	2,9%	6,4%	3,8%	37.978

Fuente: Informe de Gestión 2014 - Gerencia de Comercialización



Informe
Gestión



Para atender la demanda del servicio eléctrico, en el 2014 se instalaron 26.603 acometidas y 44.258 medidores.

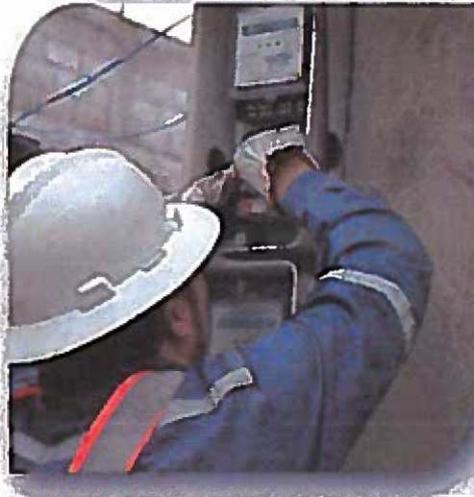


Foto: Conexión de medidor
Fuente: Dirección de Comunicación Social



Foto: Instalación de acometida
Fuente: Dirección de Comunicación Social

Incremento del Área de Servicio

Como parte del acuerdo interinstitucional entre la EEQ y EMELNORTE y a fin de mejorar y garantizar la calidad del servicio en los poblados de El Salto del Tigre, Buena Fe, Naranjito, El Tortugo, Rumiñahu, Santa Rosa del Naranjal, El Dorado, El Chontal, La Magdalena, Corazón, Cielo Verde, Río Verde y el cauce del río Guayllabamba, la EEQ aumentaría su área de servicio en 60 km² aproximadamente y su cobertura, con la inclusión de 400 clientes.



Foto: Comunidad de El Salto del Tigre
Fuente: Social Perú/EEQ



Foto: Comunidad de Santa Rosa del Naranjal
Fuente: Social Perú/EEQ



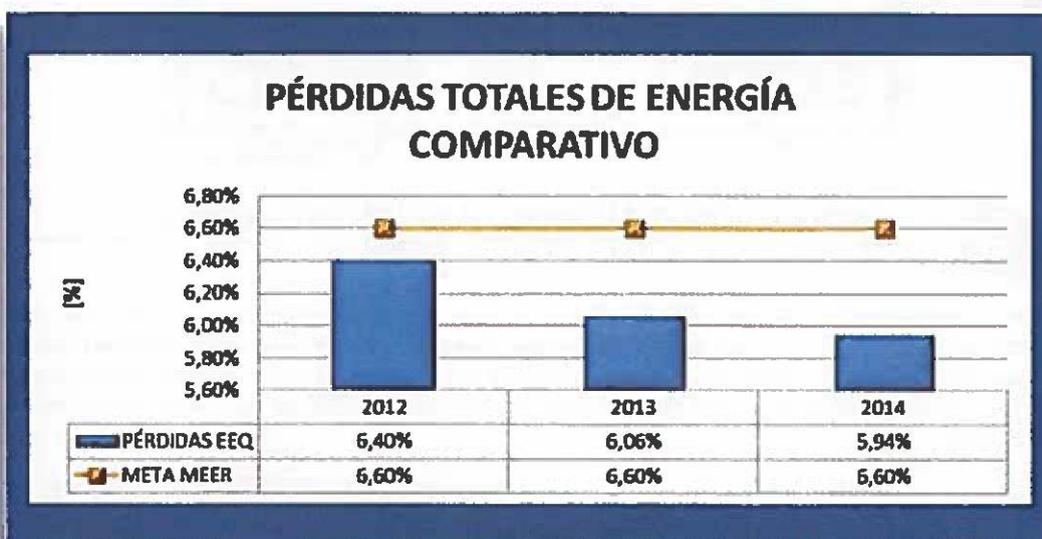
Informe
Gestión
2014



En el marco de lo establecido en su objetivo estratégico institucional de "Incrementar la Eficiencia Operacional", la EEO han realizado las acciones necesarias a fin de cumplir con las metas propuestas por el Ministerio Rector y entre las cuales se menciona las siguientes:

Pérdidas de Energía

La Empresa Eléctrica Quito en su Plan Estratégico 2014 – 2023 establece como política institucional la gestión prioritaria de reducción de pérdidas de energía. La evolución de este Indicador, con un valor media móvil anual a diciembre de 5,94%, del cual el 5,10% se atribuye a Pérdidas Técnicas y el 0,84% a Pérdidas No Técnicas, es mejor que la meta establecida por el MEER a diciembre de 2014 de 6,60%.



Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia de Comercialización

Nuevo Portal Web 2014

Con la finalidad de incrementar la eficiencia operacional y agilizar la interacción permanente en el marco del uso de tecnología de la información y comunicación con la ciudadanía, a partir del 22 de febrero de 2014, la EEO puso en producción el nuevo Portal Web, que incorpora la atención de varios requerimientos de los clientes online, entre ellos:

- Consultas: Suministro eléctrico, valor facturado, historia de facturación, historia de pagos, pagos por débito, entrega de facturas, estado de requerimiento.
- Solicitudes: Nuevo servicio, actualización de datos de la factura, revisión técnica del servicio, cambio y/o reubicación del medidor o acometida, artefactos y/o equipos dañados, vinculación de suministros eléctricos.
- Reclamos: Valor de la factura.
- Denuncias: Hurto de Energía, atención recibida.
- Alumbrado público: luminarias encendidas en el día, luminarias apagadas en la noche.
- Reparaciones: Sin servicio solo en el domicilio, sin servicio en el sector.

Con corte a diciembre de 2014 se han atendido a través del Portal 35.203 requerimientos, de los cuales 2.448 fueron reclamos, 26.750 solicitudes, 5.843 consultas y 164 denuncias.



Fuente: Portal Web – Gerencia de Comercialización

9

INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Con la finalidad de cumplir con el objetivo estratégico en cuanto al Incremento del Desarrollo del Talento Humano, en el 2014 se ejecutaron 327 eventos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, beneficiando al 80% de trabajadores en las distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica y los procedimientos para la contratación pública. Se evaluó la satisfacción inmediata a los cursantes en cada uno de los eventos realizados, en la cual el 92,24% manifestó su aceptación.



Foto: Taller Programa Gestión Eficiente PEC
Fuente: Dirección de Comunicación Social



Foto: Taller Programa Gestión Eficiente PEC
Fuente: Dirección de Comunicación Social



Detalle de cursos realizados por área de trabajo:

No.	ÁREA	Cursos realizados
1	GERENCIA GENERAL	0
2	GERENCIA DE GENERACIÓN	55
3	GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN	60
4	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	66
5	GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	33
6	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	34
7	GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES ER Y EE	0
8	AUDITORÍA	6
9	PROCURADURÍA	6
10	COMUNICACIÓN SOCIAL	2
11	PARTICIPACIÓN SOCIO AMBIENTAL	8
12	SECRETARÍA GENERAL	1
13	TODOS LOS PROCESOS*	22
Total general		327

*Todos los procesos significan que asisten a cursos personal de las diferentes áreas.

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia Administrativa Financiera.

Capacitación y Cooperación Interinstitucional

La EEO firmó dos convenios de cooperación con la Empresa Eléctrica Ambato y EMELNORTE, para capacitar y reentrenar a Líderes Energizados y en el Manejo de Grúas y Canastillas; estos convenios se cumplieron en su totalidad conforme con la planificación y a completa satisfacción de las empresas participantes.



Foto: Reentrenamiento Líderes Energizados
Fuente: Dirección de Comunicación Social

Foto: Reentrenamiento Líderes Energizados
Fuente: Dirección de Comunicación Social



Gestión del Talento Humano

Durante el 2014, la Empresa Eléctrica Cuzco puso a conocimiento público la realización de concursos de méritos y oposición para cubrir las vacantes existentes, la mayoría de ellos ya fueron ejecutados, como se puede verificar en el siguiente cuadro:

RESUMEN DE CONCURSOS PÚBLICOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN 2014	
Etapa / Proceso	Cantidad
Convocados	54
Inscritos	2.642
Designados	75
Ingreso de servidores y obreros (período de prueba)	29
Ascensos	48

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia Administrativa Financiera

Además, en cumplimiento de la normativa técnica legal establecida, dentro de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, el 30 de junio de 2014 concluyó la elaboración del "Manual de Riesgos Ergonómicos del Personal Operativo".

10

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO

Cumpliendo con este objetivo estratégico de "Incrementar el Uso Eficiente del Presupuesto", gracias a la gestión financiera y presupuestaria de la EED, se alcanzó un cumplimiento del 88,30% de un presupuesto aprobado de USD 119,7 millones.

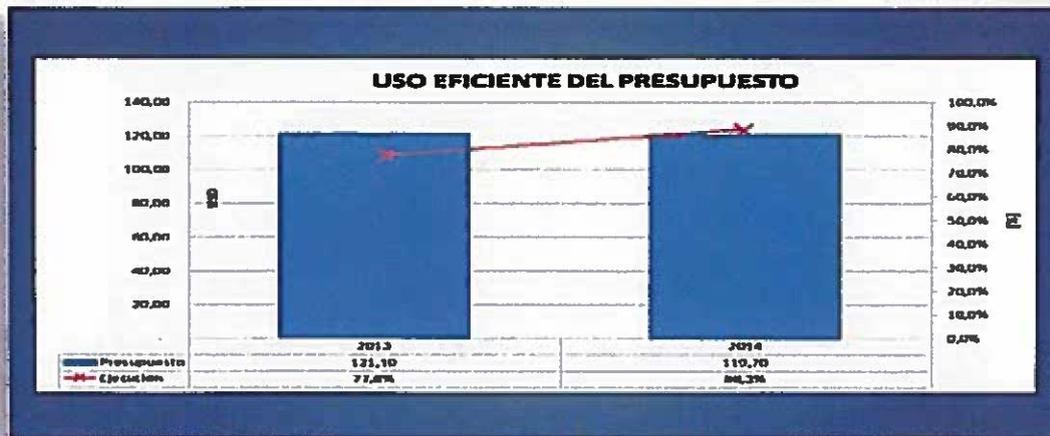
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
GENERACIÓN	1.570.000,00	1.474.644,21	93,93
SUBTRANSMISIÓN	8.086.000,00	3.688.787,32	63,9
DISTRIBUCIÓN	41.663.873,15	35.378.654,00	84,9
ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	5.300.000,00	8.000.814,51	129,46
COMERCIALIZACIÓN	11.869.000,00	13.493.920,06	113,69
ADMINISTRACIÓN (INVERSIONES GENERALES)	63.242.403,02	44.830.282,11	63,82
TOTAL INVERSIONES	119.731.276,17	105.727.092,21	88,30%

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia Administrativa Financiera

Entre resultados comparados con el 2013, cuando el presupuesto aprobado ascendió a USD 121,7 millones y la ejecución total fue de USD 94,3 millones, equivalente al 77,63%, determinan que en el año 2014, se evidenció una ejecución del presupuesto de inversiones superior a la del año anterior.

Informe
Gestión





Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia Administrativa Financiera

Las acciones administrativas cumplidas para alcanzar la ejecución señalada y que es necesario destacar, son: una adecuada y oportuna provisión de materiales, servicios y mano de obra, mantenimiento y control de niveles óptimos de los saldos de las existencias de materiales en las bodegas de la Empresa y la administración adecuada de los recursos de efectivo disponibles.

Estado de resultados al 31 de diciembre de 2014

Los resultados obtenidos al finalizar el ejercicio económico 2014 se presentan en resumen a continuación:

RUBROS	DESCRIPCIÓN	(PARCIAL)	VALOR EN MILES USD (TOTAL)
INGRESOS	Operación		369.379
	(-) Costo de Ventas (compra de energía)		228.543
	Utilidad Bruta en Ventas		140.836
GASTOS	Operación		134.187
	Utilidad de Operación		14.679
	Ingresos Ajenos Operación	3.902	
	Gastos Ajenos Operación	-428	
	Conciliación con Balance	3.382	8.958
SUPERÁVIT			21.537

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia Administrativa Financiera

De las cifras presentadas en el Estado de Resultados se determina que al 31 de diciembre de 2013 existió un margen positivo final (superávit) de USD 12,19 millones; esta tendencia se incrementa para el 2014 a un 78,8% dando como resultado final (superávit) USD 21,53 millones.

Incrementar la Eficacia y Eficiencia de los Procesos de Compras

Del estado de los procesos del año 2013 en comparación con el año 2014, se puede apreciar que el porcentaje de adjudicación varía de 72,18% a 71,61% respectivamente; para el caso de los procesos desiertos, pasó del 14,41% al 17,74%, que se explica fundamentalmente por la falta de ofertas o el incumplimiento de los oferentes en cuanto a parámetros legales, técnicos o económicos, mientras que en menor porcentaje incide la determinación del presupuesto referencial.

A continuación se detalla la Tabla de Contrataciones Públicas Comparativas entre los años 2013 y 2014. (Información preliminar).

ESTADO DE LOS PROCESOS	AÑO 2013 (a)			AÑO 2014 (b)			VARIACIÓN (a-b)	
	CANTIDAD	[%]	PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)	CANTIDAD	[%]	PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)	VARIACIÓN	VARIACIÓN
							CANTIDAD [%]	REFERENCIAL [%]
Finalizados + adjudicados + por adjudicar	848	72,18%	121.208.000	844	71,81%	70.767.318	-31,27%	-34,25%
Desiertos o cancelados	128	14,41%	23.842.058	110	17,74%	41.087.111	-14,73%	72,37%
Otros	120	13,41%	18.256.184	66	18,85%	18.584.704	-45,00%	14,20%
TOTAL	895	100,00%	181.305.505	620	100,00%	139.418.131	-30,73%	-13,82%

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Gerencia Administrativa Financiera

Es importante anotar que de los procesos publicados, 36 corresponden a CNEL Sucumbios por un presupuesto referencial de USD 8,9 millones, de los cuales fueron adjudicados USD 6,7 millones.

Cumpliendo las disposiciones legales contenidas en la Ley Orgánica de Contratación Pública, la Empresa en el año 2014 publicó 620 procesos de contratación a través del Portal de Compras Públicas por un valor total de USD 139,4 millones.

En aplicación de la normativa del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se llevó adelante 62 procesos por USD 24,6 millones.

Los procesos desiertos se debieron fundamentalmente al incumplimiento de los parámetros económicos que devienen a partir de febrero de 2013, cuando el SERCOP emitió una resolución que obligatoriamente exige que en ciertos procedimientos de contratación se evalúe el patrimonio de los oferentes, en relación con el presupuesto referencial, así como también la obligación del oferente de registrar en el Portal de Compras Públicas el Valor Agregado Ecuatoriano (VAE) y el precio unitario. Es importante señalar que el SERCOP, entre noviembre y diciembre 2013, implementó modificaciones adicionales en el Sistema de Compras Públicas, así como nuevos modelos de pliegos, lo que también incidió en el incremento de los procesos desiertos.

11

REDUCIR LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DEL SISTEMA ELÉCTRICO

GESTIÓN AMBIENTAL

En cumplimiento de la normativa ambiental en el 2014, se ha realizado la actualización de los Estudios de Impacto Ambiental y Plan de Manejo Ambiental Ex post de las Centrales Termoeléctrica Gualberto Hernández e Hidroeléctrica Guangopolo y el Plan de Manejo Ambiental para el Retiro de la Central Termoeléctrica Luluncolo.

Se ejecutaron monitoreos ambientales trimestrales y anuales para aguas residuales, ruido ambiente, emisiones gaseosas, suelo contaminado, calidad aire ambiente, en las Centrales de Generación Cumbayá, Nayón, Guangopolo, Gualberto Hernández, Los Chillos y Pasochos.

Se recogió, transportó y realizó la disposición final de los desechos peligrosos generados en las centrales de generación:

- Central Termoeléctrica Gualberto Hernández: ciano (slop de petróleo), wape contaminado, carbón, aceite hidráulico y lámparas fluorescentes.
- Centrales Hidroeléctricas Guangopolo, Cumbayá, Nayón, Los Chillos y Pasochos: wape contaminado, lámparas fluorescentes, aceite dieléctrico sin PCB a y aceite hidráulico.

Se realizó el Licenciamiento Ambiental de los proyectos GERUM BID II, Proyectos de Distribución y Proyectos de Compensación de Carga Codo Suptal, de los cuales se ha obtenido los respectivos Certificados Ambientales.



Informe
de Gestión



HUELLA DE CARBONO

En correspondencia con el objetivo estratégico de Reducir los Impactos Socioambientales, la Empresa Eléctrica Quito, el 5 de agosto de 2014, se hizo acreedora por parte del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito al *Reconocimiento por la iniciativa voluntaria de medir la Huella de Carbono de sus actividades, como acción de Responsabilidad Social Corporativa que aporta a la construcción de la visión "Quito: Ciudad Sostenible"*.

Para este reconocimiento, se valoraron las emisiones producidas por los consumos de: papel, agua potable, energía eléctrica, diésel para transporte, diésel para generación y gasolina, considerando metodologías y herramientas impartidas por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero y la Norma ISO 14064-1, las cuales están bajo las directrices del IPCC (Panel Intergubernamental de Cambio Climático). La huella de carbono total de la Empresa Eléctrica Quito en el año 2013 fue de 18.639 tCO₂e.

Es importante indicar que para el cálculo se han realizado coordinaciones con el Ministerio del Ambiente para cumplir con estándares y lineamientos establecidos.



Fuente: Informe de Gestión 2014 – Dirección de Participación Socio Ambiental

Personas abordadas efectivamente en aspectos de Responsabilidad Social Empresarial

El análisis y evaluación de este objetivo se lo realiza a través del nivel de cumplimiento del Plan de Sensibilización en Responsabilidad Social. La sensibilización en temas de RSE está orientada a los diferentes grupos de actores: colaboradores y sus familias; proveedores y la comunidad.

Durante el año 2014, se ha obtenido un total del 95,54% de cumplimiento del plan de sensibilización, capacitación e inducción, para lo cual se presenta el resumen de la gestión alcanzada en el siguiente cuadro:



GRUPO DE INTERÉS	PROGRAMA	HHC*	HHCP**	% CUMPLIMIENTO
Colaboradores y sus familias	<ul style="list-style-type: none"> -SfE -Huella de carbono -Buenas Prácticas Ambientales -Formación de voluntarios -Derechos humanos de las mujeres -El PEC y la relación socio ambiental de la EEO 	12,14	15,00	80,93%
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> -Certificación de proveedores en el conocimiento de conceptos para la Erradicación del Trabajo Infantil -El PEC y la relación socio ambiental de la EEO 	3,00	3,00	100,00%
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> -Uso responsable de energía eléctrica en: Colegios, escuelas (Alumbrando un nuevo mundo), empresas públicas y privadas, juntas parroquiales, ferias de energía -Día Mundial del Agua -Charla Inducción del Programa SfE (Reducir, Reutilizar, Reciclar), comunidad de Oyacachi -Feria Empresa Eléctrica Quito 	6,64	6,50	105,09%
TOTAL		95,54%		

*HHC: Hora hombre de capacitación efectiva / **HHCP: Hora hombre de capacitación programada

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Dirección de Participación Socio Ambiental

Programa de Forestación “EEO Siembra un Árbol, Construye Vida”

El Programa de Forestación “EEO siembra un árbol, construye vida” es una estrategia de mitigación que contribuye a la disminución de los efectos del cambio climático por las actividades que se generan en la EEO y contribuye a la forestación de las partes altas de la cuenca de los ríos Pita y San Pedro que abastecen de agua a nuestras centrales de generación, de esta manera la EEO contribuye al cuidado y protección de esta cuenca.

En el 2014, se realizaron actividades de plantación de 100.000 plantas nativas de *Pollapsy sp* (árbol de papel) en la zona de asentamiento de la Reserva Ecológica Artesana, en coordinación con el Fondo para la Protección del Agua (FONAI) y el Ministerio del Ambiente.

Informe
Gestión



AÑO	PLANTAS NATIVAS	LUGAR
2009	8.000	Centrales de Generación
2010	10.000	Comunidad del Carmen de Pulunma - Pintag.
2011	10.000	Comunidad Tola Chica, Tumbaco
2012	30.000	Parte Alta de la Reserva Ecológica Artesana, sector La Mica - Zona de Amortiguamiento.
2013	90.000	Parte Alta de la Reserva Ecológica Artesana, sector La Mica - Zona de Amortiguamiento.
2014	100.000	Parte Alta de la Reserva Ecológica Artesana, sector La Mica - Zona de Amortiguamiento.
TOTAL	248.000	

Fuente: Informe de Gestión 2014 – Dirección de Participación Socio Ambiental



Foto: Comunidad en proceso de siembra
Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental

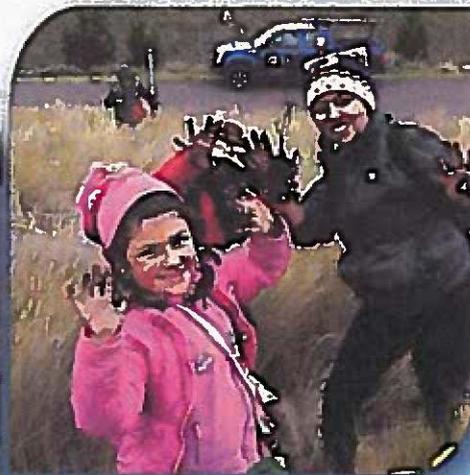


Foto: Comunidad en proceso de siembra
Fuente: Dirección de Participación Socio Ambiental



Informe
Gestión



CONTRATO DE ASOCIACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CNEL EP UN SUCUMBÍOS

Antecedentes

Con fecha 15 de abril de 2013, CNEL EP y la Empresa Eléctrica Quito suscribieron el convenio SG 117-2013, mediante el cual la EEO continúa con la administración integral de CNEL EP UN Sucumbíos, con el propósito de desarrollar actividades y procesos necesarios para mejorar la gestión y el mantenimiento del sistema eléctrico a cargo de esta Unidad de Negocio, así como de la comercialización y distribución del servicio de energía eléctrica, dentro de su área geográfica atendida.

Datos importantes de la Institución

La CNEL EP Unidad de Negocio Sucumbíos cubre en su totalidad a las provincias de Sucumbíos y Orellana, con una área de concesión de 38.008 km² aproximadamente y se encuentra subdividida en 16 agencias.

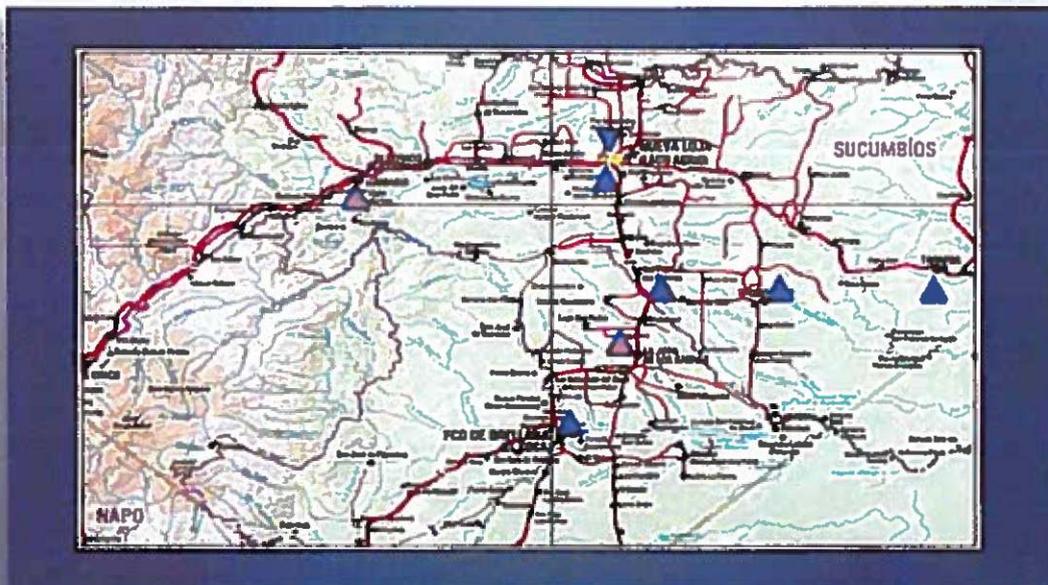
Año 2014

Demanda Máxima: 55,43 MW

Energía mensual promedio: 25.893,53 MWh

Compra de energía mensual promedio: USD 1.344.658,604

Abonados: 86.617



Estado Actual de la Red 2014 - CNEL EP Sucumbíos

En cumplimiento a lo establecido en el objetivo estratégico de la EEO de incrementar la Calidad del Servicio Público de Electricidad en el Área de Servicio, el resultado de los Indicadores de Calidad de Servicio que se detallan en la siguiente tabla, muestran en casi todos los casos un mejor desempeño respecto de las metas propuestas por el MEER y límites establecidos en la Regulación CONELEC No. 004/01.

ASPECTO	INDICADOR	META 2014	RESULTADOS DICIEMBRE 2014
Reducir Frecuencia Media de Interrupción (Media Móvil Anual)	Frecuencia Media de Interrupción - FMIK	45,00 ⁽¹⁾	44,69
Reducir la duración individual de todas las interrupciones - Horas (Media Móvil Anual)	Tiempo Total de Interrupción - TTIK	45,00 ⁽¹⁾	41,55
Incrementar la calidad del servicio de modo que los niveles de voltaje cumplan los parámetros establecidos en la norma (Mensual)	Mediciones dentro del límite de voltaje	99,00 ⁽²⁾	99,33%
Reducir el nivel de refacturaciones (Mensual)	Refacturaciones de facturas emitidas	1,00 ⁽¹⁾	0,694%

Reducir a cero clientes sin medidor (Mensual)	Clientes sin medidor	0,00% ⁽¹⁾	0,044%
Incrementar la recaudación por venta de energía (Mensual)	Recaudación	98,00% ⁽¹⁾	103,21%
Reducir el nivel de pérdidas totales de energía (Media Móvil Anual)	Pérdidas totales de energía	18,13% ⁽¹⁾	17,37%

(1) Meta CNEI, EP establecida por MEER, ref. Oficio N° MEER-SDGE-2014-0068-07
 (2) Límite de Regulación, ref. Regulación CONELEC 004/01

Fuente: Informe de Indicadores de Sección Técnica y Comercial de CNEI UN SUJAMBOE para el período enero - diciembre 2014

Informe
Gestión

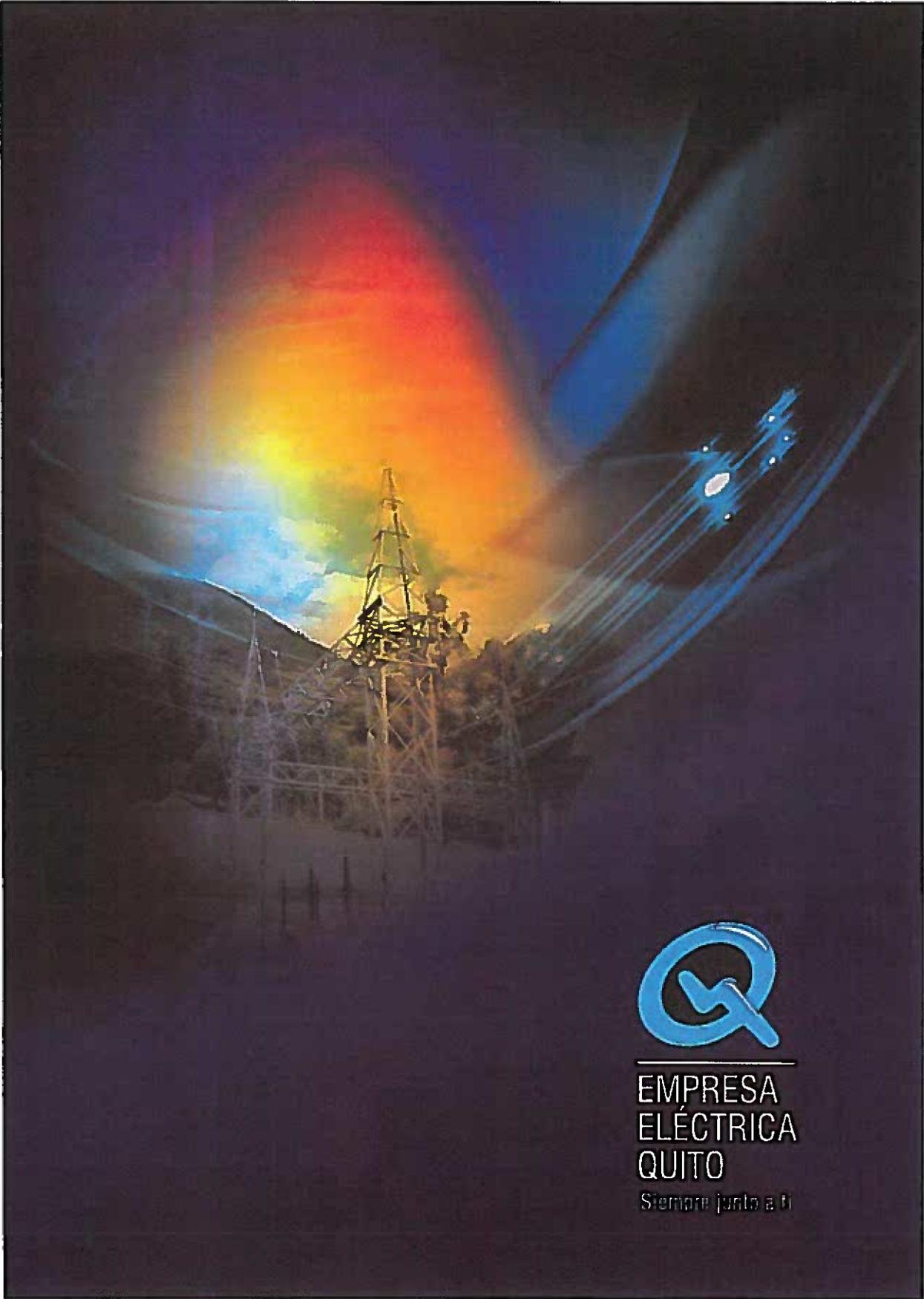


ESENER SA
ELECTRICIDAD



- La Empresa Eléctrica Quito alineada con su Plan Estratégico 2014 – 2023, ha buscado, en su gestión anual del 2014, potenciar sus objetivos estratégicos y operativos y alinearse a la planificación de niveles superiores como el Catálogo de Políticas del Sector Eléctrico, de Sectores Estratégicos y PNBV 2013 – 2017, en el marco de la Norma Técnica del Gobierno por Resultados - GPR, formalizando su accionar en concordancia con los lineamientos impartidos por los miembros del Directorio, enmarcados en el mejoramiento continuo de la Organización.
- Los resultados que se reportan en el Informe de Gestión del año 2014 y que tienen relación con los indicadores cuyas metas fueron establecidas por el MEER, demuestran un mejor desempeño que en años anteriores: alcanzan y superan en algunos casos estas metas; el cumplimiento de los seis indicadores relacionados con el servicio técnico a través de la Frecuencia Medía y Tiempo Total de Interrupción, la calidad del servicio comercial para niveles de refacturación y recaudación y con respecto a pérdidas de energía. Adicionalmente, se cumple en calidad de producto para las mediciones de voltaje que se mantienen dentro de las variaciones admitidas por la Regulación No. CONELEC 004/01.
- La meta del MEER sobre clientes sin medidor de 0% no ha sido posible cumplir y a diciembre de 2014 este indicador se ubica en 0,085%. Se espera que el Proyecto de Regularización de Barrios se vea favorecido por la Implantación y ejecución del Programa PEC y a futuro tener los recursos necesarios para alcanzar la meta establecida.
- Coordinar las acciones Interinstitucionales de los sectores estratégicos para la planificación, diseño, ejecución, supervisión, fiscalización, energización y financiamiento de los proyectos del Programa PEC.
- En Alumbrado Público se presenta un mejor desempeño que los obtenidos en el 2013. El valor del índice obtenido durante el 2014, es menor al valor tolerable establecido en 0,02 exigido por la Regulación No. CONELEC 008/11.
- Con respecto a las obras de soterramiento que llevó a cabo la Empresa Eléctrica Quito planificadas para el período 2014, se debe mencionar que algunas se encuentran terminadas y otras en proceso, cumpliéndose con lo programado.
- El cumplimiento de las obras del Plan de Expansión de la Empresa Eléctrica Quito, en los procesos de Generación y Subtransmisión, Distribución y Comercialización, contribuye a que se mantenga una cobertura superior al 99,65%, adaptando la Infraestructura eléctrica a las necesidades y demandas actuales.

000160 08031237



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Siempre junto a ti



BOLETÍN DE RESOLUCIONES

No.03-2016

SESIÓN ORDINARIA DE DIRECTORIO

EMPRESA ELÉCTRICA QUITO

VIERNES 3 DE JUNIO DE 2016

Se inicia la sesión a las 15:05, bajo la Presidencia del ingeniero Medardo Cadena, Presidente de la Empresa, conforme lo dispuesto en el Art. 18 del Estatuto Social de la Compañía.

ASISTENTES:

Por el Directorio de EEQ

Ing. Medardo Cadena
Lic. Silvana Dueñas
Sra. Maribel Álvarez
Lic. Marcelo Solórzano
Ing. Jorge Peñaherrera
Ing. Víctor Orejuela
Sr. Napoleón Barona
Ing. Fernando Gómez

Presidente de la Empresa
Directora Principal
Directora Principal
Director Principal
Director Suplente
Director Suplente
Director Suplente
Gerente General (E), Secretario del Directorio

Por la EEQ

Ing. Nikolay Trujillo
Dr. Danilo Torres
Dr. Fabricio Cela
Ing. Nelson Segovia
Abg. Martha Martínez

Auditor General
Gerente Administrativo Financiero
Procurador Institucional Subrogante
Director Financiero
Secretaría General

Adicionalmente, asiste el Ing. Byron Nuques en calidad de Administrador de la CNEL EP - Unidad de Negocios Sucumbíos.

1. Aprobación del Acta de 4 de marzo de 2016.

El Directorio resuelve:

2016-010-D

- Aprobar el Acta del 4 de marzo de 2016, sin observaciones.

2. Informe de seguimiento del cumplimiento de resoluciones del Directorio.

El Directorio resuelve:

2016-011-D

- Dar por conocido el Informe de Cumplimiento de Resoluciones de Directorio, con las observaciones y recomendaciones formuladas por los Miembros del Directorio en la presente sesión.

3. Conocimiento y resolución del Informe sobre Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la Empresa Eléctrica Quito y de la CNEL EP Unidad de Negocio Sucumbíos, correspondiente al período enero-marzo de 2016.

El Directorio resuelve:
2016-012-D

- Aprobar el Informe sobre los Indicadores de Gestión Técnica y Comercial de la Empresa Eléctrica Quito y de la CNEL EP Unidad de Negocio Sucumbíos, correspondiente al período enero-marzo de 2016, presentado por la Administración mediante oficio No.GG 00338 de 1 de junio de 2016, con las recomendaciones realizadas por los Miembros del Directorio en la presente sesión; y, disponer a la Administración que remita dicho informe, conjuntamente con la Resolución de Directorio, al Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.
4. Conocimiento y resolución del Informe de Gestión de la Gerencia General correspondiente al año 2014.

El Directorio resuelve:
2016-013-D

- Dar por conocido el Informe de Gestión de la Gerencia General correspondiente al año 2014, dejando bajo responsabilidad de la Administración la veracidad, legalidad y confiabilidad de la información presentada al Directorio; y, recomendar a la Junta General de Accionistas su aprobación.
5. Conocimiento y resolución de la Liquidación Presupuestaria del Ejercicio Económico 2014.

El Directorio resuelve:
2016-014-D

- Dar por conocida la Liquidación Presupuestaria del Ejercicio Económico 2014, dejando bajo responsabilidad de la Administración la veracidad, legalidad y confiabilidad de la información presentada al Directorio; y, recomendar a la Junta General de Accionistas su aprobación.
6. Conocimiento y resolución del Informe de Comisario por el Ejercicio Económico 2014.

El Directorio resuelve:
2016-015-D

- Dar por conocido el Informe de Comisario por el Ejercicio 2014 y remitir a la Junta General de Accionistas para su conocimiento y resolución.
- Disponer a la Administración continúe realizando las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones constantes en el referido Informe.

d¹-

7. Conocimiento y resolución del Informe del Auditor Externo por el Ejercicio Económico 2014.

El Directorio resuelve:
2016-016-D

- Dar por conocido el Informe del Auditor Externo por el Ejercicio Económico 2014 y remitir a la Junta General de Accionistas para su conocimiento y resolución.

8. Conocimiento y resolución de los Estados Financieros por el Ejercicio Económico 2014.

El Directorio resuelve:
2016-017-D

- Dar por conocido los Estados Financieros por el Ejercicio Económico 2014, dejando bajo responsabilidad de la Administración la veracidad, legalidad y confiabilidad de la información presentada al Directorio; y, recomendar a la Junta General de Accionistas su aprobación.
- Extender una felicitación a todo el personal de la Empresa Eléctrica Quito por los resultados obtenidos durante el Ejercicio Económico 2014.

9. Conocimiento y resolución del Plan de Capacitación de la EEQ correspondiente al año 2016.

El Directorio resuelve:
2016-018-D

- Disponer a la Administración presente un informe sobre el cumplimiento de las políticas emitidas en materia de capacitación, por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable y el Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos, para conocimiento de este Organismo en la próxima sesión.

10. Varios.

El señor Secretario informa que no hay documentos para tratar en este punto.

El señor Presidente da por finalizada la presente sesión a las 17:40.


Ing. Medardo Cadena Mosquera
PRESIDENTE DE LA EMPRESA


Ing. Fernando Gómez Miranda
GERENTE GENERAL (E)
SECRETARIO DEL DIRECTORIO