

INFORME DE GERENTE GENERAL REFERENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2007

Permítanme que inicie este informe recordando ciertos antecedentes de lo que ha sido el desarrollo de éste proyecto y que nos ha permitido estar aquí este día.

Hace algo más de seis años un intrépido grupo de promotores tomó la decisión y emprendió la tarea de llevar a cabo este fantástico proyecto. Lo que inició como un sueño se empezó a convertir en una posibilidad realizable cuando descubrimos estas maravillosas instalaciones que se podían adquirir, el reto había iniciado, la gran empresa tomaba forma.

Empezamos con el estudio de mercado, los diseños arquitectónicos, las contrataciones de los especialistas, la construcción, los acabados, el equipamiento, la dotación y todos los requerimientos para lograr las necesidades de un centro médico de primer nivel. También nos preocupamos por buscar el operador hospitalario y luego de mirar varias opciones contratamos a la Operadora Country de Bogotá por su cercanía, importante trayectoria y resultados en operación e incorporamos a la USFQ para la parte académica docente. Sólo faltaba lo más importante que era la financiación del proyecto por lo que emprendimos la misión de encontrar empresas y personas que crean y confíen en este desafío. Gracias a la decisión y confianza de ustedes estamos hoy aquí.

El desarrollo del proyecto tomó alrededor de tres años y tuvimos que superar un sinnúmero de dificultades de toda índole. El día más esperado llegó el 23 de Mayo de 2006, cuando conseguimos reunir alrededor de 1.000 personas incluyendo varias autoridades en una entusiasta inauguración que marcaba el inicio de operaciones y así concluía la etapa del desarrollo inmobiliario y la entrega al operador designado.

El comienzo de las operaciones también fue memorable, ya que en la primera semana llegaron casos con alta complejidad que pusieron a prueba nuestra preparación pre-operativa y justificaron plenamente los gastos en los que habíamos incurrido para poner a punto las instalaciones y el personal.

Poco a poco se fueron estabilizando los procesos y procedimientos de una operación que cuando se la vive de cerca es muy complicada. Los promotores nos hemos mantenido allegados a la operación durante todo este tiempo por la demora no consentida en el aumento de capital, que impidió nombrar el directorio y obligó a que nos mantengamos junto a la operación por responsabilidad ante ustedes.

Lentamente fueron llegando los 250 médicos accionistas y los adscritos con sus pacientes, puesto que ya tenían confianza en esta nueva alternativa y conocían de las bondades del Hospital, sin embargo no fueron suficientes y esto es lo que no ha permitido cumplir con los presupuestos deseados. El Proyecto se había convertido en una realidad competitiva en el mercado y empezaba a marcar pautas de excelencia en el servicio y la atención. Los médicos disponían de un edificio muy apropiado donde podían realizar su consulta, atender a sus pacientes e interactuar con el Hospital en un ambiente de trabajo muy agradable.

Al mismo tiempo se ha venido cumpliendo la función social del Hospital, a través de la Fundación Hospital de los Valles, que está desarrollando una encomiable labor y que se está convirtiendo en todo un ejemplo de efectividad con el apoyo de los médicos que aportan su tiempo y del Hospital que ofrece ventajas a los pacientes. Mas adelante como complemento la Fundación presentará un informe sobre su labor.

Hoy tenemos una institución comparable sólo con las mejores del país, con una infraestructura envidiable por su modernidad y tecnología de punta, un personal altamente capacitado y con deseo de prestar el mejor servicio al paciente, y un cuerpo médico capaz que cubre todas las especialidades, ofreciendo las mejores condiciones de atención. Debemos admitir que a pesar de que día a día aumenta el número de pacientes que atendemos, todavía no hemos logrado la hospitalización necesaria para alcanzar el punto de equilibrio, y ahí es donde ustedes señores accionistas pueden hacer la diferencia acudiendo a su Hospital, para cubrir todas sus necesidades y las de sus familiares, exigiendo que médicos y compañías aseguradoras les atiendan en éste, su Hospital, contribuyendo así al éxito que se merece este proyecto. Es importante como accionistas exigir a todos ellos algo a lo que tenemos derecho: recibir un buen servicio y atención de primera en un ambiente agradable y con los descuentos que se merecen y que son parte de su beneficio como accionistas.

Las cifras que hemos logrado en éstos casi dos años no son despreciables, aunque no llegan a los valores presupuestados. Los entendidos mencionan que llegar a punto de equilibrio en dos años es bastante bueno, pero la expectativa planteada según los estudios realizados fue mayor. Nuestras ventas han aumentado constantemente, desde el inicio en el 2006 hasta el final del 2007.

El detalle de las cifras y los balances será presentado al final de mi informe, por parte del gerente, pero sí tengo que mencionar que hemos acumulado pérdidas operativas en la compañía operadora, que sumadas a otros gastos pre-operativos y de funcionamiento llegan al orden de 4'000.000, que es aproximadamente el 13% del capital, por lo que se deberá hacer una capitalización para asegurar la operación a largo plazo. Sobre esto se les informará mas adelante para que ustedes tengan pleno conocimiento. Así mismo nuestro administrador fiduciario complementará este informe.

Por otro lado debemos tomar en cuenta que los promotores hemos apoyado al funcionamiento del Hospital, aportando el capital necesario para la adquisición de la diferencia en los equipos de imágenes y el fondo pre-operativo. Éstos valores deberán devolverse para cubrir los préstamos adquiridos por los promotores y para que Tecocel tenga finalmente la posesión de esos activos. Éste valor es de 2'378.266,84.

El Hospital tiene un futuro muy prometedor. La ciudad está desarrollándose vertiginosamente hacia este sector incluyendo proyectos importantes como el aeropuerto. El sitio y el entorno son inmejorables y ya se está creando un conjunto que se convertirá en un importante polo de desarrollo médico – comercial. Los pacientes y médicos aumentan cada día, ya que encuentran aquí las mejores atenciones, nuestras áreas de servicios complementarios como son: el laboratorio, imágenes, rehabilitación, servicio de alimentación y muchas otras, están demostrando que se pueden cumplir altos estándares de calidad, servicio y eficiencia.

Es importante informarles, que hemos concluido por mutuo acuerdo la relación con la Operadora Country de Bogotá y debemos buscar un nuevo operador profesional.

Por ésta razón hemos iniciado conversaciones con otras instituciones médicas para llevar a cabo asociaciones y crear una red de servicios, y el mayor acercamiento con la USFQ, para el funcionamiento de la facultad de medicina y reforzar el manejo académico – docente.

Éstos son temas que el directorio que vamos a elegir debe afrontar y resolver de la manera apropiada para el mayor éxito en la operación del Hospital.

En definitiva podemos tener la seguridad y confianza de haber llegado a un punto que nos demarca un camino de éxito que debemos emprender con decisión. Hoy se inicia una etapa decisiva en el futuro del Hospital y para esto debemos elegir a sus representantes para el directorio de la compañía Tecocel S.A. Zona Franca Hospital de los Valles, para que ellos en su representación tomen las mejores decisiones sobre políticas de manejo, inversiones, contrataciones, nombramientos y proyectos para el éxito de esta empresa.

La asamblea será citada una vez al año o si hubiera algún asunto extraordinario importante.

Para aquellas personas que no han retirado todavía sus títulos de acciones, los mismos les serán entregadas, a partir del 28 de Abril de 2008 en las oficinas de Tecocel en el Edificio de Especialidades Médicas del Hospital de los Valles.

Quiero agradecer por la confianza depositada en esta empresa, estoy convencido que su dinero ha sido muy bien invertido en este enorme patrimonio y que el futuro de éste moderno Hospital es muy prometedor. El éxito esta asegurado si ustedes tienen la confianza y siguen apoyando decididamente todas las iniciativas que se propongan y especialmente utilizando los magníficos servicios que nos ofrece nuestro Hospital.

Atentamente,



WALTER WRIGHT
Gerente General