

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL 2010.

A nombre del Directorio y en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la empresa presento a ustedes señores accionistas el presente informe de labores de la compañía Hospital de los Valles S.A. Hodevalles, correspondiente al ejercicio 2010.

Entorno Económico, Político y Legal.

En el año 2010, el Producto Interno Bruto del Ecuador creció en 3,5%, un porcentaje menor en relación a los países de la región (Perú 8,3%, Colombia 5%). La inflación anual alcanzó un 3,3% hay que citar que la inflación es compuesta únicamente por costos y no existe influencia de la masa monetaria por mantenernos en un esquema de dolarización.

En cuanto al entorno político, el 30 de septiembre enfrentamos, a nivel país, un problema que pudo desestabilizar la democracia, originado por la falta de diálogo entre los sectores sociales y los voceros del gobierno que se tradujo en la desobediencia de la Policía Nacional a sus superiores. Este incidente terminó con la intervención del Ejército Ecuatoriano el cual utilizó la fuerza para controlar el levantamiento con la penosa pérdida de algunas vidas de miembros de la comunidad ecuatoriana.

Internacionalmente, el Gobierno Ecuatoriano obtuvo respaldo y adhesiones pero quedaron sin resolver temas preocupantes como la incursión a un Hospital, y el control total de los medios de comunicación durante el incidente.

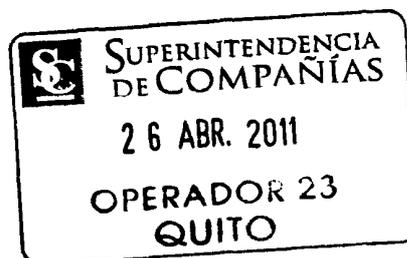
A nivel legal, el Gobierno intentó un acercamiento al sector privado y aprobó el Código de la Producción que trae contados beneficios a las futuras inversiones aunque lo más importante para el sector empresarial, que es la confianza sigue en niveles muy bajos.

La inseguridad ciudadana es otro tema que no mejoró en el año 2010 por el contrario los niveles de seguridad siguen disminuyendo y la delincuencia va en aumento sin que existan planes concretos para solucionar este flagelo social.

Situación Interna de la Empresa.

El 1 de enero del 2010, iniciamos con la explotación del Sistema Gema Naf, que se arrendó al Hospital Metropolitano con un contrato a 5 años, este software es auto impresor de acuerdo con la calificación del Sistema de Rentas Internas. La implantación fue exitosa y no se registraron problemas mayores en la misma, desde un inicio pudimos facturar, descargar inventarios, registrar cuentas por cobrar y pagar. Hemos tenido más bien dificultades en poner en marcha las actualizaciones del software y en ser atendidos con algunas mejoras solicitadas, esta tarea está pendiente por nuestra área de Sistemas en el año 2011.

A principios del 2010, realizamos un incremento de precios del 5% en nuestros servicios, y el mes de julio realizamos un nuevo incremento de 5%, lo cual nos permitió absorber de mejor forma los aumentos salariales del área asistencial que tienen una fuerte presión del mercado especialmente por la demanda de enfermeras y médicos del sector público, (IESS y Ministerio de Salud Pública), que está pagando sueldos hasta 50% más altos a los que paga el Sector Privado.



VM

La ocupación del Hospital pasó del 43,7% en el 2009 al 57,3% en el 2010, este aumento se originó por la confianza que ahora tienen los pacientes y médicos en la atención que presta el Hospital. Existe un incremento de ventas en planes de maternidad, cirugía estética, de procedimientos de neurocirugía, traumatología y cirugía general.

Las empresas de medicina prepagada y aseguradoras también han incrementado su nivel de confianza hacia el Hospital de los Valles y con ellas hemos firmado acuerdos puntuales para descuentos, venta de días cama, paquetes de maternidad y cirugías.

El IESS también aumentó su participación enviándonos pacientes de manera regular, el problema con esta Institución ha sido la variabilidad en el esquema de pagos lo que ha complicado el manejo del flujo y la atención a nuestros proveedores y médicos que se han acostumbrado a pagos puntuales que es nuestra política gerencial.

En Julio 19, fuimos calificados por el IESS como prestadores de nivel 3, antes estábamos como nivel 2, generándose un incremento en el tarifario que aplica al hospital a esta Institución de aproximadamente un 15%.

En el segundo semestre del 2010, lanzamos al mercado un plan de seguro médico cerrado al Hospital de los Valles en alianza con la empresa BMI, este producto ha tenido muy buena acogida en los habitantes de la zona y se han sobrepasado las expectativas de ventas.

En lo referente al apoyo al deporte, en marzo firmamos un convenio con Liga Deportiva Universitaria para atención de jugadores y familiares y en agosto 2010, fuimos auspiciantes de la ruta de las iglesias. Estos eventos contribuyeron a la mayor exposición de la marca del Hospital en nuestro mercado objetivo.

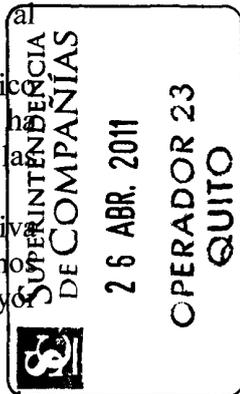
El Hospital creció sus ingresos, netos de honorarios médicos, en un 67%, pasando de ventas de USD 9.857.382 en 2009, a USD 16,445.493 en 2010, este crecimiento nos permitió generar por primera vez, desde el nacimiento de la empresa, utilidades por USD 627.358

Si bien los resultados financieros de la empresa han sido satisfactorios, el enfoque del Hospital en el año 2010, estuvo en la calidad, así por ejemplo, en septiembre la prestigiosa revista América Economía ubicó al Hospital de los Valles, en el puesto 28 de los 35 mejores hospitales de América Latina, siendo número 1 de los Hospitales creados después del 2000. Es decir somos el mejor Hospital joven de América Latina. Esta medición que hace la revista pondera factores como: infraestructura física, personal asistencial y administrativo, estructura organizacional, eficiencia operativa y financiera, estructuración de diferentes comités y certificaciones internacionales de calidad.

En octubre del 2010, recibimos la certificación ISO 9001 2008, por parte de la certificadora Bureau Veritas para nuestros procesos administrativos y asistenciales. Cabe recalcar que esta certificación es la más avanzada de las normas ISO 9001, lo que nos diferencia de otros hospitales.

En cuanto a la infraestructura hospitalaria, en julio incorporamos a nuestro equipo médico un Neuronavegador, para lo cual utilizamos un modelo de participación conjunta con médicos del Hospital que desean invertir en ciertos equipos. Este equipo permite, como un GPS, guiar al médico en su intervención quirúrgica reduciendo riesgos, aumentando precisión en sus cirugías; hemos tenido notable éxito en las cirugías realizadas puesto que realizamos un taller detallado para el uso del equipo.

A finales del año, hemos incorporado 5 cubículos completos para la Unidad de Cuidados Intensivos, que es otra área que creció en este año, llegando a tener un 80% de

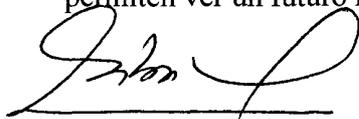


WM

ocupación promedio, por este motivo se hizo necesario aumentar los espacios dedicados a este importante servicio. Vale la pena decir que el índice de mortalidad de este servicio está muy por debajo de los estándares internacionales, lo que nos indica la calidad de los médicos que conforman esta unidad y del servicio que prestamos en esta área.

En cumplimiento de la decisión de la Junta de Accionistas del año anterior, terminamos con el cambio de denominación, reforma al objeto social y reforma del estatuto. El nombre de Tecocel S.A. Zona Franca Hospital de los Valles, fue reemplazado en forma legal por Hospital de los Valles S.A. Hodevalles, este nombre identifica de mejor manera al Hospital y termina con el concepto de Zona Franca que fue eliminado por el Decreto Ejecutivo número 436 del 26 de julio del 2010, firmado por el Presidente de la República.

Para finalizar quiero agradecer a los miembros del Directorio por su permanente apoyo y respeto a las iniciativas de la administración, a los médicos por su colaboración con nuestros planes asistenciales y por su trabajo esforzado y profesional; a los miembros del staff ampliado quienes son los gestores de las tareas en cada una de sus áreas, a todo el personal por su trabajo diario y sus muestras de cariño, respeto y apoyo; a la Fundación Hospital de los Valles por su trabajo tesonero en búsqueda de soluciones a los problemas de salud de personas de escasos recursos, a mi familia por transmitirme la fuerza diaria para mis labores y no permitirme que decaiga por ningún motivo; y sobretodo a ustedes señores accionistas que confiaron en este proyecto, han soportado algunos inconvenientes y que han seguido confiando en la administración de la empresa, gracias a ustedes hemos podido hacer los ajustes necesarios que ahora nos permiten ver un futuro mejor para todos.



Econ. Francisco Cepeda P.
Gerente General
Hospital de los Valles S.A. HODEVALLES.

