

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Señores Accionistas:

Al concluir el ejercicio económico 2009, como parte de mis obligaciones como Representante Legal de Laboratorios Bagó del Ecuador S.A., a continuación presento de manera resumida los aspectos de carácter externo, factores políticos y económicos, así como los acontecimientos internos, propios del negocio, acciones de Mercadeo, Ventas, Finanzas y Recursos Humanos, que llevaron a la Compañía a mostrar los resultados obtenidos durante el año que terminó el 31 de Diciembre de 2009.

Entorno Político

El año 2009 fue un año electoral, caracterizado por la incertidumbre pese al amplio apoyo popular que el gobierno del Economista Rafael Correa posee.

El pasado 26 de Abril, se eligieron 1.974 dignidades para representar cargos públicos, incluyendo Presidente y Vicepresidente de la República, Asambleístas nacionales y provinciales, Prefectos provinciales, Alcaldes y Concejales municipales. Es así como, después de ya dos años de Gobierno, nuevamente, Rafael Correa gana las elecciones con una amplia mayoría, por un período adicional de 4 años, que se extenderá hasta el 2013.

Después de las elecciones, la Asamblea se conformó con asambleístas de distintos partidos políticos siendo los del partido de Gobierno los que representan la mayoría, adicionalmente se establecieron alianzas con otros partidos políticos como el MPD, y PRE, del ex Presidente Abdalá Bucaram, determinando la mayoría a favor del Gobierno de la que goza la Asamblea.

Internacionalmente, el Ecuador enfrenta una difícil posición frente a inversionistas y agencias internacionales, que ven un serio riesgo de inestabilidad y falta de vigencia de normas permanentes e imparciales de derecho.

Entorno Económico

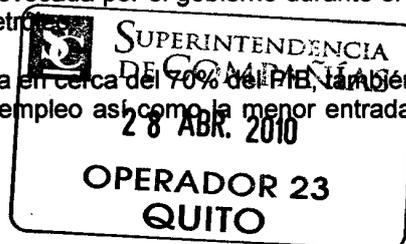
Según las cifras publicadas por el Banco Central del Ecuador (BCE), el 2009 cerró con un crecimiento del PIB del 0.98%, una tasa de inflación de 4.3% y una tasa de desempleo de 7.9%. Producto Interno Bruto (PIB)

Desde el punto de vista del gasto, a pesar de que el crecimiento continúa en terreno positivo, la economía ecuatoriana se ha estado desacelerando frente al menor dinamismo de la inversión. Estimaciones del BCE, señalan que la inversión total disminuyó un 7.9% en el primer trimestre del año y un 2.6% adicional en el segundo trimestre. Esto se debe sobretodo a la fuerte reducción de la inversión pública, luego de la burbuja provocada por el gobierno durante el año 2008 con los recursos provenientes del alto precio del petróleo.

Por su parte, el consumo de los hogares, el cual participa en cerca del 70% del PIB, también se ha visto afectado, dado por el mayor desempleo y subempleo así como la menor entrada de remesas.

Tasa de inflación

La evolución de los precios al consumidor estuvo afectada a inicios del año por el impacto de las barreras a las importaciones, lo cual determinó el encarecimiento de varios de los productos



provenientes del exterior y lo que permitió a los productores nacionales ampliar su margen. En el segundo y tercer trimestre, el incremento de precios se moderó y disminuyó en algo la etapa recesiva que vivía el país; sin embargo, la inflación anual alcanzó el 4.3% en Diciembre.

Para el año 2010, analistas locales coinciden en que la inflación se mantendrá estable alrededor del 4.0%, puesto que el Estado no dispondrá de abundantes recursos para gastar y la demanda interna continuará deprimida.

Desempleo

Según los últimos datos publicados por el BCE, el año cerró con una tasa de desocupación del 7.93%, consideremos que un desempleo del 7.93% en un país cuyo mercado laboral es tan precario como el ecuatoriano y dónde no existen sistemas públicos de protección social suficientemente desarrollados, es una tasa bastante preocupante.

En efecto, desde finales del 2007, la ocupación plena en el mercado de trabajo se había situado en niveles superiores al 40% de la población activa, hasta alcanzar un pico del 43.5% a principios de 2009. Sin embargo, a partir de entonces, la situación se ha deteriorado y las tasas de ocupación plena se sitúan en alrededor del 38%. Es decir, que desde inicios de año, se han perdido aproximadamente unos cinco puntos porcentuales de población activa con ocupación plena.

Como complemento a lo anterior, la tasa de subempleo fluctúa alrededor del 50% de la población económicamente activa; lo que sin duda, representa un grave problema estructural para la economía y la sociedad ecuatoriana.

Sector externo y remesas

Durante el año 2009, el sector exterior ecuatoriano mostró un panorama fuertemente deficitario. Al déficit comercial ocasionado por la moderación del precio del petróleo, se unió la menor inversión extranjera y la caída de las remesas por la crisis internacional. Esta situación de desequilibrio externo preocupa especialmente en países como Ecuador donde el manejo de su deuda externa es limitado fruto del escaso acceso a fuentes de financiamiento externo sanas.

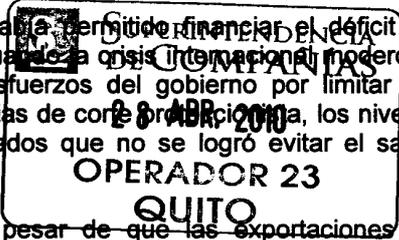
A Diciembre pasado, la Balanza Comercial registró un déficit de más de USD 300 millones. El saldo positivo de la balanza petrolera, de aproximadamente USD 4,600 millones, permitió compensar en su mayor parte el déficit no petrolero de casi USD 5,000 millones, permitiendo evitar mayores saldos negativos en la balanza global. Sin embargo, cabe señalar que es la primera vez desde el año 2003, que la Balanza Comercial registra un déficit global.

Si bien el continuo aumento del precio del petróleo había permitido financiar el déficit no petrolero creciente, esta dinámica se quebró en 2009, cuando la crisis internacional moderó la variación en el precio del petróleo. A pesar de los esfuerzos del gobierno por limitar las importaciones mediante el empleo de medidas arancelarias de corte proteccionista, los niveles de déficit no petroleros alcanzados fueron ya tan elevados que no se logró evitar el saldo negativo de la Balanza Comercial.

El valor de las exportaciones totales cayó incluso a pesar de que las exportaciones no petroleras incrementaron su volumen. El análisis de la evolución de las exportaciones petroleras en volumen y en valor confirma que los crecientes superávits de balanza petrolera se debieron única y exclusivamente a un efecto precio. La cantidad de petróleo exportada, medida en barriles, se ha reducido, especialmente desde 2007.

Por su parte, las importaciones cayeron tanto en valor como en volumen, excepto en el caso de los combustibles. Debe destacarse que la mayor caída en volumen, entre todos los tipos de bienes importados, se da en los bienes de capital.

Además del petróleo, otra vía importante de entrada de divisas al Ecuador han sido las



remesas enviadas por los emigrantes. Pero la crisis y el fuerte aumento del desempleo en Estados Unidos y España han afectado a los emigrantes ecuatorianos. Esto ha llevado a una reducción del 12% en las remesas recibidas de 2009 con respecto 2008. Así, los recursos recibidos en concepto de remesas en esos periodos pasaron de contabilizar aproximadamente USD 2.821 millones en 2008 a USD 2.495 millones en 2009.

Es de esperar que las remesas, poco a poco, vayan recuperándose a medida que Estados Unidos y España vayan superando la crisis y se revitalicen sus mercados de trabajo. En cuanto al petróleo, puede preverse que se mantenga en los próximos años en un nivel de precios relativamente estable.

Acciones Administrativas y Resultados de Mercadeo y Ventas

Iniciamos el año 2009 con renovados desafíos y en tal sentido definimos de manera clara y precisa nuestros objetivos que se enfocaban en:

- Sentir y vivir nuestra cultura organizacional basando en los valores que nos caracterizan.
- Superar nuestro presupuesto de ventas de 20 millones.
- No sobrepasar el presupuesto de gastos establecido.

A inicios del año realizamos 3 reuniones, una en Quito y otra en las ciudades de Guayaquil y Cuenca con el objetivo de hacer un relanzamiento de la misión, visión y valores organizacionales, producto de la reunión de la Región Andina Sur con el equipo de Recursos Humanos de Chile: Perú, Bolivia y Ecuador.

A través de una presentación a toda la Compañía, se transmitieron algunos conceptos nuevos que complementaron nuestra razón de ser y visión a futuro, además de la introducción de valores como el respeto y humildad, la ética y la perseverancia, validados previamente por nuestras gerencias.

Para reforzar la vivencia de los valores organizacionales, durante la reunión de navidad, realizamos un reconocimiento a cargo de la compañía a los colaboradores que mejor representan la orientación a resultados, adaptación al cambio, compromiso con el cliente externo, innovación y ética.

En el mes de Mayo, tanto el personal comercial como administrativo, tuvo la oportunidad de asistir a la ciudad de Manta para la convención anual: "Hazlo, conquista un sueño".

El evento contó con la participación de las Gerencias de Producto y Jefaturas del área Administrativa, quienes, a través de una presentación muy dinámica, compartieron sus estrategias para desarrollar los objetivos de ese año.

En el evento se realizaron actividades para sentir y vivir nuestros valores organizacionales, además de reforzar algunas áreas de mejora producto del análisis de clima y cultura, tales como el trabajo en equipo y la comunicación.

Recursos Humanos

El 2009 Al cierre del año se mantuvieron 146 personas en la nómina de la Organización. El mayor porcentaje de nuestro Capital Humano se concentró en el Área Comercial, seguida por el área Administrativa – Informática.

En el transcurso del año, el headcount mensual fue creciendo conforme se crearon algunas vacantes ocasionadas por la potencialidad de ciertas zonas de trabajo, como por ejemplo una nueva posición en las ciudades de Manta y Santo Domingo, la creación de la plaza de Riobamba y la generación de las plazas de Multi - especialidades y Tinea Leul - Dermatología, dentro de la Visita Médica.

Adicionalmente, dentro del área administrativa, se creó la posición de Coordinador de Call



A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive name.

Center para dar servicio personalizado tanto a médicos como a pacientes, otra incorporación fue el Auxiliar de Servicios Generales, éste último caso con el objetivo de cumplir con nuestro sentido de responsabilidad social al incorporar personal discapacitado en la nómina de nuestra Empresa.

El índice de rotación dentro de la compañía se encuentra por debajo del 3%, Es importante mencionar que el año presentó índices de rotación más estables que el año anterior. Los valores máximos y mínimos se dieron en los meses de enero y noviembre respectivamente.

Durante este año se impartieron varios temas de capacitación a nivel general relacionados con el plan de desarrollo de competencias blandas de los colaboradores de la compañía, tales como: herramientas de coaching, servicio al cliente, integración y comunicación efectiva.

Adicionalmente, el personal asistió a cursos de capacitación de acuerdo a las competencias y conocimientos técnicos requeridos para diferentes posiciones, entre los cuales podemos mencionar: Formación de Facilitadores, Selección por competencias, Balance Score Card, CRM, Buenas prácticas en el trade, Desarrollo de aplicaciones web, Assessment center, entre otros.

De igual forma, algunos de nuestros colaboradores participaron en talleres impartidos por prestigiosos instructores como el taller "Estrategias efectivas de Ventas", dirigido a Jefaturas el área de Ventas y el de "Management" con Tom Peters, en el cual participaron todas las Gerencias de área, al igual que en el mes de Mayo, participaron en el Foro Económico 2009.

Otros Aspectos

En cuanto al manejo de propiedad intelectual y registros sanitarios la compañía cumple con todas las especificaciones y requerimientos especificados por la Ley ecuatoriana para su uso en el Ecuador.

Aprovecho para agradecer al Directorio y a los Señores accionistas por la confianza depositada para la gestión y los resultados obtenidos en la gestión del año 2009.

Atentamente,


Sebastián Torre Taque
Gerente General

