Calle 49, Lote 3 y Cuarta Transversal,
Barrio Buenos Aires, San Isidro del Inca.
PBX: 2409-363 / 2407-473
Casilla Postal: 17-04-10504
QUITO - ECUADOR

INFORME DE GERENCIA GENERAL – EJERCICIO ECONOMICO 2011

De conformidad con lo establecido en el Estatuto Social de la empresa y observando el Reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías, presento a su consideración señores socios el Informe de Actividades desarrolladas en el ejercicio económico de 2011.

ANTECEDENTES

El crecimiento económico reportado por la economía ecuatoriana en el año 2011, permitió que el sistema financiero registre un incremento en su actividad, lo que permitió a las instituciones financieras generar mejores niveles de utilidad.

Los resultados positivos obtenidos en este sector, permitió que la actividad que realiza la compañía, esto es el transporte de valores, se beneficie significativamente, pues la demanda de nuestro servicio está dado básicamente por la cantidad de depósitos y retiros de dinero que se realizan en las instituciones bancarias, lo que implica una gran demanda de nuestros servicios.

Partiendo de que nuestro principal cliente es uno de los dos bancos más grandes del país, nuestro crecimiento va de la mano del de nuestro cliente, por lo tanto el año 2011 represento para VASERUM uno de los mejores años reportando un crecimiento y cumplimiento de los objetivos planteados, casi en su totalidad.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 2011

Durante el año 2011, la compañía se planteó varios objetivos de los cuales se cumplieron todos, permitiendo generar una utilidad neta fue de USD 567.661 lo que representa un 163% de lo presupuestado.

Con el apoyo del Directorio pudimos implementar el Manual de Prevención de Lavado de Activos y el Código de Ética de la Compañía.

Se incorporó por primera vez en nuestra compañía, 4 vehículos blindados importados desde Brasil, con los cuales se incremento considerablemente la seguridad y su capacidad operacional.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
18 MAYO 2012
OPER. 6

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification No. 225969 Excluido diseño
ANAB ACCREDITED
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification No. 225969 Excluido diseño
UKAS QUALITY MANAGEMENT
BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMERCE
CERTIFICADO BASC
ECUUIO00110

Calle 49, Lote 3 y Cuarta Transversal,
Barrio Buenos Aires, San Isidro del Inca.
PBX: 2409-363 / 2407-473
Casilla Postal: 17-04-10504
QUITO - ECUADOR

Además se levantaron los Mapas de Riesgo Operativo cuyo resultado arrojo que el riesgo no aceptado es las pérdidas que se pueden generar por la fuga de información, lo que nos obliga a que en el año 2012 implementemos mecanismos para reducir este riesgo.

Hasta el año 2011 la Compañía cumplió el plan estratégico formulado para el periodo 2006 – 2011, y en el área de Recursos Humanos se observó que el índice de rotación de personal ha disminuido significativamente y el clima laboral de la compañía ha mejorado, gracias a las políticas implementadas durante el último año.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO

Respecto al cumplimiento de las disposiciones emanadas del Directorio y la Junta General de Socios, éstas fueron cumplidas a cabalidad por parte de la administración.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

Durante el año 2011 la estructura operativa y administrativa de la compañía se han fortalecido, todos los departamentos han funcionado dentro del esquema de procesos establecidos en el nuevo organigrama funcional.

En general, las relaciones con los trabajadores y empleados de la empresa han sido normales, y no ha existido ningún problema laboral importante. Durante este período VASERUM mantuvo como política de empresa la excelencia y calidad de sus servicios, para lo cual durante el presente año ha mantenido un programa de entrenamiento y capacitación de su personal sobre todo en el área de operaciones.

El 15 de Septiembre sufrimos un intento de asalto en la ruta Quito-Esmeraldas a un convoy integrado por uno de estos vehículos, donde pudimos comprobar la seguridad del blindado y el comportamiento de la tripulación que demostró el nivel de capacitación que hemos alcanzado.

Con respecto a las obligaciones legales, la empresa cuenta con la mayoría de los permisos que se requieren para nuestra actividad. El Permiso de Operación por el año 2011 no pudo ser obtenido por observaciones que se realizaron respecto a quienes eran socios de la compañía, sin embargo a finales del año 2011, ese inconveniente pudo superarse y por tanto se inició el trámite correspondiente.

Respecto a la denuncia penal puesta por el ex trabajador Homero Flor, el Juez de Garantías Penales, una vez que elevara a consulta del superior, se ratifico en la inexistencia de delito de uso doloso de documento falso, motivo por el cual se desestimó la denuncia.

Calle 49, Lote 3 y Cuarta Transversal,
Barrio Buenos Aires, San Isidro del Inca.
PBX: 2409-363 / 2407-473
Casilla Postal: 17-04-10504
QUITO - ECUADOR

SITUACIÓN FINANCIERA

Los ingresos totales en el año 2011 alcanzaron la cifra de USD 4.385.620, lo que refleja que la actividad de transporte de valores tuvo un crecimiento del 20% a comparación del año 2010 que fue de apenas el 4%.

Los costos totales operacionales alcanzaron la cifra de USD 3.409.006. La utilidad neta del ejercicio es de USD 567.661 una vez reducidos el 15% de participación laboral y 25% Impuesto a la Renta.

Respecto al destino de utilidades generadas en el año 2011, la Gerencia General propone lo siguiente:

Que el valor de USD 447.661 sean distribuidas entre los socios y que el saldo, esto es USD 120.000 sean reinvertidos en el capital de la compañía de acuerdo a las formas previstas en la Ley de Régimen Tributario-

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

Todos los softwares que utiliza VASERUM CIA LTDA en las oficinas administrativas y operativas tienen las respectivas licencias y han cumplido a cabalidad con las estipulaciones de la Ley de Propiedad Intelectual, sin embargo nuestra marca como servicio y producto aún no se encuentra registrada en el Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual, registro que lo realizaremos en el año 2012.

RECOMENDACIONES

Para el año 2012, la compañía procurará mantener la misma rentabilidad del año anterior y además consolidar todas las estructuras relacionadas con los nuevos procesos y exigencias de las autoridades de control. Nuestra flota estará a punto, con todas las nuevas exigencias, al igual que la preparación de nuestro personal en el campo operativo de Salud Ocupacional y calificado para portar y usar armas en el cumplimiento de sus tareas profesionales.

Los objetivos que para el año 2012 nos planteamos con los siguientes:

- Implementar el Sistema de Prevención de Lavado de Activos
- Implementar el Sistema de Control de Riesgo Operativo
- Alcanzar una Rentabilidad Bruta de $787.000

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification No. 225069 Excluido diseño ANAB ACCREDITED
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification No. 225069 Excluido diseño UKAS QUALITY MANAGEMENT
BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
ECUUIO00110

Calle 49, Lote 3 y Cuarta Transversal,
Barrio Buenos Aires, San Isidro del Inca.
PBX: 2409-363 / 2407-473
Casilla Postal: 17-04-10504
QUITO - ECUADOR

- Cumplir con los Programas de Capacitación dispuesto en el Reglamento a la Ley de vigilancia y Seguridad Privada.
- Cumplir el 100% del Plan de Inversiones Aprobado
- Automatizar el proceso operativo de manejo de bóveda
- Automatizar el proceso de control del servicio de transporte de valores.
- Mantener la Certificación del Sistema de Gestión: ISO 9001:2008, OHSAS 18000:2007 y BASC CT-PAT 2008

Por todo lo expuesto, Vaserum ratifica su firme compromiso de ser la mejor empresa de Transporte de Valores del Ecuador, manteniendo el compromiso de sus colaboradores y la satisfacción de nuestros clientes y accionistas

GRAL. OSWALDO DOMINGUEZ B.
GERENTE GENERAL VASERUM CIA LTDA

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
18 MAYO 2012
OPERADOR 6

Business Alliance for Secure Comerce
CERTIFICADO BASC
ECUUIO00110