



Quito, 27 de abril del 2020

## INFORME DE GERENTE A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE EXPLORACIÓN TURÍSTICA "EXPLOTOURS S. A"

Señores Accionistas:

De conformidad a los Estatutos de la Empresa EXPLORACIÓN TURÍSTICA S. A. "EXPLOTOURS", me permito poner a consideración de ustedes señores socios, el informe del Ejercicio Económico del año 2019, así como también los estados financieros que adjunto.

### 1. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico 2019

Los objetivos planteados para el año 2019, no se llegó a cumplir las expectativas teniendo un decremento en nuestra facturación de USD. 1323258.19 el año anterior, como resultado hemos llegado al valor de USD. 1677861.62., nos mantenemos en nuestra actividad principal como proveedor de servicios de transporte de pasajeros terrestre a nivel nacional.

Este factor influye a que nuestro cliente DECAMERON, termino el contrato y no pudimos renovarlo, por lo tanto se disminuyó en un 55.90% nuestros ingresos, fue un factor incidente en la disminución de nuestros ingresos fue un factor incidente en la disminución de nuestros ingresos.

Las cuentas de costos y gastos se redujeron en relación al año anterior, por cuanto se demuestra que estamos llegando a un mayor control interno en los procesos realizados por la empresa.

Las cuentas por cobrar y pagar se mantienen de acuerdo a las políticas de compras y pagos esto es de 30 días.

El nivel de liquidez es adecuado lo que permite cumplir con nuestras obligaciones financieras y crediticias.

El patrimonio total es de USD. 615001.36; lo que nos permite continuar ofertando nuestros servicios en el SERCOP y cumplir con requerimientos de las entidades financieras.

Sin duda los números confirman una estabilidad en la situación que afrontó la empresa en los años anteriores, esperamos que la baja situación mundial por la que atravesamos en este 2019, no afecte nuestro volumen de facturación en gran escala y poder mantenernos en las mismas ventas consiguiendo nuevos clientes.

### 2. Aspectos Administrativos

Se ha mejorado considerablemente tomando el control de las áreas como: SSO, Talento Humano, Contable y en operaciones, no obstante continuamos en una mejora continua buscando llegar a la excelencia.

La implementación sistema PRACTISIS, el mismo no ayudó a mejorar los procesos existentes en los controles de la operación diaria, con la finalidad de mejorar nuestros costos y tomar las mejores decisiones.

Al enfrentarnos a la pandemia mundial del COVID-19, nos vemos en implementar nuevos retos de acuerdo al uso de la tecnología y a las estrategias de comercialización para obtener los ingresos previstos para alcanzar la estabilidad de la empresa.

### 3. Aspectos Comerciales

Nos mantenemos con la mayoría de contratos que manteníamos desde el año 2009, los que hemos renovado y hemos adquiridos nuevos, los mismos que son un reto el mantenerlos y conseguir nuevos clientes potenciales.

Hemos mejorado nuestros procesos internos, los que han llevado a mejorar nuestra calidad de servicios en los cuales debemos trabajar todos los días.

Con la renovación de las unidades, demostramos a nuestros clientes y competencia que estamos muy posicionados en el mercado, el mismo que nos permite programar estas compras cada año y mantener la imagen hacia clientes y competidores.

La pandemia nos brinda la oportunidad de ser mejores y día a día ir mejorando la calidad de nuestros servicios siempre cumpliendo con las normas de bioseguridad por la salud de los usuarios y empleados de nuestra empresa, también nos obliga a tomar las mejores decisiones para incrementar el servicio conforme al cambio de semáforos emitidos por el COE Nacional.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores accionistas y los honorables miembros de la Junta General de Accionistas, cuyo apoyo permanente a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.



 /explotours  
 [www.explotours.com](http://www.explotours.com)  
UIO: +593 2 3260 382  
GYE: +593 4 2628 853  
PERÚ: +51 96 2313 550

Saludos cordiales,

Mauricio Mesías García Llumiquinga  
**Gerente General**  
**Explotours S.A.**