

Informe de Gerencia de Zulac S.A. 2008

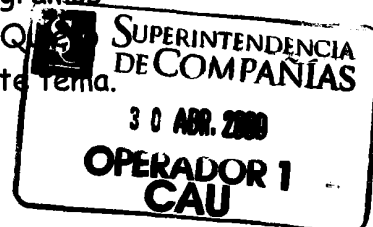
A los Señores Accionistas:

Para empezar quiero agradecer a Norberto Purschert, Fernando Orellana y al equipo de producción y administración de la planta, por el apoyo que me han brindado en este, el mejor año de la historia de Zulac S.A. Hemos creado juntos un EQUIPO de trabajo, que va mejorando año tras año y que su excelente gestión se ve reflejada en el año 2008. Este mismo grupo humano mantendrá un mismo esfuerzo para afrontar la crisis que poco a poco se va descubriendo ante nosotros en el 2009. Pero, usando el lema de nuestro consultor en Gestión de Calidad y Mejora: *Toda crisis es una oportunidad única de mejora.*

Como veremos en el Informe Financiero, el año 2008 ha sido en casi todos los aspectos, el mejor año para la empresa. Los factores más importantes para haber logrado esto son: el incremento en ventas, tanto en kilos como en dólares; el lograr trabajar con leche de menor precio y de mayor calidad; el lograr incrementar los precios de nuestros productos; un mayor control de los costos de producción, aunque sufrimos incrementos significativos en los precios de la leche y los insumos, por decisiones gubernamentales y por la realidad mundial. También se da, indiscutiblemente, por una mayor coordinación entre la producción, la administración y la fuerza de ventas de Floralp.

Sin lugar a dudas, el inmenso beneficio de trabajar con procesos de gestión de calidad y mejora continua, han contribuido en gran parte a este logro. Los proyectos de mejora en los cuales trabajamos durante el 2007 y 2008 nos han dado las bases para encontrar y resolver problemas cruciales que estaban estancando nuestro crecimiento. En el 2009 estaremos atacando costos como nuestro proyecto de mejora, que conjuntamente, con la gran inversión que haremos en el área de ventas, estoy seguro nos ayudarán a nuevamente tener un buen año.

Durante el 2008 hemos experimentado el inicio del Cambio de Timón en cuanto a la visión de las ventas en Zulac. Este cambio se inicia con la elección de un Comité Ejecutivo, integrado por Oswaldo Álvarez, Norberto Purschert y mi persona. Quienes, luego de algunas reuniones logramos sentar las bases para la reestructuración de ventas en Zulac. Quien agradece la tenacidad e insistencia de Oswaldo Álvarez en este tema.



Hoy por hoy, con la contratación de nuestro Gerente de Ventas y Mercadeo, Santiago López, estamos listos para iniciar una nueva etapa, la cual estoy seguro nos dará un mejor control de nuestras ventas y crecimiento. Tendremos una comunicación más directa entre ventas y producción, lo que significará una mejor reacción a las exigencias y oportunidades del mercado. Con un plan de ventas bien estructurado, junto a una interacción bien orquestada con la fuerza de ventas de Floralp y el apoyo incondicional nuestro, estoy muy confiado en que lograremos resultados concretos y duraderos.

Está claro que estamos sentando bases fuertes para que se den estos cambios, los cuales iremos reestructurando a medida que vayamos creciendo. En las próximas semanas estaré convocando a una reunión para plantear, conjuntamente con los integrantes del Comité Ejecutivo y el Gerente de Ventas y Mercadeo, el Plan de Ventas 2009 - 2010 para su información y aprobación.

Al parecer el 2009 será un año duro. Ya hemos experimentado un decrecimiento en las ventas comparativas de Enero y Febrero 09 del 10,93%, comparado con el 2008. Es de vital importancia fortalecernos y es por eso que veo muy importante apoyar el trabajo que haremos en ventas y mercadeo. De igual manera sería importante lograr hacer más eficiente la planta de producción con la compra y mejora de equipos. Es por eso que recomiendo no se reparta la totalidad de las utilidades, y se reinvierta en estas áreas. Más adelante les haremos conocer los planes específicos de inversión en estas áreas.

No me queda más que agradecer al equipo de trabajo de Zulac, al cual admiro y respeto y a Floralp por su constante apoyo. Confío plenamente que el 2009 será un año de crecimiento y será crucial para nuestra empresa.

Pongo a su consideración suya este informe y mi gestión, seguro de poder continuar timoneando a Zulac hacia un Norte muy prometedor.

De los señores accionistas


Fernando Polanco P.
Gerente General

