

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2019

SEÑORES ACCIONISTAS:

El presente informe hace cumplimiento al reglamento interno de la empresa, detallo por medio de la presente, en ejercicio de mis funciones y en calidad de Gerente General de la empresa Agencia de Viajes Y Turismo Delfintravel S.A. el respectivo informe del periodo 2019, sobre los resultados conseguidos para la empresa, detallando asimismo la ejecución de ciertos parámetros para enfrentar la difícil situación en la que se encuentra el sector en lo que se relaciona a agencias de Viajes en general.

RESULTADO DEL EJERCICIO ECONÓMICO

Mi análisis de los resultados que se obtuvieron en los respectivos balances, tanto General como en Pérdidas y Ganancias al 31 de Diciembre del 2019, los que fueron preparados por la señorita contadora de la empresa, lo que se observa un resultado un poco alentador en relación a los periodos anteriores, aun mas la afectación de los hechos ocurridos en Octubre nos ha dejado afectados, además recalco que se mantiene la inevitable competencia, de las mismas aerolíneas las que siguen realizando promociones y están a disposición de los clientes en general, ya que ofrecen vía virtual diversos tipos de tarifas mucho más económicas que las que tenemos en nuestros sistemas; pero a pesar de lo que acontece en el medio, mantenemos clientes fieles a nuestra empresa, que se debe a la excelente atención que se les ofrece, dando prioridad a sus requerimientos diversos de sus viajes.

Visualizando los resultados entregados a ustedes, reflejan la gran opción de mantenernos en el mercado, utilizando un esfuerzo mucho más eficaz con el fin de incrementar clientela, buscándole diversas alternativas de servicios que se diferencie de otros ofertantes con la finalidad de tener un resultado favorable, políticas que a largo plazo se espera obtener buenos resultados y de esa forma mantener innumerables clientes fieles a nuestra empresa.

RECOMENDACIONES

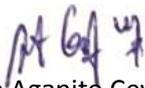
La continuidad de la empresa en el mercado, requiere de mantener cierta disponibilidad económica, por lo que, sugiero que ante la exigencia de tener un mínimo de capital social, para poder seguir manteniendo la respectiva licencia IATA, podemos realizar el incremento de capital solicitado para poder aprovechar el mismo para realizar diversas inversiones, aumento que debe realizarse lo más pronto posible, así mismo dejo en consideración de la Junta de Accionista, el destino de los resultados obtenidos en este periodo y de los resultados acumulados del periodo anterior.

La situación general detallada anteriormente y a la falta de disponibilidad no ha sido posible de poner en funcionamiento el departamento de turismo receptivo, ya que, nuestra agencia de viajes tiene la categoría dual, es decir tiene la opción de ser agencia emisora de etkts aéreos y al mismo tiempo tener un departamento de turismo receptivo, pues con la baja de emisiones de boletos aéreos y con la política de las aerolíneas, de llegar a "CERO" comisión, a más de ofertar tarifas mucho más bajas por medio de agencias on-lines, como por ejemplo DESPEGAR,

a más de las que promocionan vía internet. Por tanto es necesario tener otra fuente de ingresos, para poder solventar los gastos que se genera en el mantenimiento de una empresa, la opción es realizar inversiones como la adquisición de vehículos turísticos debidamente financiados mediante crédito, y de esa forma obtener los resultados que perseguimos.

Es todo que a mi criterio puedo señalar

Atentamente,



Ing. Sixto Agapito Cevallos Mero

GERENTE GENERAL.

cc. archivo