

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2016

SEÑORES ACCIONISTAS:

Detallo por medio de la presente, en ejercicio de mis funciones y en calidad de Gerente General de la empresa Agencia de Viajes Y Turismo Delfintravel S.A. el respectivo informe del periodo 2016, sobre las labores desarrolladas en la empresa, detallando asimismo el desarrollo de varias gestiones realizadas para enfrentar la difícil situación en la que se encuentra el sector en lo que se relaciona a agencia de Viajes.

RESULTADO DEL EJERCICIO ECONOMICO

Observamos los resultados que se obtuvieron, según se reflejan en los balances, tanto General como en Pérdidas y Ganancias al 31 de Diciembre del 2016, mismos fueron preparados por la señorita contadora de la empresa, lo que se observa un resultado un poco alentador en relación a los periodos anteriores, no sin antes volver a indicar que se mantiene la inevitable competencia, de las mismas aerolíneas las que siguen realizando promociones y están a disposición de los clientes en general, ya que ofrecen vía virtual diversos tipos de tarifas mucho más económicas que las que tenemos en nuestros sistemas; a pesar de aquello como siempre, mantenemos cierta clientela fiel a nuestra empresa, debido al buen servicio que se les ofrece, dándole diversas opciones en lo que se refiere a sus viajes.

Segun los resultados entregados a ustedes existe la gran opción de mantenernos en el mercado, utilizando un esfuerzo mucho más grande con el fin de incrementar clientela, buscándole diversas alternativas de servicios que se diferencie de otros ofertantes con la finalidad de tener un resultado favorable, y de esa forma mantenerlos como clientes fieles a nuestra empresa.

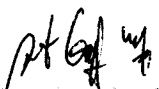
RECOMENDACIONES

Nuevamente, sugiero que ante la exigencia de tener un mínimo de capital social, para poder seguir manteniendo la respectiva licencia IATA, se puede aprovechar el capital aportado para realizar diversas inversiones, aumento que debe realizarse en este año, así mismo dejo en consideración de la Junta de Accionista, el destino de los resultados obtenidos en este periodo y de los resultados acumulados del periodo anterior.

Debido a la situación no ha sido posible poner en funcionamiento el departamento de turismo receptivo como les recuerdo, nuestra agencia de viajes se caracteriza por ser una agencia Dual, es decir tiene la opción de ser agencia emisiva de boletos aéreos y tener un departamento de turismo receptivo como una alternativa, pues con la baja de emisiones de boletos aéreos es necesario tener otra fuente de ingresos, y tratar de conseguir algún tipo de crédito para la adquisición de buses turísticos como ejemplo, que nos ayude a obtener ingresos, y de esta tener mejores resultados a futuro, que beneficiaran a la empresa como a sus empleados.

Sin más que acotar al respecto y tratando de hacer lo posible por superarnos quedo de
ustedes,

Atentamente,


Ing. Sixto Agapito Cevallos Mero

GERENTE GENERAL.

cc. archivo