

# INFORME DE GERENCIA

AÑO 2014

## SEÑORES ACCIONISTAS:

Expongo por medio de la presente en ejercicio de mis funciones en calidad de Gerente General de la empresa Agencia de Viajes Y Turismo Delfintravel S.A. el respectivo informe de las labores desarrollada durante el periodo del año 2014, detallando asimismo el desarrollo de varias gestiones validas para enfrentar lo difícil de la crisis que nos envuelve.

## RESULTADO DEL EJERCICIO ECONOMICO

Como podemos observar los diferentes resultados que se obtuvieron, según se reflejan en los balances, tanto General como en Pérdidas y Ganancias al 31 de Diciembre del 2014, los que fueron preparados por la señorita contadora de la empresa, dan un resultado similares a los periodos anteriores, a pesar que aun se mantiene la inevitable competencia, de las mismas aerolíneas las que siguen realizando promociones y están a disposición de los clientes en general, ya que ofrecen otro tipo de tarifas siempre un poco más económicas que las que tenemos en nuestros sistemas; a pesar de aquello como siempre, mantenemos cierta clientela por lo que se otorga un buen servicio dándole diversas opciones en lo que se refiere a sus viajes.

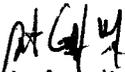
De acuerdo a los resultados entregados a ustedes existe la perspectiva de mantenernos en el mercado, pero con un esfuerzo mucho más grande con el fin de aumentar la clientela, buscándole diversas alternativas que se diferencie de otros ofertantes con la finalidad de ofrecer un servicio personalizado, y de esa forma mantenerlos como clientes fieles a nuestra empresa.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo indicado en años anteriores existe la exigencia de tener un mínimo de capital social, para poder seguir manteniendo la respectiva licencia IATA, y como no se realizo el respectivo aumento se lo realizara en este año, así mismo deajo en consideración de la Junta de Accionista, el destino de los resultados obtenidos en este periodo.

Vuelvo a insistir vez más que nuestra agencia de viajes se caracteriza por ser agencia Dual, en donde se puede realizar la apertura del departamento de turismo receptivo, como alternativa, pues con la baja de emisiones de boletos aéreos es necesario tener otra fuente de ingresos, y que con las aportaciones obligatorias necesarias para incrementar el capital social, se puede realizar esta apertura, y de esta tener mejores resultados a futuro, que beneficiaran a la empresa como a sus empleados.

Atentamente,

  
Ing. Sixto Agapito Cevallos Mero

GERENTE GENERAL.

cc. archivo