INFORME DE GERENCIA

AÑO 2011

SEÑORES ACCIONISTAS:

En calidad de Gerente General de la empresa Agencia de Viajes Y Turismo Delfintravel S.A. hago conocer el respectivo informe de las labores desarrollada durante el periodo del año 2011, el mismo que pongo en consideración, así como también las variadas gestiones que se realizaron para encaminar a un desarrollo de la empresa.

RESULTADO DEL EJERCICIO ECONOMICO

Los resultados que se obtuvieron, según se reflejan en los balances, tanto General como en Pérdidas y Ganancias al 31 de Diciembre del 2011, mismo que fueron preparados por la señorita contadora de la empresa, dan un resultado bajo, debido a que la mayoría de clientes que necesitan de boletos aéreos, optan por adquirirlos vía internet, ya que la mayoría de líneas aéreas, realizan promociones a lo que no podemos competir, ya que ofrecen otro tipo de tarifas siempre un poco más baja de la que tenemos en nuestros sistemas; a pesar de aquello mantenemos ciertos clientes a los que ofrecemos un mejor servicio, y ciertas opciones en sus vuelos.

Aunque este resultado nos hace permanecer en el mercado, seguimos luchando por aumentar nuestra clientela, dándole alternativas que les beneficien y estos ofrecer un servicio personalizado, para así conservarlos como clientes fijos.

RECOMENDACIONES

Queda a libertad de la Junta de Accionista, el destino de los resultados obtenidos en este periodo, pero como recomendación personal, es que aquellos valores se utilicen para incrementar el capital social, ya que como vemos es muy bajo.

Insisto actualmente, que, como la agencia de viajes tiene dualidad en su objetivo social, en aperturar el departamento de turismo receptivo, pero como es necesario recursos recomiendo realizar más aportaciones al capital social, y de esta forma beneficiar a futuro a los empleados y accionistas con los resultados que generará este departamento.

Atentamente,

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
05 SET. 2012
OPERADOR 2
QUITO

Ing. Sixto Agapito Cevallos Mero

GERENTE GENERAL.

cc. archivo