

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS OPERACIONES DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2017 Y SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

### Cumplimiento de Objetivos:

En el ámbito comercial, la compañía alcanzó ingresos por USD 134.9 millones, que representa un decrecimiento del -2,1% respecto al año 2016. Esta disminución se refleja a nivel de ventas netas debido al desconocimiento de ingresos provenientes del programa de fidelización Mi Mundo AVON, en el cual se refleja un incremento en el número de estrellas entregadas en el año 2017 a las representantes por un mayor número de ganadoras. Este efecto está valorado en USD 3.1 millones vs USD -0.6 millones registrados en el 2016. Si se analiza la venta proveniente por el giro del negocio, existe un incremento del 2.1% (USD 2.8 millones) vs el año 2016.

La utilidad bruta alcanzó USD 84.9 millones, representando el 62.9% de las ventas, mejorando el desempeño frente al 2016 en 0.5 pp, debido a la eficiencia en precios de compra de nuestros productos, eficiencia en los procesos de importación, mejora en el mix de venta de productos de mayor margen (cosméticos), así como la captura de oportunidades provenientes de la eliminación de salvaguardias.

Desde enero del 2017 se inició el desmontaje de las salvaguardias que el Gobierno implementó en el 2015, como consecuencia de aquello, la compañía tuvo una mejora progresiva del Margen de Ventas así como de la Utilidad Bruta, dándose un mejor desempeño a partir del mes de Junio en donde se eliminaron el 100% de las salvaguardias. Adicionalmente, en el mes de Junio del 2017 se redujo el IVA (del 14% al 12%), lo que permitió obtener impactos positivos, tanto en el margen como en la utilidad neta, a la vez que permitió potenciar las ventas.

A pesar de lo indicado en el párrafo anterior, el nivel de liquidez de la economía y la confianza del consumidor no alcanzó los niveles esperados que permitan un mayor repunte en el desempeño de las ventas. En el 2017, la compañía mantuvo los planes de eficiencia y control de costos y gastos, con la finalidad de mejorar los niveles de rentabilidad del año 2016.

Para el fin del ejercicio 2017, la empresa sobrecumplió los objetivos y planes corporativos tanto a nivel comercial como en los indicadores de rentabilidad de la compañía.

Como consecuencia del cumplimiento de los planes corporativos y de los procesos de control y eficiencia de gastos, así como la eliminación de salvaguardias, permitieron a la compañía alcanzar un mejor desempeño financiero desde el punto de vista de la rentabilidad, así como reducir los niveles de morosidad de la cartera, mejorar los niveles de liquidez y flujo de caja operativo. Es importante mencionar, que en el mes de Abril del 2017, la empresa registró un ingreso de USD 1.6 millones por concepto de la indemnización proveniente del seguro global de la póliza de "Interrupción de Negocio", como consecuencia del terremoto suscitado en Abril del 2016 en la costa ecuatoriana.

Al cierre del 2017 la utilidad después de impuesto a la renta fue de USD 13.9 millones, que representa un 26% de crecimiento respecto al 2016.

**Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y del Directorio:**

La compañía ha cumplido todas las disposiciones de la Junta General y del Directorio.

**Hechos extraordinarios producidos en el ámbito administrativo, laboral y legal:**

En el ámbito administrativo y laboral no se presentan novedades importantes que informar.

**Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:**

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio es sólida, manteniendo una razón de patrimonio sobre activos totales del 0.2; la razón de liquidez del 1.1.

La utilidad neta del ejercicio incrementó un 26% respecto al 2016.

**Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico:**

El saldo acumulado de la Reserva Legal al cierre del ejercicio del 2017 representa el 50% del capital social, por lo que no es obligatorio incrementar dichas reservas.

En tal sentido, se recomienda que la totalidad de las utilidades generadas durante el ejercicio económico 2017 sean entregadas a los accionistas como dividendo, en función de la disponibilidad de fondos, una vez descontado el anticipo de USD 9 millones realizado en diciembre del 2017.

**Recomendaciones de la junta general para el siguiente ejercicio económico:**

No existen recomendaciones especiales de la Junta General respecto al siguiente ejercicio económico.

**Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor:**

La compañía ha cumplido a cabalidad las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.



Juan Pablo Cuesta

GERENTE GENERAL

C.C. 0602923794