471.

caja 63

INFORME DE GESTION

ADMINISTRATIVA

AÑO 2008

CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD S. A.
REGIONAL ESMERALDAS

INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL ESMERALDAS S.A.

GERENTE GENERAL: ING. LUIS NEVAREZ INTRIAGO.

1. INTRODUCCIÓN:

Siguiendo los lineamientos de las disposiciones emanadas por el Fondo de Solidaridad, accionista mayoritario de nuestra institución, el presente documento determina el INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008.

1.1. Antecedentes:

EMELESA, Empresa Eléctrica Esmeraldas S.A., está ubicada en la zona noroccidental del territorio ecuatoriano. Cubre un área de concesión de 15.300 kilómetros cuadrados, abarcando espacios territoriales de los 7 cantones de la provincia, el octavo La Concordia, es cubierto por Emelsad. Beneficia a **95.638** clientes (corte a diciembre 2008).

Actualmente cuenta con cinco direcciones:

- Dirección Financiera
- Dirección Técnica
- Dirección Comercial
- Dirección de Recursos Humanos?
- Dirección de Planificación, aún en proceso de conformación

La atención a los clientes se realiza desde la matriz principal, ubicada en la calle Eugenio Espejo y Río Cayapas, sector Santas Vainas, desde allí se atiende a los clientes en los servicios de ampliación y construcción de redes, instalación de medidores para el suministro de energía, emisión de facturas y recaudación de valores; así como el servicio de las oficinas administrativas.

Tenemos además las siguientes agencias:

1. Quinidé
2. Atacames
3. Muisne
4. Borbón

5. San Lorenzo
6. La Sexta
7. Tonchigue
8. San Rafael
9. La Vallen
10. Rocafuerte

La población servida directamente por EMELESA está en el orden de 478.175 habitantes; la misma que se determina considerando el 100% de clientes residenciales, comerciales e industriales, tomando como referencia 5 miembros por cada familia.

La cobertura del servicio eléctrico representa un aproximado del 90% de la población total del área de concesión.

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA GERENCIA

Cimentadas las bases del servicio a la comunidad y con la mística de ser mejores cada día, la actual administración tuvo y tiene como actividad fundamental el atender de manera inmediata los requerimientos de la población, para ello, la gerencia viene desarrollando un trabajo de puertas abiertas, dando total apertura a las comunidades que a diario visitan las oficinas.

A esto se suma también el trabajo de campo, aspecto que se realiza auscultando las necesidades de las comunidades en el sitio, lo que permitió mantener una gerencia no sólo de escritorio sino de campo con visitas a las diferentes comunidades tanto del área urbana como rural. Estas actividades se cumplieron junto al equipo de funcionarios de las áreas técnica, comercial, relaciones públicas y de planificación.

Conforme lo establecido en el Estatuto Social vigente, la Gerencia ha desarrollado actividades como: la coordinación directa de los proyectos que ha puesto en marcha el Gobierno en el campo energético, a través del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, como por ejemplo la Tarifa Dignidad, la Condonación de Deudas y la Sustitución de 104.000 focos incandescentes por focos ahorradores de energía, en especial en las zonas urbano marginal.

GESTIÓN DE LAS TRE PRINCIPALES DIRECCIONES DIRECCIONES QUE FORMAN EMELESA

La Gerencia General ha recibido total apoyo de las diferentes direcciones, de hecho los resultados que se obtuvieron son parte fundamental del trabajo realizado en equipo en donde se involucran todas las áreas de EMELESA.

3 GESTIÓN DEL ÁREA TÉCNICA

El Área Técnica consciente del crecimiento de la demanda de potencia y energías eléctrica en el Área de Concesión de la CNEL Regional Esmeraldas S.A. realiza planes de ampliación del sisetnm trabajo para cubrir la demanda del servicio eléctrico

Las principales inversiones realizadas en el año 2007 por la Dirección Técnica de la Empresa y un análisis de cada una de las etapas funcionales de Subtransmisión, Distribución y Alumbrado Público, presentamos a continuación:

PRINCIPALES INDICES OBTENIDOS EN EL 2007 COMPARADAS CON LAS DEL 2008

INVERSIONES

- Inversiones realizadas a través de las Órdenes de Trabajo concluidas en los años 2007 y 2008.

FINANCIAMIENTO	MONTO (USD)
Aporte Ferum 2007	4.166.657,00
Aporte Ferum 2008 Etapa I	3.041.823,73
Aporte Ferum 2008 Etapa II	1.703.401,00
Aporte Mandato 09 2008	4.756.100,00
Aporte Emelesa Linea ST San Lorenzo	748.920,00
Aporte Interesados	0,00
Total Inversión realizada	**14.416.901,73**

FINANCIAMIENTO	MONTO
Aporte Ferum 2007	4166657,00
Aporte Ferum 2008, Etapa I	3041823,73
Aporte Ferum 2008, Etapa II	1703401,00
Aporte Mandato 09, 2008	4756100,00
Aporte CNEL-Esmeraldas, L/ST S. Lorenzo	748920,00
Aporte Interesados	0,00
TOTAL INVERSIÓN	**14416901,73**

- Índices de comparación de inversiones entre el año 2007 y el año 2008.

FINANCIAMIENTO	AÑO 2007 (USD)	AÑO 2008 (USD)	INDICE (%)
Aporte arrastre Ferum año anterior y Ferum año actual	4,166,667.00	9,501,324.73	128.03%
Aporte Emelesa	0.00	748,920.00	
Aporte Interesados	0.00	0.00	
Total Inversión realizada	**4,166,667.00**	**10,250,244.73**	**0.00**

Como se puede observar, la inversión del Programa FERUM, se ha duplicado en el año 2008, incidiendo mucho para aquello, la aprobación del mandato 09 que viabilizó la liberación de los recursos para inversión en obras de electrificación, sin dejar de lado el aporte significativo de la Empresa.

SUBTRANSMISION

Durante el presente año, se llevó a cabo el concurso de precios para la compra de dos transformadores de fuerza de 10/12,5 MVA, proceso que quedó trunco por pronunciamiento desfavorable por parte de Procuraduria General del Estado al proceso de contratación llevado a cabo por la Empresa.

Aumento de potencia de la Subestación de Potencia de la Subestación las Palmas de 3,75 MVA a 5/6,25 MVA, debido a que el transformador de 3,75 MVA estaba sobrecargado.

Construcción de la Línea de Subtransmisisón de 50 Km Borbón San Lorenzo y puesta en funcionamiento con transformador de 3,75 MVA, en forma provisional montado en Subestación San Lorenzo, mejorando la entrega y calidad del servicio eléctrico a los cantones Eloy Alfaro y San Lorenzo.

Montaje Provisional de Subestación Móvil de 10 MVA en Subestación Quinindé, alquilada a Transelectric, para aumentar la capacidad disponible, evitar sobrecarga del transformador de 5/6,25 MVA de la indicada Subestación y entregar 5 MVA represados en horas de Demanda Máxima.

DISTRIBUCION

En el Programa FERUM 2008 fueron aprobados 92 y ejecutados 22 proyectos, debido que los proyectos FERUM 2008 Etapas 2 y 3 se encuentran en proceso de ejecución mediante sistema de compras corporativas, en el 2007 se aprobaron 83 y se ejecutaron 80, quedando 3 pendientes por problemas de invierno, Beneficiando con el servicio eléctrico a 7.447 familias en toda la Provincia de Esmeraldas.

En el área de Mantenimiento del Sistema de Distribución hasta Diciembre/2008 se han ejecutado trabajos para suministrar el servicio eléctrico en condiciones normales, habiendo registrado gastos por un monto de 1.610.434,00 USD, trabajos que tiene relación con: mantenimiento, imprevistos y remodelaciones, cambio de transformadores quemados o sobrecargados, división de circuitos cambio de postes y estructuras deterioradas, y mejoras varias.

Durante los últimos años se han realizado varias remodelaciones, de la red eléctrica, como son cambio de conductores adecuados compatibles con las cargas presentes y futuras, reubicación de transformadores de distribución a los centros de carga consiguiéndose mejora la calidad del servicio y disminuir las perdidas técnicas del sistema eléctrico.

ALUMBRADO PUBLICO

En el transcurso del 2008 la Empresa realizó un intenso trabajo en lo que tiene relación con el Mejoramiento del Alumbrado Público tanto del Área Urbana como del Área Rural. Es así que en la actualidad están iluminadas

las principales avenidas de las ciudades Esmeraldas, Atacames, Quinindé San Lorenzo y varios sectores del resto de cantones de la Provincia.

En mejoramiento del Alumbrado Público, la Empresa invirtió en el transcurso del 2007 Y 2008 aproximadamente 200000,00 USD.

PERDIDAS DE ENERGIA

Las pérdidas promedio totales de energía de la Empresa para el año 2007 fueron del 32,13% de las cuales el 15% correspondían a Pérdidas Técnica, según Departamento de Planificación, con tendencia hacia arriba de, no hacerse inversiones en los sistemas de subtransmisión y distribución. Con estos antecedentes y considerando la liberación de recursos a través del mandato 09 de la Asamblea Constituyente, el Fondo de Solidaridad solicitó a las Empresas Distribuidoras presenten planes de reducción de pérdidas técnicas, CNEL Esmeraldas presentó 17 proyectos, 5 de Subtransmisión ,10 Distribución y 2 de Alumbrado Público por un monto total de 9.512.200,00 USD.

El estudio para la elaboración del plan elaborado por Serconel, con la participación del Área Técnica determinó que las perdidas técnicas en energía a enero/2008 estuvieron en un 12,50%, consiguiéndose con la ejecución de este plan en los años 2008 y 2009 las pérdidas técnicas se reducirían en un 3%.

A diciembre 2008, las pérdidas totales estaban en un 28,99%, reduciéndose en un 3,14 % en el año 2008, conforme al balance energético elaborado por planificación.

MEDIDAS TOMADAS PARA REDUCIR PÉRDIDAS DE ENERGIA PERÍODO 2008-2009

Durante el año 2008 se destinaron alrededor de USD 11.000.000,00, en proyectos para disminuir las pérdidas comerciales y técnicas, para cuyo efecto se tomaron las siguientes medidas.

- Instalación de 6000 medidores a clientes enganchados y con Breacker.
- Cambiar conductores de líneas de Subtransmisión y distribución sobrecargadas.
- Instalar Bancos de de capacitores tipo Distribución tipo Subestación, para mejorar el factor de potencia.

- Trifasear alimentadores de distribución que actualmente son monofásicos.
- Reubicar transformadores de distribución a los centros de carga.
- Cambia de luminarias obsoletas por eficientes.

DEMANDA MAXIMA DE POTENCIA

La demanda máxima de potencia en el año 2008 fue de 70 MW, en tanto que en el año 2007 fue de 66 MW, es decir que registro un incremento de 4 MW, es decir el 6,06%.

SUBESTACIONES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA PARA CONSTRUIRSE EN EL PERIODO 2009-2012

Como parte del programa de reducción de Pérdidas Técnicas de Energía, la Empresa ha contemplado la Construcción y puesta en servicio de los sistemas de Subtransmisión Muisne-Mompiche, con una Subestación de 10/12,5 MVA en Salima, Sistema de Subtransmisión Quinindé-Golondrinas con una Subestación de 10/12,5 MVA en las Golondrinas, Subestación Viche, de 10/12,5 MVA, Subestación Nuevo Quinindé, obras que tienen financiamiento a raíz del mandato No. 9 de la Asamblea Constituyente.

Con la puesta en servicio de estas subestaciones y sus líneas de subtransmición, se lograría lo siguiente:

Mejorar la calidad del servicio eléctrico a los Catones de Quinindé y Muisne.
Ampliar la cobertura del servicio eléctrico en toda el Área de concesión
Disminuir las Pérdidas

PONER EL SUSTENTO TECNICO DE LO QUE SE LOGRARÍA

REQUERIMIENTOS PARA MEJORAR EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA EMPRESA

Entre los requerimientos más importantes para mejorar el desarrollo de la Dirección se encuentran los siguientes:

- Adquisición de 2 transformadores de fuerza de 10/12,5, 2 de 5/6,25 MVA para las Subestación en el Sector de la Pradera vía a

Atacames, para mejorar la calidad del servicio Eléctrico y atender los planes de electrificación Rural Urbano Marginal

- Adquisición de 2 reconectadores a 13,8 KV de 600Amp
- Realizar análisis cromatográfico del aceite de los transformadores de fuerza y monitoreo continuo de aquellos que están por cumplir con su vida útil.
- Continuar con el cambio conductores en el arranque de los principales alimentadores que sean compatibles con la demanda Industrial y Residencial, a fin de mejorar la calidad de servicio y para reducir las pérdidas técnicas de energía.
- Adquisición de camionetas doble cabina, doble transmisión para incrementar los grupos de mantenimiento y disminuir el tiempo de atención al cliente.
- Adquisición de equipos de comunicación para mejorar las comunicaciones operativas y disminuir el tiempo de respuesta a los clientes

CONCLUSIONES

1. Cubrir el 98 % de la demanda de potencia y energía Electrifica en el Área de Concesión de la CNEL Esmeraldas.
2. Mejorar la calidad del suministro eléctrico en la Provincia de Esmeraldas

3. Aumentar la confiabilidad del suministro eléctrico en el área de concesión de la CNEL Esmeraldas.
4. Disminuir las pérdidas técnicas y comerciales a valores aceptables en empresas de distribución eléctrica similares.

4 GESTIÓN DEL ÁREA COMERCIAL

Las gestiones del área Comercial, especial motor de los ingresos de la Empresa se desarrolla mediante proyecciones del número de abonados por sectores y estratos de consumo, unidos a los precios de las tarifas aprobadas por el organismo de Control que es el CONELEC, para el ejercicio económico considerado.

A continuación se plasma los proyectos realizados y los resultados obtenidos durante el año 2007-2008 así como también los principales indicadores de la gestión realizada por cada Jefatura de la Dirección Comercial:

PROYECTOS REALIZADOS E INDICES DE GESTION EJECUTADOS POR AREA.

Departamento de Ventas y Agencias:

- Se implementó un programa de calificación al personal de Atención al Cliente denominado DIGITURNO, con el objetivo de mejorar la forma de atención del personal de atención al cliente , estos reportes son diarios con lo que se ayuda a tomar los correctivos al detectar inconformidad en la forma como han sido atendidos los clientes.
- La toma de lecturas se realizó en el 2007 con la Cìa HELPPOWER, con el 65% de rendimiento y se lo hizo hasta junio del 2008, hay que tomar en cuenta que solo realizaban el trabajo en :(Esmeraldas, Atacames, Quininde, Tonchigue, Viche y Rocafuerte); después de la terminación del contrato con la antes mencionada Cía; la empresa ha venido tomando sus lecturas con personal propio y con un rendimiento del 73 % en toda la provincia. Esto nos representa un porcentaje más satisfactorio que el que se habia venido obteniendo.

- Índices de calidad de la facturación (PEF) 0.76 %, lo permitido es el 4.5%, Porcentaje de reclamos (PRU) 4.5%, permitido 3 %, Tiempo proceso de reclamos (TPR) 15 días, permitido 4 días, Porcentaje de resolución (PRR) 56 % permitido 98 %.

CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD S. A.
REGIONAL ESMERALDAS

	CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL													
NOMBRE DE LA EMPRES.	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL ESMERALDAS S.A.													
AÑO	MES	INDICES GLOBALES DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL												
		Conexiones de Servicio		PEF	PRUI	PRUt	PRUc	TPR	PRR	Rehabilitaciones de Suministros		Respuestas a las Consultas de los Consumidores	Consumidores reconectados después de una interrupción		Satisfacción de Consumidores ISC
		%		%	%	%	%	días	%	%		%	%		%
		Urbana	Rural							Urbana	Rural		Urbana	Rural	
2008	RESU	95,33%	93,58%	76,00%	26,00%	0,15%	1,26%	15	56,51%	66,08%	63,66%	95,91%	95,83%	94,08%	

INDICE ANUAL DE CALIDAD DE SERVICIO COMERCIAL
PREPARADO POR: ARCADIO CASIERRA

APROBADO POR: ING. CARLOS SANTOS
DIRECTOR COMERCIAL

ESMDAS LAVAYEN S. RAFAEI ATACAM TONCHI(MUISNE QUININDE ROCAFUE BORBON LIMONES S LORENZ GOLONC

INDICES INDIVIDUALES

CONEXIONES DE SERVICIO	340	
NUMERO DE REFACTURACIONES	563	
NUMERO DE FACTURAS EMITIDAS	94928	
NUMERO TOTAL DE CONSUMIDORES SE	94928	
TIEMPO EN DIAS PARA RESOLVER CADA	15	
NUMERO TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS	515	16
NUMERO DE CASOS Y QUEJAS RESUELT	0	11
NUMERO DE RECONEXIONES(EMDAS)	490	275
NUMERO DE QUEJAS PRESENTADAS PO	0	
NUMERO DE INTERRUPCIONES DE SER	0	

Nota:

La información del año 2007 no se tiene estadísticas, es por esta razón que no se la incluye.

Departamento de Control de Energía:

- Se está realizando las inspecciones y reclamos de control de energía a abonados; procediendo a revisar los equipos de medidas de estos clientes los mismos que por diferentes conceptos redujeron sus

niveles de consumo mensual de energía, de igual manera se procediendo a realizar un seguimiento y control al funcionamiento de los equipos de medidas; así mismo a todos los clientes que tienen servicio directo (Breaker) y a los cuales se les esta instalando los equipos de medición con la finalidad de que la empresa recupere realmente lo que el cliente consuma. También a los clientes que tienen los medidores en mal estado y a los equipos que ya han cumplido su ciclo de vida útil, procediendo a cambiar de manera inmediata; además se esta corrigiendo gran cantidad de anomalías que reportan los grupos de corte, ya sea líneas directas, medidores manipulados y usuarios que no constan en los registros de nuestra institución.

- Las zonas críticas en las que se generan un mayor índice de hurto de energía tales como: Las riveras del rio esmeraldas, Barrio Santa Martha 1,2 – Nueva Esperanza, Propicia 1,2,3,4, Barrios del sur (Codesa, San Rafael, Twintza, Inmaculada Concepción,) y las zonas altas (lomas), las zonas rurales de toda la provincia y barrios periféricos de las agencias.

- En el año 2.007 se visitaron 5.360 clientes de los cuales 772 han sido encontrados con algún tipo de intervención en el sistema de medición, a los mismos que procedió a re liquidar el consumo y de los cuales ha sido necesario cambiar 993 medidores de los clientes revisados, estas y otras actividades se detallan en el anexo 1.

Anexo 1.

ACTIVIDADES	TOTAL
CHEQUEO DE MEDIDORES	3.386
CAMBIO DE MEDIDORES	993
REINST. DE MEDIDORES	141
REUBIC. DE MEDIDORES	421
LEGAL. DE ABONADOS	343
LEGAL. DE BREAKER	76
TOTAL	**5.360**

- Como resultado de la labor de inspección de medidores puerta a puerta se ha recuperado 1.982.585 kwh que representa USD$ 209.702,74 dólares, tal como se demuestra en el anexo 2.

Anexo 2.

MES	KW/H	DOLARES
ENERO	99.515	10.455,61
FEBRERO	63.305	8.793,40
MARZO	111.070	11.415,69
ABRIL	157.099	16.662,95
MAYO	184.532	19.072,41
JUNIO	155.831	15.679,66
JULIO	201.174	21.055,31
AGOSTO	247.787	24.774,17
SEPTIEMBRE	210.969	23.290,43
OCTUBRE	284.613	31.977,78
NOVIEMBRE	128.650	12.716,51
DICIEMBRE	138.040	13.808,82
TOTAL	**1.982.585**	**209.702,74**

- En el año 2.008 se visitaron 5.435 clientes de los cuales 1.165 han sido encontrados con algún tipo de intervención en el sistema de medición, a los mismos que procedió a re liquidar el consumo y de los cuales ha sido necesario cambiar 1.756 medidores de los clientes revisados, estas y otras actividades se detallan en el anexo 3.

Anexo 3.

ACTIVIDADES	TOTAL
CHEQUEO DE MEDIDORES	2.973
CAMBIO DE MEDIDORES	1.756
REINST. DE MEDIDORES	74
REUBIC. DE MEDIDORES	91
LEGAL. DE ABONADOS	541
LEGAL. DE BREAKER	0
TOTAL	**5.435**

- Como resultado de la labor de inspección de medidores puerta a puerta se ha recuperado 2.658.840 kwh que representa USD$ 289.149,25 dólares, tal como se demuestra en el anexo 4.

Anexo 4.

MES	KW/H	DOLARES
ENERO	143.670	14.483,48
FEBRERO	95.115	9.719,51
MARZO	98.595	9.680,39
ABRIL	145.356	14.700,78
MAYO	230.909	25.880,05
JUNIO	253.390	26.364,34
JULIO	249.810	25.127,09
AGOSTO	282.218	28.426,26
SEPTIEMBRE	257.109	26.957,52
OCTUBRE	291.945	40.785,40
NOVIEMBRE	296.812	33.684,73
DICIEMBRE	313.911	33.339,70
TOTAL	**2.658.840**	**289.149,25**

- Uno de los principales objetivos de esta área fue la reducción de las pérdidas totales, es decir técnicas y comerciales del 0,43 % del 2007 al 2,22% en el 2008, lo que se establece que se ha superado la meta planteada.

CNEL
CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD S. A.
REGIONAL ESMERALDAS

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL ESMERALDAS S.A.

Dirección Comercial - Sección de Digitación

Plan Emergente de Reducción de Pérdidas
Proforma Nº 3- Instalación de 8.000 Medidores
Periodo: Enero a Diciembre/2007

Item	Emisiones	Cambios	Consumos en KWH en cambios de Servicios Directo a Medidor											Total
		No.	dic	nov	oct	sep	Agt	jul	jun	may	abr	mar	feb	ene	General
1	ENERO	43	6987	7099	11105	5771	15858	6611	6047	4857	5174	8748	7201	2401	87.859
2	FEBRERO	72	10710	8665	10686	9650	9442	11468	9726	10070	9104	13167	9185		111.873
3	MARZO	48	8819	8025	8367	12583	6806	6814	6957	6035	6963	6185			77.554
4	ABRIL	144	18544	20961	20676	26094	22946	24853	23503	17178	8084				182.839
5	MAYO	68	10144	10836	12089	11507	10901	14720	11352	4802					86.351
6	JUNIO	178	29893	38055	34335	35869	40742	33973	25818						238.685
7	JULIO	266	39494	35256	48465	42217	38980	17155							221.567
8	AGOSTO	230	37741	36204	49803	28449	10335								162.532
9	SEPTIEMBRE	676	93427	95390	142566	35037									366.420
10	OCTUBRE	309	56693	52070	23370										132.133
11	NOVIEMBRE	94	17497	3200											20.697
12	DICIEMBRE	297	12385												12.385
TOTAL		2.425	342.334	315.761	361.462	207.177	156.010	115.594	83.403	42.942	29.325	28.100	16.386	2.401	1.700.895

Item	Emisiones	Cambios	Consumos en KWH en cambios de Medidor a Medidor											Total
		No.	Dic/07	Nov/07	Oct/07	Sept/07	Agto/07	Jul/07	Jun/07	May/07	Abr/07	Mar/07	Feb/07	Ene/07	General
1	ENERO	8	1334	2473	1185	1149	1516	1720	1271	1635	1597	2669	1672	152	18.373
2	FEBRERO	40	11911	12327	11340	12452	12374	13951	10429	11350	10295	11368	5203		123.000
3	MARZO	51	18297	18642	20865	16606	20575	19458	24393	15028	14786	12759			181.409
4	ABRIL	67	20265	22774	23342	23181	19913	23309	17587	18519	13990				182.880
5	MAYO	73	32205	31258	27446	34904	31808	38385	29656	23575					249.237
6	JUNIO	80	33117	31955	36186	34224	34326	35983	28731						234.522
7	JULIO	79	19608	15508	17285	20625	19902	5922							98.850
8	AGOSTO	154	36978	34882	35889	41684	18848								168.281
9	SEPTIEMBRE	133	47641	26709	28416	5897									108.663
10	OCTUBRE	202	34095	39064	13361										86.520
11	NOVIEMBRE	79	25714	13176											38.890
12	DICIEMBRE	163	28040												28.040
TOTAL		1.129	309.205	248.768	215.315	190.722	159.262	138.728	112.067	70.107	40.668	26.796	6.875	152	1.518.665

Item	Emisiones	Cambios	Consumos en KWH en Legalización de Nuevos Servicios											Total
		No.	Dic/07	Nov/07	Oct/07	Sept/07	Agto/07	Jul/07	Jun/07	May/07	Abr/07	Mar/07	Feb/07	Ene/07	General
1	ENERO	45	7343	5912	5904	6691	6485	6410	5623	6280	6418	5164	8055	1005	71.290
2	FEBRERO	90	12076	14397	39387	10687	11092	11796	11400	10832	9373	9929	1805		142.774
3	MARZO	112	13041	15906	15411	17725	12184	15563	13285	11828	12575	2486			130.004
4	ABRIL	86	11659	11295	15335	12969	12751	12712	9011	8178	1190				95.100
5	MAYO	123	22505	40823	19995	18352	17450	14178	10179	3100					146.582
6	JUNIO	51	7712	9940	8680	7834	7680	9829	1439						53.114
7	JULIO	183	30574	30018	35189	23655	35810	7223							162.469
8	AGOSTO	183	22939	14575	21009	13167	5879								77.569
9	SEPTIEMBRE	287	44913	38615	88307	6802									178.637
10	OCTUBRE	287	30560	28717	8769										68.046
11	NOVIEMBRE	213	23202	9772											32.974
12	DICIEMBRE	368	30568												30.568
TOTAL		2.028	257.092	219.970	257.986	117.882	109.331	77.711	50.937	40.218	29.556	17.579	9.860	1.005	1.189.127
	MENSUAL	5.582	908.631	784.499	834.763	515.781	424.603	332.033	246.407	153.267	99.549	72.475	33.121	3.558	

CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD S. A.
REGIONAL ESMERALDAS

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL ESMERALDAS S.A.
Dirección Comercial - Sección de Digitación
Plan de Recuperación de Pérdidas No Técnicas 2008
Periodo: Enero - Diciembre/2008

Item	Emisiones	Cambios	Consumos en KWH en cambios de Servicios Directo a Medidor											Total
		No.	Dic/08	Nov/08	Oct/08	Sept/08	Agto/08	Jul/08	Jun/08	May/08	Abr/08	Marz/08	Feb/08	Ene/08	General
1	ENERO	605	96.779	104.498	126.243	116.967	96.745	88.082	90.957	93.609	101.130	104.669	108.713	19.227	1.147.619
2	FEBRERO	90	15.626	19.019	26014	23.247	19.908	17.572	19.914	19.592	23.934	21.369	2.677		210.872
3	MARZO	233	34.452	37.244	46045	58.632	35.144	30.722	28.858	30.782	27.082	10.310			341.271
4	ABRIL	213	38.872	44.411	61063	87.198	31.670	26.993	30.831	37.727	23.759				382.524
5	MAYO	198	33.274	33.509	38904	45.872	35.327	35.553	32.844	20.108					275.291
6	JUNIO	120	13.957	13.495	28516	26.306	28.379	18.158	18.421						147.232
7	JULIO	75	15.184	20.800	11822	14.789	14.098	8.787							85.480
8	AGOSTO	145	41.057	30.566	28023	135.618	34.111								269.375
9	SEPTIEMBRE	225	39.164	31.484	32269	18.426									121.343
10	OCTUBRE	307	53.834	55.174	37.862										146.870
11	NOVIEMBRE	461	83.463	36.769											120.232
12	DICIEMBRE	393	67.115												67.115
TOTAL		3.065	532.777	426.969	440.661	527.055	295.382	225.867	221.825	201.818	175.905	136.348	111.390	19.227	3.315.224

Item	Emisiones	Cambios	Consumos en KWH en cambios de Medidor a Medidor											Total
		No.	Dic/08	Nov/08	Oct/08	Sept/08	Agto/08	Jul/08	Jun/08	May/08	Abr/08	Marz/08	Feb/08	Ene/08	General
1	ENERO	148	27.500	26.279	24.978	39.076	28.116	29.134	26.179	28.185	35.405	30.227	41.361	11.349	347.789
2	FEBRERO	84	27.812	33.537	29.719	35.756	23.143	25.368	27.590	24.941	27.085	23.818	7.097		286.866
3	MARZO	260	61.712	62.490	71.847	125.335	64.615	55.485	55.662	55.710	60.030	21.368			634.254
4	ABRIL	113	43.388	36.461	35.385	39.876	23.643	23.987	25.170	34.933	8.069				270.912
5	MAYO	139	43.930	48.942	72.615	80.766	34.024	38.431	35.464	11.463					365.635
6	JUNIO	184	54.505	71.414	70.309	77.727	59.727	45.488	20.053						399.223
7	JULIO	99	36.117	38.688	37.120	60.862	50.878	7.584							231.249
8	AGOSTO	134	40.282	40.501	43.939	58.184	21.475								204.381
9	SEPTIEMBRE	132	33.502	29.084	27.315	33.362									123.263
10	OCTUBRE	259	74.047	71.190	58.911										204.148
11	NOVIEMBRE	235	94.359	45.854											140.213
12	DICIEMBRE	169	25.924												25.924
TOTAL		1.956	563.078	504.440	472.138	550.944	305.621	225.477	190.118	155.232	130.589	75.413	48.458	11.349	3.232.857

Item	Emisiones	Cambios	Consumos en KWH en Legalización de Nuevos Servicios											Total
		No.	Dic/08	Nov/08	Oct/08	Sept/08	Agto/08	Jul/08	Jun/08	May/08	Abr/08	Marz/08	Feb/08	Ene/08	General
1	ENERO	269	33.196	37.391	46.904	56.038	49.073	28.306	31.390	35.153	27.010	38.948	28.896	16.759	429.064
2	FEBRERO	205	25.686	46.683	26.430	39.136	23.487	21.447	19.688	21.220	17.964	17.979	9.094		268.814
3	MARZO	263	37.266	38.457	42.957	43.611	47.601	33.409	34.003	43.292	36.245	26.977			383.818
4	ABRIL	282	36.985	36.419	52.793	48.181	33.951	33.797	34.835	45.532	16.363				338.856
5	MAYO	244	44.155	40.127	53.400	58.400	39.016	34.857	42.840	35.573					348.368
6	JUNIO	425	95.232	93.864	84.822	102.457	52.160	62.578	21.957						513.070
7	JULIO	298	43.231	46.181	51.366	51.368	44.376	15.316							251.838
8	AGOSTO	169	24.624	23.463	19.284	20.234	10.488								98.093
9	SEPTIEMBRE	219	29.703	29.127	35.907	16.465									111.202
10	OCTUBRE	251	34.094	29.575	16.018										79.687
11	NOVIEMBRE	201	21.440	11.939											33.379
12	DICIEMBRE	327	32.373												32.373
TOTAL		3.153	457.985	433.226	429.881	435.890	300.152	229.710	184.713	180.770	97.582	83.904	37.990	16.759	2.888.562

MENSUAL	8.174	1.553.840	1.364.635	1.342.680	1.513.889	901.155	681.054	596.656	537.820	404.076	295.665	197.838	47.335
ANUAL	9.436.843												

Área de Grandes Clientes:

- La reubicación y cambios de medidores monofásicos y trifásicos es de 171
- La recuperación de energía por efecto de evaluación en los sistemas de medición es de 869486 Kwh correspondiendo a un valor de 81669.72 dólares. Estos valores corresponden al 2008.

Área de Medidores:

- Se ha realizado un total de 17824 instalaciones con sus respectivas ordenes de servicio, de las cuales 9250 son servicios nuevos, 3085 corresponde a arreglo/reubicación y 5490 a cambios de servicio.

AÑO	Total de Instalaciones	Servicios Nuevos		Cambios de Med a Med	Cambios de Breaker a Med
		Plan Pérd	FERUM		
2007	9.049	2.028	3.467	1.129	2.425
2008	8.775	3.153	601	1.956	3.065
TOTAL	17.824	5.181	4.068	3.085	5.490

- De los servicios nuevos ejecutados el 1.84 % fue realizado por los contratistas, el 23.94% por los grupos de trabajo de EMELESA, el 30.22 % realizado por las agencias y el 43.98 % en el programa FERUM.
-

AÑO	SERVICIOS NUEVOS EJECUTADOS POR								
	TOTAL	Contratistas	%	EMELESA	%	Agencias	%	FERUM	%
2007	5.494	63	37	809	37	1.155	41	3.467	85
2008	3.756	108	63	1.406	63	1.641	59	601	15
TOTAL	9.250	171	100	2.215	100	2.796	100	4.068	100

- Durante el presente los 2 últimos años se ha realizado en el Laboratorio de Medidores la revisión de 1652 medidores, de los cuales el 1432% corresponde a medidores monofásicos a 2 hilos, 210 % corresponde a medidores monofásicos a tres hilos, y el 10 %

a medidores trifásicos, Y por programa FERUM se calibraron 638 medidores

Área de Recaudación:

En lo referente a esta área tenemos la incorporación de una Agencia y un punto de recaudación, que se los detalla a continuación.

- En le mes de abril del 2007 se creó la Agencia La Sexta
- En el mes de marzo del 2008 se creo en la Agencia de Rocafuerte, una ventanilla de recaudación en el sector de Las Peñas.

Agencia/P.Recaudaciòn	Mes/año	Recaudación	Planillas
La Sexta	Abril/2007	110954.72	11827
La Sexta	Abril/2007	330442.42	24832
Las Peñas	Marzo/2008	87767.35	8009

- La recaudación acumulada desde enero del 2007 a diciembre 2008 es de $ 43`284.335.62

CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD S. A.
REGIONAL ESMERALDAS

RECAUDACION DE EMELESA 2007 AL 2008

Empresa	AÑO	TOTAL Facturacion MWH	Facturacion USD	Recaudación USD	Recaudación %
ESMERALDAS	2007	251,484,998.00	$ 27,505,626.29	$ 21,934,628.66	79.75%
	2008	162,479,331.00	$ 25,044,045.44	$ 21,349,706.96	85.25%
	Total	413,964,329.00	52,549,671.73	43,284,335.62	1.22

- Actualmente se cuenta con 14 Centros Autorizados de Recaudación

AGENCIAS	NUMERO DE ABONADOS	TELEFONO	NOMBRE ADMINISTRADOR
ESMERALDAS	44.474,00	062-722-246	ECO. CELSO ORTEGA
QUININDE	11.787,00	062-739-509	ING. FELIX MERO
ATACAMES	9.297,00	062-731-152	ING. EMILIO VALENCIA
TONCHIGUE	3.016,00	062-470-052	TCGO. PATRICIO MONTAÑO
MUISNE	2.260,00	099-345-018	ING. ALFONSO MARCHAN
CHAMANGA	1.054,00	099-345-018	SR. VICENTE GUDIÑO
LIMONES	968,00	062-789-228	SR. RICHAR CAICEDO
SAN LORENZO	5.258,00	062-788-177	ING. ROBERTO VILLON
BORBON	3.857,00	097-689-544	ING. MANUEL ASPIAZU
LAS PEÑAS	989,00	062-740-155	ING. MANUEL ORTIZ
GOLONDRINAS	2.914,00	062-670-217	ING. ESTALIN TORRES
LA SEXTA	2.300,00	023-902-607	DR. GUIDO ZAMBRANO
ROCAFUERTE	3.938,00	062-740-155	ING. MANUEL ORTIZ
VICHE	3.523,00	062-488-234	ING. GARI OLEAS
TOTAL	**95.635,00**		

Saneamiento de Cartera:

La Unidad de Saneamiento de la Cuenta de Abonados realizo varias actividades que le permitieron visitar e inspeccionar 13466 abonados, permitió recuperar $ 2412191.1 USD, formalizando y legalizando 120 convenios de pagos y 567 convenios verbales .

La cartera vencida una vez que se aplicó la condonación de deudas alcanzo el valor USD 13.375471.2 y fue realizado entre el 26 de agosto y 1 de septiembre del 2008.
El número de beneficiados con la condonación fue de 29755 abonados, el número de planillas rebajadas fue de 1468030 y los KWH eliminados fueron de 79.298.804

La cartera hasta el 31 de diciembre del 2008 es de USD 31.771.892.48

CONCLUSIONES

- La mala organización y la falta de objetivos claros, han provocado un caos total en EMELESA
- Se han logrado reducir nuestras perdidas, básicamente por la compra de equipos de medición y materiales necesarios.
- La elevada cartera vencida que tiene nuestra empresa es producto de los pésimos sistemas administrativos que se han estado implantando y la falta de interés de los trabajadores y funcionarios por encontrar soluciones.
- El pésimo sistema informático con que cuenta la empresa, no ayuda al desarrollo y peor aún al mejoramiento de la empresa.
- Con el incremento de abonados que se ha venido produciendo nuestro sistema esta a punto de llegar al colapso.
- Las bajas recaudaciones tienden a hundir más las finanzas de la empresa.

5. GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

INTRODUCCION.-

A continuación se detalla la gestión y los proyectos realizados así como aquellos que se encuentran en ejecución; los principales índices obtenidos en el ejercicio económico 2008 y un análisis comparativo con el año 2007.

Cabe mencionar que las cifras e índices que a continuación se mencionan son preliminares

Es necesario indicar que producto de la aplicación de los Mandatos de la Asamblea Constituyente y la vigencia de la nueva Constitución, las estructuras administrativas, financieras y técnicas de las empresas del sector eléctrico van a sufrir una transformación muy importante, que permitirán mejorar ostensiblemente los índices de gestión empresarial, siempre y cuando se cumpla oportunamente con ciertos postulados como la aplicación de los pagos adeudados por las empresas de agua potable a las empresas eléctricas a través del ministerio de economía.

PROYECTOS REALIZADOS Y EN EJECUCION:

1.- Presupuestos.- La Administración ha estructurado y puesto en conocimiento del Directorio y aprobación de Junta General de Accionistas la Pro-forma Presupuestaria para el año 2009 cuyo monto asciende a USD 39.141.667, la misma que fue aprobada La liquidación presupuestaria del año 2008 se efectúa en función de los registros contables, que todavía se encuentran en proceso de ejecución. El Presupuesto de Inversiones para el año 2009 asciende a USD 19.573.247 Para el último trimestre del 2008 y para el año 2009, los proyectos de inversión van a ser financiados por el Estado por lo que el índice porcentual necesariamente deberá ser superior.

2.- Estados Financieros de 2007 Y 2008.- Es importante obtener un verdadero estado financiero y económico de EMELESA, para ello es necesario establecer de acuerdo a la realidad económica de la empresa y la coyuntura económica del país, los principales índices e indicadores financieros básicos, que permitieron una oportuna toma de decisiones.

A continuación se expresa las cuentas del estado de resultados en forma comparativa con el año 2007 **(Cuadro 1);**

CNEL
CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD S.A.
REGIONAL ESMERALDAS

CUADRO 1

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

	AÑO 2008	AÑO 2007	DIFERENCIA
INGRESOS Y GASTOS DE OPERACIÓN	USD. 26.837.255	25.752.456	1.084.799
MENOS GASTOS DE OPRACION	USD. 32.746.330	34.083.310	-1.336.980
BENEFICIO O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	-5.909.075	- 8.330.854	-2.421.779
INGRESOS AJENOS A LA OPERACIÓN	1.028.209	6.546.688	-5.518.479
MENOS GTOS. AJENOS A LA OPERACIÓN	4.387.622	2.963.037	1.424.585
BENEFICIO O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	-3.359.413	3.583.651	-6.943.064
BENEFICIO O PÉRDIDA NETA DEL EJERCIO	-9.268.488	-4.747.203	-4.521.285

Notas Explicativas:

1.- Los ingresos generados por la operación en el año 2008 se incrementan respecto al 2007 en un 4 %, debido básicamente al incremento de la facturación en proporción al aumento del número de abonados y recuperación de cartera vencida.

2.- El rubro otros ingresos disminuye considerablemente por efecto de cobros o servicios que ya no fueron ejecutados por nosotros, en el año 2008 respecto al 2007 debido a que el reconocimiento del déficit tarifario fue menor en el año 2008.

3.- La perdida se incremente en un porcentaje del 50% por factores como las deudas de las empresas de agua potable en la provincia y su deterioro por causa de una claridad especifica de transferencia de dichos recursos al reconocimiento del déficit tarifario y el subsidio de la tarifa de la dignidad.

4.- Dentro de los gastos de operación, la compra de energía disminuye el año 2008 en un 6 % respecto al 2007. Esta disminución se produce por la aplicación del Mandato del sector eléctrico, en el que desaparece prácticamente el precio marginal de compra de energía.

CONCLUSIONES

La situación que refleja la composición del estado financiero de la empresa, y sus altibajos así como la pobreza de la efectividad de sus índices, no es más que el reflejo de una pobre política de acción y orden al interior de los procedimientos y controles, que eliminen o racionalicen las perdidas de energía de cualquier índole, el desorden legal en la instrumentación de los procesos laborales mecánicas de adquisición, contrataciones sin racionalidad de costos beneficio y tolerancias excesivas de todo orden han dado lugar a los resultados que hoy conocemos.

RECOMENDACIÓN

Reorientar y racionalizar el proceso de mercado en el área comercial en todas sus etapas desde el proceso de la venta hasta el control medición y proceso de facturación, para que permita mejores resultados y control en la compra venta de energía.

Determinación y racionalización de costos en todos niveles de manera particular de recursos humanos que permitan al proceso tener el costo eficiente para mantener la solvencia necesaria y resultados positivos en la administración financiera de la empresa.

Estandarizar y proyectar procesos técnicos que regulen el flujo de transmisión y venta de energía, así como el mantenimiento preventivo de las instalaciones y equipos.

Ing. Luis Nevárez