



# ECUACARBONES

INGENIERÍA EN CARBÓN Y GRAFITO

Una empresa del grupo



47081

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2006

En cumplimiento a lo establecido en la Ley de Compañías, en los estatutos de Ecuacarbones y en el reglamento de la Superintendencia de Compañías, tengo a bien poner a su consideración el presente informe que consta de los siguientes puntos:

### ASUNTOS GENERALES.

Durante el año 2006, en términos generales, se evidenció una aparente estabilidad económica, con un poco de incertidumbre en el último trimestre por el periodo eleccionario en el que estuvimos envueltos, así como la elección final de Rafael Correa como Presidente de la República, quien ha mostrado una clara tendencia de corte socialista que ha inquietado a las industrias, en especial a las pequeñas industrias como la nuestra, la cual depende de un mercado pequeño y por lo que se debe hacer esfuerzos supremos para poder conseguir los recursos necesarios para poder mantener una condición económica aceptable. El presente año se avizora un tanto difícil por la complicada relación entre los Poderes del Estado que ha tenido su efecto en las finanzas del país, así por ejemplo la banca ecuatoriana ha restringido grandemente cualquier tipo de créditos por lo que se no se puede obtener capital operacional pronto y a tasas de interés adecuadas a la realidad del país, pues esta está por encima del 15% anual sin tomar en cuenta los cobros de comisiones y otros.

Siendo nuestra empresa importadora de materias primas desde Europa en donde se maneja una moneda fuerte como el euro y al tener el dólar como moneda oficial en el Ecuador ha causado incrementos en varios aspectos como por ejemplo en transporte de carga terrestre y marítima ya que se observa una inestabilidad del dólar en relación al euro. Los costos de transportación dentro de Bélgica, por ejemplo, son extremadamente altos siendo de 5 o 6 veces más altos que el valor que se paga dentro de Alemania y siendo las distancias en este último país mucho más grandes. Esto causa un aumento en el costo del producto y lamentablemente no se puede incrementar el precio de venta al público ya que la competencia proveniente de Colombia con Carbone Lorraine o del mismo país y del Perú con Schunk o productos chinos están entrando con fuerza y a precios muy bajos.

### LOGROS ALCANZADOS.

La presente administración se hizo cargo de la empresa desde el 1 de abril del 2006 y se ha esforzado al máximo para cambiar la imagen de la empresa que había estado muy venida a menos o siendo totalmente desconocida en el mercado, por otro lado se ha tratado de ir poniendo al día en pagos atrasados y en recuperar la credibilidad y confianza de los empleados de la empresa que fueron siempre mal tratados y desconfiaban totalmente en la gerencia.



La Pulida. Pasaje J OE10-158 y Calle 6. Lote82. Quito - Ecuador  
Telf.: 2296-852 / 3400-043 / 3400-044  
www.ecuacarbones.com / E-mail: ecuacarbones@hoy.net



# ECUACARBONES

INGENIERÍA EN CARBÓN Y GRAFITO

Una empresa del grupo



## **Cambio de la Imagen de la empresa:**

Se ha hecho un trabajo minucioso para poder ir recuperando la imagen de la empresa con varios clientes a nivel nacional, tal es el caso de la Empresa Eléctrica Quito, Hidro Paute, Adelca quienes recibieron un producto no adecuado o de mala calidad lo que ocasionó que la empresa no pueda comercializar más sus productos. Adelca ya empezó a adquirir poco a poco nuevamente nuestro producto, la EE Quito nos permitirá este año ofertar nuevamente el producto, al igual que Hidro Paute que iniciará un proceso de pruebas de nuestros carbones.

Hemos tenido además que visitar cliente por cliente y nos encontramos con la ingrata sorpresa que los pedidos se realizaban pero el producto no se despachaba o cuando se lo hacía (1 o 2 meses después) el cliente ya no lo requería porque había comprado ya a la competencia. Hubieron situaciones como por ejemplo que los clientes jamás recibieron el producto y por lo tanto ya no querían hacer un pedido porque consideraban que era una pérdida de tiempo, esto sucedía en especial en provincias, donde inclusive habían clientes que tenían cheques listos por varios meses y no se los iba a cobrar.

Para dar solución se hicieron las siguientes modificaciones.

Se mantiene un stock continuo de los productos de ferretería que constan en nuestro muestrario con lo que puede despachar rápidamente a los clientes.

En provincias se ha realizado la siguiente gestión:

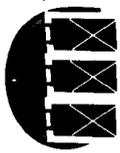
**Imbabura:** El Sr. Santiago Carranco de Ibarra, nos ayuda haciendo los pedidos, cobranzas y entregas de productos en dicha ciudad y en las ciudades vecinas, lo cual ha sido bastante efectivo y se ha conseguido tener al cliente satisfecho y con entregas oportunas, los dineros y pedidos nos hace llegar a Quito por medio de personas que viajan continuamente. El Sr. Carranco recibe una comisión por el trabajo realizado y no es empleado directo de la empresa.

**Tungurahua:** El Ing. Saul Escobar continúa ayudándonos en esta provincia pero ha recibido una mejor capacitación y se encuentra ofreciendo los productos a nuevos clientes, de igual forma se le ha puesto en contacto con empresas que necesitaban ser visitadas. Igualmente recibe una comisión por el trabajo realizado.

**Azuay, Cañar y Loja:** Tenemos un distribuidor de los productos de ferretería, se trata de la Ferretería Mayorista Vásquez Brito que se encarga de distribuir a otras ferreterías, negocios o clientes finales, los carbones para mantenimiento de herramientas o electrodomésticos, para las industrias y clientes grandes el manejo lo hace Ecuacarbones directamente.

**El Oro:** El distribuidor es la empresa Rep y Matereb, que realiza un trabajo similar al del distribuidor de Cuenca pero con un mercado más pequeño.

**Guayas y Los Ríos:** Anteriormente se trabajaba con la Señorita Stefanny Moreno como comisionista pero mi interés ha sido el de tener un distribuidor para dichas provincias, la



# ECUACARBONES

INGENIERÍA EN CARBÓN Y GRAFITO

Una empresa del grupo



mencionada señorita con su empresa Equi-of me pidió que le de la distribución por lo que firmamos un acuerdo a prueba por 6 meses para ver si existía un cambio pero este no ha ocurrido por lo que se procederá a la selección de un distribuidor grande que pueda abarcar el mercado, esas gestiones se las está realizando en estos días.. Cabe señalar que el mercado de Guayas es muy complicado en el sentido que en muchas empresas los empleados encargados de adquisiciones o mantenimiento piden que se les pague dinero para comprar el producto, es por esta razón que decidí entregarle la distribución a una empresa pues no es honesto pagar para poder vender los productos.

Manabí. Estamos en tratativas con una empresa para que se haga cargo de la distribución de nuestros productos, ha habido ya un pequeño pedido de sellos que lo hemos manejado a través de dicha empresa, esperamos firmar un acuerdo en los próximos días.

Esmeraldas: La empresa Aserco está a cargo de la distribución, se han presentado cotizaciones a empresas como Termo Esmeraldas, La Refinería, y una empresa maderera, de igual manera el distribuidor se hará cargo de atender a toda la provincia.

Ecuacarbones atiende directamente a las provincia de Cotopaxi, Carchi, Chimborazo y a las industrias de Azuay, Cañar, y provincias del Oriente.

#### Promoción y Publicidad.

Además de las gestiones personales realizadas por la gerencia y con la ayuda del jefe de ventas, se ha venido realizando un proceso de telemarketing, es decir contactar a nuevos o antiguos clientes, así como recuperar clientes perdidos, se inició con una campaña publicitaria por medios radiales y escritos (internet, trípticos, guía telefónica, publicidad móvil de la camioneta), siendo todos estos medios muy efectivos pues llevamos un registro de cómo se enteran de la empresa y todos estos medios son nombrados. La empresa ya está siendo conocida y reconocida en el país.

#### Nuevos clientes:

Hemos empezado un proceso de calificación en las empresas eléctricas, generadoras eléctricas y otras empresas públicas, lográndose las siguientes calificaciones:

Empresa Eléctrica Quito  
Empresa Eléctrica del Norte, Emelnorte  
Empresa Eléctrica Bolívar  
Empresa Eléctrica Chimborazo  
Empresa Eléctrica Ambato  
Electroquil  
Elecaustro  
Termo Pichincha  
Termo Esmeraldas  
Hidro Agoyán



# ECUACARBONES

INGENIERÍA EN CARBÓN Y GRAFITO

Una empresa del grupo

**ECarbon**

Hidro Paute  
Hidro Nación  
Empresa Municipal de Agua Potable  
Petro Ecuador

Los resultados de estas calificaciones han sido fructíferas y se espera conseguir más calificaciones y principalmente venderles a estas empresas.

Se han logrado ventas con la E.E. Chimborazo, Termo Pichincha, y la Empresa de Agua Potable, y se han conseguido muestras y se participará en invitaciones ya próximas de la E.E. Ambato, E.E. Quito, Elecaastro, Termo Esmeraldas.

Cabe señalar que no solo se trata de calificarse, hay que hacer un seguimiento de los clientes, contactándose con las personas de mantenimiento para que nuestros productos sean tomados en cuenta.

Más de 50 nuevos clientes se han conseguido, entre los que podemos destacar: Enkador, Cucasa Cominsasa (empresa minera) Inpla S.A., FloralPack, Textiles La Escala, Coelin, Indeca, Tecnopolímeros, South American Pipe Services, Masusa, Hiltexpoy, Industrias Govaira, entre otras.

Exterior.

Se inició la venta de materia prima al Perú, habiendo hasta el momento adquirido producto la empresa Carbomet y el Señor David Fuentes, ambos de Lima, el producto comercializado ha sido de Pantrac ya que se encontró un producto a precios convenientes que tienen en stock pero que se lo comprará únicamente hasta terminar dicho stock. En lo posterior se deberá ver la forma de conseguir un producto a precio bajo para este mercado. Nuestro interés será el vender no solo materia prima sino producto terminado.

Adicionalmente se está en conversaciones con la empresa Coinpa Ltda. de Cali, la cual se encuentra haciendo un estudio de mercado para verse la posibilidad de distribuir nuestros productos en el sur de Colombia.



La Pulida. Pasaje J OE10-158 y Calle 6. Lote82. Quito - Ecuador  
Telf.: 2296-852 / 3400-043 / 3400-044  
www.ecuacarbones.com / E-mail: ecuacarbones@hoy.net





# ECUACARBONES

INGENIERÍA EN CARBÓN Y GRAFITO

Una empresa del grupo

**ECarbon**

## ASPECTOS LABORALES.

En el 2006 se presentaron cambios radicales en los aspectos laborales, en especial en lo que se refiere al trato con el personal de planta, quienes muestran un mayor bienestar aunque hasta el momento no se puede lograr una total satisfacción en cuanto a salarios se refieren con el Sr. Jaime Sánchez quien regularmente se queja por esta situación.

Se incluyó a un nuevo obrero en planta que está realizando un buen trabajo y se unió a los 4 obreros ya existentes y en la parte administrativa se contrató a una persona encargada del control y seguimiento de ventas nacionales, adicionalmente se contrató a medio tiempo a una persona que se encarga de realizar actividades de mensajería y ayuda en oficina con diversas actividades que incluye elaboración de muestrarios.

Con esto se ha conseguido que la asistente de gerencia pueda dedicarse más a sus actividades propias de su puesto como preparar documentos para contabilidad, cobranza, pagos, elaboración de roles y cheques, pedidos, contactar citas, llevar registros, bancos, entre otras actividades.

Las actividades propias de la administración las realiza la gerencia, pero incluyen también importaciones, ventas al exterior y visitas a empresas a nivel nacional en procura de conseguir nuevos clientes y negocios, los pedidos y despachos propiamente los atiende el jefe de ventas o la asistente de gerencia en su ausencia.

La gerencia técnica está realizando labores de visitas a las fábricas para realizar estudios y asesorar a las personas de mantenimiento.

## SITUACIÓN FINANCIERA.

La situación financiera de la empresa ha sido más o menos estable aunque siempre se tiene una pequeña falta de liquidez, considerando que se ha debido pagar algunos valores pendientes y los bancos son renuentes a facilitar sobregiros cuando se los ha requerido, de todas maneras se ha cumplido con las obligaciones de una u otra manera.

Para este año esperamos tener una colaboración más cercana de Gerken con el fin de poder realizar los pagos por adquisición de materia prima a un mayor plazo con el fin de evitarnos realizar préstamos bancarios ya que como se indicó anteriormente los intereses son demasiado altos y nos perjudicarán en nuestra liquidez aun más. Por otro lado, tenemos proyecciones de crecimiento para este año y necesitaremos un soporte financiero para poder conseguir dicho crecimiento.

## DESTINO DE LAS UTILIDADES.

En caso que la Junta decida repartir las utilidades del año 2006 en su totalidad, luego de haber pagado el impuesto a la renta y las utilidades a los trabajadores, se solicita el pago a los accionistas se lo realice en dos partes con intervalos de 60 días entre cada uno, esto debido a que se debe realizar pagos muy elevados por importaciones realizadas y se debe realizar unas 2 importaciones en los próximos días.



# ECUACARBONES

INGENIERÍA EN CARBÓN Y GRAFITO

Una empresa del grupo

**ECarbon**

## RECOMENDACIONES.

Luego de un análisis que se ha realizado durante todo este año, vemos que el mercado ecuatoriano no es grande, y a pesar que podemos seguir creciendo este no será muy considerable, es por esto que necesitamos ir ampliando nuestros horizontes hacia los países vecinos y por este motivo y en especial si queremos entrar en Perú deberemos buscar alternativas de productos a menor costo, quizás sobre stocks o retazos de los miembros del grupo pero con los precios actuales de producto terminado nos será imposible entrar en estos mercados.

Esperamos conseguir que el grupo e-carbon se de cuenta que la única manera de entrar en el Perú, Bolivia e inclusive Colombia es con productos buenos pero con precios bajos, estos mercados no se pueden manejar únicamente con calidad.

Esperamos de igual forma el apoyo constante de todos los accionistas de la empresa con el fin de lograr un progreso que incluya trabajo en equipo.

Quedo muy reconocido por la confianza depositada en mi, y espero seguir cumpliendo a cabalidad todas las actividades necesarias para encontrar el progreso de Ecuacarbones.

Quito, a 1 de marzo del 2007

Atentamente,

  
André Cordova  
Gerente