



NOVA CLINICA S.A.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
1. Entorno Económico	1
2. Sector de la Salud	2
2.1. Sector Público	2
2.2. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.....	2
2.3. Sector Privado	3
2.4. La clínica	3
Cuadros comparativos de atención hospitalaria y quirúrgico	4
3. Resoluciones de Juntas Generales de Accionistas	6
4. Principales resoluciones de Directorio	6
5. Cumplimiento de Proyecciones 2010	13
6. Aspectos Financieros	16
6.1. Balance de Situación	16
6.1.1. Activos Corrientes	16
6.1.2. Activos Fijos	18
6.1.3. Otros Activos	18
6.2. Pasivos	19
6.2.1. Pasivo Corriente	19
6.2.2. Pasivo a Largo Plazo	20
6.3. Patrimonio	20
7. Estado de Resultados	21
7.1. Ingresos Operacionales	21
7.1.1. Ingresos Hospitalarios	22
7.1.2. Ingresos por Farmacia	23
7.1.3. Ingresos por Comisiones	23
7.2. Ingresos no Operacionales ..	24
7.3. Costos Operacionales	24
7.4. Gastos por Servicios	26
7.5. Gastos de Administración	26
7.6. Gastos Financieros	27



NOVA CLINICA S.A.

CONTENIDO	PÁGINA
7.7. Otros Gastos	27
8. Proyecciones año 2011.....	27
8.1. Área Física	27
8.2. Equipamiento	29
8.3. Otros Aspectos	29
9. Participación en otras compañías	32
9.1. RXNOVA S.A.	32
9.2. NOVASCAN S.A.	33
9.3. NOVALAB S.A.	35
10. Reglamentaciones y Normalizaciones	36
11. Recomendaciones	36
ANEXOS	38



NOVACLINICA S.A.

INFORME A JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de la Ley de Compañías, su Reglamento y de los Estatutos Sociales de la Compañía, ponemos a consideración de los Señores Accionistas el informe de actividades desarrolladas en Novaclinica S.A., y su desenvolvimiento financiero durante el período económico comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2010.

1. ENTORNO ECONÓMICO

Al finalizar el año 2010, la economía ecuatoriana no alcanzó sus metas de crecimiento, a pesar de los importantes ingresos petroleros que se obtuvieron por el alza en el precio del barril, los que sumados a los diversos productos tradicionales y no tradicionales de exportación, la balanza comercial se vio afectada por las importaciones que crecieron más rápido que estas. La crisis financiera de los Estados Unidos y Europa, principales destinos de nuestros migrantes, ha dado lugar a que sus actividades productivas disminuyan, afectando los niveles de ocupación y empleo, por tanto sus ingresos se vieron disminuidos, afectando a las remesas que decrecieron en el año 2010 en el 7%.

Los programas de gasto público que demandaron mayores recursos económicos, han continuado agravando el déficit fiscal, con las dificultades para su financiación, obligo al uso de las reservas del Banco Central y recurrir a fuentes de financiamiento internas, como es el caso de los fondos del IESS.

El índice de confianza de conformidad con la firma Deloitte, en su informe gerencial al mes de diciembre del 2010, registró un aumento, ubicándose en 95.4 puntos de un máximo de 250.

Uno de los aspectos de preocupación, es el nivel de desempleo que está en el orden del 9% y el de sub-empleo en el 45%.



NOVA CLINICA S.A.

La política salarial, considera un incremento anual, del salario mínimo unificado, que en el año 2010 fue de \$ 240.00 y para el año 2011 fijó el “salario digno” a \$ 260.00.

Una visión general de la economía, se puede apreciar a continuación en los principales indicadores económicos que reflejan los cambios ocurridos en el país.

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

CONCEPTO	Año 2009	Año 2010	variación
Inflación anual (%)	4.31	3.4	▼
P.I.B. (millones de dólares)	23.056	25.018	▲
P.I.B. (per cápita)	3668	3215	▼
Tasa de desempleo	7.90	6.10	▼
Tasa de Interés Activa (%)	9.12	8.68	▼
Tasa de Interés Pasiva (%)	4.86	4.28	▼
Exportaciones (US\$ Millones de Dólares)	13.762	15.624	▲
Importaciones (US\$ Millones de Dólares)	14.095	17.085	▲
Exportaciones no petroleras	5.480	6.979	▲

2. SECTOR DE LA SALUD

2.1. SECTOR PÚBLICO

En el año 2010, el gobierno declaró al sector de la salud como prioritario y eje estratégico para el desarrollo social, creando políticas que están dirigidas a reestructurar el Sistema Nacional de Salud y el fortalecimiento del Ministerio de Salud Pública, como ente rector.

Las políticas gubernamentales están encaminadas a garantizar el derecho a la salud, la promoción de condiciones saludables y mejorar el acceso a estos servicios, dotando del financiamiento al sector.

2.2. INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La constitución, la ley de seguridad social, y sus reglamentos que otorgan al asegurado y su familia el derecho entre otros a la prestación de salud en forma debida y oportuna, resolvió que el



NOVACLÍNICA S.A.

IESS contrate atención médica para sus afiliados a través de instituciones privadas, para poder reemplazar la carencia de infraestructura y de personal médico.

2.3. SECTOR PRIVADO

El sector privado por su parte ha participado dentro de los programas del IESS, lo que demuestra la tendencia de la demanda hospitalaria, como ambulatoria, mientras que por otra parte la atención para pacientes de seguros y compañías de medicina prepagada ha disminuido tanto en el sector privado como público.

2.4. LA CLÍNICA

En el año 2010 Novaclínica S.A., continuó con el desarrollo de los proyectos previamente planificados, con la finalidad de generar una mayor capacidad de atención hospitalaria, es así que en base a un análisis interno de los índices ocupacionales y la proyección de la demanda, se incorporaron 10 camas más al área hospitalaria mediante la remodelación del tercer piso.

En la siguiente información comparativa, se podrá apreciar el comportamiento hospitalario y quirúrgico de Novaclínica durante el año 2010 frente al año 2009.

COMPARATIVO DE INGRESOS HOSPITALARIOS
(EXPRESADO EN NÚMERO DE PACIENTES)

CONCEPTOS	TOTALES 2009	TOTALES 2010	VARIACION
HOSPITALIZACIÓN DIRECTA	2213	2022	-8,63
HOSPITALIZACIÓN POR EMERGENCIA	854	1343	57,26
HOSPITAL DEL DIA	814	616	-24,32
TERAPIA INTENSIVA	108	101	-6,48
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	3989	4082	2,33



NOVACLINICA S.A.

COMPARATIVO ATENCIÓN MÉDICA POR TRATAMIENTOS (EXPRESADO EN NÚMERO DE PACIENTES)

CONCEPTOS	TOTALES	TOTALES	VARIACION
	2009	2010	
CLÍNICOS	1536	1399	-8,92
PEDIÁTRICOS	112	132	17,86
OBSTÉTRICOS	34	32	-5,88
QUIRÚRGICOS	2264	2441	7,82
GINECOLÓGICOS	43	78	81,40
TOTAL PACIENTES	3989	4082	2,33

COMPARATIVO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS (EXPRESADO EN NÚMERO DE PACIENTES)

CONCEPTOS	TOTALES	Particip.	TOTALES	Particip.	VARIACION
	2009	%	2010	%	
OBSTETRICIA	215	8,17	235	8,33	9,30
GINECOLOGÍA	332	12,61	267	9,46	-19,58
UROLOGÍA	272	10,33	257	9,11	-5,51
GENERAL	671	25,48	655	23,22	-2,38
TRAUMATOLOGÍA	739	28,07	958	33,96	29,63
NEUROCIRUGÍA	87	3,30	148	5,25	70,11
PLÁSTICA	91	3,46	83	2,94	-8,79
ORL	130	4,94	117	4,15	-10,00
VASCULAR	58	2,20	58	2,06	0,00
OTROS	38	1,44	43	1,52	13,16
TOTAL CIRUGIAS	2633	100	2821	100	7,14

COMPARATIVO DE ENDOSCOPIAS ALTAS Y BAJAS (EXPRESADO EN NUMERO DE PROCEDIMIENTOS)

CONCEPTOS	TOTALES	TOTALES	VARIACION
	2009	2010	
ENDOSCOPIAS	500	489	-2,20
TOTAL ENDOSCOPIAS	500	489	-2,20



NOVA CLINICA S.A.

NOVA CLINICA S.A.

**INFORME A
JUNTA
GENERAL DE
ACCIONISTAS
AÑO 2010**



NOVACLINICA S.A.

RESUMEN DATOS HOSPITALARIOS

CONCEPTOS	TOTALES	TOTALES	VARIACION
	2009	2010	
TOTAL PACIENTES HOSPITALIZADOS	3.989	4.082	2,33
EMERGENCIAS NETAS	2.863	2.531	-11,60
CIRUGIAS Y PROCEDIMIENTOS	2.633	2.821	7,14
ENDOSCOPIAS	500	489	-2,20
TOTAL DÍAS DE INTERNACIÓN	6.890	10.567	53,37
ÍNDICE OCUPACIONAL HOSPITALIZACIÓN %	72,2	76,20	5,54
ROTACIÓN	2,3	3,00	30,43
PACIENTES ATENDIDOS EN UCI	171	206	20,47
INDICE OCUPACIONAL UCI	42,75	78,60	83,86

* 2009 base 34 camas

*2010 base 50 camas

INGRESOS PACIENTES SEGÚN FORMA DE PAGO (EXPRESADO EN NÚMERO DE PACIENTES)

Concepto	TOTALES		TOTALES		VARIACIÓN
	2009	%	2010	%	
SEGUROS PRIVADOS	2288	57,36	2086	51,10	-8,83
OTRAS FORMAS DE PAGO	1650	41,36	1241	30,40	-24,79
IESS	51	1,28	755	18,50	1380,39
Total	3989	100	4082	100	2,33



NOVACLINICA S.A.

3. RESOLUCIONES DE JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS Y SU CUMPLIMIENTO.

3.1. Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 17 de junio del 2010.

- La Junta aprobó los informes presentados por la Administración, Auditoría Externa, Comisario, y los Balances por el ejercicio económico del año 2009.
- Designó y autorizó la contratación de la firma de Auditoría Externa a Batallas & Batallas, por el Ejercicio Económico del año 2010.
- En relación al destino de las utilidades la Junta resolvió que las utilidades del ejercicio del año 2009 por US\$ 367.397,35, se destine al aumento de capital, todo esto en razón de las inversiones hechas durante el año 2009, aumento que se lo realizaría hasta por la suma de US\$ 566.008,00, a pagarse además mediante la capitalización de utilidades de ejercicios anteriores por la suma de US\$ 88.647,11 y reservas facultativas por US\$ 109.963,54 y además que se reforme el estatuto social en la parte pertinente, aspectos que se han cumplido.
- Designó como Comisario de Novaclinica S.A. al Lcdo. Leonardo Montalvo.

4. PRINCIPALES RESOLUCIONES DEL DIRECTORIO

El Directorio de Novaclinica S.A., en el año 2010 sesionó por quince ocasiones en las que se trataron temas referentes a la situación de Novaclinica S.A. y de cada una de las empresas asociadas, y entre otras se tomó las siguientes resoluciones:

4.1. SERVICIO DE IMAGEN

- Autorizó para que en la Junta General de Accionistas de RXNOVA, Novaclinica S.A., proponga un aumento de capital en hasta la suma de US\$ 600.000,00, y se reformen



NOVACLINICA S.A.

los estatutos, convenios y reglamentos de este servicio, realizada la junta se aprobó la propuesta y al no haberse suscrito el aumento de capital a excepción de Novaclinica, resolvió incrementar el capital en RXNOVA, hasta un monto de US\$ 174.000, oo, vía compensación de créditos.

- Autorizó consultar y de ser factible tramitar la fusión por absorción de RXNOVA por Novaclinica S.A. para que se centre en un solo servicio: tomografía, RX Convencional y ecografía.
- Resolvió contratar con la empresa BAYER, la provisión de un inyector VISTRON en comodato.

4.2. NOVASCAN S.A.

Debido al daño del tomógrafo la empresa quedó fuera de operación, el Directorio recomendó a la Presidencia y la Gerencia General tanto de Novascan S.A. como de Novaclinica S.A., se continúen las negociaciones con la empresa Philips, con relación al tomógrafo antiguo y autorizó la compra de un nuevo tomógrafo a nombre y responsabilidad de Novaclinica S.A.

4.3. NOVALAB

Recomendó a la Junta General de Novalab S.A. a los siguientes profesionales para las diferentes designaciones:

Presidente de la Compañía Dr. Julio Enríquez Viteri

Vocales principales: Dr. Carlos Lemos

Dr. Patricio Bucheli

Vocales suplentes: Dr. Ramiro Salazar

Dr. Sergio Vallejo

4.4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Aceptó la renuncia presentada por el Dr. Luis Miguel Delgado a Jefe de Farmacia y encargo su representación al



NOVACLINICA S.A.

Dr. Antonio Betancourt Merlo Director Médico, hasta la contratación de un profesional químico farmacéutico.

- Se renovaron los contratos de arrendamiento de los consultorios, manteniendo los términos anteriores y en algunos casos bajo la modalidad de compartición.
- Designó de acuerdo al estatuto de la institución como Gerente General de Novaclinica S.A., por el período de 2 años al Eco. Fausto de la Torre.
- Analizó y aprobó la condonación de la deuda que mantenía el Sr. Carlos Cattase con la clínica, considerando el aporte artístico entregado por él, a la institución.
- Autorizó continuar las conversaciones con PHILLIPS, para solventar los problemas financieros de Novascan, y para que sea Novaclinica la que adquiera el nuevo tomógrafo, así como la negociación del financiamiento a través del Banco Pichincha, ya que la venta de Phillips fue de contado.
- Designó la comisión para seleccionar y recomendar a la Junta General de Accionistas, la firma de auditoría externa.
- Analizó el informe de las ofertas presentadas para la contratación de seguros generales y autorizó a la Gerencia para negociar y contratar con AIG Metropolitana, por el período de un año.
- El Dr. Antonio Betancourt por asuntos de índole profesional y personal presentó su renuncia irrevocable al cargo de Director Médico de la institución, y de acuerdo al Art. 23 del Reglamento del Cuerpo Médico asumió el cargo el Dr. Ronald Ayala Subdirector médico y a su vez designó al Dr. Patricio Calderón Ruiz en su reemplazo.
- Nombró el comité de Infectología el que se encuentra conformado por:
 - Dra. Ana Paulina Celi
 - Dr. Ernesto Miño
 - Dr. Leonardo Pazmiño
- Se renovó el contrato con laboratorios Eismaster, para realizar el análisis y medición de gases, aguas residuales y



NOVA CLINICA S.A.

ruido, resultados que deben ser entregados al ALDIR (Alta Dirección de Consultores y Asociados Entidad de Seguimiento) perteneciente al Municipio.

- Autorizó a la Gerencia General para que renueve la línea de crédito abierto con el Banco Pichincha por un monto de hasta US\$ 1.000.000,00, que será utilizado previa la debida autorización del Directorio.
- Se planificó y llevó a cabo un programa científico y social por el aniversario de la clínica.
- Se llevó a cabo la planificación estratégica de la institución
- Se conformó el comité de Bioseguridad
- Se mantuvieron reuniones con Qmentum Internacional Acreditación Cananda, empresa especializada en acreditación hospitalaria, a quien se les remitió la información requerida para que oferten sus servicios.

4.4.1. CONVENIOS

- Se iniciaron acciones legales contra Mednet, para cobrar los valores que esta compañía nos adeuda.
- Se firmo un convenio con el Hospital de la Policía para la atención de cirugías traumatológicas.
- Se firmaron nuevos convenios para la atención médica en casos de accidentes personales o de tránsito a los usuarios del sistema de transportes Metrobus-Q y Trolebus.
- Se renovaron los contratos con las Compañías de Seguros Humana, BMI e Interoceánica.

4.4.2. PERSONAL

- Autorizó a la Gerencia General, para la terminación anticipada del contrato de seguro médico con AAUG del Ecuador, y proceda con la firma del nuevo contrato con Pan American Life (PALIC), y se llevaron a cabo charlas



NOVA CLINICA S.A.

informativas para el personal sobre los beneficios, costos y coberturas.

- El año 2010 se inició con un proceso de reestructuración administrativa con la contratación de: un Jefe del departamento de Enfermería, Nutricionista, Jefe Administrativo y de RRHH, Coordinador de farmacia y una supervisora de emergencia.
- Con el propósito de dar seguimiento de las tareas encomendadas a cada Departamento se implementaron reuniones los días lunes en la mañana.
- Se implementó de acuerdo a lo que dispone la ley, un dispensario anexo al IESS que es manejado por la Dra. Marlene Estrella.
- Se llevó a cabo un curso-taller de atención al cliente y trabajo en grupo para todo el personal (administrativo y asistencial)
- Se preparó un proyecto de manual funcional de la clínica.

4.5. PUBLICIDAD

- Se suspendieron los contratos de publicidad con las empresas: Radio La Red, Sonorama, Eventsport y Global Market.
- Se renovó el contrato de publicidad con Radio Cadena Democracia.
- Se pautó en Fox Sport auspiciando la Copa Libertadores de América, en los partidos que jugaron los equipos locales de la ciudad de Quito.
- Se publicó un suplemento informativo de la Clínica que circuló con el Diario el Comercio.
- Se renovó el contrato con la empresa Grupo K, para la exposición publicitaria de un panel luminoso.



NOVACLINICA S.A.

4.6. CONSTRUCCIÓN

- Resolvió y autorizó la remodelación del tercer piso B con la construcción de 10 habitaciones.
- Analizó y aprobó que se estudie la posibilidad de construir un nuevo edificio.
- Autorizó la contratación de los servicios de planificación del nuevo edificio con el Arq. Edwin Samaniego.
- Por requerimiento de los bomberos y del Ministerio de Salud, se construyó una nueva cisterna.

4.7. DIRECCIÓN MÉDICA

Conoció, analizó y resolvió aspectos relacionados a su dependencia, entre los principales tenemos:

- Como requisito indispensable para otorgamiento del permiso de funcionamiento, se solicitó los títulos de cuarto nivel a todos los médicos accionistas de la institución.
- Se dio a conocer las reformas al Reglamento del Cuerpo Médico.
- Se dispuso que en la farmacia de la institución, no se expida medicamentos sin que cuenten con el debido registro sanitario.
- Se analizó el informe preliminar de las necesidades de equipamiento e instrumental en el área de Emergencia, las cuales fueron atendidas.
- La Dirección Médica con el Jefe de Docencia e Investigación, realizaron los días 18 y 19 de noviembre las Jornadas Médicas en las que se trataron los siguientes temas: “Manejo adecuado de antibióticos para prevenir resistencia” y “Cirugía bariátrica en obesidad y diabetes



NOVA CLINICA S.A.

4.8. ADQUISICIONES

De acuerdo con los estatutos y resoluciones del Directorio y de la Comisión de Adquisiciones, durante el 2010 se adquirieron equipos médicos, entre uno de los más importantes para la institución fue la compra del tomógrafo marca PHILIPS BRILIANCE CT6, el cual tuvo un costo de US\$ 404.544,00 dólares americanos, se financió con crédito del Banco Pichincha la suma de US\$ 360.000,00 a cuatro años plazo y la diferencia con recursos propios, esto es la suma de US\$ 44.544,00, el mismo entró en operación el 03 de agosto del 2010.

EQUIPOS

CONCEPTO	VALOR
Tomógrafo	404.544
Máquina de anestesia	41.272
Acometida eléctrica, transformador tablero eléctrico	12.938
Aire acondicionado y vidrio emplomado	9.783
Microscopio quirpurgico	7.560
Monitor Multiparámetro	4.239
Monitor de Sierra	3.158
Perforador Drill	4.063
Lente de Artroscopio	4.480
Aparato de medicio cerebral	6.537
Fuente de LUX	6.921
Camera HEQD	6.660
Unidad electroquirúrgica	9.520
Otros	8.983
TOTAL	530.658



NOVA CLINICA S.A.

MUEBLES Y ENSERES HOSPITALARIOS

CONCEPTO	VALOR
Sofas camas	4.050
TV para habitaciones	4.610
Estación de enfermería	3.001
Camas hospitalarias HILL- RON	68.096
Coche especial de bandeja y platos	3.136
Estructura de pasos para ventilador	3.304
Camilla para ambulancia	2.249
Mesa puente de comida	1.570
Estación de enfermería 2do piso	5.238
TOTAL	95.254

EQUIPO DE COMPUTACIÓN

CONCEPTO	VALOR
CPU (4)	3.926
CPU intel (2)	1.868
Impresora OKI	1.310
TOTAL	7.104

5. CUMPLIMIENTO DE PROYECCIONES 2010

Se concluyeron obras importantes para la clínica según se puede mencionar entre las más importantes, las siguientes:

5.1. CONSTRUCCIÓN HOSPITALIZACION TERCER PISO

Se concluyo la construcción de la nueva área de hospitalización del tercer piso, incorporando diez habitaciones individuales al servicio hospitalario a partir del mes de junio del 2010. El costo de la construcción fue de US\$ 154.260,00 dólares.



NOVA CLINICA S.A.

5.2. PLANIFICACION ARQUITECTÓNICA NUEVO EDIFICIO

En la última Junta General de Accionistas del 17 junio del 2010, se dio a conocer, que las posibilidades de crecimiento físico de la clínica dentro de las actuales instalaciones, se ha agotado y dada la proyección de la demanda, considerando el crecimiento poblacional de las políticas integrales de salud, el posicionamiento institucional, era necesario impulsar el desarrollo de un proyecto de construcción de un nuevo edificio en el área de parqueadero, para lo que se han dado los siguientes pasos.

ETAPA I. COORDINACION DE ACTIVIDADES

- Se visitó al sector financiero, a fin de darles a conocer la idea de la construcción, (Banco Promérica, Banco del Pichincha, Banco Internacional) los que manifestaron su interés de participar en el financiamiento del proyecto.
- Se analizo las posibilidades de conformar un fideicomiso, y se llevaron a cabo varias reuniones con el Banco Pichincha para coordinar actividades previas a ese fin.
- Conjuntamente con fideicomiso del Banco del Pichincha, se invitó a firmas y personas naturales especialistas en la construcción de proyectos hospitalarios, para que presenten sus currículos los que fueron valorados, se efectuó una pre selección y posteriormente la selección. El Directorio en sesión del 18 de marzo del 2010, resolvió contratar para el efecto al arquitecto Edwin Samaniego, para lo cual autorizó la firma del contrato por un monto de US\$ 200.000, oo.
- Posteriormente se llevaron a cabo varias reuniones con representantes de las diferentes especialidades, a fin de determinar los requerimientos y fueron transmitidas sus ideas al contratista, para que comience a plasmar el anteproyecto, continuaron con las reuniones de trabajo participativas en las que se fueron modificando los requerimientos y después de haber alcanzado el consenso



NOVACLINICA S.A.

se presentó el ante proyecto, que fue aprobado por el directorio en sesión del 11 de noviembre del 2010.

- Con el objeto de determinar la factibilidad económica del proyecto, el Directorio consideró fundamental la contratación del estudio respectivo, para lo cual luego de analizar las ofertas presentadas, adjudico el contrato a la firma Multienlace representada por el economista Mauricio Pozo, la que adicionalmente llevara a cabo una valoración de la clínica, el costo de los dos estudios es de US\$ 18.000,00 y será entregado en el plazo de 60 días. Paralelamente se contrato los estudios de suelos con el Ing. Alberto Montaña por un valor de US\$ 2.566,96

5.4. EQUIPAMIENTO

El crecimiento físico, se fue complementando con el equipamiento, habiéndose cumplido con las proyecciones trazadas para esto, es así que se adquirió un Tomógrafo, considerando la necesidad de contar con un servicio de imagen integrado, esta adquisición como se indicó fue hecha por Novaclinica, adicionalmente para superar los problemas de atención en el área de imagen, se decidió contratar a profesionales radiólogos con horarios que cubran las necesidades institucionales.

5.5. OTROS ASPECTOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS.

El Departamento de enfermería con el apoyo de la Dirección Médica elaboraron los siguientes manuales:

- Manual de calidad
- Manual de procedimientos en Quirofano, UCI, recuperación, imagen, laboratorio, emergencia, hospitalización
- Manual del departamento de enfermería.



NOVACLINICA S.A.

6. ASPECTOS FINANCIEROS

La información que a continuación se detalla, permitirá a los señores Accionistas tener una visión más clara de la situación financiera de Novaclinica S.A.

6.1. BALANCE DE SITUACIÓN

Los activos de la empresa al igual que su pasivo, y patrimonio alcanzaron la suma de US\$ 6.073.585 como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

**RESUMEN COMPARATIVO DEL BALANCE DE SITUACIÓN
(EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)**

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN %
1, ACTIVOS TOTALES	4.963.290	6.073.585	22,37
Activo Corriente	1.835.425	2.445.113	33,22
Activo Fijo Neto	2.654.938	3.211.225	20,95
Otros	472.927	417.247	-11,77
2, PASIVO	2.486.726	3.350.854	34,75
Corto Plazo	1.965.519	2.540.047	29,23
Largo Plazo	521.207	810.807	55,56
3, CAPITAL PATRIMONIO	2.476.564	2.722.731	9,94
Capital social	1.687.612	1.687.612	0,00
Patrimonio	793.168	1.035.564	30,56
Capital no pagado	-4.216	-445	-89,44
TOTAL(Pasivo + Patrimonio)	4.963.290	6.073.585	22,37

6.1.1. DE LOS ACTIVOS CORRIENTES

El activo corriente aumento en un 33.32% en el año 2010, dentro del siguiente movimiento.



NOVA CLINICA S.A.

COMPARATIVO DE ACTIVOS CORRIENTES (EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN %
Bancos - Inversiones temporales	124.766	155.631	24,74
Ctas. por cobrar Institucional	1.076.350	1.357.900	26,16
Ctas. y Dtos. por Cobrar	297.784	221.631	-25,57
Anticipos Contratos	56.169	379.481	575,61
Inventarios	185.357	231.958	25,14
Fisco Impuestos Anticipados	111.950	131.794	17,73
Prov. Cuentas Incobrables	-16.954	-33.282	96,31
TOTAL	1.835.422	2.445.113	33,22

- **Caja Bancos / Inversiones Temporales.-** El crecimiento responde en su mayor parte a las inversiones a corto plazo en Fondos Pichincha.
- **Cuentas por Cobrar Instituciones.-** Creció en el 26.16%, como resultado de la utilización de los Seguros Privados y sobre todo del IESS.
- **Documentos por Cobrar.-** Son créditos directos a pacientes, médicos, empleados, tarjetas de crédito, arriendos etc.
- **Anticipos por contratos.-** Este rubro se incrementó en el 575.61 %, debido a que no han sido liquidadas las cuentas anteriores, en cuanto a los trabajos de obra civil y equipos que aún no han llegado.
- **Inventarios.-** Aumentaron en el 25.14%, esta cuenta corresponde a los movimientos de medicamentos, insumos y gases medicinales.
- **Impuestos Anticipados.-** El incremento es en el orden del 17.73%, está en relación con el nivel de ingresos generados en la institución, por la atención prestada, rubro que será liquidado con el pago del Impuesto a la Renta del año 2010.
- **Provisión de Cuentas Incobrables.-** Refleja un incremento del 96.31% por aplicación de la Ley de Régimen Tributario.



NOVACLINICA S.A.

6.1.2. ACTIVOS FIJOS

Los activos fijos netos registraron un aumento del 20.95% con respecto al año 2009 por la incorporación de equipos y maquinaria, muebles y enseres y construcciones en proceso como se detalla en el cuadro siguiente:

COMPARATIVO DE ACTIVOS FIJOS
(EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN %
Edificios	2.314.003	2.314.003	0,00
Equipo Hospitalario	907.859	1.468.922	61,80
Equipos y Muebles de Oficina	600.054	728.940	21,48
Terreno	461.545	461.545	0,00
Otros Activos	100.129	104.985	4,85
Construcción en Proceso	317.903	476.065	49,75
Depreciación	-2.046.557	-2.343.235	14,50
TOTAL ACTIVOS NETOS	2.654.936	3.211.225	20,95

6.1.3. OTROS ACTIVOS

Son inversiones en otras empresas las que se reajustan por el IESS por los resultados obtenidos en cada una de ellas.

CUADRO COMPARATIVO DE OTROS ACTIVOS
(EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN %
Novascan	23.960	0	-
Novalab	82.325	71.394	-13,28
Rx Nova	366.641	345.853	-5,67
TOTAL	472.926	417.247	-11,77

La afectación en las inversiones que mantiene con Novaclinica en las empresas fue de la siguiente manera:

- **NOVALAB:** Las utilidades correspondientes al año 2009 fueron repartidas a los diferentes socios, en el caso de Novaclinica se refleja en dividendos percibidos por un



NOVACLINICA S.A.

monto de \$ 36.536.50, por lo tanto las inversiones bajan en un monto de \$ 10.931.63.

- **NOVASCAN:** La empresa en el mes de junio del año 2010 procedió a la destrucción del Tomógrafo, ya que la empresa fabricante ya no contaba con el repuesto requerido para el equipo, por lo tanto la pérdida por venta de activos, incremento la pérdida del ejercicio. Novaclicina se vio afectada en el saldo de \$ 23.960.39
- **RXNOVA** tuvo una pérdida total de \$ 26.067.32 dando como resultado una baja en nuestras inversiones por un monto de \$ 20.788.25

6.2. DE LOS PASIVOS

Los pasivos de la Compañía en el año 2010 crecieron en el 34.75%

COMPARATIVO DE PASIVOS
(EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN %
Pasivo Corriente	1.965.519	2.540.046	29,23
Obligaciones bancarias corto plazo	289.858	318.986	10,05
Sobregiro Ocasional	0	14.877	-
Cuentas por pagar Proveedores	492.411	766.478	55,66
Valores recibidos a cuenta **	814.602	1.138.354	39,74
Varios Acreedores***	368.649	301.351	-18,26
Pasivo a Largo Plazo	521.208	810.808	55,56
Bancos	355.782	595.042	67,25
Jubilación Patronal	165.426	215.766	30,43
TOTAL DEL PASIVO	2.486.727	3.350.854	34,75

6.2.1. PASIVO CORRIENTE

- **Obligaciones bancarias.-** Tuvo un crecimiento del 10.05% por el traspaso de los valores que al 2011 se convierten en obligaciones a corto plazo.



NOVACLINICA S.A.

- **Proveedores.-** Este rubro creció en el 55.66% por las adquisiciones realizadas, para brindar el servicio hospitalario requerido esto es: medicamentos, insumos, equipos e instrumental adquiridos con una forma de pago de crédito diferido.
- **Valores recibidos a cuentas.-** Corresponde a servicios prestados por terceros en la atención integral del paciente, como son: Servicios de imagen, Servicios de Laboratorio, Honorarios Médicos, Materiales de osteosíntesis.
- **Varios Acreedores.-** Esta cuenta está integrada por valores pendientes de pago al IESS (Fondos de Reserva, Aportes, Préstamos) , impuestos por pagar al SRI (IVA, Retención en la Fuente, Impuesto a la renta), obligaciones laborales (participación trabajadores, sueldos, décimos).

6.2.2. PASIVO A LARGO PLAZO

- **Bancos.-** Refleja un aumento del 67.25%, en su totalidad por los créditos adquiridos con el Banco Pichincha por \$ 633.000, para equipos exclusivamente y de éstos el 57% para el tomógrafo.
- **Jubilación y desahucio.-** Son las provisiones para jubilación y desahucio según estipula la ley, cálculo realizado por la compañía Actuarial quien recomienda se realice la provisión anual.

6.3. PATRIMONIO

El patrimonio de Novaclinica S.A. creció en el 9.94%, incremento que se generó por el resultado obtenido en el ejercicio económico del año 2010.



NOVACLINICA S.A.

COMPARATIVO DE CUENTAS PATRIMONIALES
(EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN %
Capital Societario	1.687.612	1.687.612	0,00
Resultados Acumulados	496.866	698.443	40,57
Reservas	223.132	263.956	18,30
Resultados de la Inversión Capital	73.165	73.165	0,00
Capital suscrito no pagado	4.216	445	-89,44
TOTAL CAPITAL Y PATRIMONIO	2.476.559	2.722.731	9,94

Como un evento subsecuente, se efectuó el aumento de capital resuelto por la Junta General de Accionistas de \$ 566.998, con lo cual el nuevo capital de Novaclinica es de US\$ 2.253.620.

7. ESTADO DE RESULTADOS

En la información que se describe a continuación se aprecia el movimiento de los ingresos y gastos comparativos entre el año 2009 y el año 2010.

RESUMEN DEL ESTADO DE RESULTADOS (EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN %
Ingresos operacionales	5.052.408	6.182.186	22,36
(-) Costos Operacionales	3.247.079	4.616.751	42,18
(-) Gastos de Servicio	605.798	435.864	-28,05
(-) Gastos Administrativos	484.658	667.379	37,70
(-) Gastos financieros	76.167	88.734	16,50
(+) Otros Ingresos no Operacionales	92.610	106.467	14,96
(-) Otros Gastos	70.935	60.988	-14,02
TOTAL UTILIDAD CONTABLE	660.382	418.938	-36,56

7.1. INGRESOS OPERACIONALES

Son aquellos generados por la actividad empresarial durante el año 2010., que alcanzaron la suma de US\$ 6'182.186, generando un crecimiento del 22.36 % comparativamente con el año 2009.



NOVACLINICA S.A.

INGRESOS OPERACIONALES (EXPRESADOS EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACIÓN
HOSPITALARIOS	2.708.484	3.266.235	20,59
FARMACIA y OXÍGENO	2.069.209	2.723.211	31,61
COMISIONES	190.822	192.740	1,01
TOTAL	4.968.515	6.182.186	22,36

7.1.1 INGRESOS HOSPITALARIOS

Los ingresos por servicios de hospitalización del año 2010, se incrementaron en un 20.59%, con relación al año anterior, como se muestra en el siguiente cuadro:

COMPARATIVO DE INGRESOS HOSPITALARIOS (EXPRESADOS EN US\$ DOLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
INTERNACION PACIENTES	533.239	681.523	27,81
DIETAS	104.310	129.935	24,57
SALA DE CIRUGIA	449.596	564.549	25,57
SALA DE RECUPERACION	31.073	41.048	32,10
SALA DE PARTOS	4.179	2.330	-44,26
SALA DE PEDIATRIA	21.573	14.130	-34,50
SALA DE TERAPIA INTENSIVA	151.632	300.233	98,00
EMERGENCIA	51.702	48.561	-6,08
ADMINISTRACION MEDICAMENTOS	389.300	285.127	-26,76
DERECHO DE ANESTESIA	86.955	83.226	-4,29
SERVICIO CLINICA	292.757	283.027	-3,32
EQUIPO DE LAPARASCOPIA	144.865	160.183	10,57
AMBULANCIA	30.693	20.793	-32,25
MONITORES	166.792	151.991	-8,87
TOMÓGRAFO	0	56.093	
OTROS	249.820	443.486	77,52
TOTAL	2.708.486	3.266.235	20,59



NOVACLINICA S.A.

7.1.2. INGRESOS POR FARMACIA

El movimiento en farmacia refleja un incremento del 47.61% en al año 2010 con relación al año 2009, esto se debe a la mayor utilización de medicamentos e insumos dados por el número de pacientes como se puede apreciar a continuación:

MOVIMIENTO FINANCIERO DE FARMACIA (EXPRESADOS EN US\$ DOLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
INVENTARIO INICIAL	213.543	183.979	-13,84
COMPRAS	1.315.432	2.031.684	54,45
DISPONIBLE PARA LA VENTA	1.528.975	2.215.663	44,91
INVENTARIO FINAL	183.979	230.293	25,17
COSTO DE VENTAS	1.344.996	1.985.370	47,61

UTILIDAD GENERADA EN FARMACIA (EXPRESADOS EN US\$ DOLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
VENTAS	1.739.161	2.466.994	41,85
(-) COSTO DE VENTAS	1.344.996	1.985.370	47,61
UTILIDAD EN FARMACIA	394.165	481.624	22,19

La utilidad generada en farmacia en el año 2010 registra un incremento del 22.19% con relación al año 2009

7.1.3. INGRESOS POR COMISIONES

Las comisiones se incrementaron en 1.01 % con relación al año anterior, al pasar de US\$ 190.822 a US\$ 192.740 en el 2010, de acuerdo a las siguientes participaciones:



NOVA CLINICA S.A.

COMPARATIVO DE INGRESOS POR COMISIONES (EXPRESADOS EN US\$ DOLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
SERVICIOS EXPRESS	2.179	1.934	-11,23
ANESTESIOLOGOS	41.951	42.153	0,48
IMAGEN	46.919	29.510	-37,11
LABORATORIO CLINICO	82.377	102.732	24,71
HISTOPATOLOGIA	11.730	9.981	-14,91
INTENSIVISTAS	5.667	6.430	13,47
TOTAL	190.822	192.740	1,01

7.2. INGRESOS NO OPERACIONALES

Corresponden a intereses generados en las inversiones a corto plazo, utilidades en NOVALAB, uso de parqueadero, consultorios, y otros, por un monto de US\$ 106.467, oo

7.3. COSTOS OPERACIONALES

Son los incurridos directamente en la atención al paciente, que en el año 2009 fueron de US\$ 3.247.079,oo frente a US\$ 4.616.751,oo del año 2010., lo que corresponde a un incremento del 42.18%, generado por la mayor utilización de medicamentos, insumos, suministros y más artículos ligados a la atención a paciente.

COSTOS OPERACIONALES (EXPRESADOS EN US\$ DOLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
HOSPITALIZACION	1.875.287	2.719.278	45,01
PERSONAL	935.760	1.304.952	39,45
MANTENIMIENTO	100.545	145.542	44,75
DEPRECIACION	217.352	269.924	24,19
OTROS COSTOS OPERACIONALES	118.135	177.056	49,88
TOTAL	3.247.079	4.616.751	42,18



NOVA CLINICA S.A.

7.3.1 COSTOS DE HOSPITALIZACIÓN

Durante al año 2010 hubo un incremento con respecto al año 2009 del 45.01%, esto debido a la incorporación de la nueva área de hospitalización como se muestra a continuación:

COSTOS DE HOSPITALIZACIÓN (EXPRESADOS EN US\$ DOLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
COSTOS DE FARMACIA OXIGENO	1.425.689	2.057.654	44,33
DIETAS PACIENTES	126.532	166.310	31,44
LENCERIA Y SUMINISTROS	211.810	318.089	50,18
ARRIENDO EQUIPOS	7.643	8.064	5,51
AMBULANCIA	2.359	3.459	46,63
DESCUENTO CUENTA PACIENTE	86.224	136.677	58,51
LAPAROSCOPIA Y ENDOSCOPIA	15.030	29.026	93,12
TOTAL	1.875.287	2.719.278	45,01

7.3.2 GASTOS DE PERSONAL

Crecen por la incorporación de médicos residentes, enfermeras, auxiliares de enfermería y servicios generales.

7.3.3 COSTOS DE MANTENIMIENTO

Incluye el mantenimiento integral, adecuación, pintura, muebles de las áreas operativas, quirófanos, hospitalización y emergencia.

7.3.4 DEPRECIACIÓN DE LOS ACTIVOS FIJOS

Son los que están relacionados a la atención del paciente, hospitalización, quirófano, terapia intensiva y neonatología.

7.3.5 OTROS COSTOS DE OPERACIÓN

Los costos de operación reflejan un aumento del 49.88%, al pasar de US\$ 118.135,00 en el 2009 a US\$ 177.056 en el año 2010.



NOVA CLINICA S.A.

7.4. GASTOS POR SERVICIO

Se obtuvo una disminución del 28.05 % al pasar de US\$ 605.798 en el año 2009 a US\$ 435.864 en el año 2010, esto debido a la realocación de cuenta, por considerarse cuentas relacionadas a la contratación de servicios.

GASTOS POR SERVICIO (EXPRESADOS EN US\$ DÓLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
COMISIONES	85.400	60.718	-28,90
MANTENIMIENTO	82.801	33.477	-59,57
SERVICIOS GENERALES	25.511	26.895	5,43
ARRENDAMIENTO SOFTWARE	26.017	25.590	-1,64
ATENCIONES SOCIALES	29.490	35.759	21,26
IMPUESTOS FISCALES Y CONTRIBUCIONES	27.546	37.942	37,74
FLETES	1.300	2.971	128,53
FIDEICOMISO BCO PICHINCHA	2.216	3.291	48,50
OTROS SERVICIOS (INF.CREDITICIA TARJETA CORP)	1.037		-100,00
HONORARIOS PROFESIONALES	69.525	66.310	-4,62
MANTENIMIENTO AREA ADMINISTRATIVA	29.598	17.602	-40,53
PUBLICIDAD Y MARKETING	165.904	44.195	-73,36
SEGUROS A.FIJOS	14.198	17.518	23,38
UTILES DE OFC. IMPRENTA	34.499	47.269	37,02
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	10.758	16.328	51,78
TOTAL GASTOS POR SERVICIO	605.798	435.864	-28,05

7.5. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los gastos administrativos registraron un incremento del 37.70% al pasar de US\$ 484.658 en el año 2009 a US\$ 667.378 en el año 2010, estas variaciones las podemos apreciar a continuación:



NOVACLINICA S.A.

GASTOS ADMINISTRATIVOS (EXPRESADOS EN US\$ DOLARES)

CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION
PERSONAL	461.992	640.623	38,67
DEPRECIACION	22.666	26.755	18,04
TOTAL	484.658	667.378	37,70

7.6. GASTOS FINANCIEROS

En el año 2009 los gastos financieros alcanzaron la suma de US\$ 76.167, oo frente a US\$ 88.734 del 2010, esto debido a los intereses pagados al Banco Pichincha por el incremento de los niveles de crédito, para las construcciones y compra de equipos.

7.7. OTROS GASTOS

Los otros gastos, corresponden a los ajustes por valor patrimonial de las empresas en las cuales Novaclinica es accionista mayoritaria, el efecto es exclusivamente por la pérdida en Novascan.

8. PROYECCIONES AÑO 2011

Como es de conocimiento de ustedes señores accionistas, la clínica ha mantenido un continuo desarrollo profesional, implementación en su equipamiento y en estructura física.

8.1. ÁREA FÍSICA

El incremento hospitalario dentro de las actuales instalaciones a llegado a su límite, lo que hace imposible continuar con objetivos de un crecimiento integrado, ya que se ha llegado a una optimización de todos los espacios disponibles a través de los



NOVA CLINICA S.A.

años, para emergencia, hospitalización, UCI, servicio de imagen, entre otros.

8.1.1. NUEVA CONSTRUCCIÓN

Lo mencionado en líneas anteriores, nos hace considerar que, es necesaria la construcción de un nuevo edificio en la actual área de parqueaderos, lo que permitirá ampliar nuestros servicios con una proyección a corto plazo, caso contrario iremos perdiendo el espacio que en servicios de salud hemos logrado alcanzar. Este proyecto de construcción, fue concebido conjuntamente con la participación de los diferentes departamentos médicos de nuestra empresa.

8.1.2. REMODELACIÓN ÁREA DE QUIRÓFANO

8.1.2.1. ESTERILIZACIÓN

A fin de cumplir con los requerimientos de Ministerio de Salud, en cuanto a que el área de esterilización este centralizada en el quirófano, se remodelará la misma, se trasladará el autoclave y se contará con los sitios adecuados para lavado, esterilización, empacado de instrumental y otros.

8.1.2.2. ADECUACIÓN SALA DE PARTOS

Dado el movimiento que mantienen los quirófanos, se adecuará la sala de partos, de tal manera que pueda ser utilizada adicionalmente para cirugías, endoscopias y otros procedimientos.

8.1.3. REMODELACIÓN TERAPIA INTENSIVA

Con el objeto de optimizar las áreas se ha previsto, remodelar la UCI y adecuar dos cubículos más, con lo cual pasaremos de 5 a 7 camas.



NOVA CLINICA S.A.

8.1.4. OTROS

En cumplimiento al requerimiento del Ministerio de Salud, se adecuará un cuarto frío para almacenamiento de víveres para cafetería.

8.2. EQUIPAMIENTO

Con la finalidad de que la clínica continúe brindando servicios de calidad, con equipos de tecnología de punta se adquirirán los siguientes equipos:

EQUIPAMIENTO

Nº	CONCEPTO	VALOR
2	Mesas de quirófano	67.200
1	Máquina de Anestesia	35.000
1	lámpara cielítica	16.000
4	Ventiladores	114.000
4	Monitores	45.000
2	Camas de terapia	15.000
1	Monitor fetal	5.000
	Sistemas (licencias, seguridad, equipos)	17.000
1	Equipas para servicios (lavaplatos)	5.000
4	Lockers para quirófanos	2.800
3	Mesas de acero inoxidable quirófano	3.500
	Instrumental quirúrgico	9.000
	TOTAL	334.500

8.3. OTROS ASPECTOS

8.3.1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Limpieza.- Se contratará una empresa especializada que será responsable directa de la limpieza de la clínica con la cual se logrará una mejor.



NOVA CLINICA S.A.

Servicios médicos.- Se dará una atención especial en el año 2011, se completarán los manuales de procedimientos dentro de cada una de las áreas médicas.

- Atención médica empleados.- En cumplimiento a las disposiciones legales en consideración al número de trabajadores se realizará un programa continuo de salud ocupacional, para minimizar los factores de riesgo y atender los problemas de salud, los mismos a través de convenio con el IESS.
- Creación y funcionamiento del comité de infecciones, el que tendrá a su cargo entre otros, la vigilancia de infecciones nosocomiales, elaborar, difundir y capacitar sobre el formulario de uso restringido de antibióticos, incorporar a la clínica el control de la bio-seguridad, elaborar, difundir y controlar el cumplimiento del Manual de Control de Infecciones Nosocomiales.

8.3.2. DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Dentro de este Departamento se han realizado varios cambios en mejora del paciente y del personal por lo que para este 2011 los cambios continuarán, es así que se detalla entre los más importantes los siguientes:

- Aplicar instrumentos a través de los protocolos de Atención de Enfermería para mantener la calidad de atención del usuario que acude a hospitalización.
- Dar Seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones que genera el personal para retroalimentar.
- Disponer del 100% del Personal Auxiliar de Enfermería calificado a través de la preparación en un Centro Universitario.
- Realizar educación incidental y programada para el personal y de acuerdo a las necesidades de las Áreas y del interés personal
- Continuar con capacitación permanente del Personal de



NOVA CLINICA S.A.

Enfermería en procesos de Atención continúa al paciente.

- Conformar Comité de Infectología.
- Continuar con el Programa de Calidad Ambiental.
- Encaminar acciones de Enfermería para mantener convenios con las Instituciones de Salud.
- Gestionar los permisos correspondientes con Entidades de Control para el funcionamiento de la Clínica.
- Dotar a las Áreas del Manual Técnico Administrativo de Enfermería.
- Disponer del Diagnóstico Integral de la Clínica para el 2011.
- Disponer del Manual del Área de Salud y Seguridad del Trabajo.

8.3.3. ÁREA ADMINISTRATIVA

- Para este nuevo año se iniciará el levantamiento de flujogramas de admisiones, facturación, caja y cartera.
- Se mantendrá un control continuo al envío de facturas a las compañías aseguradoras y a la recuperación de cartera estableciendo tiempos máximos y razonables para tales objetivos.
- Se continuaran elaborando y ejecutando planes de capacitación para el personal administrativo y asistencial.
- Se establecerá un sistema de evaluación por competencias al personal.
- Se realizará un levantamiento de perfiles específicos de cada puesto de trabajo.

8.3.4. DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

De acuerdo a la evolución de las tecnologías de información; las necesidades de nuestros clientes, proveedores y nuestro propio talento humano, caminan a pasos agigantados siendo necesario para reducir esa brecha digital, mantenerse, de ser posible, al día con las herramientas que permitan al personal ser más productivo



NOVACLINICA S.A.

al igual que brindarles la protección contra amenazas que el mismo uso de estas tecnologías trae consigo, para este cometido se prevé una inversión de:

Servidor Proxy control web	3.500,00
Licenciamiento ofimático	5.500,00
Licenciamientos pc usuarios	7.500,00
Servidor de seguridades	3.000,00
Licenciamiento antivirus	5.000,00
Instalaciones nuevos puntos de red	2.500,00
TOTAL:	27.000,00

9. PARTICIPACIÓN EN OTRAS COMPAÑÍAS

9.1. RXNOVA S.A.

El comportamiento de dicha empresa se refleja por efecto del incremento del número de pacientes hospitalizados y atendidos por emergencia en Novaclinica S.A.

En cuanto a su operación económica, los ingresos fueron de US\$ 271.815,00 dólares, sus costos y gastos alcanzaron a US\$ 297.882, generando una pérdida contable de US\$ 26.067.

Información que se puede apreciar en la siguiente información financiera:



NOVACLINICA S.A.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

(Expresado en US\$ Dólares)

<u>Activos Totales</u>	475.758	<u>Pasivo y Patrimonio</u>	475.758
Corriente	92.314	<u>Pasivos</u>	86.375
Fijos (netos)	381.817	Corriente	86.375
Otros Activos	1.627	Largo Plazo	
		<u>Patrimonio</u>	389.383
		Capital	276.680
		Aporte capital	174.460
		Reservas	5.340
		Utilidad del Ejercicio	-26.067
		Resultados años anteriores	-41.030

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010 (EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

<u>Ingresos</u>	271.815
(-) Costos	215.869
(-) Gastos Administrativos	74.825
(-) Gastos Financieros	5.023
(+) Ingresos no operacionales	-
(-) Otros Gastos	2165
<u>Pérdida</u>	-26.067

9.2. NOVASCAN S.A.

Debido al daño producido en el tomógrafo desde el 18 de diciembre del 2009, y siendo este equipo la principal y única fuente de ingreso, obligó a que Novaclicina S.A. adquiriera un nuevo tomógrafo y asumió la deuda que existía por parte de NOVASCAN con PHILLIPS.

Por otra parte, frente a los problemas financieros y la permanente pérdida se resolvió que NOVASCAN entre en proceso de liquidación una vez terminada la negociación con la empresa Phillips.

La situación financiera de la empresa se aprecia en el siguiente cuadro:



NOVA CLINICA S.A.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

(Expresado en US\$ Dólares)

<u>Activos Totales</u>	<u>155.591</u>	<u>Pasivo y Patrimonio</u>	<u>155.591</u>
Corriente	31.390	<u>Pasivos</u>	<u>384.661</u>
Realizable	-	Corriente	384.661
Fijos (netos)	24.282	<u>Patrimonio</u>	<u>-229.070</u>
Diferido	99.919	Capital	200
		Aporte capital	195.295
		Reservas	8.304
		Utilidad años anteriores	56
		Pérdida Años Anteriores	-190.363
		Pérdida del Ejercicio	-242.562

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

(Expresado en US\$ Dólares)

<u>Ingresos</u>	=
(-) Costos	-236.566
(-) Gastos Administrativos	-2.913
(-) Gastos Financieros	-21,93
(-) Gastos Operacionales	-3.034
(-) Otros Gastos	-26,08
<u>Pérdida</u>	<u>-242.561</u>

Los costos de NOVASCAN S.A. ascienden a \$ 236.566, valores están integrados principalmente por los siguientes conceptos:

Pérdida en baja de Activo Fijo:	\$ 205.661
Depreciación de Activos Fijos.	\$ 7.676
Honorarios Profesionales:	\$ 7.066
Costo de Ventas:	\$ 3.843
Mantenimiento Equipo:	\$ 4.368
Comisión Novaclinica S.A.:	\$ 3.659
Arriendo Locales:	\$ 3.003
Luz y Comisión Tarjetas	\$ 1.290



NOVA CLINICA S.A.

9.3 NOVALAB S.A.

La atención brindada en esta empresa alcanzó un crecimiento según se puede apreciar en el siguiente cuadro:

EXÁMENES REALIZADOS

Exámenes realizados	2009	2010	Variación
Consulta Interna	34.989	41.215	17,79
Consulta Externa	18.045	22.008	21,96
Totales	53.034	63.223	19,21

En el año 2009 se realizaron 53.034 exámenes mientras que en el año 2010 62.223, que corresponde a un incremento del 19.21%.

La situación financiera, se resume en los siguientes balances:

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010 (EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

<u>Activos Totales</u>	<u>151.111</u>	<u>Pasivo y Patrimonio</u>		<u>151.111</u>
Corrientes	94.156	<u>Pasivo</u>		<u>57.735</u>
Fijo	56.830	Corriente	57.735	
Diferido	125	<u>Capital y Patrimonio</u>		<u>93.376</u>
		Capital	1.000	
		Utilidad años anteriores	4.134	
		Aporte futuras capitalizaciones	39.250	
		Reserva legal	1.154	
		Utilidad del ejercicio	47.838	



NOVACLINICA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(EXPRESADO EN US\$ DÓLARES)

<u>Ingresos</u>	<u>563.911</u>
Otros Ingresos	-
(-) Costos	-311.374
(-) Gastos Administrativos	-177.055
(-) Gastos Financieros	-276
(+) Otros Ingresos	1203
<u>Utilidad antes de impuestos</u>	<u>76.409</u>
(-) 15% Trabajadores	11.461
(-) Impuesto a la Renta	17.110
<u>Utilidad</u>	<u>47.838</u>

10. REGLAMENTACIONES Y NORMALIZACIONES

- Se revisará el convenio de accionistas, con el objeto de que exista el ingreso de nuevos socios, que permitan una proyección futura de manera profesional a la clínica, lo cual repercutirá en una flexibilidad en la venta de las acciones de los médicos que actualmente las poseen y quieren negociarlas.

11. RECOMENDACIONES CON EL DESTINO DE LAS UTILIDADES

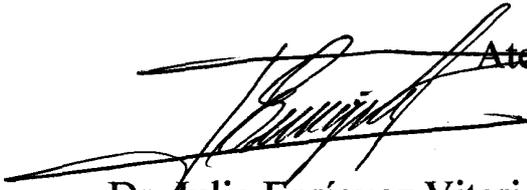
Con los antecedentes expuestos en el presente informe y como es de conocimiento de los señores accionistas, Novaclinica durante el año 2010, ha efectuado algunas inversiones con recursos propios así como otros a través de financiación a corto y mediano plazo, igualmente hemos venido cumpliendo oportunamente con los pagos de todas las obligaciones contraídas para aquellas inversiones efectuadas en años anteriores.

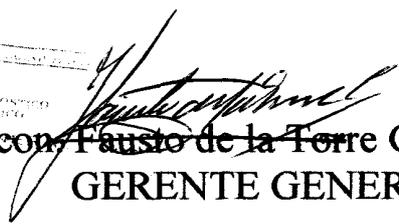


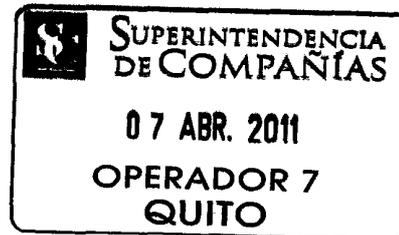
NOVA CLINICA S.A.

La administración se permite recomendar a los señores accionistas que las utilidades de libre disposición, correspondiente al ejercicio económico del año 2010, queden en una cuenta de Utilidades no repartidas.

Atentamente


Dr. Julio Enríquez Viteri
PRESIDENTE


Econ. Fausto de la Torre Garcés
GERENTE GENERAL





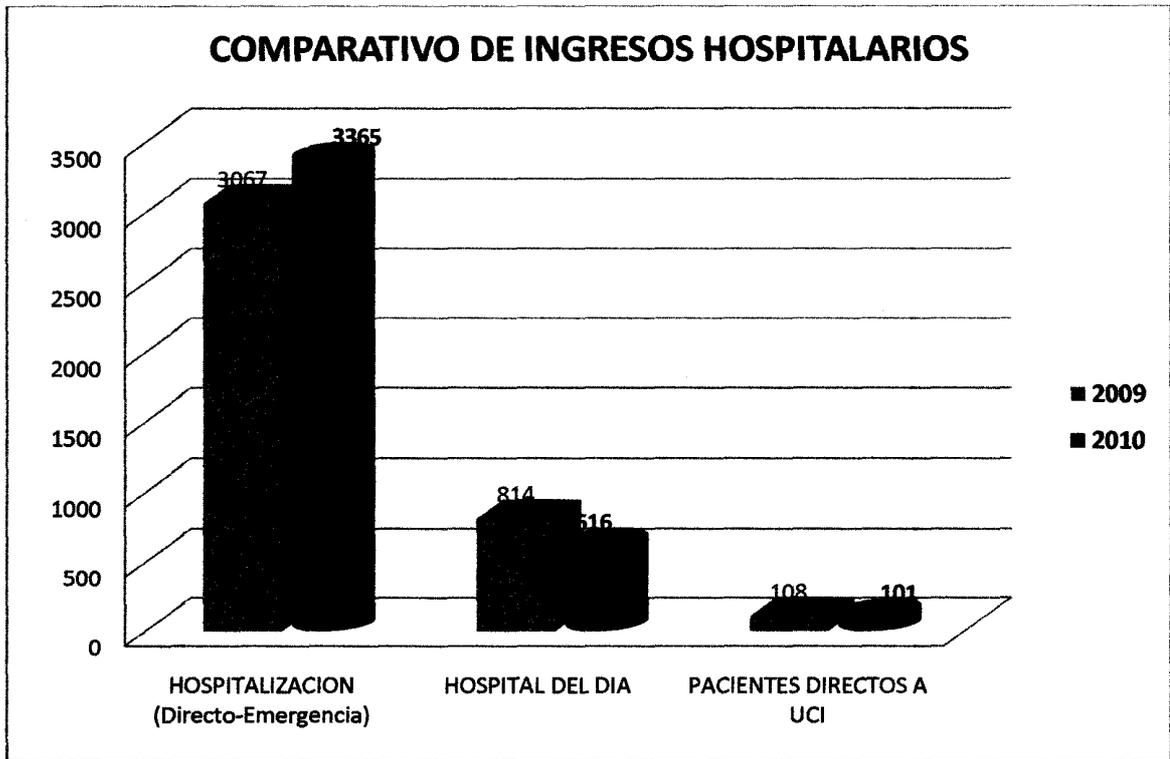
NOVACLINICA S.A.

ANEXOS GRÁFICOS ANALÍTICOS

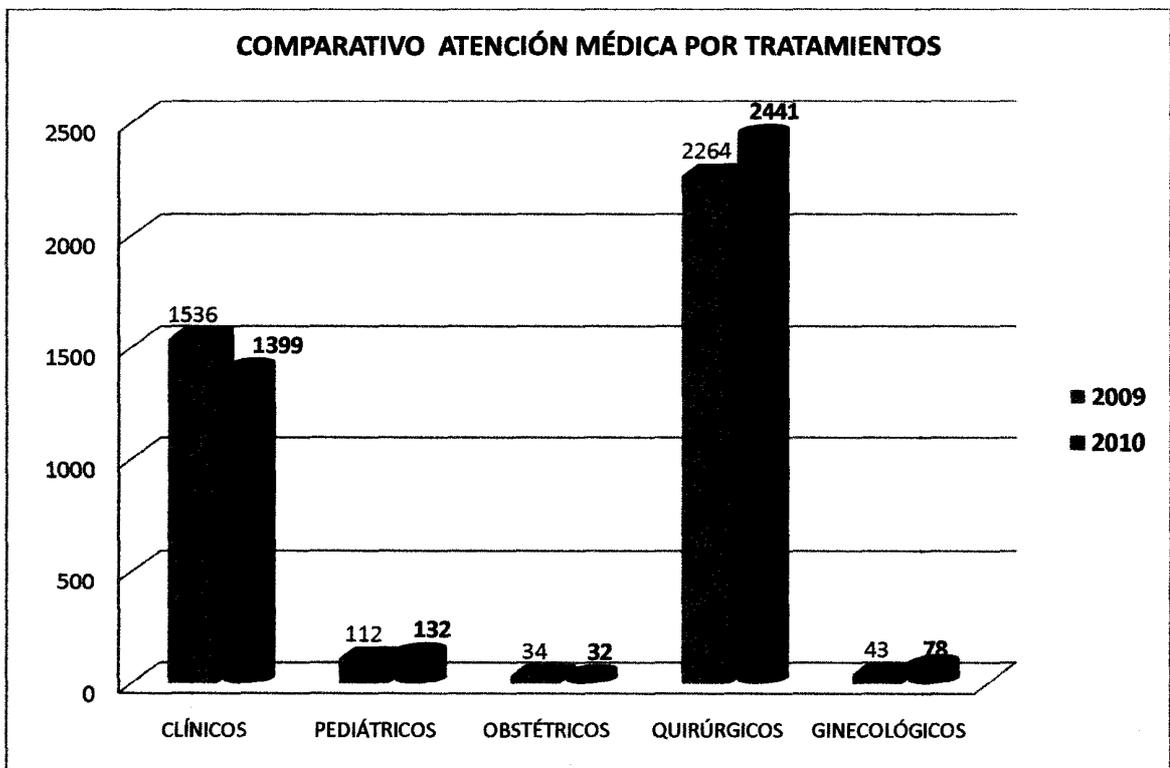


NOVA CLINICA S.A.

COMPARATIVO DE INGRESOS HOSPITALARIOS



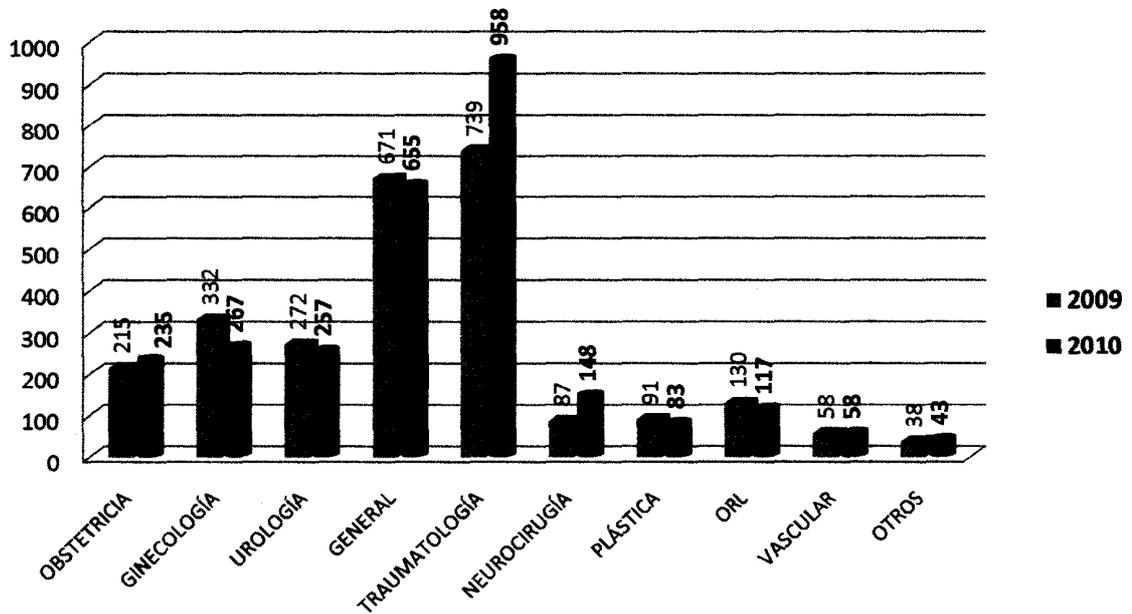
COMPARATIVO ATENCIÓN MÉDICA POR TRATAMIENTOS



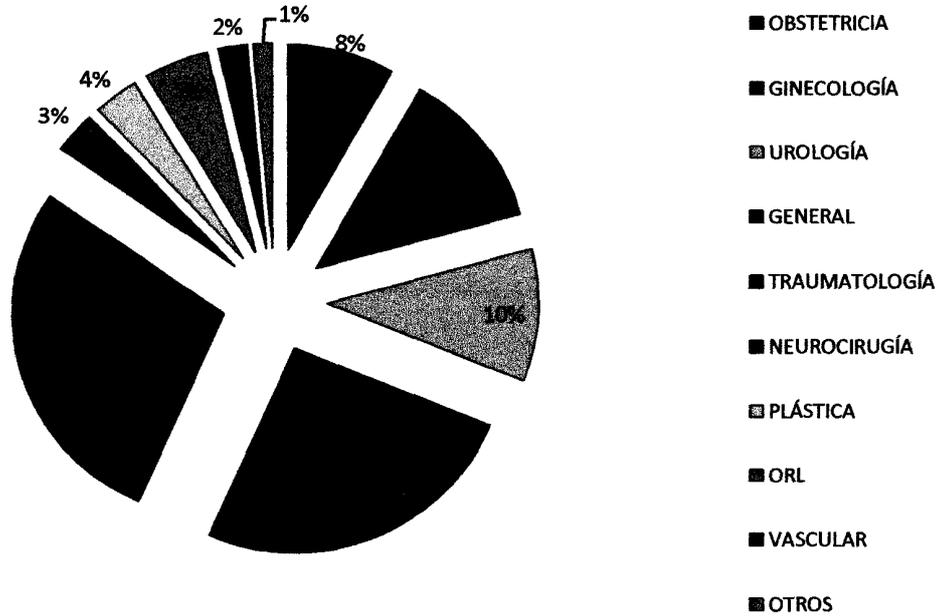


NOVACLINICA S.A.

COMPARATIVO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS



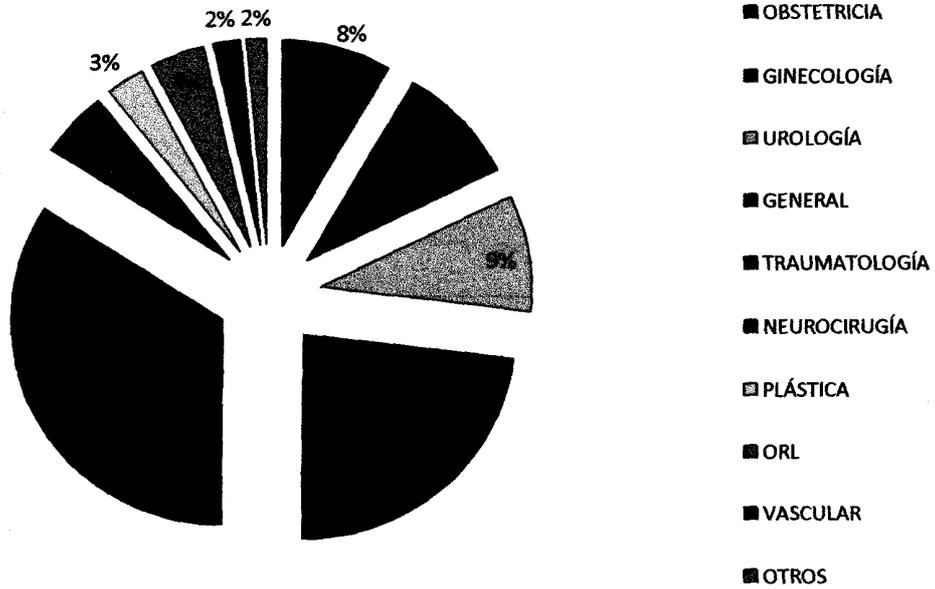
CIRUGIAS POR PROCEDIMIENTO 2009



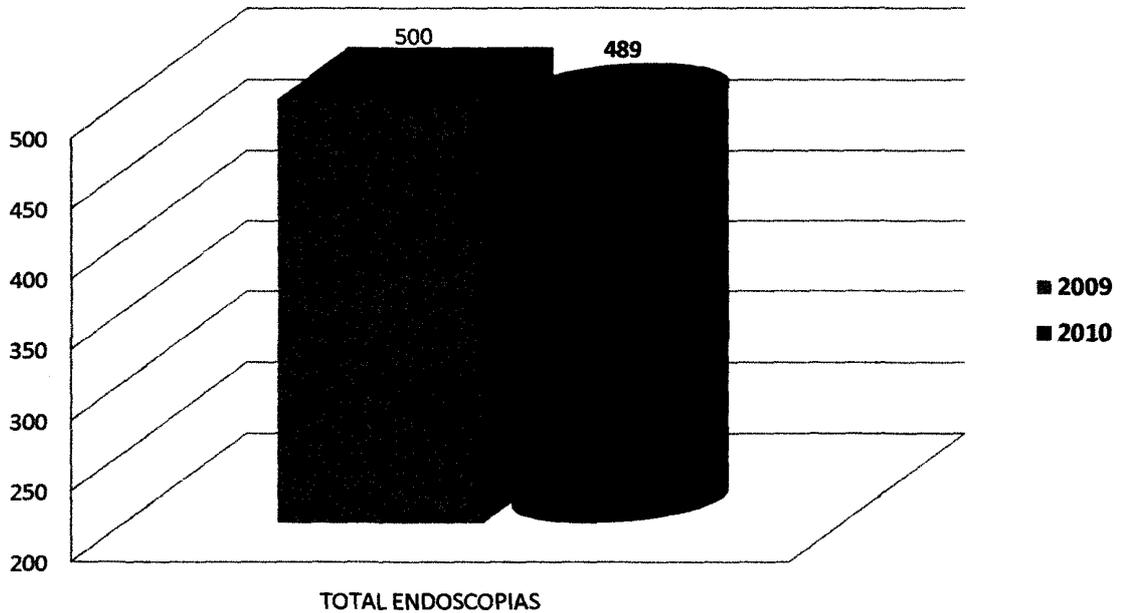


NOVA CLINICA S.A.

CIRUGIAS POR PROCEDIMIENTO 2010

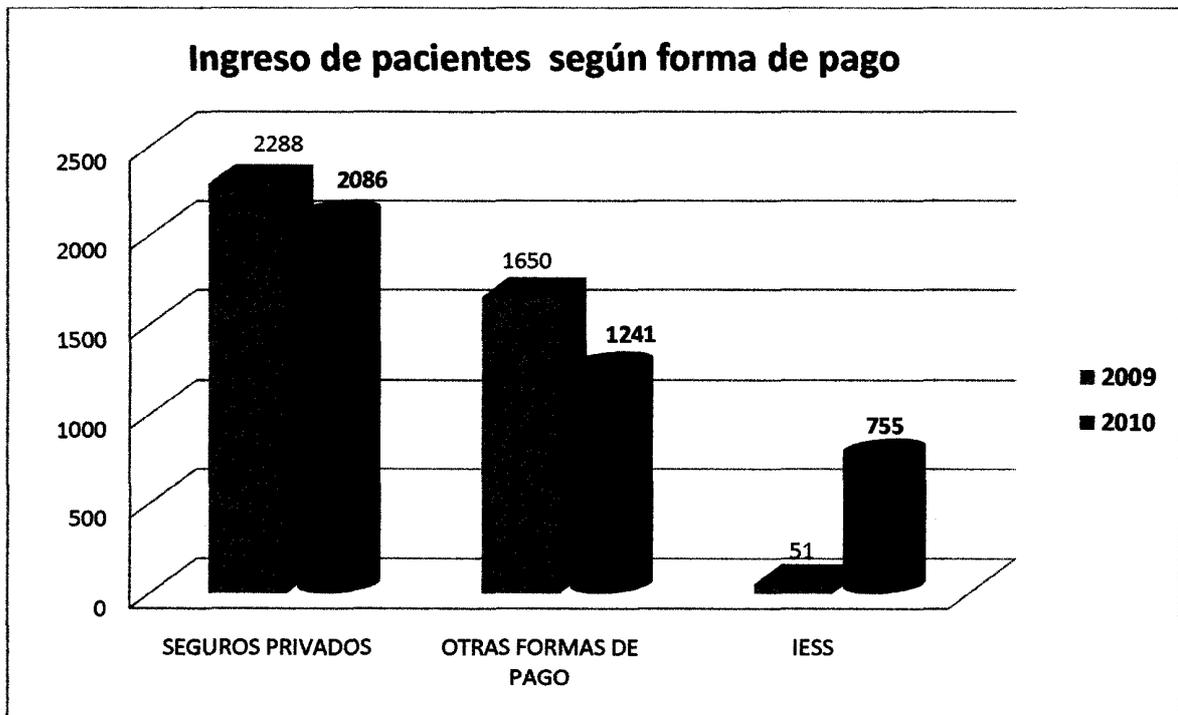
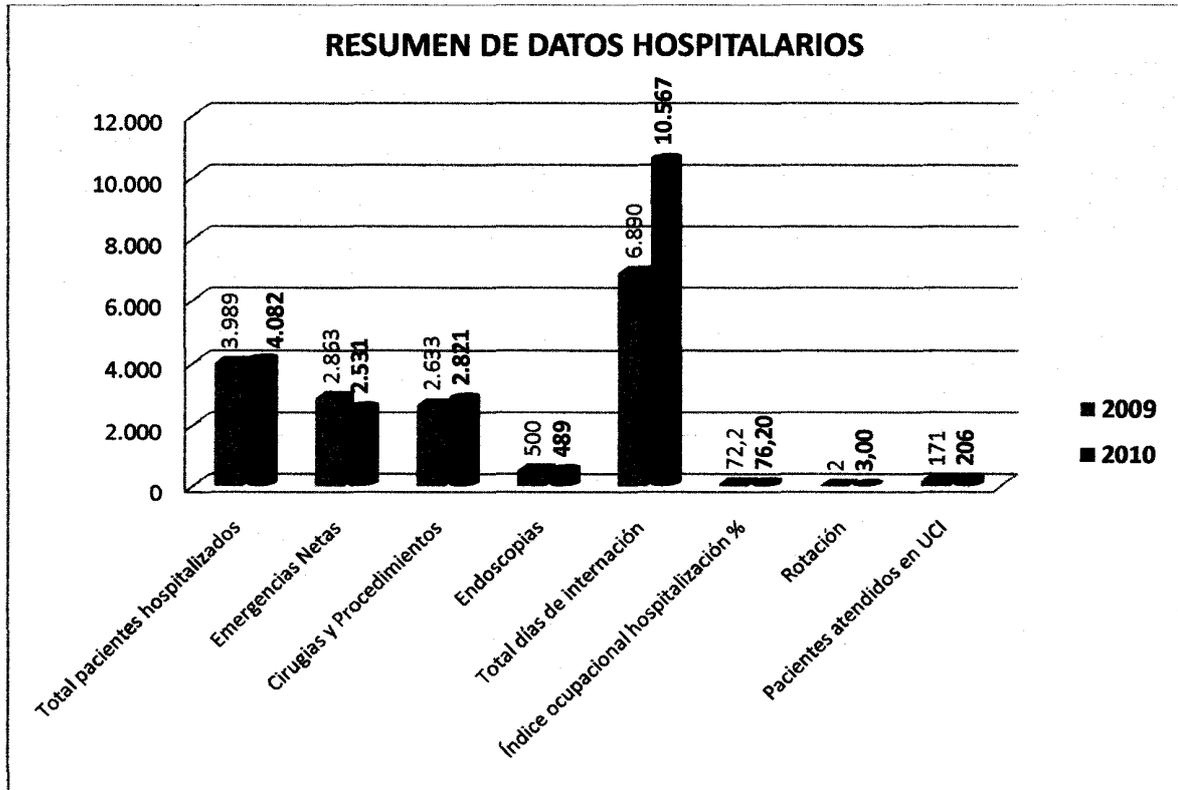


ENDOSCOPIAS REALIZADAS





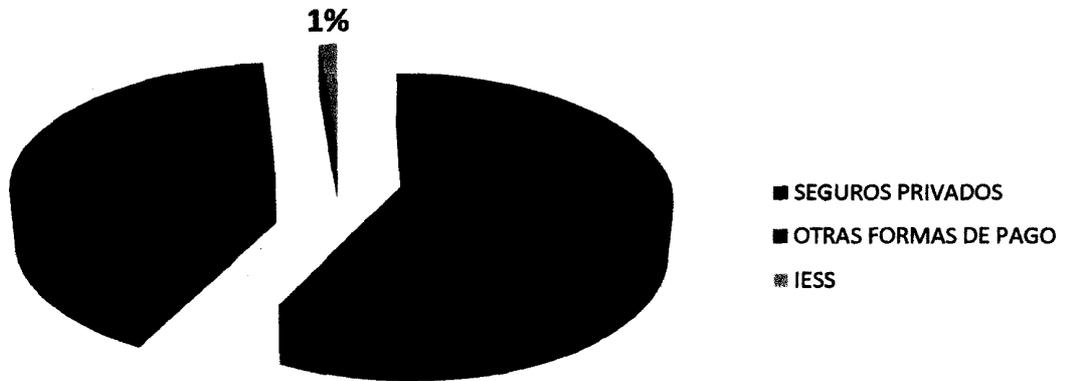
NOVA CLINICA S.A.



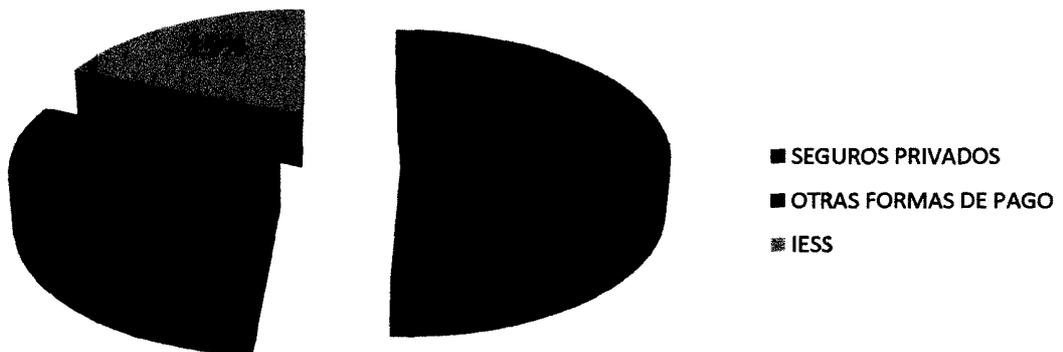


NOVACLINICA S.A.

INGRESOS PACIENTES SEGÚN FORMA DE PAGO 2009



INGRESOS PACIENTES SEGÚN FORMA DE PAGO 2010





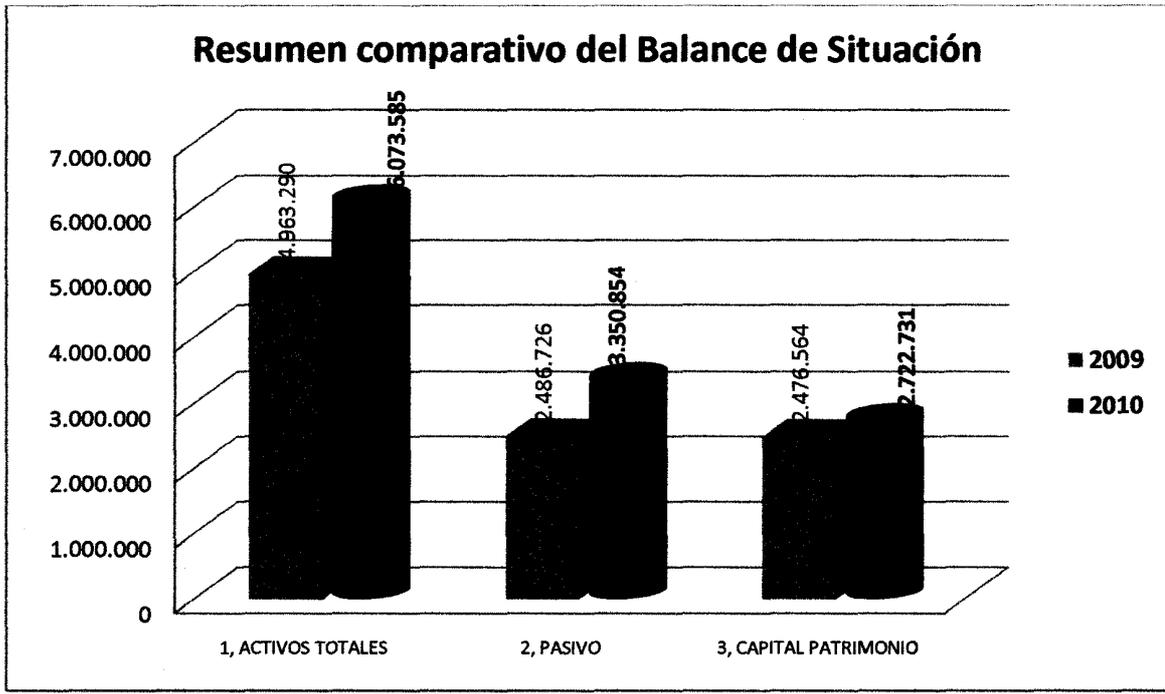
NOVA CLINICA S.A.

Balance de Situación

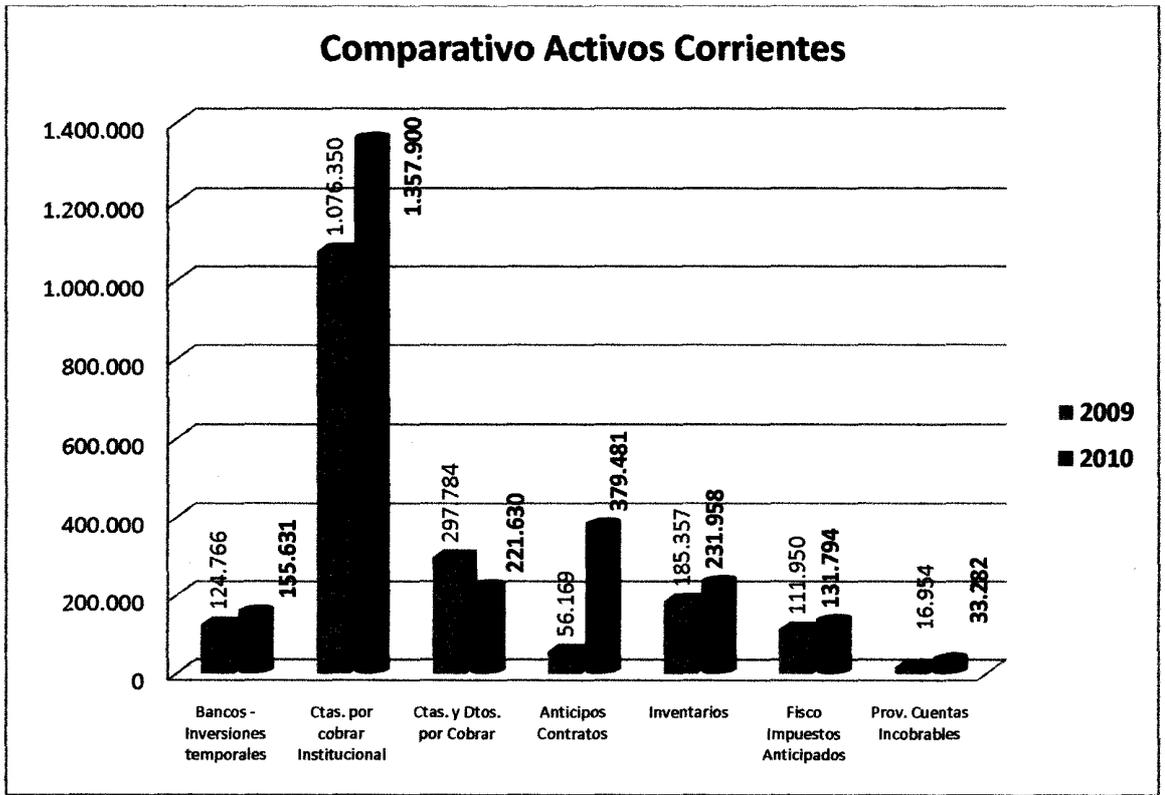


NOVA CLINICA S.A.

Resumen comparativo del Balance de Situación

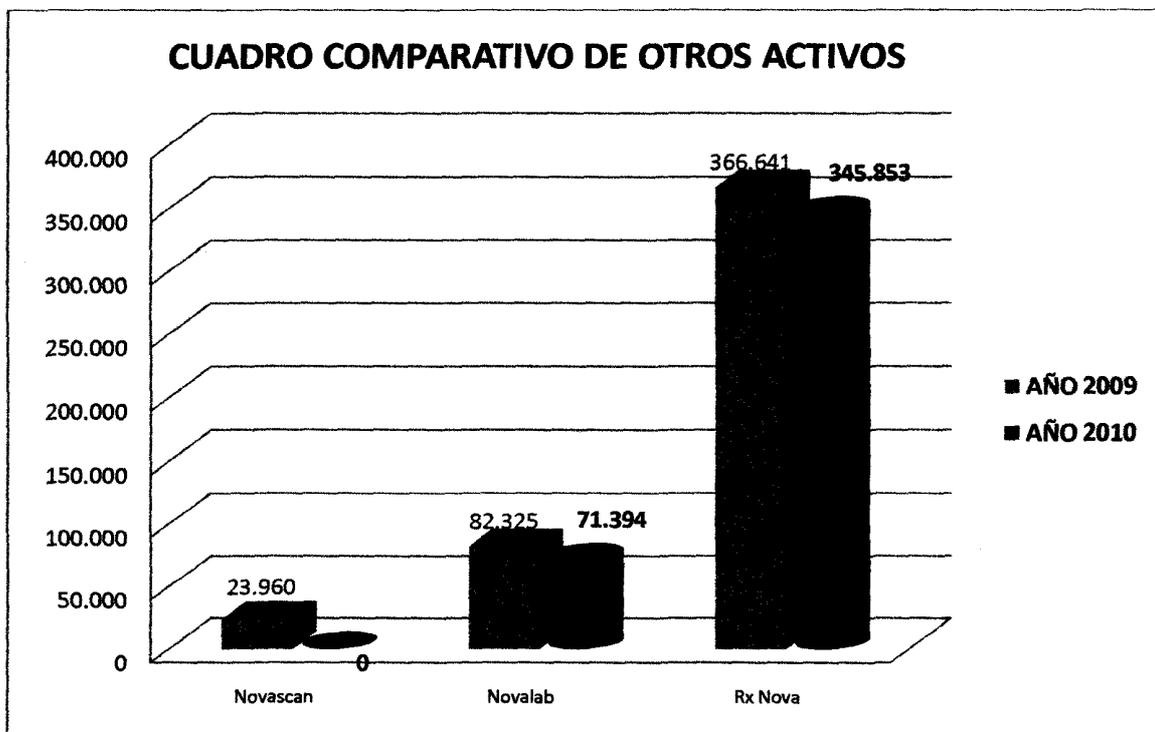
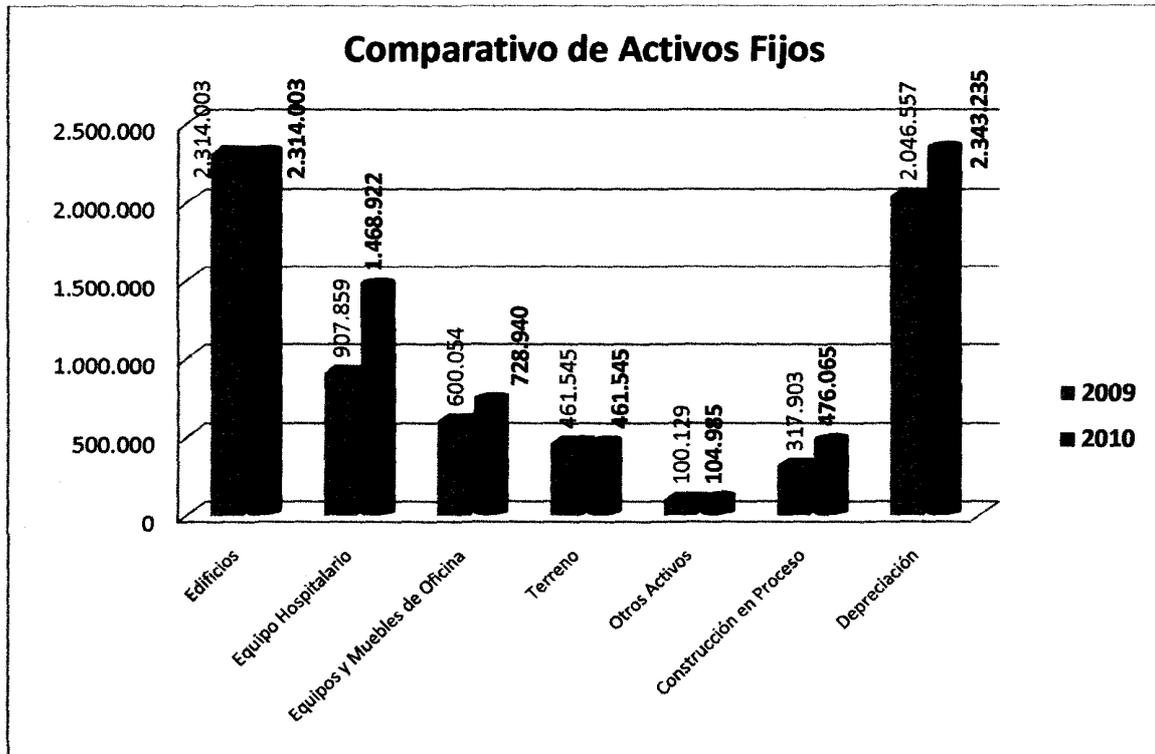


Comparativo Activos Corrientes



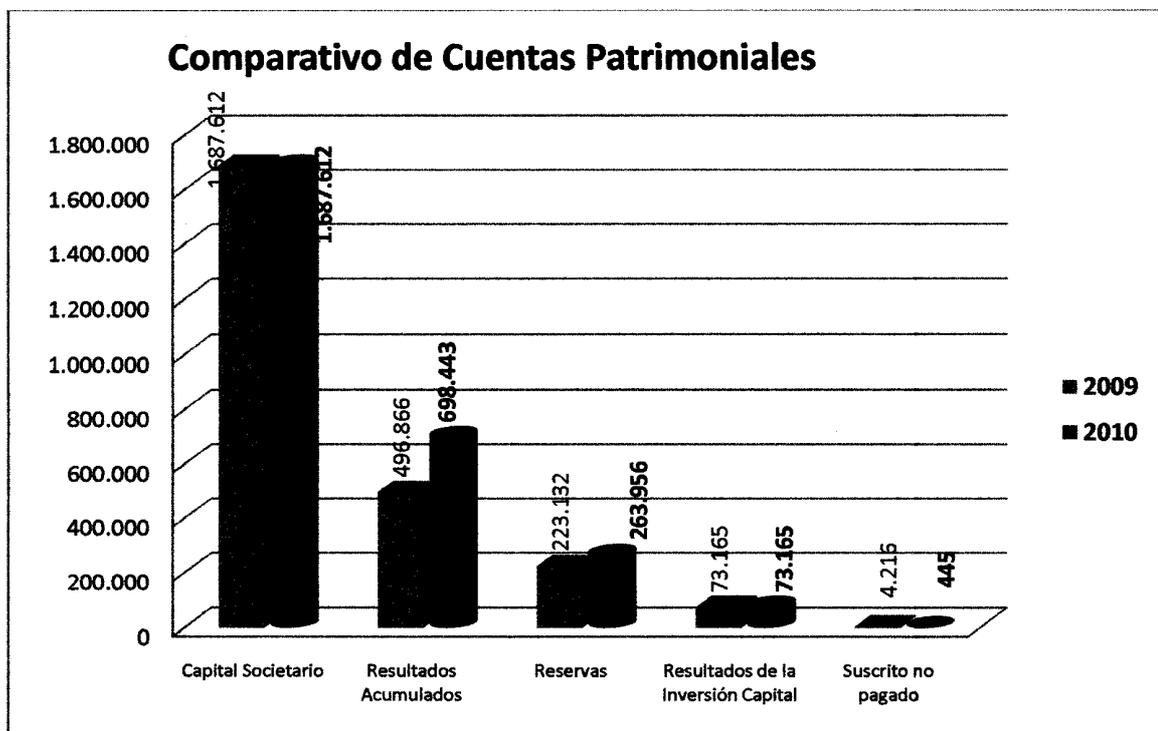
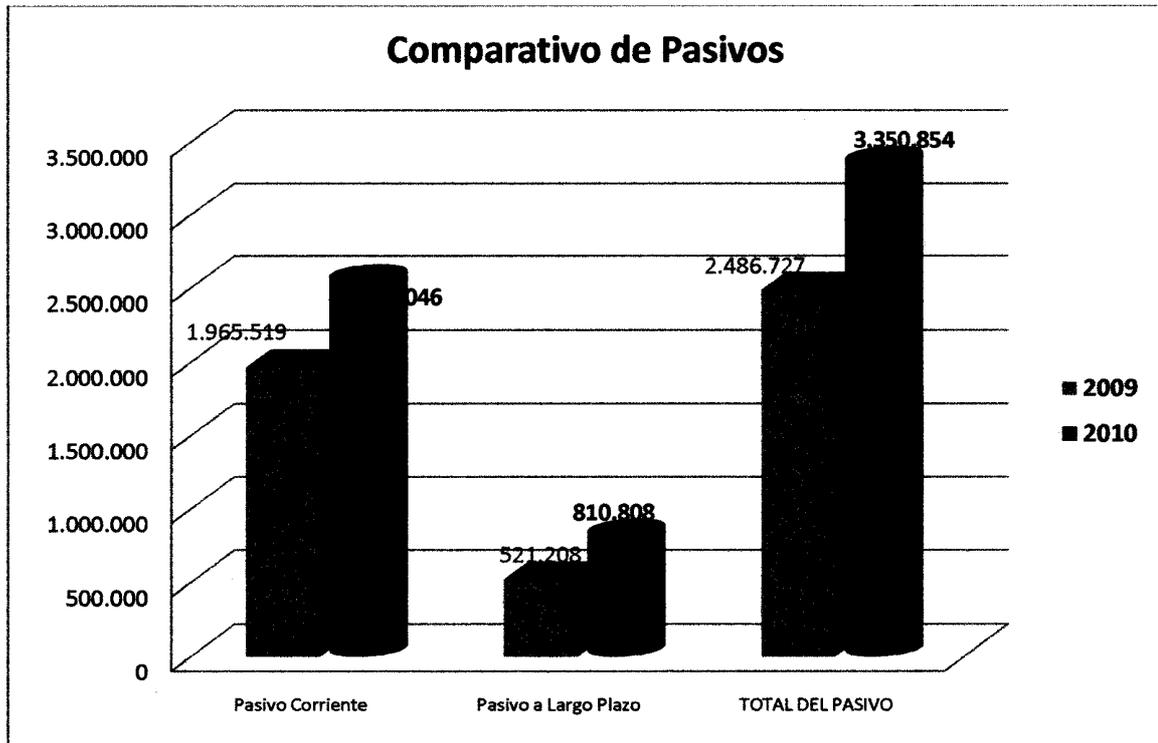


NOVACLINICA S.A.





NOVA CLINICA S.A.



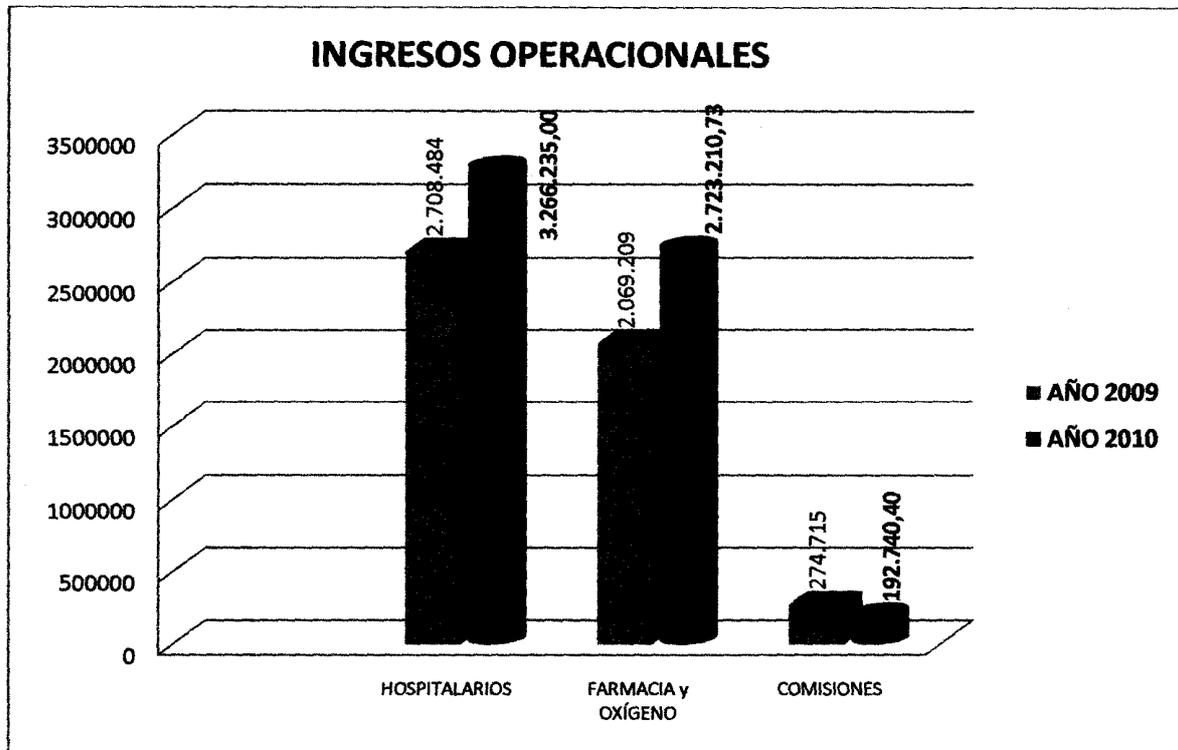
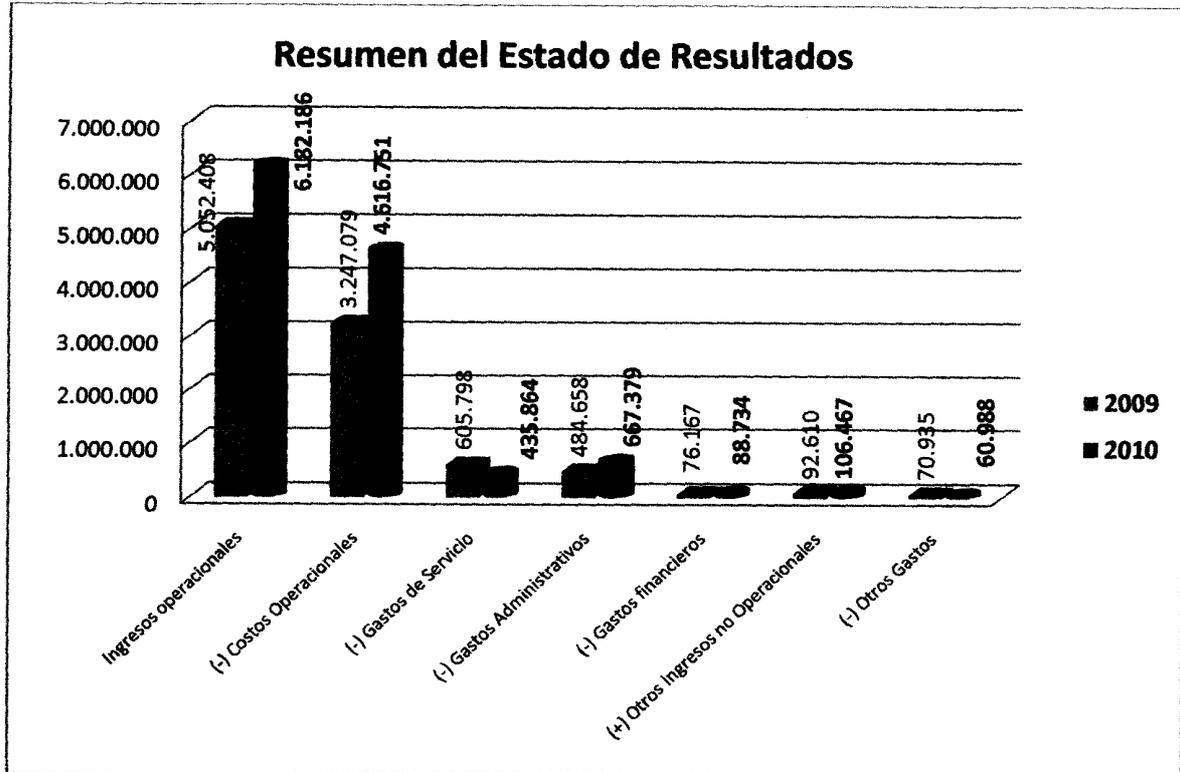


NOVACLINICA S.A.

Estado de Resultados

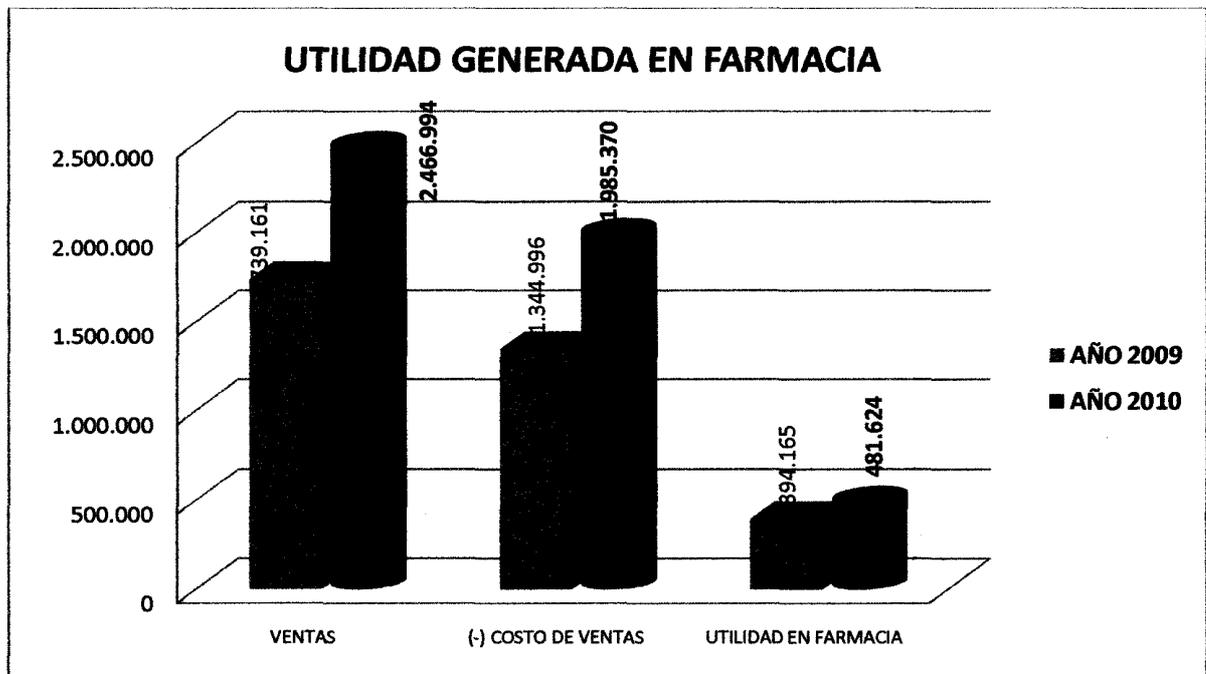
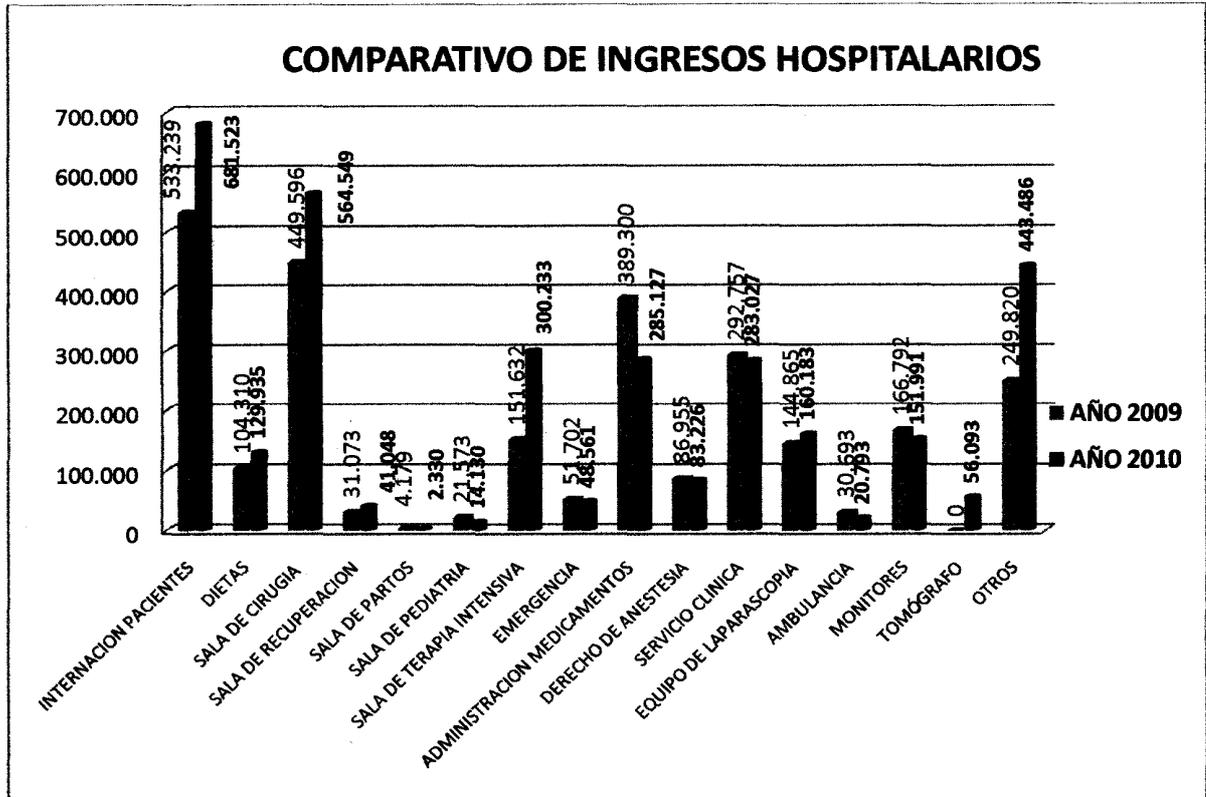


NOVA CLINICA S.A.



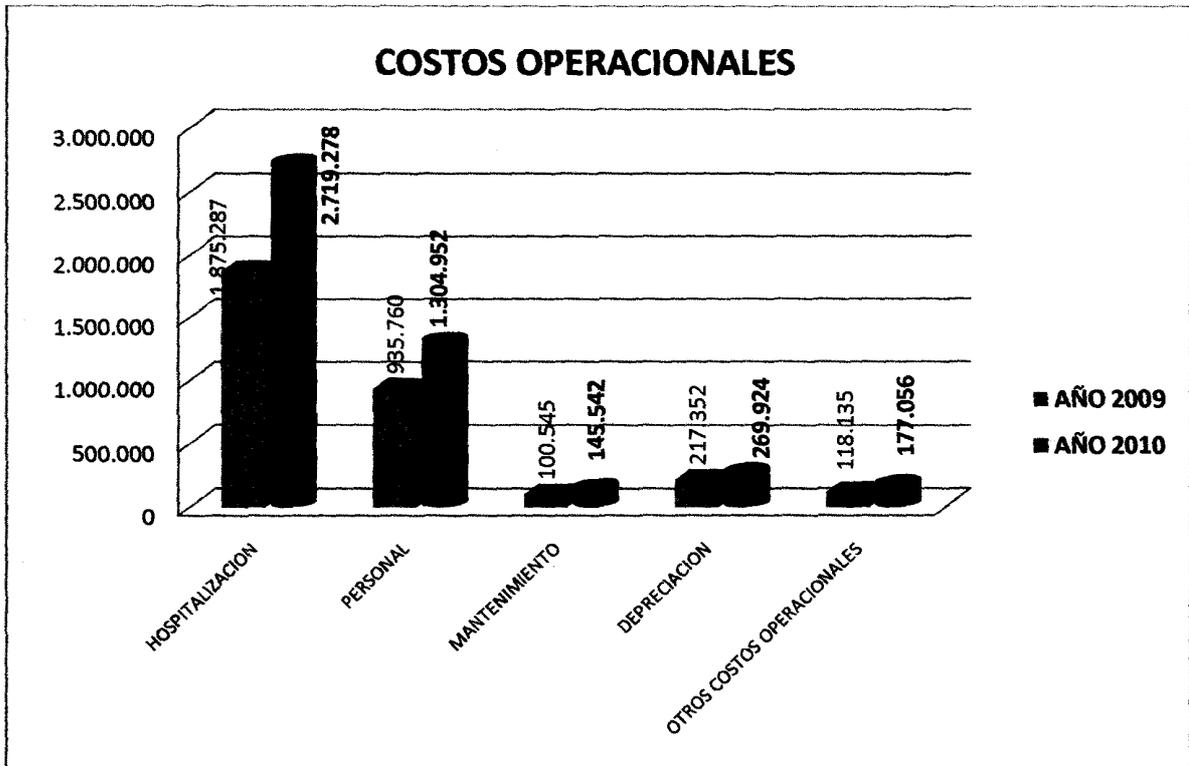
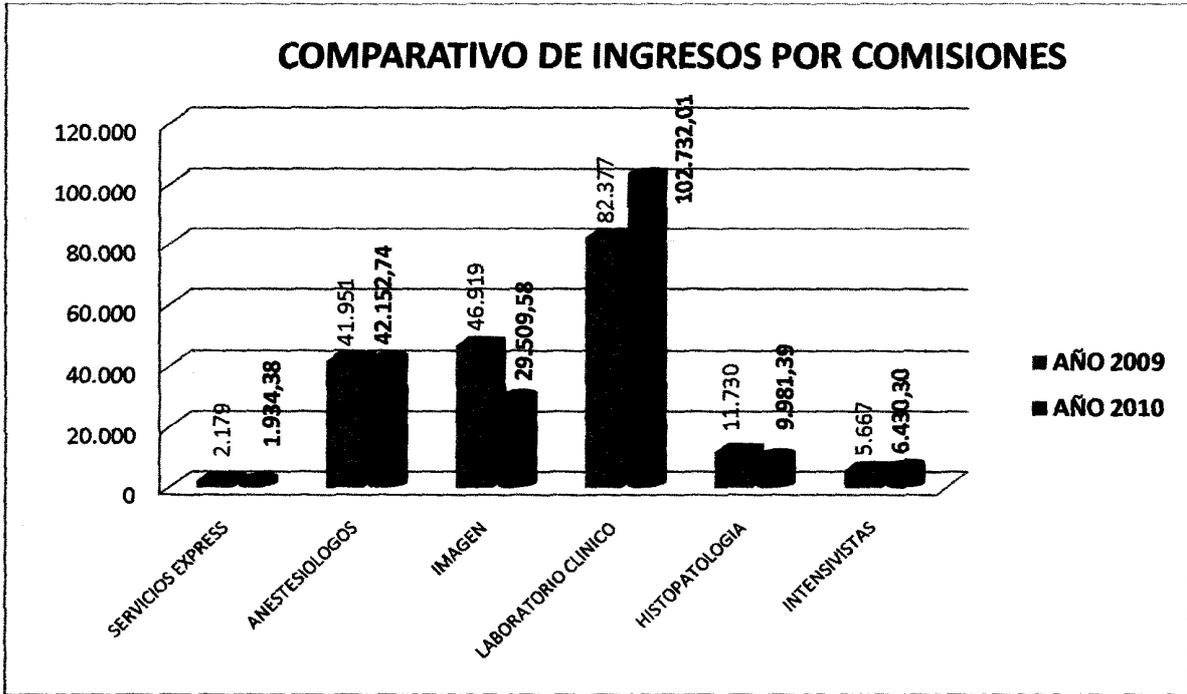


NOVA CLINICA S.A.





NOVA CLINICA S.A.





NOVA CLINICA S.A.

