



CONTACTOUR S.A. E.M.A

CONTACTOUR S.A. E.M.A. INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Quito, 06 de febrero del 2018

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:

De conformidad con los estatutos de la Compañía, presento a los señores accionistas, el informe de Gerencia sobre las labores desarrolladas durante el ejercicio económico que finalizó el 31 de diciembre del 2017.

ENTORNO

El período transcurrió dentro de un marco de inestabilidad político-económica.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

En el área administrativa se mantuvo el esquema estructurado.

En lo económico, no se tuvo que recurrir a la banca o cualquier otra institución crediticia, realizándose más bien inversiones temporales.

En lo laboral, se mantuvo el mismo personal en las áreas claves.

Existió un incremento de alrededor del 30% en las ventas provenientes de los mercados francés y suizo tanto de grupos como de individuales. Las anulaciones de grupos que no llegaron al número necesario de participantes para operar, existieron en menor cantidad que en el ejercicio anterior.

Se renegociaron tarifas por hasta tres ocasiones con proveedores habituales a fin de reducir los costos de ventas; y se renegóció la tarifa por concepto de arriendo de la oficina, sin que por lo tanto se haya reducido el área de la misma, con el propósito de reducir costos administrativos.

En cuanto a ferias y salones, se mantuvo la participación en las ferias ITB y TOP REISA de Berlín y Francia respectivamente.

En el área legal, la Empresa ha cumplido con todas las disposiciones legales vigentes.

Se ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual.

Los balances del ejercicio arrojan un resultado positivo. Se recomienda a los señores accionistas la no distribución, o en su defecto, la distribución parcial de la utilidad neta de suerte que no afecte al patrimonio de la empresa.

Atentamente,

Ruth F. Sánchez Herrera,
Gerente General.