



# CONTACTOUR S.A. E.M.A

## CONTACTOUR S.A. E.M.A. INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2013

Quito, 25 de Febrero de 2014

### **A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:**

De conformidad con los estatutos de la Compañía, presento a los señores accionistas para su consideración, el informe de Gerencia sobre las labores desarrolladas durante el ejercicio económico que finalizó el 31 de Diciembre del 2013.

### **ENTORNO**

El período transcurrió dentro de un marco de relativa estabilidad político-económica.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES**

En el área administrativa se mantuvo el esquema estructurado.

En lo económico, no se tuvo que recurrir a la banca o cualquier otra institución crediticia, realizándose más bien inversiones temporales.

En lo laboral, se mantuvo el mismo personal en las áreas claves.

Existió un incremento en las ventas provenientes del mercado francés y suizo, sobre todo en lo concerniente a paquetes que incluyen Galápagos, lo que permitió que se renegocien las tarifas pactadas con los proveedores concernidos, para mejorar el margen bruto.

Se limitaron los viajes al exterior por concepto de participación en ferias y salones, siendo la única participación en la feria de TOP RESA (Francia)

En el área legal, la Empresa ha cumplido con todas las disposiciones legales vigentes.

Se ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual.

Los balances del ejercicio arrojan un resultado positivo, sin embargo, se recomienda a los señores accionistas la distribución parcial de utilidades de manera que no afecte mayormente a la liquidez de la empresa.

Atentamente,

Ruth E Sánchez Herrera  
Gerente General.