

Quito, 01 de Mayo del 2011



**INFORME DE GERENCIA GENERAL**

**ITALSOFT**, inicia actividades en el país en marzo del 2010, teniendo como actividad exclusiva la venta al por mayor y menor de artículos tecnológicos e informáticos, con el auspicio de **GAMMA INFORMATICA** de Italia.

**Italsoft** es proveedor de software gestional para todo tipo de empresa pública y privada, pequeña, mediana o grande. Los productos son:

**CRM One Work**, producto ideal para el seguimiento de clientes de cualquier empresa

**ERP**, Un sistema de gestión integral dentro de una empresa, es ideal para el flujo de información desde producción pasando por logística, bodega comercial, contabilidad, financiero y a nivel de gerencia con los indicadores necesarios para la toma de decisiones adecuadas.

Se realizó un primer evento de presentación de la empresa en el Hotel Marriot, donde se informó de la operatividad de Italsoft en Ecuador, dirigida a distinguidas empresas muy renombradas y reconocidas a nivel internacional.

Luego de esta presentación se inició con el proceso de captación de clientes a través de un grupo de ejecutivos de venta que se encargaron de la logística para ofrecer nuestro producto dentro del mercado ecuatoriano.

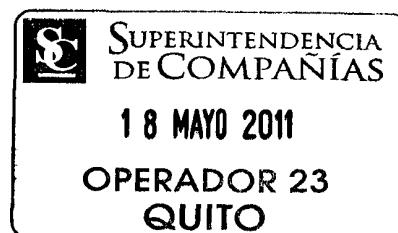
Como resultado positivo del seguimiento a los potenciales clientes se logró concretar una primera venta a la empresa Tramaco en Octubre del 2010.

Se está realizando una implementación de un sistema integral para el nivel de negocio de Courier, su matriz en Quito y sus agencias en distintas ciudades del Ecuador, abarca nuestra plataforma para logística, contabilidad, comercial, financiero y gerencia.

Por ser una empresa iniciando actividades en el Ecuador, no se lograron los mejores resultados financieros, sin embargo considero que esto también se debe a varios factores externos que a continuación me permito detallar:

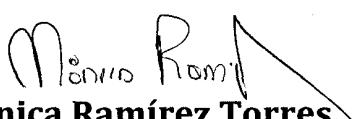
- La crisis mundial que afecta a nuestro país, la misma que afecta en el poder adquisitivo tanto de las personas como de las empresas, haciendo que estas últimas tengan como prioridad otros aspectos en sus empresas antes que mejorar sus paquetes informáticos.
- La inestabilidad política y el próximo proceso electoral que hace que el mercado se restrinja hacia la inversión.

Sin embargo para el año 2011 aspiro que a través de un seguimiento y continuo acercamiento a nuestros clientes o potenciales clientes y demostrando que el mejoramiento de los paquetes informáticos se logra un mayor control de las actividades desarrolladas en las empresas y por ende el mejorar la toma de decisiones y sobre todo oportunas en medida de las verdaderas necesidades de cada empresa a la cual se va a dar el servicio.



**Se pretende además incorporar otro producto importante que el entregar tóner para las impresoras, para lo cual se esta llevando a cabo una encuesta para saber las impresoras mas usadas para abarcar en el mercado la mayor cantidad de producción.**

**Es todo cuanto puedo informar de la gestión cumplida por la Gerencia General realizada en el 2010.**

  
**Mónica Ramírez Torres**

**GERENTE GENERAL**

